

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602691617 | Fecha de envío : | 05/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:37:27 |

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

FORMACION ACADEMICA:

Se solicita que se acepte Bachiller en Ingenieria de Telecomunicaciones y/o Ingenieria Electronica, para los 3 profesionales requeridos como personal clave: Jefe de Servicio, especialista de correo electrónico en la nube y capacitador. A fin de que tengan pluralidad de postores. Ya que las carreras de Telecomunicaciones y Electronica, tambien tienen relacion con el objeto de convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.1.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2, LCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los Requerimientos cumplen con la función de asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cubrir adecuadamente la finalidad pública y por lo tanto, se aclara que debe atenderse a las bases, por lo que no se acoge la observación.

Así mismo se precisa que lo solicitado son mínimos aceptables en cumplimiento de lo requerido por la entidad. Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. En consecuencia, por lo señalado anteriormente no se está vulnerando los principios de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602691617 | Fecha de envío : | 05/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:47:49 |

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE. Se solicita que para el capacitador sea 2 años de experiencia, así como se ha solicitado para el especialista. A fin de que tengan pluralidad de postores.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** A.3 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los Requerimientos cumplen con la función de asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cubrir adecuadamente la finalidad pública y por lo tanto, se aclara que debe atenderse a las bases, por lo que no se acoge la observación.

Así mismo se precisa que lo solicitado son mínimos aceptables en cumplimiento de lo requerido por la entidad. Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. En consecuencia, por lo señalado anteriormente no se está vulnerando los principios de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602691617 | Fecha de envío : | 05/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:52:17 |

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD. Se solicita confirmar que los servicios de CLOUD COMPUTING puedan ser aceptados solo con este nombre, ya que muchas entidades en sus contratos generalizan nombres de sus procesos. Los contratos no necesariamente indican literalmente como lo pide la entidad, por favor en su defecto considerar como servicios similares a: servicios de correo electronico y/o video conferencia en nube y/o CLOUD COMPUTING, a fin de que tengan pluralidad de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** B **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2,3,4,5 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con las bases, en el numeral 8.5. del capítulo III de las bases, se detallan los servicios similares que el postor debe acreditar fehacientemente como la experiencia con la función de asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cubrir adecuadamente la finalidad pública y por lo tanto, se aclara que debe atenerse a las bases, por lo que no se acoge la observación.

Así mismo se precisa que lo solicitado son mínimos aceptables en cumplimiento de lo requerido por la entidad. Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. En consecuencia, por lo señalado anteriormente no se está vulnerando los principios de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602691617 | Fecha de envío : | 05/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:53:20 |

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD. Se solicita que la experiencia sea maximo un millon de soles, a fin de que puedan tener pluralidad de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** B **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2,3,4,5 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con los terminos de referencias que se encuentra en las bases, se precisa que el postor debe acreditar un acumulado equivalente a S/ 2 602 512.00 (Dos Millones Seiscientos Dos Mil Quinientos Doce con 00/100 soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, con la finalidad de asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cubrir adecuadamente la finalidad pública y por lo tanto, se aclara que debe atenerse a las bases, por lo que no se acoge la observación.

Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. En consecuencia, por lo señalado anteriormente no se está vulnerando los principios de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:49:14 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el numeral 2.2.1.1. de las bases , se precisa detalladamente los documentos mínimos que el postor debe presentar para la admision de su oferta.

Se debe precisar que para la presentación de su oferta, indicado en el numeral 8.1.1 del Capítulo III - Requerimiento de las Bases:

¿ El postor deberá presentar la ficha técnica, manual, brochure o folletería, para la presentación de la oferta, donde contenga la información de las características técnicas más resaltantes de la plataforma con respecto a: la capacidad de almacenamiento, disponibilidad de la plataforma, herramientas de colaboración, según el numeral 8.1.1. de la solución propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:49:14 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El postor deberá presentar ficha técnica, manual, brochure o folletería, para la presentación de la oferta, donde contenga la información de las características técnicas más resaltantes de la plataforma con respecto a: Capacidad de almacenamiento, disponibilidad de la plataforma, herramientas de colaboración, según el numeral 8.1.1 de la solución propuesta.

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido para acreditar el presente requerimiento lo siguiente: Ficha técnica y/o Manual y/o brochure y/o folletería y/o links de la página oficial del fabricante de la solución. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores y mayor competencia de precios.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1.1 **Literal:** - **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el numeral 8.1.1. de las bases, se precisa que el postor deberá presentar ficha técnica, manual, brochure o folletería, donde contenga la información de las características técnicas más resaltantes de la plataforma con respecto a: Capacidad de almacenamiento, disponibilidad de la plataforma, herramientas de colaboración. A fin de asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cubrir adecuadamente la finalidad pública.
No se debe usar el término "y/o", ya que es contradictorio, se define si es ¿y¿ o si es ¿o¿, si alguna exigencia aditiva usamos "y" y si es independiente usamos ¿o¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:49:14 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases dice:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Teniendo en cuenta que el servicio cloud está dentro de los servicios similares de la solución, agradeceremos confirmar que se aceptará como válido los siguientes servicios similares: Servicio de infraestructura en nube y/o Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia y mayor competencia de precios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con las bases, en el numeral 8.5., se detallan los servicios similares que el postor debe acreditar fehacientemente como experiencia, con la función de asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cubrir adecuadamente la finalidad pública y por lo tanto, se aclara que debe atenerse a las bases. Así mismo se precisa que lo solicitado son mínimos aceptables en cumplimiento de lo requerido por la entidad. Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. En consecuencia, por lo señalado anteriormente no se está vulnerando los principios de la Ley de Contrataciones del Estado.

No se debe usar el término \cup y/o \cap , ya que es contradictorio, se define si es \cup y \cap o si es \cap o \cup , si alguna exigencia aditiva usamos \cup y si es independiente usamos \cap .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:49:14 |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases dice:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido los siguientes servicios similares:
Correo electrónico y herramienta de colaboración en la nube y/o Adquisición de licencias de correo electrónico en la nube y/o Colaboración y mensajería electrónica y/o Solución de mensajería electrónica y/o Servicio de mensajería electrónica y/o compra de licencias de software y/o Servicio VAS office 365 y/o Cloud Azure Backup y/o Servicio G-Suit y/o Power Bi Pro y/o Project Online Profesional. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores y mayor competencia de precios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con las bases, en el numeral 8.5., se detallan los servicios similares que el postor debe acreditar fehacientemente como la experiencia con la función de asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cubrir adecuadamente la finalidad pública y por lo tanto, se aclara que debe atenerse a las bases. Así mismo se precisa que lo solicitado son mínimos aceptables en cumplimiento de lo requerido por la entidad. Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. En consecuencia, por lo señalado anteriormente no se está vulnerando los principios de la Ley de Contrataciones del Estado. No se debe usar el término ¿y/o¿, ya que es contradictorio, se define si es ¿y¿ o si es ¿o¿, si alguna exigencia aditiva usamos ¿y¿ y si es independiente usamos ¿o¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:49:14 |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases dice:

JEFE DE SERVICIO

CAPACITACIÓN:

Cuarenta (40) horas lectivas en programas de especialización o Diplomados en gerencia de Project Managment Professional.

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido para acreditar el presente requerimiento al PMP vigente y/o Curso de Gerencia de proyectos y calidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.5 **Literal:** B **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al numeral 8.5.B. de las bases, se detalla a nivel de capacitacion en programas de especialización o diplomado con la cantidad de horas lectivas que el jefe de servicio debe acreditar. Asi mismo, se precisa que son validos la especialización en Gerencia de proyectos y calidad, quedando como a continuación:.

JEFE DE SERVICIO

CAPACITACIÓN:

Cuarenta (40) horas lectivas en programas de especialización o Diplomados en gerencia de Project Managment Professional o Gerencia de proyectos y calidad .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

JEFE DE SERVICIO

CAPACITACIÓN:

Cuarenta (40) horas lectivas en programas de especialización o Diplomados en gerencia de Project Managment Professional o Gerencia de proyectos y calidad .

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:49:14 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases dice:

JEFE DE SERVICIO

EXPERIENCIA

Experiencia mínima de tres (3) años coordinando, implementando y supervisando servicios de tecnología.

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido la experiencia mínima de 3 años, implementando y/o supervisando y/o gestionando servicios de Tecnología como Servicio Cloud y/o servicio de correo electrónico y/o herramientas colaborativas en nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: B Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al numeral 8.5.B. de las bases, se detalla el tipo de experiencia que el jefe de servicio debe acreditar fehacientemente. Así mismo, se precisa que los servicios mencionados en la consulta están implícitos en "Servicios de tecnología".

No se debe usar el término "y/o", ya que es contradictorio, se define si es "y" o si es "o", si alguna exigencia aditiva usamos "y" y si es independiente usamos "o".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 17/04/2023

Hora de envío : 16:49:14

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases dice:

ESPECIALISTA DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE

CAPACITACIÓN:

Ocho horas lectivas en curso de arquitectura de servicios de correo en la nube propuesta

Ocho horas lectivas en curso de plataforma de correo en la nube propuesta.

Teniendo en cuenta que algunos certificados no se verifican las horas lectivas, agradeceremos confirmar que se aceptará un certificado del curso de la solución propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.5 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al numeral 8.5.B. de las bases, se detalla a nivel de capacitación los cursos y las horas lectivas que el especialista de correo electrónico en la nube debe acreditar fehacientemente. A fin de asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo necesario para cubrir adecuadamente la finalidad pública. Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:49:14 |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases dice:
ESPECIALISTA DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE
CAPACITACIÓN:
Ocho horas lectivas en curso de arquitectura de servicios de correo en la nube propuesta
Ocho horas lectivas en curso de plataforma de correo en la nube propuesta.

Si en caso la respuesta de la consulta anterior no fue favorable, agradeceremos confirmar que se aceptará como válido la presentación de un curso para la capacitación del especialista de correo electrónico en la nube, considerando el texto de la siguiente manera:
Ocho horas lectivas en curso de arquitectura de servicios de correo en la nube propuesta y/o Ocho horas lectivas en curso de plataforma de correo en la nube propuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: B Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al numeral 8.5.B. de las bases, se detalla a nivel de capacitacion los cursos y las horas lectivas que el especialista de correo electronica en la nube debe acreditar fehacientemente. A fin de asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo necesario para cubrir adecuadamente la finalidad pública.
Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.
Por otro lado, no se debe usar el término ¿y/o¿, ya que es contradictorio, se define si es ¿y¿ o si es ¿o¿, si alguna exigencia aditiva usamos ¿y¿ y si es independiente usamos ¿o¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:49:14 |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que se aceptará también como válido que el Especialista de correo electrónico en la nube y el capacitador sean la misma persona que cumpla con los requisitos solicitados. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al numeral 8.5.B. de las bases, se detalla la formación académica, capacitaciones y experiencia que cada personal clave debe acreditar fehacientemente con la finalidad de asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo necesario para cubrir adecuadamente la finalidad pública y por lo tanto, no procedería que un personal desempeñe dos perfiles a fin de asegurar que el personal clave mencionado (Especialista de correo electrónico en la nube y el capacitador) dediquen el 100% de su tiempo a las actividades que le corresponde desempeñar dentro del servicio requerido por PROMPERÚ.

En consecuencia, por lo señalado anteriormente no se está vulnerando los principios de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:49:14 |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases dice:

UN CAPACITADOR

CAPACITACIÓN:

Ocho horas lectivas en curso de capacitación e implementación de la plataforma en la nube propuesta.

Ocho horas lectivas en curso de seguridad de la plataforma de correo en la nube propuesta.

Teniendo en cuenta que algunos certificados no se verifican las horas lectivas, agradeceremos confirmar que se aceptará un certificado del curso de la solución propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al numeral 8.5.B. de las bases, se detalla a nivel de capacitación los cursos y las horas lectivas que el capacitador debe acreditar fehacientemente. A fin de asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo necesario para cubrir adecuadamente la finalidad pública. Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:49:14 |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases dice:

UN CAPACITADOR

CAPACITACIÓN:

Ocho horas lectivas en curso de capacitación e implementación de la plataforma en la nube propuesta.

Ocho horas lectivas en curso de seguridad de la plataforma de correo en la nube propuesta.

Si en caso la respuesta de la consulta anterior no fue favorable, agradeceremos confirmar que se aceptará como válido la presentación de un curso para la capacitación del capacitador, considerando el texto de la siguiente manera:

Ocho horas lectivas en curso de capacitación e implementación de la plataforma en la nube propuesta y/o Ocho horas lectivas en curso de seguridad de la plataforma de correo en la nube propuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al numeral 8.5.B. de las bases, se detalla a nivel de capacitación los cursos y las horas lectivas que el capacitador debe acreditar fehacientemente. A fin de asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo necesario para cubrir adecuadamente la finalidad pública. Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Por otro lado, no se debe usar el término ¿y/o¿, ya que es contradictorio, se define si es ¿y¿ o si es ¿o¿, si alguna exigencia aditiva usamos ¿y¿ y si es independiente usamos ¿o¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:49:14 |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases dice:

UN CAPACITADOR

EXPERIENCIA:

Con experiencia mínima de cuatro años realizando capacitaciones de la plataforma en la nube propuesta.

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido experiencia mínima 3 años gestionando y/o implementando y/o capacitando servicios de correo electrónico en la nube y/o herramientas colaborativas en la nube y/o servicios Cloud.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al numeral 8.5.B. de las bases, se detalla el tipo de experiencia que el capacitador debe acreditar fehacientemente. A fin de asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo necesario para cubrir adecuadamente la finalidad pública. Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Por otro lado, no se debe usar el término ¿y/o¿, ya que es contradictorio, se define si es ¿y¿ o si es ¿o¿, si alguna exigencia aditiva usamos ¿y¿ y si es independiente usamos ¿o¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:49:14 |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Contar con un procedimiento que permita exportar e importar copias o backups en forma manual o automática con el uso de herramientas propias o de terceros..

Agradeceremos confirmar que si este requerimiento hace referencia al Vault y si es así, si es necesario en los 3 tipos de licencias que se está solicitando,dado que estas herramienta (vault) solo está disponible en licencias Business plus, Enterprise Standard y Enterprise Plus.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el numeral 8.1.1 de las bases, se precisan las características que la herramienta debe cumplir: ... "Contar con un procedimiento que permita exportar e importar copias o backups en forma manual o automática con el uso de herramientas propias o de terceros."...

Para cumplir con lo solicitado, utilizar una herramienta propia de la plataforma o alguna herramienta de tercero que sea compatible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:49:14 |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Todas las funcionalidades requeridas deben estar disponibles para todos los usuarios sin distinción alguna, correspondiendo al administrador del servicio en PROMPERU determinar los perfiles de usuario y la diferenciación de servicios que corresponda a cada uno de tales perfiles.

Agradeceremos confirmar si lo indicado es obligatorio, dado que algunas funcionalidades dependen del tipo de licencia asignada al usuario (se manejan 3 tipos de licencias) con lo cual debería decir: Todas las funcionalidades requeridas deben estar disponibles para todos los usuarios según el tipo de licencia .

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1.1. **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el numeral 8.1.1 de las bases, se precisan las características que la herramienta debe cumplir, quedando como a continuación:
Todas las funcionalidades requeridas deben estar disponibles para todos los usuarios sin distinción alguna, según tipo de licencia, correspondiendo al administrador del servicio en PROMPERU determinar los perfiles de usuario y la diferenciación de servicios que corresponda a cada uno de tales perfiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Todas las funcionalidades requeridas deben estar disponibles para todos los usuarios sin distinción alguna, según tipo de licencia, correspondiendo al administrador del servicio en PROMPERU determinar los perfiles de usuario y la diferenciación de servicios que corresponda a cada uno de tales perfiles.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:49:14 |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Deberá permitir escalar sin restricciones el número de usuarios, no habiendo limitación de configuración asociada al tamaño y sin más requerimiento que la adquisición de las licencias correspondientes a los usuarios adicionales.

Agradeceremos confirmar si la no restricción del número de usuarios también se aplica para las licencias del tipo 1, ya que Google maneja un límite de licencias (300) en la familia business.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el numeral 8.1.1 de las bases, se precisan las características que la herramienta debe cumplir, teniendo en cuenta todas las funcionalidades requeridas deben estar disponibles por lo que quedaria como a continuacion:
Deberá permitir escalar sin restricciones el número de usuarios, no habiendo limitación de configuración asociada al tamaño y sin más requerimiento que la adquisición de las licencias correspondientes a los usuarios adicionales, según tipo de licencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Deberá permitir escalar sin restricciones el número de usuarios, no habiendo limitación de configuración asociada al tamaño y sin más requerimiento que la adquisición de las licencias correspondientes a los usuarios adicionales, según tipo de licencia.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 17/04/2023

Hora de envío : 16:49:14

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases dice:

La solución deberá poder administrar los dispositivos móviles permitiendo configurar políticas de seguridad para proteger la información. Estas medidas deberán contar entre otras con la capacidad de solicitar la configuración de contraseñas de acceso, identificación de incidentes de seguridad y permitir tomar acciones como suspender el acceso a los datos desde el dispositivo móvil, borrar la información propiedad de la Entidad o incluso borrar todo el contenido del dispositivo.

Agradeceremos confirmar si este requerimiento es obligatorio en los 3 tipos de licencia, dado que el borrar la información propiedad de la Entidad o incluso borrar todo el contenido del dispositivo solo está disponible en licencias Business plus, Enterprise Standard y Enterprise Plus.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1.1 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el numeral 8.1.1 de las bases, se precisan las características que la herramienta debe cumplir, teniendo en cuenta todas las funcionalidades requeridas deben estar disponibles, por lo que quedaria como a continuación:

La solución deberá poder administrar los dispositivos móviles permitiendo configurar políticas de seguridad para proteger la información. Estas medidas deberán contar entre otras con la capacidad de solicitar la configuración de contraseñas de acceso, identificación de incidentes de seguridad y permitir tomar acciones como suspender el acceso a los datos desde el dispositivo móvil, borrar la información propiedad de la Entidad o incluso borrar todo el contenido del dispositivo, según el tipo de licencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución deberá poder administrar los dispositivos móviles permitiendo configurar políticas de seguridad para proteger la información. Estas medidas deberán contar entre otras con la capacidad de solicitar la configuración de contraseñas de acceso, identificación de incidentes de seguridad y permitir tomar acciones como suspender el acceso a los datos desde el dispositivo móvil, borrar la información propiedad de la Entidad o incluso borrar todo el contenido del dispositivo, según el tipo de licencia.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:49:14 |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Disponer de un medio de almacenamiento en nube de respaldo y para fines de auditoría para los mensajes de correo electrónico y archivos, al cual no tengan acceso los usuarios finales.

Agradeceremos confirmar que si este requerimiento hace referencia al Vault y si es así, si es necesario en los 3 tipos de licencias que se está solicitando, dado que estas herramienta (vault) solo está disponible en licencias Business plus, Enterprise Standard y Enterprise Plus.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1.1 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el numeral 8.1.1 de las bases, se precisan las características que la herramienta debe cumplir, teniendo en cuenta todas las funcionalidades requeridas deben estar disponibles, por lo que quedaria como a continuación:

Disponer de un medio de almacenamiento en nube de respaldo y para fines de auditoría para los mensajes de correo electrónico y archivos, al cual no tengan acceso los usuarios finales, según tipo de licencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Disponer de un medio de almacenamiento en nube de respaldo y para fines de auditoría para los mensajes de correo electrónico y archivos, al cual no tengan acceso los usuarios finales, según tipo de licencia.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 17/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 16:49:14 |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases dice:

La plataforma propuesta debe contar con una herramienta totalmente integrada al servicio de correo y herramientas colaborativas que permita conservar (durante el periodo que Promperu determine), bloquear, buscar y exportar los datos de por lo menos 800 usuarios de Promperu, considerando como datos a: correos, grabaciones de sesiones de video conferencia, mensajes de chats, documentos almacenados o mensajes de grupos.

Agradeceremos confirmar que si este requerimiento hace referencia al Vault y si es así, si es necesario en los 2 tipos de licencias que se está solicitando (tipo 1 y tipo 2 los cuales suman los 880 usuarios indicados), dado que esta herramienta (vault) solo está disponible en licencias Business plus, Enterprise Standard y Enterprise Plus.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el numeral 8.1.1 de las bases, se precisan las características que la herramienta debe cumplir, teniendo en cuenta todas las funcionalidades requeridas deben estar disponibles, por lo que quedaria como a continuacion:

La plataforma propuesta debe contar con una herramienta totalmente integrada al servicio de correo y herramientas colaborativas que permita conservar (durante el periodo que Promperu determine), bloquear, buscar y exportar los datos de por lo menos 800 usuarios de Promperu, considerando como datos a: correos, grabaciones de sesiones de video conferencia, mensajes de chats, documentos almacenados o mensajes de grupos, según el tipo de licencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La plataforma propuesta debe contar con una herramienta totalmente integrada al servicio de correo y herramientas colaborativas que permita conservar (durante el periodo que Promperu determine), bloquear, buscar y exportar los datos de por lo menos 800 usuarios de Promperu, considerando como datos a: correos, grabaciones de sesiones de video conferencia, mensajes de chats, documentos almacenados o mensajes de grupos, según el tipo de licencia.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 17/04/2023

Hora de envío : 16:49:14

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases dice:

SERVICIO DE MIGRACIÓN Y CONFIGURACION

Consiste en la migración de las cuentas del correo electrónico institucional actualmente en uso y la configuración de las nuevas cuentas hacia la nueva plataforma contratada, de tal forma que se estandarice el acceso a dichos servicios, este proceso deberá durar como máximo treinta (30) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma del acta de inicio previo perfeccionamiento del contrato.

Agradeceremos confirmar el número de cuenta a migrar, ya que el dominio Promperu.gob.pe tiene actualmente tiene el servicio de Google workspace, dado que si ya todas las cuentas están en Google workspace y si se mantiene el mismo proveedor de servicio no aplicará ningún servicio de migración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.2

Literal: -

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al numeral 8.1.2 del Capítulo III Requerimiento de las bases, se detallan las actividades que se deben considerar para la migración y configuración de la información, con la finalidad de dejar operativa la plataforma para la continuidad de las operaciones de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20604046450 | Fecha de envío : | 17/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU | Hora de envío : | 18:05:59 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Confirmar que para el personal clave se podrá adjuntar experiencia de 4 años en el caso del capacitador, teniendo como experiencia realizando capacitaciones o actividades de preventa. Dado que como parte de sus actividades de pre venta realiza o ha realizado capacitaciones permitiendo a los clientes adoptar la tecnología que se propone como parte del presente concurso

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al numeral 8.5.B. de las bases, se detalla el tipo de experiencia que el capacitador debe acreditar fehacientemente. A fin de asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo necesario para cubrir adecuadamente la finalidad pública. Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20604046450 | Fecha de envío : | 17/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU | Hora de envío : | 18:05:59 |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases se señala el requerimiento de gestión del cambio. Se ha previsto alguna cantidad de horas mínimas para este proceso, puesto que para que se logre igualdad de criterios debería existir una serie de actividades mínimas que se requiera para que pueda ser evaluado por el postor. Tratándose de 1100 usuarios, podría considerarse algún folleto, cursos especiales para grupos de 30 personas e identificación de líderes a nivel de áreas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.3 Literal: 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el numeral 8.1.3 de los términos de referencia de las bases, se detallan las actividades relacionadas a la gestión de cambio las cuales están definidas con la finalidad dejar operativa la plataforma para la continuidad de las operaciones de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601726174 | Fecha de envío : | 17/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C. | Hora de envío : | 21:29:01 |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la solución debe permitir que al crear sitios web se cuente con un esquema de permisos, que ofrezca un nivel de granularidad tal que se puedan definir permisos por sitio, página o documento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el numeral 8.1.1 del Capítulo III Requerimiento de las bases, se precisan las características que la herramienta debe cumplir: ... " Debe permitir que al crear sitios web se cuente con un esquema de permisos, que ofrezca un nivel de granularidad tal que se puedan definir permisos por sitio, página y documento"..., por lo que debe atenderse a lo indicado a las bases a fin de cumplir con las necesidades de lo solicitado por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601726174 | Fecha de envío : | 17/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C. | Hora de envío : | 21:29:01 |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la solución debe permitir a los usuarios con perfil de administrador liberar correos en cuarentena - retenidos por políticas de seguridad del AntiSPAM o Antivirus

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 8.1.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el numeral 8.1.1 de las bases, se precisan las características que la herramienta debe cumplir, por lo que quedaría como a continuación:

La solución debe permitir a los usuarios liberar sus correos en cuarentena ¿ retenidos por políticas de seguridad del AntiSPAM o AntiVirus, de acuerdo al tipo de perfil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución debe permitir a los usuarios liberar sus correos en cuarentena ¿ retenidos por políticas de seguridad del AntiSPAM o AntiVirus, de acuerdo al tipo de perfil.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601726174 | Fecha de envío : | 17/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C. | Hora de envío : | 21:29:01 |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la solución debe garantizar estándares internacionales como ISO 27001, 27017, 27018 y SOC3

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.1.1. **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con las bases, no se requiere que la plataforma cuente con estándares internacionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601726174 | Fecha de envío : | 17/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C. | Hora de envío : | 21:29:01 |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la solución a implementar deberá generar reportes dinámicos y gráficos que permitan validar la trazabilidad, sección de seguridad como cantidad de SPAM u otros indicadores relevantes en seguridad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.1.1. **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con las bases, no se requiere que la plataforma cuente con reporte dinámicos y gráficos que permitan validar la trazabilidad, sección de seguridad como cantidad de SPAM u otros indicadores relevantes en seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601726174 | Fecha de envío : | 17/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C. | Hora de envío : | 21:29:01 |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la generación masiva de respaldo hacia un espacio seguro independiente será para 460 usuarios quienes son lo únicos que pueden contar con las APIs que lo permiten.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 8.1.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el numeral 8.1.1 de las bases, se precisan las características que la herramienta debe cumplir, teniendo en cuenta todas las funcionalidades requeridas deben estar disponibles, por lo que quedaría como a continuación:
La plataforma propuesta debe contar con una herramienta totalmente integrada al servicio de correo y herramientas colaborativas que permita conservar (durante el período que Promperu determine), bloquear, buscar y exportar los datos de por lo menos 800 usuarios de Promperu, considerando como datos a: correos, grabaciones de sesiones de video conferencia, mensajes de chats, documentos almacenados o mensajes de grupos, según tipo de licencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La plataforma propuesta debe contar con una herramienta totalmente integrada al servicio de correo y herramientas colaborativas que permita conservar (durante el período que Promperu determine), bloquear, buscar y exportar los datos de por lo menos 800 usuarios de Promperu, considerando como datos a: correos, grabaciones de sesiones de video conferencia, mensajes de chats, documentos almacenados o mensajes de grupos, según tipo de licencia.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601726174 | Fecha de envío : | 17/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C. | Hora de envío : | 21:29:01 |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el respaldo en nube serán para los 460 usuarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 8.1.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el numeral 8.1.1 de las bases, se precisan las características que la herramienta debe cumplir, teniendo en cuenta todas las funcionalidades requeridas deben estar disponibles, por lo que quedaria como a continuacion:
La plataforma propuesta debe contar con una herramienta totalmente integrada al servicio de correo y herramientas colaborativas que permita conservar (durante el período que Promperu determine), bloquear, buscar y exportar los datos de por lo menos 800 usuarios de Promperu, considerando como datos a: correos, grabaciones de sesiones de video conferencia, mensajes de chats, documentos almacenados o mensajes de grupos, según tipo de licencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La plataforma propuesta debe contar con una herramienta totalmente integrada al servicio de correo y herramientas colaborativas que permita conservar (durante el período que Promperu determine), bloquear, buscar y exportar los datos de por lo menos 800 usuarios de Promperu, considerando como datos a: correos, grabaciones de sesiones de video conferencia, mensajes de chats, documentos almacenados o mensajes de grupos, según tipo de licencia.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601726174 | Fecha de envío : | 17/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C. | Hora de envío : | 21:29:01 |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si en la gestión de cambio se deberá implementar un dashboard de adopción de la herramienta con la finalidad que se note el crecimiento o decrecimiento de la herramienta durante todo el tiempo de servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 8.1.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con las bases, no se requiere que la plataforma cuente con un dashboard de adopción de la herramienta con la finalidad que se note el crecimiento o decrecimiento de la herramienta durante todo el tiempo de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601726174 | Fecha de envío : | 17/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C. | Hora de envío : | 21:29:01 |

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptará la Certificación Vigente PMP para el Jefe de Servicio, en lugar de las 40 horas lectivas de sólo capacitación

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No ,de acuerdo al numeral 8.5.B. del Capítulo III Requerimiento de las bases, se detalla a nivel de capacitación en programas de especialización o diplomado con la cantidad de horas lectivas que el jefe de servicio debe acreditar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601726174 | Fecha de envío : | 17/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C. | Hora de envío : | 21:29:01 |

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que se validarán los certificados de capacitación de los profesionales en la plataforma ofertada, ya que, el fabricante emite los mismos sin cantidad de horas lectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No, de acuerdo al numeral 8.5.B. de las bases, se detalla las capacitaciones y sus respectivas horas lectivas que cada personal clave debe acreditar fehacientemente con la finalidad de asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo necesario para cubrir adecuadamente la finalidad pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602691617 | Fecha de envío : | 17/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:48:16 |

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

CONFIRMAR QUE LA EVALUACION SOLO SERA CON LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS EN EL 2.2.1 DE PRESENTACION OBLIGATORIA, CUALQUIER DOCUMENTO QUE SE INDIQUE EN EL 3.1 DE TERMINOS DE REFERENCIA SI NO ESTA PLASMADO LITERALMENTE EN EL 2.2.1. SE CUMPLIRIA CON EL ANEXO 3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.2.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

NO

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el numeral 2.2.1.1. de las bases, se precisa detalladamente los documentos mínimos que el postor debe presentar para la admisión de su oferta. Se debe precisar que, para la presentación de su oferta, indicado en el numeral 8.1.1 del Capítulo III - Requerimiento de las Bases:

¿ El postor deberá presentar la ficha técnica, manual, brochure o folletería, para la presentación de la oferta, donde contenga la información de las características técnicas más resaltantes de la plataforma con respecto a: la capacidad de almacenamiento, disponibilidad de la plataforma, herramientas de colaboración, según el numeral 8.1.1. de la solución propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602691617 | Fecha de envío : | 17/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:57:30 |

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

FORMACION ACADEMICA.

Especialista de correo electrónico en la nube: Se pide que se acepte bachiller en electronica y/o telecomunicaciones , ya que tienen mas relacion que la Ingeniería de Sistemas Empresariales requerido.

Capacitador: Se pide que se acepte bachiller en electronica y/o telecomunicaciones y/o sistemas, ya que tienen mas relacion y rango que un titulo de tecnico requerido, mas aun en las carreras de que la Ingeniería de Sistemas Empresariales requeridos.

A fin de que tengan pluralidad de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.1 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2, 3, 4, 5

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los Requerimientos cumplen con la función de asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cubrir adecuadamente la finalidad pública y por lo tanto, se aclara que debe atenderse a las bases, por lo que no se acoge la observación.

Así mismo se precisa que lo solicitado son mínimos aceptables en cumplimiento de lo requerido por la entidad. Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. En consecuencia, por lo señalado anteriormente no se está vulnerando los principios de la Ley de Contrataciones del Estado.

Por otro lado, no se debe usar el término *¿y/o¿*, ya que es contradictorio, se define si es *¿y¿* o si es *¿o¿*, si alguna exigencia aditiva usamos *¿y¿* y si es independiente usamos *¿o¿*.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20551703712 | Fecha de envío : | 17/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | NM TELECOM S.A.C. | Hora de envío : | 23:17:22 |

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

SE OBSERVA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, SE PIDE QUE SE PERMITA PARTICIPAR A LAS PYMES QUE CONTAMOS CON PROFESIONALES Y EXPERIENCIA RELEVANTE, PERO NO LLEGAMOS A LO REQUERIDO, Y EN CONCORDANCIA DE IGUALDAD Y PLURALIDAD , SE SOLICITA QUE SE SOLICITE MAXIMO UNA VEZ EL VALOR REFERENCIAL O SEA 800 MIL SOLES, Y PODAMOS COMPETIR EN PRECIO QUE ES SU UNICO FACTOR DE EVALUACION, EN SU DEFECTO EL MERCADO REGULE EL PRECIO DE LOS POSTORES. YA QUE UNA FACTURACION ELEVEADA PODRIA ESTAR FABORECIENDO A UN GRUPO MUY REDUCIDO DE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 4 Y 5 DE LA LEY Y SU REGLAMENTO

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al valor estimado indicado en el informe de indagación de mercado el Comité de Selección ha tomado las bases estándar para concursos públicos para la contratación de servicios en general, conforme la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD - bases vigente desde el 28/10/2022, al cual puede acceder en el siguiente link, el mismo que se encuentra publicado en la WEB del OSCE: <https://www.gob.pe/institucion/osce/colecciones/1104>.

Y que de acuerdo a dichas bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD para concursos públicos no se encuentra la opción para las mypes referente a experiencia del postor en la especialidad.

Asimismo, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. En consecuencia, por lo señalado anteriormente no se está vulnerando los principios de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20551703712 | Fecha de envío : | 17/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | NM TELECOM S.A.C. | Hora de envío : | 23:25:08 |

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

Jefe de servicio, se observa que es muy reducido los profesionales requeridos, se pide que se acepte Bachiller y/o Ingenieros: Electronico, y puedan tener pluralidad de postores

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** A.1.1 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY Y SU REGLAMENTO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los Requerimientos cumplen con la función de asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cubrir adecuadamente la finalidad pública y por lo tanto, se aclara que debe atenderse a las bases, por lo que no se acoge la observación.

Así mismo se precisa que lo solicitado son mínimos aceptables en cumplimiento de lo requerido por la entidad. Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. En consecuencia, por lo señalado anteriormente no se está vulnerando los principios de la Ley de Contrataciones del Estado.

Por otro lado, no se debe usar el término *¿y/o¿*, ya que es contradictorio, se define si es *¿y¿* o si es *¿o¿*, si alguna exigencia aditiva usamos *¿y¿* y si es independiente usamos *¿o¿*.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20551703712 | Fecha de envío : | 17/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | NM TELECOM S.A.C. | Hora de envío : | 23:28:45 |

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Capacitador, se observa que es muy reducido los profesionales requeridos, se pide que se acepte Bachiller y/o Ingenieros: Sistemas, y puedan tener pluralidad de postores. Un bachiller tiene mayor grado que un tecnico por tanto deberia admitirse

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** A.1.1 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY Y SU REGLAMENTO

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo solicitado en el Capítulo III - Requerimiento de las Bases, es detallar su perfil mínimo solicitado en este caso como formación academica para el personal clave como Capacitador y por lo tanto, se aclara que debe atenerse a las bases, por lo que no se acoge la observación

En consecuencia, por lo señalado anteriormente no se está vulnerando los principios de la Ley de Contrataciones del Estado.

Por otro lado, no se debe usar el término ¿y/o¿, ya que es contradictorio, se define si es ¿y¿ o si es ¿o¿, si alguna exigencia aditiva usamos ¿y¿ y si es independiente usamos ¿o¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601231329 | Fecha de envío : | 17/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | GESTION DE PROYECTOS DE TELECOMUNICACIONES E.I.R.L. | Hora de envío : | 23:42:37 |

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD: LOS SERVICIOS SIMILARES SE TRATA DE SISTEMAS PARECIDAS AL REQUERIMIENTO, LO QUE SE OBSERVA ES QUE EL LISTADO INDICADO EN REALIDAD SON IGUALES A LO REQUERIDO, POR TANTO AL SOLICITAR UNA SOLUCION DE CORREO EN NUBE Y EL CORREO ESTA ALOJADO EN SERVIDORES DE NUBE, SOLICITAMOS SE ACEPTEN COMO SIMILARES A: Suscripción de Almacenamiento en nube Y/O Servicio de Servidores Virtuales licenciados con Protección de Ciberataques de Nube y/o Servicio de Computación en la nube y/o Servicio de Implementación de Infraestructura Tecnológica en la nube y/o Servicio de Servidores virtuales en nube y/o servicio de computo en nube. PARA QUE TENGAN MAS POSTORES Y SEA MAS COMPETITIVO Y PUEDAN TENER LA MEJOR OFERTA ECONOMICA ENTRE LOS POSTORES.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** B **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO PERUANO

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con las bases, en el numeral 8.5., se detallan los servicios similares que el postor debe acreditar fehacientemente como la experiencia con la función de asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cubrir adecuadamente la finalidad pública y por lo tanto, se aclara que debe atenerse a las bases, por lo que no se acoge la observación.

Así mismo se precisa que lo solicitado son mínimos aceptables en cumplimiento de lo requerido por la entidad. Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. En consecuencia, por lo señalado anteriormente no se está vulnerando los principios de la Ley de Contrataciones del Estado.

Por otro lado, no se debe usar el término ¿y/o¿, ya que es contradictorio, se define si es ¿y¿ o si es ¿o¿, si alguna exigencia aditiva usamos ¿y¿ y si es independiente usamos ¿o¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601231329 | Fecha de envío : | 17/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | GESTION DE PROYECTOS DE TELECOMUNICACIONES E.I.R.L. | Hora de envío : | 23:46:29 |

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:
FORMACION ACADEMICA DEL PERSONAL CLAVE, AL SER REQUERIMIENTOS MINIMOS, CONFIRMAR SI PARA LOS 3 PROFESIONALES REQUERIDOS SE ACEPTARA BACHILLERES Y/O INGENIEROS, YA QUE SE PIDEN

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

NN

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo solicitado en el Capítulo III - Requerimiento de las Bases, es detallar su perfil mínimo solicitado en este caso como formación académica para el personal clave como Jefe de Servicio, Especialista de correo electrónico en la nube y de Capacitador. Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601231329 | Fecha de envío : | 17/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | GESTION DE PROYECTOS DE TELECOMUNICACIONES E.I.R.L. | Hora de envío : | 23:49:17 |

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

jede de servicio, se pide se acepte a bachilleres de industrial, de electronica , de telecomunicaciones, ya que tienen relacion con lo requerido en las especialidades , y estan relacionados con el objeto de convocatoria

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** a1 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO PERUANO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los Requerimientos cumplen con la función de asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cubrir adecuadamente la finalidad pública y por lo tanto, se aclara que debe atenderse a las bases, por lo que no se acoge la observación.

Así mismo se precisa que lo solicitado son mínimos aceptables en cumplimiento de lo requerido por la entidad. Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. En consecuencia, por lo señalado anteriormente no se está vulnerando los principios de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601231329 | Fecha de envío : | 17/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | GESTION DE PROYECTOS DE TELECOMUNICACIONES E.I.R.L. | Hora de envío : | 23:51:27 |

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

experiencia del personal clave, se pide que los años de experiencia para los 3 profesionales sea uniforme, por tanto solicitamos que sea minimo 2 años de experiencia para los 3 profesionales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** a3 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO PERUANO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los Requerimientos cumplen con la función de asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cubrir adecuadamente la finalidad pública y por lo tanto, se aclara que debe atenderse a las bases, por lo que no se acoge la observación.

Así mismo se precisa que lo solicitado son mínimos aceptables en cumplimiento de lo requerido por la entidad. Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. En consecuencia, por lo señalado anteriormente no se está vulnerando los principios de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null