

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD  
Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-SIS-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20508932350	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	GRM INFORMATION MANAGEMENT SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	21:57:49

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

Mi representada cuenta con un almacén especialmente acondicionado para este tipo de servicio y con todas las condiciones de seguridad y confiabilidad que garantizan el cumplimiento del servicio solicitado; nuestro almacén se encuentra ubicado a la altura del Km.60.8 de la Panamericana Sur, perteneciente al distrito de Chilca, Lima Provincias. Sin embargo observamos que condicionan a que el almacén en donde se custodiarán los documentos se encuentre ubicado en ¿Lima (sin incluir provincias)¿ por lo que de ser así nos dejaría una vez más (sucedió en la primera convocatoria) fuera de este proceso, por lo que solicitamos reconsiderar la ubicación del almacén y ampliar el alcance geográfico de ubicación del almacén a ¿Lima Metropolitana y/o Lima Provincias¿, y nos permitan participar del proceso, puesto que la distancia no es limitante para el cumplimiento y alcance del servicio solicitado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: 2 Página: 29

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

### Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, toda vez que para el presente procedimiento de selección, el área usuaria ha señalado que el local del contratista deberá encontrarse en Lima (sin incluir sus provincias), con infraestructura y equipamiento suficiente que garantice el cumplimiento del servicio en forma eficiente.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD  
Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-SIS-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

---

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:25:19

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Respecto a la recepción de las cajas precintadas, solicitamos a la entidad confirmar que la validación se realizará a nivel caja cerrada, considerando el rotulo externo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.4      **Literal:** VII      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. El servicio comprende el inventario y encajado de la documentación de acuerdo a las unidades de conservación (empastados y/o paquetes). LA EMPRESA contratada, proveerá del personal necesario para el encajado, validación del inventario, precintado y rotulado de las cajas que proporcionará.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD  
Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-SIS-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

---

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:25:19

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar si los precintos de las cajas serán numerados, y si esta información debe guardarse en la base de datos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.4      **Literal:** VII      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. Los precintos de las cajas no son numerados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD  
Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-SIS-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

---

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:25:19

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar si la caja es tipo cofre o de tapa con dos asas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico    **Numeral:** 3.4    **Literal:** VII    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que las cajas son de tapa con dos asas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD  
Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-SIS-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

---

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:25:19

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Respecto a la validación del contenido de las cajas, solicitamos a la entidad indicar cuantos paquetes existen por caja.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.4      **Literal:** 7.1-A      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el acervo documental del Seguro Integral de Salud se encuentra custodiado en 8,198 cajas archiveras de 1.2 Pies Cúbicos (medida Externa) que contienen 44,785 paquetes de documentos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD  
Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-SIS-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

---

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:25:19

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Se indica que se entregará una base de datos en excel, y que el inventario deberá realizarse en las instalaciones del actual proveedor. Solicitamos a la entidad confirmar si el actual proveedor brindará las facilidades para realizar la actividad como espacio, mesas y sillas, y puntos de electricidad para las laptops.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.4      Literal: 7.1-A      **Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se deberán realizar las coordinaciones necesarias entre el contratista que culmina la prestación y el contratista que inicia la prestación del servicio a fin de cumplir con el plazo de la etapa preoperativa (30 días calendario).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD  
Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-SIS-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

---

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:25:19

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Se indica que se entregará una base de datos en excel, solicitamos a la entidad confirmar la cantidad de ítems o registros que posee la base de datos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.4      **Literal:** 7.1-A      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La base de datos en excel del Seguro Integral de Salud cuenta con 46,968 registros aproximadamente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD  
Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-SIS-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

---

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:25:19

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Respecto a la Formación académica del personal clave y a fin de poder garantizar la pluralidad de postores se solicita incluir la carrera de Administración de negocios, profesión similar a la carrera de Administración.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.4      **Literal:** 7.4-a)      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, toda vez que para el presente procedimiento de selección, el área usuaria ha señalado las formaciones académicas del personal clave que permitan cumplir con la finalidad del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD  
Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-SIS-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

---

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:25:19

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

De las consultas físicas de documentos mensuales; se solicita que el requerimiento de Consulta física normal se realice con 24 horas de anticipación. El requerimiento físico urgente se realice como máximo hasta las 11:00 horas a fin de poder atenderlos en el arco horario de 09:00 a 15:00 horas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.4      Literal: 7.7-d)      **Página: 31**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que de acuerdo a lo señalado en los TDR:

\* Las solicitudes de consultas físicas normales realizadas hasta las 11:00 horas se atenderán dentro de las 5 horas posteriores del mismo día en que han sido solicitadas.

\* Las solicitudes de consultas físicas normales realizadas después de las 11:00 horas hasta las 17:00 horas serán atendidas el día útil siguiente, hasta las 12:00 horas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD  
Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-SIS-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

---

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:25:19

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Se indica que se cuenta con 44,785 paquetes, solicitamos a la entidad confirmar que no se realizará la validación del contenido de las cajas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.4      Literal: 7.9      Página: 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. El servicio comprende el inventario y encajado de la documentación de acuerdo a las unidades de conservación (empastados y/o paquetes). LA EMPRESA contratada, proveerá del personal necesario para el encajado, validación del inventario, precintado y rotulado de las cajas que proporcionará.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD  
Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-SIS-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

---

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:25:19

**Consulta: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Respecto al traslado de las 8198 cajas, solicitamos a la entidad indicar el número de cajas que se entregarán por día.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.4      **Literal:** 7.9      **Página:** 34  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se deberán realizar las coordinaciones necesarias entre el contratista que culmina la prestación y el contratista que inicia la prestación del servicio a fin de cumplir con el plazo de la etapa preoperativa (30 días calendario).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD  
Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-SIS-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

---

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:25:19

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Respecto al traslado de las 8198 cajas, solicitamos a la entidad indicar la frecuencia de las entregas de cajas por parte de su proveedor actual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.4      **Literal:** 7.9      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se deberán realizar las coordinaciones necesarias entre el contratista que culmina la prestación y el contratista que inicia la prestación del servicio a fin de cumplir con el plazo de la etapa preoperativa (30 días calendario).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD  
Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-SIS-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

---

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:25:19

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Respecto al TRASLADO DEL ARCHIVO. Solicitamos a la entidad indicar si la ubicación de entrega de las cajas (Primer piso, patio, etc.)

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.4      **Literal:** 7.13      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que será en el 1er piso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD  
Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-SIS-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

---

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:25:19

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Respecto al TRASLADO DEL ARCHIVO (caja) hacia el nuevo proveedor. Solicitamos a la entidad confirmar que las cajas no se extraerán desde el anaquel.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.4      **Literal:** 7.13      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que las cajas no se extraerán desde el anaquel.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD  
Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-SIS-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

---

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:25:19

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Respecto al traslado inicial, solicitamos a la entidad indicar si la frecuencia de entrega de cajas por parte del actual proveedor será diaria, confirmar si sera de lunes a sábado y horario de atención

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.4      **Literal:** 7.13      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se deberán realizar las coordinaciones necesarias entre el contratista que culmina la prestación y el contratista que inicia la prestación del servicio a fin de cumplir con el plazo de la etapa preoperativa (30 días calendario).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD  
Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-SIS-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

---

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:25:19

**Consulta: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia y competencia, solicitamos al comité evaluador, se considere como servicios similares al servicio de "Gestión de Procesos de información", el cual incluye la recepción, clasificación, almacenamiento, inventario, digitalización y custodia de documentos y archivos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.5      Literal: 3.5.1-A      **Página: 41**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, toda vez que el servicio de "Gestión de Procesos de información" no guarda relación de similitud con el servicio requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null