

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-64-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE DOS NUEVOS SERVIDORES, MIGRACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE 10 LICENCIAS DE SOFTWARE DE RESPALDO VERITAS NETBACKUP o EQUIVALENTE

Ruc/código : 20607753602

Fecha de envío : 04/07/2023

Nombre o Razón social : GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.

Hora de envío : 17:39:28

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitan:

1.1 DESCRIPCIÓN DEL BIEN

Procesador: Dos procesadores de última generación instalados y habilitados, de 8 núcleos (cores) con tecnología Hyper-Threading, una frecuencia básica mínima de 3.2Ghz con al menos 12 MB de cache L3 por procesador
SIRVASE A CONFIRMAR QUE AL SEÑALAR ULTIMA GENERACIÓN SE REQUIERE PROCESADORES CON FECHAS DE LANZAMIENTO Q2'21 EN ADELANTE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: I

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El procesador ofertado deberá ser de la última generación disponible por el fabricante del servidor en la fecha de presentación de propuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-64-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE DOS NUEVOS SERVIDORES, MIGRACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE 10 LICENCIAS DE SOFTWARE DE RESPALDO VERITAS NETBACKUP o EQUIVALENTE

Ruc/código : 20607753602

Fecha de envío : 04/07/2023

Nombre o Razón social : GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.

Hora de envío : 17:39:28

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitan: 4.2. Documento emitido por el fabricante donde conste la suscripción de las 10 licencias e indique el período de la suscripción.

Sírvase confirmar que este documento deberá ser presentado tal y conforme se indica en el punto 3.1.4 de la pagina 23 que indica:

3.1.4 La documentación emitida por el fabricante donde conste la suscripción de las 10 licencias. Este documento deberá ser entregado a esta Institución en un plazo no mayor de 10 días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Todo debido a que antes de la firma de contrato no se puede determinar el periodo de la suscripción.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** IV **Literal:** 4.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el documento deberá ser presentado tal y conforme se indica en el numeral 3.1.4 del Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-64-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE DOS NUEVOS SERVIDORES, MIGRACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE 10 LICENCIAS DE SOFTWARE DE RESPALDO VERITAS NETBACKUP o EQUIVALENTE

Ruc/código : 20607753602

Fecha de envío : 04/07/2023

Nombre o Razón social : GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.

Hora de envío : 17:39:28

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitan: 4.3. Documento que demuestre que el proveedor cuenta con la autorización del fabricante o subsidiaria para la provisión y soporte del software Veritas NetBackup o equivalente.

Sírvase confirmar que este documento se presentara al día siguiente de suscrito el contrato.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** IV **Literal:** 4.3 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El documento solicitado en el numeral 4.3 del Capítulo III deberá ser entregado según lo indicado en el numeral 5.2 del Capítulo III de las bases, en un plazo no mayor de 10 días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-64-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE DOS NUEVOS SERVIDORES, MIGRACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE 10 LICENCIAS DE SOFTWARE DE RESPALDO VERITAS NETBACKUP o EQUIVALENTE

Ruc/código : 20607753602

Fecha de envío : 04/07/2023

Nombre o Razón social : GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.

Hora de envío : 17:39:28

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitan: 4.4. Documento/certificado que demuestre que el proveedor cuenta con al menos dos (02) especialistas capacitados y certificados por el fabricante o por el centro autorizado por el fabricante del software Veritas NetBackup o equivalente.

Sírvase confirmar que este documento se presentara al día siguiente de suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV

Literal: 4.4

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el documento deberá ser presentado al día siguiente de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modificará lo indicado en el numeral 5.4 del capítulo III, de la siguiente manera:

- Deberá presentarse el documento solicitado en el numeral 4.4 al día siguiente de suscrito el contrato."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-64-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE DOS NUEVOS SERVIDORES, MIGRACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE 10 LICENCIAS DE SOFTWARE DE RESPALDO VERITAS NETBACKUP o EQUIVALENTE

Ruc/código : 20607753602

Fecha de envío : 04/07/2023

Nombre o Razón social : GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.

Hora de envío : 17:39:28

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitan: 4.1. Documento que demuestre que la versión de sistema operativo ofertado sea soportada por la última versión del software Veritas Netbackup o equivalente en su última versión.

Sírvase confirmar que este documento se presentara al día siguiente de suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV

Literal: 4.1

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el documento deberá ser presentado al día siguiente de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modificará lo indicado en el numeral 5.1 del Capítulo III, de la siguiente manera:

- El plazo de entrega de los servidores, instalación y puesta en funcionamiento será de 90 días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Así mismo, se hará la entrega del documento señalado en el punto 4.1 al día siguiente de suscrito el contrato."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-64-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE DOS NUEVOS SERVIDORES, MIGRACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE 10 LICENCIAS DE SOFTWARE DE RESPALDO VERITAS NETBACKUP o EQUIVALENTE

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:39:28

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitan: 1.2. IMPLEMENTACIÓN DE LOS EQUIPOS OFERTADOS

Sírvase confirmar que la entidad proporcionara los espacio en los Gabinetes tanto en Centro de Cómputo de la Oficina Principal (OP), y en el Centro Externo de Respaldo (CER)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: -- Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el BCRP proporcionará los espacios en los Gabinetes tanto en Centro de Cómputo de la Oficina Principal (OP), y en el Centro Externo de Respaldo (CER)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modificará lo indicado en el numeral 1.2:

Nota: El BCRP proporcionará los espacios en los Gabinetes tanto en Centro de Cómputo de la Oficina Principal (OP), y en el Centro Externo de Respaldo (CER)."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-64-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE DOS NUEVOS SERVIDORES, MIGRACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE 10 LICENCIAS DE SOFTWARE DE RESPALDO VERITAS NETBACKUP o EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	17:52:35

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se requiere dos procesadores de última generación de 8 cores y una frecuencia de 3.2 con al menos 12MB.

Es de saber que actualmente los procesadores cuentan con una mejor tecnología y una mayor cantidad de cores, además entendemos que la entidad requiere un total de $8 \times 3.2 = 25.6$ Ghz.

Sírvase confirmar que se aceptará un procesador de que cuenta con una mayor cantidad de cores y un menor procesamiento siempre y cuando el resultado sea mayor a 25.6Ghz. Por ejemplo ofrecer un procesador de 10 cores y a 2.7 Ghz dando un total de 27Ghz teniendo un mejor desempeño que el procesador requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará un procesador que cuente con una mayor cantidad de Cores y un menor procesamiento siempre y cuando el resultado sea mayor o igual a 25.6Ghz., y cumpla con las especificaciones técnicas indicadas en el Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisará en el numeral 1.1 del Capítulo III:
Nota: Se aceptará un procesador que cuente con una mayor cantidad de Cores y un menor procesamiento; siempre y cuando, el resultado sea mayor o igual a 25.6Ghz. y cumpla con las especificaciones técnicas."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-64-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE DOS NUEVOS SERVIDORES, MIGRACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE 10 LICENCIAS DE SOFTWARE DE RESPALDO VERITAS NETBACKUP o EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	17:52:35

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita

Al menos 06 bahías de tipo SFF 2.5¿¿ hot-swap

Sírvase confirmar que el término SFF se refiere a (Small Form Factor) es decir discos de 2.5".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el término SFF hace referencia a discos de 2.5"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-64-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE DOS NUEVOS SERVIDORES, MIGRACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE 10 LICENCIAS DE SOFTWARE DE RESPALDO VERITAS NETBACKUP o EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	17:52:35

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se requiere 1 puerto de gestión RJ-45, Sírvase confirmar que es puerto de gestión se hace referencia al módulo de administración fuera de banda. Asimismo sírvase confirmar que se requiere la funcionalidad de KVM virtual como parte de las funciones de la interfaz de administración web

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que el puerto RJ-45 es de gestión, para el módulo de administración fuera de banda.
No se solicita la funcionalidad de KVM virtual."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-64-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE DOS NUEVOS SERVIDORES, MIGRACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE 10 LICENCIAS DE SOFTWARE DE RESPALDO VERITAS NETBACKUP o EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	17:52:35

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar la distancia aproximada en cada sede de los siguientes cables:

- Cables de fibra óptica
- Cables de cobre cat 6 para el puerto de 10Gbps
- Cable de cobre cat 6 para el puerto de gestión

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisará en las bases que la distancia de los cables indicados será de aproximadamente 15 metros en ambas sedes. Asimismo, el postor podrá realizar una visita técnica para la verificación si lo considera, en cuyo caso podrá coordinar la visita con los correos gerson.chumbimuni@bcrp.gob.pe y luis.diaz@bcrp.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modificará lo indicado numeral 1.2 del Capítulo III:
- Provisión de cables certificados de fibra óptica OM4 y cobre cat 6, según corresponda. La distancia aproximada de los cables será de 15 metros.

Se agregará en el punto 1.1 del Capítulo III, lo siguiente:

Visita Técnica:
-Se podrá solicitar una visita técnica opcional a las instalaciones del Banco para conocer más detalles del requerimiento, para lo cual deberá enviar un correo a: gerson.chumbimuni@bcrp.gob.pe y luis.diaz@bcrp.gob.pe"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-64-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE DOS NUEVOS SERVIDORES, MIGRACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE 10 LICENCIAS DE SOFTWARE DE RESPALDO VERITAS NETBACKUP o EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	17:52:35

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se requiere sistema operativo Linux empresarial, Sírvase confirmar que se refiere al software Red Hat Enterprise Linux.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá presentar la versión de Linux empresarial de su elección, teniendo en cuenta que deberá ser compatible con los procesadores ofertados, según las bases del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-64-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE DOS NUEVOS SERVIDORES, MIGRACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE 10 LICENCIAS DE SOFTWARE DE RESPALDO VERITAS NETBACKUP o EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	17:52:35

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Respecto al servicio de migración de servidores:

Sírvase confirmar si el software Veritas está configurado en modo replicación
Sírvase confirmar si existe una librería que se deberá conectar al servidor de backup

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El software Veritas no está configurado en modo replicación, sin embargo, si comparten la misma LUN entre ambos centros de cómputo.
Asimismo, los servidores actuales si están conectados a una librería. Los nuevos servidores deberán estar conectados también a las mismas librerías."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-64-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE DOS NUEVOS SERVIDORES, MIGRACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE 10 LICENCIAS DE SOFTWARE DE RESPALDO VERITAS NETBACKUP o EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	17:52:35

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Respecto a la implementación de los equipos.

Sírvase confirmar que la entidad será responsable de la configuración de los equipos que irán conectados al servidores tales como , switches LAN, switches SAN almacenamiento, entre otros. Caso contrario, indicar la marca y modelo de equipos que el contratista deberá configurar para su consideración al momento de presentar la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que la entidad será responsable de la configuración de los switches LAN.
Se confirma que el contratista será responsable de la configuración de los switches SAN y almacenamiento. La marca de los switches SAN es brocade modelo 6510 y la marca del equipo de almacenamiento es Hitachi modelo G400."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisará en el numeral 1.2 del Capítulo III:
Consideraciones:
- El BCRP será responsable de la configuración de los switches LAN y el contratista será responsable de la configuración de los switches SAN y almacenamiento.
- El modelo del swithc LAN donde se conectarán los servidores en ambas sedes es Cisco N9K-C93180YC-FX3.
- La marca de los switches SAN es brocade modelo 6510, los cuales cuentan con puertos libres, licenciamientos de los puertos habilitados, y con los transceiver de dichos switches.
- El protocolo a utilizar para la red SAN es Fiber Channel
- El switch SAN cuenta actualmente puertos de 16GB, los cuales serán actualizados a futuro a 32 GB, configurados con el protocolo Fiber Channel y se encuentran activados en ambas sedes. Los equipos a adquirir deben incluir puertos de 32GB.
- La marca del equipo de almacenamiento es Hitachi modelo G400.
- Los modelos de los equipos de almacenamiento son:
 * Virtual storage platform VSP G400
 Se

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-64-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE DOS NUEVOS SERVIDORES, MIGRACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE 10 LICENCIAS DE SOFTWARE DE RESPALDO VERITAS NETBACKUP o EQUIVALENTE

Ruc/código : 20345367757

Nombre o Razón social : STORAGEDATA S.A.C.

Fecha de envío : 04/07/2023

Hora de envío : 20:52:39

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:
DOCUMENTOS DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA

Confirmar que los documentos señalados en los puntos 4.1,4.2,4.3,4.4 se entregaran luego de firmado el contrato correspondiente y no en la propuesta electrónica

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en los numerales 4.1, 4.2, 4.3 y 4.4 se entregaran posterior a la firma del contrato, de acuerdo a lo indicado en los numerales 5.1, 5.2 y 5.4 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-64-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE DOS NUEVOS SERVIDORES, MIGRACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE 10 LICENCIAS DE SOFTWARE DE RESPALDO VERITAS NETBACKUP o EQUIVALENTE

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:37:10

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el numeral 3.1 de ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, mencionan que los servidores deban contar con procesadores de última generación de 8 núcleos, una

frecuencia básica mínima de 3.2Ghz y 12MB de cache, sin embargo, la velocidad solicitada esta muy elevado para el propósito que se tendrá (servidores

de respaldo), y además, por lo que, se solicita a la entidad que los procesadores ofertados tengan un mínimo de 2.9Ghz de frecuencia básica, 8 núcleos y 23MB cache.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el postor. Se aceptarán procesadores de igual o mayor rendimiento a lo solicitado, mas no de menor rendimiento a lo requerido. Cabe mencionar que, se aceptará un procesador que cuente con una mayor cantidad de Cores y un menor procesamiento; siempre y cuando, el resultado sea mayor o igual a 25.6Ghz. y cumpla con las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-64-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE DOS NUEVOS SERVIDORES, MIGRACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE 10 LICENCIAS DE SOFTWARE DE RESPALDO VERITAS NETBACKUP o EQUIVALENTE

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:37:10

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el numeral 3.1 de ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, solicitan 4 puertos de 10GbE BASE-T para la LAN y 2 puertos de 32GB para la SAN, en este último, no se

detalla el protocolo que se usará para la red SAN, las cuales pueden ser FC, iscsi, etc. Se solicita a la entidad validar el tipo de protocolo que se usará para la conectividad SAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El protocolo a utilizar para la red SAN es Fiber Channel

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 1.2 del Capítulo III de las Bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-64-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE DOS NUEVOS SERVIDORES, MIGRACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE 10 LICENCIAS DE SOFTWARE DE RESPALDO VERITAS NETBACKUP o EQUIVALENTE

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:37:10

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el numeral 3.1 de ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, con respecto a la conectividad LAN y SAN, se pide validar los siguientes puntos:

1) El modelo del switch LAN que se conectarán a los servidores solicitados (esto es necesario para el tema de configuración de la red LAN en

dicho switch) de ambas sedes (OP y CER)

2) Validar que el switch LAN cuenten como mínimo con 8 puertos 10GbE BASE-T RJ-45 disponibles de ambas sedes (OP y CER)

3) El modelo del switch SAN que se conectarán a los servidores solicitados (esto es necesario para el tema de configuración de la red SAN en

dicho switch) de ambas sedes (OP y CER)

4) Validar que el switch SAN cuente como mínimo con 4 puertos de 32GB, y además, detallar el protocolo a usar (FC, iscsi, etc) y si estos 4 puertos se encuentran licenciados o activados de ambas sedes (OP y CER)

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- "1) El modelo del swithc LAN donde se conectarán los servidores en ambas sedes es Cisco N9K-C93180YC-FX3.
2) Se valida que el switch LAN cuenta con lo indicado.
3) Los switches SAN son marca brocade modelo 6510 en ambas sedes.
4) Se valida que el switch SAN cuenta actualmente puertos de 16GB, los cuales serán actualizados a futuro a 32 GB, configurados con el protocolo Fiber Channel y se encuentran activados en ambas sedes. Los equipos a adquirir deben incluir puertos de 32GB de acuerdo a lo solicitado en el Capítulo III de las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 1.2 del Capítulo III de las Bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-64-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE DOS NUEVOS SERVIDORES, MIGRACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE 10 LICENCIAS DE SOFTWARE DE RESPALDO VERITAS NETBACKUP o EQUIVALENTE

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:37:10

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el numeral 3.1 de ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, mencionan que se debe ofrecer 02 unidades SSD SATA 6Gb/s de 960GB instalados y configurados en

RAID 1 y deben ser hot-swap. Algunos fabricantes usan el término "hot-plug" en vez de hot-swap, sin embargo, se refieren a lo mismo de tener la capacidad de ser intercambiables en caliente, por lo que, se solicita a la entidad considerar discos con la terminología HOT-PLUG.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el postor. Lo solicitado en la bases es "Hot-Swap", debido a que se refiere al cambio de discos mientras el equipo está en funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-64-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE DOS NUEVOS SERVIDORES, MIGRACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE 10 LICENCIAS DE SOFTWARE DE RESPALDO VERITAS NETBACKUP o EQUIVALENTE

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:37:10

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En el numeral 3.1 de ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, en la sección de IMPLEMENTACIÓN DE LOS EQUIPOS OFERTADOS, se menciona que el proveedor debe brindar

cables certificados de fibra óptica OM4 y CAT6, sin embargo, no detalla la distancia que deba tener. Se solicita a la entidad mencionar el metraje a considerar para ambos tipos de cable.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el postor. Lo solicitado en la bases es "Hot-Swap", debido a que se refiere al cambio de discos mientras el equipo está en funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisará en el numeral 1.2 del Capítulo III:

- Provisión de cables certificados de fibra óptica OM4 y cobre cat 6, según corresponda. La distancia aproximada de los cables será de 15 metros"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-64-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE DOS NUEVOS SERVIDORES, MIGRACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE 10 LICENCIAS DE SOFTWARE DE RESPALDO VERITAS NETBACKUP o EQUIVALENTE

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:37:10

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el numeral 3.1 de ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, en la sección de IMPLEMENTACIÓN DE LOS EQUIPOS OFERTADOS, se menciona que el proveedor debe brindar una topología y arquitectura de los servidores, switches y almacenamiento; y además, un manual de procedimiento de inicio y apagado de los mismos, por lo que, se necesita saber que equipos de almacenamiento se tiene, por ello, se solicita a la entidad mencionar los modelos de estos equipos de almacenamiento, y su serial number de cada uno, pues, esto es muy importante para validar los temas de soporte del equipo, el software que este usando, y sobre todo, es indispensable para tener un panorama completo al momento de realizar la implementación total de la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Los modelos de los equipos de almacenamiento son:

virtual storage platform VSP G400
Serial Number: 440253 (OP-Cercado de Lima)

virtual storage platform VSP G400
Serial Number: 440625 (CER-Pueblo Libre)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 1.2 del Capítulo III de las bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-64-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE DOS NUEVOS SERVIDORES, MIGRACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE 10 LICENCIAS DE SOFTWARE DE RESPALDO VERITAS NETBACKUP o EQUIVALENTE

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:37:10

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el numeral 3.1 de ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, en la sección de REPOSICIÓN EN CASO DE FALLAS, mencionan que el proveedor antes de efectuar el cambio del equipamiento o dispositivos de almacenamiento deberá realizar el borrado de la información, por lo que, se da entender que el soporte incluiría a los equipos de almacenamiento con el cual cuenta la entidad, sin embargo, esto elevaría el costo (además de cotizar una renovación de soporte del mismo fabricante en caso no este activo). Por lo que, se solicita a la entidad confirmar que los requerimientos de soporte escritos en el presente proceso solo es referido a los 02 servidores, y los soportes de licencia de sistema operativo y licencia de respaldo; más no a otro equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por proveedor. La reposición en caso de fallas, se refiere únicamente los equipos proporcionados por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-64-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE DOS NUEVOS SERVIDORES, MIGRACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE 10 LICENCIAS DE SOFTWARE DE RESPALDO VERITAS NETBACKUP o EQUIVALENTE

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:37:10

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el numeral 3.1 de ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, en la sección de SISTEMA OPERATIVO, se solicita que debe ser LINUX EMPRESARIAL ÚLTIMA VERSIÓN, sin embargo, no queda del todo claro si será RED HAT o SUSE Linux, por lo que, se solicita a la entidad mencionar el modelo exacto de la licencia para el sistema operativo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá presentar la versión de Linux empresarial de su elección, teniendo en cuenta que deberá ser compatible con los procesadores ofertados, según las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-64-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE DOS NUEVOS SERVIDORES, MIGRACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE 10 LICENCIAS DE SOFTWARE DE RESPALDO VERITAS NETBACKUP o EQUIVALENTE

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:37:10

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En el numeral 3.1 de ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, en la sección de SERVICIO DE MIGRACIÓN DE SERVIDORES, mencionan la configuración de la SAN para ambas sedes (OP y CER), por favor, se necesita los detalles de dicha configuración para un mejor planteamiento en la propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los switches SAN son marca brocade modelo 6510 en ambas sedes. En caso requieran mas detalles, el postor podrá realizar una visita técnica para confirmar lo que requiera, en cuyo caso podrá coordinar la visita con los correos gerson.chumbimuni@bcrp.gob.pe y luis.diaz@bcrp.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 1.2 del Capítulo III de las Bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-64-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE DOS NUEVOS SERVIDORES, MIGRACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE 10 LICENCIAS DE SOFTWARE DE RESPALDO VERITAS NETBACKUP o EQUIVALENTE

Ruc/código : 20555241811

Nombre o Razón social : INET PERU S.A.C.

Fecha de envío : 04/07/2023

Hora de envío : 22:37:10

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En el numeral 3.1 de ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, en la sección de PLAZO DE ENTREGA, se solicita que la entrega, instalación y puesta en funcionamiento de lo solicitado sea en 60 días calendarios, lo cual es un tiempo muy corto, ya que, los servidores con procesadores de última generación tienen un

tiempo de fabricación mayor a 60 días calendarios, por lo que, se solicita a la entidad extender el plazo de entrega, instalación y puesta en funcionamiento a 90 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el postor. El plazo de entrega de los servidores, instalación y puesta en funcionamiento será de 90 días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modificara el numeral 5.1 del Capítulo III y en el Anexo N° 4, de la siguiente manera:

- El plazo de entrega de los servidores, instalación y puesta en funcionamiento será de 90 días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Así mismo, se hará la entrega del documento señalado en el punto 4.1 al día siguiente de suscrito el contrato."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-64-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE DOS NUEVOS SERVIDORES, MIGRACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE 10 LICENCIAS DE SOFTWARE DE RESPALDO VERITAS NETBACKUP o EQUIVALENTE

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:37:10

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En el numeral 3.1 de ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, no se detalla sobre el perfil del personal clave de IMPLEMENTACIÓN del hardware, ni tampoco el de soporte, siendo importante que dicho personal del hardware y configuración de la red LAN y SAN sean certificados de la misma marca ofertada en los servidores. Por lo que, se solicita a la entidad confirmar que dicho personal clave de la instalación de los servidores tenga certificado emitido por el mismo fabricante de la marca de los servidores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor deberá contar con personal certificado en el software Veritas, según lo solicitado en el numeral 4.4 del Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-64-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE DOS NUEVOS SERVIDORES, MIGRACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE 10 LICENCIAS DE SOFTWARE DE RESPALDO VERITAS NETBACKUP o EQUIVALENTE

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:37:10

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En el numeral 3.1 de ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, no se detalla el total de personas a considerar para el personal clave, además, del grado académico que deben tener, por lo que, se solicita a la entidad mencionar la cantidad mínima de personas a considerar para el personal clave y los grados académicos con los cuales debe contar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado es como mínimo un (01) especialista capacitado y certificado por el fabricante o por el centro autorizado por el fabricante del software Veritas NetBackup o equivalente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modificará el numeral 4.4 del Capítulo III de la siguiente manera:

4.4. Documento/certificado que demuestre que el proveedor cuenta con al menos un (01) especialista capacitado y certificado por el fabricante o por el centro autorizado por el fabricante del software Veritas NetBackup o equivalente."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-64-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE DOS NUEVOS SERVIDORES, MIGRACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE 10 LICENCIAS DE SOFTWARE DE RESPALDO VERITAS NETBACKUP o EQUIVALENTE

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:37:10

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En el numeral IV señalan que se deberá presentar de forma obligatoria "Documento que demuestre que la versión de sistema operativo ofertado sea soportada por la última versión del software Veritas Netbackup o equivalente en su última versión. "

Al respecto, agradeceremos nos puedan confirmar si es posible acreditar dicho requisito con una declaración jurada del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta los solicitado por el participante.
El proveedor deberá presentar documentación del fabricante Veritas Netbackup, que demuestre que la versión de sistema operativo ofertado sea soportada por la última versión del software Veritas Netbackup o equivalente en su última versión. Este documento, de ser el caso, se podrá descargar de la página web del fabricante Veritas Netbackup."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modificará el numeral 1.4 de la siguiente manera:

El contratista deberá presentar documentación del fabricante Veritas Netbackup, que demuestre que la versión de sistema operativo ofertado sea soportada por la última versión del software Veritas Netbackup o equivalente en su última versión. Este documento, de ser el caso, se podrá descargar de la página web del fabricante Veritas Netbackup."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-64-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE DOS NUEVOS SERVIDORES, MIGRACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE 10 LICENCIAS DE SOFTWARE DE RESPALDO VERITAS NETBACKUP o EQUIVALENTE

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:37:10

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En el numeral IV. indican que se debe presentar de forma obligatoria "Documento emitido por el fabricante donde conste la suscripción de las 10 licencias e indique el período de la suscripción."

Favor de indicar que tipo de documento estaría aceptando vuestra Entidad, y si es posible que pueda convalidarse este requisito mediante carta de fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor, la documentación solicitada deberá ser emitida por el fabricante del software Veritas NetBackup donde conste la suscripción de las 10 licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-64-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE DOS NUEVOS SERVIDORES, MIGRACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE 10 LICENCIAS DE SOFTWARE DE RESPALDO VERITAS NETBACKUP o EQUIVALENTE

Ruc/código : 20555241811

Nombre o Razón social : INET PERU S.A.C.

Fecha de envío : 04/07/2023

Hora de envío : 22:37:10

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En el numeral IV. estan solicitando como documentación obligatoria presentar "Documento que demuestre que el proveedor cuenta con la autorización del fabricante o subsidiaria para la provisión y soporte del software Veritas NetBackup o equivalente."

Favor de indicar que tipo de documento estaría aceptando vuestra Entidad, y si es posible que pueda convalidarse este requisito mediante carta de fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que será posible convalidar este requisito mediante carta del fabricante del software Veritas NetBackup.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agregará en el numeral 4.3 del Capítulo III:

Se aceptará que se acredite este requisito mediante carta del fabricante del software Veritas NetBackup."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-64-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE DOS NUEVOS SERVIDORES, MIGRACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE 10 LICENCIAS DE SOFTWARE DE RESPALDO VERITAS NETBACKUP o EQUIVALENTE

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:37:10

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En el numeral IV. se solicita lo siguiente "Documento/certificado que demuestre que el proveedor cuenta con al menos dos (02) especialistas capacitados y certificados por el fabricante o por el centro autorizado por el fabricante del software Veritas NetBackup o equivalente."

Agradeceremos que la Entidad pueda detallar específicamente a que documentos se refiere. Y a efectos de brindar un mayor alcance de proveedores, detallar específicamente con que documentos se acreditaría este requisito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este requisito se acreditará con copia simple del certificado del (01) especialista capacitado y certificado por el fabricante o por el centro autorizado por el fabricante del software Veritas NetBackup o equivalente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modificará el numeral 4.4 del Capítulo III de la siguiente manera:

4.4. Documento/certificado que demuestre que el proveedor cuenta con al menos un (01) especialista capacitado y certificado por el fabricante o por el centro autorizado por el fabricante del software Veritas NetBackup o equivalente."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-64-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE DOS NUEVOS SERVIDORES, MIGRACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE 10 LICENCIAS DE SOFTWARE DE RESPALDO VERITAS NETBACKUP o EQUIVALENTE

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 04/07/2023

Hora de envío : 23:03:25

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Dice: PLAZO DE ENTREGA

Los bienes materia de la presente convocatoria se entregarán en los siguientes plazos, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación:

- Entrega de los servidores, instalación y puesta en funcionamiento: 60 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Así mismo, se hará la entrega del documento señalado en el punto 4.1 de las especificaciones técnicas.

Consulta:

Basándonos en nuestra amplia experiencia en el mercado y en los promedios de tiempos de entrega de reconocidos fabricantes de infraestructura de cómputo y almacenamiento, como Dell, Oracle, HPE, Huawei, IBM y otros, hemos determinado que el tiempo promedio de entrega supera los sesenta (60) días. Teniendo en cuenta que el plazo de sesenta (60) días establecido en las bases, resulta insuficiente para cumplir con el plazo de la entrega de los servidores, instalación y puesta en funcionamiento, solicitamos su confirmación de aceptación para extender el periodo de entrega del equipamiento a noventa (90) días, contados a partir del día siguiente a la firma del contrato y que la instalación y puesta en funcionamiento se dará en un máximo de treinta (30) días posteriores a la entrega de los equipos, dando un total de ciento veinte (120) días para entrega de los servidores, instalación y puesta en funcionamiento contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** I **Literal:** 1.8 **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente lo solicitado por el postor. El plazo de entrega de los servidores, instalación y puesta en funcionamiento será de 90 días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modificará lo indicado en el numeral 5.1 del Capítulo III y en el Anexo N° 4, de la siguiente manera:

- El plazo de entrega de los servidores, instalación y puesta en funcionamiento será de 90 días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Así mismo, se hará la entrega del documento señalado en el punto 4.1 al día siguiente de suscrito el contrato."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-64-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE DOS NUEVOS SERVIDORES, MIGRACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE 10 LICENCIAS DE SOFTWARE DE RESPALDO VERITAS NETBACKUP o EQUIVALENTE

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 04/07/2023

Hora de envío : 23:03:25

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Dice:

¿ Almacén de Piezas y Partes

El contratista deberá implementar los mecanismos necesarios para el cumplimiento de los SLAs establecidos en las bases. Debe mantener almacenes de piezas y partes en ubicaciones geográficas en el País.

En caso de que el equipo presente fallas de hardware el equipo deberá de ser remplazado en un tiempo no mayor a 8 horas por un equipo similar o superior a lo que cuenta la entidad mientras se gestiona el RMA en la ciudad de Lima [¿]

Consulta:

Considerando que una solución de respaldo no se considera un servicio de misión crítica que impida la continuidad operativa a través de los servicios y aplicaciones, y teniendo en cuenta que la entidad cuenta con una solución de recuperación ante desastres, es importante destacar que las tecnologías actuales de infraestructura de cómputo y almacenamiento incorporan sistemas predictivos de fallas que ayudan a prevenir la caída de algún servicio.

En este sentido, solicitamos confirmar que el tiempo de resolución para el reemplazo de partes y/o repuestos sea de setenta y dos (72) horas una vez identificada la falla por el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 1.3 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que en caso de que el equipo presente fallas de hardware el contratista deberá aplicar una medida alternativa para brindar continuidad del servicio Veritas Netbackup en un tiempo no mayor a 8 horas, pudiendo usar el equipo de contingencia. El tiempo para el reemplazo de partes y/o repuestos podrá ser 72 horas una vez identificada la falla del fabricante.

Se modificará las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisará en el numeral 1.3 del Capítulo III:

En caso de que el equipo presente fallas de hardware el equipo deberá de ser remplazado en un tiempo no mayor a 72 horas por un equipo similar o superior a lo que cuenta la entidad una vez identificada la falla del fabricante mientras se gestiona el RMA en la ciudad de Lima."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-64-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE DOS NUEVOS SERVIDORES, MIGRACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE 10 LICENCIAS DE SOFTWARE DE RESPALDO VERITAS NETBACKUP o EQUIVALENTE

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 04/07/2023

Hora de envío : 23:03:25

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Dice:

4.4. Documento/certificado que demuestre que el proveedor cuenta con al menos dos (02) especialistas capacitados y certificados por el fabricante o por el centro autorizado por el fabricante del software Veritas NetBackup o equivalente.

Consulta:

A fin de promover la mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que como mínimo se aceptará al menos un (01) especialista capacitado y certificado por el fabricante o por el centro autorizado por el fabricante del software Veritas NetBackup o equivalente.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** IV **Literal:** 4.4 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el postor y se aceptará como mínimo un (01) especialista capacitado y certificado por el fabricante o por el centro autorizado por el fabricante del software Veritas NetBackup o equivalente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El numeral 4.4 quedaría de la siguiente manera:

- 4.4. Documento/certificado que demuestre que el proveedor cuenta con al menos un (01) especialista capacitado y certificado por el fabricante o por el centro autorizado por el fabricante del software Veritas NetBackup o equivalente."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-64-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE DOS NUEVOS SERVIDORES, MIGRACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE 10 LICENCIAS DE SOFTWARE DE RESPALDO VERITAS NETBACKUP o EQUIVALENTE

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:03:25

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Dice:

- Topología y arquitectura (en formato Visio o similar) desplegada de los servidores y almacenamiento, así como de la integración con los SAN switches.

Consulta:

Sírvase confirmar si se requiere configurar SAN switches por favor indicar el modelo de SAN Switch, la disponibilidad de puertos libres, también debe de tener habilitado el licenciamiento de los puertos y tener los transceiver en los SAN Swtchs.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los switches SAN son de marca Brocade modelo 6510. Si cuentan con puertos libres, habilitado el licenciamientos de los puertos, y se cuenta con los transceiver de dichos switches.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 1.2 del Capítulo III de las Bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-64-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE DOS NUEVOS SERVIDORES, MIGRACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE 10 LICENCIAS DE SOFTWARE DE RESPALDO VERITAS NETBACKUP o EQUIVALENTE

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 04/07/2023

Hora de envío : 23:03:25

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Dice:

3.2.2 El contratista brindará el servicio de soporte en un esquema 7x24, es decir todos los días incluyendo sábados, domingos y feriados a cualquier hora para todo tipo de incidente, con un tiempo de respuesta máximo de una (1) hora para que su especialista se comunice con el BCRP, con un tiempo máximo de cuatro (4) horas para la reparación, contados ambos a partir del reporte del evento por parte del BCRP

Consulta:

Considerando que una solución de respaldo no se considera un servicio de misión crítica que impida la continuidad operativa a través de los servicios y aplicaciones, y teniendo en cuenta que la entidad cuenta con una solución de recuperación ante desastres, es importante destacar que las tecnologías actuales de infraestructura de cómputo y almacenamiento incorporan sistemas predictivos de fallas que ayudan a prevenir la caída de algún servicio.

En este sentido, solicitamos confirmar que con un tiempo máximo de setenta y dos (72) horas para la reparación, contados ambos a partir del reporte del evento por parte del BCRP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 3.2.2 se refiere al soporte sobre las licencias de Veritas Netbackup por lo que el BCRP se reafirma lo solicitado en dicho numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null