

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU
Nomenclatura :	AS-SM-51-2024-PROMPERU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE OPERADOR TURÍSTICO PARA EL PRESS TOUR ESTADOS UNIDOS - LIMA Y HUARAZ

Ruc/código :	20609496275	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	MUNDO TURISTICO Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	00:04:18

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Respecto del servicio de asistencia permanente, solicitamos por favor que nos precisen si el TC debe alojarse en el mismo hotel que los pasajeros en la ciudad de Lima a pesar de que reside cerca al hotel ubicado en Miraflores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: I Página: 23  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en atención a la respuesta emitida por el área usuaria precisa que no sería necesario, siempre que esté accesible para los pasajeros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-51-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OPERADOR TURÍSTICO PARA EL PRESS TOUR ESTADOS UNIDOS - LIMA Y HUARAZ

Ruc/código :	20609496275	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	MUNDO TURISTICO Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	00:04:18

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Respecto del servicio de alojamiento, indica que el hotel debe estar a menos de 10 minutos del malecón de Miraflores. En ese sentido, solicitamos por favor que nos brinden mayores características del hotel a alojarse ya que cerca al malecón se encuentran más de 02 hoteles de 5 estrellas con diferentes tarifas. Por ello, tendríamos que tener mayor referencia del hotel a considerar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: I Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en atención a la respuesta emitida por el área usuaria precisa que no existe hotel de preferencia siempre que cumplan con los requerimientos detallados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-51-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OPERADOR TURÍSTICO PARA EL PRESS TOUR ESTADOS UNIDOS - LIMA Y HUARAZ

Ruc/código :	20609496275	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	MUNDO TURISTICO Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	00:04:18

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto de la experiencia del postor, menciona que se consideran como servicios similares a lo siguiente: servicio de paquetes turísticos para el mercado receptivo. En ese sentido, solicitamos suprimir dicho servicio similar y solo considerar el servicio de operador turístico en el mercado receptivo debido a que el servicio de operador turístico no tiene las mismas características que brindar un servicio de paquete turístico. El servicio de operador turístico incluye mayor operación logística, elaboración y seguimiento de un itinerario personalizado a medida para un mercado en específico a diferencia de un paquete turístico que no es elaborado a medida día por día.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 8.2      Literal: I      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en atención a la respuesta emitida por el área usuaria "No aplica cambio", decide que ¿NO SE ACOGE¿ la observacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-51-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OPERADOR TURÍSTICO PARA EL PRESS TOUR ESTADOS UNIDOS - LIMA Y HUARAZ

Ruc/código :	20491223147	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SUN GATE TOUR OPERADOR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-SUN GATE TOUR OPERADOR S.A.C.	Hora de envío :	22:56:40

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En cuanto al servicio de alojamiento, el TDR especifica la reserva de dos habitaciones simples y una habitación matrimonial. ¿Podría confirmarme si en la habitación matrimonial se hospedarán dos personas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en atención a la respuesta emitida por el área usuaria precisa que "es correcto son dos personas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-51-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE OPERADOR TURÍSTICO PARA EL PRESS TOUR ESTADOS UNIDOS - LIMA Y HUARAZ

Ruc/código :	20491223147	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SUN GATE TOUR OPERADOR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-SUN GATE TOUR OPERADOR S.A.C.	Hora de envío :	22:56:40

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:  
Respecto al servicio de alojamiento, el itinerario del 10 de agosto indica una llegada temprana con desayuno y check-in. ¿Debemos considerar un early check-in en el hotel? En la sección "C. SERVICIO DE ALOJAMIENTO" no se menciona nada sobre esta opción para ese día.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 8.1      Literal: C      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en atención a la respuesta emitida por el área usuaria precisa que en la Sección C. Servicio de alojamiento del TDR se menciona lo siguiente: \* Se debe considerar que los pasajeros harán uso de las habitaciones a su llegada y hasta la hora de su salida, por lo que no esperarán los horarios regulares de Check In y Check Out. Considerar los costos adicionales que esto podría implicar. No se tienen aún los vuelos internacionales cerrados por lo que se debe considerar esta variable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null