

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa al participante que las consultas y observaciones serán absueltas conforme a las disposiciones de la DIRECTIVA N° 023-2016-OSCE/CD - DISPOSICIONES SOBRE LA FORMULACIÓN Y ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES y conforme al numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento, de la cual establece que la absolución (de las consultas y observaciones) se realiza de manera motivada mediante el pliego absolutorio; así como en el caso de las observaciones se indica si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen, por tanto, se tiene aclarada la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa al participante que para el presente procedimiento de seleccion no se requiere la garantía por fiel cumplimiento, de acuerdo a la disposicion del artículo 152 del Reglamento, en la cual establece que no se constituirá garantía de fiel cumplimiento del contrato, en contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), por tanto, se tiene por aclarada la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización de los plazos, solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de ejecución del servicio será contabilizado desde la suscripción del acta de conformidad de implementación y activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa al participante que el plazo del servicio seran contabilizados a partir de la firma del acta de conformidad de activacion del servicio, asi como se puede corroborar en el numeral 7.1 del capitulo III de las bases, por tanto se tiene por aclarada su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante lo siguiente: 1) para la admisión de la oferta, solo se acreditará con los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1, del numeral 2.2 del capítulo II de las bases. 2) Los Requisitos de Calificación 3) El factor de evaluación precio, se acredita con el respectivo anexo 6. Por lo tanto, no se ha incluido ninguna documentación distinta a las ya establecidas en las bases estandarizadas aplicables al presente procedimiento seleccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

En tal sentido, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4. **Literal:** I) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que se procederá a retirar el literal j) del numeral 2.4 del capítulo II de la bases, solicitado como requisitos para la firma de contrato, en ese sentido se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: I) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta formulada, se confirma que el detalle de precios unitarios puede ser presentado en formato libre por el ganador de la Buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa al participante, que el postor ganador de la buena pro, además de lo establecido en el numeral 2.5 del capítulo II de las bases, será válido presentar sus documentos para la firma de contrato, a través del Correo: mesadeparteshvirtual@municasma.gob.pe o link <https://facilita.gob.pe/t/12249> en el horario desde las 00:00 horas hasta las 17:00: cuentan como recibidos el mismo día; Después de las 17:00 hasta las 23:59 horas: cuentan desde el día hábil siguiente. por tanto se acoge su observacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

a través del Correo: mesadeparteshvirtual@municasma.gob.pe o link <https://facilita.gob.pe/t/12249> en el horario desde las 00:00 horas hasta las 17:00: cuentan como recibidos el mismo día; Después de las 17:00 hasta las 23:59 horas: cuentan desde el día hábil siguiente. por tanto se acoge su observacion.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa al participante que para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista debiera de presentar el comprobante de pago de acuerdo a lo señalado en la Resolución de Superintendencia N.º 000128-2021/SUNAT, entre otros que crean convenientes. por tanto se acoge la observacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse el siguiente objeto: SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO 3 **Literal:** . **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que el Comité de Selección no podría indicarle de que manera elabore su oferta, ya que aquello está regulado en las bases y en la norma de la materia. Sin perjuicio de lo anteriormente descrito, la consignación de indicar el objeto si corresponde a SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 4 Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que el Comité de Selección no podría indicarle de que manera elabore su oferta, ya que aquello está regulado en las bases y en la norma de la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

El acápite indicado contempla como plazo del Contrato un periodo de ocho (8) meses, a pesar de que el numeral 29.7 del artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que el requerimiento de bienes o servicios en general de carácter permanente, cuya provisión se requiera de manera continua o periódica se realiza por periodos no menores a un (1) año. En ese sentido, considerando que los servicios materia del presente procedimiento de selección contemplan servicios de ejecución continua de carácter permanente y en aplicación del citado numeral 29.7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, adecuar el plazo contractual al mínimo legal establecido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa al participante que el plazo del servicio del objeto de contrataciones sera de acuerdo a lo establecido por el area usuaria en el inciso 7.1 del numeral 7 del capitulo III de la bases, en ese sentido, no se acoge su observacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al participante que la Entidad realizara el pago de la contraprestacion pactada a favor del contratista en pagos periodicos (mensuales) y se aceptara el prorrateo en el caso no se active el servicio en el ciclo del operador siempre en cuando no exceda el monto adjudicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el comprobante de pago que se emitirá será el Recibo de Servicios, de acuerdo al formato debidamente aprobado por SUNAT y OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que el contratista debiera de presentar el comprobante de pago de acuerdo a lo señalado en la Resolución de Superintendencia N.º 000128-2021/SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa al participante LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse, en ese sentido, se tiene por aclarada su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al participante que la Entidad realizara el pago de la contraprestacion pactada a favor del contratista en pagos periodicos (mensuales) y se aceptara el prorrateo en el caso no se active el servicio en el ciclo del operador siempre en cuando no exceda el monto adjudicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para PAGO No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida; asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa al participante, que el contratista, ademas de lo establecido en el numeral 2.6 del capítulo II de las bases, podra presentar sus documentos para el pago, a traves del Correo: mesadeparteshvirtual@munिकासma.gob.pe o link <https://facilita.gob.pe/t/12249>. por tanto se acoge su observacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

a traves del Correo: mesadeparteshvirtual@munिकासma.gob.pe o link <https://facilita.gob.pe/t/12249>.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos. Asimismo, confirmar que la entidad hará la devolución de los equipos en el plazo máximo de 15 días calendarios contados desde culminado el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa al participante que los equipos proporcionados estarán en calidad de alquiler (el costo está incluido dentro del servicio), y finalizado el servicio el contratista puede proceder a retirar sus equipos, la Entidad no asumirá costos ocasionados por el uso durante el servicio. ademas se devolverán los equipos en un plazo no mayor de 20 días hábiles de solicitada la devolución, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo se asumirá el costo el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 14 VIÑETA Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que en caso que el servicio sea interrumpido por factores externos al contratista (fenómenos climatológicos y/o otros), la suspensión o el corte de servicio deberá ser justificado documentariamente para evitar la aplicación de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la aplicación de las penalidades serán previa evaluación (pudiendo ser por causas imputables a la entidad, el contratista o causas externas como desastres naturales, tercero. etc). De acuerdo a ello, se confirma la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que la Entidad brindara las facilidades relacionadas a la competencia que le corresponde en el menor tiempo posibles de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde van a ser ejecutados los trabajos de instalación y de brindar los servicios de instalación del servicio y los equipos que lo compongan. por tanto se confirma su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

El acápite indicado contempla como plazo del Contrato un periodo de ocho (8) meses, a pesar de que el numeral 29.7 del artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que el requerimiento de bienes o servicios en general de carácter permanente, cuya provisión se requiera de manera continua o periódica se realiza por periodos no menores a un (1) año. En ese sentido, considerando que los servicios materia del presente procedimiento de selección contemplan servicios de ejecución continua de carácter permanente y en aplicación del citado numeral 29.7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, adecuar el plazo contractual al mínimo legal establecido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa al participante que el plazo del servicio del objeto de contrataciones sera de acuerdo a lo establecido por el area usuaria en el inciso 7.1 del numeral 7 del capitulo III de la bases, en ese sentido, no se acoge su observacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAUSULA 7 **Literal:** . **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el presente objeto de contratación no se requiere la garantía por fiel cumplimiento, de conformidad con el artículo 152 del Reglamento, no se constituirá garantía de fiel cumplimiento del contrato, en contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAUSULA18 **Literal:** . **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa al participante que las condiciones para la solución de controversias derivadas del contrato serán previstas y acordadas con el postor ganador del procedimiento de selección, incluyéndose en la suscripción del contrato correspondiente. Por tanto, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Con la finalidad de aclarar el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que el IP del router, el IP de la red y el IP del Broadcast que están dentro de las direcciones IPv4 públicas necesarias (mínimo 8)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma su solicitud, y sin perjuicio de ello se aclara que el Registro en sus DNS y asignación de las direcciones IP públicas IPV4 necesarias, dentro de las cuales estarán el IP del router, el IP de la red y el IP del Broadcast, así como el respectivo acceso a Internet y la inscripción de los dominios en los servidores del ISP. asi como lo establecio el area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una mayor precision y factibilidad en la implementación e instalación del servicio, solicitamos a la entidad confirmar y precisar en el TDR las coordenadas de la dirección indicada en el numeral 4.2

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: viñeta 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención al tenor de lo cuestionado por el participante, corresponde señalar que, no se brindara las coordenadas geográficas, debido que el servicio objeto de la convocatoria tendria un unico lugar, que tendria en la av. bolivar A5 Av. Bolivar S/N ¿ Plaza de Armas sede central de la Municipalidad Provincial de Casma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

av. bolivar A5 Av. Bolivar S/N ¿ Plaza de Armas sede central de la Municipalidad Provincial de Casma.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso se requiera la creación de un registro inverso (PTR), se aceptará que el contratista brinde asistencia técnica del proveedor, previa solicitud del cliente a través de un ticket de atención.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: viñeta 1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la solicitud planteada por el participante; por tanto se aceptará un plazo de subsanación de cuarenta y ocho (48) horas como máximo a partir de generado el ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad cuenta con una infraestructura propia (Torre de Comunicación), esta deberá ser de una altura prudente para la instalación del servicio de enlace microondas por parte del proveedor, por lo que solicitamos indicar la altura de la torre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: viñeta 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención al tenor de lo cuestionado por el participante, corresponde señalar que, la Entidad no es de obligatoriedad entregar la torre de comunicación ni mucho indicar la altura, debido que el medio físico de transporte deberá ser al 100% fibra óptica. no obstante, el contratistas en caso de requerir durante el plazo del servicio la Entidad otorgara a su disposicion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Con la finalidad de aclarar el requerimiento y la zona del cliente, solicitamos a la entidad en confirmar y precisar en el TDR que la disponibilidad minima del servicio al 98.30% es equivalente a un tiempo de respuesta de 12 horas y que esta disponibilidad será medida de manera mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: viñeta 8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa al participante que el area usuaria como mejor conecedora de sus requerimiento, del numeral 4.2 del capitulo III establece que, el proveedor asegurará que el servicio de Internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana y los trescientos sesenta y cinco (365) días del año (366 si fuere bisiesto), con una disponibilidad mínima del servicio al 98.88%. equivalente a un tiempo de respuesta de 8 horas y que será medido de manera mensual; en tal sentido, no se acoge su observacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar malinterpretaciones, solicitamos retirar el término ¿entre otros¿, toda vez que es un término que resulta ambiguo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que, no es posible acoger lo solicitado, pues no se ha precisado el alcance de las bases de la cual debemos ceñirnos al absolver.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con la finalidad de aclarar el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar y precisar en el TDR que el tiempo de subsanación será de 12 horas y en caso de averías por planta externa será de 8 horas adicionales. Y, en caso de rotura de fibra óptica el tiempo de subsanación será de 72 horas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: viñeta 3 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que el área usuaria de la Entidad, como mejor conocedora de sus necesidades y en ejercicio de sus facultades ha establecido en el TDR el tiempo sobre la subsanacion, averías, roturas, por lo que este colegiado confirma dichas condiciones del tiempo de subsanacion, averías, roturas establecidas en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Considerando que en el requerimiento no se indica un servicio de Balanceo de enlaces, y que se requiere un equipo firewall con un servicio de internet activo- activo, solicitamos a la entidad retirar el párrafo en mención que hace referencia a equipos de balanceo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: viñeta 5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa al participante que, la Entidad no requiere de balanceo del servicio ya que es un servicio de acceso a internet simétrico al 100% garantizado y sin restricciones de uso. En ese sentido, se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Considerando que en el requerimiento no se establece un servicio de Balanceo de enlaces, y que se requiere un equipo firewall con un servicio de internet activo- activo, solicitamos a la entidad en retirar el párrafo en mención que hace referencia a equipos de balanceo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: viñeta 6 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa al participante que, la Entidad no requiere de balanceo del servicio ya que es un servicio de acceso a internet simétrico al 100% garantizado y sin restricciones de uso. En ese sentido, se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Considerando que en el requerimiento no se establece un servicio de Balanceo de enlaces, y que se requiere un equipo firewall con un servicio de internet activo- activo, solicitamos a la entidad en retirar la mención que hace referencia a equipos de balanceo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5. Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa al participante que, la Entidad no requiere de balanceo del servicio ya que es un servicio de acceso a internet simétrico al 100% garantizado y sin restricciones de uso. En ese sentido, se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Considerando que en el requerimiento no se solicita un servicio de Balanceo de enlaces y solo la capacitación sería sobre el servicio de seguridad perimetral, solicitamos a la entidad en confirmar y precisar en el TDR que la capacitación será máxima de 02 horas para máximo 02 personas de manera virtual sobre el servicio de seguridad perimetral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5. Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa al participante que el area usuaria como mejor conecedora de sus requeriemiento, del numeral 5.5 del capitulo III establece que, el proveedor deberá brindar una transferencia de conocimiento de 12 horas referente a las soluciones de Balanceo de Enlaces y Seguridad perimetral para 08 personas, debido a la coyuntura actual se podrá realizar de manera virtual dentro de plazo de prestación del servicio, no siendo limitante para la firma del acta de inicio del servicio por parte de la MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA. en ese sentido no se acoge la observacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Considerando que para la prestación del servicio se requiere la importación y traslado de equipos, permisos municipales y otros tipos de permisos que superan los 03 días calendarios, solicitamos a la

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que, no es posible acoger lo solicitado, pues no se ha precisado el alcance de las bases de la cual debemos ceñirnos al absolver.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que, de acuerdo a la zona donde se instalará y prestará el servicio, actualizar el cuadro de penalidad de acuerdo a una disponibilidad de un 98.30%.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención al tenor de lo cuestionado por el participante, corresponde señalar que, el servicio que objeto de la contratación es de internet dedicado a través de fibra óptica, por lo cual la disponibilidad mínima que se exige es del 100 %. Este es el estándar necesario para asegurar la calidad y continuidad del servicio. por lo que la pretension de actualizar el cuadro de penalidades de acuerdo a la disponibilidad del 98.30%, en ese sentido no se acoge la observacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se visualiza que en el TDR se indica lo siguiente: ¿Contar como mínimo con el siguiente personal, tres (02) personas¿¿ En ese sentido, se advierte que hay un error de tipeo en el requerimiento, por lo que solicitamos a la entidad que corrija el error e indique que es ¿dos (2) personas para la instalación del servicio¿ con la finalidad de que no exista contradicciones que puedan inducir a los postores al error.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa al participante, que con ocasión a la integración de bases, se procede a corregir el error cometido, se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

La entidad solicita como requisitos la presentación de declaraciones juradas de pagos a FITELE y OSIPTEL, siendo estos documentos no necesarios para acreditar el correcto cumplimiento de la prestación del servicio. En ese sentido y en concordancia con el principio de eficacia y eficiencia, solicitamos eliminar estos dos últimos documentos, toda vez que resulta una presentación de documentos innecesario a los postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa al participante, que con ocasión a la integración de bases, se procede a eliminar dichas condiciones como habilitación del requisito de calificación, se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MPC/CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE 100 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, PERIODO 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:01

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Considerando que en el año 2025 actualmente no nos encontramos bajo una emergencia sanitaria, solicitar que los postores cumplan con controles sanitarios resulta innecesario y genera una carga adicional al cumplimiento con los requisitos. En ese sentido, solicitamos a la entidad eliminar el numeral 10 Protocolos sanitarios, ya que obligar al personal usar mascarillas, guantes y practicarse pruebas para Covid ¿ 19 no corresponde a la necesidad actual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa al participante, que con ocasión a la integración de bases, se procede a eliminar dichas condiciones establecidas en el numeral 10 del capítulo III de las bases, se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null