

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 16/05/2025

Hora de envío : 17:58:36

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato y el pago.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N.º 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado precisa que en el numeral 2.4 de las Bases Administrativas se considera que la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato también podrá presentarse la Mesa de Partes Virtual de la Gerencia Regional de Educación de Loreto - GREL en el link <https://facilita.gob.pe/t/4625> y/o abastecimiento@greloreto.gob.pe por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que la entidad entregará la relación de beneficiario, Orden de Compra y/o cualquier información al CONTRATISTA, en el horario de correo habilitado como mesa de partes del CONTRATISTA, el cual comprende de 8:00 am a 3:00 pm a fin de que se pueda llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención. Pasado ese horario, la información y/o solicitudes recibidas tendran por recibidas el día habil siguiente.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado precisa que se encontrara habilitado para la relación de beneficiario, Orden de Compra y/o cualquier información al CONTRATISTA, se realizara en el horario de 8:00 am a 3:00 pm, pasado esa hora se considerara como recibida o remitida al día hábil siguiente, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:36

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe precisar que en el numeral 3.1 de las especificaciones técnicas se establece que la lista de datos beneficiarios sera enviado en formato Excel a la suscripción de contrato el cual sera remitido al correo consignado en el anexo 1 del contratista ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:36

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: a) Banda magnética y/o chip contactles en caso sea pertinente. b) Cclave secreta de 4 dígitos (PIN) por medidas de seguridad en el consumo. c) En la portada de la tarjeta deberá indicar lo siguiente: i) Nombre de la empresa adjudicada, ii) número de identificación de la tarjeta, iii) nombre del beneficiario (01 nombre y 01 apellido, esto no superará los 23 caracteres incluidos espacios), iv) Fecha de caducidad v) Código CVV. d) La entrega de las tarjetas se realizará en sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad el cual contendrá el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta que permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de la tarjeta. e) Reseteo de clave secreta en caso de olvido, sin costo alguno para la Entidad y/o beneficiario.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe precisar que como parte de la documentación para la admisión de la oferta considerada como de presentación obligatoria en el literal d.2) presentar una Declaración Jurada en donde el postor se comprometa que la tarjeta debe contar con características de seguridad como una clave secreta la misma que sera utilizada para poder realizar la compra y/o consumo y que podrá ser cambiado por el beneficiario, código o numero único de identificación del usuario, así como la fecha de vencimiento o vigencia mínima de un (01) año a partir de su activación, nombre del trabajador cuya relación sera proporcionada por el área usuaria. Asimismo deberá consignar un (1) nombre, un (1) apellido y el numero de Documento Nacional de Identidad (DNI) del servidor/a de la Gerencia Regional de Educación de Loreto, como también el nombre y Registro Único de Contribuyentes (RUC) de la entidad (siglas oficiales).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:36

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Precisar la siglas de la entidad que se imprimira en la starjetas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe precisar que en el numeral 3.3 de las especificaciones técnicas se establece que debe estar el nombre y Registro Único de Contribuyentes (RUC) de la entidad (siglas oficiales) Gerencia Regional de Educación de Loreto - GREL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:36

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solciitamos considerar que el plazo para la entrega de las tarjetas sera de siete dias calendarios contados apartir de suscrito el contrato y de recibido el formato excel con los datos de Iso beneficirios, ambas condiciones deben cumplirse para iniciar el conteo del plazo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe precisar que en el numeral 3.4 de las especificaciones técnicas se establece que la PRIMERA ENTREGA de las tarjetas mas carga inicial sera a mas tardar dentro de los siete (7) días calendarios siguientes de haber suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:36

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Precisamos que apartir de la segunda recarga la entidad remitirá al contratista, dentro del horario de atencion establecido por este en los documentos de perfeccionamiento, la solicitud de recarga de las tarjetas adjuntando la relación de los beneficiarios en formato Excel, al correo proporcionado por el contratista, a fin de que el contratista notifique los documentos de pago (documento de cobranza y/o factura). La recarga de las tarjetas se liberara en el plazo máximo a los 2 días habiles siguientes de que el contratista haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista. Para lo cual la entidad remitira mediante correo electronico la constancia de pago respectiva dentro de los horarios de recepcion establecidos por el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe precisar que en el numeral 3.4 de las especificaciones técnicas se establece que la SEGUNDA ENTREGA de la recarga sera de acuerdo a lo coordinado con la Oficina de Bienestar Social.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:36

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se liberaran para uso de los beneficiarios a los 2 dias habiles siguientes de que el contratista haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista. Para lo cual la entidad remitira mediante correo electronico la constancia de pago respectiva dentro de los horarios de recepcion establecidos por el contratista. Es necesario otorgar este plazo razonable dado a que podría surgir diferente contratiempo en el trámite de las operaciones bancarias.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe precisar que en el numeral 3.12 de las especificaciones técnicas se establece claramente el procedimiento de la FORMA DE PAGO el cual sera cumplida cabalmente por la Gerencia Regional de Educación de Loreto -GREL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:36

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Pluxee no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza"".

Con base en esa disposición, de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ""la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros"". Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>
En ese sentido solicitamos a la entidad precisar que aceptara como odocumentos para pago: la factura y/o documento de cobranza."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado precisa que la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria - SUNAT ha emitido el Informe N° 040-2016-SUNAT/5D000, donde se precisa los documentos que presentaran las empresas comercializadoras a cambio del pago por la adquisición de vales de consumo, por lo tanto la entidad deberá evaluar su contenido en el momento de gestionar el pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:36

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de tarjetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe precisar que como parte del cumplimiento de las especificaciones técnicas se establecerá como documentación obligatoria presentar una Declaración Jurada donde declare que contara con el Servicio de Atención al Cliente o Call Center el cual incluirá disponer de un asistente virtual mediante WhatsApp para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención asimismo contar con un sistema de soporte (pagina web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS que permita al beneficiario hacer las consultas de de saldos y movimientos el cual deberá incluir el reseteo de la Clave de Seguridad (Clave PIN).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:36

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe precisar que los documentos obligatorios para la admisibilidad se encuentran establecidos en las Bases Estándar aprobados por el OSCE por que lo solicitado no es relevante para el Cumplimiento de las Especificaciones Técnicas razón por la cual no se sera considerado en los documentos obligatorios de admisibilidad por que se da por aclarado su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:36

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado se debe precisar que en el literal d) del numeral 2.2.1 de las Bases se establece que en la etapa de admisión que el participante presentara una Declaración Jurada donde declare que contara con el Servicio de Atención al Cliente o Call Center respecto a la documentación de presentación obligatoria lo siguiente: para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención asimismo contar con un sistema de soporte (pagina web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS que permita al beneficiario hacer las consultas de de saldos y movimientos el cual deberá incluir el reseteo de la Clave de Seguridad (Clave PIN), por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null