

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - REGIÓN PIURA		
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-UE003 REGPOLPIURA-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CAPACITACIÓN DE DOS (02) LICENCIAS DE SOFTWARE FORENSE: UNA (01) LICENCIA DE SOFTWARE FORENSE DIGITAL Y UNA (01) LICENCIA DE SOFTWARE RECUPERACIÓN FÍSICA DE DATOS DE DISPOSITIVOS MÓVILES POR 36 MESES PARA IMPLEMENTAR EL ÁREA DE INFORMÁTICA FORENSE DE LA OFICRI PNP PIURA		

Ruc/código :	20203526041	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	REPRESENTACIONES ROBINSON 2000 S.A.C.	Hora de envío :	16:21:17

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

B.2 Profesional para soporte. Amablemente solicitamos se deje sin efecto que el Ingeniero en informática, telecomunicación, sistemas, software, computación y/ electrónica, de soporte en el funcionamiento del software objeto de licitación tenga la condición de perito forense. AL no guardar relación entre el objeto del proceso de selección y la necesidad de brindar soporte como perito forense.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: B.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE. Artículo 2. Transparencia. Libertad de concurrencia. Igualdad de Trato.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección en concordancia con el área usuaria según Oficio N° 299-2025-REGPOL-PIURA./DIVINCRI PIU/OFCRI-PIURA-LOG, Sobre el particular, corresponde señalar que, del contenido del artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, como del artículo 29 del Reglamento, se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar el presente requerimiento; siendo ¿ por tanto ¿ la única responsable de que el mismo sea adecuado y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo. Siendo que, dicho documento debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones bajo las cuales debe ejecutarse.

Tras evaluar y analizar el punto de la presente consulta, el comité de selección no acepta lo solicitado. Esto se debe a que el soporte técnico no solo implica asistencia funcional, sino también la correcta interpretación y manejo de evidencias digitales. La condición de perito forense asegura que el profesional comprende los principios de la informática forense y puede orientar adecuadamente al usuario en procedimientos críticos que pueden tener implicancia legal."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - REGIÓN PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-UE003 REGPOLPIURA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CAPACITACIÓN DE DOS (02) LICENCIAS DE SOFTWARE FORENSE: UNA (01) LICENCIA DE SOFTWARE FORENSE DIGITAL Y UNA (01) LICENCIA DE SOFTWARE RECUPERACIÓN FÍSICA DE DATOS DE DISPOSITIVOS MÓVILES POR 36 MESES PARA IMPLEMENTAR EL ÁREA DE INFORMÁTICA FORENSE DE LA OFICRI PNP PIURA

Ruc/código :	20203526041	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	REPRESENTACIONES ROBINSON 2000 S.A.C.	Hora de envío :	16:21:17

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

B.2 Profesional para soporte. Amablemente solicitamos que el personal de soporte en el funcionamiento del software tenga la condición de perito forense, al no formar parte del Estudio de mercado objeto del proceso.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** IX      **Literal:** B.2      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LCE. Artículo 2. Transparencia. Libertad de concurrencia. Igualdad de Trato.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"El comité de selección en concordancia con el área usuaria según Oficio N° 299-2025-REGPOL-PIURA./DIVINCRI PIU/OFCRI-PIURA-LOG. Sobre el particular, corresponde señalar que, del contenido del artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, como del artículo 29 del Reglamento, se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar el presente requerimiento; siendo ¿ por tanto ¿ la única responsable de que el mismo sea adecuado y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo. Siendo que, dicho documento debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones bajo las cuales debe ejecutarse.

Tras evaluar y analizar el punto de la presente consulta, el comité de selección no acepta lo solicitado. Esto se debe a que el soporte técnico no solo implica asistencia funcional, sino también la correcta interpretación y manejo de evidencias digitales. La condición de perito forense asegura que el profesional comprende los principios de la informática forense y puede orientar adecuadamente al usuario en procedimientos críticos que pueden tener implicancia legal."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - REGIÓN PIURA

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-UE003 REGPOLPIURA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CAPACITACIÓN DE DOS (02) LICENCIAS DE SOFTWARE FORENSE: UNA (01) LICENCIA DE SOFTWARE FORENSE DIGITAL Y UNA (01) LICENCIA DE SOFTWARE RECUPERACIÓN FÍSICA DE DATOS DE DISPOSITIVOS MÓVILES POR 36 MESES PARA IMPLEMENTAR EL ÁREA DE INFORMÁTICA FORENSE DE LA OFICRI PNP PIURA

Ruc/código :	20203526041	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	REPRESENTACIONES ROBINSON 2000 S.A.C.	Hora de envío :	16:21:17

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

B.2 Profesional para soporte. En caso la entidad considere que la condición de perito forense forme parte del Estudio de mercado y que es necesario dicha condición para el soporte en el funcionamiento del software objeto del proceso, solicitamos que se informe cual es el órgano privado y/o público que otorga la condición de perito forense?

Acápito de las bases : Sección: Específico Numeral: IX Literal: B.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE. Artículo 2. Transparencia. Libertad de concurrencia. Igualdad de Trato.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección en concordancia con el área usuaria según Oficio N° 299-2025-REGPOL-PIURA./DIVINCRI PIU/OFCRI-PIURA-LOG. Sobre el particular, corresponde señalar que, del contenido del artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, como del artículo 29 del Reglamento, se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar el presente requerimiento; siendo ¿ por tanto ¿ la única responsable de que el mismo sea adecuado y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo. Siendo que, dicho documento debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones bajo las cuales debe ejecutarse.

Para el presente procedimiento de selección, el área usuaria está considerando que el perito forense sea acreditado mediante inscripción en registros oficiales del Poder Judicial o Ministerio Público, o a través de certificaciones emitidas por fabricantes reconocidos de herramientas forenses, o instituciones especializadas en informática forense. El comité de selección acepta la consulta.

Por tal motivo, dicha precisión de aquello se incorporará en las bases a integrarse:

Se agregará en el título IX del numeral B.2 de las especificaciones técnicas para la adquisición de licencias de software forense para la OFICRI PNP Piura, que el perito forense debe estar acreditado mediante inscripción en registros oficiales del Poder Judicial o Ministerio Público, o a través de certificaciones emitidas por fabricantes reconocidos de herramientas forenses, o instituciones especializadas en informática forense."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - REGIÓN PIURA

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-UE003 REGPOLPIURA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CAPACITACIÓN DE DOS (02) LICENCIAS DE SOFTWARE FORENSE: UNA (01) LICENCIA DE SOFTWARE FORENSE DIGITAL Y UNA (01) LICENCIA DE SOFTWARE RECUPERACIÓN FÍSICA DE DATOS DE DISPOSITIVOS MÓVILES POR 36 MESES PARA IMPLEMENTAR EL ÁREA DE INFORMÁTICA FORENSE DE LA OFICRI PNP PIURA

Ruc/código :	20530131557	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	ABASTECIMIENTOS SERVICIOS Y FINANZAS MULTIPLES EMPRESA INDIVIDUAL DE	Hora de envío :	21:03:15

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:  
se solicita contemplar software integral relacionado afines, en virtud de que la certificación de los requerimientos del usuario será responsabilidad del perito designado

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección en concordancia con el área usuaria según Oficio N° 299-2025-REGPOL-PIURA./DIVINCRI PIU/OFCRI-PIURA-LOG. Sobre el particular, corresponde señalar que, del contenido del artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, como del artículo 29 del Reglamento, se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar el presente requerimiento; siendo ¿ por tanto ¿ la única responsable de que el mismo sea adecuado y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo. Siendo que, dicho documento debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones bajo las cuales debe ejecutarse.

Tras evaluar y analizar la presente consulta, el área usuaria aclara el software forense solicitado debe ser reconocido como tal, la entidad no acepta herramientas afines, ya que finalmente el soporte en la práctica lo da el fabricante de tecnología. El perito finalmente es un usuario experto más de las herramientas, pero no resolverá problemas de tipo de fabricación o desarrollo de la herramienta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - REGIÓN PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-UE003 REGPOLPIURA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CAPACITACIÓN DE DOS (02) LICENCIAS DE SOFTWARE FORENSE: UNA (01) LICENCIA DE SOFTWARE FORENSE DIGITAL Y UNA (01) LICENCIA DE SOFTWARE RECUPERACIÓN FÍSICA DE DATOS DE DISPOSITIVOS MÓVILES POR 36 MESES PARA IMPLEMENTAR EL ÁREA DE INFORMÁTICA FORENSE DE LA OFICRI PNP PIURA

Ruc/código :	20530131557	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	ABASTECIMIENTOS SERVICIOS Y FINANZAS MULTIPLES EMPRESA INDIVIDUAL DE	Hora de envío :	21:12:20

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

se solicita que el perito forense cuente con experiencia debidamente acreditada en la investigación y análisis de delitos informáticos de alta tecnología

**Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: C.1 Literal: C Página: 38**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"El comité de selección en concordancia con el área usuaria según Oficio N° 299-2025-REGPOL-PIURA./DIVINCRI PIU/OFICRI-PIURA-LOG. Sobre el particular, corresponde señalar que, del contenido del artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, como del artículo 29 del Reglamento, se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar el presente requerimiento; siendo ¿ por tanto ¿ la única responsable de que el mismo sea adecuado y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo. Siendo que, dicho documento debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones bajo las cuales debe ejecutarse.

Tras evaluar y analizar la presente consulta, el área usuaria aclara, que la declaración jurada está claramente definida en las bases administrativas. Por otro lado, con respecto a la segunda parte de la solicitud, se ha identificado un error de redacción al mencionar Ministerio Público.

Tras evaluar y analizar la presente observación, el área usuaria considera como delitos de alta tecnología aquellos relacionados al ámbito penal, que es lo de mayor interés por la Entidad.

En tal sentido el comité de selección ACOGE la observación precisando que el perito forense cuente con experiencia debidamente acreditada en la investigación y análisis de delitos informáticos de alta tecnología.

**PRECISIÓN DE AQUELLO QUE SE INCORPORARÁ EN LAS BASES A INTEGRARSE:**

Se agregará que perito forense cuente con experiencia debidamente acreditada por una institución reconocida en la investigación y análisis de delitos informáticos de alta tecnología en el título IX del numeral B.2 de las especificaciones técnicas para la adquisición de licencias de software forense para la OFICRI PNP Piura."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - REGIÓN PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-UE003 REGPOLPIURA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CAPACITACIÓN DE DOS (02) LICENCIAS DE SOFTWARE FORENSE: UNA (01) LICENCIA DE SOFTWARE FORENSE DIGITAL Y UNA (01) LICENCIA DE SOFTWARE RECUPERACIÓN FÍSICA DE DATOS DE DISPOSITIVOS MÓVILES POR 36 MESES PARA IMPLEMENTAR EL ÁREA DE INFORMÁTICA FORENSE DE LA OFICRI PNP PIURA

Ruc/código :	20530131557	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	ABASTECIMIENTOS SERVICIOS Y FINANZAS MULTIPLES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:15:41

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

se solicita que el perito forense cuente con grado de maestría en ingeniería de seguridad informática, debidamente acreditado y verificable a través del enlace correspondiente con el registro de grados y títulos de la sunedu

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** C.1    **Literal:** C    **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"El comite de selección en concordancia con el area usuaria según Oficio N° 299-2025-REGPOL-PIURA./DIVINCRI PIU/OFICRI-PIURA-LOG.Sobre el particular, corresponde señalar que, del contenido del artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, como del artículo 29 del Reglamento, se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar el presente requerimiento; siendo ¿ por tanto ¿ la única responsable de que el mismo sea adecuado y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo. Siendo que, dicho documento debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones bajo las cuales debe ejecutarse.

Tras evaluar y analizar la presente observacion, el comite de selección no acoge, teniendo en cuenta en la actualidad, no existe grados de maestria en Informatica Forense. La seguridad informatica es una rama afin distinta en la practica a la informatica forense, por lo que incluirla no brinda mayor seguridad de obtener el personal idoneo, en su defecto cierra la posibilidad de expertos forenses que no cuenten con esta condicion."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - REGIÓN PIURA

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-UE003 REGPOLPIURA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CAPACITACIÓN DE DOS (02) LICENCIAS DE SOFTWARE FORENSE: UNA (01) LICENCIA DE SOFTWARE FORENSE DIGITAL Y UNA (01) LICENCIA DE SOFTWARE RECUPERACIÓN FÍSICA DE DATOS DE DISPOSITIVOS MÓVILES POR 36 MESES PARA IMPLEMENTAR EL ÁREA DE INFORMÁTICA FORENSE DE LA OFICRI PNP PIURA

Ruc/código :	20530131557	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	ABASTECIMIENTOS SERVICIOS Y FINANZAS MULTIPLES EMPRESA INDIVIDUAL DE	Hora de envío :	21:21:40

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:  
Se solicita que el profesional en Ingeniería de Sistemas cuente con acreditación como perito en dicha especialidad, conforme a la normativa vigente que regula el ejercicio de peritajes en el ámbito profesional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: C.1 Literal: C Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección en concordancia con el área usuaria según Oficio N° 299-2025-REGPOL-PIURA./DIVINCRI PIU/OFCRI-PIURA-LOG. Sobre el particular, corresponde señalar que, del contenido del artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, como del artículo 29 del Reglamento, se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar el presente requerimiento; siendo ¿ por tanto ¿ la única responsable de que el mismo sea adecuado y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo. Siendo que, dicho documento debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones bajo las cuales debe ejecutarse.

que según la Ley N° 28858 - Ley que regula el ejercicio de la Ingeniería en el Perú, los peritajes deben ser realizados por ingenieros colegiados y habilitados. Es decir, no es obligatorio ser acreditado como perito en la especialidad, no se acoge la observación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - REGIÓN PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-UE003 REGPOLPIURA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CAPACITACIÓN DE DOS (02) LICENCIAS DE SOFTWARE FORENSE: UNA (01) LICENCIA DE SOFTWARE FORENSE DIGITAL Y UNA (01) LICENCIA DE SOFTWARE RECUPERACIÓN FÍSICA DE DATOS DE DISPOSITIVOS MÓVILES POR 36 MESES PARA IMPLEMENTAR EL ÁREA DE INFORMÁTICA FORENSE DE LA OFICRI PNP PIURA

Ruc/código :	20601801486	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	S Y P CONTRATISTAS GENERALES S.A.C.	Hora de envío :	21:24:17

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita al comité evaluar lo siguiente en el sentido que los productos tipo LICENCIA POR SUSCRIPCION y licencia de tiempo perpetuo difieren en costo siendo esta última DE MENOR VALOR ANTE LA CUAL PUEDE LLEGAR A SER MAS BENEFICIOSO PARA EL FIN QUE ESTA BUSCANDO la entidad . POR TAL MOTIVO SOLICITAMOS AL COMITE QUE CONTEMPLE LA LICENCIA PERPETUA

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 0      Literal: 0      Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección en concordancia con el área usuaria según Oficio N° 299-2025-REGPOL-PIURA./DIVINCRI PIU/OFICRI-PIURA-LOG, Sobre el particular, corresponde señalar que, del contenido del artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, como del artículo 29 del Reglamento, se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar el presente requerimiento; siendo ¿ por tanto ¿ la única responsable de que el mismo sea adecuado y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo. Siendo que, dicho documento debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones bajo las cuales debe ejecutarse.

Tras evaluar y analizar la presente observación, el comité de selección no acoge la presente observación, toda vez que tanto la licencia por suscripción como la licencia por periodo de uso, cuentan con las capacidades para atacar las funciones avanzadas de los dispositivos inteligentes."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - REGIÓN PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-UE003 REGPOLPIURA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CAPACITACIÓN DE DOS (02) LICENCIAS DE SOFTWARE FORENSE: UNA (01) LICENCIA DE SOFTWARE FORENSE DIGITAL Y UNA (01) LICENCIA DE SOFTWARE RECUPERACIÓN FÍSICA DE DATOS DE DISPOSITIVOS MÓVILES POR 36 MESES PARA IMPLEMENTAR EL ÁREA DE INFORMÁTICA FORENSE DE LA OFICRI PNP PIURA

Ruc/código :	20601801486	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	S Y P CONTRATISTAS GENERALES S.A.C.	Hora de envío :	21:24:17

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

SOLICITAMOS AL COMITÉ QUE PARA UNA MAYOR PARTICIPACION DE POSTORES, SE DEBERIA AMPLIAR LA EXPERIENCIA A EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO CORPORATIVO YA QUE EL SOFTWARE AL SER UN BIEN TECNOLÓGICO, NECESITA DE UN EQUIPO TECNOLÓGICO PARA SU CORRECTO FUNCIONAMIENTO, POR TAL MOTIVO NO SE DEBE CERRAR SOLAMENTE EN EL SOFTWARE COMO TAL POR QUE SE EVIDENCIARIA UN DIRECCIONAMIENTO A POSTORES QUE SOLO SE DEDICAN A LA VENTA EN ESPECIFICO DE CIERTAS MARCAS DE SOFTWARE EN EL PERU.

Acápita de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección en concordancia con el área usuaria según Oficio N° 299-2025-REGPOL-PIURA./DIVINCRI PIU/OFCRI-PIURA-LOG, Sobre el particular, corresponde señalar que, del contenido del artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, como del artículo 29 del Reglamento, se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar el presente requerimiento; siendo ¿ por tanto ¿ la única responsable de que el mismo sea adecuado y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo. Siendo que, dicho documento debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones bajo las cuales debe ejecutarse.

Tras evaluar y analizar la presente observación, el comité de selección no acoge la presente observación, teniendo en cuenta que el equipamiento tecnológico no es un bien similar al objeto de la convocatoria por no ser un activo intangible. para una mayor participación de postores se está considerando bienes similares a Software especializados para investigación forense, relacionados con las especialidades de Telefonía Forense, Informática Forense, Video Forense, Acústica Forense."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - REGIÓN PIURA

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-UE003 REGPOLPIURA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CAPACITACIÓN DE DOS (02) LICENCIAS DE SOFTWARE FORENSE: UNA (01) LICENCIA DE SOFTWARE FORENSE DIGITAL Y UNA (01) LICENCIA DE SOFTWARE RECUPERACIÓN FÍSICA DE DATOS DE DISPOSITIVOS MÓVILES POR 36 MESES PARA IMPLEMENTAR EL ÁREA DE INFORMÁTICA FORENSE DE LA OFICRI PNP PIURA

Ruc/código :	20601801486	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	S Y P CONTRATISTAS GENERALES S.A.C.	Hora de envío :	21:24:17

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

PARA EL CUMPLIMIENTO DEL SOPORTE TECNICO SE ESTA ESTIPULANDO DOS NIVELES DE ATENCION, DONDE:  
NIVEL 1 ES PARA 2 HORAS MAXIMO EN ATENCION Y EN NIVEL 2 SON 4 HORAS COMO MAXIMO. AL SOLICITAR UN SOPORTE TECNICO CASI INMEDIATO, SE SOLICITA AL COMITE SE CONTEMPLE EN LAS BASES INTEGRADAS QUE LOS POSTORES DEBERIAN CONTAR CON SUCURSAL EN LA PROVINCIA DONDE SE LLEVARA A CABO EL SOPORTE TECNICO YA QUE DE NO SER ASI SERIA CASI IMPOSIBLE PODER CONTAR CON UNA RAPIDA INTERVENCION ANTE CUALQUIER EVENTUALIDAD Y ESTO PERJUDICARIA EL BUEN

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comite de selección en concordancia con el area usuaria según Oficio N° 299-2025-REGPOL-PIURA./DIVINCRI PIU/OFCRI-PIURA-LOG. Sobre el particular, corresponde señalar que, del contenido del artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, como del artículo 29 del Reglamento, se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar el presente requerimiento; siendo ¿ por tanto ¿ la única responsable de que el mismo sea adecuado y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo. Siendo que, dicho documento debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones bajo las cuales debe ejecutarse.

Tras evaluar y analizar la presente observacion, el comite de selección no acoge la observación, teniendo en cuenta que para el cumplimiento de los tiempos de atencion establecidos, el proveedor puede organizar su logistica de soporte de acuerdo a su propia estructura y disponibilidad de personal, no siendo obligatoria la existencia de una sucursal fisica en la provicia. Lo fundamental es que el proveedor garantice el soporte técnico en sitio dentro de los plazos señalados, conforme a lo requerido.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - REGIÓN PIURA

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-UE003 REGPOLPIURA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CAPACITACIÓN DE DOS (02) LICENCIAS DE SOFTWARE FORENSE: UNA (01) LICENCIA DE SOFTWARE FORENSE DIGITAL Y UNA (01) LICENCIA DE SOFTWARE RECUPERACIÓN FÍSICA DE DATOS DE DISPOSITIVOS MÓVILES POR 36 MESES PARA IMPLEMENTAR EL ÁREA DE INFORMÁTICA FORENSE DE LA OFICRI PNP PIURA

Ruc/código :	20601801486	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	S Y P CONTRATISTAS GENERALES S.A.C.	Hora de envío :	21:24:17

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:  
SE SOLICITA AL COMITE QUE SE PLANTEE EN LAS BASES INTEGRADAS UN SOPORTE LOCAL CON PERSONAL CALIFICADO DURANTE EL PERIODO QUE DURA LA GARANTIA (3 AÑOS) PARA ASI PODER BRINDAR UN MEJOR SERVICIO ANTE CUALQUIER EVENTUALIDAD CON EL SOFTWARE

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"El comité de selección en concordancia con el área usuaria según Oficio N° 299-2025-REGPOL-PIURA./DIVINCRI PIU/OFCRI-PIURA-LOG. Sobre el particular, corresponde señalar que, del contenido del artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, como del artículo 29 del Reglamento, se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar el presente requerimiento; siendo ¿ por tanto ¿ la única responsable de que el mismo sea adecuado y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo. Siendo que, dicho documento debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones bajo las cuales debe ejecutarse.

Tras evaluar y analizar la presente observación, el comité de selección no acoge la presente observación, teniendo en cuenta que para el cumplimiento de los tiempos de atención establecidos, el proveedor puede organizar su logística de soporte de acuerdo a su propia estructura y disponibilidad de personal, no siendo obligatoria la existencia de una sucursal física en la provincia. Lo fundamental es que el proveedor garantice el soporte técnico en sitio dentro de los plazos señalados, conforme a lo requerido."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - REGIÓN PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-UE003 REGPOLPIURA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CAPACITACIÓN DE DOS (02) LICENCIAS DE SOFTWARE FORENSE: UNA (01) LICENCIA DE SOFTWARE FORENSE DIGITAL Y UNA (01) LICENCIA DE SOFTWARE RECUPERACIÓN FÍSICA DE DATOS DE DISPOSITIVOS MÓVILES POR 36 MESES PARA IMPLEMENTAR EL ÁREA DE INFORMÁTICA FORENSE DE LA OFICRI PNP PIURA

Ruc/código :	20601801486	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	S Y P CONTRATISTAS GENERALES S.A.C.	Hora de envío :	21:24:17

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

TENIENDO EN CUENTA QUE LOS SOFTWARE SON DE PROCEDENCIA EXTRANJERA Y LA ADQUISICION EN CIERTOS CASOS DEMANDA DE UN TIEMPO NO MUY BIEN DEFINIDO.

¿SE EVALUARA CON MAYOR PUNTAJE A LA OFERTA CON MENOR PLAZO DE ENTREGA?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Tras evaluar y analizar la consulta, el comite de selección aclara que de acuerdo a las ofertas presentadas en la primera convocatoria hay pluralidad de postores que cumplen con el factor de evaluación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - REGIÓN PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-UE003 REGPOLPIURA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CAPACITACIÓN DE DOS (02) LICENCIAS DE SOFTWARE FORENSE: UNA (01) LICENCIA DE SOFTWARE FORENSE DIGITAL Y UNA (01) LICENCIA DE SOFTWARE RECUPERACIÓN FÍSICA DE DATOS DE DISPOSITIVOS MÓVILES POR 36 MESES PARA IMPLEMENTAR EL ÁREA DE INFORMÁTICA FORENSE DE LA OFICRI PNP PIURA

Ruc/código :	20601801486	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	S Y P CONTRATISTAS GENERALES S.A.C.	Hora de envío :	21:24:17

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

PARA EL PROFESIONAL PARA EL SOPORTE SE ESTA ESTIPULANDO CIERTO PERFIL DENTRO DEL CUAL SE CONTEMPLA QUE EL PROFESIONAL TENGA ACREDITACION COMO PERITO FORENSE.  
POR FAVOR CONFIRMAR QUE ENTIDAD ES LA QUE DEBE ACREDITAR COMO PERITO FORENSE A DICHO PROFESIONAL

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 0                    **Literal:** 0                    **Página:** 0

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"El comité de selección en concordancia con el área usuaria según Oficio N° 299-2025-REGPOL-PIURA./DIVINCRI PIU/OFCRI-PIURA-LOG. Sobre el particular, corresponde señalar que, del contenido del artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, como del artículo 29 del Reglamento, se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar el presente requerimiento; siendo ¿ por tanto ¿ la única responsable de que el mismo sea adecuado y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo. Siendo que, dicho documento debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones bajo las cuales debe ejecutarse.

Para el presente procedimiento de selección, el área usuaria está considerando que el perito forense sea acreditado mediante inscripción en registros oficiales del Poder Judicial o Ministerio Público, o a través de certificaciones emitidas por fabricantes reconocidos de herramientas forenses, o instituciones especializadas en informática forense. el comité de selección acoge la observación.

Por tal motivo, dicha precisión de aquello se incorporará en las bases a integrarse:

Se agregará en el título IX del numeral B.2 de las especificaciones técnicas para la adquisición de licencias de software forense para la OFICRI PNP Piura, que el perito forense debe estar acreditado mediante inscripción en registros oficiales del Poder Judicial o Ministerio Público, o a través de certificaciones emitidas por fabricantes reconocidos de herramientas forenses, o instituciones especializadas en informática forense."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - REGIÓN PIURA

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-UE003 REGPOLPIURA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CAPACITACIÓN DE DOS (02) LICENCIAS DE SOFTWARE FORENSE: UNA (01) LICENCIA DE SOFTWARE FORENSE DIGITAL Y UNA (01) LICENCIA DE SOFTWARE RECUPERACIÓN FÍSICA DE DATOS DE DISPOSITIVOS MÓVILES POR 36 MESES PARA IMPLEMENTAR EL ÁREA DE INFORMÁTICA FORENSE DE LA OFICRI PNP PIURA

Ruc/código :	20601801486	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	S Y P CONTRATISTAS GENERALES S.A.C.	Hora de envío :	21:24:17

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:  
PARA UNA MAYOR PARTICIPACION DE POSTORES Y PERSONAL CLAVE EN EL SOPORTE E INSTALACION Y CAPACITACION.  
SE SOLICITA AL COMITE PODER AMPLIAR LA EXPERIENCIA EN INSTALACION DE EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO CORPORATIVO ASI COMO SOFTWARE EN GENERAL, LICENCIAS. PARA ASI PODER CONTAR CON UNA MAYOR COMPETENCIA ENTRE LOS PROFESIONALES

Acápites de las bases : Sección: General      Numeral: 0      Literal: 0      Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección en concordancia con el área usuaria según Oficio N° 299-2025-REGPOL-PIURA./DIVINCRI PIU/OFCRI-PIURA-LOG. Sobre el particular, corresponde señalar que, del contenido del artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, como del artículo 29 del Reglamento, se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar el presente requerimiento; siendo ¿ por tanto ¿ la única responsable de que el mismo sea adecuado y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo. Siendo que, dicho documento debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones bajo las cuales debe ejecutarse.

Tras evaluar y analizar la presente observación, el área usuaria no se acoge, a la presente observación, teniendo en cuenta que las herramientas forenses requieren de un profesional con experiencia en el campo, en la actualidad ya se cuenta con profesionales con amplia experiencia en este ámbito, por lo que no se considera como una restricción sino una garantía de contar con personal idóneo. el comité de selección no acoge la observación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - REGIÓN PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-UE003 REGPOLPIURA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CAPACITACIÓN DE DOS (02) LICENCIAS DE SOFTWARE FORENSE: UNA (01) LICENCIA DE SOFTWARE FORENSE DIGITAL Y UNA (01) LICENCIA DE SOFTWARE RECUPERACIÓN FÍSICA DE DATOS DE DISPOSITIVOS MÓVILES POR 36 MESES PARA IMPLEMENTAR EL ÁREA DE INFORMÁTICA FORENSE DE LA OFICRI PNP PIURA

Ruc/código :	20530131557	Fecha de envío :	07/04/2025
Nombre o Razón social :	ABASTECIMIENTOS SERVICIOS Y FINANZAS MULTIPLES EMPRESA INDIVIDUAL DE	Hora de envío :	21:28:36

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Se solicita que el perito cuente con un diplomado en peritaje en delitos informáticos, debidamente acreditado por una institución reconocida, como parte de los requisitos mínimos para el ejercicio de sus funciones.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** C.1    **Literal:** C    **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"El comité de selección en concordancia con el área usuaria según Oficio N° 299-2025-REGPOL-PIURA./DIVINCRI PIU/OFCRI-PIURA-LOG. Sobre el particular, corresponde señalar que, del contenido del artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, como del artículo 29 del Reglamento, se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar el presente requerimiento; siendo ¿ por tanto ¿ la única responsable de que el mismo sea adecuado y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo. Siendo que, dicho documento debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones bajo las cuales debe ejecutarse.

Tras evaluar y analizar la presente observación, el área usuaria si lo considera.

En tal sentido el comité de selección ACOGE la observación, precisando que el perito forense, cuente con un diplomado en peritaje en delitos informáticos, evidencia digital y/o peritaje informático, debidamente acreditado por una institución reconocida, como parte de los requisitos mínimos para el ejercicio de sus funciones.

**PRECISIÓN DE AQUELLO QUE SE INCORPORARÁ EN LAS BASES A INTEGRARSE:**

Se agregará en el título IX del numeral B.2 de las especificaciones técnicas para la adquisición de licencias de software forense para la OFICRI PNP Piura, que el perito forense, cuente con un diplomado en peritaje en delitos informáticos, evidencia digital y/o peritaje informático, debidamente acreditado por una institución reconocida, como parte de los requisitos mínimos para el ejercicio de sus funciones. "

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null