

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA PARA LAS OFICINAS E INSTALACIONES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código : 20601235928

Fecha de envío : 29/04/2025

Nombre o Razón social : FERMAT SERVICIOS GENERALES S.A.C.

Hora de envío : 18:41:06

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Pago de CTS y gratificaciones.

En el documento de bases, se establece que el contratista debe acreditar el pago de CTS y gratificaciones como requisito para el desembolso de los pagos mensuales por la prestación del servicio. No obstante, se ha identificado que en la página 17 del documento, se hace referencia a la posibilidad de que los postores acrediten su inscripción en el Registro de Micro y Pequeñas Empresas (REMYPE).

Nuestra empresa se encuentra inscrita en el REMYPE y opera bajo el régimen especial de Microempresas, regulado por el Decreto Legislativo N° 1086 y el Decreto Supremo N° 007-2008-TR. Este régimen establece una estructura distinta para el pago de beneficios laborales.

Dado que el documento de bases no especifica si reconoce el régimen especial de las MYPEs, solicitamos precisión sobre si las empresas adjudicadas bajo este régimen deben cumplir con los pagos de CTS y gratificaciones según el régimen general o si se aplicará el esquema especial establecido en la Ley MYPE.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2.5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se deberá acreditar los depósitos independientemente del régimen al que se encuentren inscritos, esto de acuerdo con la pag. 54 de las bases en el Anexo N° 4, Importante "¿ De conformidad con lo establecido en el Pronunciamiento N° 420-2019/OSCE-DGR, Si bien la empresa de intermediación laboral puede contar con la calidad de MYPE, esta deberá ofertar a sus trabajadores con los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, y no bajo el régimen laboral especial de las MYPES, a fin de lograr la equiparación de los derechos labores de los trabajadores destacados con los de la Entidad, conforme a la normativa de la materia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA PARA LAS OFICINAS E INSTALACIONES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20601235928	Fecha de envío :	29/04/2025
Nombre o Razón social :	FERMAT SERVICIOS GENERALES S.A.C.	Hora de envío :	18:41:06

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el documento de bases, se menciona el cumplimiento de dicha directiva dentro de las responsabilidades del contratista en la ejecución del servicio de vigilancia, pero no se brindan detalles sobre su contenido ni los requisitos específicos que deben observarse.

Ante ello, agradeceré que se aclare:

1. ¿Cuál es el alcance específico de la Resolución N° 27422-2010/S-1010 en relación con el servicio de vigilancia privada?
2. ¿Dónde podemos acceder al texto completo de la directiva para su cumplimiento?
3. ¿Existen obligaciones adicionales derivadas de esta resolución que el proveedor deba considerar?
4. ¿Requiere inversión o estudio por parte de la contratista?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: d Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como se indica en las bases, se trata de directivas internas, su cumplimiento no requiere de inversión por parte de la empresa de vigilancia, se procede a retirar de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA PARA LAS OFICINAS E INSTALACIONES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20601235928	Fecha de envío :	29/04/2025
Nombre o Razón social :	FERMAT SERVICIOS GENERALES S.A.C.	Hora de envío :	18:41:06

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Retiro de personal

Dado que el servicio de vigilancia es fundamental para la seguridad de las oficinas e instalaciones de SEDAPAR, es necesario clarificar el procedimiento de retiro y reemplazo del personal, asegurando que:

1. ¿Cuáles son los criterios específicos que determinan una deficiencia en el servicio?
2. ¿Qué procedimiento aplicará la entidad para solicitar el retiro o reemplazo del personal?
3. ¿Existe un plazo para que la empresa adjudicada realice el cambio de la agente una vez recibida la solicitud de SEDAPAR S.A.?
4. En caso de no contar con el personal acreditado de manera inmediata, ¿será posible sustituir temporalmente al agente retirado con otro trabajador que cumpla la función de vigilancia, aunque no cuente con la acreditación requerida, hasta completar el reemplazo definitivo?
5. ¿Se otorgará algún tipo de comunicación previa o advertencia antes de solicitar el retiro del agente de vigilancia?
6. Dentro de los parámetros del contratista, existe un reglamento interno que regula el desempeño del personal asignado. En caso de incumplimiento grave de dicho reglamento, el agente no tendría opción de cambio de puesto dentro del servicio, sino que sería retirado. ¿Esta medida es compatible con lo establecido en las bases del concurso?, según el Decreto Legislativo N° 728 - Ley de Productividad y Competitividad Laboral, Define las causales de despido y retiro de personal por falta grave o incumplimiento, Establece que el empleador debe seguir un procedimiento adecuado para el retiro de trabajadores.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.1 Literal: f Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad comunicara vía correo electrónico el cambio de vigilante, el cambio por deficiencia (implica que el vigilante tenga observaciones en su servicio tales como quejas de usuarios por mal comportamiento, debidamente comprobado, o por necesidad de la entidad para mejorar el servicio), la empresa de vigilancia es responsable de destacar a personal que cumpla con los requisitos que se establecen en las Bases, el cambio de vigilante a solicitud de la entidad debe ser ejecutado inmediatamente, la empresa de vigilancia es responsable de aplicación de alguna medida disciplinaria con su personal se aclara que SEDAPAR S.A. no tiene relación alguna con el personal de vigilancia ya que para el presente servicio se está contratando a una empresa de vigilancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA PARA LAS OFICINAS E INSTALACIONES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20601235928	Fecha de envío :	29/04/2025
Nombre o Razón social :	FERMAT SERVICIOS GENERALES S.A.C.	Hora de envío :	18:41:06

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

UNIFORME

No obstante, se observa que en las bases no se establece un criterio inicial propio de SEDAPAR respecto a la cantidad mínima de uniformes que el contratista debe proporcionar por agente antes del inicio del servicio.

Ante ello, agradeceré que se aclare lo siguiente.

Para garantizar la correcta dotación de uniformes en el servicio de vigilancia privada, SEDAPAR debería establecer una cantidad específica de uniformes por agente antes del inicio del servicio. Esto permitiría asegurar la uniformidad, operatividad y cumplimiento de estándares de seguridad.

1. ¿Cuál es la cantidad mínima de uniformes por agente que el contratista debe entregar al inicio del servicio?
2. Si no hay un criterio inicial definido por SEDAPAR, ¿se aplicará algún estándar operativo adicional más allá de la normativa de SUCAMEC?
3. En caso de desgaste prematuro antes de la renovación semestral, ¿cómo se definirá la necesidad de reemplazo y bajo qué criterios?
4. ¿El contratista deberá presentar documentación que acredite la calidad y operatividad de los uniformes antes del inicio de la prestación del servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la determinación de la cantidad de prendas es responsabilidad exclusiva de la empresa de vigilancia, el personal de vigilancia debe estar correctamente uniformado con todos sus implementos de acuerdo a la Ley de SUCAMEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA PARA LAS OFICINAS E INSTALACIONES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20601235928	Fecha de envío :	29/04/2025
Nombre o Razón social :	FERMAT SERVICIOS GENERALES S.A.C.	Hora de envío :	18:41:06

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Personal clave

En el documento de bases se mencionan requisitos relacionados con la calificación del personal clave, incluyendo supervisores y agentes de vigilancia. Sin embargo, se busca precisión sobre la presentación de la documentación correspondiente para asegurar un cumplimiento claro de las disposiciones.

Ante ello, agradeceremos que se confirme lo siguiente:

1. ¿En la etapa de presentación de propuestas es obligatorio incluir la identificación de todo el personal clave (supervisores y agentes de vigilancia) que será asignado al servicio?
2. ¿Qué documentación específica debe presentarse para cada miembro del personal clave? (Ejemplo: Certificaciones, experiencia acreditada, carnet SUCAMEC, declaración de antecedentes).
3. ¿Se permite que en la propuesta se presente una lista de candidatos preliminares, con la posibilidad de ajustes antes de la firma del contrato?
4. ¿La falta de presentación de documentación completa sobre el personal clave podría ser causal de inadmisión de la oferta?
5. ¿Existirá alguna fase posterior a la adjudicación para la verificación de credenciales y cumplimiento de requisitos del personal asignado?

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 5.1.2.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la presentación de ofertas, la empresa de vigilancia deberá acreditar que el Supervisor y 06 agentes de vigilancia cumplan con lo requerido en cuanto a capacitacion, respecto de la experiencia del personal clave solo se debera acreditar al supervisor de vigilancia, el resto de personal clave (Vigilantes) será presentado en la presentación de documentos para la firma de contrato, la documentación para personal clave se encuentra en las bases en el perfil del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA
Nomenclatura :	CP-SM-3-2025-SEDAPAR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA PARA LAS OFICINAS E INSTALACIONES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20601235928	Fecha de envío :	29/04/2025
Nombre o Razón social :	FERMAT SERVICIOS GENERALES S.A.C.	Hora de envío :	18:41:06

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Vínculos con seal

Se recomienda que SEDAPAR precise los procedimientos y flexibilice criterios de validación, asegurando una evaluación justa sin afectar la continuidad del servicio.

¿Cuál será el procedimiento que aplicará SEDAPAR S.A. para verificar que los agentes de vigilancia no tienen un vínculo previo con la entidad?

¿Se utilizará alguna base de datos interna para verificar posibles relaciones laborales anteriores?

¿Se requiere que el contratista entregue una declaración jurada por cada agente de vigilancia asegurando la inexistencia de vínculo con la entidad?

¿Cómo procederá SEDAPAR en caso de detectar que un agente tiene un vínculo previo con la entidad?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1.2 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el personal de vigilancia deberá tener vínculo laboral solo con la empresa de vigilancia, entendiéndose que ningún vigilante podrá trabajar en ambas empresas simultáneamente, la Oficina de Control Patrimonial es encargada de la supervisión del servicio de vigilancia por lo que la empresa de vigilancia debe proporcionar la relación actualizada del personal de vigilancia en forma periódica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura :CP-SM-3-2025-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA PARA LAS OFICINAS E INSTALACIONES DE SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20601235928	Fecha de envío :	29/04/2025
Nombre o Razón social :	FERMAT SERVICIOS GENERALES S.A.C.	Hora de envío :	18:41:06

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Consulta sobre la penalidad por cambio de personal sin autorización

¿Existen circunstancias excepcionales en las que el contratista pueda realizar cambios de personal sin autorización previa, como casos de emergencia, renuncia voluntaria o incapacidad médica del agente de vigilancia?

¿Cuál es el procedimiento que debe seguir el contratista en situaciones urgentes para garantizar la continuidad del servicio sin incurrir en penalidades?

¿Se permite la sustitución temporal de un agente de vigilancia hasta que se complete el proceso formal de autorización por parte de SEDAPAR?

¿La penalidad establecida en el punto 6.1.5 se ajusta a lo dispuesto en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, que exige que las penalidades sean objetivas, razonables y proporcionales al objeto de la contratación?

Fundamento normativo

Según el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, artículo 163, las penalidades deben ser razonables y congruentes con el objeto del contrato. En este sentido, si el contratista se ve obligado a realizar un cambio de personal por razones ajenas a su voluntad, como una renuncia, incapacidad médica o una situación de emergencia, la aplicación de una penalidad podría afectar la equidad del contrato.

Por ello, se solicita que se precise el alcance de esta penalidad, asegurando que el contratista pueda actuar en circunstancias excepcionales sin afectar la continuidad del servicio ni incurrir en sanciones desproporcionadas.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 6 Literal: 6.1.5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la empresa de vigilancia en ninguna circunstancia podrá cambiar al personal de vigilancia sin autorización previa, el cambio de personal deberá ser comunicado vía correo electrónico o carta acreditando que el personal que brindará el servicio cumple con los requisitos detallados en las presentes bases, en el caso de sustitución temporal por fuerza mayor se deberá comunicar inmediatamente a la oficina de control patrimonial de SEDAPAR S.A. adjuntando en el transcurso del día la documentación que acredite que el personal cumple con los requisitos establecidos en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null