

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CAP I      **Literal:** .      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado, las respuestas del comité de selección a las consultas y observaciones formuladas en el presente procedimiento de selección estarán debidamente motivadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar la entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad brindara las facilidades correspondientes al contratista para la entrega de equipos, cabe resaltar que para las ampliaciones de plazo el contratista debe seguir el procedimiento y cumplir alguna de las causales señaladas en el artículo 158° - Ampliación de Plazo Contractual, del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad cumplirá con la normativa correspondiente para perfeccionar la contratación del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1      Literal: .      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, para la admisión de ofertas solo se solicitara lo indicado en el numeral 2.2.1.1. de las bases integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, los requisitos para perfeccionar el contrato solo son los indicados en el numeral 2.3. de las bases integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al postor que la ejecucion contractual del servicio, tanto para la conformidad y el pago se regirán de acuerdo a lo señalado en los artículos 168 y 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Una vez iniciado el plazo de la devolución de equipos; es decir el día 15, brindaremos 20 días calendarios para la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: I Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al postor que debido a la necesidad de la Entidad debiera ajustarse a lo señalado en el Literal I del numeral 5.1 de los Terminos de referencia "I. Los equipos serán devueltos al contratista al término de la prestación del servicio. El contratista deberá de recoger los equipos a partir del día quince de finalizada la prestación del servicio. Los equipos a devolver serán entregados en buen estado físico considerando el desgaste ocasionado por el uso normal del equipo, no se exigirá la devolución de los accesorios (cables y cargadores), asimismo no se exigirá el buen estado físico los componentes con garantía menor al periodo de contratación como por ejemplo la batería. (garantía ofertada por el fabricante).", por lo que deberá tener en cuenta el requisito para establecer su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada, observamos que el periodo garantizado por el fabricante, es de al menos 3 años de actualizaciones de sistema operativo, lo cual es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual se ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un plazo desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos a la entidad eliminar el presente enunciado.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** e      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación se modificara el periodo garantizado por el fabricante al plazo de prestación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se cambiara lo siguiente en las bases:

"(...)

5.1.1 . EQUIPOS TELEFONICOS

(...)

E) Todos los equipos telefónicos ofertados deben contar con un periodo garantizado por el fabricante de al menos el plazo de prestacion del servicio para las actualizaciones de sistema operativo. Se aclara que la actualización del sistema operativo, durante la ejecución del servicio, será labor del OSIPTEL

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad reformular el presente requerimiento; de modo tal que, el contratista se obligue durante el periodo de ejecución contractual si el fabricante de los equipos ofertados ofreciera actualizaciones en los equipos se obliguen a acceder a este requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que se harán los cambios correspondientes en el periodo garantizado de actualizaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se cambiara lo siguiente en las bases:

"(...)

5.1.1 . EQUIPOS TELEFONICOS

(...)

E) Todos los equipos telefónicos ofertados deben contar con un periodo garantizado por el fabricante de al menos el plazo de prestacion del servicio para las actualizaciones de sistema operativo. Se aclara que la actualización del sistema operativo, durante la ejecución del servicio, será labor del OSIPTEL

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: clausula18      Literal: .      Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo al numeral 223.1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en donde se indica que "Las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven mediante conciliación, junta de resolución de disputas o arbitraje institucional, según corresponda y por acuerdo de las partes.

razon por la cual no se podria imponer un tipo particular de resolucion de controversias, lo que dado el caso sera materia de un acuerdo entre las partes.

Por otro lado, en las bases estandar no se establece que las entidades propongan instituciones arbitrales en caso se presenten controversias en los procedimientos de selección. En ese sentido, no se contraviene la normativa de contrataciones por lo que no se modificara la clausula de solución de controversias indicada en las bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar que la reposición de los equipos incluiran los accesorios que vienen incluidos en la caja sellada del equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: g Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la reposicion de los equipos serán en las mismas condiciones del literal E y F del numeral 5.1.1 "E. Todos los equipos telefónicos ofertados deben contar con un periodo garantizado por el fabricante, de al menos 03 años de actualizaciones de sistema operativo. Se aclara que la actualización del sistema operativo, durante la ejecución del servicio, será labor del OSIPTEL.

F. Los accesorios de los equipos (batería, audífono, cargador y cable de datos) serán los que contiene el kit del fabricante del equipo propuesto por cada tipo de equipo y las garantías (periodo, servicios y otros) serán las establecidas por el fabricante". En razón que a penalidad por la reposición incluye el precio/valor del dispositivo móvil completo (incluyendo accesorios y tarjeta SIM), Literal N del numeral 5.11.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mejor claridad el requerimiento señalado por la entidad, solicitamos confirmar la cantidad de equipos y planes correspondientes a cada gama; toda vez que, de la revisión de las bases se identifica una aparente contradicción entre cantidad de equipos por tipo y servicios, tal como se detalla a continuación:

1. Respecto al tipo Ejecutivo A2, se requieren 19 equipos, mientras que para los planes Ejecutivo A 2 se requieren 17 planes, por lo que se puede entender que dos equipos serán utilizados en el plan Económico.
2. Respecto al tipo Ejecutivo, se requieren 52 equipos, mientras que para los planes Ejecutivo se requieren 51 planes, por lo que, también se entiende que un equipo del modelo Ejecutivo contara con el plan Económico.
3. Adicionalmente, se valida que se requerirían menos equipos del tipo Económico que del plan Económico, por lo que se puede entender que existirían 21 líneas a las cuales no se entregarían equipos; es decir solo se entregarían SIM Cards.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento tiene 02 servicios, 1) servicio de alquiler de equipos telefónicos según detalle del numeral 5.1.1 2) Servicio de telefonía móvil según detalle del numeral 5.2.1

Ambos servicios son independientes y no se encuentran asociados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

ANEXO 01. EQUIPO EJECUTIVO A2. Se solicita a la entidad confirmar que en relación al procesador, lo que se requiere es un procesador A17 y/o un CPU de 6 núcleos con 2 núcleos de rendimiento y 4 de eficiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado para el equipo ejecutivo A2 se requiere un procesador Hexa Core o A16 Bionic con CPU de 6 nucleos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara lo siguiente en las bases:

"(...)  
Ejecutivo A2  
(...)  
Procesador: Hexa core A16 BIONIC o A16 BIONIC, CPU de 6 nucleos  
(...)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Activación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente, el cual estará consignada en el Anexo 4.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante, que de acuerdo a lo señalado en el numeral 1.8 de las condiciones especiales del procedimiento de selección y al numeral VII. Del termino de referencia se establece lo siguiente: "Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de dieciocho (18) meses, contados a partir de la fecha del Acta de inicio de servicio suscrita por el representante de la Jefatura de la Unidad de Abastecimiento, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación", la misma que se dar en coordinacion con el personal representante de la Unidad de Abastecimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir "de 18 meses."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: f Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Anexo N° 04, si cuenta con la informacion del plazo, de acuerdo a los terminos de referencia, la misma que es la siguiente: "el plazo de dieciocho (18) meses contados a partir de la fecha del Acta de inicio de servicio suscrita por el representante de la Jefatura de la Unidad de Abastecimiento"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO.

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de Telefonía Móvil.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la carta fianza se debera establecer lo siguiente:

DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES - OSIPTEL.

NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº 014-2024/OSIPTEL - PRIMERA CONVOCATORIA.

DENOMINACION DEL OBJETO: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el detalle de precios unitarios; toda vez que, dicha información me la solicitan en la estructura de costos de manera más detallada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que este detalle de precios unitarios es un requisito establecido en las bases estándar del OSCE para los procedimientos de selección a suma alzada, por lo que no podríamos retirarlo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad que elimine el término ¿ que será validada por el área usuaria¿ y que en su defecto, remita el formato respectivo al detalle de precios unitarios; ello con la finalidad de evitar observaciones al documento a presentar en dicha etapa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se ha establecido un contenido minimo para el formato de precios unitario del literal g) del numeral 2.3 de las bases, pero que el mismo deberá contar con la información suficiente para que el área usuaria identifique los preciso unitarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PERIODICOS y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES; toda vez que, la forma de pago se realiza de manera mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la definicion de pago periodico es el que se realiza en intervalos regulares o predeterminados durante un periodo especifico, razon por la cual se especifica en las bases lo siguiente: "La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos periódicos mensuales, en 18 armadas, previa conformidad de la jefatura de la Unidad de Abastecimiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo ( por perdida o robo) o suspensión/ reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

A fin de evitar la duplicidad en la información y/o generar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento; toda vez que, dicha documentación será acreditada en el numeral 2.2.1 "Documentos para la admisión de la oferta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se cambiara dicho enunciado y se acreditara este requisito solo para la admisión de ofertas, utilizándose una sola denominación para los dos extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se cambiara lo siguiente en las bases:

"(...)

5.1.1 . EQUIPOS TELEFONICOS

(...)

j) El contratista debera presentar los modelos de los equipos moviles de cada tipo: Ejecutivo A1, Ejecutivo A2, Ejecutivo y Economico. El catalogo o brochure con las especificaciones tecnicas de los equipos a ofertar podran ser elaborados por el contratista. En caso de elaborarlo, dicho catalogo o brochure debera permitir identificar claramente el cumplimiento de los requerimientos minimos establecidos en el Anexo 1. Esta informacion sera presentada para la admision de ofertas.  
(...)"



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

DOCUMENTOS PARA LA FIRMA DEL CONTRATO.

Con la finalidad de evitar duplicidad en la información y evitar interpretaciones diversas, solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral; toda vez que, dichos documentos serán acreditados en el numeral 2.3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ix Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los terminos de referencia que se encuentran en las bases son parte del requerimiento con el que se inician los actos preparatorios del procedimiento de selección y de estos nacen los requisitos a solicitar en las bases, por lo que se precisa que solo se deberá presentar la documentación una sola vez para la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: xiv Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la confidencialidad hace referencia al contenido y/o información que la Entidad comparta estrictamente con el contratista, más no información que es de acceso público, además se aclara al participante que en cualquier supuesto que pudiese implicar una violación a la cláusula de confidencialidad; será responsabilidad íntegra del contratista demostrar que dicha violación no fue originada por elementos dentro de su control.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar duplicidad en la información y evitar interpretaciones diversas, solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral; toda vez que, dicha documentación relacionada a los Requisitos de Calificación será acreditada en el numeral 3.2, Página 27 de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: xvi Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los terminos de referencia que se encuentran en las bases son parte del requerimiento con el que se inician los actos preparatorios del procedimiento de selección y de estos nacen los requisitos de calificación a solicitar en las bases, por lo que se precisa que esta información solo se deberá presentar una sola vez para la calificación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Es importante tener en cuenta la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, que establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez.

Sobre ello, la referida disposición establece que en caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles, salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención.

En cuanto a anterior, es importante traer acolación el Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, mediante el cual se ha dispuesto la exclusión del referido procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que en el marco de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior, las cuales serán remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad cumplirá con la normativa correspondiente para perfeccionar la contratación del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

GARANTÍA

Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que también quedan excluidos de garantía los siguientes a) alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; b) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; c) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, d) Bloqueo por robo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: I Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, se incluirá en las bases las siguientes exclusiones a la garantía: alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; IMEI físico no visible o adulterado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara en las bases lo siguiente:

"(...)
Garantia
(...)
L. La garantia de equipos por defecto de fabricacion es durante todo el periodo de contratacion.
Quedan excluidos de la garantia, los equipos que presenten alguna de las siguientes circunstancias: Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de liquido de pantalla, evidencia de residuos liquidos, solidos, manipulacion o intervencion del usuario o terceros no autorizados; uso anormal o contrario a lo indicado en el manual del equipo; por robo; por alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; por uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; por IMEI físico no visible o adulterado.
(...)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:  
CENTROS DE ATENCIÓN.

Solicitamos a la entidad confirmar que, para la asistencia de los usuarios en los centros de atencion, esta debera ser coordinada previamente entre el contacto autorizado de la entidad y el gestor de servicio designado por el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

SERVICIO.

Solicitamos a la entidad considerar que el cobro de servicio de roaming se realizará de acuerdo a los consumos realizados y la información remitida por los operadores locales de los países donde se ha realizado el roaming internacional. Asimismo, estos cobros podrán realizarse hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El cobro de Roaming se realizará de acuerdo a lo señalado en el numeral 5.2 de los terminos de referencia "Dos (02) líneas deberán tener opción a realizar Roaming Internacional a solicitud expresa de la Entidad y realizar consumos a tarifas a demandas o a través de la adquisición de paquetes de minutos, mensajes de texto y datos, los cuales serán facturados separadamente, cuyo costo será cancelado fuera del contrato. Al no haber establecido plazo de facturación/cobro si es posible realizar el cobro en facturaciones distintas al periodo del servicio efectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

REPOSICIÓN DE EQUIPOS.

Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos que se entreguen en calidad de reposición podrán ser de iguales o similares características a las requeridas en los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: m Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, tal y como se señala en el termino de referencia la necesidad de la Entidad es la siguiente: "M. En caso de perdida, robo o daño irreparable imputable a la Entidad de un equipo, el contratista deberá reponer el mismo por un nuevo equipo de igual o con la versión actualizada del equipo ofertado inicialmente"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases se indica: " Acta de Conformidad¿

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista es responsable de emitir su comprobante de pago, cabe resaltar como se detalla en el numeral x. de los terminos de referencia y en la clausula novena de la proforma de contrato de las bases del procedimiento de selección, la conformidad será otorgada por la Unidad de Abastecimiento de la Oficina de Administración y Finanzas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el término que señala que¿ la documentación será validada por el área usuaria¿ o en su defecto que se especifique la amplitud de dicha validación, entendiendose que si se va a remitir un documento que es de conocimiento publico y que tiene validez legal, solicitamos se nos aclare que tipo de validación brindará el area usuaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la validacion del area usuaria esta relacionada al conocimiento tecnico de lo requerido, por cuanto ellos son los indicados a establecer que los documentos presentados sean los necesarios para garantizar el cumplimiento del objeto del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

GESTOR DE CUENTA

Solicitamos a la entidad confirmar que estos nuevos requerimientos haen alusion unicamente a prestaciones adicionales relacionadas al presente proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que estos nuevos requerimientos hacen alusión a prestaciones adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

5.6 - ULTIMO PARRAFO

Solicitamos a la entidad confirmar que esta atención fuera del horario no aplica para los requerimientos que se soliciten para el gestor de cuenta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solciitamos a la entidad confirmar que las atenciones realizadas fuera del horario para el gestor del servicio que se realice mediante el Call Center seran aquellas que por la naturaleza de las mismas puedan ser atendias por este medio de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

**Observación: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "que el usuario no pudiera realizarlo", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: d      Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Num. 16.2 del artículo 16° y Lit.I c) del Art. 02°de la LCE, Art.29° de su Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observacion y se precisara lo siguiente: "D) El contratista debe garantizar durante el periodo del servicio la correcta operación del sistema operativo de los equipos telefónicos ofertados, permitiendo la descarga de sus actualizaciones y aplicaciones mínimas solicitadas para su buen funcionamiento, en caso que el usuario no pudiera realizar actualizaciones o instalación de aplicaciones se realizará el requerimiento de servicio de soporte para el servicio técnico correspondiente."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agregara en las bases lo siguiente:

"(...)

**5.1.1. EQUIPOS TELEFONICOS**

(...)

D) El contratista debe garantizar durante el periodo del servicio la correcta operación del sistema operativo de los equipos telefónicos ofertados, permitiendo la descarga de sus actualizaciones y aplicaciones mínimas solicitadas para su buen funcionamiento, en caso que el usuario no pudiera realizar actualizaciones o instalación de aplicaciones se realizará el requerimiento de servicio de soporte para el servicio técnico correspondiente.

(...)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de entrega a 4 días hábiles para presentar dicha información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: h Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se eliminara el plazo de presentación de esta documentación por cuanto este documento se presentara para la admisión de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se cambiara en las bases lo siguiente:

"(...)

5.1.1 . EQUIPOS TELEFONICOS

(...)

h) H. El contratista deberá presentar para la admisión de ofertas el procedimiento y/o lugares autorizados para reparar o reemplazar los equipos.

(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

FALLAS TÉCNICAS.

Solicitamos a la entidad aclarar que, solo para los casos en los que efectivamente el área de servicio técnico del contratista realice la revisión del equipo estos serán restaurados en modo de fábrica aquellos equipos que sean en efecto manipulados por servicios técnicos y será eliminada la información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: k Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la participante que tal como se señala en el numeral K. Fallas Tecnicas, el contratista debera asumir el costo por el servicio de reparacion de los dispositivos moviles y/o accesorios ocasionados por defectos o fallas de fabricacion o fallas tecnicas no imputables a la Entidad, previa revision en el servicio tecnico del operador. Todo equipo entregado al contratista por servicio técnico será previamente restaurado a su estado de fabrica y toda la información de usuario eliminada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

CUADRO.

FALLAS NO IMPUTABLES A LA ENTIDAD.

PLAZO CONTABILIZADO DESDE LA EMISIÓN DEL INFORME TECNICO.

Solicitamos a la entidad confirmar que el referido plazo sea contabilizado desde que el contratista remite el informe tecnico a la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: k Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisara en las bases que el plazo se contabilizara desde que el contratista remita el informe técnico a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara a las bases lo siguiente:

"(...)

Fallas no imputables a la Entidad

(...)

Reemplazo en caso de fallas tecnicas irreparables o defecto de fabrica(\*)

(...)

(\*) Plazo contabilizado desde que el contratista remita el informe técnico.

(...)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

CUADRO.  
FALLAS NO IMPUTABLES A LA ENTIDAD.  
PLAZO CONTABILIZADO DESDE EL RETRASO DE EQUIPO DE LA ENTIDAD.

Solicitamos a la entidad aclarar que en el caso, el equipo no requiera reparación dicho plazo no sera aplicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: k Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que en caso el equipo no requiera reparación se seguirá manteniendo el plazo, en aras de asegurar el normal desarrollo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

CUADRO.  
FALLAS IMPUTABLES A LA ENTIDAD.  
PAGO CONTABILIZADO DESDE EL PAGO DE LA PENALIDAD.  
Solicitamos a la entidad aclarar que el computo del plazo sera contabilizado desde que la entidad remite al contratista el pago realizado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: k Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo se computara desde la comunicación del pago de la penalidad por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara a las bases lo siguiente:  
"(...) Fallas imputables a la Entidad  
(...) Reposicion de Equipos(\*\*)  
(...) (\*\*) Plazo contabilizado desde la comunicación del pago de la penalidad por parte de la Entidad.  
(...)"

Tambien se cambiara en el siguiente apartado:  
"(...) M. En caso de perdida, robo o daño irreparable imputable a la Entidad de un equipo, el contratista debera reponer el mismo por un nuevo equipo de igual o con la version actualizada del equipo ofertado incialmente. dentro de cuatro (04) dias calendario desde la comunicacion de la Entidad acerca del pago de la penalidad que corresponda de acuerdo al contrato, considerando lo señalado en el numeral 5.1, literal j).  
(...)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

CUADRO.

FALLAS EN EQUIPOS DE ALTA DIRECCIÓN (GERENTE / PRESIDENTE)

Solicitamos a la entidad aclarar que respecto a las funciones que ha desarrollado la entidad para las Fallas de equipos de alta dirección, estas serán comunicadas unicamente al gestor del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: k Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso se necesite estas atenciones estas serán solicitadas por la persona encargada de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

CUADRO.

FALLAS EN EQUIPOS DE ALTA DIRECCIÓN (GERENTE / PRESIDENTE)

Considerando que la entidad esta determinando que este plazo sera unicamente para los equipos de alta dirección (gerente/presidente) solicitamos a la entidad confirmar que cuando se presenten estos requerimientos sera la entidad quien precise que esta linea se encuentra bajo este supuesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: k      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad hará saber al contratista que la linea esta bajo el supuesto de atención a la alta dirección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

CUADRO.

FALLAS EN EQUIPOS DE ALTA DIRECCIÓN (GERENTE / PRESIDENTE)

Solicitamos a la entidad considerar que en el caso de este supuesto (falla de equipo en alta dirección) se realizara el recojo del equipo apra que este pueda ser revisado por el servicio tecnico del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: k Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que, tal y como esta señalado en las bases en el supuesto de fallas de equipos de alta dirección, los postores podrán recoger los equipos para las revisiones correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

CUADRO.  
FALLAS EN EQUIPOS DE ALTA DIRECCIÓN (GERENTE / PRESIDENTE)  
Solicitamos a la entidad confirmar que dicho requerimiento solo lo realizara el gestor de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: k      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo la persona encargada por la Entidad será la responsable de gestionar el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

CUADRO.

FALLAS EN EQUIPOS DE ALTA DIRECCIÓN (GERENTE / PRESIDENTE)

Considerando que lo que se requiere es que el personal se presente al local de la entidad, solicitamos a la entidad modificar el plazo a 24 horas habiles para poder programar la visita.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: k      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de solicitarse este requerimiento el gestor se comunicara con el contratista y en aras de no afectar el desarrollo de las actividades de la Alta dirección se mantendrá el requerimiento tal y como se indica en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

GARANTÍA.

Solicitamos a la entidad reformular el presente extremo; toda vez que, todo fabricante de equipos celulares ofrece una garantía máxima de 12 meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: | Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo indicado por el participante, ya que la necesidad de la entidad es que el contratista garantice que el equipo alquilado se encuentre operativo durante el periodo de contratación, debiendo de reemplazar el mismo en caso de defectos de fabricación, para no afectar las comunicaciones del personal de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

GARANTÍA.

Se solicita la entidad considerar que la cotización por reparación de equipo estará sujeta a que dicha reparación logra concretarse, caso contrario se devolverá el equipo en las mismas condiciones y no se realizará cobro alguno.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: | Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante y se agregara el supuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara a las bases lo siguiente:

"(...)

Garantia

(...)

L. La garantia de equipos por defecto de fabricacion es durante todo el periodo de contratacion.

Quedan excluidos de la garantía, los equipos que presenten alguna de las siguientes circunstancias: Golpes, quiñes, rupturas, rajaduras, derrame de liquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, solidos, manipulación o intervención del usuario o terceros no autorizados; uso anormal o contrario a lo indicado en el manual del equipo; por robo; por alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; por uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; por IMEI físico no visible o adulterado. De presentar algunas de estas circunstancias existirá un cobro de reparación, siempre y cuando el equipo pueda repararse.

(...)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a entidad confirmar que solo la linea solicitada el ejecutivo A1 sera la que tendra opcion de Roaming.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor, que dos (02) lineas tendran la opcion de realizar roaming internacional a solicitud expresa de la Entidad y realizar consumos a tarifas a demandas o a traves de la adquisicion de paquetes de minutos, mensajes de texto, datos, los cuales serán facturados separadamente, cuyo costo será cancelado fuera del contrato, tal como se indica en la referencia 1 del numeral 5.2.1 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los paquetes de minutos, mensajes de texto y datos estaran sujetos a los que ofrezca el postor en su oportunidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmo lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Respecto al Servicio de Roaming, solicitamos a la entidad considerar que las tarifas y/o paquetes a adquirir serán aquellos con los que cuente el contratista al momento de realizar el pedido de activación de roaming.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad está solicitando cantidad de gigas determinados con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad eliminar dicho extremo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se eliminara la información de gigabytes solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Considerando que las promociones relacionadas a las recargas virtuales se brindan al público en general, solicitamos a la entidad el termino preferencial, ya que en caso se presente el supuesto consignado en el presente extremo, los usuarios podrán acceder con las tarifas vigentes al momento de su activación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara el postor que tal como se señala el literal c. en caso pase el supuesto el operador deberá permitir realizar recargas virtuales considerando la tarifa preferencial VIGENTE al momento de su activación, la misma que será asumida por el usuario final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:28:51

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que cuando indica de las líneas que la institución crea conveniente hace referencia única y exclusivamente a las líneas que forman parte del presente contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: e Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:41

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que este procedimiento de cambio de numero será enviado junto con el procedimiento que se presentará al inicio del servicio señalado en el numeral 5.1, literal h.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: e Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor y se agregara la oportunidad de entrega de este procedimiento de cambio de numero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara a las bases lo siguiente:

"(...) 5.2.3 CONDICIONES GENERALES APLICABLES AL SERVICIO (...)

E. Durante del periodo del contrato el OSIPTEL podra solicitar el cambio de numero en cualquier dia del mes, las veces que se consideren necesarias, de la slineas que la institucion crea conveniente, estos cambios no deberan generar costo adicional al OSIPTEL. EL contratista debera detallar el procedimiento a los cuatro (04) dias calendario contados a partir del dia siguiente de suscrito el contrato por Mesa de Partes del OSIPTEL. (...)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:41

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la información requerida en el numeral e y f se presentarán junto con el procedimiento que se presentará al inicio del servicio señalado en el numeral 5.1, literal h.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: f Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor y se agregara la oportunidad de entrega de este procedimiento de cambio de numero y a la entrega del numero de acceso al servicio de atención al cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara a las bases lo siguiente:

"(...)  
5.2.3 CONDICIONES GENERALES APLICABLES AL SERVICIO

(...)  
E. Durante del periodo del contrato el OSIPTEL podra solicitar el cambio de numero en cualquier dia del mes, las veces que se consideren necesarias, de las lineas que la institucion crea conveniente, estos cambios no deberan generar costo adicional al OSIPTEL. EL contratista debera detallar el procedimiento a los cuatro (04) dias calendario contados a partir del dia siguiente de suscrito el contrato y lo remitira por Mesa de Partes del OSIPTEL.

(...)"  
También se agregara a las bases lo siguiente:

"(...)  
5.3 Centro de Atención

F.  
(...)  
Para ello el contratista deberá presentar a los cuatro (04) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato y lo remitirá por Mesa de Partes del OSIPTEL, los números de acceso al servicio de atención al cliente (adjuntar emails, teléfonos fijos y móviles del personal que el contratista considere conveniente) (...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:41

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Considerando que en el presente proceso, la entidad requiere la asignación de un gestor del servicio que desarrolle las funciones señaladas en las Bases, el teléfono fijo remitido está relacionada a los datos del gestor del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: g Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:41

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

SOPORTE.

Solicitamos a la entidad aclarar que por la naturaleza de la gestión solicitada, esta actividad no incluye cambio de equipo por servicio técnico, ni tampoco incluye reposiciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las actividades de soporte solicitadas son las indicadas en los términos de referencia, el cambio de equipo o reposición se establecen en el numeral 5.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:41

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que todos los equipos, incluyendo los equipos que se entreguen en reposición o por cambio de equipo por garantía de fábrica, serán entregados en la siguiente dirección: Calle De la Prosa 136 ¿ San Borja.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:41

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el término ORDEN DE SERVICIO en todos sus extremos de las Bases, pues dicho proceso se va a formalizar mediante un contrato respectivo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se podría eliminar la palabra "orden de servicio" de todos los extremos de las bases por cuanto las referencias a las mismas están relacionadas a la ocurrencia de un supuesto en específico (Valor estimado no supere los S/ 200,000.00 Soles) y a la forma de acreditar experiencia, las mismas que no obligan ni alteran la forma en como se formalizaría la contratación del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:41

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad que cuando hace referencia a ¿la facturación debe realizarse por separado el concepto por el alquiler del concepto del servicio ¿es que dentro del mismo comprobante se puede diferenciar cual es el cobro de alquiler por el equipo y por el servicio (telefonía y datos).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: 2DO PARRAF Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, la Entidad necesita saber cuanto es el costo diferenciado del alquiler de equipos y del servicio de telefonía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:41

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

CUADRO.

OTRAS PENALIDADES.

Solicitamos a la entidad que modifique dicho supuesto de penalidad y que esta solo sea aplicable cuando se encuentre bajo dicho supuesto el 80% de la línea contratada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: 1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se realizaran cambios en las otras penalidades ya que estas garantizan el cumplimiento del servicio sin problemas, siendo que el servicio de telefonía móvil es un servicio importante que permite la comunicación permanente de los funcionarios de la Entidad y tener cortes, bloqueos o suspensiones injustificadas afectarían el normal desarrollo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:41

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

CUADRO.

OTRAS PENALIDADES.

Solicitamos a la entidad confirmar que este supuesto de bloqueo injustificado será previamente evaluado para definir responsabilidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: 1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que un bloqueo injustificado es uno no imputable a la entidad, y que de no estar de acuerdo con la penalidad aplicada el contratista podrá acudir a la instancia correspondiente para resolver la controversia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:41

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad con respecto a la Política de Seguridad de la Información del Osiptel que señala en el Anexo 3, solicitamos a la entidad que dicha Política sea remitida en la integración de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 3 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al postor, que la Política de Seguridad de la Información del OSIPTEL es de público acceso y la podrá encontrar en la página web del osiptel (Apartado nuestras políticas) y en la siguiente dirección electrónica: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/6684127/5805346-politica-de-seguridad-de-la-informacion.pdf?v=1721682824>, no obstante esto, la misma también le será entregada a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:41

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

Considerando que el servicio de telefonía fija se brinda mediante un medio de transmisión y cuenta con características completamente distinta al servicio requerido, solicitamos se elimine telefonía fija.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se eliminara el servicio de telefonía fija de los servicios similares ya que este servicio también nos garantiza que el proveedor a contratar cuente con la experiencia necesaria para brindar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:41

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:  
DOCUMENTO ADJUNTO DEL ANEXO 2 ¿ BASES DE PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad aclarar cual es el objeto de relación que guarda dicho documento con el presente procedimiento; ya que, de la revisión efectuada al mismo, la información contenida materia de análisis va relacionada al artículo 11 ¿ Impedimento (Ley Nro. 30225), la cual no va acorde con el procedimiento en sentido estricto; por lo que solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al postor que el documento tiene carácter informativo en relacion a los impedimentos de los proveedores para contratar con el estado, cabe resaltar que no es necesario adjuntar esta documentación en la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:41

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el formato establecido del presente enunciado y confirmar que dicha información será remitida una vez iniciado el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 13 Literal: - Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al postor que el documento tiene carácter informativo en relacion a los impedimentos de los proveedores para contratar con el estado, cabe resaltar que no es necesario adjuntar esta documentación en la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, para la admisión de ofertas solo se solicitara lo indicado en el numeral 2.2.1.1. de las bases integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En el literal del numeral citado, se indica lo siguiente:  
El cumplimiento de las especificaciones técnicas de los equipos puede ser acreditado mediante la presentación de una declaración jurada de cumplimiento (detallando las características del Anexo 1), o, con el catálogo o brochure con las especificaciones de los equipos, el cual, también puede ser elaborado por el postor

Agradeceremos considerar que los documentos como catálogo o brochure del equipo propuesto será considerado como información complementaria, dado que el postor presentará una declaración jurada de cumplimiento detallando las características del Anexo 1, para los equipos ofertados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado al postor, tal como se señalan en las bases el catalogo o brochure podrán ser elaborados por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En el literal citado del numeral, se indica lo siguiente:

h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, documentación que será validada por el área usuaria.

Considerando que el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas, y considerando que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar el ¿Detalle de los precios unitarios del precio ofertado de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la ¿estructura de costos¿ señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, tendría la misma información que el detalle solicitado en los precios unitarios. En ese sentido, agradeceremos se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no presentar documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que este detalle de precios unitarios es un requisito establecido en las bases estándar del OSCE para los procedimientos de selección a suma alzada, por lo que no podríamos retirarlo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En el literal citado del numeral, se indica lo siguiente:  
Copia del documento mediante el cual se acredite que los equipos ofertados se encuentran debidamente homologados ante el Ministerio de Transportes y Comunicaciones ¿ MTC, documentación que será validada por el área usuaria.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento se refiere a que se debe presentar el Certificado de Homologación del Ministerio de Transportes y Comunicaciones ¿ MTC para los equipos propuestos, esto con el fin de tener claro el requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En el literal citado del numeral, se indica lo siguiente:  
La Entidad, requiere contar con los equipos bajo la modalidad de alquiler, para ello el contratista, deberá facilitar en su facturación y por separado el concepto de alquiler de equipos respecto del concepto de servicio de telefonía móvil.

Agradeceremos considerar que la facturación será por el concepto de servicio de telefonía móvil, la cual incluye el alquiler de equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1.1      Literal: A      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que es necesario tener la separación del costo del servicio de telefonía móvil del costo del servicio de alquiler en los recibos o adjuntos del recibo de servicios públicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En el literal citado del numeral, se indica lo siguiente:  
Todos los equipos telefónicos ofertados deben contar con un período garantizado por el fabricante, de al menos 03 años de actualizaciones de sistema operativo. Se aclara que la actualización del sistema operativo, durante la ejecución del servicio, será labor de OSIPTEL.

Considerando que el presente servicio es por el plazo de dieciocho (18) meses y que los equipos son en alquiler, agradeceremos suprimir el requerimiento de ¿al menos 03 años de actualizaciones de sistema operativo¿, dado que el contratista deberá asegurar el cumplimiento del servicio durante el plazo de prestación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: E Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la participante que se harán los cambios correspondientes en el periodo garantizado de actualizaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se cambiara lo siguiente en las bases:

"(...)  
5.1.1 . EQUIPOS TELEFONICOS  
(...)

E) Todos los equipos telefónicos ofertados deben contar con un periodo garantizado por el fabricante de al menos el plazo de prestacion del servicio para las actualizaciones de sistema operativo. Se aclara que la actualización del sistema operativo, durante la ejecución del servicio, será labor del OSIPTEL

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En el literal citado del numeral, se indica lo siguiente:  
Los accesorios de los equipos (batería, audífono, cargador y cable de datos) serán los que contiene el kit del fabricante del equipo propuesto por cada tipo de equipo y las garantías (período, servicios y otros) serán establecidas por el fabricante.

Agradeceremos precisar que los accesorios que debe entregar el contratista serán el cargador y el conector de datos y/o energía en caso el fabricante de los equipos propuestos no lo considere, tal como se indica en el literal G, de los presentes términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: F Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los accesorios son los proporcionados por el fabricante, en caso que no tenga accesorios, el contratista proporcionará accesorios mínimos para cada equipo: cargador y cable conector de datos y/o energía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En el literal citado del numeral, se indica lo siguiente:  
El contratista debe presentar los modelos de los equipos móviles de cada tipo: Ejecutivo A1, Ejecutivo A2, Ejecutivo y Económico. El catálogo o brochure con las especificaciones de los equipos a ofertar podrán ser elaboradas por el contratista. En caso de elaborarlo, dicho catálogo o brochure deberá permitir identificar claramente el cumplimiento de los requerimientos mínimos establecidos en el Anexo 1. Esta información será presentada por Mesa de Partes del OSIPTEL dirigido al área usuaria a los cuatro (4) días calendario contaos a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Agradeceremos suprimir el texto ¿Esta información será presentada por Mesa de Partes del OSIPTEL dirigido al área usuaria a los cuatro (4) días calendario contaos a partir del día siguiente de suscrito el contrato.¿, dado que esta información se está solicitando como parte de los documentos de presentación obligatoria, según el literal e, del numeral 2.2.1.1, de las presentes Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1.1      Literal: J      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se cambiara dicho enunciado y se acreditara este requisito solo para la admisión de ofertas, utilizándose una sola denominación para los dos extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se cambiara lo siguiente en las bases:

"(...)  
5.1.1 . EQUIPOS TELEFONICOS  
(...)

j) El contratista debera presentar los modelos de los equipos moviles de cada tipo: Ejecutivo A1, Ejecutivo A2, Ejecutivo y Economico. El catalogo o brochure con las especificaciones tecnicas de los equipos a ofertar podran ser elaborados por el contratista. En caso de elaborarlo, dicho catalogo o brochure debera permitir identificar claramente el cumplimiento de los requerimientos minimos establecidos en el Anexo 1. Esta informacion sera presentada para la admision de ofertas.  
(...)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En el literal citado del numeral, se indica lo siguiente:

Garantía

La garantía de equipos por defecto de fabricación es durante todo el período de contratación.

Agradeceremos considerar que la garantía de fábrica de los equipos será de 12 meses, para la batería 6 meses y demás accesorios que tenga el equipo ofertado en el kit del fabricante será de 3 meses; esto considerando que es la garantía que se brinda para los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: J Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la necesidad de la entidad es que el contratista garantice que los equipos alquilados se encuentren operativos durante el periodo de contratación, debiendo de reemplazar el mismo en caso de defectos de fabricación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Numeral 5.1.1, literal M, pág. 23

En el literal citado del numeral, se indica lo siguiente:

En caso de pérdida, robo o daño irreparable imputable a la Entidad de un equipo, el contratista deberá reponer el mismo por un nuevo equipo de igual o con la versión actualizada del equipo ofertado inicialmente, dentro de los cuatro (04) días calendario desde que se realice el pago de la penalidad que corresponde de acuerdo al contrato, considerando lo señalado en el numeral 5.1, literal J).

Agradeceremos indicar el literal que corresponde a este párrafo, dado que en el literal J) del numeral 5.1, se menciona que se debe presentar los modelos de los equipos de cada tipo y no se menciona referente a los casos de pérdida, robo o daño irreparable; esto con el fin de considerar el literal correcto en este párrafo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: M Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso de pérdida, robo o daño irreparable imputable a la Entidad de un equipo, el contratista deberá reponer el mismo por un nuevo equipo de igual o con la versión actualizada del equipo ofertado inicialmente, de acuerdo a lo presentado en el numeral 5.1 literal J).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
(3) Que permita acceder a Internet sin restricción alguna, con tecnología de conexión 4G o superior, que se encuentre vigente en la zona.

Agradeceremos confirmar que el acceso a Internet será con tecnología de conexión 3G y/o 4G según la zona de cobertura del operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la tecnología de acceso podrá ser 3G y/o 4G o superior, según la zona de cobertura del operador, se harán los cambios en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara a las bases lo siguiente:  
"(...) 5.2.1. SERVICIO DE LINEAS MOVILES Y PLAN DE DATOS MOVILES (...)  
(3) Que permita acceder a Internet sin restricción alguna, con tecnología de conexión 3G y/o 4G o superior, que se encuentre vigente en la zona. (...)"



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En el literal del numeral citado, se indica lo siguiente:  
B. El servicio debe permitir el acceso a Internet sin restricción alguna, respetando la norma vigente.

Agradeceremos confirmar que la comunicación será brindada siempre que el equipo se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador, la cual se encuentra publicado en la página web de OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
PORTABILIDAD NUMÉRICA

Agradeceremos confirmar que, para realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad cumplirá con la normativa correspondiente para la portabilidad numérica, de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
Los datos del personal asignado por el contratista para el rol de Gestor de Cuenta y Gestor de Servicio.

Agradeceremos confirmar que los datos del personal asignado contratista para el rol de Gestor de Cuenta y Gestor de Servicio, será presentado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato, tal como se indica en el numeral IX de los Términos de Referencia del presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad cumplirá con la normativa correspondiente para la ejecución contractual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que se aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

X FORMA DE PAGO: Para el primer pago, en caso el Contratista tenga una fecha de facturación diferente a la fecha de inicio del servicio, se realizará el prorrateo del monto correspondiente a fin de igualar ambas fechas en los siguientes pagos. La facturación debe de realizarse separado el concepto por el alquiler del concepto del servicio de telefonía móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Comité de Selección esta a cargo del Procedimiento de Selección hasta la suscripción del contrato, la ejecución contractual del servicio podrá ser consultada una vez se inicie la ejecución del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En el literal del numeral citado, se indica lo siguiente:

CAPACIDAD LEGAL  
HABILITACIÓN

El postor debe contar con la Concesión vigente otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones, para el ofrecimiento de servicios públicos de telecomunicaciones.

Agradeceremos confirmar que para acreditar la CAPACIDAD LEGAL-HABILITACIÓN, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: XVI      Literal: A      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si se aceptara lo indicado por el participante y se agregara a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara a las bases lo siguiente:

"(...)  
A CAPACIDAD LEGAL  
HABILITACION  
(...)

Acreditacion:  
Copia de la concesion vigente otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones - MTC para le ofrecimiento de servicios publicos de telecomunicaciones o copia de la Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o copia del reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En el literal del numeral citado, se indica lo siguiente:  
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
Se consideran servicios similares a los siguientes, telefonía fija, telefonía celular, telefonía móvil, telefonía satelital.

Agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de telefonía y Datos, esto considerando que son servicios similares al objeto de la presente contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVI Literal: B Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En aras de tener una mayor participación del mercado, se aceptaran en servicios similares: Servicios de telefonía móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o servicios de plan de telefonía y datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara a las bases lo siguiente:  
"(...)  
B EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
(...)  
Se consideran servicios similares a los siguientes: telefonía fija, telefonía celular, telefonía móvil, telefonía satelital, Servicios de telefonía móvil que incluyen equipos en alquiler o venta, servicios de plan de telefonía y datos.  
(...)



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:  
Ejecutivo A1  
Tecnología 2G: SI  
Tecnología 3G: SI  
Tecnología 4G: SI  
Tecnología 5G: SI

Para los equipos terminales Ejecutivo A1, agradeceremos considerar la característica Tecnología: GSM/EDGE, UMTS/HSPA+/DC-HSDPA, TD-LTE, FDD LTE, 5G NR en vez de ¿Tecnología 2G, 3G, 4G, 5G: SI¿, esto con el fin de brindar los equipos según las características de la página oficial del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 01 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante y se agregara a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara a las bases lo siguiente:  
"(...)   
Ejecutivo A1  
(...)   
Tecnología:   
2G, 3G, 4G, 5G o GSM/EDGE, UMTS/HSPA+/DC-HSDPA, TD LTE, FDD LTE, 5G NR.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:  
Ejecutivo A1  
Doble SIM: Si, nano-SIM y eSIM, doble eSIM (opcional)

Para los equipos terminales Ejecutivo A1, agradeceremos precisar la característica ¿Doble SIM: Si, nano-SIM y Esim o doble eSIM (opcional)¿; esto con el fin de tener claro las características que se deben cumplir.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 01 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la característica es Doble SIM: nano-SIM (obligatorio) y eSIM, doble eSIM (opcional); el doble ESIM es lo opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:

Ejecutivo A1

Batería: Carga rápida. Hasta un 50% de carga en 30 minutos, adaptador de 20 W

Para los equipos terminales Ejecutivo A1, agradeceremos confirmar que el ¿adaptador de 20 W¿ será entregado de manera adicional, dado que este accesorio no viene en el kit del fabricante del equipo propuesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 01 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:  
Ejecutivo A1  
Cámara de Fotos ¿ Principal  
Resolución: 48 MP + 12 MP + 12 MP  
Resolución: Cámara Triple o superior, cada cámara con resolución mínima de 12 MP

Para los equipos terminales Ejecutivo A1, agradeceremos suprimir la característica duplicada de Resolución y considerar la característica ¿Resolución: Sistema de cámaras Pro, Gran angular de 48 MP, Ultra gran angular de 12 MP, Teleobjetivo de 12 MP¿ o ¿Resolución: Sistema de cámaras Pro, cada cámara con resolución mínima de 12 MP¿; esto con el fin de brindar el equipo según las características de la página oficial del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 01 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo solicitado por el participante y se cambiara en las bases a lo siguiente: Resolucion : Sistema de cámaras Pro  
Gran angular de 48 MP.  
Ultra gran angular de 12 MP Teleobjetivo de 12 MP  
Cada cámara con resolución mínima de 12 MP. Flash: si (opcional)  
Zoom Digital: Hasta 15X  
Video : Grabación 4K

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se cambiara en las bases lo siguiente:  
"(...) Ejecutivo A1  
(...) Resolucion:  
Sistema de cámaras Pro Ultra gran angular de 12 MP Teleobjetivo de 12 MP  
Gran angular de 48 MP. Flash: si (opcional)  
cada cámara con resolución mínima de 12 MP.  
Zoom Digital: Hasta 15X  
Video : Grabación 4K  
(...)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:  
Ejecutivo A1  
Reproducción de música: Si (opcional)

Para los equipos terminales Ejecutivo A1, agradeceremos confirmar que el equipo propuesto podrá contar con la característica ¿Reproducción de música o Reproducción de Audio¿, esto con el fin de evaluar la característica según lo detallado en la página oficial del fabricante de los equipos propuestos para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 01 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que esta característica es opcional, por lo que si se oferta un equipo que no cuenta con esta característica no sería descalificada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:  
Ejecutivo A1  
Wi-fi: Si, Wi-Fi 6 (802.11ax)

Para los equipos terminales Ejecutivo A1, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Wi-fi: Si, Wi¿Fi 6E (802.11ax)¿; esto con el fin de brindar el equipo correcto para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 01 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo solicitado es una Característica Técnica Mínima, si el equipo ofertado es superior a lo establecido, cumple con la especificación técnica solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:  
Ejecutivo A1  
Características adicionales: Carga inalámbrica

Para los equipos terminales Ejecutivo A1, agradeceremos confirmar que la funcionalidad de la característica ¿Carga inalámbrica¿ será siempre que la Entidad adquiera los cargadores tipo que sugiere el fabricante en su página oficial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 01 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el equipo ofertado debe tener la funcionalidad de carga inalámbrica, por lo que le postor debe preocuparse de que el quipo ofertado tenga la característica requerida..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Anexo 01, pág. 31

En el anexo citado, se indica lo siguiente:  
Ejecutivo A1  
Accesorios mínimos: Incluir Cargador de 20 W y cable alimentador USB

Para los equipos terminales Ejecutivo A1, agradeceremos confirmar que el accesorio Cargador de 20 W será entregado de manera adicional, dado que este accesorio no viene en el kit del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 01 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los accesorios son los proporcionados por el fabricante, en caso que no tenga accesorios, el contratista proporcionará accesorios mínimos para cada equipo: cargador y cable conector de datos y/o energía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:  
Ejecutivo A2  
Tecnología 2G: SI  
Tecnología 3G: SI  
Tecnología 4G: SI  
Tecnología 5G: SI

Para los equipos terminales Ejecutivo A2, agradeceremos considerar la característica Tecnología: GSM/EDGE, UMTS/HSPA+/DC-HSDPA, TD-LTE, FDD LTE, 5G NR en vez de Tecnología 2G, 3G, 4G, 5G: SI, esto con el fin de brindar los equipos según las características de la página oficial del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Anexo 01      Literal: -      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmo lo solicitado por el participante y se agregara a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara a las bases lo siguiente:  
"(...)   
Ejecutivo A2  
(...)   
Tecnología:   
2G, 3G, 4G, 5G o GSM/EDGE, UMTS/HSPA+/DC-HSDPA, TD LTE, FDD LTE, 5G NR.  
(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:  
Ejecutivo A2  
Doble SIM: Si, nano-SIM y eSIM, doble eSIM (opcional)

Para los equipos terminales Ejecutivo A2, agradeceremos precisar la característica ¿Doble SIM: Si, nano-SIM y Esim o doble eSIM (opcional)¿; esto con el fin de tener claro las características que se deben cumplir.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 01 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la característica es Doble SIM: nano-SIM (obligatorio) y eSIM, doble eSIM (opcional); el doble ESIM es lo opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:  
Ejecutivo A2  
Batería  
Duración: >=20hrs video.  
Duración: >=20hrs de reproducción de video.

Para los equipos terminales Ejecutivo A2, agradeceremos confirmar que la característica solicitada se refiere a ¿Duración: >=20hrs en Reproducción de video¿, tal como se ha detallado en el requerimiento duplicado, esto con el fin de considerar que ambos requerimientos se refieren a la misma característica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 01 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la siguiente característica hace referencia a 20 horas de reproducción en video streaming, se agregara en las bases: Duración: >=20hrs video. Duración : >=20hrs  
Reproducción de video en streaming.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara a las bases lo siguiente:  
"(...) Ejecutivo A2  
(...) Bateria:  
Duración: >=20hrs video.  
Tipo de batería: iones de litio, batería interna o batería de iones de litio recargable integrada.  
Duración : >=20hrs Reproducción de video en streaming.  
Carga rapida: Si  
(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:

Ejecutivo A2

Batería:

Tipo de Batería: iones de litio, Batería interna

Para los equipos terminales Ejecutivo A2, agradeceremos considerar la característica ¿Tipo de Batería: Batería de iones de litio recargable integrada¿, esto con el fin de brindar los equipos según la página oficial del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 01 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Modifica en las bases: Tipo de Batería: Batería de iones de litio recargable integrada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara a las bases lo siguiente:

"(...)  
Ejecutivo A2  
(...)  
Bateria:  
Duración: >=20hrs video.  
Tipo de bateria: iones de litio, bateria interna o bateria de iones de litio recargable integrada.  
Duración : >=20hrs Reproducción de video en streaming.  
Carga rapida: Si  
(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:  
Ejecutivo A2  
Cámara de Fotos ¿ Principal  
Resolución: 48 MP + 12 MP o superior, cada cámara con resolución mínima de 12 MP.

Para los equipos terminales Ejecutivo A2, agradeceremos considerar la característica ¿Resolución: Sistema avanzado de dos cámaras, Gran angular de 48 MP, Ultra gran angular de 12 MP¿ o ¿Resolución: Sistema avanzado de dos cámaras, cada cámara con resolución mínima de 12 MP¿; esto con el fin de brindar el equipo según las características de la página oficial del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 01 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la especificación señalada es una Característica Técnica Mínima, si el equipo ofertado es superior a lo establecido, cumple con la especificación técnica solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

**Consulta:** Nro. 102

**Consulta/Observación:**

En el anexo citado, se indica lo siguiente:

Ejecutivo A2

Procesador: Hexa-Core A16 Bionic

Para los equipos terminales Ejecutivo A2, agradeceremos considerar la característica ¿Procesador: A16 Bionic, CPU de 6 núcleos¿; esto con el fin de brindar los equipos según las características de la página oficial del fabricante.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Anexo 01      **Literal:** -      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se agregara en las bases:      Procesador: A16 Bionic, CPU de 6 núcleos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agregara a las bases lo siguiente:

"(...)

Ejecutivo A2

(...)

Procesador: Hexa core A16 BIONIC o A16 BIONIC, CPU de 6 nucleos

(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Anexo 01, pág. 32

En el anexo citado, se indica lo siguiente:  
Ejecutivo A2  
Reproducción de música: Si (opcional)

Para los equipos terminales Ejecutivo A2, agradeceremos confirmar que el equipo propuesto podrá contar con la característica ¿Reproducción de música o Reproducción de Audio¿, esto con el fin de evaluar la característica según lo detallado en la página oficial del fabricante de los equipos propuestos para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 01 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que esta característica es opcional, por lo que si se oferta un equipo que no cuenta con esta característica no sería descalificada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:  
Ejecutivo A2  
Características adicionales: Carga inalámbrica

Para los equipos terminales Ejecutivo A2, agradeceremos confirmar que la funcionalidad de la característica ¿Carga inalámbrica¿ será siempre que la Entidad adquiera los cargadores tipo que sugiere el fabricante en su página oficial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 01 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el equipo ofertado debe tener la funcionalidad de carga inalámbrica, por lo que el postor debe preocuparse de que el equipo ofertado tenga la característica requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:

Ejecutivo A2

Accesorios mínimos: Incluir Cargador de 20 W y cable alimentador USB

Para los equipos terminales Ejecutivo A2, agradeceremos confirmar que el accesorio Cargador de 20 W será entregado de manera adicional, dado que este accesorio no viene en el kit del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 01 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:  
Ejecutivo  
Batería  
Carga rápida  
Tipo de Batería: mínimo de 5,000 mAh, carga rápida

Para los equipos terminales Ejecutivo, agradeceremos suprimir ¿carga rápida¿, dado que dicha característica se ha duplicado en el requerimiento de la característica Batería.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Anexo 01      Literal: -      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corregirá en las bases de acuerdo a los siguiente:

Carga rápida  
Tipo de Batería: mínimo de 5,000 mAh

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminara en las bases lo siguiente:  
"(...)   
Ejecutivo  
(...)   
Batería:  
Carga rápida  
Tipo de Batería: mínimo de 5,000 mAh  
(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

**Consulta:** Nro. 107

**Consulta/Observación:**

En el anexo citado, se indica lo siguiente:  
Ejecutivo  
Batería  
Carga rápida  
Procesador mínimo: 4 x 2.4 GHz y 4 x 2.0 GHz, 8 núcleos

Para los equipos terminales Ejecutivo, agradeceremos confirmar que también se aceptará la característica ¿Procesador mínimo: (2.4 GHz, 2.0 GHz), 8 núcleos¿, sin precisar la división de núcleos del procesador.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Anexo 01      **Literal:** -      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el requerimiento de la Entidad indicada en los términos de referencia se debe a la necesidad de la entidad de contar con equipos que tengan un buen rendimiento y un menor consumo de energía razón por la cual se solicitan equipos de 8 núcleos en el procesador.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:

Ejecutivo

Accesorios mínimos: Incluir Cargador y cable alimentador

Para los equipos terminales Ejecutivo, agradeceremos confirmar que el accesorio Cargador será entregado de manera adicional, en caso de que este accesorio no venga dentro del kit del fabricante del equipo propuesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 01 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:  
Económico  
Memoria del Teléfono: Interna: >=128GB

Para los equipos terminales Económico, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Memoria del Teléfono: Interna: >=64GB o superior¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con la demás característica solicitadas para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 01 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requerimiento de la Entidad indicada en los terminos de referencia se debe a la necesidad de la entidad de contar con equipos que tengan una buena capacidad de almacenamiento, razón por la cual se solicita una memoria interna de 128GB o mayor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:  
Económico  
Procesador: 1.8 GHz, 8 núcleos

Para los equipos terminales Económico, agradeceremos confirmar que también se aceptará la característica ¿Procesador mínimo: (2.0 GHz, 1.8 GHz) 8 núcleos¿ o ¿Procesador mínimo: (2.4 GHz, 1.9 GHz) 8 núcleos¿; esto con el fin de brindar equipos que cumplan con las demás características para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 01 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la especificación señalada es una Característica Técnica Mínima, si el equipo ofertado es superior a lo establecido, cumple con la especificación técnica solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:  
Económico  
Accesorios mínimos: Cargador y cable alimentador

Para los equipos terminales Económico, agradeceremos confirmar que el accesorio Cargador será entregado de manera adicional, en caso de que este accesorio no venga dentro del kit del fabricante del equipo propuesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 01 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

En los Anexos dice:  
ANEXO 03 ¿ DECLARACIÓN JURADA SOBRE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL OSIPTEL

Agradeceremos confirmar que en el Anexo 03, será presentado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 03 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, el Anexo N° 03 - Declaración Jurada sobre la Política de Seguridad de la Información del OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara lo siguiente en las bases:

"(...)  
2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO  
m) Anexo N° 03 - Declaración Jurada sobre la Política de Seguridad de la Información del OSIPTEL.



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En el literal del numeral citado, se indica lo siguiente:

CAPACIDAD LEGAL  
HABILITACIÓN

El postor debe contar con la Concesión vigente otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones, para el ofrecimiento de servicios públicos de telecomunicaciones.

Agradeceremos confirmar que para acreditar la CAPACIDAD LEGAL-HABILITACIÓN, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A      Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si se aceptara lo indicado por el participante y se agregara a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara a las bases lo siguiente:

"(...)  
A CAPACIDAD LEGAL  
HABILITACION  
(...)

Acreditacion:

Copia de la concesion vigente otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones - MTC para le ofrecimiento de servicios publicos de telecomunicaciones o copia de la Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o copia del reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

En el literal del numeral citado, se indica lo siguiente:  
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
Se consideran servicios similares a los siguientes, telefonía fija, telefonía celular, telefonía móvil, telefonía satelital.

Agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de telefonía y Datos, esto considerando que son servicios similares al objeto de la presente contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En aras de tener una mayor participación del mercado, se aceptaran en servicios similares: Servicios de telefonía móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o servicios de plan de telefonía y datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara a las bases lo siguiente:

"(...)

B EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes: telefonía fija, telefonía celular, telefonía móvil, telefonía satelital, Servicios de telefonía móvil que incluyen equipos en alquiler o venta, servicios de plan de telefonía y datos.

(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Como parte del Anexo 2, se adjunta lo siguiente:  
Documento adjunto del Anexo 2 ¿ Bases de Procedimientos de Selección

Agradeceremos precisar que el documento adjunto al Anexo 2, es para conocimiento de los postores y no será necesario presentarlo en ninguna etapa del presente procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 2 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al postor que el documento tiene carácter informativo en relacion a los impedimentos de los proveedores para contratar con el estado, cabe resaltar que no es necesario adjuntar esta documentación en la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio¿.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad cumplirá con la normativa correspondiente para perfeccionar la contratación del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:22:10

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y, del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad cumplirá con la normativa correspondiente para perfeccionar la contratación del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:23:14

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

ANEXO 01. EQUIPO EJECUTIVO. Se solicita a la entidad confirmar que para el Equipo Ejecutivo, se aceptará que el procesador sea Octa-Core (2.4GHz, 2.0GHz) o (4x2.4 y 4x2.0, 8 núcleos).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 1 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La especificación señalada es una Característica Técnica Mínima, si el equipo ofertado es superior a lo establecido, cumple con la especificación técnica solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:23:14

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

ANEXO 01. EQUIPO ECONOMICO. Se solicita a la entidad confirmar que para el Equipo Económico, se aceptará que, el procesador sea Octa-Core (2.4GHz, 1.9GHz) o 1.8GHz, 8 núcleos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La especificación señalada es una Característica Técnica Mínima, si el equipo ofertado es superior a lo establecido, cumple con la especificación técnica solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna