

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/03/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:57:26

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: .

Literal: .

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir de la firma del Acta de Conformidad de Inicio de la Prestación del Servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Conformidad de Inicio de la Prestación del Servicio correspondiente.

En caso de aceptar la consulta, solicitamos que se modifique los términos de referencia y proforma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, el comité de selección aclara que el servicio contratado consiste en la interconexion de predios, la implementación no es parte del servicio contratado, sino un periodo necesario para que el postor adjudicado pueda iniciar a brindar el servicio contratado, por ello el plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio o desde la fecha que se indique en el acta. NO SE ACOGE LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que en el numeral 8 del TDR solicitan se presente el entregable: Planeamiento del proyecto el cual incluye un cronograma de trabajo, con el fin de llevar un orden en los plazos.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de implementación de noventa (90) días calendario será contabilizado a partir del día siguiente de aprobado el entregable de Planeamiento del proyecto.

En caso de aceptar la consulta, solicitamos que se modifique los términos de referencia y proforma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no se confirma, se aclara que el Planeamiento del Proyecto formará parte del plazo de implementación de la prestación principal de noventa (90) días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo máximo para la entrega de la Fase de Implementación será de noventa (90) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato. Este periodo comprende, la aprobación del entregable de Planeamiento del proyecto, la instalación y puesta en producción completa del servicio de acuerdo a la propuesta adjudicada y de conformidad con los Términos de Referencia y las condiciones Técnicas Mínimas requeridas en el presente documento, El plazo de implementación incluye la gestión de todo tipo de permisos, motivo por el cual el Contratista debe tomar todas las precisiones del caso, a fin de cumplir los plazos estipulados en los Términos de Referencia. Solo en los casos que el retraso sea responsabilidad de la UNFV este plazo será añadido como extensión al plazo de implementación.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el postor deberá presentar los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad completar la información del Anexo N°3 o en todo caso, solicitamos confirmar que el objeto de servicio que se debe precisar es: SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: d) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante el objeto de la convocatoria es SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad completar la información del Anexo N°4 o en todo caso, solicitamos confirmar que el plazo de prestación del servicio que se debe precisar es (¿) en el plazo de treinta y seis (36) meses.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: e) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que los postores deberán consignar lo descrito en el numeral 1.8 del capítulo I, en el Anexo N°04

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma, el postor deberá presentar los documentos señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Referente a la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2025-.UNFV-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV ¿ 2025.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.3 **Literal:** a) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL; y, (ii) deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del procedimiento de selección CP-SM-1-2025-.UNFV-1 - ""SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Referente a la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2025-.UNFV-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV ¿ 2025.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.3 **Literal:** b) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL; y, (ii) deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del procedimiento de selección CP-SM-1-2025-.UNFV-1 - ""SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá las garantías de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: a) y b) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo indicado por el OEC, se aclara que no es posible indicar un plazo específico, sin embargo es importante indicar que la entidad iniciará el trámite de devolución de carta fianza una vez realizado el último pago del servicio, asimismo se aclara que dicho trámite se realizará en estricto cumplimiento del principio Eficiencia y Eficacia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

En tal sentido, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: i) - j) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documento solicitados son distintos, toda vez que el documento del detalle de los precios unitarios del precio ofertado requiere el detalle del costo por items, sub items y prestaciones accesorias, de corresponder; por otro lado, la estructura de costos consiste en detallar los elementos constitutivos de la oferta. Lo anterior se solicita a fin de tener la información necesaria en caso sea necesaria la aplicación de alguna figura contractual durante la ejecución del contrato. Por tanto, se requieren ambos documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos confirmar a la entidad que el documento que elija será en formato libre, es decir, a criterio del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: i) - j) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el formato de la estructura de costos será en formato libre siempre y cuando detalle todos los elementos constitutivos de la oferta; respecto a los precios unitarios, deberá presentar el detalle adaptando el Anexo N°06, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico institucional o página web de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad requiere los documentos en formato físico a fin de salvaguardar dichos documentos en originales, los cuales deben formar parte del expediente de contratación y en caso se presente carta fianza, en la Oficina de Tesorería. Por otro lado, sin perjuicio de la presentación de los documentos en físico, el postor, adicionalmente puede presentar sus documentos por mesa de partes presencial en mesa de Partes de la Oficina de Abastecimiento y Servicios Generales, sito en Calle San Marcos N° 351- Pueblo Libre desde las 08:00 horas hasta las 16:15 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusión entre las partes, solicitamos a la Entidad confirmar que el pago de la prestación principal se realizará en pagos mensuales.

De aceptar nuestra consulta, solicitamos que esta modificación se replique en las bases, proyecto de contrato y demás documentos de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que el pago de la prestación principal se realizará en pagos mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación comprenderá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el pago de la prestación accesorio ¿ capacitación, se realizará en pago único, una vez realizada la capacitación.

De aceptar nuestra consulta, solicitamos que esta modificación se replique en las bases, proyecto de contrato y demás documentos de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que el pago de la prestación accesorio - capacitación, se realizará en pago único, una vez realizada la capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la obligación de presentar el ¿ Informe del funcionario responsable de la Oficina Central de Gestión de Tecnologías de la Información, emitiendo la conformidad técnica de la prestación efectuada¿ como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que se trata de un documento interno de la Entidad y por lo cual, ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el listado de la documentación requerida para el pago es la que la Oficina de Contabilidad exigirá para realizar el devengado, sin embargo precisamos que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico institucional o la página web de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la lista de documentos correspondientes a la forma de pago, hacen referencia a los documentos que deberán ser remitidos por el área usuaria al OEC para iniciar el trámite de pago, asimismo se visualiza que que los términos de referencia no han puesto una precisión respecto a la forma de presentación de documentos del contratista al área usuaria, por lo que tanto el área usuaria como el contratista podrán definir la ruta mas adecuada y eficiente una vez perfeccionado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- EL PROVEEDOR debe entregar la documentación de implementación del servicio.
- EL PROVEEDOR debe entregar de forma mensual el detalle de los servicios brindados.

Al respecto, verificamos en el numeral 8 ¿ Entregables, la Entidad ya viene solicitando diferente información de los servicios que se instalaran y demás, por lo cual y con el fin de evitar confusión entre las parte y que el proveedor tenga que presentar información innecesaria solicitamos a la Entidad eliminar dichos párrafos y que solo se presente lo indicado en numeral 8 de Entregables.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5 **Literal:** Viñeta 2y3 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo requerido en el numeral 8 es el detalle desagregado de lo requerido en el numeral 5 de la pg. 19, es decir, el contratista deberá presentar únicamente lo indicado en el numeral 8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se especificará en las bases: "(de acuerdo a lo indicado en el numeral 8)"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el horario de oficina en la que atendera el personal residente es de Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., en el cual se incluye su hora de refrigerio de (1:00 p.m. a 2:00 p.m.).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se acoge lo solicitado, el personal residente trabajará de Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., en el cual se incluye su hora de refrigerio de (1:00 p.m. a 2:00 p.m.).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará en bases:

Debido a la envergadura de la solución y el requerimiento de disponibilidad de la misma, se requiere que el PROVEEDOR cuente con dos (02) residentes en la modalidad de 8x5, dígase de lunes a viernes, en horario de oficina de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., en el cual se incluye su hora de refrigerio de (1:00 p.m. a 2:00 p.m.), el cual será responsable de la gestión, administración, configuración y atención de soporte de la plataforma y servicios instalados. Asimismo, la disponibilidad del Personal Técnico especializado residente que en caso de emergencia durante los días laborales y no laborales este presente hasta la solución del caso.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que, en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación la Entidad precisa un solo personal residente, solicitamos a la Entidad confirmar que solo se requerida un (01) personal residente.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.1.2 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por al área usuaria, se aclara que se solicita dos (02) ingenieros residentes, asimismo, dado que el residente es considerado presonal clave, se deberán presentar en la oferta todos los documentos que acrediten su calificación, de no contar con la acreditación del cumplimiento de los requisitos de calificacion, la oferta será descalificada. No se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

La Entidad solicita: ¿El PROVEEDOR debe poseer autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar los servicios de telecomunicaciones (datos), para ello deberá presentar copia de la concesión dada por el Minitserio de Transportes y Comunicaciones¿.

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que para acreditar dicho requisito el proveedor podrá presentar Oficio emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones en el cual se precise las Concesiones y/o Títulos Habilitantes para la prestación de Servicios Públicos de Telecomunicaciones con las que cuenta el contratista.

Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que esta documentación será presentada como parte de los documentos para la calificación de oferta del numeral 2.2.1.2.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** a) **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que los postores deberán presentar la autorización del MTC para la presentación de oferta, por ello, se incluirá lo solicitado como requisito de calificación en Capacidad Legal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará bases

"La acreditación de la capacidad legal será mediante el certificado de valor añadido (capacidad legal)"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor presente: ¿El PROVEEDOR deberá de acreditar dicho cumplimiento mediante una declaración jurada acompañada del manual de las dos herramientas solicitadas¿.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Ahora bien, referente al manual de las dos herramientas solicitadas, esta información será presentada como parte de los Entregables ¿ literal c) Documentación indicados en el numeral 8 de los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.1 Literal: a) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, en base a lo indicado por el postor, se retirará el requerimiento de presentación de una declaración jurada adicional a la declaración jurada del Anexo N°03, sin perjuicio de los anterior, se aclara que el postor ganador de la buena pro deberá presentar lo solicitado (manual de las dos herramientas) para el inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En caso no se acepte la consulta anterior, solicitamos a la Entidad confirmar que esta documentación solicitadas (declaración jurada acompañada del manual de las dos herramientas) será presentada como parte de los Entregables ¿ literal c) Documentación indicados en el numeral 8 de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** a) **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acogió la consulta anterior por lo que no corresponde atender a la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Observacion:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor presente: ¿El PROVEEDOR deberá de acreditar el cumplimiento de dicha solicitud adjuntando una declaración jurada¿.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.1 Literal: b) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, en base a lo indicado por el postor, se retirará el requerimiento de presentación de una declaración jurada adicional a la declaración jurada del Anexo N°03.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En caso no se acepte la consulta anterior, solicitamos a la Entidad confirmar que esta documentación solicitada (El PROVEEDOR deberá de acreditar el cumplimiento de dicha solicitud adjuntando una declaración jurada) será presentada como parte de los Entregables ¿ literal d) Documentación Adicional indicado en el numeral 8 de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** b) **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acogió la consulta anterior por lo que no corresponde atender a la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Deberá presentar un diagrama de su red local donde debe indicar los tramos y recorridos de su fibra hacia los nodos de los que se brindará el servicio de internet para los locales.

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que esta documentación solicitadas será presentada como parte de los Entregables ¿ literal d) Documentación Adicional indicado en el numeral 8 de los Términos de Referencia

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** a) **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma lo solicitado, el postor ganador de la buena pro deberá presentar el diagrama de red, para el inicio del servicio. Asimismo el servicio de Internet será distribuido a los locales (Según Anexo 1) a través de los enlaces de interconexión descritos en el numero 5.2.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Deberá proporcionar información en relación a la tecnología utilizada, el equipamiento, infraestructura e instalaciones con las que cuenta y diagrama respectivo del servicio a brindar, con los que garantiza el adecuado servicio que proporcionará.

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que esta documentación solicitada será presentada como parte de los Entregables ¿ literal d) Documentación Adicional indicado en el numeral 8 de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** a) **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que la información requerida ya se encuentra dentro de la documentación solicitada en el numeral 8. No será necesaria documentación adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Deberá ofrecer un servicio de DDoS desde su red, es decir el tráfico entrante deberá estar protegido contra ataques de este tipo para la totalidad del tráfico de internet, para lo cual el PROVEEDOR deberá presentar documentación técnica que así lo demuestre.

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que esta documentación solicitada será presentada como parte de los Entregables ¿ literal d) Documentación Adicional indicado en el numeral 8 de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.2 Literal: a) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que la información requerida ya se encuentra dentro de la documentación solicitada en el numeral 8 como "Información técnica de los servicios ofertados que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido" . No será necesaria documentación adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El proveedor deberá contar con su propio Centro de Operaciones de Red (NOC ¿ Netrork Operations Center) y su propio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC ¿ Security Operations Center) por lo que deberá presentar en su propuesta, la licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y cento de comando de control) que acredite la opración e infraestructura propia del NOC & SOC.

Al respecto, se debe tener en cuenta que la Entidad requiere se acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC y para ello, se puede presentar diferente tipo de documentación como es el Acta de presencia y/o un Acta de constanción notarial.

En base a ello y bajo el principio de libertad de concurrencia, pluralidad de postores y el principio de competencia, solicitamos a la Entidad confirmar que para acreditar este requerimiento se podrá presentar un Acta de presencia y/o un Acta de constanción notarial y/o certificado vigente emitido por una empresa consultora externa.

Asimismo, solicitamos que este requerimiento sea incluido dentro del numeral 2.2.1.1 "Documentación para la admisión de la oferta", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** a) **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, acoge parcialmente lo solicitado, los postores deberán presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incluir en el numeral 2.2.1.1. (Presentación de oferta)

"Los postores deberán presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad indicar el correo electronico al cual se enviara el Informe digital/informe mensual.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** c) **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que el informe digital/informe mensual será enviado al correo ocgti@unfv.edu.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Referente al informe digital/informe mensual, teniendo en cuenta la información que se debe recabar, solicitamos a la Entidad confirmar que el referido informe se presentará en un plazo máximo de 10 días calendario, posteriores a la ejecución del análisis.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** c) **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, acoge parcialmente lo solicitado, el informe mensual se presentará en un plazo máximo de 10 días calendario, contados a partir del día siguiente de culminado el ciclo de facturación mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Con el fin de que exista pluralidad de postores y bajo el principio de competencia, solicitamos a la Entidad confirmar que el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) deberá contar con los certificados internacionales en mecanismos o sistemas de gestión de seguridad de la información (ISO 27001) y/o sistemas de gestión de continuidad de negocio (22301).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.2 Literal: c) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no se acoge. El certificado de seguridad de la información (ISO 27001) y el certificado de sistemas de continuidad de negocio (22301) son importantes debido a su relevancia directa con el servicio requerido. La ISO 27001 certifica la gestión adecuada de la seguridad de la información, protegiendo la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos, mientras que la Iso 22031 proporciona un marco sólido para gestionar la continuidad del negocio, asegurando su capacidad para operar durante y después de incidentes inoportunos, lo que resulta esencial para su sostenibilidad y éxito a largo plazo. Se deberá considerar el (ISO 27001 y 22301) tal como se indica en las bases 5.2.2 pag. 24.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incluir en el numeral 2.3. (perfeccionamiento del contrato)
" Certificados vigentes del NTP ISO 27001 y NTP ISO 22301 incluyendo su alcance solicitado"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Observación:

En los terminos de referencia se indica: Los enlaces telefónicos SIP deberán estar operativos 24 horas x 7 días a la semana los 365 días del año, caso contrario, se aplicará una penalidad o descuento que será fijada en el Contrato de Prestación de Servicio suscrito con el PROVEDOR.

Al respecto, se debe tener en cuenta lo señalado en el articulo 161.2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: La Entidad prevé en los documentos del procedimiento de selección la aplicación de la penalidad por mora; asimismo, puede prever otras penalidades.

En base a ello, es preciso indicar que la disponibilidad del servicio se trata de una penalidad por mora, es decir, ya se encuentra siendo penalizado.

Ahora bien, en este caso, al indicar en el TDR: ¿(¿) se aplicará una penalidad o descuento que será fijada en el Contrato de Prestación de Servicio suscrito con el PROVEDOR.¿, el postor no tendra conocimiento de que penalidad (supuesto, cálculo, procedimiento) se aplicara hasta la firma del contrato, siendo ello perjudicial para el Contratista.

Por lo expuesto y bajo cumplimiento del principio de transparencia, solicitamos a la Entidad eliminar la siguiente información: (¿) aplicará una penalidad o descuento que será fijada en el Contrato de Prestación de Servicio suscrito con el PROVEDOR.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.4 Literal: a) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 161.2, del RLCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se acoge la observación del participante, se eliminará la siguiente información: " aplicará una penalidad o descuento que será fijada en el Contrato de Prestación de Servicio suscrito con el PROVEDOR".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusión entre las partes, solicitamos a la Entidad confirmar que los minutos que exceden de la bolsa contratada serán reconocidos de acuerdo al artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.2.4 **Literal:** a) **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que los minutos que exceden de la bolsa contratada serán reconocidos de acuerdo al artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Software tarifador:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los reportes se podrán exportar en formato word y/o excel y/o pdf.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.4 Literal: b) Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma lo indicado por el participante " los reportes se podrán exportar en formato word y/o excel y/o pdf."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará en bases:

" Exportar los reportes a formatos en Word y/o Excel y/o Pdf y personalizar el envío de sus reportes de forma automática a uno o más correos con opción a configurar el logo de la UNFV.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

Descripción del servicio de conectividad para servidores virtuales, literal b):

En TDR se indica: El proveedor no deberá considerar limitar los volúmenes de transferencia de datos de ingreso o salida desde la infraestructura en la nube, lo que se entiende que se proveerá un volumen ilimitado de transferencia de datos mensual sin costos asociado. Dicho requerimiento deberá ser sustentado con una Declaración Jurada.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5.2.6 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del RLEC

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no es una Adjudicación Simplificada, este proceso es un Concurso Publico. Respecto a la consulta, se confirma parcialmente, en base a lo indicado por el postor, se retirará el requerimiento de presentación de una declaración jurada adicional a la declaración jurada del Anexo N°03.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En caso no se acepte la consulta anterior, solicitamos a la Entidad confirmar que esta documentación solicitada (El proveedor no deberá considerar limitar los volúmenes de transferencia de datos de ingreso o salida desde la infraestructura en la nube, lo que se entiende que se proveerá un volumen ilimitado de transferencia de datos mensual sin costos asociado. Dicho requerimiento deberá ser sustentado con una Declaración Jurada) será presentada como parte de los Entregables ¿ literal c) Documentación indicado en el numeral 8 de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.6 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acogió la consulta anterior por lo que no corresponde atender a la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Descripción del servicio de seguridad, literal d):

En el TDR se indica: El servicio debe cumplir la política de seguridad de información ISO 27001 lo cual será acreditado por el especialista certificado.

Teniendo en cuenta que el ISO 27001 se trata de una documentación del contratista y no del especialista, solicitamos a la Entidad confirmar que dicho requerimiento (política de seguridad de información ISO 27001) será presentada como parte de los Entregables ¿ literal d) Documentación Adicional indicado en el numeral 8 de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.6 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no se acoge. El certificado de seguridad de la información (ISO 27001) y el certificado de sistemas de continuidad de negocio (22301) son importantes debido a su relevancia directa con el servicio requerido. La ISO 27001 certifica la gestión adecuada de la seguridad de la información, protegiendo la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos, mientras que la Iso 22031 proporciona un marco sólido para gestionar la continuidad del negocio, asegurando su capacidad para operar durante y después de incidentes inoportunos, lo que resulta esencial para su sostenibilidad y éxito a largo plazo. Se deberá considerar el (ISO 27001 y 22301) tal como se indica en las bases 5.2.2 pag. 24.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará bases

Incluir en el numeral 2.3. (perfeccionamiento del contrato)

" Certificados vigentes del NTP ISO 27001 y NTP ISO 22301 incluyendo su alcance solicitado"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Numeral B. INSPECCIONES Y PRUEBAS.

Solicitamos a la Entidad confirmar que las inspecciones y pruebas se realizara en un plazo máximo de 15 días calendario contabilizados desde el día siguiente del termino de la implementación del servicio. Dentro de este plazo tambien se presentará la documentación indicada en el presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** B **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma lo indicado por el participante. Se modificarán las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ Las inspecciones y pruebas se realizarán en un plazo máximo de 15 días calendario contabilizados desde el día siguiente del término de la implementación del servicio. Dentro de este plazo también se presentará la documentación indicada en el presente numeral.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el servicio estará activo desde la culminación de la implementación, solicitamos a la Entidad confirmar que la facturación se contabilizara desde la activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: General **Numeral:** B **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que la facturación se contabilizará desde la fecha indicada en el acta de implementación e inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Numeral B. INSPECCIONES Y PRUEBAS, literal e)

La Entidad señala: La omisión en el servicio ofertado de algún producto que al momento de las pruebas y a juicio de la UNFV, resulte necesario para la provisión de los servicios, o para el cumplimiento de las especificaciones funcionales y/o técnicas ofrecidas, obligará al PROVEEDOR a proveerlo de inmediato y sin cargo alguno.

Al respecto, solicitamos a la Entidad eliminar ¿a juicio de la UNFCV¿ ya que esto puede llevar a confusión entre las partes y además, se debe tener en cuenta que no es correcto se precise ¿a juicio de la UNFCV¿ ya que de ello se entiende que Entidad tendra toda postestad de exigir cualquier producto para brindar el servicio aún cuando quiza no sea necesario o no se encuentre señalado en bases, siendo este pedido arbitrario.

Asimismo, todo el requerimiento para brindar el servicio se encuentra señalado en las bases por lo cual, el contratista brindara el servicio de acuerdo a lo señalado en los documentos de la contratación.

En base a lo expuesto, solicitamos a la Entidad eliminar dicho texto ¿a juicio de la UNFCV¿.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: B Literal: e) Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria y los fundamentos expuestos por el participante, se acoge la observación, se eliminará el texto: a juicio de la UNFV.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La omisión en el servicio ofertado de algún producto que al momento de las pruebas, resulte necesario para la provisión de los servicios, o para el cumplimiento de las especificaciones funcionales y/o técnicas ofrecidas, obligará al PROVEEDOR a proveerlo de inmediato y sin cargo alguno.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Numeral B. INSPECCIONES Y PRUEBAS, literal f)

Teniendo en cuenta que los defecto en la realización de pruebas pueda darse por diferentes motivos, solicitamos a la Entidad que la rectificación se realizará en un plazo máximo de 10 (diez) días hábiles a partir de la notificación de la contacto autorizado de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** B) **Literal:** f) **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que será en un plazo máximo de 05 días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(..) 05 días hábiles (¿)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Referente a la garantía mínima de 36 meses.

Teniendo en cuenta que las Entidad financieras pueden otorgar la garantía de fiel cumplimiento (carta fianza) por un periodo de vigencia menor a 36 meses, el Contratista tiene la obligación de renovar la carta fianza para seguir garantizando el cumplimiento de sus obligaciones.

Ahora bien, de acuerdo al numeral 149.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado la garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la prestación a cargo del contratista.

En base a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que el Conratista presentara la carta fianza la cual se mantendrá vigente hasta la conformidad de la prestación a cargo del contratista.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma lo solicitado, la gestión de garantías de fiel cumplimiento (carta fianza) se realizará en estricto respeto a lo indicado en el numeral 149.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las base se indica: El servicio ofertado en cada ítem es responsabilidad del PROVEEDOR a quien se le otorgue la buena pro (¿).

Al respecto se debe tener en cuenta que la presente contratación no esta realizando en base a ITEM por el contrario, la contratación contiene prestacione principal y accesorias. En base a ello, solicitamos a la Entidad modificar dicho párrafo y se precise de la siguiente manera:

El servicio ofertado es responsabilidad del PROVEEDOR a quien se le otorgue la buena pro, a excepción de casos fortuitos o fuerza mayor, (¿).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se verifica que efectivamente, el área usuaria consignó dicha afirmación, sin embargo la aplicación de la misma no se ve perjudicada ni es sujeta a algún tipo de malinterpretación, para el caso, la obligación del servicio ofertado correspondiente al ítem, recae sobre el postor, asimismo, a través de la documentación adicional presentada, las responsabilidades quedan debidamente establecidas, sin perjuicio de lo anterior se retirará los términos "en cada".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirará los términos "en cada".

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el Acuerdo de nivel del servicio será presentado en un plazo máximo de 10 días hábiles posterior a la activación del servicio. Asimismo, esta documentación será presentada por mesa de parte virtual y/o presencial de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, a fin de evitar discrepancia será de acuerdo a lo indicado en las bases, no se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases se precisa: El tiempo de solución máximo frente a caídas del servicio, medidas desde el registro formal del incidente por parte de la UNFV.

Con el fin de llevar un control óptimo en los plazos y evitar confusiones entre las partes, solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de solución máximo frente a caídas del servicio se contabilizará desde la asignación del ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6.3 **Literal:** viñeta 5 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que el tiempo de solución de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Tipo de reportes que entregará el PROVEEDOR en forma mensual, en caso de haberse producido interrupciones significativas en el servicio brindado.

Solicitamos a la Entidad confirmar que cuando indican ¿tipo de reportes que entregará el PROVEEDOR¿ hace referencia a que se podrá entregar informes y/o otra documentación para brindar la información necesaria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: viñeta 8 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma lo indicado por el participante. Asimismo se aclara que la documentación presentada se deberá condecir con lo indicado en la viñeta 10 del mismo numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Tipo de reportes que entregará el PROVEEDOR en forma mensual, en caso de haberse producido interrupciones significativas en el servicio brindado.

Referente al término ¿interrupciones significativas¿ con el fin de evitar confusión entre las partes, solicitamos a la Entidad confirmar que cuando se indica ¿interrupciones significativas¿ hace referencia a interrupciones que superen el tiempo de solución máximo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: viñeta 8 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Tipo de reportes que entregará el PROVEEDOR en forma mensual, en caso de haberse producido interrupciones significativas en el servicio brindado.

Solicitamos a la Entidad confirmar que estos reportes se presentarán en un plazo maximo de 10 días calendario posterior al cierre del ciclo de facturación, solo en caso de haberse producido interrupciones significativas en el servicio brindado.

Asimismo, estos reportes se presentarán por mesa de parte virtual y/o presencial de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: viñeta 8 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, acoge lo solicitado, el informe mensual que contiene los reportes indicados, se presentará en un plazo máximo de 10 días calendario, contados a partir del día siguiente de culminado el ciclo de facturación mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Referente al infome mensual, teniendo en cuenta toda la información que se debe recabar y con el fin de llevar un orden en la información que se le brinde a la Entidad, solicitamos confirmar que este documento (Informe mensual) será presentado en un plazo máximo de 10 días calendario posterior a finalizado el ciclo de facturación.

Asimismo, el informe mensual será presentado mediante mesa de parte virtual y/o presencial de la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.3 **Literal:** viñeta 10 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, acoge lo solicitado, el informe mensual se presentará en un plazo máximo de 10 días calendario, contados a partir del día siguiente de culminado el ciclo de facturación mensual. Asimismo se aclara que, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, el informe digital/informe mensual será enviado al correo ocgti@unfv.edu.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada por parte de la entidad y del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.4 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que el tiempo de solución de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En bases se indica: Se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al PROVEEDOR de la existencia de una avería por parte de la UNFV (llamada de servicio), y la subsanación de la misma a su satisfacción.

Con el fin de llevar un control óptimo es los plazos y evitar confusiones entre las partes, solicitamos a la Entidad confirmar que se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido entre la asignación del ticket de atención (previa comunicación de la Entidad sobre la existencia de una avería) hasta la subsanación de la misma.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.4 Literal: viñeta 4 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido entre la generación/asignación del ticket y la subsanación de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de una avería se precisará como parte del documento Acuerdo de nivel del servicio

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.4 Literal: viñeta 4 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Con el fin de que a la Entidad se le brinde una atención y asesoría personalizada, solicitamos a la Entidad confirmar que las llamadas de servicio se podrán telefonicamente o por correo electrónico (considerándose todas igualmente válidas, con preferencia las llamadas telefonicas).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.4 Literal: viñeta 6 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma lo indicado por el participante las llamadas de servicio se podrán realizar telefonicamente o por correo electrónico (considerándose todas igualmente válidas, con preferencia las llamadas telefonicas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Referente a la nómina del personal técnico autorizado a realizar labores de mantenimiento.

Solicitamos a la Entidad confirmar que esta nómina del personal técnico será presentada en un plazo máximo de 10 días calendarios antes de realizar el mantenimiento preventivo y es netamente informativo, con el fin de que la Entidad tenga la información necesaria para los accesos.

Asimismo, confirmar que esta documentación será presentada por mesa de parte virtual y/o presencial de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6.4 **Literal:** viñeta 7 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma lo indicado por el participante, la nómina del personal técnico autorizado a realizar labores de mantenimiento será presentada en un plazo máximo de 10 días calendarios antes de realizar el mantenimiento preventivo y es netamente informativo, con el fin de que la Entidad tenga la información necesaria para los accesos.

Asimismo se aclara que, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, esta documentación será enviada al correo ocgti@unfv.edu.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Referente al cronograma de mantenimiento preventivo.

Solicitamos a la Entidad confirmar que este cronograma se presentara en un plazo de 10 días calendario antes de la fecha en la que se tiene programada realizar el mantenimiento preventivo.

Asimismo, confirmar que esta documentación será presentada por mesa de parte virtual y/o presencial de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.4 Literal: viñeta 8 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma lo señalado por el participante. Asimismo se aclara que, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, esta documentación será enviada al correo ocgti@unfv.edu.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Referente al informe del mantenimiento realizado.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el referido informe se presentara en un plazo máximo de 10 días calendario posterior a la finalización del mantenimiento preventivo.

Asimismo, confirmar que esta documentación será presentada por mesa de parte virtual y/o presencial de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6.4 **Literal:** viñeta 8 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma lo señalado por el participante. Asimismo se aclara que, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, esta documentación será enviada al correo ocgti@unfv.edu.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta todos los temas en los que se debe brindar la capacitación y con el fin de llevar un orden y la capacitación se realice de manera correcta, solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitación se brindara para 15 personas como máximo o en todo caso indicar la totalidad de personas.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el PROVEEDOR brindará un total de 15 vacantes por cada curso de capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El POSTOR deberá ofrecer un esquema de capacitaciones semipresencial o virtual para el personal de OCGTI ¿ UNFV, para 15 personas, estas deberán ser dictadas por uno o varios capacitadores cuyo perfil debe ser acreditado en un plazo máximo de 10 días calendario antes del inicio de la capacitación con un certificado del curso a brindar y deberá ser dictado dentro del primer año del contrato, los cursos serán (...)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el perfil del capacitador será acreditado con la presentación de un certificado y/o constancia y/o diploma de al menos uno de los cursos a capacitar.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: . **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta los diferentes temas de los cursos, solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitación podrá ser brindada por uno o más capacitadores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma lo señalado por el participante, la capacitación podrá ser brindada por uno o mas capacitadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El POSTOR deberá ofrecer un esquema de capacitaciones semipresencial o virtual para el personal de OCGTI ¿ UNFV, para 15 personas, estas deberán ser dictadas por uno o varios capacitadores cuyo perfil debe ser acreditado en un plazo máximo de 10 días calendario antes del inicio de la capacitación con un certificado del curso a brindar y deberá ser dictado dentro del primer año del contrato, los cursos serán (...)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la acreditación del capacitador será presentado en un plazo máximo de 10 días calendario antes del inicio de la capacitación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: . **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante.

Asimismo se aclara que, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, esta documentación será enviada al correo ocgti@unfv.edu.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El POSTOR deberá ofrecer un esquema de capacitaciones semipresencial o virtual para el personal de OCGTI ¿ UNFV, para 15 personas, estas deberán ser dictadas por uno o varios capacitadores cuyo perfil debe ser acreditado en un plazo máximo de 10 días calendario antes del inicio de la capacitación con un certificado del curso a brindar y deberá ser dictado dentro del primer año del contrato, los cursos serán (...)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En relación a la horas lectivas que se precisa en el numeral 7, solicitamos a la Entidad aclarar y confirmar que hace referencia a la horas a dictar como parte de la capacitación.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Referente al entregable Planeamiento del Proyecto.

Teniendo en cuenta toda la información que se debe recabar y presentar, solicitamos a la Entidad confirmar que esta información se presentará en un plazo máximo de 15 días calendario contabilizados desde el día siguiente de firmado el contrato.

Asimismo, confirmar que esta documentación será presentada por mesa de parte virtual y/o presencial de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: a) Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma lo señalado por el participante. Se aclara que los 15 días calendarios son parte de los 90 días calendarios para la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Referente al entregable Planeamiento del Proyecto.

En la viñeta 2 se precisa: Plan de proyecto: análisis, diseño, descripción de actividades, fechas, etc.

Bajo cumplimiento del principio de transparencia en el cual se indica que la información debe ser clara y precisa, solicitamos a la Entidad eliminar la palabra ¿etc¿ ya que causa confusión para la partes al no saber que otro requerimiento podrían solicitar.

Asimismo, se debe tener en cuenta que cualquier requerimiento de la Entidad debe ser claro y preciso.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 8 **Literal:** a) **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma lo señalado por el participante y se precisará lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizarà en bases:

...Plan de proyecto: análisis, diseño, descripción de actividades y fechas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Referente al Entregable ¿planeamiento del proyecto se indica: Personal asignado indicando sus funciones.

Solicitamos a la Entidad confirmar los datos que se presentará será del personal clave.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: a) **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Referente a los entregables Puesta en servicio, Documentación y Documentación adicional.

Teniendo en cuenta toda la información que se debe recabar y presentar, solicitamos a la Entidad confirmar que esta información se presentará en un plazo máximo de 20 días calendario contabilizados desde el día siguiente de activado el servicio.

Asimismo, confirmar que esta documentación será presentada por mesa de parte virtual y/o presencial de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 8 **Literal:** b), c) y d **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que el plazo será de 10 días calendario desde el día siguiente de culminados los trabajos de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los documentos referentes a Puesta en servicio, Documentación y Documentación adicional serán entregados como máximo a los 10 días calendario desde el día siguiente de culminados los trabajos de implementación.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Referente al entregable Puesta en servicio.

En la viñeta 2 se precisa: Formatos de conformidad de puesta en operación.

Solicitamos a la Entidad confirma si cuando se indica ¿Formatos de conformidad de puesta en operación¿ hace referencia al Acta de inicio de la prestación del servicio, la cual se firmara una vez cumplida con las inspecciones y pruebas.

De ser el caso, se debe tener en cuenta que en el numeral B. Inspecciones y pruebas, se indica que la referida Acta será entregada por la Entidad, por lo cual no correspondería que el Contratista entregue el documento ya que ambas partes firmaran el Acta y tendrán su juego original respectivo.

En base a expuesto y teniendo en cuenta que para la activación del servicio ya se contará con dicha Acta, solicitamos eliminar dicho requerimiento: Formatos de conformidad de puesta en operación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: b) Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará en bases.

Eliminar requerimiento de las bases.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Referente al entregable Documentación Adicional.

En la viñeta 3 se precisa: Diagrama de la arquitectura (interconeción, rede, protocolos, etc.) de la solución propuesta, incluyendo todo lo que constituye los servicios ofertados por el PROVEEDOR de comunicaciones.

Bajo cumplimiento del principio de transparencia en el cual se indica que la información debe ser clara y precisa, solicitamos a la Entidad eliminar la palabra ¿etc¿ ya que causa confusión para la partes al no saber que otro requerimiento podrían solicitar.

Asimismo, se debe tener en cuenta que cualquier requerimiento de la Entidad debe ser claro y preciso.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: d) Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que se eliminará la palabra: etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará en bases:

Diagrama de la arquitectura (interconeción, redes, protocolos) de la solución propuesta, incluyendo todo lo que constituye los servicios ofertados por el PROVEEDOR de comunicaciones.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Referente a los entregables Puesta en servicio, Documentación y Documentación adicional.

Se valida que la Entidad solicita se presente documentación técnica referente a los equipos, manuales, especificaciones del servicio cloud, información técnica de los servicios ofertados y otros documentos relacionados a las especificaciones técnicas solicitadas en bases.

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que la información técnica podrá ser presentada en idioma original.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: b), c) y d Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los entregables y documentación deberá ser en idioma español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta lo señalado en el numeral B. Inspección y pruebas y al numeral 9 sobre el plazo de ejecución. Con la finalidad de no generar confusión entre las partes, solicitamos a la Entidad uniformizar el plazo de inicio de servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los plazos no se contradicen, el plazo de inicio del servicio, iniciará una vez firmada del Acta de Conformidad de Inicio de la Prestación del Servicio).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que en el numeral 8 del TDR solicitan se presente el entregable: Planeamiento del proyecto el cual incluye un cronograma de trabajo, con el fin de llevar un orden en los plazos.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de implementación de noventa (90) días calendario será contabilizado a partir del día siguiente de aprobado el entregable de Planeamiento del proyecto.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: 10.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no se confirma, se aclara que el Planeamiento del Proyecto formará parte del plazo de implementación de la prestación principal de noventa (90) días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo máximo para la entrega de la Fase de Implementación será de noventa (90) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato. Este periodo comprende, la aprobación del entregable de Planeamiento del proyecto, la instalación y puesta en producción completa del servicio de acuerdo a la propuesta adjudicada y de conformidad con los Términos de Referencia y las condiciones Técnicas Mínimas requeridas en el presente documento, El plazo de implementación incluye la gestión de todo tipo de permisos, motivo por el cual el Contratista debe tomar todas las precisiones del caso, a fin de cumplir los plazos estipulados en los Términos de Referencia. Solo en los casos que el retraso sea responsabilidad de la UNFV este plazo será añadido como extensión al plazo de implementación.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Observación:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN ¿ CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

Al respecto verificamos que la Entidad solicita ocho (08) personales clave entre ellos, dos (02) especialistas implementación y tres (03) técnicos de implementación.

Ahora bien, referente a estos últimos, se verifica que se está solicitando los mismos perfiles, misma formación, capacitación y experiencia para estos personales clave (especialistas implementación y técnicos de implementación), por lo cual no se encuentra un sustento técnico y resulta excesivo solicitar cinco (05) personas que cumplan con las mismas características/calificaciones. Asimismo, se debe tener en cuenta la Entidad ya se encuentra solicitando un jefe, un especialista en telecomunicaciones, por lo tanto no es necesario solicitar estas cinco (05) personas. Aunado a ello, este requerimiento afecta el principio de pluralidad de postores y el principio de competencia ya que no podríamos brindar una oferta competitiva y beneficiosa para la Entidad.

En base a ello, solicitamos a la Entidad mantener solo el Especialista implementación o Técnicos de implementación.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, para una mayor pluralidad de postores, se requiere como mínimo un 01 especialista en implementación y un 01 técnico de implementación que no deberá ser la misma persona.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará en bases:

Especialista en implementación (01)
Técnico de implementación (01)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Referente a la acreditación de la formación academica del personal clave.

Teniendo en cuenta que para los personales clave se esta solicitando bachiller y/o técnico y/o titulado; solicitamos a la Entidad confirmar que para acreditar estos requisitos se deberá presentar el grado de titulo y/o bachiller y/o técnico.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el personal clave deberá cumplir con el perfil requerido según se detalla en las bases, asimismo, para la acreditación de los perfiles, deberá considerar lo indicado en los tres ultimos párrafos de la página 40 de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Referente a la capacitación del personal clave.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los certificados y/o constancias y/o diplomados y/o cualquier otro documento que se presente para acreditar la capacitación, podrán ser presentados en idioma original.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los que los certificados y/o constancias y/o diplomados y/o cualquier otro documento que se presente para acreditar la capacitación, podrán ser presentados en idioma original. Sin embargo, se requiere se adjunte la traducción oficial de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Referente a la capacitación del personal clave ¿ Especialista en telecomunicaciones.

Con el fin de que exista pluralidad de postores y teniendo en cuenta las horas lectivas que solicitan, solicitamos a la Entidad confirmar que el requisitos de capacitación será el siguiente:

Contar con capacitación en redes y/o seguridad o certificación vigente en Seguridad y/o redes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no se confirma, es necesario que el perfil cuente con la capacitación inicialmente solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Observación: Nro. 78

Consulta/Observación:

Observación:

Referente a la experiencia del personal clave ¿ Jefe o Especialista en proyectos en las base se indica:

Minimo con 3 años de experiencia en gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión y/o comunicación y/o enlace y/o interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad del personal clave requerido como Jefe o Especialista en proyectos.

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "Jefe de Proyectos, Administrador de Proyecto, Coordinador de Proyecto" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación ampliada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos eliminar el texto del requisito: (¿) del personal clave requerido como Jefe o Especialista en proyectos, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones, quedando de la siguiente manera:

Minimo con 3 años de experiencia en gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión y/o comunicación y/o enlace y/o interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el personal clave.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literales a) y e) del artículo 2° de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Observación: Nro. 79

Consulta/Observación:

Observación:

Referente a la experiencia del personal clave ¿ Especialista en Telecomunicaciones.

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar del "Especialista en Telecomunicaciones", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, se debe tener en cuenta que el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio.

Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal y se precise como tiempo de experiencia: Mínimo dos (02) años.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no se confirma, es necesario que el personal cuente con la experiencia mínima solicitada, ya que indica que el perfil posee habilidades y conocimientos aplicables al proyecto. Asimismo se aclara que la proporcionalidad y razonabilidad esta vinculada al plazo del servicio y al grado de complejidad del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Observación: Nro. 80

Consulta/Observación:

Observación:

Referente a la experiencia del personal clave ¿ Jefe o Especialista en Proyectos, Especialistas implementación y Técnicos de Implementación.

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar del " Jefe o Especialista en Proyectos, Especialistas implementación y Técnicos de Implementación", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, se debe tener en cuenta que el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio.

Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal y se precise como tiempo de experiencia: Mínimo dos (02) años.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no se confirma, es necesario que el personal cuente con la experiencia mínima solicitada, ya que indica que el perfil posee habilidades y conocimientos aplicables al proyecto. Asimismo se aclara que la proporcionalidad y razonabilidad esta vinculada al plazo del servicio y al grado de complejidad del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Referente a la experiencia del postor en la especialidad.

Teniendo en cuenta el monto facturado acumulado a acreditar y bajo cumplimiento del principio de pluralidad de postores y el principio de competencia, solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptara como servicios similares a los siguientes:

SERVICIO DEDICADO A INTERNET y/o SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS y/o SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL y/o SERVICIO DE INTERNET, ENLACE DE DATOS Y BOLSA DE MINUTOS DE TELEFONIA y/o SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA y/o INTERNET EN ALTA DISPONIBILIDAD Y SEGURIDAD GESTIONADA y/o SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACIÓN DE ANCHO DE BANDA y/o SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA y/o SERVICIO DE NUBE PUBLICA HUAWEI CLOUD y/o SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA Y PLATAFORMA EN LA NUBE(CLOUD COMPUTING) y/o SERVICIO DE NUBE PÚBLICA.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: C Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma parcialmente. Se acogerá también la experiencia en facturación en:

SERVICIO DE NUBE PUBLICA HUAWEI CLOUD y/o SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA Y PLATAFORMA EN LA NUBE(CLOUD COMPUTING) y/o SERVICIO DE NUBE PÚBLICA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará bases:

Se agregará como servicios similares a:

(...) y/o SERVICIO DE NUBE PUBLICA HUAWEI CLOUD y/o SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA Y PLATAFORMA EN LA NUBE(CLOUD COMPUTING) y/o SERVICIO DE NUBE PÚBLICA.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se informa que todo retraso que se configure una causal contemplada en el Ley (caso fortuito, fuerza mayor, etc) para la ampliación de plazo, será atendida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápito de las bases : Sección: General **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que la Entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente para la implementación del servicio y en caso de retraso ante la falta de los mismos, este será un hecho generador de retraso para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Para tener mayor claridad, solicitamos precisar el plazo de prestación del servicio en días calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que el plazo de prestación de servicio será de 36 meses tal como se indica el numeral 1.8 del capítulo I (Generalidades)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que la entidad una vez recepcionado el comprobante de pago (recibo) por el periodo correspondiente; se compromete a realizar los tramites para el pago en el plazo establecido, por lo cual en caso de no cumplir con su obligación en el periodo de 3 meses consecutivos, el contratista podrá suspender el servicio. Sin embargo, se aclara que todas las acciones del contrato deberán estar subyugadas a la normativa de contrataciones aplicable al procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el OEC, se aclara que el plazo de los 10 días calendario es contabilizado a partir de la emisión de la conformidad del periodo de servicio. Respecto a la emisión de la factura, el contratista deberá considerar los plazos de las posibles aplicaciones de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, la entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que la Entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente para la implementación del servicio y en caso de retraso ante la falta de los mismos, este será un hecho generador de retraso para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.1 Literal: a) LIT. 10 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que los equipos al momento de su devolución no contarán con evidencia de golpes, quíñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos. De igual forma la Entidad asumirá el costo de los equipos en caso de pérdida, deterioro o robo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.2 Literal: a) LIT. 6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que en caso que el servicio se vea afectado por causas externas ajenas al operador; no se generará penalidad en contra del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en lo referente a los equipos End of sale, esta referido a que los mismo no se encontraran en dicha lista al momento de la presentación de la oferta.

Esto debido a que ningún proveedor puede asegurar que los equipos no se encuentren en dicha condición durante todo el plazo de ejecución del contrato, pues las políticas de ciclo de vidas de los equipos son responsabilidad exclusiva de su fabricante y, además, se trata de información confidencial a la que ningún proveedor tiene acceso, sino hasta el momento de su publicación

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.2 Literal: LITERAL 17 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma lo indicado por el participante lo referente a los equipos End of sale, esta referido a que los mismo no se encontraran en dicha lista al momento de la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier coordinación con los proveedores actuales de la Entidad, será ella la encargada organizar y verificar que su proveedor le entregue al nuevo Contratista todas las facilidades técnicas como documentaria que sean necesarias. No pudiendo trasladarle dicha responsabilidad al nuevo contratista, ello considerando que la misma no forma parte de dicha relación contractual, no teniendo poder de decisión, negociación o ejecución con la relación que cuente la Entidad y su actual proveedor, al que se hace referencia en las bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.6 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que la Entidad se encargará de realizar cualquier coordinación con los proveedores actuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Observación: Nro. 92

Consulta/Observación:

Descripción del servicio de seguridad - literal d)

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "acreditación por especialista certificado", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

En ese sentido, solicitamos confirmar que todo el personal requerido estará detallado en el apartado correspondiente "personal clave" detallando la experiencia y capacidades que deberá contra. Por ello, precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: d) Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la LCE y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que será el Postor quien cuenta con las certificaciones ISO 27001 y que la copia de este certificado será presentado en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará bases

Incluir en el numeral 2.3. (perfeccionamiento del contrato)

" Certificados vigentes del NTP ISO 27001 y NTP ISO 22301 incluyendo su alcance solicitado"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.4 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Observación: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 12.1

Literal: .

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no se acoge. Se aplicarán las penalidades señaladas en las bases, toda vez que tienen relación con el servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Observación: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 12.1 **Literal:** . **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no se acoge. Se aplicarán las penalidades señaladas en las bases, toda vez que tienen relación con el servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Observación: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar la reiterancia de la penalidad indicada, siendo que conforme se indica el procedimiento, la aplicación será por cada incumplimiento, no debiendo ser considerado reiterancia en las veces.

Por ello, solicitamos eliminar la reiterancia del calculo de penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 12.2 **Literal:** . **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no se acoge. Se aplicarán las penalidades señaladas en las bases, toda vez que tienen relación con el servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Observación: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 12.2 **Literal:** . **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no se acoge. Se aplicarán las penalidades señaladas en las bases, toda vez que tienen relación con el servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Observación: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 12.3 **Literal:** . **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no se acoge. Se aplicarán las penalidades señaladas en las bases, toda vez que tienen relación con el servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 15 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos será de un (01) año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Observación: Nro. 100

Consulta/Observación:

Consulta:

Cláusula Décima Octava

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros.

Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger al perfeccionamiento de contrato, siendo nuestras propuestas el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el numeral 2 del artículo 226° del aludido Reglamento, donde se indica la obligación de la entidad de proponer en los documentos del procedimiento de selección los centros arbitrales propuestos, para que al perfeccionamiento del contrato el postor elija de la referida lista, siendo que no se cumplido con ello, proponemos 2 instituciones para que las mismas sean consideradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 223 del RLEC DS N° 278-2024-EF, en la 1ERAcláusula de las Disposiciones Complementarias

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el modelo de arbitraje a emplear en caso de cualquier controversia que surja desde la celebración del contrato será resuelta mediante arbitraje de Derecho e Institucional, por un tribunal arbitral conformado por tres (3) árbitros.

Asimismo, se precisa que se las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger al perfeccionamiento del contrato son: Centro de Arbitraje del Consejo Departamental de Lima del Colegio de Ingenieros del Perú, Colegio de Abogados de Lima o Cámara de Comercio de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Las bases dicen:

a) Co-ubicar los servidores de la UNFV en su Data Center.

El PROVEEDOR debe co-ubicar (apagar, desmontar, transportar, instalar, configurar, poner en marcha los servidores, etc.) los servidores que se encuentran actualmente en el Data Center de la Empresa WIN Empresas (calle Carlos Krumdieck 287 Santa Catalina, La Victoria) a su Centro de Datos, el costo adicional que conlleve a la co-unbicación el PROVEEDOR la deberá propocionar sin generar costos a la institución.

Consulta:

Solicitamos a la Entidad indicar el valor en libros de los equipos a trasladar

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.2.5 **Literal:** a) **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria. Se precisa que dicha información será brindada al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Consulta: Solicitamos a la entidad confirmar si los equipos a trasladar tienen garantía del proveedor o marca que los proporcionó

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.5 Literal: a) **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria. Se precisa que dicha información será brindada al postor ganador, asimismo el postor es responsable de considerar todo lo necesario para que el traslado sea efectivo y del correcto funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Las bases dicen:

b) Alojar los servidores de la UNFV en su data center.

Durante la vigencia de contrato, el PROVEEDOR deberá co-ubicar servidores de la UNFV, los cuales pueden ocupar un espacio mínimo de 21 unidades de rack, estos deberán estar siempre disponibles, los equipos a co-ubica son los siguientes:

- Servidor de aplicaciones, el cual ocupa un espacio de 6 unidades de rack con fuentes redundantes.
- Storage con fuente redundada, ocupa un espacio mínimo de 4 unidades de rack.

Consulta:

Solicitamos a la Entidad indicar los siguientes Detalles técnicos de los servidores y equipos:

- ¿ Consumo eléctrico estimado de los equipos (en KVA)
- ¿ Requisitos de enfriamiento: Cual es la entrada y salida de aire de los equipos (parte frontal, parte posterior)
- ¿ Peso de los equipos: se requiere a razón de estimar el transporte
- ¿ Confirmar que los equipos tienen fuentes redundantes y que tipos de conectores usa (c13, c14, etc)
- ¿ Dimensiones de los equipos en cm

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.5 Literal: b) Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria. Se precisa que como máximo consume 2.5 kVA, respecto a los demás puntos solicitados el postor es responsable de considerar lo necesario para su correcto funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Las bases dicen:

- El PROVEEDOR deberá contar con un sistema adecuado para el alojamiento de los servidores, debe contar como mínimo con energía estabilizada, UPS, acceso a internet y enlace punto a punto entre la data center u la oficina central de la UNFV.

- La disponibilidad mínima mensual será de 99.7%.

Consultas:

Sírvase a la Entidad confirmar que el SLA a nivel de energía debería ser 99.98% debido a que es lo mínimo solicitado para un datacenter Tier3 o en su defecto indicar a qué componente se aplica el SLA de 99.7%

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.5 Literal: b) **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que es respecto a la disponibilidad del servicio que debe tener un mínimo mensual del 99.7%, para lo cual se debe contar con equipos adecuados y energía estable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Las bases dicen:

- La UNFV solicitara posteriormente la colación de servidores o siempre y cuando no se ocupe más del espacio requerido.

Consulta:

Si bien mencionan que la UNFV podría solicitar más espacio posteriormente, no especifican cuánto. Por lo cual, se solicita a la Entidad definir un rango máximo de unidades de rack adicionales para planificar mejor el crecimiento.

Acápito de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.2.5 **Literal:** b) **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria. Se informa que teniendo en cuenta que durante el tiempo de servicio no se tiene mapeado el crecimiento, el contratista debe de tener la capacidad de brindar un espacio adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:
SERVICIO CLOUD, literal k)

Solicitamos a la Entidad confirmar que la gestion de los switches virtuales estará a cargo del proveedor

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.6 Literal: k) Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria. Se confirma que estará a cargo del postor la gestion de los switches virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Las bases dicen:

d) La distribución de las capacidades computacionales de la Tabla 01 es referencial, pudiendo la ENTIDAD crear más servidores virtuales sin ningún costo adicional siempre que no se exceda las capacidades computacionales contratadas, así mismo estos servidores virtuales deben ejecutar sistemas operativos licenciados o con suscripción de Windows Server, por lo que el PROVEEDOR debe brindar el licenciamiento, y también se deben ejecutar sistemas operativos bajo la Licencia Pública General de GNU (GPL).

Consulta:

Solicitamos a la Entidad indicar las versiones de SO que se requieren para el servicio de Cloud, así mismo confirmar si se requiere cotizar servicios de soporte para las plataformas GNU.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.2.6 **Literal:** d) **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que los sistemas operativos podrán ser Windows server o Linux y no se requiere cotizar algún soporte adicional a los indicados en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Las bases dice:

I) El PROVEEDOR deberá proporcionar disco all-flash para la capacidad de disco contratada para el servicio de alojamiento de servidores virtuales que requiere la Entidad, estos discos deberán estar desplegados en un esquema de hiperconvergencia con recursos de procesamiento y memoria RAM. El proveedo podrá ofrecer una solución convergente siempre que no exista un único punto de falla a nivel de Storage, es decir, deberá configurar un esquema de Alta Disponibilidad a nivel de Storage por lo que el servicio ofertado por el proveedor deberá tener dos storage físicos que lógicamente se vea como uno solo. Cada storage físico deberá tener como mínimo 16 discos.

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se pueden usar otra tecnología de discos como NVMe.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.6 Literal: I) Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria. No se confirma, por un tema de performance en los servicios para la UNFV se requiere discos all-flash.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Las bases dicen:

g) Los servidores virtuales estarán en un esquema de alta disponibilidad, de modo que al existir la falla en un servidor físico estos servidores virtuales se reinicien de forma automática en otro servidor físico en el mismo centro de datos.

Consulta:

Sírvase confirmar que el esquema de alta disponibilidad mencionado solo se refiere a un site con redundancia a nivel de componentes en el mismo site.

Acápito de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.6 Literal: g) **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria. Se precisa que el esquema de alta disponibilidad es a nivel de los servidores virtuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Las bases dicen:

n) El proveedor debe revisar, asegurar y evidenciar que el servicio de nube cuenta con la funcionalidad de ataques de denegación de servicio para los servidores que se pueden publicar.

Consulta:

Sírvase a la entidad confirmar que el párrafo debería decir:
El Proveedor debe revisar, asegurar y evidenciar que el servicio de nube cuenta con la funcionalidad de detectar y mitigar los ataques de denegación de servicios para los servicios que se van a publicar.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5.2.6 **Literal:** n) **Página:** 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se acoge la consulta, el Proveedor debe revisar, asegurar y evidenciar que el servicio de nube cuenta con la funcionalidad de detectar y mitigar los ataques de denegación de servicios para los servicios que se van a publicar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Proveedor debe revisar, asegurar y evidenciar que el servicio de nube cuenta con la funcionalidad de detectar y mitigar los ataques de denegación de servicios para los servicios que se van a publicar.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

SERVICIO BACKUP, literal d)

Las bases dicen:

d) El proveedor deberá proporcionar las licencias necesarias en modo arrendamiento mensual y no pertenecerá a la entidad, asociado al software de virtualización y al software de backup.

Consulta:

Sírvase a la Entidad aclarar este párrafo y confirmar que los respaldos de datos puede ejecutarse en una plataforma multicliente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.6 Literal: d) **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria. Se confirma que puede brindarse en una plataforma multicliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

SERVICIO BACKUP, literal g)

Las bases dicen:

g) El proveedor deberá ejecutar una segunda copia de backup para al menos 50 servidores virtuales, considerando un backup full mensual con una retención de 2 meses en un Centro de Datos ubicado a más de 800KM del Centro de Datos principal del PROVEEDOR y que cuente con certificación en construcción en ASI/TIA -942-B o UPTIME INSTITUTE en un nivel Rated-3 o Tier-3, se deberá considerar una conexión dedicada de al menos 1 Gbps y una latencia menor de 20ms, por lo que para el espacio de los backups se debe considerar una capacidad de 5 TB.

Consulta:

Sírvase a la Entidad confirmar que este respaldo puede hacerse en la nube publica y que se debe considerar una latencia superior a lo indicado en las bases (>20 ms).

Asimismo, solicitamos confirmar que se puede usar otro tipo de conexión con menor ancho de banda disponible.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.6 Literal: g) Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se acoge parcialmente, la latencia puede ser menos a 30ms, sin embargo se debe de considerar una conexión dedicada de ancho de banda de 1 Gbps, el cual puede ser de tipo DirectConnect y/o Express Route y/o línea dedicada por fibra óptica y/o fastconnect.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

SERVICIO BACKUP ¿ literal a)

En las bases dice:

a) EL PROVEEDOR deberá proporcionar el servicio de backup de hasta 150 servidores físicos o servidores virtuales con una retención de hasta de 360 días en un esquema de 01 full backup y 29 incrementales, por lo que para el espacio de los backups se debe considear una capacidad de 50 TB.

Consulta:

Solicitamos a la Entidad especificar la lista detallada de los servidores físicos y virtuales a Backupear.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.6 Literal: a) **Página: 31**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no se acoge, dicha información será brindadá al postor ganador por ser información sensible para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

SERVICIO BACKUP ¿ literal b)

b) El servicio de backup no deberá necesitar de la instalación de agentes en el ambiente de servidores vituales para poder realizar sus tareas de respaldo y recuperación granular de servidores virtuales.

Consulta:

Solicitamos a la Entidad indicar que plataforma de respaldo actualmente la entidad viene utilizando

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.6 Literal: b) Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria. Se precisa que la entidad cuenta con una plataforma de respaldo contratada como servicio al proveedor actual. El POSTOR deberá considerar en su dimensionamiento la plataforma de backup que consideren adecuada y que cumpla los requerimientos descritos en las bases. La información requerido no es mandatorio para que el participante pueda proponer una solución de cara a la propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que al tratarse de enlaces de diferente tecnologia (Principal Fibra oscura y contingencia MPLS), que en las sedes remotas la entidad brindara un equipo que se encargara de realizar el HA entre los enlaces.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.1 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que el Postor Ganador se encargará de realizar el HA entre los enlaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Para poder garantizar pluralidad de postores, se solicita a la entidad que el certificado emitido por una empresa consultora externa para acreditacion de SOC y NOC sean opcionales, esto debido a que se estaria dirigiendo el proceso a un proveedor especifico que cumple con este requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.2 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no acoge lo solicitado, los postores deberán presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Para poder garantizar pluralidad de postores, se solicita a la entidad que el ISO 22301 sea opcional, esto debido a que se estaría dirigiendo el proceso a un proveedor específico que cumple con este requerimiento

Acápites de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** c **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El certificado de seguridad de la información (ISO 27001) y el certificado de sistemas de continuidad de negocio (22301) son importantes debido a su relevancia directa con el servicio requerido. La ISO 27001 certifica la gestión adecuada de la seguridad de la información, protegiendo la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos, mientras que la Iso 22031 proporciona un marco sólido para gestionar la continuidad del negocio, asegurando su capacidad para operar durante y después de incidentes inoportunos, lo que resulta esencial para su sostenibilidad y éxito a largo plazo. Ambas certificaciones están alineadas con los principios de calidad y seguridad necesarios para la correcta ejecución del contrato. Por lo tanto, el certificado ISO 27001 e ISO 22301, serán presentados para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará bases

Incluir en el numeral 2.3. (perfeccionamiento del contrato)

" Certificados vigentes del NTP ISO 27001 y NTP ISO 22301 incluyendo su alcance solicitado"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

El valor de nuevas sesiones por segundo supera la cantidad de desiones concurrentes indicadas en la linea anterior. Se solicita a la entidad confirmar que es un error tipográfico y que se requiere que el equipo soporte como mínimo 290 mil nuevas sesiones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.3 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria se confirma parcialmente, con el objetivo de no sobredimensionar y encarecer la solución en caso sea appliance físico debe soportar como mínimo 290 millones de nuevas sesiones o en caso de ofrecer una solución virtualizada la Capacidad será de hasta 60 mil nuevas sesiones por segundo con transacciones HTTP de 1 byte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución en caso sea appliance físico debe soportar como mínimo 290 millones de nuevas sesiones o en caso de ofrecer una solución virtualizada la Capacidad será de hasta 60 mil nuevas sesiones por segundo con transacciones HTTP de 1 byte.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el equipo debe contar con certificación para IPv6 USGv6-r1 al menos para Firewall e IPS

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.3 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que el PROVEEDOR podrá brindar una solución con certificación para IPv6 USGv6-r1 al menos para Firewall e IPS, no siendo un requerimiento mínimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los 2000 usuarios deberán conectarse mediante un cliente VPN

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.2.3 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que los 2000 usuarios deberán conectarse mediante un cliente VPN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad retirar la solicitud de firmas AIF, esto debido a que este protocolo pertenece solo a la firma Arbor lo cual implicaría un direccionamiento a una marca en específico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.2 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria y con la finalidad de garantizar la pluralidad de soluciones, se confirma que las firmas AIF serán opcionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará en bases:
Incorporar firmas AIF (opcional).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad retirar la solicitud de Botnet Perversion o ponerlo como opcional, debido a que este tipo de mitigacion necesita un mayor detalle para definir exactamente el alcance de la solucion.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** b **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma lo indicado por el participante el requerimiento de Botnet Perversion será considerado como opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará en bases:
Botnet Perversion (opcional).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad retirar la solicitud de Chargen o ponerlo como opcional, debido a que este tipo de mitigacion necesita un mayor detalle para definir exactamente el alcance de la solucion.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.2 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma lo indicado por el participante el requerimiento de chargen será considerado como opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará en bases:
Chargen (opcional).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Sírvanse la Entidad en confirmar que, lo establecido en el TDR, en el periodo de la licencia por los 1000 usuarios sera por el periodo de 36 meses.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.2.4 **Literal:** A **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Sírvanse la Entidad en confirmar que el cluster estará en modo activo - pasivo, que nos permitirá cubrir la disponibilidad solicitada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.4 Literal: A Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que el POSTOR deberá considerar los recursos necesarios para cumplir con el nivel de disponibilidad solicitado para este servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que, por el principio de eficacia las pruebas de BER estan diseñadas para tecnologias antiguas. Actualmente en el mercado se cuenta con tecnologias de transmisión a travez de fibra optica, ethernet, etc. Los cuales tienen otro tipo de pruebas que permitan verificar la conectividad. Por lo que solicitamos a la entidad modificar este tipo de pruebas o en su defecto considerarlo como opcional.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.2.4 **Literal:** A **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que en las bases se indica : Garantizar una comunicación de buena calidad con tasa de error menor de BER 10% o un porcentaje de pérdida de paquetes menor a 1%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad en confirmar lo siguiente:
Por el principio de pluralidad de marcas y diversidad de postores. Se podrá realizar la integración mediante la descarga de un plugin desde la propia tienda de Microsoft Teams.
Confirmar que versión de licencia de Microsoft Teams posee la entidad, como E3 o E5, además sírvase la entidad en confirma la versión que tiene instalado el teams Phone.
Si se requiere la instalación de la licencia Call to Teams para que permita que la central telefónica pueda brindar la comunicación por medio de la plataforma de Microsoft Teams.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.4 Literal: A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que dicha información será brindada al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad en confirmar las cantidades por modelos de los telefonos IP que posee en la actualidad.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.2.4 **Literal:** A **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, precisa que dicha información será brindada al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad en confirmar lo siguiente:
Que por el principio de pluralidad de marcas donde los reportes se brindaran en los formatos de Excel o PDF.
Indicar si los registros seran enviados por correo de manera, diaria, semanal o mensual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.4 Literal: B Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que los reportes serán brindados de manera mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad en confirmar lo siguiente:

La versión de Windows Server en la que se encuentra implementado el Active Directory.

Si el servidor Windows Server con la que cuentan esta de forma local o en la nube.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.2.4 **Literal:** B **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, precisa que dicha información será brindada al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad en confirmar que la función DND sera brindada por medio de los telefonos Yealink.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.2.4 **Literal:** A **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad en confirmar que, para la instalación de los softphones en los dispositivos indicados, se cuenta con las siguientes versiones mínimas de sistema operativo:

iOS 11 o superior

Android 5.0 o superior

Windows 7 o superior

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.2.4 **Literal:** A **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad en confirmar que no se contemplarán dentro de las especificaciones de la central telefónica funcionalidades propias de un teléfono IP, asegurando la correcta definición de requerimientos y cumpliendo el principio de eficiencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.4 Literal: A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no puede dar una respuesta concreto debido a que el participante no señala a que funcionalidades se refiere.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Dado que la evolución de las telecomunicaciones ha demostrado que la interoperabilidad y la flexibilidad tecnológica optimizan la inversión, mejoran la escalabilidad y garantizan la compatibilidad con futuras innovaciones, se solicita a la entidad que se permita la adopción de infraestructura abierta y homologada por la marca de la tecnología de central telefonica IP. Asegurando así el principio de eficiencia y pluralidad de marcas

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.4 Literal: A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, indica que el participante no precisa a que se refiere con " infraestructura abierta y homologada por la marca" por lo que no se puede confirmar lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad en confirmar que el termino de "equipamiento adicional" posibilita al postor ofrecer equipos de diferentes marcas, cumpliendo así el principio de eficiencia y pluralidad de marcas.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.2.4 **Literal:** A **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Por el principio de transparencia, y considerando la petición de integración a Microsoft Teams, sirvase en considerar la entidad que este enunciado hace referencia únicamente a la SIP TRUNK que brindará el postor a la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.2.4 **Literal:** A **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no confirma, en las bases se indica claramente : Asimismo, se precisa que la solución de central telefonica IP deberá permitir la integración con Microsoft Teams de manera embebida, sin abrir aplicaciones separadas o pestañas emergentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Sírvase en considerar la entidad que este enunciado hace referencia únicamente a la SIP TRUNK que brindará el postor a la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.2.4 **Literal:** A **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no puede dar una respuesta concreto debido a que el participante no indica a que enunciado hace referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:26

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad en confirmar que, por el principio de eficiencia, la solución tendra la visualización web del consumo telefónico será al cierre de cada llamada.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.2.4 **Literal:** A **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:14:59

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El proveedor proporcionará en calidad de comodato los equipos de comunicación(Routers o switches capa3) necesarios para el funcionamiento de los enlaces de datos , los cuales no deben de tener una antigüedad mayor a un(1) año, la UNFV dispone de switches core con puertos habilitados con capacidad de 10Gbps y que será en estos equipos donde se conectará los enlaces de fibra oscura.

CONSULTA:

Se solicita a la entidad aclarar si se pondrá equipos (Routers o switches capa 3) o se usará sus propios equipos switches core de propiedad de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: a, viñ. 11 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara, los equipos de comunicación (routers o switches capa 3) requeridos son para los enlaces de backup en caso de que se ofrezcan a traves de enlaces MPLS y no para los enlaces de fibra oscura principales ya que para conectar estos la ENTIDAD dispone de los swicthes core mencionados en bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:14:59

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El proveedor proporcionará en calidad de comodato los equipos de comunicación(Routers o switches capa3) necesarios para el funcionamiento de los enlaces de datos , los cuales no deben de tener una antigüedad mayor a un(1) año, la UNFV dispone de switches core con puertos habilitados con capacidad de 10Gbps y que será en estos equipos donde se conectará los enlaces de fibra oscura.

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que si en caso se use sus propios switches , la entidad será responsable del mantenimiento , soporte , upgrade del firmware de todos sus equipos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: a, viñ. 11 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que la ENTIDAD será responsable del mantenimiento, soporte, upgrade del firmware de sus equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:14:59

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El proveedor proporcionará en calidad de comodato los equipos de comunicación(Routers o switches capa3) necesarios para el funcionamiento de los enlaces de datos , los cuales no deben de tener una antigüedad mayor a un(1) año, la UNFV dispone de switches core con puertos habilitados con capacidad de 10Gbps y que será en estos equipos donde se conectará los enlaces de fibra oscura.

CONSULTA:

SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONFIRMAR SI ES AFIRMATIVO QUE SE USARA SUS PROPIOS SWITCHES , LA ENTIDAD CUENTA CON MODULOS DE FIBRA Y DE CUENTOS HILOS SON, SI NO CUENTA, INDICAR MARCA Y MODELO DE SWITCHES PARA PODER DIMENSIONAR EL CORRECTO MODULO A USAR

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: a, viñ. 11 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que como se indica en los términos de referencia la UNFV dispone de swithes core con puertos habilitados con capacidad de 10Gbps y que será en estos equipos donde se conectará los enlaces de fibra oscura. Esto incluye a las sede de cabecera. Asimismo se precisa que los hilos por enlace son 02 y que los transceivers cuentan con esta capacidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:14:59

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El proveedor ¿¿. Asi mismo se precisa que para el predio SL 13(Santa Eulalia) Se aceptará un unico enlaces principal el cual podrá ser por fibra oscura o a traves de un enLACE mpls, este segundo enlace¿..

CONSULTA :
Si para la sede Santa Eulalia se brindara el servicio de fibra oscura como enlace principal , se solicita a la entidad confirmar que el ancho de banda será 1 giga .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: a, viñ. 16 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que en caso de brindar fibra oscura para la sede predio SL13 este podrá tener una capacidad de 1Gbps. (únicamente para esta sede)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:14:59

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

En las bases dice:

5.2.2 SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

CONSULTA :

Se solicita a la entidad aclarar si el servicio de internet solicitado se brindara desde la cabecera o es un servicio de internet independiente por cada predio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que el servicio de Internet será distribuido a los locales (Según Anexo 1) a través de los enlaces de interconexión descritos en el numero 5.2.1. Es decir, no se está solicitando un internet independiente por cada predio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:14:59

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Registro de DNS y asignación de al menos 32 direcciones IP públicas para uso exclusivo de dominios y/o subdominios y la inscripción de nuestros dominios en los servidores del proveedor.

CONSULTA :

DEBIDO A LA ESCASEZ DE IP PÚBLICAS V4 A NIVEL MUNDIAL, SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE DENTRO DEL POOL SOLICITADO SE ENCUENTRA LA IP DE RED, GATEWAY Y BROADCAST,

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2.2 Literal: a, viñ. 4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que dentro del segmento solicitado se encuentran la IP de red, broadcast y gateway.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:14:59

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El proveedor deberá llevar la señal de internet...debiendo proporcionar el equipamiento y accesorios necesarios...
Para la institucion.

CONSULTA :
Se solicita a la entidad indicar si los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación del servicio descrito. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad:

- *Tomacorrientes
- *Energía Estabilizada
- *Patch Panel
- *Patch cords
- *Switch Lan (Con puertos disponibles para conectar los routers)
- *Garantías, soporte y licencias de los equipos electrónicos de propiedad de la entidad.
- *Tendido de cableado electrico
- *UPS
- *Pozos de Tierra
- *Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: Anexo N° 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que la ENTIDAD brindará en sus predios:

- *Tomacorrientes
- *Energía Estabilizada
- *Patch Panel
- *Patch cords
- *Switch Lan (Con puertos disponibles para conectar los routers)
- *Garantías, soporte y licencias de los equipos electrónicos de propiedad de la entidad.
- *Tendido de cableado electrico
- *UPS
- *Pozos de Tierra
- *Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las bases la revisión de la presente consulta.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:14:59

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

En las bases dice:

5.2.2 SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

CONSULTA :

Se solicita a la entidad aclarar si el servicio de internet solicitado se brindara desde la cabecera o es un servicio de internet independiente por cada predio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que el servicio de Internet será distribuido a los locales (Según Anexo 1) a través de los enlaces de interconexión descritos en el numero 5.2.1. Es decir, no se está solicitando un internet independiente por cada predio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:14:59

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

En las bases dice:
b) Servicio de DDOS en la nube
El proveedor deberá ofrecer un servicio de DDoS dedicado en la nube o solcuion dedicada en house, la caul deberá proteger contra ataques volumetricos de hasta 100Gigas...

CONSULTA :

El servicio a contratarse es solo por 1500 Mbps , Sin emabargo la entidad solicita capacidad volumétrica de 100 Gbps de tráfico malicioso, la capacidad requerida excede de sobre manera los 1500 Mbps solicitados. Al solicitar un requerimiento así, la entidad estaría costeando los recursos del proveedor que atenderá otras 98500 Mbps de procesamiento desocupado, ya que solo tienen tráfico de 1500mbps para los 100Gbps solicitados no guardando relación con el servicio solicitado y sobredimensionado innecesariamente el proyecto.
Por lo expuesto solicitamos confirmar que se aceptará que la capacidad volumétrica sea como mínimo de 8 Gbps

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que la solución deberá contar con una capacidad de mitigación de 100 Gbps para proteger contra ataques volumetricos y deberá entregar un tráfico limpio de acuerdo al ancho de banda de internet solicitado. El objetivo de colocar una capacidad alta de mitigación es justamente proteger contra ataques que superen el ancho de banda contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:14:59

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

En las bases dice:

C.-Servicio de escaneo y analisis de vulnerabilidades

CONSULTA :

Se solicita a la entidad poner como opcional el certificado de sistema de gestion de continuidad de negocio(22301)

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** c **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no se acoge. El certificado de seguridad de la información (ISO 27001) y el certificado de sistemas de continuidad de negocio (22301) son importantes debido a su relevancia directa con el servicio requerido. La ISO 27001 certifica la gestión adecuada de la seguridad de la información, protegiendo la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos, mientras que la Iso 22031 proporciona un marco sólido para gestionar la continuidad del negocio, asegurando su capacidad para operar durante y después de incidentes inoportunos, lo que resulta esencial para su sostenibilidad y éxito a largo plazo. Ambas certificaciones están alineadas con los principios de calidad y seguridad necesarios para la correcta ejecución del contrato. Por lo tanto, el certificado ISO 27001 e ISO 22301, serán presentados para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará bases

Incluir en el numeral 2.3. (perfeccionamiento del contrato)

" Certificados vigentes del NTP ISO 27001 y NTP ISO 22301 incluyendo su alcance solicitado"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/03/2025

Hora de envío : 20:14:59

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

En las bases dice:

.La solcuion debe contar con alta disponibilidad en el servicio de seguridad perimetral por lo que esta solucion se debe ubicar en la cabecera del proveedor

. El sistema de seguridad informatica perimetral debera estar compuesto por equipos y dispositivos fisicos de proposito especifico.

CONSULTA :

se solicita a la entidad aclarar si el servciiod e seguridad perimetral se podra dar en la nube o onpremise en la entidad y que debe ser en HA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3

Literal: viñeta 2,3

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que la solución debe brindarse desde el data center del proveedor y esta podrá ser fisica o virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:14:59

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El centro de datos debe de contar con certificacion en construccion en ANSI/TIA -942-B o UPTIME INSTITUTE en un nivek RATED -3 o tier-3

CONSULTA :
Se solicita a la entidad considerar como opcional dichos certificados,bajo la responsabilidad del postor brindar un servicio optimo, con continuidad del servicio y cumpliendo los sla solicitados .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que con la finalidad de asegurar los servicios de la entidad, se requiere un centro de datos con certificacion en construccion en ANSI/TIA -942-B o ANSI/TIA -942-C o UPTIME INSTITUTE en un nivel RATED-3 o TIER-3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:14:59

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo I Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que todo retraso que se configure una causal contemplada en el Ley (caso fortuito, fuerza mayor, etc) para la ampliación de plazo, será atendida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:14:59

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo I Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos al momento de su devolución no contarán con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos. De igual forma la Entidad asumirá el costo de los equipos en caso de pérdida, deterioro o robo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:14:59

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo I Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:14:59

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Capítulo 2 **Literal:** 2.2.1.1 **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el postor deberá presentar los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:14:59

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 2 Literal: 2.2.1.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección informa que la entidad no es usuaria de la plataforma PIDE, por lo que se requiere que los postores presenten toda la documentación solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:14:59

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 2 Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que la entidad una vez recepcionado el comprobante de pago (recibo) por el periodo correspondiente; se compromete a realizar los tramites para el pago en el plazo establecido, por lo cual en caso de no cumplir con su obligación en el periodo de 3 meses consecutivos, el contratista podrá suspender el servicio. Sin embargo, se aclara que todas las acciones del contrato deberán estar subyugadas a la normativa de contrataciones aplicable al procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:14:59

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos brindados para el servicio de interconexión, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 5.2.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos brindados para el servicio de interconexión, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:14:59

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 5.2.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos al momento de su devolución no contarán con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos. De igual forma la Entidad asumirá el costo de los equipos en caso de pérdida, deterioro o robo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:14:59

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Los TDR solicitan que se cumpla con las ¿Certificaciones internacionales en mecanismos o sistemas de gestión de seguridad de la información (ISO 27001) y sistemas de gestión de continuidad de negocio (22301)¿, pese a que el Pronunciamiento N° 470-2022/OSCE-DGR y la Resolución No 551-2013-TC-S1, el Tribunal de Contrataciones del Estado ha precisado lo siguiente: "Las normas ISO no tienen carácter obligatorio dentro de la legislación nacional, sino que solo constituyen normas de carácter facultativo; por lo que no pueden ser requeridos como documentos de presentación obligatoria; sin embargo, si sería razonable otorgar determinado puntaje a aquellos postores que cuenten con dichas certificaciones(...). Estas certificaciones acreditan una serie de estándares patrocinados por la organización Internacional para la estandarización (ISO) que son de acogimiento voluntario, es decir, su cumplimiento no es requerido por norma nacional alguna. Asimismo, las normas ISO se refieren al sistema de calidad de una organización, lo que permite establecer pautas organizativas entre sus diferentes departamentos o servicios(...)".

En esa línea, considerando que con la presentación del ¿Anexo N° 3 ¿ Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia¿, se acreditaría que los postores cuentan con la señalada norma técnica, solicitamos que se reevalúe la exigencia de contar con las certificaciones ISO 27001 y 22301, como parte de los requisitos técnicos necesarios para la prestación del servicio, ya que esta disposición vulnera el principio de proporcionalidad establecido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado. El Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que las exigencias en las bases deben ser razonables, proporcionales y directamente relacionadas con el servicio requerido, evitando restricciones innecesarias o discriminatorias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 5.2.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pronunciamiento N° 470-2022/OSCE-DGR Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no se acoge. El certificado de seguridad de la información (ISO 27001) y el certificado de sistemas de continuidad de negocio (22301) son importantes debido a su relevancia directa con el servicio requerido. La ISO 27001 certifica la gestión adecuada de la seguridad de la información, protegiendo la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos, mientras que la Iso 22031 proporciona un marco sólido para gestionar la continuidad del negocio, asegurando su capacidad para operar durante y después de incidentes inoportunos, lo que resulta esencial para su sostenibilidad y éxito a largo plazo. Ambas certificaciones están alineadas con los principios de calidad y seguridad necesarios para la correcta ejecución del contrato. Por lo tanto, el certificado ISO 27001 e ISO 22301, serán presentados para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará bases

Incluir en el numeral 2.3. (perfeccionamiento del contrato)

" Certificados vigentes del NTP ISO 27001 y NTP ISO 22301 incluyendo su alcance solicitado"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:14:59

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad del servicio de telefonía fija, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 5.2.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que en caso que el servicio se vea afectado por causas externas ajenas al operador; no se generará penalidad en contra del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:14:59

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad del servicio cloud, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 5.2.6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que en caso que el servicio se vea afectado por causas externas ajenas al operador; no se generará penalidad en contra del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:14:59

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

En relación con la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar el número de participantes y la cantidad de horas requeridas, confirmando que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato y en el lugar que indique el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 7 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el PROVEEDOR brindará un total de 15 vacantes por cada curso de capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El POSTOR deberá ofrecer un esquema de capacitaciones semipresencial o virtual para el personal de OCGTI ¿ UNFV, para 15 personas, estas deberán ser dictadas por uno o varios capacitadores cuyo perfil debe ser acreditado en un plazo máximo de 10 días calendario antes del inicio de la capacitación con un certificado del curso a brindar y deberá ser dictado dentro del primer año del contrato, los cursos serán (...)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:14:59

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que se podrá utilizar el mismo personal designado como Técnicos de implementación para el perfil de los Especialistas Implementación. Siempre en cuando cumpla con el perfil solicitado. Ya que las funciones a desempeñar entre ambos perfiles son muy similares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** 5.1.1.3 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, para una mayor pluralidad de postores, se requiere como mínimo un 01 especialista en implementación y un 01 técnico de implementación que no deberá ser la misma persona.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará en bases:

Especialista en implementación (01)

Técnico de implementación (01)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:14:59

Observación: Nro. 164

Consulta/Observación:

2. Observación: en caso la consulta anterior no haya sido respondida afirmativamente observamos el presente requerimiento ya que las funciones solicitadas entre un personal requerido y el otro son similares y pueden ser cubiertas por las mismas personas, siempre en cuando estas cumplan con el perfil solicitado

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** 5.1.1.3 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libertad de concurrencia regulado en el inciso a) del artículo 2 de la Ley de Contrat.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, para una mayor pluralidad de postores, se requiere como mínimo un 01 especialista en implementación y un 01 técnico de implementación que no deberá ser la misma persona.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará en bases:

- Especialista en implementación (01)
- Técnico de implementación (01)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:52

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

"Alojar los servidores de la UNFV en su data center Durante la vigencia de contrato, el PROVEEDOR deberá co-ubicar servidores de la UNFV, los cuales pueden ocupar un espacio mínimo de 21 unidades de rack

Sirvase confirmar la cantidad de energía que consumen los equipos indicados líneas abajo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.5 Literal: b **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que debe ser como máximo 2.5kVA para los servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:52

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

"El centro de datos debe de contar con certificación en construcción en ANSI/TIA-942-B o UPTIME INSTITUTE en un nivel Rated-3 o Tier-3.

Teniendo en cuenta que conforme van saliendo nuevas soluciones, va aumentando las exigencias que solicita cada ente certificador de centro de datos y en referencia al principio de eficacia y eficiencia indicado en el artículo 2 numeral f) de la ley de contrataciones. Sirvase confirmar que se aceptara la certificación en construcción en ANSI/TIA-942-C o UPTIME INSTITUTE en un nivel Rated-3 o Tier-3."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6 Literal: b Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se acoge parcialmente, el postor debe de contar con la certificación en construcción en ANSI/TIA-942-C o UPTIME INSTITUTE en un nivel Rated-3 o Tier-3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza las bases integradas:

El centro de datos debe de contar con certificación en construcción en ANSI/TIA-942-B o ANSI/TIA-942-C o UPTIME INSTITUTE en un nivel Rated-3 o Tier-3.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:52

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

"El centro de datos debe de contar con certificación en construcción en ANSI/TIA-942-B o UPTIME INSTITUTE en un nivel Rated-3 o Tier-3.

Sirvase confirmar en que etapa el postor deberá acreditar que cuenta con la certificación en construcción en ANSI/TIA-942-C o UPTIME INSTITUTE en un nivel Rated-3 o Tier-3."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6 Literal: b Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se acoge parcialmente, el postor debe de contar con la certificación en construcción en ANSI/TIA-942-C o UPTIME INSTITUTE en un nivel Rated-3 o Tier-3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza las bases integradas:

El centro de datos debe de contar con certificación en construcción en ANSI/TIA-942-B o ANSI/TIA-942-C o UPTIME INSTITUTE en un nivel Rated-3 o Tier-3.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:52

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

"Servicio de Backup

Cosniderando 1:

EL PROVEEDOR deberá considerar las siguientes capacidades minimas computacionales por medio de un Tenant en un entorno de nube privada

Servicio de Backup (TB) - 55

Considerando 2:

EI PROVEEDOR deberá proporcionar el servicio de backup de hasta 150 servidores físicos o servidores virtuales con una retención de hasta de 360 días en un esquema de 01 full backup y 29 incrementales, por lo que para el espacio de los backups se debe considerar una capacidad de 50 TB.

Teniendo en cuenta que en el considerando 1 solicitan 55 TB y en el consoderando 2 solicitan 50TB, Sirvase confirmar la capacidad exacta que requiere la entidad para la solución de backup"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.6 **Literal:** c y a **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se acalra que lo que se ha indicado en la tabla es que el servicio de backup tiene 55TB, consiste en los 50TB para el servicio de backup y los 05 TB para la segunda copia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:11

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que, la conformidad del servicio es un documento interno de la Entidad; sin embargo, con el fin de transparentar las actuaciones en el presente procedimiento de selección se remitirá al contratista la conformidad mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:11

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo máximo para la entrega de la Fase de implementación será de noventa (90) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato (...)"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que todo retraso que se configure una causal contemplada en el Ley (caso fortuito, fuerza mayor, etc) para la ampliación de plazo, será atendida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:11

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo máximo para la entrega de la Fase de implementación será de noventa (90) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato (...)"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que la Entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente para la implementación del servicio y en caso de retraso ante la falta de los mismos, este será un hecho generador de retraso para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:11

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:11

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

"Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: CP-SM-1-2025-.UNFV-1; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del procedimiento de selección CP-SM-1-2025-.UNFV-1 - ""SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025"" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL; y, (ii) deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del procedimiento de selección CP-SM-1-2025-.UNFV-1 - ""SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:11

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Concurso Público para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: e y f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección informa que la entidad no es usuaria de la plataforma PIDE, por lo que se requiere que los postores presenten toda la documentación solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:11

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el OEC, se aclara que el plazo de los 10 días calendario es contabilizado a partir de la emisión de la conformidad del periodo de servicio. Respecto a la emisión de la factura, el contratista deberá considerar los plazos de las posibles aplicaciones de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:11

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:11

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que la entidad una vez recepcionado el comprobante de pago (recibo) por el periodo correspondiente; se compromete a realizar los tramites para el pago en el plazo establecido, por lo cual en caso de no cumplir con su obligación en el periodo de 3 meses consecutivos, el contratista podrá suspender el servicio. Sin embargo, se aclara que todas las acciones del contrato deberán estar subyugadas a la normativa de contrataciones aplicable al procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:11

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:11

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita lo siguiente:
""EI PROVEEDOR debe poseer autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar los servicios de telecomunicaciones (datos), para ello deberá presentar copia de la concesión dada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones"".

Agradeceremos precisar el momento en el que se debe entregar la documentación requerida. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los postores deberán presentar para la presentación de oferta, por ello, se incluirá lo solicitado como requisito de calificación en Capacidad Legal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:11

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

"Consulta:
De de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia; la entidad deberá necesariamente incluirlo en la sección ""Documentación de presentación obligatoria"".

Ante ello, en las Bases Administrativas, solicitan que el postor incluya en su oferta: ""... la licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC &SOC"".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos su inclusión en el numeral 2.2.1.1. - Documentación de presentación obligatoria"", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no acoge lo solicitado, los postores deberán presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará bases
Incluir en el numeral 2.2.1.1. (Presentación de oferta)
"Los postores deberán presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:11

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:11

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que la capacitación podrá realizarse de forma presencial y/o virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que la capacitación podrá realizarse de forma presencial y/o virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:11

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades y otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma, ante la detección de penalidades u otras penalidades se informará al contratista el detalle de las mismas y se le otorgará cinco (5) días hábiles para que presente sus descargos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:11

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que los siguientes supuestos se encontrarán excluidos de aplicación de penalidades:

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados.
- Eventos que involucran revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.
- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que no se aplicará penalidad en caso se presenten las siguientes situaciones:

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados.
- Eventos que involucran revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.
- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:11

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos y se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable técnico de la entidad en el sitio de la incidencia o si este no puede brindar el acceso correspondiente.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:22:20

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

"Dice:
El PROVEEDOR proporcionará en calidad de comodato los equipos de comunicación (routers o switches capa 3) necesarios para el funcionamiento de los enlaces de datos, los cuales no deben de tener una antigüedad mayor a un (1) año, la UNFV dispone de switches core con puertos habilitados con capacidad de 10Gbps y que será en estos equipos donde se conectará los enlaces de fibra oscura. Al momento de su devolución los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quínes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos.
CONSULTA:

Con la finalidad de tener claro el requerimiento y que sea entendido por todos los participantes de la misma manera, se solicita a la ENTIDAD confirmar que los equipos de comunicación (routers o switches capa 3) requeridos son para los enlaces de backup en caso de que se ofrezcan a traves de enlaces MPLS y no para los enlaces de fibra oscura principales ya que para conectar estos la ENTIDAD dispones de los swiches mencionados."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara, los equipos de comunicación (routers o switches capa 3) requeridos son para los enlaces de backup en caso de que se ofrezcan a traves de enlaces MPLS y no para los enlaces de fibra oscura principales ya que para conectar estos la ENTIDAD dispones de los swiches core mencionados en bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:22:20

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

"Dice:
El PROVEEDOR proporcionará en calidad de comodato los equipos de comunicación (routers o switches capa 3) necesarios para el funcionamiento de los enlaces de datos, los cuales no deben de tener una antigüedad mayor a un (1) año, la UNFV dispone de switches core con puertos habilitados con capacidad de 10Gbps y que será en estos equipos donde se conectará los enlaces de fibra oscura. Al momento de su devolución los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quínes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos.

CONSULTA:
Se solicita confirmar que los equipos de comunicación mencionados deberán ser nuevos y de primer uso y no deberán de tener una antigüedad mayor a un (1) año.
"

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2.1 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que los equipos de comunicaciones a instalar (routers o swicthes capa 3) deberán ser nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El PROVEEDOR proporcionará en calidad de comodato los equipos de comunicación (routers o switches capa 3) necesarios para el funcionamiento de los enlaces de datos, los cuales no deben de tener una antigüedad mayor a un (1) año, los mismos que deberán ser nuevos, de primer uso, así mismo la UNFV dispone de switches core con puertos habilitados con capacidad de 10Gbps y que será en estos equipos donde se conectará los enlaces de fibra oscura. Al momento de su devolución los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quínes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:22:20

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

"Dice:
El PROVEEDOR deberá proveer de una herramienta de monitoreo y supervisión en línea de los enlaces principales y de redundancia, y uso del ancho de banda por circuito de cada predio, el mismo que deberá mostrar reportes de tráfico diario, semanales y mensuales, en línea almacenando una bitácora de hasta 1 año, para fines comparativos y otra herramienta distinta de monitoreo independiente para los enlaces principales (fibra oscura) la cual permita obtener información en tiempo real sobre la calidad del enlace de fibra e identifique atenuación anómala y rotura de fibra.
CONSULTA:
Se solicita confirmar que el uso de ancho de banda por circuito y reporte de tráfico en la herramienta de monitoreo es solicitado únicamente para los enlaces de backup (redundancia) en el caso de que el proveedor brinde enlaces sobre MPLS ."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se acoge lo indicado por el participante, el monitoreo y supervisión debe ser en línea de los enlaces principales y de redundancia.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:22:20

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

"Dice:
Para los servicios de Interconexión sobre MPLS e Internet, la herramienta de monitoreo deberá cumplir como mínimo, los siguientes requerimientos:
- El portal deberá almacenar un histórico de los eventos mayores por enlace, como son interrupciones y atenuaciones indicando la hora, fecha y distancia de ocurrencia.
CONSULTA:
Se solicita confirmar que lo señalado corresponde a la herramienta para monitorear enlaces de fibra oscura y no es un requerimiento para el monitoreo de los servicios de interconexión MPLS e internet."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma lo indicado por el participante, lo señalado corresponde a la herramienta para monitorear enlaces de fibra oscura y no es un requerimiento para el monitoreo de los servicios de interconexión MPLS e internet."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:22:20

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

"Dice:
Para los servicios de Interconexión sobre MPLS e Internet, la herramienta de monitoreo deberá cumplir como mínimo, los siguientes requerimientos:
- El portal deberá almacenar un histórico de los eventos mayores por enlace, como son interrupciones y atenuaciones indicando la hora, fecha y distancia de ocurrencia.
CONSULTA:
Se solicita confirmar que lo señalado corresponde a la herramienta para monitorear enlaces de fibra oscura y no es un requerimiento para el monitoreo de los servicios de interconexión MPLS e internet."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma lo indicado por el participante, lo señalado corresponde a la herramienta para monitorear enlaces de fibra oscura y no es un requerimiento para el monitoreo de los servicios de interconexión MPLS e internet."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:22:20

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

"Dice:
Con un backbone anillado 100% en fibra óptica, no se aceptarán propuestas donde el PROVEEDOR tenga tramos inalámbricos, para lo cual deberá presentar un diagrama de su red local donde debe indicar los tramos y recorridos de su fibra hacia los nodos de los que se brindará el servicio de internet para los locales (Según Anexo 1)

CONSULTA:
Se solicita a la ENTIDAD confirmar que el servicio de Internet será distribuido a los locales (Según Anexo 1) a través de los enlaces de interconexión descritos en el numero 5.2.1"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma lo indicado por el participante, el servicio de Internet será distribuido a los locales (Según Anexo 1) a través de los enlaces de interconexión descritos en el numero 5.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:22:20

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

"Dice:
Con un backbone anillado 100% en fibra óptica, no se aceptarán propuestas donde el PROVEEDOR tenga tramos inalámbricos, para lo cual deberá presentar un diagrama de su red local donde debe indicar los tramos y recorridos de su fibra hacia los nodos de los que se brindará el servicio de internet para los locales (Según Anexo 1)

CONSULTA:
Se solicita a la ENTIDAD confirmar que el servicio de Internet será distribuido a los locales (Según Anexo 1) a través de los enlaces de interconexión descritos en el numero 5.2.1"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma lo indicado por el participante, el servicio de Internet será distribuido a los locales (Según Anexo 1) a través de los enlaces de interconexión descritos en el numero 5.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 18/03/2025

Hora de envío : 22:22:20

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

"Dice:

La última milla de conexión deberá ser:
de fibra óptica para los locales del número 1 al 17 (Según Anexo 1)

CONSULTA:

Se solicita a la ENTIDAD confirmar que el servicio de Internet será distribuido a los locales (Según Anexo 1) a través de los enlaces de interconexión descritos en el numero 5.2.1"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma lo indicado por el participante, el servicio de Internet será distribuido a los locales (Según Anexo 1) a través de los enlaces de interconexión descritos en el numero 5.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:22:20

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

"Dice:
El PROVEEDOR deberá incluir un administrador de Ancho de Banda de propósito específico.
CONSULTA:
Con la finalidad de dimensionar adecuadamente la solución se solicita a la ENTIDAD confirmar que la solución deberá integrarse con los Directorios Activos (AD) de la Entidad con la finalidad de manejar políticas basadas en usuarios considerando que no se permitirá la instalación de ningún agente, conector o software adicional en los Directorio Activos (AD) de la Entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma quela solución de administración de ancho de banda deberá integrarse con los Directorios Activos (AD) de la Entidad con la finalidad de manejar políticas basadas en usuarios considerando que no se permitirá la instalación de ningún agente, conector o software adicional en los Directorio Activos (AD) de la Entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Revisar absolución de la consulta 194.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:22:20

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

"Dice:
El PROVEEDOR deberá incluir un administrador de Ancho de Banda de propósito específico.
CONSULTA:
Con la finalidad de garantizar una profunda visibilidad en tiempo real con actualizaciones cada segundo, se solicita a la ENTIDAD confirmar que se deberá monitorear y mostrar a través gráficos y tablas al menos 20 métricas de cada flujo que pase por el equipo"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no se confirma, el área usuaria esta señala que este requerimiento no es necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:22:20

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

"Dice:
el Proveedor deberá contar su propio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) quien será el responsable de ejecutar el escaneo y análisis de vulnerabilidades quien deberá contar los certificados internacionales en mecanismos o sistemas de gestión de seguridad de la información (ISO 27001) y sistemas de gestión de continuidad de negocio (22301). Asimismo, el informe mensual del SERVICIO DE ESCANEO DE VULNERABILIDADES emitido por el Proveedor deberá contar con los datos y firma del personal que realice el informe.
CONSULTA:
Con la finalidad de tener claro el requerimiento se solicita confirmar a la ENTIDAD que será el PROVEEDOR quien cuenta con las certificaciones ISO 27001 e iso 22301 y que las copias de estos certificados serán presentados en la etapa de presentación de ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se refiere a que el postor deberá contar con el certificado vigente del NTP ISO 27001 y con el certificado NTP ISO 22301, los cuales deberán ser presentado para la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará bases
Incluir en el numeral 2.3. (perfeccionamiento del contrato)
" Certificados vigentes del NTP ISO 27001 y NTP ISO 22301 incluyendo su alcance solicitado"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:22:20

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

"Dice:
La solución debe contar con alta disponibilidad en el servicio de seguridad perimetral, por lo que esta solución se debe ubicar en la cabecera del PROVEEDOR.
CONSULTA:
Con la finalidad de tener claro el requerimiento se solicita a la ENTIDAD confirmar que la solución podrá ser brindada con appliances físicos o virtualizados ambos en la nube privada del proveedor (data center del proveedor)."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.3 **Literal:** - **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma y se aclara que la solución podrá ser brindada con appliances físicos o virtualizados ambos en la nube privada del proveedor (data center del proveedor)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará en bases:
La solución debe contar con alta disponibilidad en el servicio de seguridad perimetral, por lo que esta solución se debe ubicar en la cabecera del PROVEEDOR. La solución podrá ser brindada con appliances físicos o virtualizados ambos en la nube privada del proveedor (data center del proveedor)."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:22:20

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

"DICE:
Capacidad de Firewall Throughput debe ser superior a 75 Gbps o Capacidad de Firewall Throughput de 24 Gbps y medido con App-ID and User-ID features habilitados y utilizando transacción AppMix
CONSULTA:
Con la finalidad de no sobredimensionar la solución, se solicita confirmar que en caso sea appliance fisico la capacidad de firewall Throughput debe ser superior a 75 Gbps o en caso de ofrecer una solución virtualizada la Capacidad de Firewall Throughput será 12 Gbps siempre y cuando sea medido con App-ID and User-ID features habilitados y utilizando transacción AppMix"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que con el objetivo de no sobredimensionar y encarecer la solución en caso sea appliance fisico la capacidad de firewall Throughput debe ser superior a 75 Gbps o en caso de ofrecer una solución virtualizada la Capacidad de Firewall Throughput será 12 Gbps siempre y cuando sea medido con App-ID and User-ID features habilitados y utilizando transacción AppMix"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará en bases:
- Capacidad de Firewall Throughput debe ser superior a 75 Gbps o capacidad de Firewall Throughput de 24 Gbps y medido con App-ID an User-ID features habilitados y utilizando transacción AppMix. En caso sea appliance fisico la capacidad de firewall Throughput debe ser superior a 75 Gbps o en caso de ofrecer una solución virtualizada la Capacidad de Firewall Throughput será 12 Gbps siempre y cuando sea medido con App-ID and User-ID features habilitados y utilizando transacción AppMix.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:22:20

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

"DICE:
Debe soportar como mínimo 290 millones de nuevas sesiones o Capacidad de hasta 120 mil nuevas sesiones por segundo con transacciones HTTP de 1 byte
CONSULTA:
Con la finalidad de no sobredimensionar la solución, se solicita confirmar que en caso sea appliance fisico la Debe soportar como mínimo 290 millones de nuevas sesiones o en caso de ofrecer una solución virtualizada la Capacidad será de hasta 60 mil nuevas sesiones por segundo con transacciones HTTP de 1 byte"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que con el objetivo de no sobredimensionar y encarecer la solución en caso sea appliance fisico la Debe soportar como mínimo 290 millones de nuevas sesiones o en caso de ofrecer una solución virtualizada la Capacidad será de hasta 60 mil nuevas sesiones por segundo con transacciones HTTP de 1 byte"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará en bases:
En caso sea appliance fisico la Debe soportar como mínimo 290 millones de nuevas sesiones o en caso de ofrecer una solución virtualizada la Capacidad será de hasta 60 mil nuevas sesiones por segundo con transacciones HTTP de 1 byte"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:22:20

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

"DICE:
Las sesiones concurrentes del equipo deben ser mayor a 10 millones.
CONSULTA:
Con la finalidad de no sobredimensionar la solución, se solicita confirmar que las sesiones concurrentes deberan ser como mínimo 1.8 Millones."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En consulta con el área usuaria se confirma que con el objetivo de no sobredimensionar y encarecer la solución las sesiones concurrentes deberan ser como mínimo 1.8 Millones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará en bases:
Las sesiones concurrentes del equipo deben ser mayor a 1,8 millones.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:22:20

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

"En la descripción del servicio de seguridad dice:
El servicio debe cumplir la política de seguridad de información ISO 27001 lo cual será acreditado por el especialista certificado.

CONSULTA:

Con la finalidad de tener claro el requerimiento se solicita confirmar a la ENTIDAD que será el PROVEEDOR quien cuenta con las certificaciones ISO 27001 y que la copia de este certificado será presentado en la etapa de presentación de ofertas."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.6 **Literal:** d **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En consulta con el área usuaria, se confirma que será el Postor quien cuenta con las certificaciones NTP ISO 27001 y que la copia de este certificado será presentado en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El servicio debe cumplir la política de seguridad de información NTP ISO 27001, para el cual se debe de acreditar con certificación del postor.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:22:20

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

"Del servicio AntiDDoS dice:
Proteger contra ataques volumétricos de hasta 100Gbps. La solución deberá estar desplegada dentro de la red del PROVEEDOR.

CONSULTA:
Se solicita confirmar a la ENTIDAD que este servicio es el mismo que se solicita en el numeral 5.2.2 "" Servicio DDoS en la nube"" y que la capacidad total de mitigación entre ambos servicios es de 100Gbps el cual protegerá al servicio de internet dedicado y al servicio de conectividad para servidores virtuales a traves de Internet."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6 Literal: a Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En consulta con el área usuaria se confirma que este servicio es el mismo que se solicita en el numeral 5.2.2 "" Servicio DDoS en la nube"" y que la capacidad total de mitigación entre ambos servicios es de 100Gbps el cual protegerá al servicio de internet dedicado y al servicio de conectividad para servidores virtuales a traves de Internet."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:22:20

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

"Dice:

a) El tiempo máximo para instalar todos los servicios indicados en el presente anexo será de noventa (90) días calendarios después de la firma del contrato

CONSULTA:

Considerando que se debe implementar enlaces de fibra optica para la interconexión de 17 predios de la ENTIDAD y que además es necesaria la importación de equipos nuevos, de primer uso; se solicita a la ENTIDAD confirmar que se aceptará un plazo de implementación de hasta 120 días calendario luego de la firma de contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.6 **Literal:** A **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En consulta con el área usuaria no se confirma. Los servicios solicitados son criticos para la operación de la UNFV.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:22:20

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

"Dice:
El POSTOR deberá ofrecer un esquema de capacitaciones semipresencial o virtual para el personal de OCGTI -UNFV, para 15 personas como mínimo, estas deberán ser dictadas por un capacitador cuyo perfil debe ser acreditado con un certificado del curso a brindar y deberá ser dictado dentro del primer año del contrato, los cursos serán:

- Curso de en el equipo de administración de ancho de banda, mínimo 10 horas lectivas.
- Infraestructura windows server 2019, mínimo 70 horas lectivas
- Base de Datos (Microsoft SQL/Server), mínimo 48 horas lectivas
- HCIA o CCNA Rounting and Switchwing, mínimo 48 horas lectivas.
- Oracle Cloud Infraestructura, mínimo 24 horas lectivas.

CONSULTA:

Con la finalidad de dimensionar adecuadamente los recursos necesarios para el cumplimiento de los términos de referencia. Se solicita aclarar si el PROVEEDOR deberá brindar los 5 cursos señalados para cada una de las 15 personas es decir un total de 75 vacantes o si se refiere a un total de 15 vacantes (entre los cursos señalados) para hasta 15 personas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el PROVEEDOR brindará un total de 15 vacantes por cada curso de capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El POSTOR deberá ofrecer un esquema de capacitaciones semipresencial o virtual para el personal de OCGTI ¿ UNFV, para 15 personas, estas deberán ser dictadas por uno o varios capacitadores cuyo perfil debe ser acreditado en un plazo máximo de 10 días calendario antes del inicio de la capacitación con un certificado del curso a brindar y deberá ser dictado dentro del primer año del contrato, los cursos serán (...)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:22:20

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

"Dice:
El POSTOR deberá ofrecer un esquema de capacitaciones semipresencial o virtual para el personal de OCGTI -UNFV, para 15 personas como mínimo, estas deberán ser dictadas por un capacitador cuyo perfil debe ser acreditado con un certificado del curso a brindar y deberá ser dictado dentro del primer año del contrato, los cursos serán:
CONSULTA:
Se solicita confirmar que será el "" PROVEEDOR"" quien ofrezca el esquema de capacitaciones y que el perfil del capacitador será acreditado previo a la programación del curso."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En consulta con el área usuaria se aclara que será el "" PROVEEDOR"" quien ofrezca el esquema de capacitaciones y que el perfil del capacitador será acreditado previo a la programación del curso."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:15:23

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que vuestra entidad y nuestra representada deben tener en claro, cuando inicia, el primer día del servicio.

Agradeceremos confirmar, si el plazo del servicio; iniciará al día siguiente de la firma del ""Acta de conformidad de inicio"" (Pudiendo ser sabado y/o domingo y/o feriado) o iniciará en la fecha descrita en el cuerpo del Acta (Fecha coordinada entre vuestra entidad y nuestra representada)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En consulta con el área usuaria se aclara que el plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de conformidad servicio o desde la fecha que se indique en el acta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:15:23

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases.."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor, en el Anexo N° 4 se consiganará lo descrito en el numeral 1.8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:15:23

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el postor deberá presentar los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:15:23

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

"Consulta:
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el objeto de la convocatoria es SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:15:23

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará mil noventa y seis (1096) días calendario y no mil noventa y cinco (1095) días calendario.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** e **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que los postores deberán consignar lo descrito en el numeral 1.8 del capítulo I, en el Anexo N°04

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:15:23

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que, el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, en vuestra bases, se contempla los servicios de prestación principal y accesoría.

Agradeceremos confirmar, que el postor presentará el anexo N° 6, precisando el precio de la prestación principal y accesoría, dando como suma de ambas prestaciones, el precio total de la oferta.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: g **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el postor presentará el anexo N° 6, precisando el precio de la prestación principal y accesoría, dando como suma de ambas prestaciones, el precio total de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 18/03/2025

Hora de envío : 23:15:23

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:15:23

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad requiere los documentos en formato físico a fin de salvaguardar dichos documentos en originales, los cuales deben formar parte del expediente de contratación y en caso se presente carta fianza, en la Oficina de Tesorería. Por otro lado, sin perjuicio de la presentación de los documentos en físico, el postor, adicionalmente puede presentar sus documentos por mesa de partes presencial en mesa de Partes de la Oficina de Abastecimiento y Servicios Generales, sito en Calle San Marcos N° 351- Pueblo Libre desde las 08:00 horas hasta las 16:15 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:15:23

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá presentar los documentos con los formatos establecidos de las bases en caso se hayan adjuntado los mismos, sin embargo, en caso no exista un formato en las bases integradas, podrá presentar sus propios formatos siempre y cuando contenga toda la información necesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:15:23

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo, vuestra entidad está solicitando en el literal ""i"" el detalle de los precios unitarios.

Agradeceremos confirmar que, la acreditación de estructura de costos, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, puesto que ya está solicitando el detalle de los precios unitarios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documento solicitados son distintos, toda vez que el documento del detalle de los precios unitarios del precio ofertado requiere el detalle del costo por items, sub items y prestaciones accesorias, de corresponder; por otro lado, la estructura de costos consiste en detallar los elementos constitutivos de la oferta. Lo anterior se solicita a fin de tener la información necesaria en caso sea necesaria la aplicación de alguna figura contractual durante la ejecución del contrato. Por tanto, se requieren ambos documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:15:23

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""Técnicos de implementación (03)""

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios. Agradeceremos vuestra Entidad pueda considerar como válido que se aceptará como mínimo 01 técnico de implementación. (Considerar que en las bases, están solicitando 02 especialistas en implementación + 01 especialista en telecomunicaciones, por lo que proponemos que se acepte como mínimo la participación de 01 técnico de implementación. Esta modificación podría facilitar la participación de un mayor número de postores, sin comprometer la calidad del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: b.3 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, para una mayor pluralidad de postores, se requiere como mínimo un 01 especialista en implementación y un 01 técnico de implementación que no deberá ser la misma persona.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará en bases:

Especialista en implementación (01)

Técnico de implementación (01)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:15:23

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

"Consulta:
De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Considerando que el perfil residente es un perfil que inicia sus funciones en la etapa de ejecución del servicio, agradeceremos confirmar que la documentación del residente será presentado para el inicio del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: b.3 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por al área usuaria, se aclara que se deberán presentar en la oferta todos los documentos que acrediten la calificación del residente, de no contar con la acreditación del cumplimiento de los requisitos de calificación, la oferta será descalificada. No se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:15:23

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

"Consulta:
De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos que se aceptará como válido que el perfil residente cuente como mínimo con la certificación será a nivel profesional y/o de primer nivel del equipo y/o solución de firewall y/o router y/o telefonía ofertada y/o curso de redes de mínimo 24 horas."

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: - Literal: b.3 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En consulta con el área usuaria, se aclara que los perfiles se validaran por las funciones desempeñadas las cuales debe ser sustentadas mediante algún documento y mas no por el nombre del cargo ocupado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:15:23

Observación: Nro. 219

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: b.4 Página: 42
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En consulta con el área usuaria, se confirma, independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:15:23

Observación: Nro. 220

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta, la importancia, de que vuestra entidad cuente con una comunicación directa con el postor ganador de la buena Pro, agradeceremos confirmar, que el postor deberá contar, con su propio Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y su propio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) los cuales atenderán los requerimientos de las bases y mantendrán una comunicación directa con la entidad.

Por lo expuesto, agradeceremos confirmar que el postor deberá presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC.
(Tener en cuenta que el requerimiento está incluido dentro de sus bases)
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no acoge lo solicitado, los postores deberán presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará bases
Incluir en el numeral 2.2.1.1. (Presentación de oferta)
"Los postores deberán presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:15:23

Observación: Nro. 221

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que, al precisar que el proveedor con su SOC debe contar con certificación internacional ISO 27001 y 22301, se refiere o hace referencia a que el postor, deberá contar con el certificado vigente del ISO 27001 y con el certificado ISO 22301, los cuales deberán ser presentado para la etapa de perfeccionamiento de contrato.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se refiere a que el postor deberá contar con el certificado vigente del NTP ISO 27001 y con el certificado NTP ISO 22301, los cuales deberán ser presentado para la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará bases
Incluir en el numeral 2.3. (perfeccionamiento del contrato)
" Certificados vigentes del NTP ISO 27001 y NTP ISO 22301 incluyendo su alcance solicitado"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:51:12

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

para la experiencia del postor confirmar que también podrán considerarse como servicios similares a SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS E INTERNET DEDICADO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: c Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la experiencia indicada, es la que se incluye en las bases del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:51:12

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

para la experiencia del postor confirmar que también podrán considerarse como servicios similares a SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** c **Literal:** c **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En consulta con el área usuaria, no se confirma. El término "telecomunicaciones" abarca una gran variedad de opciones que no necesariamente guardan relación con el objeto de la convoca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:51:12

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

para la experiencia del postor confirmar que también podrán considerarse como servicios similares a SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE ENTIDADES PUBLICAS

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** c **Literal:** c **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En consulta con el área usuaria, se aclara que se está solicitando la experiencia en servicio de Housing de infraestructura computacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:51:12

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

Para la experiencia del postor confirmar que también podrán considerarse como servicios similares a SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA COMPUTACIONAL Y TELECOMUNICACIONES EN NUBE PRIVADA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: c Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En consulta con el área usuaria, se aclara que se está solicitando la experiencia en servicio de Housing de infraestructura computacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 18/03/2025

Hora de envío : 23:51:12

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

para el personal clave llamado Personal Residente confirmar que bastará con acreditar a una sola persona.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B.3 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que está solicitando 02 residentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:51:12

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

En el numeral a) referido se indica al final del párrafo:" el costo adicional que conlleve a la co-ubicación el PROVEEDOR la deberá proporcionar sin generar costos a la institución" favor enumerar que costos son estos que se indican.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.5 Literal: a) Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En consulta con el área usuaria, se precisa que se refiere a costos de coordinación con el proveedor actual, desinstalación, traslado u otros que implique en el traslado al centro de datos propuesto por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 18/03/2025

Hora de envío : 23:51:12

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

Sírvase a la entidad especificar el valor contable estimado de los Equipos propiedad de la Entidad a Trasladar, para realizar el dimensionamiento del valor de la póliza de traslado, esto es un dato importante para poder cotizar.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.5 **Literal:** a) **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que dicha información será brindará al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 18/03/2025

Hora de envío : 23:51:12

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

Sírvase a la entidad confirmar que para la ejecución del traslado de Equipos, acepta un baja o corte de los servicios de hasta 48 Horas, desde el apagado de los Equipos en el Sitio Origen, hasta el Encendido de los Equipos en el Sitio Destino, en todo caso precisar cual es la ventana que se debe manejar, pero se solicita a la entidad sea un plazo razonable considerando la gran cantidad de actividades a realizar

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.5 **Literal:** a) **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, teniendo en cuenta que son pocos equipos, para el traslado de equipos solo se acogerá un corte de los servicios de hasta 08 horas, ya que antes del traslado de equipos se debe contar con la ubicación e infraestructura para recibirlos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:51:12

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

Sírvase a la entidad confirmar que para la ejecución del traslado de Equipos, acepta realizar la actividad de sanity rebook (prueba de apagado y encendido) previa al traslado, de todos los Equipos a trasladar, con el objetivo de mitigar posibles incidentes de hardware y/o software durante la ejecución del traslado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.5 Literal: a) Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que el contratista es responsable de realizar dicha actividad de considerarlo necesario, asimismo de presentarse algún incidente el contratista deberá de solucionarlo antes de ejecutar el traslado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:51:12

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

Sirvase a la entidad confirmar que para la ejecución del traslado de Equipos, todos los Equipos a trasladar, cuentan con garantía de fabricante vigente, para que soporten en el caso se requiera del soporte del fabricante por configuracion y/o cambio de parte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.5 Literal: a) Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que el postor es responsable a todo costo del traslado en la nueva ubicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:51:12

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que todos los equipos propiedad de la Universidad tienen doble fuente eléctrica, o en caso que no sea así confirmar que será responsabilidad del Postor proveer un Equipo ATS que soporte la conexión eléctrica de los equipos propiedad del cliente que tengan una sola fuente de Poder, con el objetivo de asegurar la disponibilidad eléctrica en dichos Equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.5 Literal: b) Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, en caso de requerir equipos ATS o STS, el postor debe de brindarlo como parte del servicio, sin generar costo a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 18/03/2025

Hora de envío : 23:51:12

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

Confirmar que la Universidad requiere que el servicio de housing de servidores se brinde en un centro de datos con certificación en construcción con nivel Rated-3 o TIER-3

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.5 **Literal:** b) **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no se confirma. Ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 18/03/2025

Hora de envío : 23:51:12

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la Universidad cuenta con un servicio de soporte especializado en las marcas propiedad de la entidad a trasladar, para que en caso de algún inconveniente puedan atender el incidente y de ser el caso reportar a la marca como canal de servicios autorizado, de no ser el caso adjuntar la relación de equipamiento, números de parte y números de serie para hacer la consultas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.5 **Literal:** b) **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que dicha información será brindada al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:51:12

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

Sírvase a la entidad especificar si enlace de Punto a Punto solicitado puede ser del Tipo MPLS y/o Transporte de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.5 **Literal:** c) **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, en consulta al área usuaria se confirma que el enlace de Punto a Punto solicitado puede ser del Tipo MPLS y/o fibra oscura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 18/03/2025

Hora de envío : 23:51:12

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

Sírvase especificar si el enlace de Punto a Punto solicitado deber tener redundancia del Tipo Activo - Pasivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.5 **Literal:** c) **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, en consulta al área usuaria, no se confirma lo indicado por el participante debido a que la consulta hace mención a un enlace punto apunto mas no especifica si es de radioenlace, cobre, fibra óptica, entre otros en ese sentido se mantiene la respuesta según los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:51:12

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

En las bases se indica al final del párrafo : " por lo que el PROVEEDOR debe brindar el licenciamiento y tambien se deben ejecutar sistemas operativos bajo la Licencia Pública General de GNU (GPL)"

consulta:

Con el objetivo de tener una mayor pluralidad de postores, favor de permitir que sea opcional ejecutar sistema operativos bajo la licencia publica general de GNU(GLP)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6 Literal: d) Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que será considerado como opcional la opción de ejecutar sistemas operativos bajo la Licencia Pública General de GNU (GPL)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará:

La distribución de las capacidades computacionales de la Tabla 01 es referencial, pudiendo la ENTIDAD crear más servidores virtuales sin ningún costo adicional siempre que no se exceda las capacidades computacionales contratadas, así mismo estos servidores virtuales deben ejecutar sistemas operativos licenciados o con suscripción de Windows Server, por lo que el PROVEEDOR debe brindar el licenciamiento y opcionalmente también se deben ejecutar sistemas operativos bajo la Licencia Pública General de GNU (GPL).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:51:12

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

Sírvase a la entidad confirmar que la capacidad máxima por cada servidor virtual es de hasta 32 vcores / 256GB RAM / 16TB de Disco.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.6 **Literal:** c) **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que se está solicitando son capacidades de vCPU, RAM y disco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:51:12

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

Con el objetivo de tener una mayor pluralidad del postor, favor de permitir ataques volumetricos de hasta 10Gbps, teniendo como referencia que en la Region nunca se ha superado 10Gbps de ataques Volumetricos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6 Literal: 5.2.6 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no confirma lo señalado por el POSTOR, es necesario contar con una capacidad de hasta 100Gbps en el caso de presentarse un ataque volumétrico de esta magnitud, debe considerarse que en América el ataque mas grande alcanzo el orden de los Tbps. Por otro lado se confirmó pluralidad de postores en la etapa de estudio de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:51:12

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

sobre el servicio de Backup:

Sirvase confirmar que el servicio de backup sólo está destinado a los servidores virtuales que se alojarán en el centro de datos del postor, y no se realizará backup a servidores físicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6 Literal: 5.2.6 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que, tal como se indica en el numeral a) del servicio de backup, el respaldo es para servidores virtuales o servidores físicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:51:12

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

sobre el servicio de Backup:

Sirvase a la entidad confirmar que el full backup puede ser Mensual con una retencion 12 meses y las copias incrementales diarias pueden tener una retencion de 30 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6 Literal: 5.2.6 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que es un full backup con una retención de 29 días, tal como se indica en la política indicada en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:51:12

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

Se solicita que el proveedor disponga de adicionalmente de un centro de datos certificados como Rated-3 o RATE-3 ubicado a más de 800Km del centro de datos principal del proveedor,

En este sentido hacemos notar que solamente la empresa WIN EMPRESAS tendría la posibilidad de participar con sus datacenters en Arequipa o Tacna, ya que el resto de empresas que brindamos Servicios de housing de Centros de Datos nos ubicamos dentro de Lima o en su periferia por lo que solicitamos se reduzca a una cantidad menor como 20 km entre los dos Centro de Datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6 Literal: 5.2.6 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, con la finalidad de una mayor participación de postores, se acogera que la distancia entre el centro de datos principal y el otro centro de datos para la segunda copia, debe estar ubicado a más de 500Km. Asimismo, el centro de datos para la segunda copia de respaldo puede ser propio del postor y/o alquilado por lo que cualquier PROVEEDOR podrá participar tercerizando el data center, en caso de no contar con uno propio que cumple el requerimiento señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Actualizar en bases:

El PROVEEDOR deberá ejecutar una segunda copia del backup para al menos 50 servidores virtuales, considerando un backup full mensual con una retención de 2 meses en un Centro de Datos ubicado a más de 500KM del Centro de Datos principal del PROVEEDOR o fuera de Lima metropolitana y que cuente con certificación en construcción en ANSI/TIA-942-B o UPTIME INSTITUTE en un nivel Rated-3 o Tier-3, se deberá considerar una conexión dedicada de al menos 1 Gbps y una latencia menor de 20ms, por lo que para el espacio de los backups se debe considerar una capacidad de 5 TB. Asimismo, el centro de datos para la segunda copia de respaldo puede ser propio del proveedor y/o alquilado.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:51:12

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

confirmar que para cubrir el horario solicitado de ingeniero residente se pueda realizar como mínimo con un solo ingeniero residente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 5.1.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que está solicitando 02 residentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:51:12

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

Confirmar que en el horario fuera de oficina y no laborables, el servicio se pueda brindar con el personal especiaizado del NOC y en forma remota.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 5.1.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que la "disponibilidad técnica" se refiere a que el postor debe contar con atención las 24x7. (independientemente del horario del perfil residente).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:51:12

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

No existe un nivel de comprensión en un medio dedicado como la fibra oscura, confirmar si el servicio que se desea son fibras oscuras de cada uno de los predios hacia el predio 16 o se puede brindar un servicio privado a través de una red MPLS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que los enlaces principales deberán ser enlaces de fibra oscura y que los enlaces de respaldo pueden ser fibra oscura o enlaces del tipo MPLS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:51:12

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

Por un tema aclaratorio. se solicita brindar el concepto que tiene la entidad para el término "fibra oscura" y de esta manera poder brindar el servicio de acuerdo a dichas características.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: 5.2.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que el término "fibra oscura" hace referencia a un enlace de interconexión punto a punto,dedicado, que usa la infraestructura del PROVEEDOR pero no pasa por equipos activos de su red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:51:12

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

Favor de confirmar si se desea solo el medio de transporte dedicado de extremo a extremo (fibra oscura) donde el proveedor solo brinda el medio y no existe una tecnología de transporte a brindarse.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** a **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que el término "fibra oscura" hace referencia a un enlace de interconexión punto a punto, dedicado, que usa la infraestructura del PROVEEDOR pero no pasa por equipos activos de su red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 18/03/2025

Hora de envío : 23:51:12

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

¿Por favor sirvanse indicar que cuando indican circuitos privados la entidad se refiere a una red privada y no necesariamente fibra oscura?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** a **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que los enlaces principales deberán ser enlaces de fibra oscura y que los enlaces de respaldo pueden ser fibra oscura o enlaces del tipo MPLS excepto en el PREDIO SL13 donde se acogerá un unico enlace que puede ser del tipo MPLS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:51:12

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

Se solicita se indique si los traslados son externos (cambio de sedes) o internos (en la misma sede) y la cantidad de los mismos por el tiempo de contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que los traslados mencionados en el término de referencia hace referencia a los traslados del personal, equipos y materiales a los diferentes puntos de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:51:12

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

En caso de confirmar que el servicio a brindarse es el tendido de fibra de extremo a extremo (fibra oscura) desde cada uno de los predios al predio 16 (San Miguel), favor de confirmar que la entidad cuenta con un switch de 16 puertos de 10Gbps que recibirá cada una de las fibras oscuras provenientes de los 16 predios remotos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que como se indica en los términos de referencia la UNFV dispone de swiches core con puertos habilitados con capacidad de 10Gbps y que será en estos equipos donde se conectará los enlaces de fibra oscura. Esto incluye a las sede de cabecera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:51:12

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

En caso de confirmar que el requerimiento será como fibra oscura, por favor de confirmar también que se aceptará servicios donde se brindará la capacidad solicitada pero la fibra no será dedicada de extremo a extremo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** a **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no se confirma, se requiere que los enlaces principales por lo menos sean de fibra oscura, entendiéndose como "fibra oscura" a un enlace de interconexión punto a punto, dedicado, que usa la infraestructura del PROVEEDOR pero no pasa por equipos activos de su red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:51:12

Consulta: Nro. 252

Consulta/Observación:

Confirmar que el contratista brindará las atenuaciones y distancias de cada fibra oscura, así como la cantidad de hilos a proporcionar y que la entidad es responsable de los transceiver en cada switch de su propiedad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** a **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:51:12

Consulta: Nro. 253

Consulta/Observación:

Favor de indicar que servicios (datos, internet), se deben considerar en el DC del proveedor para que se convierta en el respaldo de la sede principal

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: 5.2.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no se acoge, como se indica en el numeral y página referenciada por el participante, los enlaces de backup (del servicio de interconexión) deberán tener como cabecera el data center del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:51:12

Consulta: Nro. 254

Consulta/Observación:

Favor de confirmar si la sede principal es la sede de San Miguel (predio 16)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que la cabecera principal para el servicio de interconexión es el predio 16.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:51:12

Consulta: Nro. 255

Consulta/Observación:

se indica en bases: " comparativos y otra herramienta distinta de monitoreo .." Dado que la información sobre la atenuación y rotura de fibra oscura son datos que se extraen en el proceso de instalación o luego de sucedido la avería y normalmente con un personal de campo y no a través de una herramienta en línea, se solicita que el requerimiento sea opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no se confirma lo indicado por el participante. Se aclara que el PROVEEDOR podrá implementar una herramienta para el monitoreo de los enlaces del tipo OTDR o ALM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:51:12

Consulta: Nro. 256

Consulta/Observación:

Para monitorear el servicio (no a nivel de atenuación o rotura de fibra) se puede monitorear el equipo donde se conectan las fibras, para ello se solicita proporcionar la marca y modelo de los switches con los que cuenta la entidad, así como también confirmar que la herramienta de monitoreo se podría instalar en el predio 16 (sede San Miguel)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que la información de los switches será brindada al postor ganador de la buena pro, asimismo se aclara que el PROVEEDOR podrá implementar una herramienta para el monitoreo de los enlaces del tipo OTDR o ALM. Esta herramienta de monitoreo se podría instalar en el predio 16 (sede San Miguel).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:51:12

Consulta: Nro. 257

Consulta/Observación:

Debido a que no habría disponible en el mercado una herramienta de monitoreo que pueda brindar las atenuaciones y la distancia de ocurrencia (se entiende que de una avería) se solicita que el requerimiento sea opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** a **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no se confirma lo indicado por el participante. Se aclara que el PROVEEDOR podrá implementar una herramienta para el monitoreo de los enlaces del tipo OTDR o ALM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:51:12

Consulta: Nro. 258

Consulta/Observación:

Favor de confirmar el predio (local) donde se habilitaría el servicio de internet

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** a **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no se confirma que el servicio de internet será implementado en el data center del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:51:12

Consulta: Nro. 259

Consulta/Observación:

Se solicita considerar que el incremento de ancho de banda debe ser solicitado con un tiempo de anticipación de por lo menos 10 días útiles

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que el incremento de ancho de banda deberá ser solicitado con un tiempo de anticipación de por lo menos 5 días utiles que consideramos es un plazo suficiente para las coordinaciones necesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:51:12

Consulta: Nro. 260

Consulta/Observación:

se indica en bases:

La ultima milla de conexión puede ser:
de fibra optica para los locales del 1 al 17

Dado que el apartado hace referencia al servicio de internet se solicita se retire el párrafo donde se señala características del servicio a las sedes del anexo 1

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio será según lo indicado en los TDR, lo requerido en la consulta no se especifica en los TDR ¿ Pag 23, por lo que no puede ser atendido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:51:12

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

para acreditar el SOC y el NOC confirmar que podrá presentarse alternativamente a los documentos referenciados, una constancia NOTARIAL de exigencia y de participación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no se acoge, los postores deberán presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará bases

Incluir en el numeral 2.2.1.1. (Presentación de oferta)

"Los postores deberán presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:51:12

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

se indica en bases:
contar con los certificados internacionales en mecanismos o sistemas de gestión de seguridad de la información (ISO 27001) y sistemas de continuidad de negocio (22301)

consulta

a fin de tener la pluralidad de postores y no favorecer al actual proveedor solicitamos se modifique de la siguiente forma:
" contar con los certificados internacionales en mecanismos o sistemas de gestión de seguridad de la información (ISO 27001) y/o sistemas de continuidad de negocio (22301) "

Acápito de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2.2 Literal: c) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no se acoge. El certificado de seguridad de la información (ISO 27001) y el certificado de sistemas de continuidad de negocio (22301) son importantes debido a su relevancia directa con el servicio requerido. La ISO 27001 certifica la gestión adecuada de la seguridad de la información, protegiendo la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos, mientras que la Iso 22031 proporciona un marco sólido para gestionar la continuidad del negocio, asegurando su capacidad para operar durante y después de incidentes inoportunos, lo que resulta esencial para su sostenibilidad y éxito a largo plazo. Ambas certificaciones están alineadas con los principios de calidad y seguridad necesarios para la correcta ejecución del contrato. Por lo tanto, el certificado ISO 27001 e ISO 22301, serán presentados para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará bases
Incluir en el numeral 2.3. (perfeccionamiento del contrato)
" Certificados vigentes del NTP ISO 27001 y NTP ISO 22301 incluyendo su alcance solicitado"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:55:10

Consulta: Nro. 263

Consulta/Observación:

bido a que cada fabricante tiene un criterio distinto al momento de medir la capacidad de Threat Prevention y esto puede cambiar el Throughput solicitado. Sírbase confirmar que para pluralidad de postores se aceptará 20 Gbps de Threat Prevention (Cuando se opera en simultáneo: Application Control, Firewall, IPS, Antivirus/Anti-Bot/Antispyware) medido en condiciones de prueba empresariales o mixtura empresarial o en transacciones HTTP de 64 KB

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: 5.2.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que en caso sea appliance fisico la capacidad de firewall Throughput debe ser superior a 75 Gbps o en caso de ofrecer una solución virtualizada la Capacidad de Firewall Throughput será 12 Gbps siempre y cuando sea medido con App-ID and User-ID features habilitados y utilizando transacción AppMix". La solución debe contar con alta disponibilidad en el servicio de seguridad perimetral, por lo que esta solución se debe ubicar en la cabecera del PROVEEDOR. La solución podrá ser brindada con appliances fisicos o virtualizados ambos en la nube privada del proveedor (data center del proveedor).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará en bases:

"En caso sea appliance fisico la capacidad de firewall Throughput debe ser superior a 75 Gbps o en caso de ofrecer una solución virtualizada la Capacidad de Firewall Throughput será 12 Gbps siempre y cuando sea medido con App-ID and User-ID features habilitados y utilizando transacción AppMix"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:55:10

Consulta: Nro. 264

Consulta/Observación:

se indcia en bases:
Debe soportar como mínimo 290 millones de nuevas sesiones o capacidad hasta 120 mil nuevas sesiones por segundo con transacciones HTTP de 1 byte

consulta

Debido a que cada fabricante tiene un criterio distinto al momento de medir la cantidad de nuevas sesiones por segundo, Sírvasse confirmar que para pluralidad de postores se acepte 300 mil nuevas sesiones por segundo medido con transacciones TCP

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: 5.2.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En consulta con el área usuaria se informa que en caso sea appliance fisico debe soportar como mínimo 290 millones de nuevas sesiones o en caso de ofrecer una solución virtualizada la Capacidad será de hasta 60 mil nuevas sesiones por segundo con transacciones HTTP de 1 byte"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará en bases:
En caso sea appliance fisico la Debe soportar como mínimo 290 millones de nuevas sesiones o en caso de ofrecer una solución virtualizada la Capacidad será de hasta 60 mil nuevas sesiones por segundo con transacciones HTTP de 1 byte.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:55:10

Consulta: Nro. 265

Consulta/Observación:

se indica en bases:

Capacidad de hacer escaneo a profundidad de tráfico SSH dentro de todos o cierto rango de puertos configurados para este análisis a detalle

consulta

Sírvase confirmar el alcance exacto de este requerimiento? Que se busca analizar con exactitud? Sírvase confirmar si se refiere únicamente a la capacidad de analizar alguna anomalía del protocolo independientemente del puerto que se utilice. Caso contrario para cualquier otro concepto se solicita que para pluralidad de postores este requerimiento sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2.3 Literal: 5.2.3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En consulta con el área usuaria, se confirma que el requerimiento será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará en bases:

"Capacidad de hacer escaneo a profundidad de tráfico SSH dentro de todos o cierto rango de puertos configurados para este análisis a detalle (opcional)"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:55:10

Consulta: Nro. 266

Consulta/Observación:

se indica en bases:

Los mensajes de reemplazo deben poder ser personalizados por categoría de filtrado de contenido

consulta

Para pluralidad de postores sírvase confirmar si este requerimiento puede ser opcional

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3

Literal: 5.2.3

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En consulta con el área usuaria, se confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará en bases:

"Los mensajes de reemplazo deben poder ser personalizados por categoría de filtrado de contenido (opcional)"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:55:10

Consulta: Nro. 267

Consulta/Observación:

Dado que los teléfonos no formarán parte de la propuesta del proveedor, favor de confirmar que el soporte ante fallas de hardware u otros serán de responsabilidad de la entidad

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.4 **Literal:** a **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante. El soporte ante fallas de hardware u otros serán de responsabilidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:55:47

Consulta: Nro. 268

Consulta/Observación:

Favor de indicar los modelos de los teléfonos con los que contaría la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que la información será brindada al postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:57:59

Consulta: Nro. 269

Consulta/Observación:

Según la conectividad solicitada, se indica que se desea fibra oscura, donde los 16 predios concurrirán en el predio 16, por ello favor de confirmar que para el uso de la telefonía todas las llamadas viajarán hacia el predio 16 y a partir de ahí alcanzarán por la red de transporte la central telefónica en el DC del proveedor

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-.UNFV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE PREDIOS DE LA UNFV PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA, SEGURIDAD PERIMETRAL, SERVICIO DE HOUSING DE SERVIDORES Y SERVICIO DE NUBE PRIVADA PARA LA UNFV - 2025

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:57:59

Consulta: Nro. 270

Consulta/Observación:

sobre el sistema de tarificación,

Confirmar si en lugar del requerimiento de un tarificador se puede brindar una bolsa de libre consumo para la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no se confirma. La ENTIDAD requiere un sistema de tarificación según los requerimientos descritos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null