

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC
Nomenclatura :	LP-SM-6-2024-CORPAC S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	LICENCIAS ANTIVIRUS CORPORATIVO

Ruc/código :	20606052112	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	17:29:58

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Estimados miembros del Comité de Selección en el punto número 2 denominado ¿Objetivo¿ se señala lo siguiente: CORPAC requiere adquirir una solución antimalware con capacidades de prevención, detección y respuesta extendida (XDR) ...

Sírvase confirmar, si cuando cita el concepto de solución antimalware se está considerando también todos los componentes habituales propios de una solución antimalware tales como: módulo de detección basado en firmas, módulo de detección de ransomware con remediación, detección heurística, módulo de sandboxing, supervisión de comportamiento, análisis de malware multiprotocolo, prevención a través de la restricción de navegación web, control de dispositivos, firewall de endpoint, entre otros propios de una solución antimalware. Para que sobre esta base añadir capacidades de detección y respuesta XDR para el reconocimiento de técnicas de ataque e indicadores de compromiso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2 Página: 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se precisa y se indica que se viene suscribiendo en el tiempo una solución antimalware la cual incluye todas las funcionalidades propias de la industria: control de contenido web, control de aplicaciones, módulo de detección basado en firmas, detección heurística, firewall de endpoint, antiransomware, ransomware con remediación, etc. Sin embargo, debido al exponencial incremento de ciberataques y la necesidad por construir un centro de operaciones locales, en esta adquisición se pretende extender el alcance de estas a capacidades de detección y respuesta (EDR-XDR) con evidencia forense de la actividad de los activos en la ENTIDAD, por lo cual se solicita añadir este componente a la oferta antimalware tradicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, numeral 2. Se agrega el último párrafo, indicando lo siguiente:
En la solución antimalware se está considerando también todos los componentes habituales propios de una solución antimalware tales como: módulo de detección basado en firmas, módulo de detección de ransomware con remediación, detección heurística, módulo de sandboxing, supervisión de comportamiento, análisis de malware multiprotocolo, prevención a través de la restricción de navegación web, control de dispositivos, firewall de endpoint, entre otros propios de una solución antimalware. Para que sobre esta base añadir capacidades de detección y respuesta XDR para el reconocimiento de técnicas de ataque e indicadores de compromiso.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : LICENCIAS ANTIVIRUS CORPORATIVO

Ruc/código :	20606052112	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	17:29:58

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Estimados miembros del Comité de Selección en el literal e) del punto número 4.2.1 se establece lo siguiente: La plataforma ofrecida debe unificar y ampliar la capacidad de detección y respuesta a través de múltiples capas de seguridad. Debe incluir protección de endpoints (EPP), detección y respuestas de endpoints (EDR) en un solo agente para Windows, Mac, Linux, protección Kubernetes, s3, SDK y/o ambientes de almacenamiento como NETAPP. Sírvasse confirmar que las funcionalidades de antimalware o protección de endpoint (EPP) y las de detección y respuesta (EDR) tienen que estar necesariamente integradas a través de un único agente y un único residente o se podrá utilizar diferentes protecciones o módulos que demanden instalaciones independientes para alcanzar a cumplir el requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: e) Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se precisa que la plataforma ofrecida debe integrar las funcionalidades de antimalware o protección de endpoint (EPP) y las de detección y respuesta (XDR) en un solo fabricante y su funcionamiento debe estar integrado a través de un único agente residente en el equipo o servidor protegido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, sub numeral 4.2.1. El literal e) queda redactado de la siguiente manera:
La plataforma ofrecida debe unificar las funcionalidades de antimalware o protección de endpoint (EPP) y las de detección y respuesta (XDR) a través de múltiples capas de seguridad en un solo fabricante y su funcionamiento debe estar integrado a través de un único agente residente en el equipo o servidor protegido. Debe incluir protección de endpoints (EPP), detección y respuestas de endpoints (XDR) en un solo agente para Windows, Mac, Linux, protección Kubernetes, s3, SDK y/o ambientes de almacenamiento como NETAPP.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : LICENCIAS ANTIVIRUS CORPORATIVO

Ruc/código :	20606052112	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	17:29:58

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Estimados miembros del Comité de Selección en el literal d) del punto número 4.2.2 se establece lo siguiente: La solución debe integrar de manera nativa un sistema de administración de riesgos capaz de identificar proactivamente los riesgos relacionados con las configuraciones erróneas, vulnerabilidades y comportamientos de los usuarios, lo que permite mitigar el riesgo desde una única consola integrada.

Sírvase confirmar: 1) ¿A qué se refiere con integración nativa y 2) ¿a qué se refiere con configuraciones erróneas, vulnerabilidades y comportamiento de los usuarios?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: d) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se precisa: ¿A qué se refiere con integración nativa? La integración nativa con un sistema de administración de riesgos esta relacionado con la funcionalidad de poder reconocer y administrar los riesgos de seguridad presentes en los equipos de cómputo de nuestra Entidad, en la cual deberá ser parte del agente de la solución antimalware ofertado. ¿a qué se refiere con configuraciones erróneas, vulnerabilidades y comportamiento de los usuarios? En atención a la consulta sobre configuraciones erróneas, vulnerabilidades y comportamiento de usuarios cumplimos con precisar que estas se refieren a los ámbitos de reconocimiento de riesgos cibernéticos que mínimamente debe tener la solución antimalware ofertada y consiste en la capacidad de detectar la aplicación efectiva de políticas de contraseña, exceso de privilegios, intentos de acceso a páginas web restringidas, intentos de conexión de dispositivos bloqueados, entre otras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, sub numeral 4.2.2, literal d) , se agrega el siguiente párrafo:

Todos estos indicadores de compromiso deben procesarse e integrarse en un panel de control fácil de interpretar con puntajes que evidencien el nivel de exposición al riesgo al que está expuesto la Entidad.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : LICENCIAS ANTIVIRUS CORPORATIVO

Ruc/código :	20606052112	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	17:29:58

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Estimados miembros del Comité de Selección en el literal h) del punto número 4.3.1 se establece lo siguiente: Servicio especializado de gestión integral de ciberseguridad para (50) servidores que incluye: El escaneo, identificación y priorización de riesgos cibernéticos (vulnerabilidades)¿

Sírvase confirmar, si la institución ya cuenta con la suscripción de una plataforma y/o tecnología para ejecutar:

- El escaneo y priorización de vulnerabilidades, anomalías en línea.
- La corrección del nivel de seguridad a través de la distribución remota de parches.
- La identificación y validación de configuraciones inseguras en tiempo real de acuerdo a cumplimiento normativo NIST.
- El monitoreo en línea y generación de alertas del uso indebido de activos TI

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.1 Literal: h) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se precisa que CORPAC no cuenta con la suscripción de una plataforma de gestión de riesgos para la ejecución de estas actividades, por lo que, el postor deberá considerar en su oferta la suscripción de una plataforma de gestión integral de ciberseguridad que cumpla con lo requerido por el mismo periodo de la plataforma objeto de la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, sub numeral 4.3.1, literal h) , se agrega el siguiente párrafo:

Deberá contar con una plataforma de gestión de riesgo para la ejecución de las actividades tales como : El escaneo, identificación y priorización de riesgos cibernéticos (vulnerabilidades), detección de anomalías, con monitoreo en línea, tales como procesadores, memoria ram, actividad de red, procesos, servicios, aplicaciones, perfiles de usuario, puertos de comunicación, estatus de protecciones, etc.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : LICENCIAS ANTIVIRUS CORPORATIVO

Ruc/código :	20606052112	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	17:29:58

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Estimados miembros del Comité de Selección en el literal e) del punto número 4.3.1 se establece lo siguiente: Corrección a inconvenientes encontrados.
Sírvasse confirmar cual será el alcance de la corrección de inconvenientes encontrados a través de la solución antimalware con capacidades de prevención, detección y respuesta

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.1 Literal: e) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se precisa que la solución antimalware con capacidades extendidas de XDR deberá estar en la capacidad de corregir los inconvenientes encontrados como configuraciones erróneas o vulnerabilidades en aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, sub numeral 4.3.1, literal e) queda redactado de la siguiente manera:
Corrección a inconvenientes encontrados como configuraciones erróneas o vulnerabilidades en aplicaciones.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : LICENCIAS ANTIVIRUS CORPORATIVO

Ruc/código :	20537328445	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.-IB TECH GROUP S.A.C.	Hora de envío :	19:37:42

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Página 24; Punto 4.2. Especificaciones Técnicas Mínimas; Punto 4.2.6. Sobre Implementación de Plataformas; Punto b) Se solicita que tengan a bien en precisar si el alcance de la implementación debe considerar también la desinstalación y migración a las nuevas plataformas de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.6 Literal: Punto B) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se precisa que la implementación de la solución ofertada debe considerar también la desinstalación y migración a las nuevas plataformas de seguridad, incluirá la desinfección total de la red, implementación y despliegue de la totalidad de las licencias adquiridas, incluyendo la sede central y las sedes a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO CORRESPONDE

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : LICENCIAS ANTIVIRUS CORPORATIVO

Ruc/código :	20537328445	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.-IB TECH GROUP S.A.C.	Hora de envío :	19:37:42

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita que tengan a bien en precisar el número de servidores de misión crítica que se tendrán que considerar para la presentación del informe de nivel de exposición al riesgo cibernético aplicando la priorización de riesgos basado en SSVC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.6 Literal: Punto c) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se precisa que son 50 servidores los que deben considerarse para el informe técnico de nivel de exposición al riesgo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, sub numeral 4.2.6, literal c) queda redactado de la siguiente manera:

Se deberá presentar un informe técnico donde se revele de forma objetiva el nivel exposición al riesgo cibernético de los servicios de misión crítica incluyendo 750 servidores físicos, virtuales, servicios web y/o aplicaciones de misión crítica basado en la categorización de vulnerabilidades específicas de las partes interesadas (SSVC) y el marco de priorización de riesgos de CISA a fin de definir un plan de acción en el tiempo que permita reducir la superficie de ataque a través de configuraciones, aplicación de parches y normalización de política de uso de los activos

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : LICENCIAS ANTIVIRUS CORPORATIVO

Ruc/código :	20537328445	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.-IB TECH GROUP S.A.C.	Hora de envío :	19:37:42

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Página 24; Punto 4.2. Especificaciones Técnicas Mínimas; Punto 4.2.6. Sobre Implementación de Plataformas; Punto a)
Se solicita que tengan a bien en precisar si también se requerirá adjuntar evidencia de cumplimiento para la plataforma que se utilizará para ejecutar el servicio especializado de gestión integral de ciberseguridad para (50) servidores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.6 Literal: Punto a) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se precisa que se deberá adjuntar evidencia técnica a través de captura de pantalla, referencia a manual y/o URL del fabricante para el cumplimiento de las especificaciones técnicas de la plataforma de gestión de riesgos que se utilizará para los 50 servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, sub numeral 4.2.6, literal a) queda redactado de la siguiente manera:
Se deberá adjuntar evidencia de cumplimiento técnico de las soluciones ofertadas y del servicio especializado de gestión integral de ciberseguridad para (50) servidores, sustentando punto a punto la referencia en manual, captura de pantalla de la plataforma o URL oficial del fabricante de la tecnología propuesta o carta del fabricante.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : LICENCIAS ANTIVIRUS CORPORATIVO

Ruc/código :	20537328445	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.-IB TECH GROUP S.A.C.	Hora de envío :	19:37:42

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Página 25; Punto 4.3. Prestaciones Accesorias; 4.3.1. Soporte Técnico In-Situ; Punto h) Servicio especializado de gestión integral de ciberseguridad para (50) servidores
Se solicita que tengan a bien en precisar, qué significa el termino detección de anomalías.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.1. Literal: Punto h) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se precisa que la detección de anomalías esta relacionada con el uso irregular de los recursos informáticos como: procesadores, memoria ram, actividad de red, procesos, servicios, aplicaciones, perfiles de usuario, puertos de comunicación, estatus de protecciones, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, sub numeral 4.3.1, literal h) , se agrega el siguiente párrafo:
Deberá contar con una plataforma de gestión de riesgo para la ejecución de las actividades tales como : El escaneo, identificación y priorización de riesgos cibernéticos (vulnerabilidades), detección de anomalías, con monitoreo en línea, tales como procesadores, memoria ram, actividad de red, procesos, servicios, aplicaciones, perfiles de usuario, puertos de comunicación, estatus de protecciones, etc.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : LICENCIAS ANTIVIRUS CORPORATIVO

Ruc/código :	20537328445	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.-IB TECH GROUP S.A.C.	Hora de envío :	19:37:42

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Página 25; Punto 4.3. Prestaciones Accesorias; 4.3.1. Soporte Técnico In-Situ; Punto h) Servicio especializado de gestión integral de ciberseguridad para (50) servidores
Sírvasse confirmar, si la corrección del nivel de seguridad a través de la distribución remota de parches aplica solo a plataformas Microsoft Windows Server

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.1. Literal: Punto h) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se precisa que la corrección del nivel de seguridad parchando sistemas operativos incluye la aplicación remota de parches sobre plataformas Windows, Linux y aplicaciones instaladas como SQL, VMware, navegadores, componentes y hasta firmware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, sub numeral 4.3.1, literal h), tercer párrafo queda redactado de la siguiente manera:
La corrección del nivel de seguridad parcheando sistemas operativos y aplicaciones de terceros, coordinación para reinicios, además incluye la aplicación remota de parches sobre plataformas Windows, Linux y aplicaciones instaladas como SQL, VMware, navegadores, componentes y hasta firmware.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : LICENCIAS ANTIVIRUS CORPORATIVO

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:27:51

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice :

"La solución ofrecida debe proteger Workloadas k8 de usuario final, en servidores y nativas de la nube."

Consulta:

Sírvase confirmar la cantidad de host que son parte del cluster de Kubernetes, asimismo indicar los sistemas operativos de los mismos y cual es el runtime donde corren los contenedores que forman parte del cluster de kubernetes(k8).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: I Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se precisa q corpac no cuenta con cluster de Kubernetes, ya que debido a que la contratación de la solución antimalware es a tres (03) años, en contratista debe prever condiciones con respecto a la plataforma de protección, asegurando la compatibilidad sobre entornos híbridos, por lo que, la solución propuesta deberá ofrecer visibilidad y control para todos los contenedores y cargas de trabajo en entornos híbridos y multicloud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO CORRESPONDE

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : LICENCIAS ANTIVIRUS CORPORATIVO

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:27:51

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice :
"Debe tener la capacidad de remediar cambios al sistema operativo de manera automatica usando la informacion aprendida por el agente de detecccion baso sobre el contexto de evolución de la amenaza para maquinas Windows y Mac opcionalmente Linux.

Consulta:
Sírvasse confirmar que se aceptaran soluciones que manejen una librería de scripts predefinidos, y desde esta librería personalizar la respuesta basada en remediación al momento de darse un incidente en entornos Windows, Mac y Linux, anexándolo a reglas de automatización para su ejecución instantánea.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: n Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta y se precisa que no se aceptaran soluciones con una librería de scripts predefinidos. La solución antimalware ofertada debe automatizar la respuesta con la integración de inteligencia artificial y Machine Learning, optimizando el trabajo del consultor u operador de la plataforma, ceñirse a lo expresado en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NO CORRESPONDE

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : LICENCIAS ANTIVIRUS CORPORATIVO

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:27:51

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice :
Debe tener la capacidad de revertir cambios a archivos afectados durante un incidente en máquinas Windows (rollback) sin tener la necesidad de utilizar secuencia de comandos y debe ejecutarse manera automatizada, y/o con un solo con 1 solo click desde la consola en caso de ataques de ransomware. No debe de tener límite de numero de archivos o tamaño de archivos. Se debe de soportar archivos de 100 megas o más.

Consulta:
Dado que realizar rollbacks de cambios al sistema operativo puede resultar tanto beneficioso como perjudicial si no se sabe exactamente que remediar, sírvase confirmar a la ENTIDAD que la solución de forma inteligente sugerirá exactamente que cambios se deben remediar, mitigando el riesgo de que la remediación se vuelva perjudicial sin saber que se está remediando.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: o Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se precisa que el requerimiento expresamente dice "revertir cambios sobre los archivos afectados con el programa o virus informático", y no sobre el sistema operativo. Esta funcionalidad permite realiza una copia de seguridad de los archivos, como documentos, imágenes o vídeos, para asegurarse de que estén protegidos contra daños o pérdida en caso de que un ransomware los cifre. En base a lo expuesto ceñirse a lo expresado en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NO CORRESPONDE

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : LICENCIAS ANTIVIRUS CORPORATIVO

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:27:51

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice:
La solucion debe contar con la opcion de descargar el agente de una carpeta compartida dentro de la red durante actualizacion del agente.

Consulta:
Dado que por motivos de seguridad existe un alto riesgo de exposicion de propagación de malware a traves del uso de carpetas compartidas, sírvase confirmar que también se aceptará la descarga del agente de forma totalmente segura desde una maquina virtual hardenizada proporcionada por el fabricante de la solución ofertada para este tipo de propósitos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: s Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se precisa que el requerimiento de descarga del agente sobre una carpeta compartida dentro de la red tiene un fin estratégico en la distribución y sincronización de agentes entre las diferentes sedes a nivel nacional de CORPAC. Lo que se pretende con esta forma de distribución es evitar la saturación en las comunicaciones utilizando una máquina virtual o un único punto de distribución. En base a lo expuesto ceñirse a las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO CORRESPONDE

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : LICENCIAS ANTIVIRUS CORPORATIVO

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:27:51

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice:

Debe contar con las funcionalidades de control de dispositivos(USB,Bluetooth, Thunderbolt).

Consulta:

Sirvase confirmar a la ENTIDAD que se aceptará que la solución tenga como fuente el GUID para realizar el control de dispositivos, considerando que este método cuenta con mayor alcancde de los dispositivos requeridos, como se observa en la propia pagina de Microsoft.

<https://learn.microsoft.com/en-us/windows-hardware/drivers/install/system-defined-device-setup-classes-available-to-vendors>.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: z Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se precisa que no se aceptará solución tenga como fuente el GUID para realizar el control de dispositivos debido a que se intenta cubrir una funcionalidad de la solución antimalware con otra solución ajena a la misma (Microsoft). Lo que se pretende con la funcionalidad requerida es que la plataforma antimalware ofertada tenga el control total sobre estos dispositivos para diferentes escenarios en la red de CORPAC En base a lo expuesto ceñirse a las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO CORRESPONDE

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : LICENCIAS ANTIVIRUS CORPORATIVO

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:27:51

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dice: La solución debe proveer retención de logs de EDR por: 90 días como mínimo sin costo adicional, con capacidad de retención de logs hasta de 2 años

Consulta : Sírvase confirmar que lo minimo solicitado es la retención de logs por 90 días sin costo adicional y la retención por 2 años es un capacidad futura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: ee Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se precisa que la solución antimalware ofertada deberá poder almacenar logs en la consola del XDR hasta por 90 días como mínimo, pudiendo extender el tiempo de almacenamiento hasta por 2 años sin que esto implique ningún costo adicional para CORPAC S.A.. Esto servirá para evaluar el nivel de exposición al riesgo en el tiempo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO CORRESPONDE

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : LICENCIAS ANTIVIRUS CORPORATIVO

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:27:51

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Dice: La solución debe proveer retención de logs de EDR por:90 días como mínimo sin costo adicional, con capacidad de retención de logs hasta de 2 años

Consulta : Sírvase confirmar a la ENTIDAD si la retención de log hace referencia a los datos de incidente y alertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: ee Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se precisa que la retención de logs hace referencia a información de toda la plataforma incluyendo el módulo del antimalware y el XDR, información necesaria para la elaboración de informes y con capacidad de retención de logs hasta de 2 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO CORRESPONDE

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : LICENCIAS ANTIVIRUS CORPORATIVO

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:27:51

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Dice :
Debe permitir realizar consultas de IOC de manera masiva.
Consulta :
Como medida de extender las capacidades de deteccion de inteligencia de amenazas, sirvase confirmar que se permitira la ingesta de loC de manera masiva a la consola de gestión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: qq Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se precisa que se aceptara la ingesta de loC en la consola de gestión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, sub numeral 4.2.1, literal gg), queda redactado de la siguiente manera:
Debe permitir realizar consultas y la ingesta de IOC de manera masiva a la consola de gestión"

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : LICENCIAS ANTIVIRUS CORPORATIVO

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:27:51

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Dice:
La solución debe integrar funcionalidades de prevención ante ciberataques a través de filtros de navegación web por categorías

Observación:
Se requiere que la solución de EDR-XDR también soporte la identificación de la navegación basada en reputación de sitios web lo cual es una funcionalidad de soluciones de seguridad perimetral como los Firewalls o Secure Web Gateways, siendo además ésta un control tardío y reactivo convirtiéndose en una formalidad no esencial y difiere con los objetivos específicos de la contratación.

PRINCIPIO DE EFICACIA Y EFICIENCIA del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado que indica: "El proceso de contratación y LAS DECISIONES QUE SE ADOPTEN EN SU EJECUCIÓN DEBEN ORIENTARSE AL CUMPLIMIENTO DE LOS FINES, METAS Y OBJETIVOS de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2.2 **Literal:** c **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE EFICACIA Y EFICIENCIA del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, y se precisa que la funcionalidad de prevención ante ciberataques a través de filtros de navegación web por categorías, es una funcionalidad propia de una solución o plataforma antimalware, la cual es cumplida por diversos fabricantes. El presente proceso tiene por objetivo extender las capacidades de una solución antimalware a funcionalidades de detección y respuesta. En ese sentido, se sostiene la necesidad de no mermar o suprimir las capacidades actuales de prevención, sino más bien incrementarlas a través la incorporación de tecnologías XDR, siempre y cuando estas se presenten un solo residente (agente) en ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO CORRESPONDE

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : LICENCIAS ANTIVIRUS CORPORATIVO

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:27:51

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Dice:

Los agentes deben poder múltiples plataformas como:

- o Windows XP SP3 or later 32/64-bit
- o Windows 7 SP1, 8, 8.1, 10, 11
- o Windows Storage Server 2012, 2012 R2, 2016
- o Windows Server 2003 SP2, W 2003 R2 SP2, 32/64-bit, 2008 R2 SP1, 2012, 2012 R2, 2016, 2019, 2022.
- o MacOS: Ventura, Monterey, Big Sur
- o CentOS: 6.4+, 7.0-7.8, 7.9, 8.0, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4
- o Red Hat Enterprise Linux: 6.4+, 7.0 - 7.8, 7.9, 8.0 - 8.3 - 8.4 - 8.6, 8.7, 9.0
- o Ubuntu: 14.04, 16.04, 18.04, 19.04, 20.04 - 22.04 Amazon: 2017.03, 2018.03, AMI 2
- o SUSE Linux Enterprise Server: 12.x, 15.x
- o Debian: 8, 9, 10, 11
- o Virtuozzo: 7
- o Scientific Linux: 6, 7
- o AlmaLinux: 8.4, 8.5, 8.6, 8.7, 9.0
- o RockyLinux: 8.4, 8.5, 8.7, 9.0
- o Linux Distro: 6.9, 6.10 - 7.0 - 7.8, 7.9 8.0 - 8.3, 8.4
- o Oracle: 6.9, 6.10, 7.0 - 7.9, 8.0 - 8.5, 8.6, 8.7, 9.0
- o Fedora: 15-30, 31, 33, 32, 34, 35, 36

Observación:

Los siguientes S.O, se encuentran en fin de vida de soporte o End of Support

- o Windows XP SP3 or later 32/64-bit
- o Windows Storage server 2012 y derivados
- o Windows 8(fuera de vida por microsoft)
- o Windows 2003 y derivados
- o Centos 6.4 +
- o REDHAT 6.4 +
- o Ubuntu: 14.04, 16.04, 18.04, 19.04,
- o Debian 8,
- o Virtuozzo 7
- o Scientific Linux, en todas sus versiones
- o Linux Distro , en todas sus versiones
- o Fedora, en todas sus versiones

El implementar un solución en una versión de sistema operativo atrasada y sin vigencia tecnológica no permitirá a la Entidad cumplir con el objetivo específico de implementar una solución que proporcione una herramienta integrada que ofrezca una protección contra software malicioso conocido y desconocido debido a la gran cantidad de vulnerabilidades que representa una versión con más de 5 años de antigüedad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la Observación, en razón a que las plataformas mencionadas en la actualidad se encuentran en estado de obsolescencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, sub numeral 4.2.3, literal b), queda redactado de la siguiente manera:

b) Los agentes deben poder múltiples plataformas como:

¿ Windows 8.1, 10, 11

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : LICENCIAS ANTIVIRUS CORPORATIVO

- ¿ Windows Storage Server 2016
- ¿ Windows Server 2008 R2 SP1, 2012, 2012 R2, 2016, 2019, 2022.
- ¿ MacOS: Ventura, Monterey, Big Sur
- ¿ CentOS: 7.0-7.8, 7.9, 8.0, 8.1. 8.2, 8.3, 8.4
- ¿ RedHat Enterprise Linux: 6.4+, 7.0 - 7.8, 7.9, 8.0 ¿ 8.3 - 8.4 ¿ 8.6, 8.7, 9.0
- ¿ Ubuntu: 14.04, 16.04, 18.04, 19.04, 19.10, 20.04 -22.04
- ¿ Amazon: 2017.03, 2018.03, AMI 2
- ¿ SUSE Linux Enterprise Server: 12.x, 15.x
- ¿ Debian: 8,9,10, 11
- ¿ Virtuozzo: 7
- ¿ Scientific Linux: 6,7
- ¿ AlmaLinux: 8.4, 8.5, 8.6, 8.7, 9.0
- ¿ RockyLinux: 8.4, 8.5, 8.7, 9.0
- ¿ Linux Distro: 6.9,6.10 ¿ 7.0 -7.8, 7.9 8.0 ¿ 8.3, 8.4
- ¿ Oracle: 6.9, 6.10, 7.0 - 7.9, 8.0 - 8.5, 8.6, 8.7, 9.0
- ¿ Fedora: 15-30, 31, 33, 32, 34, 35, 36

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : LICENCIAS ANTIVIRUS CORPORATIVO

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:27:51

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Dice :
Debe guardar 365 días de historial de datos de incidentes almacenados directamente en la consola en la nube sin costo adicional.
Consulta:
Sírvasse confirmar que se aceptara trabajar con el tiempo estándar promedio de las soluciones XDR en el mercado, las cuales ofrecen guardar el historial de datos de incidentes de 180 días, tiempo suficiente para determinar la trazabilidad y correlación de algún incidente pasado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3 Literal: e Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta y se precisa que el historial de detecciones hasta por 365 días de antigüedad tanto del módulo antimalware como el del EDR-XDR, esto permitirá guardar datos a fin de establecer metas de reducción de superficie de ataque y análisis de vectores de ataque por trimestres por lo tanto ceñirse a lo expresado en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NO CORRESPONDE

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : LICENCIAS ANTIVIRUS CORPORATIVO

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:27:51

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Dice :
La solución debe tener una plataforma avanzada que centralice datos de tu entorno y seguridad, facilitando la detección temprana y la respuesta rápida a amenazas a consolidar datos EDR, XDR y de terceros en una sola consola unificada.
Observación:
El requerir que la solución centralice datos de terceros en una plataforma avanzada y única, hace relación directa a funcionalidad de herramientas como SIEM, SOC o CyberSoc las cuales no son parte del proceso, por lo que solicitamos que el requerimiento quede de la siguiente forma: La solución debe tener una plataforma avanzada que centralice datos de tu entorno y seguridad, facilitando la detección temprana y la respuesta rápida a amenazas a consolidar datos EDR, XDR y/o de terceros en una sola consola unificada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2.4 **Literal:** j **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE EFICACIA Y EFICIENCIA del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que la información a la que se hace mención, es a la información que genera el módulo antimalware, a través de sus componentes de firewall local, supervisión de conducta, dispositivos bloqueados, navegación web restringida, vulnerabilidades sobre sistema operativo, vulnerabilidades sobre aplicaciones instaladas, configuraciones débiles, perfiles de usuario entre otras. Toda esa información debe ser generada dentro del endpoint, por lo que, no se necesita de componentes SIEM, SOC o Cyber SOC, además dichas funcionalidades deben estar integradas al agente y no depender de componentes adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NO CORRESPONDE

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : LICENCIAS ANTIVIRUS CORPORATIVO

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:27:51

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Dice:

La consola debe presentar graficas estadísticas del puntaje de riesgo que tiene los activos en función a vulnerabilidades, configuraciones erróneas, y comportamiento de los usuarios, las graficas deben presentar porcentajes de riesgos latente y status de riesgo de los activos (Bajo, medio y alto).

Consulta:

Dado que el riesgo depende mas de como los usuarios interactuan con los activos que de los activos en si mismos, y observando ahora que los incidentes de ciberseguridad son causados directa o indirectamente por acciones de los usuarios, como el uso de contraseñas débiles, caídas en phishing o el mal uso de sistemas corporativos se solicita a la Entidad sirvase confirmar que el enfoque de la solucion se base en el puntaje de riesgo en funcion del usuario en vez del activo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4 Literal: J Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se precisa que las gráficas y puntajes que presente la plataforma antimalware deberá considerar las vulnerabilidades que deriven de los sistemas operativos y aplicaciones instaladas, configuraciones débiles o erróneas y el comportamiento del usuario. Todos estos indicadores deben procesarse e integrarse en un panel de control fácil de interpretar con puntajes que evidencien el nivel de exposición al riesgo en el que incurren activos y perfiles de usuario, por lo tanto ceñirse a lo expresado en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO CORRESPONDE

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : LICENCIAS ANTIVIRUS CORPORATIVO

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:27:51

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Dice :

Debe incluir mínimo 10 gigas de ingesta de datos al día sin costo con la capacidad de extender hasta 2 años.

Consulta:

Teniendo en cuenta que es una red de 1250 dispositivos con futuro crecimiento, los 10 Gb de ingesta de datos quedará insuficiente debido a la cantidad de eventos que se pudiera generar dentro de la red , sírvase confirmar que la solución deberá soportar como mínimo 100 GB al día como ingesta de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.5 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se precisa que el requerimiento minimo es de 10 GB, sin embargo, en la especificaciones técnicas no se establece tope alguno, por lo que el fabricante debe asumir la carga en el tiempo de por lo menos 2 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO CORRESPONDE

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : LICENCIAS ANTIVIRUS CORPORATIVO

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:27:51

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Dice:
La plataforma ofrecida debe unificar y ampliar la capacidad de detección y respuesta a través de múltiples capas de seguridad. Debe incluir protección de endpoints (EPP), detección y respuesta de endpoints (EDR) en un solo agente para Windows, Mac, Linux, protección Kubemetes, S3, SDK y/o ambientes de almacenamiento como NETAPP

Observación:
Se solicita la protección Kubemetes, S3, SDK y/o ambientes de almacenamiento como NETAPP, solicitamos se sirvan modificar el requerimiento de la siguiente forma: Proteccion Kubernetes y/o S3, SDK y/o ambientes de almacenamiento como Netapp.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2.1 **Literal:** e **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE EFICACIA Y EFICIENCIA del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación formulada, la adquisición de la plataforma XDR es por tres (03) años, por lo que, la entidad debe prever el acondicionamiento de posibles mejoras en el tiempo sin impactar en costos adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, sub numeral 4.2.1. El literal e) queda redactado de la siguiente manera:
La plataforma ofrecida debe unificar las funcionalidades de antimalware o protección de endpoint (EPP) y las de detección y respuesta (XDR) a través de múltiples capas de seguridad en un solo fabricante y su funcionamiento debe estar integrado a través de un único agente residente en el equipo o servidor protegido. Debe incluir protección de endpoints (EPP), detección y respuestas de endpoints (XDR) en un solo agente para Windows, Mac, Linux, protección Kubernetes, s3, SDK y/o ambientes de almacenamiento como NETAPP.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : LICENCIAS ANTIVIRUS CORPORATIVO

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:31:30

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"SOBRE EL PERSONAL CLAVE
JEFE DE PROYECTO:

Dice: Experiencia de tres (03) años en implementaciones de soluciones de antivirus o antimalware de endpoint o soluciones de seguridad.

Consulta:

Sírvase confirmar que para acreditar la experiencia del personal indicado será suficiente con presentar un certificado de trabajo que avale lo requerido.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se precisa que la experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NO CORRESPONDE

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : LICENCIAS ANTIVIRUS CORPORATIVO

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:31:30

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"SOBRE EL PERSONAL CLAVE
PERSONAL DE SOPORTE TÉCNICO:

Dice: Experiencia de tres (03) años en implementaciones de soluciones de antivirus o antimalware de endpoint o soluciones de seguridad.

Consulta:

Sírvase confirmar que para acreditar la experiencia del personal indicado será suficiente con presentar un certificado de trabajo que avale lo requerido.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se precisa que la experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : LICENCIAS ANTIVIRUS CORPORATIVO

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:31:30

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"SOBRE EL PERSONAL CLAVE
PERSONAL DE SOPORTE TÉCNICO:

Dice: b)Certificación oficial emitida por el fabricante y/o representante local como técnico especialista en la tecnología de endpoint ofertada.

c) Certificación oficial emitida por le fabricante y/o representante local cmo tecnico especialista en la tecnología EDR o XDR ofertada.

Consulta:

Sírvase confirmar que la entidad está haciendo mención al mismo certificado/certificación y que para la acreditación del literal b y c será suficiente con presentar una Certificación oficial o curso técnico emitido por el fabricante de la solución antimalware ofertada

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se precisa que la certificación oficial emitida por el fabricante y/o representante local exigida en los literales b) y c) hacen referencia a dos certificados diferentes de la marca ofertada: 1) Certificación oficial emitida por el fabricante y/o representante local como técnico especialista en la tecnología de endpoint ofertada y 2) Certificación oficial emitida por el fabricante y/o representante local como técnico especialista en la tecnología EDR o XDR ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO CORRESPONDE