

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS FORMATO A5 -A4, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO, PARA LAS GERENCIAS DE GESTION DE COBRANZA Y EJECUCION COACTIVA DEL SAT

Ruc/código : 20458602132

Fecha de envío : 22/11/2023

Nombre o Razón social : COPYLAND INVERSIONES S.A.

Hora de envío : 17:36:23

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En este punto solicita acreditar una experiencia de 3'866,302 (Tres millones ochocientos sesenta y seis mil trescientos dos con 00/100 soles).

En virtud al principio de Libertad de concurrencia, según el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado. Solicitamos pueda considerar un monto independiente para las empresas que tengan la condición de Micro y Pequeña Empresa, todo esto para poder generar la pluralidad de participantes y no sea una limitación para las empresas MYPE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: c

Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se aclara que la experiencia del postor en la especialidad exigida a los postores que acrediten tener la condición de micro y pequeña empresa. Aplica, siempre que el procedimiento de selección o ítem respectivo, por su cuantía, corresponda a una Adjudicación Simplificada, en concordancia con el numeral 49.6 del artículo 49 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS FORMATO A5 -A4, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO, PARA LAS GERENCIAS DE GESTION DE COBRANZA Y EJECUCION COACTIVA DEL SAT

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20458602132 | Fecha de envío : | 22/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | COPYLAND INVERSIONES S.A. | Hora de envío : | 17:36:23 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En este punto indica que para el perfeccionamiento del contrato se debe corroborar el año de fabricación de los equipos, con una carta por el representante autorizado en el Perú o por el fabricante de los equipos propuestos.

En virtud al principio de Libertad de concurrencia, según el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se admita también Ficha técnica del proveedor que nos vende los equipos, los cuales no necesariamente son distribuidores autorizados por la marca. Todo esto para poder generar la pluralidad de participantes y no sea una limitación para las empresas MYPE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA REALIZADA POR EL PROVEEDOR. DEBIDO A QUE LA UNICA FICHA TECNICA PARA PODER CORROBORAR LO SOLICITADO POR EL AREA USUARIA RESPECTO AL AÑO DE FABRICACION, ES TRAVES DE UNA FICHA TECNICA PROPORCIONADO POR EL FABRICANTE O ALGUNOS DE SUS REPRESENTANTES AUTORIZADOS.

SE PRECISA QUE LOS PROVEEDORES DEBEN CUMPLIR CON LO INDICADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA DE LA BASE DEL CONCURSOPUBLICO N°11-2023-SAT

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura :CP-SM-11-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS FORMATO A5 -A4, ESCANEAO Y FOTOCOPIADO, PARA LAS GERENCIAS DE GESTION DE COBRANZA Y EJECUCION COACTIVA DEL SAT

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20314908717 | Fecha de envío : | 22/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | GRUPO PALERMO S.R.L. | Hora de envío : | 20:40:58 |

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Según hemos podido advertir, las Bases Estándar solicitan (como documentos para la admisión de la oferta) la presentación de ¿hojas técnicas, catálogos, brochures, manuales de fabricante u otra documentación sustentatoria, en el cual se pueda verificar la marca, modelo, año de fabricación, capacidad instalada de papel en formato A4 y A5, capacidad de almacenamiento, velocidad y software; de acuerdo a lo requerido en el CUADRO N°2-Requerimientos técnicos de los Términos de Referencia.¿

Ante dicho requerimiento, y al amparo de lo regulado en el literal a) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos que se modifique el literal ¿e¿ del numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar (pág. 16) y se precise que también se admitirá ¿CARTA DE FABRICANTE¿ y/o ¿CARTA DE DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE LA MARCA EN EL PAÍS¿ para acreditar y sustentar las especificaciones técnicas consignadas en los Términos de Referencia.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2.1.1Literal: ePágina: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO OBSERVADO, LA CARTA DE FABICANTE Y CARTA DE DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE LA MARCA EN EL PAIS, ESTANDO ESTOS DOCUMENTOS DENTRO DE "OTRA DOCUMENTACION SUSTENTATORIA" EN EL CUAL SE PUEDA VERIFICAR LA MARCA, MODELO, AÑO DE FABRICACION, CAPACIDAD INSTALADA DE PAPEL EN FORMATO A4 Y A5, CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO , VELOCIDAD Y SOFTWARE, DE ACUERDO A LO REQUERIDO EN EL CUADRO N°2-REQUERIMIENTOS TECNICOS DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura :CP-SM-11-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS FORMATO A5 -A4, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO, PARA LAS GERENCIAS DE GESTION DE COBRANZA Y EJECUCION COACTIVA DEL SAT

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20314908717 | Fecha de envío : | 22/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | GRUPO PALERMO S.R.L. | Hora de envío : | 20:40:58 |

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Tal como se puede advertir del literal I) del numeral 2.3 de las Bases Estándar (Pág. 17), la Entidad requiere la presentación de una ¿carta en el cual se corrobore el año de fabricación de cada uno de los equipos propuestos, emitida por el representante autorizado en el Perú o por el fabricante de los equipos propuestos.¿
Frente a dicho requerimiento, y en aras de preservar una libertad de concurrencia adecuada, solicitamos que también se acepte la CARTA EMITIDA POR EL DISTRIBUIDOR AUTORIZADO EN EL PAÍS, la cual también constituye un documento idóneo para acreditar y corroborar el año de fabricación de cada uno de los equipos propuestos.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.3Literal: |Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A FIN DE AMPLIAR LA PLURALIDAD DE POSTORES SE ACOGE LA OBSERVACION, QUEDANDO REDACTADO EL LITERAL I)DEL NUMERAL 2.3 DE LAS BASES COMO SIGUE:
I) PRESENTAR CARTA EN EL CUAL SE CORROBORE EL AÑO DE FABRICACION DE CADA UNO DE LOS EQUIPOS PROPUESTOS, EMITIDA POR EL REPRESENTANTE O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO EN EL PERU O POR EL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS PROPUESTOS.
POR LO QUE SE DEBE ADECUAR EN EL EXTREMO NUMERAL 4.3, DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA PARA LOS ITEMS I Y II, LO SEÑALADO EN EL LITERAL I) EDL NUMERAL 2.3 DE LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS FORMATO A5 -A4, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO, PARA LAS GERENCIAS DE GESTION DE COBRANZA Y EJECUCION COACTIVA DEL SAT

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20314908717 | Fecha de envío : | 22/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | GRUPO PALERMO S.R.L. | Hora de envío : | 20:40:58 |

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Según se puede advertir del Cuadro N° 02: Requerimientos Técnicos (pág. 23 de las Bases Estándar), la Entidad requiere que los equipos de impresión cuenten con una velocidad de ¿85 páginas por minuto¿ y con un ¿disco duro de 250 GB¿.

Ante tal requerimiento, corresponde precisar que dichas especificaciones constituyen tecnología de hace más de 06 años, pues el proveedor actual brinda un servicio con equipos que tienen velocidad de 90 páginas por minuto y que cuentan con un disco duro de 320 GB.

En base a esas consideraciones, y de conformidad con el principio de vigencia tecnológica, regulado en el literal g) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos que se modifique Cuadro N° 02: Requerimientos Técnicos (pág. 23 de las Bases Estándar) y consigne que los equipos de impresión deberán contar con una velocidad de ¿90 páginas por minuto¿ y con un ¿disco duro de 320gb¿.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.3 **Literal:** I **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que en los términos de referencia en el punto 4.3 Requisitos de las impresoras para la prestación del servicio y cuadro N° 02: Requerimientos Técnicos, se precisa como requerimiento mínimo que la velocidad de impresión sea de 85 paginas por minuto y el disco duro 250GB, pudiendo dejar a criterio de los postores poder presentar una mayor velocidad y disco duro en su propuesta. Cabe resaltar que lo mínimo que se considera en las bases es para pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS FORMATO A5 -A4, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO, PARA LAS GERENCIAS DE GESTION DE COBRANZA Y EJECUCION COACTIVA DEL SAT

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20314908717 | Fecha de envío : | 22/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | GRUPO PALERMO S.R.L. | Hora de envío : | 20:40:58 |

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Según hemos podido verificar en las Bases Estándar, la Entidad ha detallado los parámetros relativos al soporte técnico, precisando los tiempos de respuesta y los servicios a realizar; sin embargo, consideramos que, a efectos de asegurar una correcta operación del servicio, la Entidad debe requerir que el postor o proveedor tenga soporte técnico garantizado, sobre todo en tiempos de respuesta, stock de insumos, suministros y respuesta, permitiendo que el servicio se vea plenamente efectuado. En ese contexto, y de conformidad con lo dispuesto en literal d) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos que se modifique el numeral ¿4.4 Soporte Técnico y Personal¿ y se consigne que el postor deberá ostentar la calidad de Centro Autorizado de Soporte Técnico en Perú, lo cual se deberá acreditar mediante Carta y/o Constancia emitida por el fabricante o representante de la marca de los equipos propuestos, lo que permitirá que la entidad cuente con un mejor soporte y no tengan problemas de desabastecimiento de servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.4 **Literal:** a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LO OBSERVADO, EN CUANTO LO SOLICITADO SE ESTARIA RESTRINGIENDO LA PARTICIPACION DE LOS PROVEEDORES DEL RUBRO DEL SERVICIO SOLICITADO, EN CUMPLIMIENTO DEL PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS FORMATO A5 -A4, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO, PARA LAS GERENCIAS DE GESTION DE COBRANZA Y EJECUCION COACTIVA DEL SAT

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20314908717 | Fecha de envío : | 22/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | GRUPO PALERMO S.R.L. | Hora de envío : | 20:40:58 |

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Según se puede advertir del Cuadro N° 02: Requerimientos Técnicos (pág. 30 de las Bases Estándar), la Entidad requiere que los equipos de impresión cuenten con una velocidad de ¿85 páginas por minuto¿ y con un ¿disco duro de 250 GB¿.

Ante tal requerimiento, se debe precisar que dichas especificaciones constituyen tecnología de hace más de 06 años, pues el proveedor actual brinda un servicio con equipos que tienen velocidad de 90 páginas por minuto y que cuentan con un disco duro de 320 GB.

En base a esas consideraciones, y de conformidad con el principio de vigencia tecnológica, regulado en el literal g) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos que se modifique Cuadro N° 02: Requerimientos Técnicos (pág. 30 de las Bases Estándar) y consigne que los equipos de impresión deberán contar con una velocidad de ¿90 páginas por minuto¿ y con un ¿disco duro de 320gb¿.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.3 **Literal:** I **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que en los términos de referencia en el punto 4.3 Requisitos de las impresoras para la prestación del servicio y cuadro N° 02: Requerimientos Técnicos, se precisa como requerimiento mínimo que la velocidad de impresión sea de 85 paginas por minuto y el disco duro 250GB, pudiendo dejar a criterio de los postores poder presentar una mayor velocidad y disco duro en su propuesta. Cabe resaltar que lo mínimo que se considera en las bases es para pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS FORMATO A5 -A4, ESCANEAO Y FOTOCOPIADO, PARA LAS GERENCIAS DE GESTION DE COBRANZA Y EJECUCION COACTIVA DEL SAT

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601123861 | Fecha de envío : | 22/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION LUCILA S.A.C. | Hora de envío : | 20:58:20 |

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

De acuerdo a los cuadros, considerando que existen áreas en la entidad que tienen mayor demanda del servicio de fotocopiado, se sugiere que se considere asignar puntaje adicional a los postores que ofrezcan al menos dos equipos de 110 copias por minuto o superior sin costo adicional, lo que redundará en un beneficio para la entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.3 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE CONTRATACIONES LEY 30225 ARTICULO 2 LITERAL A)B)D)F)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, es necesario precisar que el comité de selección tiene a su cargo la elaboración de las bases según corresponda a la naturaleza (bienes o Servicios) y características del objeto del procedimiento. Por tal motivo, se ha establecido factores de evaluación conforme al contenido del expediente de contratación, por tal razón no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS FORMATO A5 -A4, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO, PARA LAS GERENCIAS DE GESTION DE COBRANZA Y EJECUCION COACTIVA DEL SAT

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601123861 | Fecha de envío : | 22/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION LUCILA S.A.C. | Hora de envío : | 20:58:20 |

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las paginas 22,23, 29,30, respecto al punto 4.3. cuarto párrafo asimismo el año de fabricación de los equipos multifuncionales debe ser no menor al año de fabricación 2020 en adelante deben estar en buen estado esta deberá ser acreditado mediante la declaración jurada emitida por el postor. De ser favorecido con la Buena pro, deberá acreditarlo para la suscripción del contrato con una carta emitida por el representante autorizado en el Peru o por el fabricante de los equipos propuestos.

Asimismo para garantizar un servicio eficiente, rápido, eficaz y muy profesional, la presentación de documento; carta de fabricante y/o carta del distribuidor de la marca así como detalle las especificaciones técnicas requeridas, mediante catálogos, bruchure, donde se detalla todas las características de los equipamientos exigidos por el comité.

En ese orden de ideas solicitamos al comité la aceptación la carta de nuestra representada la misma que fue distribuidora de una marca hasta el año 2021-2022, en razón a ello nos encontramos abastecidos de máquinas, insumos y repuestos del año solicitado por el comité, así como de personal capacitado y calificado por la marca para llevar a cabo el servicio con capacidad, eficiencia, responsabilidad y profesionalidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.3 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE CONTRATACIONES LEY 30225, ARTICULO 2 LITERAL A)B)E)F)

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION, SE ACEPTARA PARA LA SUSCRIPCION DEL CONTRATO UNA CARTA EMITIDA POR EL REPRESENTANTE O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO EN EL PERU O POR EL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS PROPUESTOS, SIEMPRE QUE EL AÑO DE FABRICACION DE LOS EQUIPOS SE ENCUENTRE DENTRO DE LOS AÑOS QUE SE ENCONTRO VIGENTE SU REPRESENTACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS FORMATO A5 -A4, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO, PARA LAS GERENCIAS DE GESTION DE COBRANZA Y EJECUCION COACTIVA DEL SAT

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20511575592 | Fecha de envío : | 22/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | REPRESENTACIONES GUTIERREZ & FIGUEROA S.R.L. | Hora de envío : | 21:04:44 |

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

La fecha de fabricación de las nueve (09) de cada ITEM, las impresoras no debe ser menor al año 2020 y las mismas deben corresponder a un distribuidor autorizado por el representante en el Peru o por el fabricante de los equipos.

El postor deberá acreditar el año de fabricación mediante la presentación de una declaración jurada, y de ser favorecido con la Buena Pro, deberá acreditarlo para la suscripción del contrato con una carta emitida por el representante autorizado en el Peru o por el fabricante de los equipos propuestos

Como sustento de antigüedad de cada impresora se solicita, para la suscripción del contrato, carta emitida por el representante autorizado en el Perú o por el fabricante de los equipos propuestos.

Al respecto Observamos dicho requerimiento por restringir la eventual participación de proveedores, toda vez que la participación de un postor estará supeditada a que el representante de la marca en el Perú o fabricante de los Equipos Ofrecidos acceda a proporcionar la certificación solicitada; siendo que en muchos casos los equipos provienen directamente del extranjero (Estados Unidos, Japón etc.) y son vendidos por Distribuidores locales o extranjeros, y no necesariamente se adquieren al representante de la marca en el Perú o al fabricante de los mismos. Además de ello debe tenerse en cuenta que se solicita equipos con una antigüedad no menor al año 2020, por lo que dicha exigencia no resulta ser razonable ni proporcional con el objeto de la contratación, correspondiendo que sea eliminada y/o modificada permitiendo a los postores acreditar la antigüedad de los equipos con otros documentos como comprobante de pago, DUA, Carta emitida por el Distribuidor autorizado en el Perú y/o extranjero, la cual además puede haber sido emitida dentro del periodo 2020 a la fecha de presentación de Ofertas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2º de la Ley de Contrataciones del Estado, literales a, b, c, y e

Análisis respecto de la consulta u observación:

AFIN DE AMPLIAR LA PLURALIDAD DE POSTORES SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION, QUEDANDO REDACTADO EL LITERAL I) DEL NUMERAL 2.3 DE LAS BASES COMO SIGUE:

I) PRESENTAR COMPROBANTE DE PAGO, DUA O CARTA EN EL CUAL SE CORROBORE EL AÑO DE FABRICACION DE CADA UNO DE LOS EQUIPOS PROPUESTOS EMITIDA POR EL REPRESENTANTE O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO EN EL PERU O POR EL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS PROPUESTOS. POR LO QUE SE DEBERA ADECUAR EN EL EXTREMO, NUMERAL 4.3 DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA PARA LOS ITEMS I Y II, LO SEÑALADO EN EL LITERAL I) DEL NUMERAL 2.3 DE LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS FORMATO A5 -A4, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO, PARA LAS GERENCIAS DE GESTION DE COBRANZA Y EJECUCION COACTIVA DEL SAT

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20511575592 | Fecha de envío : | 22/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | REPRESENTACIONES GUTIERREZ & FIGUEROA S.R.L. | Hora de envío : | 21:04:44 |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

en las especialidades de Administracion, Contabilidad, computación, informática, o carreras afines, se permitirá al coordinador tener titulo Profesional o grado bachiller o Egresado de las carrera profesionales de ingeniería industrial o ingeniería informática o ingeniería de sistemas o ingeniería de computación o ingeniería de software o ingeniería electrónica o administración de empresas o contabilidad o carreras afines. Mínimo, egresado de carrera técnica en Instituto Superior Tecnológico o Centro de estudios equivalente.

Al respecto solicitamos al comité de selección, dada las características del servicio a contratar, se acepte acreditar la capacitación del profesional propuesto. mediante diploma y/o certificado de haber aprobado el MODULO de técnico en computación y/o Curso de computación e informática de al menos 200 horas lectivas; lo que permitiría una mayor y plural participación de eventuales postores; además de promover la libertad de trabajo promoviendo la participación - en la ejecución de la prestación - de personal, no necesariamente profesional universitario o con grado técnico, con las capacidades suficientes para prestar el servicio igualdad de condiciones de calidad y eficiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE CONTRATACIONES LEY 30225 ARTICULO 2 LITERAL A)B)E)F)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, toda vez que las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dentro de los requisitos de la formación académica señala: Consignar el grado o título profesional requerido, considerando los niveles establecidos por la normatividad en la materia (...), en ese contexto no se puede acreditar mediante diploma y/o certificado de haber aprobado el Modulo de técnico en computación y/o curso de computación e informática.

Se adecuará los Términos de Referencia a razón de la consulta y las bases estándar del concurso Público, en el punto XV Requisitos de Calificación

Asimismo también se adecuará los Términos de Referencia en el punto VI Requerimiento del Proveedor y de su personal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá adecuar los Términos de Referencia a razón de la consulta y las bases estándar del concurso Público, en el punto XV Requisitos de Calificación (pág.8 y 9)

Calificaciones del Personal Clave

Formación academica

COORDINADOR (1)

Requisitos:

Minimo Título de carrera Técnica en Instituto Superior Tecnológico o Centro de estdios equivalentes, en las especialidades de Administración o Contabilidad o Computación o Informática o carreras afines. Se permitirá al coordinador tener Título Profesional o Grado de Bachiller de las carreras profesionales de Administración de Empresas o Contabilidad o Ingeniería Industrial o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Computación o Ingeniería de Software o Ingeniería Electrónica o carreras afines

Acreditación

Con la Copia del Diploma o Título de carrera Técnica , los cuales acrediten fehacientemente el término de la carrera técnica y sean emitidos por el Instituto Superior Tecnológico o Centro de Estudios equivalente

Entidad convocante :SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura :CP-SM-11-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS FORMATO A5 -A4, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO, PARA LAS GERENCIAS DE GESTION DE COBRANZA Y EJECUCION COACTIVA DEL SAT

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20511575592 | Fecha de envío : | 22/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | REPRESENTACIONES GUTIERREZ & FIGUEROA S.R.L. | Hora de envío : | 21:04:44 |

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.2 CAPACITACION

¿ UN COORDINADOR

Capacitación técnica de 24 horas lectivas en operación, mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de impresión por la marca de los equipos propuestos por el postor.

¿ TRES (3) TECNICOS PARA EL ITEM 1

¿ CINCO (5) TECNICOS PARA EL ITEM 2

Capacitación técnica de 12 horas lectivas en operación, mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de impresión por la marca de los equipos propuestos por el postor.

acreditación:

Se acreditará con copia simple de constancia y/o certificado y/o diploma de la capacitación requerida.

Al respecto Observamos que las constancias, certificados o diplomas de los cursos de capacitación que brindan las marcas a sus representantes y/o distribuidores, y/o su personal NO SE CONSIGNA EL NUMERO DE HORAS DE HORAS LECTIVAS.

Por lo expuesto solicitamos se permita acreditar este requisito con constancia y/o certificado y/o diploma emitida por Distribuidor Autorizado y/o el propio Postor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2º de la Ley de Contrataciones del Estado, literales a, b, c, y e

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que de acuerdo a las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, establece que las constancias y/o certificado y/o diploma de la capacitación requerida, deben indicar las horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura :CP-SM-11-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS FORMATO A5 -A4, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO, PARA LAS GERENCIAS DE GESTION DE COBRANZA Y EJECUCION COACTIVA DEL SAT

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20511575592 | Fecha de envío : | 22/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | REPRESENTACIONES GUTIERREZ & FIGUEROA S.R.L. | Hora de envío : | 21:04:44 |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

CUADRO N° 02 : Requerimientos técnicos
Cada equipo de impresión solicitado: ¿ lo solicitado debe brindar la posibilidad de atender 4,000 hojas en formato A5 como mínimo, independientemente de su capacidad en formato A4¿
Al respecto solicitamos al comité la aclaración en este punto característico, cada impresora tendrá un alimentador con capacidad de 4,000 hojas en formato A5, independientemente de las bandejas que acogen 4,000 hojas en formato A4?.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

(ITEM 2) SE PRECISA QUE CADA IMPRESORA DEBE TENER LA CAPACIDAD DE ATENDER 4000 HOJAS EN FORMATO A5 COMO MINIMO. POR FAVOR LIMITARSE A LO SOLICITADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS FORMATO A5 -A4, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO, PARA LAS GERENCIAS DE GESTION DE COBRANZA Y EJECUCION COACTIVA DEL SAT

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20511575592 | Fecha de envío : | 22/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | REPRESENTACIONES GUTIERREZ & FIGUEROA S.R.L. | Hora de envío : | 21:04:44 |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos además de las llamadas o correos electrónicos se pueda usar la pagina web del postor para pedir servicio tecnico o insumos, esto ya que muchos postores tienen en sus web habilitadas las 24 horas para solicitudes que pueden ser rastreadas en el portal web y hace mas eficiente el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, ya que mediante correo electrónico o llamadas telefónicas se permite tener un registro de lo reportado, además de una atención más personalizada y eficiente del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS FORMATO A5 -A4, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO, PARA LAS GERENCIAS DE GESTION DE COBRANZA Y EJECUCION COACTIVA DEL SAT

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601123861 | Fecha de envío : | 22/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION LUCILA S.A.C. | Hora de envío : | 21:08:51 |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

en este orden solicitamos al comité con todo respeto acepte para acreditación del personal clave: Coordinador - Tecnico propuesto, pueda ser mediante diploma o certificado de haber aprobado el curso de técnico en computación e informática; apelando al principio de pluralidad y libre competencia principio fundamental que rige en la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, toda vez que las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dentro de los requisitos de la formación académica señala: Consignar el grado o título profesional requerido, considerando los niveles establecidos por la normatividad en la materia (...), en ese contexto no se puede acreditar mediante diploma y/o certificado de haber aprobado el Modulo de técnico en computación y/o curso de computación e informática.
Se adecuará los Términos de Referencia a razón de la consulta y las bases estándar del concurso Público, en el punto XV Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá adecuar los Términos de Referencia a razón de la consulta y las bases estándar del concurso Público, en el punto XV Requisitos de Calificación (pág.8 y 9)
Calificaciones del Personal Clave
Formación academica
COORDINADOR (1)
Requisitos:
Minimo Título de carrera Técnica en Instituto Superior Tecnológico o Centro de estdios equivalentes, en las especialidades de Administración o Contabilidad o Computación o Informática o carreras afines. Se permitirá al coordinador tener Título Profesional o Grado de Bachiller de las carreras profesionales de Administración de Empresas o Contabilidad o Ingeniería Industrial o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Computación o Ingeniería de Software o Ingeniería Electrónica o carreras afines
Acreditación
Con la Copia del Diploma o Título de carrera Técnica , los cuales acrediten fehacientemente el término de la carrera técnica y sean emitidos por el Instituto Superior Tecnológico o Centro de Estudios equivalente

Entidad convocante :SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura :CP-SM-11-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS FORMATO A5 -A4, ESCANEAO Y FOTOCOPIADO, PARA LAS GERENCIAS DE GESTION DE COBRANZA Y EJECUCION COACTIVA DEL SAT

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601123861 | Fecha de envío : | 22/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION LUCILA S.A.C. | Hora de envío : | 21:08:51 |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

A lo expuesto; solicitamos al comité de selección, se permita acreditar este requisito mediante certificado o diploma emitida de los equipos propuestos por la marca o por Distribuidor Autorizado o también de los postores, Toda vez que las capacitaciones que realiza la marca es por modelos de los equipos, NO por horas lectivas.

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: B.3.2Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, toda vez que de acuerdo a las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, establece que las constancias y/o certificado y/o diploma de la capacitación requerida, deben indicar las horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null