

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-EPS EMAPICA S.A-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE REPARTO DE RECIBOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA EPS EMAPICA S.A. PARA LAS FACTURACIONES

Ruc/código : 10405609717

Fecha de envío : 17/07/2025

Nombre o Razón social : MAYURI CAHUA LUISA MAGALY

Hora de envío : 21:46:35

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En la sección de los REQUISITOS DE CALIFICACION; REQUISITOS DE CALIFICACIÓN FACULTATIVO; en el punto C.3 ¿EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO¿ de las Bases del Procedimiento de Selección CONCURSO PUBLICO ABREVIADO N° 01-2025 EP EMAPICA S.A. -2 DE LA PAGINA 37, se solicita que la entidad precise o modifique el requerimiento relativo a las:

02 COMPUTADORAS/LAPTOPS CON PROCESADOR INTEL CORE I7, MEMORIA RAM DE 16 GB, DISCO DURO DE 1 TB Y TARJETA GRÁFICA DE 4 GB, por considerarse desproporcionado en relación con el objeto del servicio convocado. SOLICITO

Dado que el servicio a contratar consiste únicamente en LA CONTRATACION DE SERVICIOS DE REPARTO DE RECIBOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA LA SEDE Y ADMINISTRACION DE PARCONA DE LA EPS EMPAICA S.A., no se justifica técnicamente la exigencia de equipos de alta gama, siendo suficiente el uso de computadoras convencionales con procesadores básicos (Core i3 o i5), memoria de 4 a 8 GB y sin tarjeta gráfica dedicada, únicamente para el procesamiento de textos e informes en Word.

Se evalúe la modificación de este criterio a fin de garantizar la libre participación, razonabilidad y proporcionalidad en la contratación, en cumplimiento del artículo 28 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado y principios de la contratación pública. Artículo 28° ¿ "Los requisitos establecidos en las bases deben ser razonables, proporcionales, no discriminatorios y estar directamente relacionados con el objeto de la contratación."

Y el OECE ha reiterado en varias directivas que los requisitos técnicos deben guardar estricta relación con las necesidades del servicio y no pueden exigir equipamiento que no se justifique

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C.3 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Según el TUO de la Ley de Contrataciones del Estado (D.S. 082-2019-EF) y su reglamento: Artículo 28°

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité en conjunto con el Área Usuaría que esta integrado por el comité, se debe indicar que ninguna contratación de bienes o servicios u obras por la sola denominación no contiene elementos sustanciales o no contiene complejidad, seguidamente haciendo un análisis del equipamiento estratégico estos son necesarios para el desenvolvimiento eficaz del servicio, entendiendo de ello que el tipo de equipamiento y su vigencia tecnológica es imperativo. Además, se requiere que los equipos sean modernos con el objeto de trasladar información de forma paulatina, no sensible y con el beneplácito del contratista con el objeto de mejorar el servicio, por ello NO SE ACOGE la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-EPS EMAPICA S.A-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE REPARTO DE RECIBOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA EPS EMAPICA S.A. PARA LAS FACTURACIONES

Ruc/código :	10405609717	Fecha de envío :	17/07/2025
Nombre o Razón social :	MAYURI CAHUA LUISA MAGALY	Hora de envío :	21:46:35

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En la sección de los REQUISITOS DE CALIFICACION; REQUISITOS DE CALIFICACIÓN FACULTATIVO; en el punto C.3 ¿EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO¿ de las Bases del Procedimiento de Selección CONCURSO PUBLICO ABREVIADO N° 01-2025 EP EMAPICA S.A. -2, DE LA PAGINA 37, se solicita que la entidad precise o reconsidere la exigencia de contar con:

01 IMPRESORA LÁSER MULTIFUNCIONAL A COLOR, QUE IMPRIMA, ESCANEE, COPIE Y CUENTE CON IMPRESIÓN A DOBLE CARA Y A 13 PPM., por considerarse desproporcionado en relación con el objeto del servicio convocado
SOLICITO

Dado que el servicio convocado está referido al reparto de recibos de agua potable y alcantarillado, no se observa una justificación técnica para exigir una impresora de tales características. El servicio no incluye la impresión de los recibos ni labores masivas de copiado o escaneo, por lo que una impresora básica en blanco y negro, que permita imprimir algunos informes, sería suficiente para cumplir con las obligaciones contractuales.

Este tipo de impresora multifuncional de alta capacidad no parece tener una relación directa con el servicio de reparto de recibos de agua potable y alcantarillado, el cual no incluye tareas masivas de impresión ni escaneo, ya que los recibos son entregados por la EPS y solo se requiere entregar, no producirlos.

La impresora solo se usaría, a lo sumo, para generar algunos informes administrativos o reportes, lo cual puede hacerse con una impresora simple o básica.

Por tanto, que se modifique este requisito, considerando los principios de razonabilidad y proporcionalidad, en concordancia con el artículo 28 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado. Artículo 28° ¿ "Los requisitos establecidos en las bases deben ser razonables, proporcionales, no discriminatorios y estar directamente relacionados con el objeto de la contratación."

Y el OECE ha reiterado en varias directivas que los requisitos técnicos deben guardar estricta relación con las necesidades del servicio y no pueden exigir equipamiento que no se justifique

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** C.3 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 28 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité en conjunto con el Área Usuaria que está integrado por el comité, se debe indicar que ninguna contratación de bienes o servicios u obras por la sola denominación no contiene elementos sustanciales o no contiene complejidad, seguidamente haciendo un análisis del equipamiento estratégico estos son necesarios para el desenvolvimiento eficaz del servicio, entendiendo de ello que el tipo de equipamiento y su vigencia tecnológica es imperativo. Además, se requiere que los equipos sean modernos con el objeto de trasladar información de forma paulatina, no sensible y con el beneplácito del contratista con el objeto de mejorar el servicio, por ello NO SE ACOGE la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-EPS EMAPICA S.A-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE REPARTO DE RECIBOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA EPS EMAPICA S.A. PARA LAS FACTURACIONES

Ruc/código :	10405609717	Fecha de envío :	17/07/2025
Nombre o Razón social :	MAYURI CAHUA LUISA MAGALY	Hora de envío :	21:46:35

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En la sección de los REQUISITOS DE CALIFICACION; REQUISITOS DE CALIFICACIÓN FACULTATIVO; en el punto C.3 ¿EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO¿ de las Bases del Procedimiento de Selección CONCURSO PUBLICO ABREVIADO N° 01-2025 EP EMAPICA S.A. -2, DE LA PAGINA 37, se solicita que la entidad precise o reconsidere la exigencia de contar con:

01 CAMIONETA PICK UP 4X2 DOBLE CABINA, DEL AÑO DE FABRICACIÓN 2020 HACIA ADELANTE. por considerarse desproporcionado en relación con el objeto del servicio convocado

SOLICITO

Dado que el objeto del procedimiento es el servicio de reparto de recibos de consumo de agua potable y alcantarillado para la sede de Parcona de la EPS EMAPICA S.A., se observa que la labor de entrega de los recibos se realiza mayormente a pie o en unidades ligeras, no siendo técnica ni operativamente necesario un vehículo de carga como una camioneta pick up doble cabina.

Por ello, se solicita se modifique o flexibilice el requerimiento, permitiendo como alternativa:

¿Vehículos menores o ligeros (como automóvil, station wagon o similar), siempre que cuenten con SOAT vigente, revisión técnica aprobada, y estén en buen estado de operatividad para garantizar el traslado del personal operativo.

¿ Año de fabricación desde 2015 o 2016 en adelante, ya que no se requiere un vehículo nuevo o de alta gama, sino funcional y en condiciones adecuadas.

Esta modificación se sustenta en los principios de razonabilidad, proporcionalidad y libre concurrencia, conforme al artículo 28 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Artículo 28° ¿ "Los requisitos establecidos en las bases deben ser razonables, proporcionales, no discriminatorios y estar directamente relacionados con el objeto de la contratación."

Y el OECE ha reiterado en varias directivas que los requisitos técnicos deben guardar estricta relación con las necesidades del servicio y no pueden exigir equipamiento que no se justifique

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** C.3 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 28° ¿ "Los requisitos establecidos en las bases deben ser razonables, proporcionales.

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité en conjunto con el Área Usaria que está integrado por el comité, indica que la entidad procura actualmente mantener su equipamiento en buen estado, así como también adquiere equipamiento como vehículos con el objeto de representar un servicio eficiente y de la misma manera persigue que los contratistas que brinden servicio a nuestra entidad mantenga el mismo perfil; de otro lado, no es verdad que un vehículo del año 2020 sea nuevo o de alta gama, pues no ha solicitado que el vehículo requerido sea 4X4, o que sea automático o equipamiento específico; en ese sentido, con el objeto que el servicio siempre este activo, NO SE ACOGE la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-EPS EMAPICA S.A-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE REPARTO DE RECIBOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA EPS EMAPICA S.A. PARA LAS FACTURACIONES

Ruc/código :	10405609717	Fecha de envío :	17/07/2025
Nombre o Razón social :	MAYURI CAHUA LUISA MAGALY	Hora de envío :	21:46:35

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En la sección de los REQUISITOS DE CALIFICACION; REQUISITOS DE CALIFICACIÓN FACULTATIVO; en el punto C.3 ¿EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO¿ de las Bases del Procedimiento de Selección CONCURSO PUBLICO ABREVIADO N° 01-2025 EP EMAPICA S.A. -2, DE LA PAGINA 37, de los requisitos de calificación facultativos, en el cual se solicita:

01 MOTOCICLETA CON CILINDRADA IGUAL O MAYOR A 125 CC, RUEDAS 2, ASIENTO 1, Y AÑO DE FABRICACIÓN DEL 2020 HACIA ADELANTE, se solicita a la entidad que precise o reconsidere esta exigencia.

SOLICITO

Tratándose del servicio de reparto de recibos de agua potable y alcantarillado para la sede y administración de Parcona de la EPS EMAPICA S.A., se advierte que:

¿ El personal operativo realiza el reparto a pie, y no es usual que se emplee una motocicleta para esta labor.

¿ La motocicleta podría ser utilizada eventualmente para supervisión o inspección, lo cual no requiere necesariamente que el vehículo sea del año 2020 en adelante.

Por lo tanto, solicitamos se modifique este requerimiento, permitiendo:

¿ Motocicletas de años anteriores (por ejemplo, desde 2015 o 2016 en adelante), que se encuentren en óptimas condiciones de funcionamiento, cuenten con SOAT vigente.

Esta propuesta tiene por finalidad promover los principios de libre concurrencia, proporcionalidad, y razonabilidad, conforme al artículo 28 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Artículo 28° ¿ "Los requisitos establecidos en las bases deben ser razonables, proporcionales, no discriminatorios y estar directamente relacionados con el objeto de la contratación."

Y el OECE ha reiterado en varias directivas que los requisitos técnicos deben guardar estricta relación con las necesidades del servicio y no pueden exigir equipamiento que no se justifique.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** C.3 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Según el TUO de la Ley de Contrataciones del Estado (D.S. 082-2019-EF) y su reglamento: Artículo 28°

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité en conjunto con el Área Usuaría que está integrado por el comité, indica que la entidad procura actualmente mantener su equipamiento en buen estado, al respecto la moto también podrá ser utilizada con el fin de supervisión, y también trasladar a personal en distancias cortas de ser necesario; en ese contexto, el peso por la cilindrada asegura el menor desgaste de la unidad, asegura técnicamente y con seguridad a los pasajeros y el tiempo de vida de la unidad también asegura el buen funcionamiento del servicio y la constante supervisión, por ello NO SE ACOGE la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-EPS EMAPICA S.A-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE REPARTO DE RECIBOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA EPS EMAPICA S.A. PARA LAS FACTURACIONES

Ruc/código :	10405609717	Fecha de envío :	17/07/2025
Nombre o Razón social :	MAYURI CAHUA LUISA MAGALY	Hora de envío :	21:46:35

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En la sección de los CAPÍTULO 4 ¿ EVALUACIÓN TÉCNICA de las Bases del Procedimiento de Selección CONCURSO PUBLICO ABREVIADO N° 01-2025 EP EMAPICA S.A. -2, DE LA PAGINA 44 ¿, respecto:

AL CRITERIO DE SOSTENIBILIDAD SOCIAL, se establece como medio de acreditación únicamente la ¿copia de reconocimiento del Ministerio de Trabajo o certificado de buenas prácticas laborales¿.

Sin embargo, tratándose de un postor en condición de consorcio, resulta materialmente inviable presentar dichos documentos, debido a lo siguiente:

¿ El consorcio no cuenta con personería jurídica plena, ni tiene trabajadores contratados directamente bajo su propio RUC. Por tanto, no puede obtener un reconocimiento del Ministerio de Trabajo, ni un certificado de buenas prácticas laborales a nombre del consorcio.

¿ Las prácticas laborales se aplican individualmente por cada integrante del consorcio, y no existe normativa que exija ni habilite a consorcios sin personalidad jurídica a obtener dichos reconocimientos como entidad colectiva.

¿ El representante común del consorcio asume compromisos contractuales en nombre del grupo, pero no sustituye los aspectos laborales de cada miembro del consorcio.

SOLICITO:

Se solicita que cuando el postor sea un consorcio, se permita acreditar el cumplimiento del criterio de sostenibilidad social mediante una declaración jurada, en la cual se manifieste el compromiso del consorcio en cuanto a:

¿ Pago de salario justo.

¿ Entornos de trabajo seguros y saludables.

¿ Igualdad de oportunidades.

¿ Prohibición del trabajo infantil y forzoso.

Esto en aplicación del principio de razonabilidad, recogido en el artículo 28 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, y sin afectar el principio de igualdad de trato entre postores, ya que no se estaría eximiendo de demostrar sostenibilidad social, sino adaptando el medio de acreditación al marco legal aplicable a los consorcios.

Base legal:

De acuerdo con el artículo 28 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N.º 082-2019-EF, y su reglamento, toda exigencia establecida en el procedimiento de selección debe observar los principios de razonabilidad, libre concurrencia, igualdad de trato y no discriminación.

Artículo 28° ¿ "Los requisitos establecidos en las bases deben ser razonables, proporcionales, no discriminatorios y estar directamente relacionados con el objeto de la contratación."

Y el OECE ha reiterado en varias directivas que los requisitos técnicos deben guardar estricta relación con las necesidades del servicio y no pueden exigir equipamiento que no se justifique

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAPITULO 4 **Literal:** 1 **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 28 del TUO de Ley de Contrataciones del Estado aprobado por D.S. N082-2019-EF y su reglamento

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el Comité en conjunto con el Área Usuaría que está integrado por el comité, indica que NO ACOGEN la observación e indican que el factor materia de observación es opcional, y su permanencia está orientada a la exigencia de responsabilidad laboral a los futuros trabajadores y sus buenas prácticas, de otro lado el factor observado se encuentra legislado y autorizado en las bases estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-EPS EMAPICA S.A-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE REPARTO DE RECIBOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA EPS EMAPICA S.A. PARA LAS FACTURACIONES

Ruc/código :	10405609717	Fecha de envío :	17/07/2025
Nombre o Razón social :	MAYURI CAHUA LUISA MAGALY	Hora de envío :	21:46:35

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En la Sección I ¿ Términos de Referencia, numeral 6.2.2 Infraestructura Estratégica de las Bases del Procedimiento de Selección CONCURSO PUBLICO ABREVIADO N° 01-2025 EP EMAPICA S.A. -2, DE LA PAGINA 29 Y PAGINA 37se establece lo siguiente:

¿ EL POSTOR DEBERÁ CONTAR CON UN LOCAL PROPIO O ALQUILADO DE 60 METROS CUADRADOS APROXIMADAMENTE, A INMEDIACIONES DE EPS EMAPICA S.A. EN EL CERCADO DE ICA, PARA LAS COORDINACIONES DIRECTAS Y/O INMEDIATAS RELACIONADAS A LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO. EL LOCAL DEBE SER APROPIADO PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES OBJETO DEL PRESENTE SERVICIO, CONSIDERANDO AMBIENTES PARA LABORES TÉCNICAS, ADMINISTRATIVAS Y ALMACENAMIENTO DE MATERIALES.¿

SOLICITO

Tratándose del servicio de reparto de recibos de agua potable y alcantarillado para la sede Ica y administración Parcona de EPS EMAPICA S.A., se hace notar lo siguiente:

¿ La naturaleza del servicio no demanda una infraestructura amplia, ya que las labores de reparto se realizan a pie en campo, y las actividades administrativas se reducen a la elaboración de reportes o consolidación de información, usualmente a cargo de una sola persona.

¿ El uso del espacio físico requerido es mínimo, siendo suficiente una oficina o ambiente administrativo de dimensiones reducidas (por ejemplo, desde 20 m²) que permita cumplir con las tareas previstas, como el almacenamiento de insumos básicos y el desarrollo de labores administrativas puntuales.

¿ El requerimiento de 60 m² como mínimo, y su ubicación exclusivamente en el cercado de Ica, limita innecesariamente la participación de postores que podrían contar con oficinas cercanas en zonas como San Joaquín, Casuarinas, Los Portales, La Palma, entre otras, que igualmente garantizan adecuada comunicación, accesibilidad y operatividad. Se solicita que se modifique o flexibilice el requerimiento establecido en el numeral 6.2.2 de los Términos de Referencia en los siguientes términos:

1. Se permita que la infraestructura u oficina del postor tenga una dimensión menor a 60 m², siempre que cumpla con los fines administrativos y operativos del servicio.

2. Se acepte que la oficina se ubique dentro del radio urbano de Ica, incluyendo zonas colindantes al cercado como San Joaquín, Casuarinas, Los Portales, La Palma, entre otros, que garanticen condiciones logísticas y de coordinación apropiadas.

Dicha solicitud se sustenta en el principio de razonabilidad y proporcionalidad previsto en la normativa de contrataciones, con el fin de no limitar injustificadamente la participación de postores que, aún sin contar con un local de grandes dimensiones o ubicación específica, pueden cumplir a cabalidad con la prestación del servicio.

Base legal:

De conformidad con el artículo 28 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N.º 082-2019-EF, y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N.º 344-2018-EF, toda exigencia incluida en los Términos de Referencia debe observar los principios de libre concurrencia, razonabilidad y proporcionalidad, evitando establecer barreras que restrinjan injustificadamente la participación de los postores.

Asimismo, el artículo 26 del Reglamento de la Ley establece que los requisitos de calificación, incluyendo los vinculados a infraestructura, deben guardar relación directa con la naturaleza, complejidad y magnitud de la prestación a contratar, debiendo evitarse exigencias excesivas o desproporcionadas.

Artículo 26. Requisitos de Calificación

26.1 Los requisitos de calificación que se establezcan deben guardar relación directa con la naturaleza, complejidad y magnitud de la prestación a contratar y con los riesgos que entrañe su ejecución, en función a las características propias de cada proceso de selección.

26.2 Dichos requisitos deben estar referidos a la experiencia del postor, la experiencia del personal clave propuesto, la disponibilidad de equipamiento o infraestructura, y a la capacidad financiera, si corresponde, y deben ser exigidos con carácter objetivo, razonable y proporcional, de acuerdo a lo establecido en las presentes disposiciones.

26.3 La Entidad debe evitar establecer exigencias que restrinjan injustificadamente la participación de los

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-EPS EMAPICA S.A-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE REPARTO DE RECIBOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA EPS EMAPICA S.A. PARA LAS FACTURACIONES

postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2.2 **Literal:** 1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art. 26 y 28 de la Ley de Contrataciones del Estado

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el Comité en conjunto con el Área Usuaría que está integrado por el comité, haciendo su análisis deciden ACOGER PARCIALMENTE la observación e indican que se ha previsto un local de 60 m2 aproximadamente en el cercado de Ica; lo que comprende las zonas indicadas en las observaciones y las zonas que también están dentro del casco urbano de la ciudad de Ica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-EPS EMAPICA S.A-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE REPARTO DE RECIBOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA EPS EMAPICA S.A. PARA LAS FACTURACIONES

Ruc/código : 10405609717

Nombre o Razón social : MAYURI CAHUA LUISA MAGALY

Fecha de envío : 17/07/2025

Hora de envío : 21:46:35

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

En la Sección del numeral 6.2.3 ¿ Personal ¿ A. Personal Clave, de las Bases del Procedimiento de Selección CONCURSO PUBLICO ABREVIADO N° 01-2025 EP EMAPICA S.A. -2, DE LA PAGINA 36 PARA LA CALIFICACION Y PAGINA 42 PARA EL PUNTAJE, se establece que:

EL PROVEEDOR DEBERÁ INCLUIR DENTRO DE SU EQUIPO DE TRABAJO A DOS COORDINADORES Y/O SUPERVISORES (UNO PARA LA SEDE CENTRAL DE EPS EMAPICA Y OTRO PARA LA SEDE PARCONA), LOS CUALES DEBEN SER BACHILLERES Y/O PROFESIONALES EN CARRERAS ESPECÍFICAS, COMO ADMINISTRACIÓN, CONTABILIDAD, ECONOMÍA, INGENIERÍA, ENTRE OTRAS, PARA SUPERVISAR EL REPARTO DE RECIBOS.

SOLICITO

No obstante, tratándose de un servicio de reparto de recibos de agua potable y alcantarillado para una sola entidad (EPS EMAPICA S.A.), y considerando que:

¿ No se entrega ningún informe por separado a la sede de Parcona, ya que esta depende administrativamente de la sede central de EPS EMAPICA S.A..

¿ La supervisión del servicio es centralizada, y las funciones del personal clave se limitan a seguimiento, verificación de entrega y consolidación de reportes generales.

¿ La actividad en sí misma no requiere conocimientos técnicos o profesionales complejos, sino capacidad de organización y coordinación operativa.

Reducir la cantidad de personal clave requerido a uno (01) solo coordinador/supervisor para todo el servicio, considerando que la EPS EMAPICA es una sola entidad y el informe del servicio se centraliza.

1. Ampliar el perfil del personal clave, permitiendo que también puedan ser técnicos en cualquier especialidad o personas con experiencia demostrable en coordinación logística u operativa de servicios similares, no limitándolo exclusivamente a profesionales universitarios en carreras específicas.

2. Aceptar como experiencia válida la labor como asistente o residente en obras de saneamiento, líneas de agua potable, alcantarillado u otros servicios vinculados, ya que otorgan conocimiento directo del entorno de reparto.

3. Flexibilizar el criterio de calificación por experiencia profesional del personal clave, proponiendo:

o 10 puntos por acreditar al menos 6 meses de experiencia en servicios similares.

o 40 puntos por acreditar al menos 1 año de experiencia.

Esta solicitud busca alinear los requisitos del procedimiento de selección con la verdadera naturaleza del servicio a contratar, respetando los principios de proporcionalidad, libre concurrencia y razonabilidad establecidos en el marco legal.

Base legal:

De conformidad con el artículo 26 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante D.S. N.º 344-2018-EF, los requisitos de calificación deben guardar relación directa con la naturaleza, complejidad y magnitud del servicio a contratar, siendo objetivos, razonables y proporcionales, y evitando exigencias que restrinjan injustificadamente la participación de los postores.

Artículo 26. Requisitos de Calificación

26.1 Los requisitos de calificación que se establezcan deben guardar relación directa con la naturaleza, complejidad y magnitud de la prestación a contratar y con los riesgos que entrañe su ejecución, en función a las características propias de cada proceso de selección.

26.2 Dichos requisitos deben estar referidos a la experiencia del postor, la experiencia del personal clave propuesto, la disponibilidad de equipamiento o infraestructura, y a la capacidad financiera, si corresponde, y deben ser exigidos con carácter objetivo, razonable y proporcional, de acuerdo a lo establecido en las presentes disposiciones.

26.3 La Entidad debe evitar establecer exigencias que restrinjan injustificadamente la participación de los postores.

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-EPS EMAPICA S.A-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE REPARTO DE RECIBOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA EPS EMAPICA S.A. PARA LAS FACTURACIONES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: 1 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 26 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el Comité en conjunto con el Área Usuaria que está integrado por el comité, deciden NO ACOGER la observación e indican que la libertad respecto a la experiencia del personal clave según cada alternativa prevista en los Términos de Referencia está clara y se respetara; sin embargo, su profesionalización es importante para nuestra entidad, pues se debe de recordar la atención será a los usuarios o clientes, al personal designado por la entidad y a los mismos trabajadores requiere un nivel mínimo de cultura y liderazgo, agregando que el requisito también se encuentra en el marco de la normativa de adquisiciones y contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura :CP-ABR-1-2025-EPS EMAPICA S.A-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE REPARTO DE RECIBOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA EPS EMAPICA S.A. PARA LAS FACTURACIONES

Ruc/código :	20439424177	Fecha de envío :	18/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS SANTA GABRIELA S.A.C.	Hora de envío :	17:48:28

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos se especifique que requisitos deberá contener la promesa o compromiso de alquiler para el requisito de calificación: infraestructura estratégica, solicitamos la entidad especifique bien los requerimientos puesto que una promesa de alquiler acredita y valida que el postor dispondrá del bien al inicio del servicio bajo los requerimientos de las bases integradas. Se precisa que en la fase de revisión de requisitos de calificación la entidad solo debe revisar la acreditación documentaria que se encuentra especificada en la normativa de contrataciones con el Estado, sin necesidad de especificar por ejemplo la dirección del inmueble y que esta sea causal de descalificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: 6.2.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el Comité en conjunto con el Área Usuaría que está integrado por el comité, indican que la acreditación debe contener la dirección con el objeto de determinar la dirección del lugar y este se encuentre dentro del cercado de Ica (casco urbano de la ciudad de Ica) y además debe tener la acreditación de su propiedad o posesión. Debiendo de tener en consideración que una persona que carece no posee jurídicamente una propiedad o bien no podría alquilar o suscribir promesa alguna y de ser el caso esta fuera falsa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-EPS EMAPICA S.A-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE REPARTO DE RECIBOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA EPS EMAPICA S.A. PARA LAS FACTURACIONES

Ruc/código : 20610710825

Nombre o Razón social : MILAGRITOS42 E.I.R.L.

Fecha de envío : 18/07/2025

Hora de envío : 23:56:44

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

La entidad a previsto en los TdR que los recibos no entregados sean devueltos a la Entidad, estos recibos devueltos sean pagados o reconocidos como entregados, pues el contratista cumple su labor al ir hasta el domicilio.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** S/L **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el Comité en conjunto con el Área Usuaría que está integrado por el comité, ACOGEN la observación e indican que, si serán reconocidos como entregados previa justificación por causas no imputables al contratista, pues entendiendo que si se hace la devolución; es porque, se ha realizado la indagación de inexistencia del cliente, debiendo de informarlo a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-EPS EMAPICA S.A-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE REPARTO DE RECIBOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA EPS EMAPICA S.A. PARA LAS FACTURACIONES

Ruc/código :	20610710825	Fecha de envío :	18/07/2025
Nombre o Razón social :	MILAGRITOS42 E.I.R.L.	Hora de envío :	23:56:44

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

La entidad a previsto que se reserva el derecho a requerir el cambio del personal operativo, al respecto se debe retirar o en todo caso establecer cuales son los criterios, pues la reserva resulta ser subjetiva, es decir la entidad puede solicitar el retiro de cualquier trabajador que no gusta o que no sonrie a nadie, frente a ello debe establecerse de forma clara y objetiva cuales serian las razones para solicitar el retiro del personal.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.12.4 **Literal:** S/L **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el Comité en conjunto con el Área Usuaría que está integrado por el comité, ACOGEN la observación e indican que se suprimirá la indicación; sin embargo, se sustituirá, por la indicación "La entidad solicitará el cambio de personal en caso se pueda determinar cualquier acción o conducta irregular o indecorosa o no correcta con los clientes o usuarios que vaya en contra de principios que persigue la entidad".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-EPS EMAPICA S.A-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE REPARTO DE RECIBOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA EPS EMAPICA S.A. PARA LAS FACTURACIONES

Ruc/código :	20610710825	Fecha de envío :	18/07/2025
Nombre o Razón social :	MILAGRITOS42 E.I.R.L.	Hora de envío :	23:56:44

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

La entidad a previsto que la experiencia del personal clave debe ser en actividades de gestión comercial de toma de estado de medidores y/o distribución de recibos y/o comunicaciones al cliente y/o inspecciones comerciales y/o adecuación de conexiones domiciliarias y/o actividades de catastro comercial en el sector saneamiento y/o servicios de gestión comercial prestados a empresas de servicios públicos y/o privados de saneamiento. Al respecto observo que el área usuaria a utilizado la conjunción copulativa del castellano "y/o" lo cual significa complementación o independencia es decir que cada frase antes del "y/o" puede interpretarse como sumado o independiente en ese orden de ideas por ejemplo inspecciones comerciales de bancos o similares o relacionadas a actividades comerciales. Ello debiendo de tener en consideración que la experiencia de postor en servicios similares son generales entendiendo que el servicio no tiene una gran complejidad y la labor solo es de seguimiento e interaccion con los repartidores, con la entidad y con los usuarios en caso de quejas o demandas. Por ello esta debe mantener el criterio debido a la generalidad de la experiencia de postor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** C.1 **Literal:** C **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el Comité en conjunto con el Área Usuaria que esta integrado por el comité, ACOGEN la observación e indican que cada y/o son opciones independientes, entendiéndose de ello que se pueda considerar el término "y", término "o" por separados o ambos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-EPS EMAPICA S.A-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE REPARTO DE RECIBOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA EPS EMAPICA S.A. PARA LAS FACTURACIONES

Ruc/código :	20610710825	Fecha de envío :	18/07/2025
Nombre o Razón social :	MILAGRITOS42 E.I.R.L.	Hora de envío :	23:56:44

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

La entidad ha previsto que de forma adicional podrá solicitar al contratista la recolección de datos lo cual retrasaría el reparto por ello se solicita que se suprima o retire pues genera una obligación que tiene incidencia en el tiempo del repartidor y por ende en el servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.14 **Literal:** S/L **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el Comité en conjunto con el Área Usuaría que está integrado por el comité, hacen el análisis y deciden ACOGER la observación, por lo cual suprimirán la frase.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null