

ÁREA USUARIA SOLICITANTE:

OFICINA DE RECURSOS HUMANOS



NOMBRE: GIAN MARCOS QUISPE RIVERA

CARGO / ROL: PROFESIONAL II DE DESARROLLO DE PERSONAL



NOMBRE: GONZALO SEIJAS VASQUEZ

CARGO / ROL: JEFE DE OFICINA DE RECURSOS HUMANOS

Notas:- Revisar "Instructivo para Elaborar Términos de Referencia".

- En caso se requiera de la conformidad del responsable de una Oficina, Gerencia o Área Funcional especializada, tales como Imagen Institucional, Informática, Administración, A.F. de Gestión de Operaciones, A.F. de Servicios Administrativos, u otra, éste deberá colocar su V°B° en el formato.

(*) En caso no sea aplicable, colocar debajo "No aplica".

(**) Considerar el texto indicado en el instructivo del formato publicado en la intranet.

XX. RESOLUCIÓN DE LA ORDEN DE SERVICIO Y/O CONTRATO (Sólo para contrataciones cuyos montos sean iguales o inferiores a ocho (8) Unidades Impositivas Tributarias, vigentes al momento de la transacción) ()**

No aplica

XXI. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN (*)

| | |
|----------|--|
| A | CAPACIDAD LEGAL |
| | HABILITACIÓN |
| | <u>Requisitos:</u> Autorización de funcionamiento expedida por la Superintendencia Nacional de Salud - SUSALUD. <u>Acreditación:</u> Copia simple de Autorización de funcionamiento emitida por la Superintendencia Nacional de Salud - SUSALUD. |
| B | EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD |
| | <u>Requisitos:</u> El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a doscientos mil con 00/100 soles (S/ 200,000.00), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 01 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de cincuenta y cinco mil novecientos cuarenta y siete con 43/100 soles (S/ 55,947.43), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa. Se consideran servicios similares a los siguientes: diferentes servicios de salud que presten las Entidades Prestadoras de Salud. <u>Acreditación:</u> La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones. En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad. En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados. En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato. |

Importante

- Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con lo previsto en las bases, se deberá de validar la experiencia si las actividades que ejecuto el postor corresponden a la experiencia requerida.
- En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".

SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO – SALUD

XII. CONFORMIDAD DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el Artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, que será emitida por la Oficina de recursos humanos.

XIII. PENALIDAD POR MORA

En el caso de retraso injustificado por parte del contratista, se aplicará penalidad tomando como referencia la fórmula establecida en el Artículo 162° del Reglamento de Contrataciones del estado.

XIV. OTRAS PENALIDADES DISTINTAS A LA PENALIDAD POR MORA

XIV.

No aplica

XV. FORMA DE PAGO

A. Forma de pago: Por tratarse de pólizas en base a declaraciones mensuales, la facturación y pago se realizará de forma mensual en base a la planilla remitida por la entidad.

Para efectos del pago de las contraprestaciones efectuadas por el contratista, la entidad debe contar con la siguiente documentación:

- conformidad de la Oficina de recursos humanos,
- comprobante de pago.
- constancia de afiliación

Reajuste de pagos: Durante la vigencia del contrato la Tasa de Riesgo se mantendrá fija y no estará sujeta a reajuste alguno.

XVI. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La recepción conforme de la prestación por parte de la entidad no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto en el numeral 40.2 del artículo 40 la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento, el plazo máximo de responsabilidad del contratista será de un (01) año contado a partir del día siguiente de la fecha del acta conformidad otorgada por la Entidad.

XVII. CLAUSULAS ANTICORRUPCIÓN ()**

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato. Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas. Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

XVIII. CONFIDENCIALIDAD ()**

Se requiere confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de la información y documentación a la que se tenga acceso y que se encuentre relacionada con la prestación del servicio, quedando prohibido divulgarla o revelarla a terceros, salvo autorización expresa por parte de la Oficina de Administración y Finanzas del Servicio de Administración Tributaria - SAT. Dicha obligación comprende la información que se entrega para la realización del servicio, así como también la que se genere durante la prestación del servicio y la información producida una vez que se haya concluido el servicio, las cuales pertenecerán íntegramente al SAT y no podrá ser utilizada por el proveedor para otros fines distintos a lo contratado. Esta obligación se mantendrá incluso después de la conclusión de la orden de servicio y/o contrato.

XIX. NORMAS ANTISOBORNO ()**

El proveedor no debe ofrecer, negociar o efectuar, cualquier pago, objeto de valor o cualquier dádiva en general, o cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato, que pueda constituir un incumplimiento de la ley, en concordancia a lo establecido en el artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley 30225, al su reglamento aprobado mediante Decreto Supremo 344-2018-EF y sus modificatorias. De la misma manera, el proveedor es consciente que, de no cumplir con lo anteriormente expuesto, se someterá a la resolución del contrato y a las acciones civiles y/o penales que la entidad puede accionar.

VIII. VERIFICACIÓN DE LA INCLUSIÓN DE LA CONTRATACIÓN EN LA LISTA DE BIENES Y SERVICIOS COMUNES DE LA SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA, CATÁLOGOS ELECTRÓNICOS DE ACUERDO MARCO O EN FICHAS DE HOMOLOGACIÓN (en coordinación con el órgano encargado de las contrataciones):

| CONSULTA DEL(OS) ÍTEM(S) | SI | NO |
|--|----|----|
| Los servicios a contratar se encuentran en el listado de servicios comunes de la Subasta Inversa Electrónica | | X |
| Los servicios se encuentran en algún catálogo del Acuerdo Marco | | X |
| Los servicios se encuentran en las fichas de homologación | | X |

IX. **PLAZO Y LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

El plazo de ejecución del servicio es de 730 días calendario o hasta agotar el monto contractual, contados desde el día siguiente de la firma de contrato o del vencimiento del programa de seguros que se encuentre vigente.

Lugar: según cobertura de la póliza y especificaciones del punto IV

X. **GARANTÍA**

No aplica

XI. **ENTREGABLES**

La entidad prestadora de salud de seguros remitirá en formato digital las pólizas respectivas, en las cuales deberán indicarse las coberturas que regirán en la presente contratación. Se precisa que este entregable se presenta al inicio del contrato. Luego del perfeccionamiento del contrato y siempre que la Entidad haya remitido toda la información necesaria para la emisión.

A. Durante la Ejecución contractual, el contratista, se compromete en realizar lo siguiente:

- La emisión de endosos por adicionales será bajo la tasa ofrecida por el contratista, no estará afecta a cobro de prima mínima, respetando el cálculo de la prima a prorrata, de acuerdo a la tasa, según formato Desagregado de Costos por Seguro.
- El contratista hará entrega del reporte de Siniestralidad de las Pólizas que suscriban de forma semestral sin necesidad que la Entidad o el corredor lo solicite, contados desde el inicio de vigencia de la póliza y en un plazo que no supere los 15 días hábiles posteriores al periodo indicado, el cual incluirá como mínimo la siguiente información en formato Excel.
 - Primas y siniestros por póliza
 - Detalle de los siniestros, indicando como mínimo:
 - N° de Póliza
 - Ramo
 - Fecha de siniestro
 - Nombre de la persona afectada
 - Causa
 - Montos en reserva y Montos pagados
 - Estado del siniestro
 - Importe deducible pagado o pendiente de pago
- La emisión de constancias asociadas al servicio de cobertura del seguro, no estará condicionada al pago del mes en curso.

B. Constancia de afiliación mensual

B.1. Declaración Mensual:

El Área usuaria remite la trama dentro de los últimos siete (07) días calendarios del mes anterior a la vigencia.

El Contratista deberá enviar las constancias de afiliados de renovación mensual hasta un día calendario antes del primer día del mes de cobertura requerido, siempre que la trama enviada por el área usuaria no cuente con observaciones relacionadas a la identificación de los beneficiarios.

En caso exista observaciones a la trama relacionada a la identificación de los beneficiarios, el contratista tendrá un plazo máximo de dos (02) días calendarios para notificar cualquier observación, la cual será subsanada dentro de las veinticuatro (24) horas por parte del área usuaria. Por otro lado, en caso de que el contratista no remita observaciones dentro de ese plazo, se considerará que la trama remitida ha sido validada.

Excepcionalmente, sólo en el caso que la trama sea remitida el último día hábil del mes anterior a la vigencia, el Contratista puede remitir la constancia de afiliados el primer día hábil del mes de cobertura requerido.

B.2. Endosos adicionales

Solo en el caso de los endosos adicionales el Contratista deberá enviar la constancia de afiliados hasta los tres (03) días calendarios contados a partir del día siguiente hábil del envío de la trama para la renovación de la póliza por parte de la Oficina de Recursos Humanos.

El contratista podrá remitir los entregables detallados en el literal A) y B) a través de mesa de partes virtual o a través de correo electrónico, este último será comunicado al contratista posterior a la firma del contrato.

SATSERVICIO DE
ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DE LIMA**TÉRMINOS DE REFERENCIA**

<CodUO - 143 - Correlativo>

<Fecha de elaboración>

PAC: <NumPAC>

SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO – SALUD

| | |
|---|--|
| Técnico - Operativo I | Identificación y captura de vehículos fuera de las instalaciones del SAT |
| Técnico – Seguridad | Vigilancia en las instalaciones del SAT |
| Técnico - Seguridad II | Vigilancia en las instalaciones del SAT |
| Técnico - Seguridad III | Vigilancia en las instalaciones del SAT |
| Técnico - Servicio de Apoyo | Gestiones de cobranza fuera de las instalaciones del SAT |
| Técnico - Servicios Administrativos | Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura del SAT |
| Técnico - Servicios Generales I | Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura del SAT |
| Técnico de Servicios Generales II | Actividades de mantenimiento dentro de las instalaciones del SAT |
| Técnico - Supervisor de Cobranza | Gestiones de cobranza fuera de las instalaciones del SAT |
| Técnico – Vehicular | Desplazamiento del personal y/o bienes de la entidad. |
| Técnico Motorizado | Desplazamiento de bienes de la entidad. |
| Técnico - Vehicular II | Desplazamiento del personal y/o bienes de la entidad. |
| Técnico - Vehicular III | Desplazamiento del personal y/o bienes de la entidad. |
| Técnico - Verificador de Notificaciones I | Gestiones de cobranza fuera de las instalaciones del SAT |
| Técnico - Verificador Vehicular | Identificación y captura de vehículos fuera de las instalaciones del SAT |

- a. **Planilla Estimada mensual:** S/. 790,218.00
b. **Sueldo Mayor:** S/. 11,000.00
c. **Condición (Planilla O Recibo):** Planilla (trabajadores R.L 728 y D.L 1057 CAS)
d. **N° de asegurados promedio Mensual:** 307

C. MEDIDAS DE CONTROL DURANTE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL**1. Áreas que coordinarán con el proveedor:**

Área funcional de logística: se encargará del proceso de selección, una vez adjudicado el proceso de selección dicha unidad se encargará de la elaboración de la orden de servicio.

Área funcional de bienestar y desarrollo de personal: coordinará activamente la ejecución del contrato.

2. Áreas responsables de la medida de control:

Área funcional de bienestar y desarrollo de personal: se encargará de remitir la relación de colaboradores afiliados al SCTR y el cumplimiento de los Términos de Referencia.

3. Área que brindará la conformidad: la conformidad de servicio la otorgará la Oficina de Recursos Humanos.

Ampliar el plazo de aviso de siniestro a 30 días, a fin de evitar su rechazo por extemporaneidad.

La cobertura se iniciará desde el primer día de labores o servicios del colaborador cualquiera sea su modalidad de contratación o desde que el colaborador sea destacado a realizar la labor asignada.

V. PRESTACIONES ACCESORIAS A LA PRESTACIÓN PRINCIPAL (*)

No aplica

VI. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

Precios unitarios

VII. REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y DE SU PERSONAL

Entidad de seguros que deberá contar con autorización de Funcionamiento expedida por SUSALUD.

DOCUMENTOS PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO

Además de los documentos señalados en las bases administrativas del procedimiento de selección el postor adjudicado deberá presentar los siguientes documentos para la firma del contrato:

Nombre completo de la persona de contacto, números de teléfono celular y correo electrónico para las coordinaciones durante la ejecución contractual.

| | |
|--|--|
| Especialista de Administración de Depósitos III | Supervisión de actividades y operaciones dentro y fuera de depósitos. Apoyo en los operativos respectivos. |
| Especialista de Administración de Personal III | Entrega de boletas y fotochecks de identificación en depósitos y agencias del SAT |
| Especialista Ejecutor Coactivo II | Actividades de cobranza coactiva fuera de las instalaciones del SAT |
| Jefa de Oficina II | Apoyo en sesiones fotográficas y grabaciones de videos para redes sociales. |
| Jefe de División | Arqueo de caja en depósitos y agencias |
| Médico Institucional/Ocupacional | Identificación de Peligros y riesgos en las áreas de trabajo. Investigación de accidentes e incidentes laborales. Monitoreo de peligros. Atención médica de al personal SAT. |
| Practicantes Profesionales | Actividades propias de la SubGerencia de Ejecución Coactiva, SubGerencia de Atención de Recursos y Trámites y la Subgerencia de Fiscalización Tributaria |
| Profesional II Recursos Humanos | Entrega de boletas y fotochecks de identificación en depósitos y agencias del SAT |
| Profesional III Recursos Humanos | Entrega de boletas y fotochecks de identificación en depósitos y agencias del SAT |
| Profesional IV Abogado Laboral | Asistencia a audiencias fuera de las instalaciones del SAT |
| Supervisor - Gestión Domiciliaria y Notificaciones | Gestiones de cobranza fuera de las instalaciones del SAT |
| Supervisor - Operativos de Cobranza | Supervisión de los operativos de captura de vehículos fuera de las instalaciones del SAT |
| Supervisor – Seguridad | Supervisar la vigilancia en las instalaciones del SAT |
| Resolutor Coactivo | Actividades de cobranza coactiva fuera de las instalaciones del SAT |
| Técnico - Almacén II | Recepción, almacenamiento y distribución de los bienes del SAT |
| Técnico - Atención de Deposito | Inventario de ingreso y salida de vehículos de los depósitos del SAT, coordinar la ubicación de estos. |
| Tecnico Administrativo | Actividades de cobranza coactiva fuera de las instalaciones del SAT |
| Tecnico Administrativo III | Actividades de manejo documentario (legajos) |
| Tecnico Administrativo Judicial | Asistencia a audiencias fuera de las instalaciones del SAT |
| Tecnico – Analisis de Datos | Actividades de cobranza coactiva fuera de las instalaciones del SAT |
| Tecnico – Archivo | Actividades de manejo documentario |
| Tecnico – Archivo I | Actividades de manejo documentario |
| Tecnico – Archivo II | Actividades de manejo documentario |
| Tecnico de Archivo Coactivo II | Actividades de manejo documentario de la SubGerencia de Ejecución Coactiva |
| Tecnico de Archivo Deposito | Actividades de manejo documentario de la SubGerencia de Ejecución Coactiva |
| Tecnico en refrigeración | Actividades de mantenimiento dentro de las instalaciones del SAT |
| Tecnico de Gestión de Servicios de TI | Actividades de mantenimiento en informática en las instalaciones del SAT |
| Técnico de Gestión de Operaciones de TI III | Actividades de mantenimiento en informática en las instalaciones del SAT |
| Técnico – Cajero | Cobros itinerantes fuera de las instalaciones del SAT |
| Técnico - Cobranza No Tributaria | Gestiones de cobranza fuera de las instalaciones del SAT |
| Técnico Domicilio I | Gestiones de cobranza fuera de las instalaciones del SAT |
| Técnico - Gestión Domiciliaria y Notificaciones | Gestiones de cobranza fuera de las instalaciones del SAT |
| Técnico Gestor de Cobranza I | Gestiones de cobranza fuera de las instalaciones del SAT |
| Técnico - Gestor de Cobranza Domiciliaria | Gestiones de cobranza fuera de las instalaciones del SAT |
| Técnico Impugnaciones | Asistencia a audiencias fuera de las instalaciones del SAT |
| Técnico – Inspecciones | Inspección de predios fuera de las instalaciones de SAT |
| Técnico - Inspecciones II | Inspección de predios fuera de las instalaciones de SAT |
| Técnico - Inventariador | Inventario de ingreso y salida de vehículos de los depósitos del SAT, coordinar la ubicación de estos. |
| Técnico - Inventariador de Deposito | Inventario de ingreso y salida de vehículos de los depósitos del SAT, coordinar la ubicación de estos. |
| Técnico - Inventariador I | Inventario de ingreso y salida de vehículos de los depósitos del SAT, coordinar la ubicación de estos. |
| Técnico - Inventariador Vehicular | Inventario de ingreso y salida de vehículos de los depósitos del SAT, coordinar la ubicación de estos. |
| Técnico Judicial | Asistencia a audiencias fuera de las instalaciones del SAT |
| Técnico Legal Coactivo | Asistencia a audiencias fuera de las instalaciones del SAT |
| Técnico – Notificaciones | Gestiones de cobranza fuera de las instalaciones del SAT |
| Técnico - Notificador I | Gestiones de cobranza fuera de las instalaciones del SAT |



| | |
|--|--|
| Analista de cobranza de multas de tránsito | Gestiones de cobranza fuera de las instalaciones del SAT |
| Analista de emisiones no tributarias | Gestiones de cobranza fuera de las instalaciones del SAT |
| Analista de gestión de cobranza tributaria | Gestiones de cobranza fuera de las instalaciones del SAT |
| Analista de Recursos Humanos | Entrega de boletas y fotochecks de identificación en depósitos y agencias del SAT |
| Analista de impugnaciones | Asistencia a audiencias fuera de las instalaciones del SAT |
| Analista Diseñador Gráfico | Apoyo en sesiones fotográficas y grabaciones de videos para redes sociales. |
| Analista Gestión Contable II | Arqueo de caja en depósitos y agencias |
| Analista Gestión Contable II | Arqueo de caja en depósitos y agencias |
| Analista Gestión de Servicios de TI II | Actividades de mantenimiento en informática en las instalaciones del SAT |
| Analista Judicial | Asistencia a audiencias fuera de las instalaciones del SAT |
| Analista - Inspecciones I | Inspección de predios fuera de las instalaciones de SAT |
| Analista - Inspecciones II | Inspección de predios fuera de las instalaciones de SAT |
| Analista - Operativo I | Identificación y captura de vehículos fuera de las instalaciones del SAT |
| Analista – Resolutor Coactivo | Actividades de cobranza coactiva fuera de las instalaciones del SAT |
| Analista – Resolutor Coactivo I | Actividades de cobranza coactiva fuera de las instalaciones del SAT |
| Analista Auxiliar Coactivo I | Actividades de cobranza coactiva fuera de las instalaciones del SAT |
| Analista Salud Ocupacional | Identificación de Peligros y riesgos en las áreas de trabajo. Investigación de accidentes e incidentes laborales. Monitoreo de peligros. |
| Asistente Administrativo | Gestiones de notificaciones fuera de las instalaciones del SAT. |
| Asistente Administrativo I | Gestiones de notificaciones fuera de las instalaciones del SAT. |
| Asistente archivo | Actividades de manejo documentario |
| Asistente de Tópico | Identificación de Peligros y riesgos en las áreas de trabajo. Monitoreo de peligros. Atención médica de al personal SAT. Desplazamientos investigaciones de salud. |
| Asistente Social | Desplazamiento para investigar casos de salud. |
| Coordinador - Administrativo Seguridad | Coordinar la vigilancia en las instalaciones del SAT |
| Coordinador ejecutorias | Actividades de cobranza coactiva fuera de las instalaciones del SAT |
| Especialista - Archivo I | Actividades de manejo documentario |
| Especialista - Cobranza Tributaria I | Gestiones de cobranza fuera de las instalaciones del SAT |
| Especialista - Cobranza Tributaria II | Gestiones de cobranza fuera de las instalaciones del SAT |
| Especialista Contable | Arqueo de caja en depósitos y agencias |
| Especialista Contabilidad | Arqueo de caja en depósitos y agencias |
| Especialista Contabilidad IV | Arqueo de caja en depósitos y agencias |
| Especialista Control Previo | Arqueo de caja en depósitos y agencias |
| Especialista – Deposito I | Inventario de ingreso y salida de vehículos de los depósitos del SAT, coordinar la ubicación de estos. |
| Especialista - Ejecutor Coactivo II | Actividades de cobranza coactiva fuera de las instalaciones del SAT |
| Especialista - Inspecciones I | Inspección de predios fuera de las instalaciones de SAT |
| Especialista Impugnaciones I | Asistencia a audiencias fuera de las instalaciones del SAT |
| Especialista Judicial | Asistencia a audiencias fuera de las instalaciones del SAT |
| Especialista Judicial IV | Asistencia a audiencias fuera de las instalaciones del SAT |
| Especialista Legal | Asistencia a audiencias fuera de las instalaciones del SAT |
| Especialista - Operaciones I | Supervisión de los operativos de captura de vehículos fuera de las instalaciones del SAT |
| Especialista - Operativo I | Supervisión de los operativos de captura de vehículos fuera de las instalaciones del SAT |
| Especialista - Operativos de Cobranza III | Supervisión de los operativos de captura de vehículos fuera de las instalaciones del SAT |
| Especialista I – Operativo | Supervisión de los operativos de captura de vehículos fuera de las instalaciones del SAT |
| Especialista Prensa I | Apoyo en sesiones fotográficas y grabaciones de videos para redes sociales. |
| Especialista – Servicios Generales III | Coordinaciones para la ejecución del mantenimiento de la infraestructura del SAT |
| Especialista – Seguridad II | Vigilancia en las instalaciones del SAT |
| Especialista – Seguridad III | Vigilancia en las instalaciones del SAT |



SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO – SALUD

I. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Contratación del Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo – Salud

II. FINALIDAD PÚBLICA

Cobertura con el servicio de salud del personal ante los casos de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. Minimizar los riesgos por eventuales siniestros que pudieran comprometer la productividad e integridad física del personal del Servicio de Administración Tributaria de Lima (Conforme a la Ley N° 26790 y se rige de acuerdo a las normas técnicas del D.S. 003-98-SA).

III. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN

Adquirir el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo – Salud para el personal del Servicio de Administración Tributaria de Lima.

IMPORTANTE:

Los servicios y bienes comprendidos en el presente requerimiento no se encuentran definidos en una ficha de homologación, en el catálogo electrónico de acuerdo en el estado de bienes y servicios comunes.

IV. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Las condiciones del presente servicio se describen líneas abajo y forman parte del programa de seguros a contratar:

A. **BENEFICIARIOS:** Trabajadores asegurados.

B. **COBERTURAS:** Se consideran las coberturas delimitadas por ley:

- Asistencia y asesoramiento preventivo promocional en salud ocupacional a la entidad empleadora y a los asegurados.
- Atención médica, farmacológica, hospitalaria y quirúrgica sin límite y al 100%, cualquiera fuere su nivel de complejidad, hasta la recuperación total del asegurado, o la declaración de una invalidez permanente total o parcial o su fallecimiento.
- El asegurado conserva su derecho a ser atendido por el Seguro Social en Salud con posterioridad al alta o la declaración de invalidez permanente, de acuerdo al artículo 7° del Decreto Supremo N° 009-97-SA.
- Rehabilitación y readaptación laboral al asegurado inválido bajo este seguro.
- Aparatos de prótesis y ortopédicos que necesite el asegurado bajo este seguro.
- Todas las prestaciones se otorgan en las clínicas o establecimientos que constituyan infraestructura propia o de terceros. Traslados en ambulancias a la Red de Clínicas que se encuentren afiliadas al postor, en provincias la cobertura será de evacuación a Lima, de acuerdo al cuadro clínico que presenten los pacientes.
- La cobertura se iniciará desde el momento en que los trabajadores son destacados a realizar la labor asignada con solo presentar documento que certifique pertenecer a la Entidad.
- La cobertura cubrirá el traslado de los trabajadores asegurados al lugar donde han sido destacados.
- El postor ganador deberá enviar al inicio de la vigencia, la relación de clínicas afiliadas.

10. Actividad de asegurados¹:

| PUESTO | ACTIVIDAD |
|---|--|
| Administrador de Depósito | Supervisión de actividades y operaciones dentro y fuera de depósitos. Apoyo en los operativos respectivos. |
| Analista - Auxiliar Coactivo I | Actividades de cobranza coactiva fuera de las instalaciones del SAT |
| Analista - Auxiliar Coactivo III | Actividades de cobranza coactiva fuera de las instalaciones del SAT |
| Analista Coactivo I | Actividades de cobranza coactiva fuera de las instalaciones del SAT |
| Analista - Cobranza No Tributaria I | Gestiones de cobranza fuera de las instalaciones del SAT |
| Analista - Cobranza No Tributaria II | Gestiones de cobranza fuera de las instalaciones del SAT |
| Analista - Cobranza No Tributaria III | Gestiones de cobranza fuera de las instalaciones del SAT |
| Analista - Cobranza Tributaria I | Gestiones de cobranza fuera de las instalaciones del SAT |
| Analista - Cobranza Tributaria II | Gestiones de cobranza fuera de las instalaciones del SAT |
| Analista - Cobranza Tributaria III | Gestiones de cobranza fuera de las instalaciones del SAT |
| Analista de Administración de Personal II | Entrega de boletas y fotochecks de identificación en depósitos y agencias del SAT |
| Analista – Depósito II | Inventario de ingreso y salida de vehículos de los depósitos del SAT, coordinar la ubicación de estos. |
| Analista – Depósito III | Inventario de ingreso y salida de vehículos de los depósitos del SAT, coordinar la ubicación de estos. |
| Analista en tesorería | Gestión de tesorería fuera de las instalaciones del SAT |
| Analista - Inspecciones | Inspección de predios fuera de las instalaciones de SAT |

¹ Adicional a la lista se podrá considerar la inclusión de aquellos puestos de trabajo que por su actividad propia impliquen riesgos para la seguridad y salud de los servidores.