

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Entidad convocante :     | EJERCITO PERUANO                                     |
| Nomenclatura :           | AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2                            |
| Nro. de convocatoria :   | 2  |
| Objeto de contratación : | Servicio   |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025 |

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA: Se confirma que todas las respuestas brindadas a las consultas y observaciones se encuentran debidamente sustentadas;

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente, lo que no necesariamente coincidirá con 1 de enero del 2025 previsto en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual, y la implementación del servicio, asimismo el plazo puede ser menor de no presentarse algunas de las acciones dilatorias mencionadas anteriormente y se deberá seguir con los plazo establecidos por ley; siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado. Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** .    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal c) del Art. 2 de la LCE Art. 8 del Regl.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge su observación, siempre y cuando la activacion sea después de haber culminado el presente servicio con la actual empresa siendo despues del 01 de enero 2025.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1    **Literal:** .    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán los documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UE 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: EJERCITO PERUANO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-7-2024-EP/UE 0728-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la Carta fianza de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social de: EJERCITO PERUANO, nomenclatura del proceso en el SEACE: AS-SM-7-2024-EP/UE 0728-2, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se pone en conocimiento que el plazo para la devolucion de la garantía de fiel cumplimiento será en un plazo maximo de 10 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** .    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) es: secoadscome@yahoo.com.pe en el horario de las 24 horas del día.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informe del funcionario responsable del Centro de Telecomunicaciones y actas de conformidad SISCOBAM y Manual del Área Usuaría deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la única documentación a ser presentada por el contratista es el comprobante de pago correspondiente (Recibo o Factura).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el forma de pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a la pregunta anterior el comprobante de pago puede ser remitido al correo electronico: secoadscome@yahoo.com.pe en el horario de las 24 horas del día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

RESUMEN DE LOS PLANES A CONTRATAR

Solicitamos a la entidad aclarar que cuando menciona "GB libres" hace referencia a internet en alta velocidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.1 Literal: CUADRO2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los "GB libres" es al internet en alta velocidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ...el servicio de internet móvil no se deberá tener ningún tipo de restricciones como reducción de velocidad, limitaciones para compartir internet.

Solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento, considerando que se requiere determinada cantidad de internet en alta velocidad para los diversos planes, tal y como se señala en el CUADRO DE RESUMEN DE LOS PLANES A CONTRATAR (pagina28)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a su consulta y se suprimirá dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime del TDR

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

REPOSICIÓN DE EQUIPOS

Al respecto se solicita a la entidad confirmar que los equipos que se entreguen en calidad de reposición, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.1 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos por reponer deben respetar el sistema operativo del equipo que haya sido causa de la reposición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

REPOSICIÓN DE EQUIPOS

Para efectos de que se efectúe la reposición de aquellos equipos que hayan sido perdidos o robados, la Entidad deberá presentar la denuncia policial correspondiente y remitirnos el voucher de pago por la reposición.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la reposición de equipos se presentará la denuncia policial y el voucher de pago por la reposición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

REPOSICIÓN DE EQUIPOS

Solicitamos a la entidad confirmar que la tabla de los montos establecidos como penalidad para la reposición será requerida como documento para el perfeccionamiento del contrato, considerando que es información necesaria para la ejecución contractual; en ese sentido referida tabla será requerida en el numeral 2.4 de las bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta información se encuentra dentro del numeral 2.4, con el literal: k)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Reposición de equipos

Solicitamos eliminar requerimiento referente a la exoneración de devolución de equipos, siendo que en el mismo párrafo se indica que el servicio corresponde a alquiler de equipos, por lo cual al no ser propiedad de la Entidad los mismos deben ser devueltos. Sírvanse confirmar que los mismos serán devueltos al final el servicio o de ser el caso que requieran la propiedad de los mismos al finalizar el contrato, se deberá modificar el requerimiento indicar que corresponde a compra venta de equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos no serán devueltos al termino del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases se indica: serán exonerados de la devolución de los mismos al término del contrato.

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que en caso de no realizar la devolución de uno o más equipos al finalizar el contrato, la entidad asumirá el costo residual del mismo, además seguirá los trámites y procedimientos que establezca el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.1 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la entidad se quedará con los equipos y no generará ningun costo para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:  
SEGUNDO CUADRO

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio de ROAMING internacional se facturará de forma separada, así mismo que el consumo de Roaming se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.1 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el ROAMING debe de ser facturado en forma separada a fin de no modificar el cronograma de pagos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento considerando que el proveedor no puede comprometerse a firmar el documento "compromiso de honor y respeto a las normas de seguridad en la institución" que contenga obligaciones contractuales que no se encuentran previamente establecidas del cual desconoce su contenido. Siendo que este vulnera el principio de transparencias de la LCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.4 Literal: Viñeta2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta su consulta y se suprime el compromiso de honor y respeto a las normas de seguridad en la institución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime de los TDR el párrafo

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos exponer compromiso que deberá ser firmado por representante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.4 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acogio a su consulta anterior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

REQUERIMIENTO DEL PROVEEDOR Y DE SU PERSONAL

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento considerado que lo requerido se repite en el siguiente párrafo, o en su defecto confirmar que solo se asignará un personal de acorde a lo requerido en el numeral 3.2.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.4 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo quedará un parrafo por haber duplicidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminó de los TDR el parrafo duplicado

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Con el fin de no superponer labores, solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación podrá ser brindada los primeros 30 días calendarios de la ejecución contractual y dentro del horario de oficina (9:00 a.m. a 6:00 p.m.) de lunes a viernes, exceptuando feriados y días no laborables.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.5.2 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación podrá ser brindada en los primeros 30 días calendarios en horario de oficina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los reportes de llamadas salientes serán remitidos posterior al cierre del ciclo de facturación asignado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.7 Literal: Viñeta7 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los reportes de llamadas salientes serán remitidos posterior al cierre del ciclo de facturación asignado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los reportes de llamadas entrantes serán entregados a la entidad mediante el correo electrónico que la entidad designe.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.7 Literal: Viñeta7 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los reportes de llamadas deben ser entregados al correo electrónico: scoadscome@yahoo.com.pe u otro que se designe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos considerar que por medidas de seguridad de la información no brindamos el usuario y contraseña de la herramienta web por lo que la misma no se encontraría habilitada desde el primer día de iniciado el servicio, no obstante se le informará al inicio del servicio el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso. Ante lo indicado solicitamos reformular el párrafo citado de acuerdo a la presente explicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.7 Literal: Viñeta8 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se acepta recomendación para la activacion del usuario administrador una vez iniciado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el costo de llamadas solo se consignará los montos referentes a llamadas que se encuentren fuera del plan contratado y que hayan sido requeridas por el contacto asignado por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.7 Literal: Viñeta8y9 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el costo de llamadas es para las llamadas que se encuentren fuera del plan contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir la presente viñeta considerando que el plazo de ejecución contractual es por un año por lo que no corresponde una actualización anual de los beneficios y promociones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.7 Literal: Viñeta12 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta su consulta y se suprime la presente viñeta de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime de los TDR

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 16), es decir "Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de Doce (12) meses a partir del 01 de enero de 2025 hasta 31 de diciembre del 2025, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 4 Literal: . Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se completará el anexo 4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Con el fin de que el presente proceso se lleve bajo el principio de transparencia, solicitamos a la entidad precisar que se refiere a la cobertura outdoor a nivel nacional, así mismo, que en la etapa de integración confirmar el número de centros poblados y tecnologías mínimas (3g y 4g), para el cumplimiento de la cobertura según lo reportado en OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Viñeta 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cobertura OUTDOOR es en los 24 departamentos (minimo 6000 3G y 3000 4G en centros poblados) de acuerdo a OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Referente a la consulta anterior favor de confirmar que para acreditar el cumplimiento de dicho extremo bastará la presentación na declaración jurada con el cumplimiento de la cobertura

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Viñeta 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará una declaración jurada de cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

En ese sentido solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral ¿otras penalidades¿, toda vez que dicho numeral no cumple con lo requerido en el artículo N°163 del RLCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.7.2 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo N°163 del RLCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado en las Bases (TDR), no se considerará Otras Penalidades dentro de la firma de contrato con el Postor Ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, en caso el contratista brinde el servicio a través de tecnología voz sobre Wifi (Wifi provisto por la entidad), esta no podrá requerir la instalación de una solución indoor durante el periodo de ejecución contractual, considerando que para la presentación de la oferta económica los postores han evaluado y dimensionado la misma en base a los requerimientos establecidos, incluido solo brindar el servicio a través de tecnología voz sobre Wifi, por lo que de solicitarse dicha implementación durante la ejecución contractual cuando esta no ha sido dimensionada dentro de la propuesta por los postores, afecta el principio económico, contenido en la Ley de Contrataciones con el estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 05.6      Literal: .      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma su consulta por lo que no se requiere la instalacion de una solucion INDOOR durante el periodo de ejecucion contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, en caso el contratista brinde el servicio a través de tecnología voz sobre Wifi (Wifi provisto por la entidad), cualquier incidencia sobre el Wifi que afecte la mencionada tecnología no será imputable al contratista, siendo que como se detalla en las bases la entidad brindará el Wifi para el uso de la tecnología voz sobre Wifi, sin perjuicio de ello el contratista brindará el apoyo necesario para la solución que sea de su competencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.6 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta su consulta en vista que La Entidad, proveera la Red de WIFI de acuerdo al TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:  
PERFIL PROFESIONAL

Solicitamos a la entidad suprimir el requisito de bachiller del personal clave ¿ejecutivo¿, considerando que se solicita experiencia de 1 año relacionada al servicio materia de contratación, lo cual resulta suficiente para poder acreditar los conocimientos del personal solicitado. Además se debe considerar que el perfil académico requerido no resulta fundamental para el desarrollo de las funciones de este personal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.4 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se solicita que el Ejecutivo de asesoría cuente con una carrera de acuerdo a lo solicitado (Telecomunicaciones) a fin de poder asesorar al usuario sobre coberturas, señales, mediciones entre otros parámetros técnicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que cuando se refiere a requerimiento comercial y asesoramiento, hace referencia a los requerimientos realizados durante el periodo de ejecución contractual sobre el servicio contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: b.1      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la aclaración que dicho personal debe de asesorar e informar al usuario durante el periodo de Ejecución Contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:  
PERFIL PROFESIONAL

Solicitamos a la entidad suprimir el requisito de bachiller del personal clave ¿Asesor ejecutivo¿, considerando que se solicita experiencia de 1 año relacionada al servicio materia de contratación, lo cual resulta suficiente para poder acreditar los conocimientos del personal solicitado. Además se debe considerar que el perfil académico requerido no resulta fundamental para el desarrollo de las funciones de este personal. De lo contrario se estaría contraviniendo el principio de eficacia y eficiencia solicitando estudios que no aportan a las laboras a ser desempeñadas por el personal.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: a    Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo N° 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El asesor ejecutivo debe de tener conocimiento de la parte técnica de telefonía móvil a fin de asesorar y absolver las consultas del área usuaria referente a las coberrturas en redes y otros que puedan suscitarse durante la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la experiencia del ejecutivo en atención comercial y asesoramiento será en entidades del sector publico

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA: Se confirma que la experiencia del ejecutivo puede ser en el sector publico y privado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios será presentado en formato libre

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA: Se confirma que la presentación de los precios unitarios no tiene un formato establecido, pero deberá de consignar el monto general y los pagos parciales por 12 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: Viñeta4      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA: Se confirma que para realizar alguna modificación al contrato original por prestacion adicional se llevará a cabo mediante una Adenda al Contrato original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar término ¿renovación¿ ya que en caso se haga reposición será la misma se brindará la garantía que corresponda al equipo, según lo requerido en los términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Viñeta5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA: Se confirma que para realizar alguna modificación al contrato original por prestacion adicional se llevará a cabo mediante una Adenda al Contrato original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: Renovación  
Debe decir: Reposición



Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DE LOS PLANES REQUERIDOS B)

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en la propuesta la descripción de los planes, sin embargo el documento requerido es necesario para la ejecución contractual por lo que corresponde su presentación para el perfeccionamiento del contrato.

Y considerando que , los documentos para la firma del contrato se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: b      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPUESTA: Esta documentación es requerida para la evaluación de la propuesta técnica economica y de acuerdo a ello se evaluará su oferta, por parte del personal del comité de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Referente al modelo tipo 1.

Solicitamos a la entidad confirmar que la característica ¿Grs¿ hace mención a los gramos y así mismo será válido el término "g", dado que en la página de la marca solo figura "g".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la característica "Grs", se aceptará como válido el término "g", por ser lo mismo y se refiere a gramos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Referente al modelo tipo 2.

Solicitamos a la entidad confirmar que la característica ¿Grs¿ hace mención a los gramos y así mismo será válido el término "g", dado que en la página de la marca solo figura "g".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la característica "Grs", se aceptará como válido el término "g", por ser lo mismo y se refiere a gramos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

REPOSICIÓN DE LOS EQUIPOS

Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con:

a) Golpes, quínes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.1 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta su consulta a fin de excluir de la garantía por lo motivos expuestos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

REPOSICIÓN DE LOS EQUIPOS

Solicitamos a la entidad confirmar que el servicio de delivery para el recojo o entrega de equipo será dentro de Lima Metropolitana a la dirección consignada en las bases administrativas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.1 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la dirección de La Entidad es la que se encuentra estipulada dentro de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

REPOSICIÓN DE LOS EQUIPOS

Solicitamos a la entidad confirmar para reposición de equipos, las sedes de provincia o fuera de la jurisdicción de Lima Metropolitana los usuarios podrán acercarse a las oficinas más cercanas con los que cuente el operador, previa coordinación entre el contacto de la entidad y el Ejecutivo asignado por el contratista. Considerando que la entidad no detalla las provincias a las que hace referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.1 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la reposicion de equipos se realizará previa coordinacion con el contacto de La Entidad a las oficinas mas cercanas con los que cuente El Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Se consideran seis (05) equipos de supervisión¿

Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos de supervisión serán entregados en conjunto con los equipos requeridos para el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.1 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la entrega de los equipos de supervisión en conjunto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los centros de atención serán remitidos a la entidad al perfeccionamiento del contrato, por lo que a la integración de las bases deberá consignarse dentro del numeral 2.4.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 05.05.1      Literal: d      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta información se encuentra dentro del numeral 2.4, con el literal: j)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el contratista entregará los accesorios que vengan incluidos dentro del paquete del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.5.2 Literal: plazo Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta que la entrega de los accesorios por parte de El Contratista serán los incluidos en el paquete del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que se aceptará accesorios genéricos y compatibles con los equipos ofertados, tanto al inicio, y en caso de reposición.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.5.2 Literal: PLAZO Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptó la consulta anterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que solo se emitirá un comprobante de pago de manera mensual, considerando que es un servicio contratado en sistema de suma alzada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 05.7 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que El Contratista solo deberá de emitir un solo comprobante de pago mensual por el Servicio prestado, siendo en su totalidad 12 recibos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que la Ley de contrataciones con el Estado establece los plazos para la emisión de la conformidad y pago de la prestación del servicio, por lo tanto, resulta innecesario delimitar al contratista el envío del comprobante de pago en un plazo determinado, ello sin perjuicio de que el mismo pueda remitirlo dentro de forma oportuna

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.7 Literal: Viñeta2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe mencionar que El Contratista debe de remitir sus recibos lo mas antes posible a fin de que la gestion de pago ante el escalon superior (OEE) esten en los plazos establecidos por esa dependencia en vista que cada pago de servicio son verificados para su pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los parámetros que faciliten la gestión serán solo con los que cuente el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.7 Literal: Viñeta8 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que esta gestión será de acuerdo a lo que cuente El Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Solicitamos a la entidad confirmar que en un plazo de 2 días hábiles de haberse perfeccionado el contrato la entidad brindará el nombre, cargo, área, número celular, correo electrónico del personal autorizado para el requerimiento de roaming.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.7 Literal: Viñeta1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se brindará los datos del personal autorizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Solicitamos a la entidad confirmar que el contratista solo ofrecerá las promociones o planes de roaming con los que este cuenta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.7 Literal: VIÑETA1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que a los 2 días hábiles del perfeccionamiento del contrato la entidad brindará el nombre completo, cargo, área, numero de celular y correo electrónico del personal a cargo de la recepción de los equipos y la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.9 Literal: Viñeta 2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se brindará los datos del personal autorizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma toda vez que se trabajará con un contrato firmado por ambas partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y aclarar que la ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación en coordinación con el area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad proporcionará las facilidades al contratista, previa coordinación anticipada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 01 de enero de 2025 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio se iniciará luego de la activación de los equipos previa coordinación con el area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el envío de la facturación será dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual, y el pago se llevará a cabo posterior a la recepción de la facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación comprenderá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma dicha consulta a razon que en el contrato se consignará un cronograma de pagos mensuales de acuerdo al monto total del contrato y dividido en los 12 pagos parciales mensuales, aclarando que las facturaciones no deben de exceder al monto del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: .      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Nuestra institución se encuentra al día en los pagos de los diferentes servicios con que se cuenta, por lo que se debería de evaluar el motivo de los atrasos por caso fortuito o fuerza mayor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la suma de todos los conceptos no debe de superar el monto parcial a pagar de acuerdo a lo que estará señalado en el cronograma de pagos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Observación: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que El Contratista debe de remitir su facturación según el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT para efectuar el pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 04 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio de telefonía móvil será de acuerdo al reporte de cobertura de OSIPTEL, y se dará cuenta al operador de alguna anomalía en el servicio para la atención correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la entrega de los equipos será en la sede central de la entidad CIBERDEFENSA Y TELEMATICA DEL EJERCITO (CITELE) (Av. Boulevard San Borja Puerta N° 1 del Cuartel General del Ejército "pentagonito")

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.6 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entrega de los equipos será en las instalaciones del Av. Boulevard San Borja Puerta N° 1 del Cuartel General del Ejército "pentagonito" (CITELE)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar oportunidad y plazo para realizar la revisión y aprobación de las zonas de coberturas outdoor, a la que se hace referencia en el numeral indicado de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para dicha actividad debería de realizarlo dentro de los 25 días que se da para la implementación previas a la activación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

**Observación: Nro. 69**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta "descripción de planes indicando el cumplimiento de los requerimientos y los países en los cuales tiene cobertura". Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 05.1    **Literal:** B    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

A fin de llevar a cabo la evaluación de las ofertas tecnicas economicas a cargo del comité de selección, se deberia de tener la infomación solicitada a fin de verificar el tipo de planes que se ofrece a la institución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Observación: Nro. 70

Consulta/Observación:

Descripción de planes requeridos

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta "indicar en la propuesta técnica un modelo y marca de equipos". Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de llevar a cabo la evaluación de las ofertas tecnicas economicas a cargo del comité de selección, se acepta la recomendación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Recursos y facilidades a ser provistos para la Entidad

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista. A fin de facilitar la gestión de la devolución de dichos equipos, solicitamos confirmar el nombre completo y datos de contacto del funcionario que tendrá a su cargo la responsabilidad de hacer efectiva la devolución de los equipos. Finalmente, solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que al termino del contrato todos los equipos entregados y/o instalados distinta a la modalidad de la venta sea por Adenda u otro, serán devueltos de acuerdo a lo descrito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Reposición de equipos

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se solicitará el ticket de atención para cualquier tipo de averías o fallas reportadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Reposición de equipos

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para efectos de las responsabilidades por alguna avería o corte se realizará una evaluación a fin de determinar alguna responsabilidad y aplicación de penalidad si lo hubiese.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Observación: Nro. 74

Consulta/Observación:

Reposición de equipos

Solicitamos detallar de manera expresa los supuestos de incumplimiento a los que aplicarán las otras penalidades" penalidad establecida en el contrato por reposición de equipos" a que se refiere el acápite indicado de las Bases precisando la forma de cálculo para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar. Al respecto, es importante precisar que si bien el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado faculta a la Entidad a establecer penalidades distintas a las contempladas en el artículo 162°, estas deben incluir de manera expresa la información cuya inclusión estamos solicitando. En ese sentido, solicitamos acoger la presente observación y, en estricta aplicación de la norma referida, modificar la sección de penalidades en los términos indicados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado en las Bases (TDR), no se considerará Otras Penalidades dentro de la firma de contrato con el Postor Ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Reposición de equipos

Para efectos de que se efectúe la reposición de aquellos equipos que hayan sido perdidos o robados, la Entidad deberá presentar la denuncia policial correspondiente y remitirnos el comprobante de pago por la reposición.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para efectos de reposición de equipos extraviados o robados se presentará la denuncia policial del Usuario, acta de entrega y voucher de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Observación: Nro. 76

Consulta/Observación:

Reposición de equipos

Solicitamos confirmar cual es el número real de cantidades de equipos a entregarse, siendo que en la página 28 de las bases se indica un total de 41 equipos y contrariamente en la página 27 se indica el numero de 37, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que:

- Los Terminales Moviles son de 37 equipos moviles que se encuentran devididos por "TIPOS" en el cuadro.
- Seguidamente las lineas vienen reflejados en 41 "PLANES", de acuerdo al cuadro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.05.1 Literal: C Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio de telefonía móvil será de acuerdo al reporte de cobertura de OSIPTEL, y se dará cuenta al operador de alguna anomalía en el servicio para la atención correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.05.1 Literal: E Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la evaluación previa para los equipos y/o accesorios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos indicar plazo máximo para realizar la capacitación requerida. Siendo que el indicar "dentro de los primeros días" es muy abstracto y ambiguo, es necesario precisar los días exactos que tendrá el contratista para realizar la capacitación posterior a la firma de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.5.2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación se realizará en coordinación con el Contratista luego de firmado el Contrato hasta 20 días máximo luego de la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor. En tal sentido, solicitamos aclarar que cualquier requerimiento de implementación y/u optimización específico de cobertura indoor deberá ser cotizado, siendo que dicho costo deberá ser asumido por la Entidad de manera adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.6 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para este proceso no se ha considerado la implementación para una cobertura INDOOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

De ser el caso y no se confirme lo previamente solicitado, respecto a cobertura outdoor, se deberá considerar que de implementar u optimizar la cobertura indoor será necesaria la instalación de equipos, infraestructura y/o componentes (los Equipos) dentro de las instalaciones de la Entidad. En ese sentido, solicitamos confirmar que, previa instalación de los mismos, la Entidad cumplirá con suscribir un "Acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía móvil" obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.6 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para este proceso no se ha considerado la implementación para una cobertura INDOOR, por lo cual se informará al contratista para una evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo vinculado a la implementación INDOOR que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.6 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para este proceso no se ha considerado la implementación para una cobertura INDOOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el contratista asumirá el costo de la implementación de la cobertura indoor con las condiciones a la fecha de presentación de ofertas. En caso cambien dichas condiciones durante la ejecución contractual por modificaciones de la infraestructura de la entidad que impacte en la solución indoor, el costo de las mejoras de optimización de cobertura indoor, deberá ser asumido por la entidad como contratación adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.6 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para este proceso no se ha considerado la implementación para una cobertura INDOOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad precisar la dirección exacta del Hospital Militar Central.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.6 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Av. Faustino Sánchez Carrión, Jesus María. - Jesus Maria - Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Con la finalidad de optimizar la calidad de señal móvil del contratista, solicitamos que se considere que la instalación de los equipos de optimización de señal (INDOOR) se realizará en los ambientes en los cuales no se tenga cobertura de señal óptima. Para ello solicitamos al comité puedan brindar la la cantidad de pisos y/ o ambientes con los que cuenta la sede principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.6 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para este proceso no se ha considerado la implementación para una cobertura INDOOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Observación: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 01 de enero del 2025, prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.7 Literal: ítem4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que inicio del periodo de facturación será a partir de la activación del servicio, previa coordinación con el area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar oportunidad y plazo de presentación de requerimiento: entregar en medio digital, un cuadro con el costo total y por minuto de los servicios adicionales, al que se hace referencia en el numeral indicado de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 05.7 Literal: literal11 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso de haber llamadas adicionales u otro servicio fuera del contrato, el contratista remitirá un cuadro con el costo total y por minuto de los servicios adicionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-EP/UO 0728-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL EJÉRCITO AF 2025

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 02/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 16:51:53   |

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Clausula19      Literal: .      Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la solución de las Controversias se podrá escoger entre el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null