

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20600280237	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	ALGEIBA S.A.C.	Hora de envío :	20:51:30

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

¿Se puede considerar a personal calificado, con Título Profesional de Ingeniero en Computación, emitido fuera del país, pero que aún no ha sido registrado localmente?.

Este personal calificado, cuenta con las Certificaciones Internacionales requeridas por el proceso en referencia: Microsoft Solutions Associate en Office 365 y Microsoft 365 Administrator Expert; y la experiencia en la implementación de los Proyectos de Tecnologías de Información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta, el personal calificado debe de cumplir con el perfil indicado en las bases, ademas de tener el registro en SUNEDU vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:35:01

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el TDR indica capacidad de Almacenamiento OneDrive de 1TB, sin embargo en la página oficial de Microsoft se especifica que las licencias gratuitas A1 for students trae 100 GB de espacio en OneDrive. Aclarar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo solicitado se encuentra indicado en el numeral 2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS de las especificaciones técnicas

Segundo Item

¿ Activar el Licenciamiento Microsoft Office 365 para Educación sobre 50 cuentas A3 y adicionalmente para 20,000 cuentas gratuitas con capacidad de 1TB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:35:01

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Cuentan con AD on-premise, es necesaria la integración con Entra Connect?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se cuenta con AD on-premise, y no es necesaria la integración con Entra Connect.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:35:01

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Cuentan con sitios en Google Workspace? o solo se migraran buzones y documentos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SI SE CUENTA CON GOOGLE WORKSPACE. LO QUE SE VA A MIGRAR SERIAN LOS BUZONES, DOCUMENTOS, DIRECTORIO DE LOS CONTACTOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:35:01

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Cuál es el tamaño de los buzones? se puede alcanzar detalle.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA CAPACIDAD PROMEDIO A MIGRAR DE CADA BUZON ES DE 15 GB. NINGUNO SOBREPASA 100GB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:35:01

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

El lic. destino de las 50 cuentas sera Office A3? ya que se menciona "Office Premium" (MS365 business premium)?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las bases se indica Office A3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:35:01

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se requiere instalación de Office en las PCs para las 50 cuentas migradas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicha informacion esta descrita el numeral 3.1 Descripcion y cantidad de licenciamiento de las especificaciones tecnicas de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:35:01

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

las licencias son de suscripción Anuales? ya que se menciona soporte del fabricante a 2 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las licencias son por 02 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:13:57

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

El beneficio de las licencias gratuitas se basa en la proporcionalidad de las licencias de Office 365 A3 (50 unidades), por lo que cada licencia de Office 365 A3 solicitada, se obtienen 40 licencias de Office 365 A1. Por lo tanto, al solicitar 50 licencias de Office 365 A3, el resultado es la asignación de 2,000 licencias de Office 365 A1. Por esta razón, se solicita realizar el cambio en las bases sobre de licencias gratuitas de Office 365 A1.  
<https://www.microsoft.com/licensing/terms/product/StudentUseBenefitsandAcademicPrograms/OVSES>

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta, ceñirse a a las especificaciones tecnicas, por una proyeccion de la necesidad de la universidad en el crecimiento de los alumnos y proyectos academicos que se ejecutaran en la institucion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:13:57

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Para la migración, favor de indicar la cantidad de buzones a migrar, en caso sea una nueva plataforma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la cantidad de buzones a migrar son 50

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:13:57

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Para la migración, favor de indicar el tamaño total en GB de los BUZONES de correo (solo buzones) buzones a migrar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA CAPACIDAD PROMEDIO A MIGRAR DE CADA BUZON ES DE 15 GB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:13:57

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Para la migración, favor de indicar cuantos buzones de correo (sólo buzones) sobrepasan los 100GB de buzón para correos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA CAPACIDAD PROMEDIO A MIGRAR DE CADA BUZON ES DE 15 GB. NINGUNO SOBREPASA 100GB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:13:57

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Para la migración, favor de indicar el tamaño total en GB del DRIVE (solo uso de drive) de las cuentas a migrar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA CAPACIDAD PROMEDIO A MIGRAR DE CADA BUZON ES DE 15 GB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:13:57

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Para la migración, favor de indicar el tamaño total en GB del DRIVE (solo uso de drive) de las cuentas a migrar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA CAPACIDAD PROMEDIO A MIGRAR DE CADA BUZON ES DE 15 GB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:13:57

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Por pluralidad de postores, favor de confirmar que se aceptara uno de los dos certificado indicados el Especialista de Soluciones, pudiendo ser el del tipo Microsoft Associate en Microsoft 365 o el de tipo Microsoft 365 Administrador Expert para el Especialista de Soluciones, ya que cualquiera de dichas certificaciones es suficiente para garantizar la correcta ejecución de los servicios requeridos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2. Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta, ceñirse a las especificaciones tecnicas, dado que se debe cumplir con los 02 certificados solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:13:57

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Confirmar que los catalogo, brochure, ficha técnica del bien ofertado podrá entregarse en idioma original nativo, con la finalidad de permitir mayor concurrencia de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se establece en el Artículo 59.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Legendario N°344-2018-EF , la regla general es que los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español.

Asimismo, en el referido Artículo se establece que ¿Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en idioma original¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:18:37

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

En las bases establecidas, se hace mención en el numeral 2.2.1.1 sobre los documentos requeridos para la admisión de la oferta. Considerando el contenido del numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el cual establece que no se deben solicitar al postor documentos que no estén especificados en la sección de ""Documentos para la admisión de la oferta"", solicitamos amablemente a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:18:37

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
""(...) lo cual será refrendado con carta del fabricante o su subsidiaria local, dirigida al proceso, donde se especifique el tiempo de garantía y el soporte técnico ofrecido.""

Agradeceríamos confirmar que este requisito de la carta será presentado únicamente por el postor ganador de la buena pro en la etapa de perfeccionamiento del contrato o al inicio del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la carta del fabricante o su subsidiaria local, dirigida al proceso, donde se especifique el tiempo de garantía y el soporte técnico ofrecido. Sera presentado en la etapa del perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:18:37

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Experiencia:  
Experiencia mínima de tres (3) años en proyectos de tecnología de información ; (¿).

Agradeceremos confirmar si, para el cargo de Gestor de Servicio, también se aceptará experiencia como coordinador de proyecto de redes y/o jefe de proyectos realizando las actividades de gestión y/o supervisión y/o implementación de proyectos de tecnologías de la información, como correo electrónico y/o herramientas colaborativas en la nube."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta, ceñirse a la experiencia solicitada para el Gestor de Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:18:37

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Formación académica:  
Profesional con mínimo grado de bachiller o técnico en Ingeniería de Sistemas, Industrial y/o Informática .

Para el Especialista de Soluciones, agradeceremos confirmar que también se aceptara personal clave con mínimo grado de bachiller en ingeniería de sistemas e informática."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las bases ya se indica que se aceptaran, para el Especialista de Soluciones, minimo grado de Bachiller en Ingenieria de Sistemas e Informatica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:18:37

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Formación Académica:  
Certificación del fabricante como Microsoft Solutions Associate en office 365 y Microsoft 365 Administrator Expert, lo cual será acreditado con el Administrador Expert, lo cual será acreditado con el Trascript oficial vigente a la contratación de los servicios.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento de acreditación de capacitación para el personal clave Especialista de Soluciones, será opcional, considerando que Microsoft ha retirado dichas certificaciones. Esto se puede verificar en el siguiente enlace:  
<https://learn.microsoft.com/es-es/credentials/certifications/posts/mcsa-mcsd-mcse-certifications-retire-with-continued-investment-to-role-based-certifications>"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SERÁ OPCIONAL. DEBERÁ CUMPLIR CERTIFICACIÓN DEL FABRICANTE COMO MICROSOFT SOLUTIONS ASSOCIATE EN OFFICE 365 Y MICROSOFT 365 ADMINISTRATOR EXPERT, LO CUAL SERÁ ACREDITADO CON EL TRANSCRIPT OFICIAL VIGENTE A LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS. LA CERTIFICACIÓN SI SE ENCUENTRA VIGENTE PUEDE REVISAR EL SIGUIENTE ENLACE: <https://learn.microsoft.com/es-es/credentials/certifications/m365-administrator-expert/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:18:37

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Formación Académica:  
Certificación del fabricante como Microsoft Solutions Associate en office 365 y Microsoft 365 Administrator Expert, lo cual será acreditado con el Administrador Expert, lo cual será acreditado con el Trascript oficial vigente a la contratación de los servicios.

En caso de no acoger la consulta realizada previamente, agradeceríamos confirmar si se podría considerar, como alternativa mínima, que el personal clave en el rol de Especialista de Soluciones cuente con la certificación Microsoft 365 Certified: Fundamentals."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

PARA EL ESPECIALISTA EN SOLUCIONES SE DEBERÁ CONTAR CON LA CERTIFICACIÓN SOLICITADA. SE ENCUENTRA VIGENTE PUEDE REVISAR EL SIGUIENTE ENLACE: <https://learn.microsoft.com/es-es/credentials/certifications/m365-administrator-expert/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:18:37

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Experiencia:  
Experiencia mínima de dos (2) años en proyectos de tecnología de información; contado con las cartas o constancias en los proyectos liderados.

Para el Especialista de Soluciones, agradeceremos confirmar que también se aceptara personal clave con experiencia como Solution Sales Specialist, desarrollando las actividades de implementación y/o configuración de servicios cloud. Las mismas que podran ser acreditados mediante la presentación de constancias y/o certificados de trabajo o con las cartas o constancias en los proyectos liderados."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DEBERÁ CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN LAS BASES. SI DENTRO DE LA EXPERIENCIA ACREDITA ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN Y/O CONFIGURACION DE SERVICIOS CLOUD, ADEMAS DE OTRAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON SERVICIOS DE SOLUCIONES MICROSOFT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:18:37

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Se consideran bienes similares a los siguientes: Venta de licenciamiento de Microsoft 365, licenciamiento de Windows Server, licenciamiento de SQL Server, suscripciones de Microsoft Azure.

Agradeceremos confirmar que como servicios similares también se aceptaran las experiencias del postor en los siguientes servicios.

Servicio de suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente

Suscripción anual de licencias Office365

Servicio de Mensajería Electrónica

Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube

Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube

Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube

Servicio de provisión de una solución de Mensajería Electrónica

Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Worskpace

Dado que estos servicios son equivalentes o similares al objeto del servicio específicamente solicitado"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta, ceñirse a los bienes similares indicados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:18:37

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Agradeceremos confirmar que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales ya que cada empresa puede tener otra denominación, pero cumpliendo con los requisitos que debe tener cada cargo. Vale decir, que se podrá demostrar mediante constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN LO POSIBLE DEBERÁ CUMPLIR CON LA DENOMINACIÓN ESTABLECIDA. ES VALIDO SI SE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS INDICADOS Y SUS RESPECTIVOS ROLES. DEMOSTRANDO CON LAS CONSTANCIAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:18:37

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Experiencia:  
Experiencia mínima de tres (3) años en proyectos de tecnología de información ; (¿).

Agradeceremos confirmar si, para el cargo de Gestor de Servicio, también se aceptará experiencia como coordinador de proyecto de redes y/o jefe de proyectos realizando las actividades de gestión y/o supervisión y/o implementación de proyectos de tecnologías de la información, como correo electrónico y/o herramientas colaborativas en la nube."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta, ceñirse a la experiencia solicitada para el Gestor de Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:18:37

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Experiencia:  
Experiencia mínima de dos (2) años en proyectos de tecnología de información; contado con las cartas o constancias en los proyectos liderados.

Para el Especialista de Soluciones, agradeceremos confirmar que también se aceptara personal clave con experiencia como Solution Sales Specialist, desarrollando las actividades de implementación y/o configuración de servicios cloud. Las mismas que podran ser acreditados mediante la presentación de constancias y/o certificados de trabajo o con las cartas o constancias en los proyectos liderados."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DEBERÁ CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN LAS BASES. SI DENTRO DE LA EXPERIENCIA ACREDITA ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN Y/O CONFIGURACION DE SERVICIOS CLOUD, ADEMAS DE OTRAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON SERVICIOS DE SOLUCIONES MICROSOFT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:18:37

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Forma de Pago  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La forma de pago se realizara según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:18:37

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Forma de Pago  
(i)  
Comprobante de Pago.  
Agradeceríamos que nos indique la glosa con la que debemos facturar este servicio, para asegurar que la información en las facturas sea correcta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: -      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La glosa debe ser conforme al objeto de la convocatoria indicado en el numeral 1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:18:37

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con las Especificaciones Técnicas que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

Con el propósito de asegurar la presentación precisa de los Anexos que forman parte de la oferta, les solicitamos completar la siguiente información necesaria a consignar en el Anexo N°3: [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA]."

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el objeto de la convocatoria esta indicado en el numeral 1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación de ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:18:37

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a entregar los bienes objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].  
Con el propósito de garantizar una presentación precisa de los Anexos adjuntos en la oferta, le solicito amablemente que complete la siguiente información a consignar en el Anexo N°4:  
[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]."

Acápite de las bases : Sección: Anexos      Numeral: 4      Literal: -      Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de entrega esta indicado en el numeral 1.9. PLAZO DE ENTREGA

Los bienes materia de la presente convocatoria se entregarán en el plazo de entrega de cuarenta y cinco (45) dias calendarios, incluye instalación y puesta en funcionamiento en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:18:37

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
CAPACITACIONES ESPECIFICAS.

Sírvase la entidad de admitir Workshop Y/O capacitación para la transferencia de conocimientos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicha informacion esta descrita el numeral 3.6 Capacitaciones especificas de las especificaciones tecnicas de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:18:37

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
CAPACITACIONES ESPECIFICAS

De no acogerse a la consulta anteriores, detallar las actividades esperadas en el Workshop."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicha informacion esta descrita el numeral 3.6 Capacitaciones especificas de las especificaciones tecnicas de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:21:46

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En el numeral 5. PLAZO DE ENTREGA de los Términos de Referencia de las Bases se indica: Plazo máximo de hasta cuarenta y cinco (45) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la notificación al proveedor con la Orden de Adquisición del Bien o hasta que cese la necesidad del área usuaria del objeto de la contratación por 02 años del licenciamiento.

Se observa que el Plazo de entrega no guarda relación con el cese de la necesidad del área usuaria del objeto de la contratación por 02 años de licenciamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los 45 días calendarios son plazos para la entrega, instalacion y puesta en funcionamiento de las licencias y que el periodo de las licencias son por 02 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:53:50

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Dice: 3.5 Soporte y asistencia Técnica

Asignación de un BDM para el seguimiento continuo del uso de las licencias , y propuestas de actualizaciones según demanda de la organización.

Consulta: Sirvase aclarar a que hace referencia con BDM para tener claro las funciones que se deba realizar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

BDM es un profesional que aporta una combinación única de conocimientos estratégicos y habilidades interpersonales. Brinda atención oportuna a los rquerimientos de las necesidades del cliente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:53:50

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Dice: Capacitaciones específicas

Consulta: Sirvase confirmar la entidad la cantidad de personas y horas que deberá ser dictada la capacitación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La capacitación será para catorce (14) personas, con una duración mínima de 12 horas en total.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hara la prcision en las bases integradas

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:53:50

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Dice: Capacitaciones especificas

Consulta: Sirvase confirmar la entidad si la capacitación podrá ser en modalidad remota.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: 0

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación podrá ser en modalidad remota

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:53:50

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Dice: 3.5 Soporte y asistencia Técnica

Acompañamiento 08x05 en horario de oficina para el aprovisionamiento y activación de licencias

Consulta: Sirvase aclarar la entidad a que hace referencia con acompañamiento 08x05, o en todo caso confirmar que se refiere a que para la atención del soporte la entidad deberá reportar previamente al proveedor. Y se creará un ticket para dicha atención en un horario de modalidad 08x05.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL ACOMPAÑAMIENTO DEBERÁ REALIZARSE EN HORARIO LABORAL DE LUNES A VIERNES DE 8:00 A.M HASTA 3:45 P.M.(8X5)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:53:50

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Dice: Capacidad Técnica

Consulta: Se consulta si el proveedor podrá presentar la carta del mayorista como respaldo de representación de la solución ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la carta del fabricante o su subsidiaria local, dirigida al proceso, donde se especifique el tiempo de garantía y el soporte técnico ofrecido. Sera presentado en la etapa del perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:53:50

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

Dice: 7.2 Del personal

A.Un(01) Gestor del servicio

Consulta: Sirvase confirmar que se aceptará también ser bachiller o titulado en la carrera de telecomunicaciones , o en sistemas y computo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.2    **Literal:** 0    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge su consulta, ceñirse a la formacion academica solicitada para el gestor de servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:53:50

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Dice: 7.2 Del personal

A.Un(01) Gestor del servicio

Consulta: Para una mayor participación de postores, sirvase confirmar a la entidad que se aceptará que el gestor del servicio pueda contar con curso o certificado PMP O Scrum Vigente, y la certificación ITIL será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta, ceñirse a la formacion academica solicitada para el gestor de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:53:50

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Dice: B. Un(01) Especialista de Soluciones

Consulta: Para una mayor pluralidad de postores, sirvase confirmar que se aceptará también la carrera de bachiller o técnico en electrónica, o telecomunicaciones, o redes y comunicación de datos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.2 Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta, ceñirse a la formacion academica solicitada para el especialista de soluciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:53:50

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Dice: B. Un(01) Especialista de Soluciones

Consulta: Debido a que solicitar certificaciones de un fabricante en específico limita la pluralidad de postores, sirvase confirmar que se aceptará un(01) certificado vigente de microsoft solutions associate office 365, o microsoft 365 administrator expert, o technical sales professional microsoft 365 protection, o protección de correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 7.2      Literal: 0      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta, ceñirse a la formación académica solicitada para el especialista de soluciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:53:50

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Dice: B. Un(01) Especialista de Soluciones

Experiencia mínima de dos (2) años en proyectos de tecnologías de la información; contando con las cartas o costancias de los proyectos liderados.

Consulta: De acuerdo a que las cartas o constancias no indican textualmente los proyectos liderados por el personal, sirvase confirmar que se aceptará documento que indique los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta, ceñirse a la experiencia solicitada para el especialista de soluciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-UNALM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E INSTALACION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 A3 FACULTY

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:53:50

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Por favor de confirmar si se puede considerar como bienes similares a la protección de correos electrónicos, tal como antispam.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta, ceñirse a los bienes similares indicados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null