

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - HOSPITAL DE APOYO CHACHAPOYAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-HRVFCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE SERVICIO 1000 MBPS VÍA FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FÁTIMA CHACHAPOYAS, INTERNET SIMÉTRICO 1:1.

Ruc/código :	20600150937	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	FAST & QUALITY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	16:54:37

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

PLAZO DE IMPLEMENTACION DEL SERVICIO

De la revisión efectuada a las Bases, advertimos que la Entidad establece un plazo de implementación de tan solo cinco (05) días calendario. Al respecto, es necesario advertir que un plazo tan reducido, podría ser cumplido únicamente por el actual operador del servicio, ya que evidentemente es quien en este momento podría contar con la infraestructura preinstalada, lo cual evidenciaría un claro direccionamiento y favorecimiento al referido proveedor, transgrediéndose así los principios de libertad de concurrencia, competencia, eficacia y eficiencia, establecidos en la normativa de contratación pública. Asimismo, resulta importante señalar que la Entidad no ha considerado que las actividades de esta implementación van a requerir la importación de equipos, así como el despliegue de equipos en múltiples puntos, lo cual involucra la tramitación de permisos ante diversas autoridades, como el Ministerio de Cultura, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, Municipalidades u otras entidades administrativas; siendo que la obtención de estas autorizaciones puede tardar al menos 30 días Calendarios, plazo que incluso está sujeto a silencio administrativo negativo según lo estipulado en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General), en conformidad con las normas vigentes. Siendo así, es materialmente imposible que algún otro operador del servicio de telecomunicaciones que no sea el actual prestador del servicio, pueda participar en este presente procedimiento de selección, por lo que correspondería reformular el plazo anteriormente referido, lo cual es esencial para garantizar una competencia justa y equitativa, ya que mantener un plazo tan corto, limita la participación de otros potenciales postores que, aunque sean capaces de cumplir con el esto de requisitos técnicos, se ven impedidos por los tiempos administrativos necesarios para obtener permisos y completar la instalación. Por lo tanto, solicitamos nuevamente que se revise y amplíe el plazo de instalación a un más razonable, con el fin de promover una competencia más justa y aumentar la posibilidad de recibir propuestas de alta calidad, beneficiando así al proceso de contratación en su totalidad y, de esa manera, se permitirá que el presente procedimiento convocado por su representada se ciña a los principios establecidos en la normativa de contratación pública y, de esa manera, eventualmente no se vean afectados con una nulidad de esta Adjudicación Simplificada por transgredir el Principio de Libertad de Concurrencia y Competencia, por no permitir el acceso a un mayor número de postores.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: VIII Literal: 8.3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA OBSERVACION, EL ORGANO ENCARGADO DE CONTRATACIONES EN COORDINACION CON EL AREA USUARIA DETERMINA NO ACOGER LA OBSERVACION FORMULADA POR EL PARTICIPANTE, PORQUE LA UTILIDAD DEL SERVICIO SE NECESITA CON CARACTER DE URGENCIA, PORQUE NUESTRA ENTIDAD PUBLICA INFORMACION A TRAVES DE APLICACIONES WEB INSTITUCIONAL COMO PARTE DEL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA, ASI MISMO REALIZA REGISTRO DE INFORMACION EN APLICATIVOS WEBS DE OTRAS INSTITUCIONES DEL ESTADO EN CUMPLIMIENTO A LA NORMATIVA VIGENTE, POR LO CUAL, EL PLAZO DE INSTALACION DEBE EJECUTARSE EN FUNCION DE LO ESTABLECIDO EN LAS BASES. A LA VEZ EL ORGANO ENCARGADO DE CONTRATACIONES ACLARA AL PARTICIPANTE QUE NUESTRA ENTIDAD BUSCA LA MAYOR CONCURRENCIA DE POTENCIALES POSTORES EN ESTE PROCESO ELECTRONICO, POR ELLO, ESPERAMOS QUE LOS PARTICIPANTES CUMPLAN CON LOS RESULTADOS ESPERADOS, TODA VEZ EXISTEN DIVERSAS EMPRESAS DEL RUBRO DE TELECOMUNICACIONES LOCALES Y NACIONALES CUBICADAS EN NUESTRO DEPARTAMENTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - HOSPITAL DE APOYO CHACHAPOYAS

Nomenclatura :AS-SM-3-2025-HRVFCH-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE SERVICIO 1000 MBPS VÍA FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FÁTIMA CHACHAPOYAS, INTERNET SIMÉTRICO 1:1.

Ruc/código :	20608910248	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:49:10

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

LA entidad indica:

"CAPACIDAD DE ANCHO DE BANDA Y SALIDAS INTERNACIONALES
El proveedor debe contar con conexiones redundantes hacia distintos operadores con un mínimo de ancho de banda que solicita la entidad, y deberá contar con salidas redundantes al backbone internacional.

Las bases estandares indican que el equipamiento estratégico, debe ser un equipos/bienes, sin embargo aqui la entidad aqui solicita algo que no coincidiría, por lo cual el proceso podría verse en nulidad, ya que no se podría sustentar con una declración jurada este requisitos, ya que no aplicaría como equipamiento estrategico, por lo cual se solicita retirar el requisito, o en su defecto, aclarar, como podría ser considerado como equipamiento estrategico.

Acápite de las bases :Sección: General

Numeral: 3.2

Literal: A.1

Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE. Principio de Publicidad, directiva de las bases estandares.

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA FORMULADA POR EL PARTICIPANTE, EL ORGANO ENCARGADO DE CONTRATACIONES ACLARA AL PARTICIPANTE QUE LA ENTIDAD NECESITA VERIFICAR LA ACREDITACION ESTIPULADA EN LA PAGINA 35 DE LAS BASES, CON LA FINALIDAD DE EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO DE LOS OFERTANTES DE ACUERDO A LOS DOCUMENTOS ESTANDAR APROBADOS POR EL OSCE. POR ELLO, EN FUNCION A LO ESTIPULADO ANTERIORMENTE EL OFERTANTE DEBE ADJUNTAR EN SU OFERTA COPIA DE DOCUMENTOS QUE SUSTENTEN LA PROPIEDAD, LA POSESION, EL COPROMISO DE COMPRA VENTA O ALQUILER U OTRO DOCUMENTO QUE ACREDITE LA DISPONIBILIDAD DEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - HOSPITAL DE APOYO CHACHAPOYAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-HRVFCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE SERVICIO 1000 MBPS VÍA FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FÁTIMA CHACHAPOYAS, INTERNET SIMÉTRICO 1:1.

Ruc/código :	20608910248	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:53:27

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

RED LAN TO LAN DESDE LA DATA CENTER HASTA CADA GABINETE INTERNO.

El proveedor debe contar con todos los equipos de distribución, cables, adaptadores, módulos SFP y Switch SFP, necesarios para todos los equipos que formen parte su solución, los cuales deberán ser de fábrica con estándares definidos y aprobados por el Hospital. Y así conectar cada Switch de nuestra Red LAN mediante fibra óptica, desde el Data Center a cada gabinete distribuido en los diferentes departamentos del Hospital

Las bases estandares indican que el equipamiento estratégico, debe ser un equipos/bienes, sin embargo aqui la entidad solicita que se demuestre la disponibilidad de los equipos, sin embargo, ningun postor podría saber las cantidades exactas que se requiere para la ejecución de dicho servicio, salvo un postor que previamente haya realizado una visita tecnica, o que la entidad nos indique solo bastaría con presentar facturas con los insumos y cantidades que la entidad nos indique, por otro extremo, es responsabilidad del area usuaria y del comite, presentar bases claras y objetivas para que cualquier postor pueda entender y no suponer, lo que requiere la entidad, por lo mismo se requiere que la entidad PRECISAR insumos y cantidades que necesitaríamos demostrar como postor, para que el proceso no se arriesgue en caer a nulidad o en su defecto al ser un equipamiento tann comun en cualquier ciudad (perderia su calida de estrategico), en ese extremo se sugiere retirar el requerimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** a.1 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA FORMULADA POR EL PARTICIPANTE, EL ORGANO ENCARGADO DE CONTRATACIONES ACLARA AL PARTICIPANTE QUE LA ENTIDAD NECESITA VERIFICAR LA ACREDITACION ESTIPULADA EN LA PAGINA 24, 25 Y 35 DE LAS BASES, CON LA FINALIDAD DE EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO DE LOS OFERTANTES DE ACUERDO A LOS DOCUMENTOS ESTANDAR APROBADOS POR EL OSCE. POR ELLO, EN FUNCION A LO ESTIPULADO ANTERIORMENTE EL OFERTANTE DEBE ADJUNTAR EN SU OFERTA COPIA DE DOCUMENTOS QUE SUSTENTEN LA PROPIEDAD, LA POSESION, EL COPROMISO DE COMPRA VENTA O ALQUILER U OTRO DOCUMENTO QUE ACREDITE LA DISPONIBILIDAD DEL EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO REQUERIDO. A LA VEZ EL ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES EN COORDINACION DEL AREA USUARIA INFORMA AL PARTICIPANTE QUE ESTAMOS A LA DISPOSICION DE QUE SE PUEDA EJECUTAR Y/O PROGRAMAR UNA VISITA TECNICA PREVIA COORDINACION MEDIANTE CORREO ELECTRONICO QUE SE ENCUENTRA EN LAS BASES EN LA PAGINA 14.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - HOSPITAL DE APOYO CHACHAPOYAS		
Nomenclatura :	AS-SM-3-2025-HRVFCH-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE SERVICIO 1000 MBPS VÍA FIBRA ÓPTICA PARA EL HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FÁTIMA CHACHAPOYAS, INTERNET SIMÉTRICO 1:1.		

Ruc/código :	20608910248	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:56:08

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Plazo.
el plazo de 5 días es un plazo demasiado reducido, mas aun a sabiendas que hay que realizar cableado interno, se sugiera a la entidad ampliar el plazo con el fin de promover la pluralidad de postores, no consideranse como valida, que la entidad tiene urgencia del servicio, ya que según opiniones del OSCE, la entidad debio realizar sus actos preparatorios con la debida diligencia en los tiempos oportunos, por lo cual, al ser un servicio que no solo es internet, sugerimos ampliar el plazo a minimanete 30 días calendarios.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** III **Literal:** 8.3.1 **Página:** 31
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CON RELACION A LA OBSERVACION, EL ORGANO ENCARGADO DE CONTRATACIONES EN COORDINACION CON EL AREA USUARIA DETERMINA NO ACOGER LA OBSERVACION FORMULADA POR EL PARTICIPANTE, PORQUE LA UTILIDAD DEL SERVICIO SE NECESITA CON CARACTER DE URGENCIA, PORQUE NUESTRA ENTIDAD PUBLICA INFORMACION A TRAVES DE APLICACIONES WEB INSTITUCIONAL COMO PARTE DEL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA, ASI MISMO REALIZA REGISTRO DE INFORMACION EN APLICATIVOS WEBS DE OTRAS INSTITUCIONES DEL ESTADO EN CUMPLIMIENTO A LA NORMATIVA VIGENTE, POR LO CUAL, EL PLAZO DE INSTALACION DEBE EJECUTARSE EN FUNCION DE LO ESTABLECIDO EN LAS BASES. A LA VEZ EL ORGANO ENCARGADO DE CONTRATACIONES ACLARA AL PARTICIPANTE QUE NUESTRA ENTIDAD BUSCA LA MAYOR CONCURRENCIA DE POTENCIALES POSTORES EN ESTE PROCESO ELECTRONICO, POR ELLO, ESPERAMOS QUE LOS PARTICIPANTES CUMPLAN CON LOS RESULTADOS ESPERADOS, TODA VEZ EXISTEN DIVERSAS EMPRESAS DEL RUBRO DE TELECOMUNICACIONES LOCALES Y NACIONALES CUBICADAS EN NUESTRO DEPARTAMENTO Y ESPERAMOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null