

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN ELECTRÓNICA PARA EL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20517537986	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES APLICADAS EN TECNOLOGIA AVANZADA S.A.C.	Hora de envío :	14:53:19

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

Dentro de las bases la Entidad está considerando dos factores de evaluación:

1. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, con un puntaje máximo de 50 puntos
2. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD, con un puntaje de 50 puntos.

Asimismo, establece que, para acceder a la etapa de evaluación económica, el postor debe obtener un puntaje técnico mínimo de setenta puntos.

Sobre el SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD (Certificado ISO 9001:2015 o NTP) entendemos que las bases estándar contemplan este factor de evaluación facultativo. Sin embargo, las bases estándar también establecen que el alcance o campo de aplicación debe estar vinculado al objeto de contratación. En ese sentido, cabe señalar que la norma ISO 9001 o NTP es un estándar de gestión de calidad general, sin vinculación técnica específica con la protección de datos personales, aspecto que supuestamente se busca garantizar con el servicio solicitado por la Entidad.

La propia ISO 9001 o NTP únicamente hace referencias generales a confidencialidad o gestión de la información, pero no acredita el cumplimiento técnico ni legal de la Ley 29733 (Ley de Protección de Datos Personales), por lo que su exigencia como factor de evaluación carece de razonabilidad y proporcionalidad, vulnerando los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia, previstos en los principios rectores de la contratación pública.

Por lo tanto, el factor de evaluación referido a la certificación ISO 9001 o NTP actúa como una barrera indirecta a la participación, pues aun cuando reciba solo un punto dentro del sistema de puntajes, termina siendo determinante para alcanzar el mínimo exigido de 70 puntos para acceder a la etapa económica. Al existir únicamente dos factores de evaluación, el ISO 9001 o NTP se convierte en un requisito encubierto de carácter obligatorio, limitando la concurrencia de postores que no cuenten con dicha certificación.

Finalmente, el Tribunal de Contrataciones del Estado ha señalado en casos similares que la exigencia de certificaciones no vinculadas directamente al objeto de la contratación, cuando determinan la admisión o la calificación de los postores, constituye un criterio restrictivo ilegal. Por ejemplo: Resolución N° 02722-2019-TCE/S2, que anuló las bases del concurso, por haber incorporado factores de evaluación restrictivos sin relación técnica suficiente con el servicio requerido.

En consecuencia, se solicita la modificación de las bases a efectos de eliminar este factor de evaluación o, alternativamente, reemplazarlo por requisitos que acrediten idoneidad técnica real en protección de datos personales, sin constituir una barrera de entrada indirecta. Asimismo, podrían optar por considerar otros factores de evaluación como: CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LA ENTIDAD CONTRATANTE, MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, entre otros. Además de establecer puntuaciones más coherentes para que los postores obtengan la puntuación mínima que les permita acceder a la etapa de evaluación económica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2.

Literal: B

Página: 42

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 5. de la Ley General de Contratación Pública.

Estado: Se acoge parcialmente

### Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN

Es de señalar que, los factores de evaluación se encuentran establecidos de acuerdo con la estructura de las bases estandarizadas de la Directiva N° 005-2025-EF/54.01 y la Disposición Complementaria Final de Resolución Directoral N° 0022-2025-EF/54.01. En ese contexto, los factores de evaluación establecidos, se encuentran conforme a la estrategia de contratación, cumpliendo con la normativa, por lo que, se mantiene los

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO
Nomenclatura :	CP-ABR-1-2025-INPE/U.E.001-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN ELECTRÓNICA PARA EL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Específico

4.1.2.

B

42

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 5. de la Ley General de Contratación Pública.

Se acoge parcialmente

### Análisis respecto de la consulta u observación:

factores de evaluación experiencia del personal clave y gestión de calidad.

Asimismo, conforme a los principios que rigen las contrataciones públicas, y a fin de obtener la mayor participación de postores, respecto al factor "SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD" se ampliará el alcance o campo de aplicación que debe cubrir el certificado los cuales se encuentran vinculados al objeto de contratación: Protección de datos personales o Servicios de intermediación electrónica o Gestión documental digital; en ese mismo sentido, se incluirá el factor de evaluación "Capacitación al personal de la entidad contratante", la cual se encuentra como propuesta en la estrategia de contratación, asimismo, se ajustará los puntajes de los factores, según lo siguiente:

H. CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LA ENTIDAD CONTRATANTE: Máximo 20 puntos.

J. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD: Máximo 30 puntos.

Cabe señalarse que, los factores no resultan restrictivos, toda vez que no son obligatorios y la falta de su presentación, no implica en ningún extremo, la no admisión o descalificación de las ofertas, por tanto no se está restringiendo la participación de potenciales postores.

### BASES INTEGRADAS

"H. CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LA ENTIDAD CONTRATANTE

PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN

20 puntos

Más de 09 horas: 20 puntos

Más de 06 horas: 14 puntos

Más de 03 horas: 07 puntos

### Evaluación:

Se evaluará en función a la oferta de capacitación a veinte (20) servidores de la Entidad.

Materia o Área de Capacitación:

Ciberseguridad y/o Inteligencia artificial.

Modalidad:

Virtual o presencial.

En el caso de proponer el curso presencial se desarrollará en las instalaciones del INPE (Cercado de Lima).

Perfil del capacitador:

Título profesional en Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería de Redes y Comunicaciones, Ingeniería de Software, Ingeniería Informática, Ingeniería en Computación, Ingeniería en Tecnologías de la Información, Ingeniería Industrial.

El postor que oferte esta capacitación se obliga a entregar los certificados o constancias del personal capacitado a la entidad contratante.

Acreditación:

Se acreditará únicamente mediante la presentación de una declaración jurada.

### J. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

30 puntos

Presenta Certificado ISO 9001:2015: 30 puntos

No presenta Certificado ISO 9001:2015: 0 puntos

Evaluación:

Se evalúa que el postor cuente con un sistema de gestión de la calidad certificado acorde con ISO 9001:2015 o Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 9001:2015), cuyo alcance o campo de aplicación del certificado considere: protección de datos personales o Servicios de intermediación electrónica o Gestión documental digital."

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

H. CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LA ENTIDAD CONTRATANTE

PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO
Nomenclatura :	CP-ABR-1-2025-INPE/U.E.001-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN ELECTRÓNICA PARA EL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

---

20 puntos

Más de 09 horas: 20 puntos

Más de 06 horas: 14 puntos

Más de 03 horas: 07 puntos

Evaluación:

Se evaluará en función a la oferta de capacitación a veinte (20) servidores de la Entidad.

Materia o Área de Capacitación:

Ciberseguridad y/o Inteligencia artificial.

Modalidad:

Virtual o presencial.

En el caso de proponer el curso presencial se desarrollará en las instalaciones del INPE (Cercado de Lima).

Perfil del capacitador:

Título profesional en Ing. de Sistemas, Ing. de Telecomunicaciones, Ing. de Redes y Comunicaciones, Ing. de Software, Ing. Informática, Ing. en Computación, Ing. en Tecnologías de la Información, Ing. Industrial.

(...)

J. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

30 puntos

Presenta Certificado ISO 9001:2015: 30 puntos

Evaluación:

(...) protección de datos personales o Servicios de intermediación electrónica o Gestión documental digital