

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-22-2025-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE IMPRESIÓN (TINTA, LASER, MATRIZ, TÉRMICAS), PLOTTERS, ESCÁNER, DUPLICADORES Y COPIADORAS MULTIFUNCIONALES

Ruc/código :	20610345752	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION INTEGRAL DE TECNOLOGIA Y ELECTRONICA S.A.C.	Hora de envío :	23:01:09

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

EN REQUISITOS DE CALIFICACION INDICA :

DICE: REQUISITOS DE PERSONAL CLAVE:

08 Horas lectivas en mantenimiento preventivo y correctiva o reparación de equipos de impresión o multifuncionales.

Acreditar una copia simple de constancia o certificado o constancia de centro autorizado de las marcas HP,ZEBRA, O KONICA MINOLTA O SHARP O LEXMARK.

Se solicita al comite de seleccion considerar los certificado o constancias de las marcas o centros autorizados que no figuran las horas, debido a que las marcas o centros autorizados emiten constancias Y/o certificado que NO figuran horas. teniendo en cuenta que también son validos por que son certificado EMITIDOS por las marcas o centros autorizados

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LIBRE CONCURRENCIA Y MAYOR PARTICIPACION DE POSTORES

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la respuesta del área usuaria, se precisa que, debido a que el mantenimiento debe ser ejecutado por personal capacitado en las marcas solicitadas, por tal motivo, las horas lectivas requeridas de la capacitación deben estar acreditadas para el personal clave, con copia simple de Constancias o Certificados o Diplomas o Constancia del centro autorizado de servicios de algunas de las marcas, de acuerdo a lo señalado en el requisito de calificación - CAPACITACIÓN DEL PERSONAL CLAVE.

Cabe mencionar que, las Bases estándar del OSCE, establece que el requisito de calificación, CAPACITACIÓN, debe contemplar hasta 120 horas lectivas, en línea de lo establecido por el Organismo de las Contrataciones, y en virtud de la necesidad del servicio, se requiere que cuente con una capacitación de 8 horas lectivas.

Finalmente, se precisa que con relación a lo solicitado: 08 Horas lectivas en mantenimiento preventivo y correctiva o reparación de equipos de impresión o multifuncionales, son equiparables a las horas lectivas los siguientes: Horas académicas y/o Horas calendario y/o Horas cronológicas y/o Horas pedagógicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dos (2) Especialistas Técnicos

Requisitos:

Ocho (8) horas lectivas en mantenimiento preventivo y correctivo o reparación de equipos de impresión o multifuncionales, del personal clave requerido como especialistas técnicos.

Nota: Son equiparables a las horas lectivas los siguientes: Horas académicas y/o Horas calendario y/o Horas cronológicas y/o Horas pedagógicas.

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de Constancias o Certificados o Diplomas o Constancia del centro autorizado de servicios de al menos una de las marcas siguientes: Sharp o Zebra o Konica Minolta o Hewlett Packard o Kyocera o Lexmark.