

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de boletos de ingreso a las Áreas Naturales Protegidas del SERNANP

Ruc/código : 20349792193

Fecha de envío : 12/03/2024

Nombre o Razón social : THOMAS GREG & SONS DE PERU S.A.

Hora de envío : 20:04:27

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el tercer párrafo del numeral 7, se cita: "Cabe resaltar que todos los diseños deberán considerar medidas de seguridad necesarias". En ese sentido, solicitamos que la entidad especifique claramente que estas medidas de seguridad incorporadas en el diseño son las siguientes: fondo de seguridad numismático variable (correspondiente al número del boleto), microtexto variable (correspondiente al número del boleto), numeración y micronumeración variable, e imagen coincidente con la impresión en el anverso y reverso, de manera que, al ser observada a contraluz, se evidencie la coincidencia del texto seleccionado.

Es importante recalcar que solicitamos confirmar la implementación de estas medidas de seguridad en los boletos que se emitirán como resultado de esta contratación, tal como se hace en el boleto actual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la CARTA 383-2024-SERNANP/DGANP-SGD, remitida por la Dirección de Gestión de Áreas Naturales - DGANP, este comité de selección señala lo siguiente: Al respecto de la consulta se debe indicar que varias de las medidas de seguridad sugeridas en la consulta, están identificadas en los literales del numeral 7.1) DISEÑO DE BOLETOS BASE, PROMOCIONAL Y PROMOCIONAL SOCIAL, sin embargo el contratista podrá incluir alguna medida de seguridad adicional, toda vez que, garantice el cumplimiento de lo requerido en las Especificaciones Técnicas mencionadas en el presente procedimiento de selección y no modifique ni altere el diseño final y además, no genere un costo adicional para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de boletos de ingreso a las Áreas Naturales Protegidas del SERNANP

Ruc/código :	20349792193	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	THOMAS GREG & SONS DE PERU S.A.	Hora de envío :	20:04:27

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad especifique ¿cómo será la entrega de fotos e información?, ¿Quienes serán las personas encargadas de entregar dicha información?.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la CARTA 383-2024-SERNANP/DGANP-SGD, remitida por la Dirección de Gestión de Áreas Naturales - DGANP, este comité de selección señalal lo siguiente:

Se precisa lo solicitado en las Especificaciones Técnicas, numeral 8.1,:

8.1 POR PARTE DEL SERNANP

Entrega de fotos e Información

Al día siguiente hábil de suscripción del contrato u orden de compra, se hará entrega de las series, numeración, precios y fotografías (en un formato de archivo tipo JPG a una resolución mínima de 300 dpi) de los diseños de boletos establecidas por el SERNANP.

En conclusión, la remisión de la información referida, será vía virtual mediante correo electrónico, a cargo de la persona designada por la UOF de Gestión de Turismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de boletos de ingreso a las Áreas Naturales Protegidas del SERNANP

Ruc/código :	20349792193	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	THOMAS GREG & SONS DE PERU S.A.	Hora de envío :	20:04:27

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que, en los últimos años los hechos de corrupción y la situación política, así como los cuestionamientos a la ética y transparencia de las empresas privadas y entidades estatales han generado desconfianza, dañando la reputación e imagen de estas, el OSCE (Organismo Supervisor de las Contrataciones con el estado) ha visto por conveniente crear mecanismos con el fin de lograr una gestión ética y demostrar transparencia en las contrataciones públicas frente a diversos cuestionamientos, incorporando puntos adicionales por integridad al presentar Certificado ISO 37001 en las Bases estándar de las contrataciones públicas. Al respecto, el ISO 37001 es una norma internacional cuya ventaja es, entre otros, generar mayor confianza en las instituciones que la adoptan en su gestión, mejora el acceso a oportunidades de contratos con el estado y con empresas internacionales, minimiza riesgos de incumplimiento legal y consecuencias penales y administrativas. Así, mediante la implementación de la norma ISO 37001 se crean políticas, procedimientos y controles que permiten proteger a la organización de los riesgos de incumplimiento legal por prácticas de soborno y corrupción. ISO 37001 es la mejor herramienta disponible para la prevención de soborno interna y externa. Siendo así, solicitamos que se incluya en los criterios de evaluación el otorgamiento de puntos adicionales por contar con la certificación ISO 37001.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: B Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la CARTA 383-2024-SERNANP/DGANP-SGD, remitida por la Dirección de Gestión de Áreas Naturales - DGANP, este comité de selección señala lo siguiente:

Respecto de la consulta y en relación a la sugerencia señalada por la empresa THOMAS GREG & SONS DE PERU S.A., de incorporar en las bases estandarizadas, factores de evaluación que consideren: Certificación Del Sistema de Gestión Anti soborno ISO 37001.

Este comité de selección señala, que no se ha acreditado en el resumen ejecutivo o en el informe de estudio de mercado, se hayan evidenciado la existencia de información suficiente para la determinación del Factor de Evaluación relacionado a la integridad en la contratación pública, salvo en la cotización de la empresa THOMAS GREG & SONS DE PERU S.A., en la que hace mención a su política de prevención de delitos a través de la Certificación Del Sistema de Gestión anti soborno ISO 37001.

Por otro lado, se debe señalar, que todas las exigencias que establezca la Entidad, sean parte de los requisitos o los factores de evaluación, deben fomentar la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores.

En ese sentido este comité de selección no incluirá otros factores de evaluación a las presentes bases, sin embargo, los postores podrán incluir alguna medida de seguridad adicional, toda vez que, garantice el cumplimiento de lo requerido en las Especificaciones Técnicas mencionadas del presente procedimiento de selección y no modifique ni altere la calidad y seguridad del requerimiento y además no genere un costo adicional para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null