

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código : 20600898222

Nombre o Razón social : CLOUDTECH E.I.R.L.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 17:36:30

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

En las bases se señalan que el postor debe acreditar mediante carta del fabricante, confirmar que por el nivel de servicio y la seguridad que requiere, debe acreditarse en la carta que el postor tiene la categoría de partner mas alta del fabricante representado

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1.      Literal: e.      **Página: 16**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, ACLARA que, lo estipulado en las bases es un requerimiento mínimo, el proveedor puede ofertar mejoras sobre lo estipulado, sin que éstas generen un costo para la entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código : 20600898222

Nombre o Razón social : CLOUDTECH E.I.R.L.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 17:36:30

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Se requiere en las bases que el postor cuente con certificado NIST, de acuerdo a los pronunciamientos de OSCE no se puede solicitar certificados que no son de aplicación en el Perú como condición mínima técnica, considerando que los certificados son de uso para Entidades Públicas y sus proveedores en el exterior mas no de aplicacion en el Perú. Confirmar que no es necesario presentar dicha documentación

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.2.      **Literal:** -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, PRECISA que las certificaciones solicitadas están acorde a los lineamientos para el uso de servicios en la nube para entidades del estado peruano y las certificaciones extras solicitadas son para asegurar el correcto uso y tratamiento de los datos, dado que la mayoría de nubes públicas de clase mundial tienen sus centro de datos fuera del territorio peruano.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20600898222	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	CLOUDTECH E.I.R.L.	Hora de envío :	17:36:30

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se requiere en las bases que el postor cuente con certificado BS10012, de acuerdo a los pronunciamientos de OSCE no se puede solicitar certificados que no son de aplicación en el Perú como condición mínima técnica, considerando que los certificados BS10012 son de origen Inglés y no tienen aplicación para el Perú. Confirmar que no es necesario presentar dicha documentación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, PRECISA que las certificaciones solicitadas están acorde a los lineamientos para el uso de servicios en la nube para entidades del estado peruano y las certificaciones extras solicitadas son para asegurar el correcto uso y tratamiento de los datos, dado que la mayoría de nubes públicas de clase mundial tienen sus centro de datos fuera del territorio peruano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código : 20600898222

Nombre o Razón social : CLOUDTECH E.I.R.L.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 17:36:30

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Se requiere en las bases que el postor cuente con certificado PCI DSS, de acuerdo a los pronunciamientos de OSCE no se puede solicitar certificados que no son de aplicación en el Perú como condición mínima técnica, considerando que los certificados PCI DSS son de aplicación para medios de pago que no es el caso del requerimiento de la Universidad. Confirmar que no es necesario presentar dicha documentación.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2.      Literal: -      **Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, PRECISA que las certificaciones solicitadas están acorde a los lineamientos para el uso de servicios en la nube para entidades del estado peruano y las certificaciones extras solicitadas son para asegurar el correcto uso y tratamiento de los datos, dado que la mayoría de nubes públicas de clase mundial tienen sus centro de datos fuera del territorio peruano. Asimismo, dentro del servicio de migración se detalla el sistema de AUSPICIOS UNT e INTRANET, que utilizan medios de pago.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código : 20600898222

Nombre o Razón social : CLOUDTECH E.I.R.L.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 17:36:30

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Se requiere en las bases que el postor cuente con certificado ISO 27799, de acuerdo a los pronunciamientos de OSCE no se puede solicitar certificados que no son de aplicación en el Perú como condición mínima técnica, considerando que la ISO 27799 establece una serie de procesos y recomendaciones de aplicación para la protección de información en el sector SALUD, confirmar que no es necesario presentar dicha documentación

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2.      Literal: -      **Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, CONFIRMA la consulta, al no ser parte del caso de uso de la Universidad se retira el requerimiento de certificación ISO 27799.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Al momento de la integración de las bases se suprime en la pagina 23, numeral 6.2., lo siguiente:  
"o ISO 27799"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código : 20600898222

Nombre o Razón social : CLOUDTECH E.I.R.L.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 17:36:30

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Se requiere en las bases que el postor cuente con certificado ISO 29151, de acuerdo a los pronunciamientos de OSCE no se puede solicitar certificados que no son de aplicación en el Perú como condición mínima técnica, considerando que la ISO 29151 establece una serie de controles que las organizaciones deben implementar para proteger los datos personales, esto incluye el manejo de dispositivos móviles y el teletrabajo, asegurando que los datos estén protegidos incluso en entornos fuera de la oficina, confirmar que este certificado no se requiere

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2.    **Literal:** -    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, PRECISA que las certificaciones solicitadas están acorde a los lineamientos para el uso de servicios en la nube para entidades del estado peruano y las certificaciones extras solicitadas son para asegurar el correcto uso y tratamiento de los datos, dado que la mayoría de nubes públicas de clase mundial tienen sus centro de datos fuera del territorio peruano.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20600898222	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	CLOUDTECH E.I.R.L.	Hora de envío :	17:36:30

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

Se solicita que el fabricante valide mediante carta el cumplimiento de las certificaciones requeridas en el numeral. Confirmar que para los ISO necesarios se podrá imprimir información que acredite dicho cumplimiento de la web del fabricante.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.2.      **Literal:** -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACOGE PARCIALMENTE la consulta, se podrá acreditar dicho cumplimiento con link público de la web de fabricante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código : 20600898222

Nombre o Razón social : CLOUDTECH E.I.R.L.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 17:36:30

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

Se solicita en las bases la condición de Tier 3, siendo este un requerimiento para centros de datos de servicio que no están necesariamente a su uso en la nube, confirmar que se eliminará este requerimiento.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      Numeral: 6.2.      Literal: -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, NO SE CONFIRMA la consulta, dado que se solicita que los nodos de la nube cuente con dicha certificación para asegurar la continuidad de servicios indispensables para el correcto funcionamiento de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código : 20600898222

Nombre o Razón social : CLOUDTECH E.I.R.L.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 17:36:30

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Se solicita que el performance máximo para el disco SSD de 20,000 IOPS, teniendo en cuenta la cantidad de transacciones requeridas en las bases, la performance máxima debería ser de 60,000 IOPS. Confirmar que el performance máximo para el disco SSD será de 20,000 IOPS

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.7.      Literal: -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACLARA que, lo estipulado en las bases es un requerimiento mínimo, el proveedor puede ofertar mejoras sobre lo estipulado, sin que éstas generen un costo para la entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código : 20600898222

Nombre o Razón social : CLOUDTECH E.I.R.L.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 17:36:30

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Se solicita considerar que el plazo de migración sea de 30 días calendario

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6.10.

**Literal:** -

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, NO SE CONFIRMA, debido a la necesidad de la entidad de garantizar la continuidad de los servicios es que se requiere que la solución se implemente lo antes posible.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código : 20600898222

Nombre o Razón social : CLOUDTECH E.I.R.L.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 17:36:30

**Consulta: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Con respecto al tiempo de solución, dado que el servicio involucra no solo la participación del Contratista sino que es un servicio prestado por un fabricante propietario del servicio de la nube, y que pueden existir incidentes en que la solución no depende del Contratista, solicitamos para efectos de delimitar la responsabilidad del Contratista y la del fabricante que se limite la prestación en función del tiempo de atención y no del tiempo de solución.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.11.    **Literal:** -    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACLARA que, lo consultado por el postor está detallado en el apartado A. Tiempo de respuesta y el apartado B. Tiempo de solución del numeral 6.11 de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código : 20600898222

Nombre o Razón social : CLOUDTECH E.I.R.L.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 17:36:30

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Para el Jefe de Proyecto

Se solicita acreditar curso de 90 horas en especialización para gestión de proyectos, dado que la certificación PMP requieren de un mínimo 48 horas, confirmar que bastará con presentar un curso de especialización en gestión de proyectos de 48 horas

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2.      Literal: b.3.2      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, NO SE CONFIRMA, y se aclara que, lo requerido es que el jefe de proyectos tenga PMP vigente o Cursos de especialización en Gestión de Proyectos con un mínimo de 90 horas lectivas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código : 20600898222

Nombre o Razón social : CLOUDTECH E.I.R.L.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 17:36:30

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Confirmar que dado el nivel de exigencia del proyecto, el Jefe de Proyecto debe acreditar contar con certificación ITIL.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2.      Literal: b.3.2      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACLARA que, lo estipulado en las bases es un requerimiento mínimo, el proveedor puede ofertar mejoras sobre lo estipulado, sin que éstas generen un costo para la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código : 20600898222

Nombre o Razón social : CLOUDTECH E.I.R.L.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 17:36:30

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Confirmar que dado el nivel de exigencia del proyecto, el Implementador de la nube debe contar con por lo menos certificados en dos nubes diferentes.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2.      **Literal:** b.3.2      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACLARA que, lo estipulado en las bases es un requerimiento mínimo, el proveedor puede ofertar mejoras sobre lo estipulado, sin que éstas generen un costo para la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	18:57:10

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

En las bases se solicita acreditar como parte de los documentos de caracter obligatorio la condicion de socio o partner de la marca ofertada. Considerando que la prestacion del servicio no puede ser brindada por cualquier tipo de partner o revendedor del servicio sugerimos que la acreditacion sea de la condicion mas alta de partner del fabricante ofertado

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: e      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACLARA que, lo estipulado en las bases es un requerimiento mínimo, el proveedor puede ofertar mejoras sobre lo estipulado, sin que éstas generen un costo para la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	18:57:10

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

En las bases se solicita acreditar diferentes certificaciones, que de acuerdo a reiteradas opiniones del tribunal de contrataciones resultan restrictivas o inaplicables, tanto en el caso de la Universidad como inaplicables en el territorio nacional sobretodo considerando que, por ejemplo: la ISO 27799 es de aplicación en materia de reserva de información de personal de salud, la ISO 29151 para protección de personal en teletrabajo y aplicaciones móviles no aplicada en el Perú, la NIST es para entidades y proveedores de sector público fuera del país, la BS10012 es válida para Reino Unido, la PCI DSS corresponde a certificaciones para medios de pago no aplicable para el caso de la Universidad. Solicitamos retirar dichas restricciones a la participación de postores dado que carecen de aplicabilidad en el ámbito del presente concurso: ISO 27799 ISO 29151 BS 10012 NIST y PCI DSS

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1    **Literal:** punto 8    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la ley en cuanto a cumplimiento de principios de eficiencia y transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACOGE PARCIALMENTE, la ISO 27799 al no ser parte del caso de uso de la Universidad será retirada de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Al momento de la integración de las bases se suprime en la pagina 23, numeral 6.2., lo siguiente:  
"o ISO 27799"



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	18:57:10

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Se solicita que el fabricante emita carta validando el cumplimiento de las condiciones CSA STAR ISO 27001 27017 27018 y 27701. Confirmar que podrá presentarse información directamente de la web del fabricante indicando el cumplimiento de cada una de ellas

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.1      **Literal:** punto 8      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACOGE PARCIALMENTE la consulta, se podrá acreditar dicho cumplimiento con link público de la web de fabricante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	18:57:10

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Se solicita que la nube cuente con dos zonas o nodos en el mismo país y presencia en 5 regiones. Al tratarse de una nube pública con presencia internacional sugerimos la restricción de zonas o nodos en el mismo país sea retirada dado que limita a que proveedores del servicio de nube de clase mundial y líderes del cuadrante de gartner puedan presentarse

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2    **Literal:** punto 6    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 2 de la Ley, principio de libre concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACOGE PARCIALMENTE la observación; y se aclara que, como el servicio deberá desplegarse como mínimo dentro de una región en Latinoamérica y deberá poseer como mínimo dos (02) zonas de disponibilidad en la misma región con la finalidad de tener un menor delay.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Al momento de la integración de las bases en el numeral 6.2, página 23, punto 6, quedará de la siguiente manera: "Deberá contar como mínimo dos (02) zonas de disponibilidad o nodos en latinoamerica"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	18:57:10

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

Se solicita una latencia de 80ms. De acuerdo a las condiciones en las que el pliego se ha construido en donde solicitan 02 nodos o zonas, con 5 regiones, en el mismo país que obedecen a un tipo particular de nube híbrida se estaría restringiendo la participación de nubes públicas. Debe considerarse que la latencia recomendada es de 100ms por lo cual solicitamos retirar dicho requerimiento

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2    **Literal:** punto 7    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2 de la Ley de contrataciones / principio de libre concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, NO SE CONFIRMA, dado que latencias mayores implican servicios de menor calidad para los usuarios finales, así mismo, se precisa que en el estudio de mercado se validó pluralidad de lo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	18:57:10

**Observación: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

Se solicita en las bases que los nodos del servicio de nube cuenten con certificación Tier 3. Al requerir el cumplimiento de estándares como ISO 27001, 27017, 27018 y 27701 así como niveles de servicio SLAs superiores a lo que requiere el Tier 3, resulta redundante solicitar el cumplimiento de la certificación Tier 3 (esta certificación permite acreditar entre otros: Redundancia fiable de distintos componentes (N+1), múltiples rutas de suministro de energía y aire acondicionado, Tolerancia a fallos alto y mantenimiento operativo, Disipación del calor: de 1070 a 1620 W/m2, 99,98 % de disponibilidad (tiempo de inactividad anual de aproximadamente de 1,6 horas) y que se recomienda para empresas con altos requisitos en procesos informáticos, eCommerce y misión crítica sin contratiempos) por lo cual solicitamos suprimir dicho requerimiento

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2    **Literal:** punto 9    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2 principio de economía y eficiencia de la Ley

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, NO SE CONFIRMA, dado que se solicita que los nodos de la nube cuente con dicha certificación para asegurar la continuidad de servicios indispensables para el correcto funcionamiento de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	18:57:10

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Se solicita en las bases un performance maximo de disco SSD de 20000 IOPS. Dado el tipo de procesamiento requerido y la latencia deseada, ese nivel de IOPS resulta muy pequeño por lo cual sugerimos que la performance máxima de disco SSD sea de 60,000 IOPS

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.7      Literal: punto 6      Página: 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACLARA que, lo estipulado en las bases es un requerimiento mínimo, el proveedor puede ofertar mejoras sobre lo estipulado, sin que éstas generen un costo para la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	18:57:10

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Confirmar que el plazo de migración podrá ser de hasta 30 días para garantizar el despliegue y migración correcto de las aplicaciones

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.10      **Literal:** 1      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, NO SE CONFIRMA, debido a la necesidad de la entidad de garantizar la continuidad de los servicios es que se requiere que la solución se implemente lo antes posible.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	18:57:10

**Observación: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a múltiples observaciones formuladas por el Tribunal de Contrataciones con respecto a las obligaciones contractuales derivadas de un proceso, al existir un servicio de un tercero involucrado como es el caso del fabricante o propietario de la nube, y habiendo consideraciones específicas con respecto a los tiempos que los fabricantes manejan para la solución de incidentes, solicitamos retirar la mención a tiempos de solución, y en su lugar focalizar el tiempo de soporte por tiempo de atención.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.11    **Literal:** todo    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de equidad de la Ley de contrataciones publicas

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, SE ACLARA que lo consultado por el postor está detallado en el apartado A. Tiempo de respuesta y el apartado B. Tiempo de solución del numeral 6.11 de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	18:57:10

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases se requiere como mínimo que el Jefe de Proyecto acredite como mínimo 90 horas lectivas de especialización en gestión de proyectos. Considerando que la postulación a la certificación PMP requiere como mínimo 48 horas, solicitamos se rectifique el requerimiento de 90 a 48 horas para permitir que otros postores con personal clave certificado pueda presentarse

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de competencia de la Ley de contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, NO SE CONFIRMA, y se aclara que, lo requerido es que el jefe de proyectos tenga PMP vigente o Cursos de especialización en Gestión de Proyectos con un mínimo de 90 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	18:57:10

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Dado el perfil especializado del Jefe de Proyecto, y la necesidad de contar con procesos claramente establecidos para asegurar el éxito del proyecto sugerimos que el Jefe de Proyecto cuente con certificación ITIL

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** b3.2      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, SE ACLARA que, lo estipulado en las bases es un requerimiento mínimo, el proveedor puede ofertar mejoras sobre lo estipulado, sin que éstas generen un costo para la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	18:57:10

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

La implementación del servicio de nube será uno de los factores cruciales para garantizar el éxito del proyecto por lo cual es importante que el Implementador de la nube cuente con por lo menos una certificación de dos nubes diferentes

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: b3.2      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, SE ACLARA que, lo estipulado en las bases es un requerimiento mínimo, el proveedor puede ofertar mejoras sobre lo estipulado, sin que éstas generen un costo para la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 20/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:01:35

**Consulta: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:

"El contratista deberá contemplar como parte del servicio, esquemas de continuidad, alta disponibilidad y escalabilidad, así como la exclusividad de los recursos asignados al servicio".

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los esquemas de continuidad significan un ambiente en DRP o se debe indicar la disponibilidad en la nube como la información y SLA determinado.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6.1

**Literal:** 4

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACLARA que la infraestructura debe ser capaz de brindar lo solicitado en las bases. Se deja a elección del postor la forma (ambiente en DRP u otro) de llevar a cabo lo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:35

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases indica:  
"El contratista será responsable de todo el despliegue y los elementos necesarios para la realización de lo solicitado. Para la realización del servicio, LA universidad nacional de Trujillo a través del responsable de la Oficina de Tecnología de la información brindará las facilidades y accesos necesarios."

Consulta:  
Solicitamos a la Entidad confirmar, si refiere a la implementación de ambientes virtuales y la migración de dichos ambientes, esto considerando que involucran bases de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria,SE CONFIRMA lo solicitado. Se refiere a la implementación de ambientes virtuales y la migración de dichos ambientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:35

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:

" La plataforma deberá incluir el servicio de despliegue de base de datos relacionales que permita desplegar cualquier de las siguientes bases de datos: MySQL, PostgreSQL y no realacionales como MongoDB."

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar si dichas bases de datos se requieren como PaaS, o pueden ser desplegadas en IaaS.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2      Literal:      **Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, SE ACLARA que el proveedor del servicio determinará si usa base de datos IAAS o PAAS, debido a que los sistemas que usa la UNT pueden funcionar sobre cualquiera de esas bases de datos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 20/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:01:35

**Consulta: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:

"Debe contar con un servicio de balanceo de carga que distribuye el tráfico de acceso a múltiples maquinas virtuales de la nube publica de acuerdo con las reglas de escucha configuradas para equilibrar sus cargas de trabajo. Esto para asegurar la tolerancia a fallos y las capacidades de servicio de las aplicaciones.

El servicio debe proporcionar una interface web para que pueda crear balanceadores de carga, configurar los protocolos y puertos necesarios de escucha y agregar maquinas virtual a los balanceadores. Este servicio debe tener la capacidad de permitir el acceso de tráfico de red publica como red privada."

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar si existen políticas de Balanceo a implementar en la instancia de Balanceo provista por la nube. Considerar que este sería un servicio complementario con un costo por hora asociado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6.2

**Literal:**

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, SE ACLARA que no existen políticas de balanceo. Se precisa que de ser necesario la implementación de un servicio de balanceo, el costo deberá estar incluido dentro de la oferta. sin que esto signifique un costo extra para la entidad. La UNT podrá solicitar balanceo de carga en etapa de matrículas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:35

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar si el trafico saliente promedio, está distribuido entre las 9 IPs públicas, o se debe asignar por cada IP.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.4      Literal:      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, SE ACLARA que el tráfico saliente está distribuido entre las 9 IPs públicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:35

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la Entidad actualmente cuenta con un servicio de firewall que provea dichas funcionalidades o se deberá proponer alguna complementaria, y si es válido una instancia virtual de firewall

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, SE PRECISA que para las funcionalidades de seguridad el proveedor de nube debe cumplir con el punto 6.8 de los términos de referencia. Se deja a elección del proveedor elegir la solución, siempre que cumpla con lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:35

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:

"Se deberá proporcionar una bolsa de 08 horas para el soporte de dichos sistemas, el cual incluye subir cambios de producción en dichos sistemas; estos cambios serán desarrollados por personal de la oficina de tecnología de la información"

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar la distribución de dichas 08 horas durante la ejecución contractual, y confirmar si los especialistas de desarrollo solicitados, se encargaran de validar código o migración de ramas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.9      Literal:      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACLARA que, la bolsa de 08 horas serán posteriores a la migración para realizar ajustes y/o soporte a los sistemas migrados. Asimismo, se aclara que el personal de la Oficina de tecnologías se encargará de validar código o migración de ramas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:35

**Consulta: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

Las Bases:

"Plazo de suscripción: La suscripción del servicio debe tener una duración de TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO (365) DÍAS CALENDARIO, contados a partir del día siguiente de suscrita el acta de implementación".

Consultas:

1. Aclarar/confirmar si por "plazo de suscripción" se refiere a "plazo de ejecución" del servicio y, en todo caso, modificar dicha denominación a fin de uniformizar los términos empleados en las Bases.

2. Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ¿ejecución¿, solicitamos a la Entidad confirmar y

aclarar que los 365 días calendarios del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el ¿Acta de Implementación o Activación del Servicio¿

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:**    **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, SE ACLARA que, el plazo de suscripción se refiere a que, una vez implementado el servicio, este estará disponible por 365 días, recordar que el pago de este servicio es en una sola armada. En cuanto a la correcta contabilización del plazo de suscripción, se confirma que los 365 días del servicio se contabilizarán a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el acta de implementación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:35

**Consulta:** Nro. 35

**Consulta/Observación:**

Respecto a la forma de pago, la Entidad señala que se realizará en "PAGO ÚNICO". Al respecto, solicitamos modificar su periodicidad a "pago mensual".

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      Numeral: 2.6      Literal:      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, NO SE CONFIRMA, el pago será único, al terminar la implementación de lo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:35

**Consulta: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

Respecto a la documentación previa, la Entidad señala que para el pago, se deberá contar con tres (3) documentos "previos": Informe del funcionario responsable emitiendo la conformidad de la prestación efectuada; comprobante de pago; y, solicitud de pago por parte del contratista. Además que la referida documentación deberá ser presentada físicamente.

Al respecto, advertimos que la misma se contradice con el numeral 7.3.6 de las Bases; toda vez que éste sólo prevé el comprobante de pago (por parte del Contratista) y la conformidad brinda por la Oficina de Tecnología de la Información de la UNT (por parte de la Entidad) para efectuarse el pago. En consecuencia, se solicita a la Entidad aclarar que sólo se aplicará el 7.3.6. de las Bases.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.6    **Literal:**    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACLARA que, solo se aplicará lo indicado en el numeral 7.3.6 de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Al momento de la integración de las bases se eliminará en numeral 2.6, página 20 lo siguiente:  
"Solicitud de pago por parte del CONTRATISTA"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:35

**Consulta: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

Respecto a la documentación previa, la Entidad señala que para el pago, se deberá contar con tres (3) documentos "previos": Informe del funcionario responsable emitiendo la conformidad de la prestación efectuada; comprobante de pago; y, solicitud de pago por parte del contratista. Además que la referida documentación deberá ser presentada físicamente.

Al respecto, advertimos que la misma se contradice con el numeral 7.3.6 de las Bases; toda vez que éste sólo prevé el comprobante de pago (por parte del Contratista) y la conformidad brinda por la Oficina de Tecnología de la Información de la UNT (por parte de la Entidad) para efectuarse el pago. En consecuencia, solicitamos eliminar la solicitud de pago por parte del contratista; toda vez que, no está consignada en el 7.3.6., además, a la presentación del comprobante de pago queda implícita la obligación de pago contenido en el mismo.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal:      Página: 20**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACLARA que, solo se aplicará el 7.3.6 de las Bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Al momento de la integración de las bases se eliminará en numeral 2.6, página 20 lo siguiente:  
"Solicitud de pago por parte del CONTRATISTA"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:35

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

Respecto al envío de comprobante de pago, la Entidad establece que deberá ser presentada físicamente.

Al respecto, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública; por lo que, solicitamos modificarlo posibilitando su presentación mediante una mesa de parte virtual, así como la precisión del horario de atención habilitado para dicho fin.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:**      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección aclara que, se podrá presentar por mesa de partes virtual; asimismo se incluirá el correo electrónico [logistica.mesadepartes@unitru.edu.pe](mailto:logistica.mesadepartes@unitru.edu.pe) en la sección de FORMA DE PAGO, al cual se deberá remitir el comprobante de pago por el servicio contratado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Al momento de la integración de bases, se incluirá el correo electrónico [logistica.mesadepartes@unitru.edu.pe](mailto:logistica.mesadepartes@unitru.edu.pe) en la sección de FORMA DE PAGO.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:35

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:**      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACLARA que, el servicio es de ÚNICO PAGO.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:35

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de incidencias en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad contra el contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.11 Literal: Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE CONFIRMA lo indicado por el participante, y se agregará en bases integradas lo siguiente: "la imputación de responsabilidades por la existencia de incidencias en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad contra el contratista ni se le imputará ningún incumplimiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en bases integradas, en el numeral 6.11. SOPORTE TÉCNICO, la siguiente viñeta: " la imputación de responsabilidades por la existencia de incidencias en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad contra el contratista ni se le imputará ningún incumplimiento".



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 20/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:01:35

**Consulta: Nro. 41**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos nos sirva confirmar que el documento de confidencialidad del contratista es un formato libre.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 7.3.4

**Literal:**

**Página: 28**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE CONFIRMA la consulta, el documento de confidencialidad del contratista es un formato libre.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:35

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal:      Página: 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección PRECISA que la devolución de la carta fianza se realiza una vez otorgada la conformidad de la prestación a cargo del Area Usuaría.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:35

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 18      Literal:      Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección PRECISA, que el tipo de arbitraje será INSTITUCION, de conformidad con el artículo 225.4. del RLCE, el cual establece que: "De haberse pactado en el convenio arbitral la realización de un arbitraje institucional, corresponde a la parte interesada recurrir a la institución arbitral elegida en aplicación del respectivo Reglamento arbitral institucional. De haberse pactado el arbitraje ad hoc, la parte interesada remite a la otra la solicitud de inicio de arbitraje por escrito"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:35

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

En la medida que la "carta de fabricante o certificado que acredite que el postor es PARTNER de la marca ofertada de los servicios en la nube", quedaría implícitamente cumplida con la aceptación de los Términos de Referencia (Anexo N° 3). En ese sentido, solicitamos eliminar dicho extremo.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: e      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria NO SE ACOGE, dado que la carta solicitada acredita al postor como partner de la marca con la cual presentará su oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 20/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:01:35

**Consulta: Nro. 45**

**Consulta/Observación:**

Si bien la Entidad solicita "carta de fabricante o certificado que acredite que el postor es PARTNER de la marca ofertada de los servicios en la nube", solicitamos ampliar su posibilidad de acreditación a través de una Declaración Jurada en la que el Postor pueda afirmar ser Partner del PSN, la misma que será presentada en la presentación de la Oferta. En ese sentido, solicitamos modificar dicho extremo, conforme a la observación realizada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

**Literal:** e

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACLARA que la carta que acredite al postor como partner deberá ser directamente del fabricante, dado que la nube pública lo brindará directamente la marca de la nube a ofertar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:35

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación señalada. Asimismo, precisar el horario de atención de la referida mesa de partes virtual. Y, en todo, posibilitar que cualquier documentación asociada al presente procedimiento pueda ser presentada mediante la referida mesa de partes virtual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:**      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección PRECISA que los documentos para el perfeccionamiento del contrato se deberán presentar de manera física y en original por mesa de partes de la entidad establecido en el numeral 2.4 de las Bases para su verificación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:35

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

La Entidad dispone la presentación de una DDJJ, al presentar su propuesta, a fin de que el contratista acredite el cumplimiento de los "Lineamientos para el Uso de Servicios en la Nube para entidades de la administración pública del Estado Peruano".

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

En ese sentido, solicitamos eliminar el numeral 6.1 e incluirlo en el numeral 2.2.1.1

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 6.1      **Literal:**      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, SE ACLARA que, el cumplimiento de lo solicitado será validado con declaración jurada de cumplimiento de los Terminos de referencia del numeral 2.2.1.1; asimismo se eliminará de bases integradas lo siguiente: "¿el cumplimiento de dichos lineamientos se deberá acreditar mediante una DJ del contratista al presentar su propuesta"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Al momento de la integrada de bases, numeral 6.1. página 22, sexta viñeta, quedará de la siguiente manera: "¿ El contratista deberá cumplir con los ¿Lineamiento para el Uso de Servicios en la Nube para entidades de la Administración Pública del Estado Peruano¿.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:35

**Consulta: Nro. 48**

**Consulta/Observación:**

La Entidad dispone que el secreto profesional respecto de los datos a los que se acceda en virtud del servicio subsistirán aún después de finalizada su relación "contractual".

Al respecto, solicitamos aclarar que por ¿secreto profesional¿ se entiende a la ¿cláusula de confidencialidad¿.

Asimismo, solicitamos modificar dicho extremo por considerarse impreciso al no establecerse un plazo determinado. En consecuencia, precisar que la misma solo subsistirá hasta el término de la contratación.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACOGE PARCIALMENTE la consulta, se eliminará lo requerido en bases integradas a fin de evitar imprecisiones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Al momento de la integrada de bases, numeral 6.1. página 22, se eliminará la séptima viñeta: "¿ El contratista deberá mantener secreto profesional respecto de los datos a los que acceda en virtud del servicio ofertado, así como asegurar el respaldo de estos, obligaciones que subsistirán aún después de finalizar su relación con la persona Contratante."



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:35

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

La Entidad solicita que la obligación de confidencialidad seguirá vigente incluso luego de la culminación del presente contrato, hasta por tres (3) años.

Al respecto, solicitamos modificar dicho extremo precisando que la misma solo subsistirá hasta el término de la contratación.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.3.3      **Literal:**      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACOGE la consulta, se modificará en bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Al momento de la integración de las bases, en numeral 7.3.3, página 28, la cuarta viñeta quedará de la siguiente manera:  
" ¿ La obligación de confidencialidad establecida en la presente cláusula seguirá vigente hasta la culminación del presente contrato."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:35

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

A fin de evitar diferentes interpretaciones entre los postores, solicitamos a la entidad confirmar que aclarar/confirmar si por "SERVICIO DE DESPLIEGUE DE LA SOLUCIÓN" se refiere a "plazo de implementación del servicio" y, en todo caso, modificar dicha denominación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10 Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, CONFIRMA la consulta; "SERVICIO DE DESPLIEGUE DE LA SOLUCIÓN" se refiere a "plazo de implementación del servicio", Se corregirá en bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En bases integradas, numeral 6.10, página 26, quedará de la siguiente manera: "6.10. sobre la implementación del servicio"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:35

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

El numeral 1.8 de las Bases precisa que el plazo de implementación del servicio será contado a partir del día siguiente de la firma del contrato; no obstante, mediante el numeral 6.10 de las Bases se agrega que para el "despliegue" es necesario la coordinación con la entidad, ya que ésta (la Entidad) entregará información "necesaria" antes del inicio del despliegue de los servicios.

Al respecto, solicitamos a la Entidad que cumpla con entregar la información "necesaria" previo a la firma del contrato a fin de que el plazo de implementación del servicio sea contabilizado a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Caso contrario, solicitamos que en un plazo máximo de tres (3) días calendario después de la firma del contrato, la Entidad cumpla con entregar la ¿información necesaria" a fin de que el plazo de implementación del servicio sea contabilizado a partir del día siguiente de entregada la misma y no desde la firma del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.10      **Literal:**      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, PRECISA que el levantamiento de información es parte del proceso de implementación, para lo cual se brindará al contratista el número de contacto del administrador de los sistemas de la UNT para que el proveedor inicie oportunamente la implementación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:35

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

Para efectos de la experiencia del postor en la especialidad, solicitamos ampliar los "servicios similares" a otros servicios de telecomunicaciones, tales como: ¿Servicios de Cloud en general, servicios deproject online professional y microsoft 365 standar, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube ( CLOUD COMPUTING) para el PGIRH, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, Servicio de Suscripcion a plataforma de correo en nube, Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), nube publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, servicios cloud varios, entre otros.¿

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral:      Literal: C      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, Se acoge parcialmente, se aceptarán como servicios similares a los siguientes:

- Servicio de infraestructura y plataforma en la nube
- Servicios de cloud (SaaS y/o IaaS)
- Nube pública"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Al momento de la integración de las bases, se agregará en página 31, literal C, servicios similares a los siguientes:

- ""- Servicio de infraestructura y plataforma en la nube
- Servicios de cloud (SaaS y/o IaaS)
- Nube pública"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:35

**Consulta:** Nro. 53

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-30-2023-UNT/CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral:      Literal:      Página:

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección confirma que los datos serán:

Razón Social: UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura del Proceso: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 030-2023-UNT/CS-PRIMERA CONVOCATORIA.

Denominación del Objeto: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:35

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página 9 de las Bases; toda vez que, el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el 3.2.2 indicado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2.2      Literal:      Página:

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección precisa que en este procedimiento "solo" se presentará la garantía de fiel cumplimiento. Cabe indicar que las bases son claras al indicar que se presentará siempre y cuando sea el caso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:35

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la Entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: i      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, CONFIRMA que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio (formato libre), el cual será verificado por el área usuaria respecto al detalle de los conceptos unitarios

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:35

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal i detalle de los precios unitarios). Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases el literal j) referido a la estructura de costos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** j      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El presente comité de selección aclara que el postor deberá adjuntar la estructura de costos para el perfeccionamiento del contrato por ser necesario para determinar el valor ante un posible contrato complementario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:35

**Consulta:** Nro. 57

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar si el despliegue de la solución incluye también la migración (es decir, toda la información con que cuente actualmente su Data Center) en cuyo caso, agradeceremos extender el plazo a 30 días calendarios.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.10      Literal:      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, SE ACLARA que, el despliegue de la solución incluye también la migración. El plazo de implementación se mantiene en 15 días, debido a la necesidad de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	20:19:50

**Consulta:** Nro. 58

**Consulta/Observación:**

Debe contar con un servicio de almacenamiento de objetos con una disponibilidad del 99.9% y durabilidad del 11 9¿s (99.99999999%) mensual de 3 tipos: acceso frecuente, acceso no frecuente y archivado.

Sírvase detallar cuál es el tamaño de los objetos únicos que la solución de almacenamiento de objetos deberá permitir subir.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.2      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, SE PRECISA que, en las bases no se hace mención al término "objetos únicos"; no obstante, si se refiere a el tamaño máximo de un objeto, este puede llegar a tener hasta 5 TB. Por lo que, la nube deberá permitir subir el objeto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código : 20606474661

Fecha de envío : 20/11/2023

Nombre o Razón social : QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.

Hora de envío : 20:19:50

**Consulta:** Nro. 59

**Consulta/Observación:**

Debe contar con un servicio de almacenamiento de objetos con una disponibilidad del 99.9% y durabilidad del 11 9¿s (99.999999999%) mensual de 3 tipos: acceso frecuente, acceso no frecuente y archivado.

Sírvase detallar si es necesario el uso de APIs para el servicio de de almacenamiento de objetos.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6.2

**Literal:** -

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, los niveles de disponibilidad requeridos deben ser garantizados por el postor, independientemente si se usan o no APIs para el almacenamiento de objetos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	20:19:50

**Consulta:** Nro. 60

**Consulta/Observación:**

La solución de nube pública debe contar con el servicio de ¿autoescalado¿ para gestionar el crecimiento en base a la demanda de recursos de cómputo.

Sírvase detallar si el servicio de autoescalado deberá activarse basado en alarmas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2      Literal: -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, el servicio deberá permitir realizar tareas de autoescalado basado en intervalos programados, una hora específica y como alarmas activadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	20:19:50

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

La solución de nube pública debe contar con el servicio de ¿autoescalado¿ para gestionar el crecimiento en base a la demanda de recursos de cómputo.

Sírvase detallar si debe ser posible escalar el ancho de banda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, el servicio deberá permitir realizar el autoescalado para ajustar los anchos de banda. El servicio deberá permitir aumentar el ancho de banda de las Ips públicas en caliente sin interrumpir el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código : 20606474661

Fecha de envío : 20/11/2023

Nombre o Razón social : QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.

Hora de envío : 20:19:50

**Consulta:** Nro. 62

**Consulta/Observación:**

Deberá contar como mínimo dos (02) zonas de disponibilidad o nodos en el mismo país ofrecido y presencia en 5 regiones.

Sírvase detallar el despliegue del servicio en las zonas de disponibilidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6.2

**Literal:** -

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, el servicio deberá desplegarse como mínimo en dentro de una región en latinoamerica y deberá poseer como mínimo dos (02) zonas de disponibilidad en la misma región con la finalidad de tener un menor delay.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	20:19:50

**Consulta:** Nro. 63

**Consulta/Observación:**

9 IPs Públicas con 10 Mbit/s como mínimo de ancho de banda saliente y 4 TB de tráfico mensual saliente promedio (detallado en la sección CONECTIVIDAD).

Sírvase detallar si las IPs Públicas poseerán un ancho de banda fijo durante todo el servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.3      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, el servicio deberá permitir aumentar el ancho de banda de las Ips públicas en caliente sin interrumpir el servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	20:19:50

**Consulta:** Nro. 64

**Consulta/Observación:**

24 TB de almacenamiento mínimo, Backup completo inicial de todas las máquinas virtuales y Backups diarios incrementales con un período de retención mensual (detallado en la sección RESPALDO).

Sírvase detallar si es necesario contar con almacenamiento con replicación cruzada entre regiones.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.3      Literal: -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, se requiere que el proveedor de servicios de nube pública tenga la capacidad de brindar almacenamiento con replicación cruzada entre regiones con la finalidad de tener los backups de forma separada y permitir la restauración sin pérdida de data.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	20:19:50

**Observación: Nro. 65**

**Consulta/Observación:**

Protección contra amenazas de nivel avanzado (Ransomware, escaneos de puertos, inyección de SQL) para todas las máquinas virtuales (detallado en la sección SERVICIO DE PROTECCIÓN DE CARGAS DE TRABAJO).

Sírvase detallar que si es necesario implementar un servicio WAF.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.3    **Literal:** -    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, se requiere que el proveedor de servicios de nube pública implemente los servicios de seguridad necesarios que cubran todos los requerimientos del literal 6.8, pueden ser: WAF, servicios de análisis de vulnerabilidades, firewall en cloud con capacidades de IPS, entre otros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	20:19:50

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Anexo 04

El anexo 04 no recoge lo indicado en el punto 1.8 PLAZOS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO de las bases, por lo que solicitamos confirmar que el anexo 4 indicará el plazo de implementación del servicio y el plazo de suscripción

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, SE CONFIRMA la consulta, dentro del numeral 1.8 PLAZOS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO de las bases, se deberá indicar el indicará el plazo de implementación del servicio y el plazo de suscripción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	20:19:50

**Consulta:** Nro. 67

**Consulta/Observación:**

En el caso de postores que declaren en el anexo 01 tener la condición de micro y pequeña empresa se acreditará una experiencia de S/ 89,486.50...

Basándonos en el artículo 49.6 del RLCE que indica: "...los postores que acrediten tener la condición de micro y pequeña empresa, o los consorcios conformados en su totalidad por estas, no podrá superar el 25% del valor estimado, siempre que el procedimiento de selección o ítem respectivo, por su cuantía, corresponda a una Adjudicación Simplificada" por tanto, solicitamos confirmar que para asegurar la pluralidad de postores se aceptaran MYPEs que demuestren experiencia comprobada de S/ 60,000, dado que dicho monto está dentro del 25% según lo indica el reglamento

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** C      **Literal:** -      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, NO SE ACOGE la consulta, y se aclara que el monto solicitado para micro y pequeña empresa se encuentra dentro de lo normado por ley. Por tanto, se mantiene dicha cantidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	20:54:13

**Consulta: Nro. 68**

**Consulta/Observación:**

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** -    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, se confirma que, todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 20/11/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 20:54:13

**Consulta: Nro. 69**

**Consulta/Observación:**

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿3.2 Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápites anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2    **Literal:** -    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, se confirma que, los requerimientos que no estén consignados en los acápites 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, 3.2 Requisitos de calificación y Factores de evaluación no serán exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	20:54:13

**Consulta:** Nro. 70

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en el anexo 04 se detallará el plazo de implementación y el plazo de suscripción del servicio, tal y como se indica en el punto 1.8 de las bases

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      Numeral: Anexo      Literal: -      **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, se confirma que, en el anexo 04 se detallará el plazo de implementación y el plazo de suscripción del servicio, tal y como se indica en el punto 1.8 de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	20:54:13

**Consulta:** Nro. 71

**Consulta/Observación:**

Servicio de migración.

Se solicita confirmar que para la migración la plataforma de origen tendrá el suficiente ancho de banda para evitar el corte de servicio mientras dure la transferencia de datos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.9      Literal: -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, se confirma que el servicio en la nube de origen posee el ancho de banda suficiente para realizar la descarga y/o migración de los sistemas de la universidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	20:54:13

**Consulta:** Nro. 72

**Consulta/Observación:**

Garantía de fiel de cumplimiento del contrato.

En caso la oferta del postor supere los S/ 200,000.00 se solicita confirmar la nomenclatura y/o descripción que se deberá agregar en la carta fianza de fiel cumplimiento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: -      Página: a)

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección confirma que los datos serán:

Razón Social: UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura del Proceso: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 030-2023-UNT/CS-PRIMERA CONVOCATORIA.

Denominación del Objeto: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:34

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Por favor, detallar cual es la nube a trabajar, dado que presencia de zona de disponibilidad a nivel de Latinoamérica mediante las nubes de AWS, Azure o GCP no llegan al mínimo que describen.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACLARA que, se modificará en bases integradas la cantidad de zonas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6.2, página 24, viñeta 4, quedará de la siguiente manera: "Debe tener presencia en regiones globales, incluyendo al menos 2 zonas de disponibilidad en Latinoamérica.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 21:15:34

**Consulta:** Nro. 74

**Consulta/Observación:**

Especificar si el motor de base de datos (Postgress o Mysql) sera IAAS o PAAS

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** 3      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACLARA que el proveedor del servicio determinará si usa base de datos IAAS o PAAS, debido a que los sistemas que usa la UNT pueden funcionar sobre cualquiera de esas bases de datos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 21:15:34

**Consulta:** Nro. 75

**Consulta/Observación:**

La bolsa de 08 horas es mensual o anual?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** 9      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, precisa que la bolsa de 08 horas serán posteriores a la migración para realizar ajustes y/o soporte a los sistema migrados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 21:15:34

**Consulta: Nro. 76**

**Consulta/Observación:**

Especificar la documentación técnica o de componentes sería proporcionada

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 10    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, PRECISA que la consulta no está bien formulada, por lo que no se puede dar una respuesta precisa a dicha consulta. Es responsabilidad del postor formular consultas claras y precisas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 21:15:34

**Consulta: Nro. 77**

**Consulta/Observación:**

Tienen una cantidad de horas proyectadas de forma mensual o anual

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6

**Literal:** 11

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, PRECISA que se requiere que el soporte técnico se encuentre disponible 7 días a la semana por 24 horas. El soporte no se debe limitar a una cantidad de horas específicas, porque los sistemas de la UNT se usan las 24 horas del día.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 21:15:34

**Consulta: Nro. 78**

**Consulta/Observación:**

Tienen un volumen estimado de incidencias o requerimientos proyectadas de forma mensual o anual?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 11    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACLARA que no se tiene un estimado de las incidencias mensuales o anuales, aunque los requerimientos técnicos se pueden dar de forma semanal o diario, por lo que se solicita soporte 24x7.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 21:15:34

**Consulta:** Nro. 79

**Consulta/Observación:**

Especificar la cantidad de reglas de alarma a desarrollar y sobre cuales se desarrollara

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** 6      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, se especifica que al momento de la implementación se indicará al contratista las reglas de las alarmas a configurar y sobre qué recursos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:34

**Consulta:** Nro. 80

**Consulta/Observación:**

Proporcionarán información técnica de los sistemas a desplegar?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** 9      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, PRECISA que los sistemas desplegados están listados en el apartado 6.9 SERVICOS DE MIGRACIÓN de las bases, así mismo se brindará mayores detalles de dichos sistemas al contratista del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:16:22

**Consulta:** Nro. 81

**Consulta/Observación:**

Confirmar que el soporte Técnico es únicamente al servicio de nube

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6

**Literal:** 11

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE CONFIRMA que el soporte solicitado sólo será para el servicio en nube, dado que la UNT cuenta con especialistas para el soporte de los sistemas que corren en la infraestructura.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:16:22

**Consulta:** Nro. 82

**Consulta/Observación:**

Confirmar quien realiza el registro del ticket

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** 11      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, se confirma que el ticket de incidencia o soporte será generado por el personal del área usuaria (OTI).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:16:22

**Consulta:** Nro. 83

**Consulta/Observación:**

Confirmar que no se atenderán requerimientos valorizados en mas de 300 minutos

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** 11      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, se confirma que todos los requerimientos deberán ser atendidos, y en caso se den incidentes no imputables a la UNT, estos no deberán pasar de los 300min para dar una solución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:47:20

**Consulta: Nro. 84**

**Consulta/Observación:**

Dice: e) Carta de fabricante o certificado que acredite que el postor es PARTNER de la marca ofertada de los servidores en la nube.

Consulta: Sírvase confirmar que se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante, siempre que demuestre que es PARTNER de la marca ofertada de los servidores en la nube.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2    **Literal:** e)    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACLARA que la carta que acredite al postor como partner deberá ser directamente del fabricante, dado que la nube pública lo brindará directamente la marca de la nube a ofertar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:47:20

**Consulta:** Nro. 85

**Consulta/Observación:**

Dice: j) Estructura de costos.

Consulta: Favor de enviar estructura de costos mínimas a considerar.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.3

**Literal:** j)

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACLARA que, la estructura de costos tiene formato libre, y se deja a criterio del postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:47:20

**Consulta:** Nro. 86

**Consulta/Observación:**

Dice: JEFE DE PROYECTO (01 Profesional)

Deberá contar con PMP vigente o Cursos de especialización en Gestión de Proyectos con un mínimo de 90 horas lectivas, así mismo para asegurar la correcta implementación del servicio el Jefe de proyecto deberá contar con cursos de nube con un mínimo de 40 horas.

Consulta: A fin de promover la mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar, que como mínimo se aceptará cursos de especialización en gestión de proyectos y/o Project Management for professionals 4th Edition de 40 horas como mínimo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** B.3.2      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, no se confirma, dado que el personal solicitado como Jefe de Proyectos fue confirmado con pluralidad de postores en la etapa de estudio de mercado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:47:20

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Dice: JEFE DE PROYECTO (01 Profesional)

Deberá contar con PMP vigente o Cursos de especialización en Gestión de Proyectos con un mínimo de 90 horas lectivas, así mismo para asegurar la correcta implementación del servicio el Jefe de proyecto deberá contar con cursos de nube con un mínimo de 40 horas.

Consulta: Debido a que la presente adjudicación simplificada es un servicio de implementación de infraestructura. Sírvase confirmar, que se aceptará como similar a cursos de nube la certificación ITIL Foundation Certificate in IT Service Management.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, no se confirma, dado que los topicos de la certificación solicitada no son los mismos que los topicos de un curso de nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:47:20

**Consulta:** Nro. 88

**Consulta/Observación:**

Dice:DOS (02) AÑOS en implementación, configuración y administración de soluciones en nube (Cloud).

Consulta: Sírvase confirmar, que para acreditar la experiencia del implementador de nube, también se aceptará un mínimo dos (02) años en implementación, configuración y/o ingeniero y/o operador o residente en empresa relacionadas a TI y comunicaciones.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.4      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, NO se confirma, dado que el servicio solicitado en bases es un servicio de infraestructura en la nube y lo solicitado por el postor no cumple con el fin de la convocatoria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:47:20

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Dice: Deberá contar con certificación vigente oficial a nivel Arquitecto o Profesional de la nube ofertada, además de cursos de datos en nube en general.

Consulta: Debido a que la certificación oficial a nivel Arquitecto o Profesional de la nube ofertada es la más completa del mercado y a fin de promover la mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que los cursos de datos en nube en general serán considerados de carácter opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE CONFIRMA lo solicitado, los cursos de datos en nube en general serán considerados de carácter opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se cambiará al momento de la integración de las bases, en la página 30, B.3.2. especialista en nube, quedando de la siguiente manera: "Deberá contar con certificación vigente oficial a nivel Arquitecto o Profesional de la nube ofertada, y opcionalmente de cursos de datos en nube en general"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:47:20

**Consulta: Nro. 90**

**Consulta/Observación:**

Dice: CUATRO (04) AÑOS en supervisión, instalación y/o configuración de soluciones de Networking en proyectos de tecnologías de la información o soluciones basadas en nube.

Consulta: A fin de promover la mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que para el jefe de proyecto como mínimo se aceptará (03) años en supervisión, instalación y/o configuración de soluciones de Networking en proyectos de tecnologías de la información o soluciones basadas en nube.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.4      **Página: 30**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, SE CONFIRMA la consulta, a fin de promover la mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que para el jefe de proyecto como mínimo se aceptará (03) años en supervisión, instalación y/o configuración de soluciones de Networking en proyectos de tecnologías de la información o soluciones basadas en nube.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se cambiará al momento de la integración de las bases en la página 30, B.4 Experiencia del personal clave, Jefe de proyectos, quedando de la siguiente manera: "TRES (03) años en supervisión, instalación y/o configuración de soluciones de Networking en proyectos de tecnologías de la información o soluciones basadas en nube."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:47:20

**Consulta:** Nro. 91

**Consulta/Observación:**

Dice: Profesional universitario titulado en Ingeniería electrónica, telecomunicaciones, computación, informática, industrial, sistemas, mecatrónica, software o carreras afines.

Consulta: A fin de promover la mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que también se aceptará profesional técnico y/o bachiller para los roles de especialista en nube e implementador en nube.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.3.1      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, NO se confirma, dado que el personal titulado en las carreras indicadas fue confirmado con pluralidad de postores en la etapa de estudio de mercado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:47:20

**Consulta:** Nro. 92

**Consulta/Observación:**

Dice: Profesional universitario titulado en Ingeniería electrónica, telecomunicaciones, computación, informática, industrial, sistemas, mecatrónica, software o carreras afines.

Consulta: A fin de promover la mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que también se aceptará la carrera técnica en computación e informática.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** B.3.1      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, NO se confirma, dado que el personal titulado en las carreras indicadas fue confirmado con pluralidad de postores en la etapa de estudio de mercado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:47:20

**Consulta:** Nro. 93

**Consulta/Observación:**

Dice Finalidad Publica.

Consulta: Se pide confirmar que el postor deberá ofertar un servicio de nube publica que cumpla con los requerimientos técnicos solicitados.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2      Literal: -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, PRECISA que se aceptará cualquier tipo de nube que cumpla con los requerimientos indicados en bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:47:20

**Consulta:** Nro. 94

**Consulta/Observación:**

Dice Debe tener presencia en regiones globales, incluyendo al menos 7 zonas de disponibilidad en Latinoamérica

Consulta: Para permitir la pluralidad de fabricantes de nube publica y así permitir pluralidad de ofertas, se pide confirmar que las 7 zonas de disponibilidad se podrán considerar en regiones alrededor de América.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2      Literal: -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, SE CONFIRMA PARCIALMENTE, dado que se se precisa que el servicio sea desplegado, como mínimo, en una región de Latinoamérica y deberá poseer, como mínimo, dos zonas de disponibilidad dentro de la misma región con la finalidad de tener un menor delay.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:47:20

**Consulta: Nro. 95**

**Consulta/Observación:**

Dice Debe tener presencia en regiones globales, incluyendo al menos 7 zonas de disponibilidad en Latinoamérica

Consulta: Para permitir la pluralidad de fabricantes de nube publica y así permitir pluralidad de ofertas, se pide confirmar que las zonas de disponibilidad en Latinoamérica se aceptaran como mínimo de 5 zonas de disponibilidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2    **Literal:** -    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE CONFIRMA PARCIALMENTE, dado que se precisa que el servicio sea desplegado, como mínimo, en una región de Latinoamérica y deberá poseer, como mínimo, dos zonas de disponibilidad dentro de la misma región con la finalidad de tener un menor delay.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:47:20

**Consulta:** Nro. 96

**Consulta/Observación:**

Dice La nube pública deberá cumplir con las siguientes certificaciones

Consulta: Para permitir la pluralidad de fabricantes de nube publica y asi permitir pluralidad de ofertas, sírvase confirmar que para el requerimiento de certificaciones del DC se deberán considerar las que el estado peruano por la directriz de la PCM solicita son las mínimas a tener para prestar el servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.2      **Literal:** -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE PRECISA que las certificaciones solicitadas están acorde a los lineamientos para el uso de servicios en la nube para entidades del estado peruano y las certificaciones extras solicitadas son para asegurar el correcto uso y tratamiento de los datos, dado que la mayoría de nubes públicas de clase mundial tienen sus centro de datos fuera del territorio peruano.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:47:20

**Consulta:** Nro. 97

**Consulta/Observación:**

Dice Los centros de datos que se usa para alojar los nodos de la nube a considerar en este requerimiento deben contar con certificación Tier3 del Uptime Institute como mínimo.

Consulta: Para permitir la pluralidad de fabricantes de nube publica y así permitir pluralidad de ofertas, sírvase confirmar que se aceptará presentar una carta del fabricante o link público, donde se indique que el servicio está alineado al estándar TIER 3.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.2      **Literal:** -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, NO se confirma, dado que se solicita que los nodos de la nube cuente con dicha certificación para asegurar la continuidad del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:47:20

**Consulta: Nro. 98**

**Consulta/Observación:**

Dice La plataforma de nube a proponer debe tener una latencia promedio máxima a 80 ms desde el nodo a ofrecer hasta Perú.

Consulta: Para permitir la pluralidad de fabricantes de nube publica y así permitir pluralidad de ofertas, sírvase confirmar que se aceptará una latencia promedio de 100ms a 120ms como máximo.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2      Literal: -      **Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, NO se confirma, dado que latencias mayores implican servicios de menor calidad para los usuarios finales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:47:20

**Consulta:** Nro. 99

**Consulta/Observación:**

Dice El servicio debe brindar enlaces por internet para acceso a los servicios publicados

Consulta: Se pide a la entidad confirmar que no se requiere la provisión de un enlace de internet, sino el servicio de IP publica.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2      Literal: -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE CONFIRMA que el punto indicado hace referencia a un servicio de IP Pública.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:47:20

**Consulta:** Nro. 100

**Consulta/Observación:**

Dice o El ancho de banda saliente de Internet deberá ser de 10 Mbps o superior de forma constante por cada IP Pública requerida, con overbooking 1:1

Consulta: Se pide a la entidad eliminar o aclarar este requerimiento debido a que no se esta solicitando la provisión de un servicio de internet, sino el servicio de IP publica.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.2      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, SE ACLARA que el servicio de IP pública deberá tener un ancho de banda de 10Mbps o superior de forma constante, con overbooking 1:1.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:47:20

**Consulta:** Nro. 101

**Consulta/Observación:**

Dice El servicio debe brindar enlaces por internet estables a través de IPv4 para acceso administrativo remoto por medio de SSH para cada máquina virtual.

Consulta: Con la finalidad de no publicar mediante IP publica el servidor virtual y que este pueda ser vulnerado mediante un ataque de fuerza bruta, sírvase confirmar que se deberá incluir la característica del servicio de bastión que se usará como gateway de conexión hacia los servidores windows y linux sin costo adicional para la entidad

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.4      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, se precisa que si el postor considera adecuado puede agregar el servicio mencionado, sin costo adicional para la UNT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:47:20

**Consulta:** Nro. 102

**Consulta/Observación:**

Dice: Plazo de implementación del servicio: El contratista dispondrá de un máximo de QUINCE (15) DÍAS CALENDARIO para la puesta en funcionamiento, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Consulta: Debido a la proximidad que existe entre las fechas de inicio del servicio y de los feriados de fin de año, sírvase a confirmar que para el plazo de implementación del servicio, EL CONTRATISTA dispondrá de un máximo de VEINTICINCO (25) DIAS CALENDARIO para la puesta en funcionamiento, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, NO se confirma, dado que los procesos de implementación corren sobre días celenarios y no sobre días útiles.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:47:20

**Consulta: Nro. 103**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar, que los requisitos para admisión de ofertas son solo los que establece el numeral 2.2.1.1.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** -    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, SE CONFIRMA, que los requisitos para admisión de ofertas son solo los que establece el numeral 2.2.1.1.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:47:20

**Consulta:** Nro. 104

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar, que los requisitos para perfeccionar el contrato son solo los que establece el numeral 2.3

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, se confirma que, los requisitos para perfeccionar el contrato son solo los que establece el numeral 2.3.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código : 20543342905

Fecha de envío : 20/11/2023

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Hora de envío : 23:56:47

**Consulta: Nro. 105**

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de promover mayor pluralidad de postores, sirvase confirmar si es posible que las 7 zonas de disponibilidad sean alrededor de América, y no solo Latinoamérica.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 6.2      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, SE CONFIRMA PARCIALMENTE, dado que se precisa que el servicio sea desplegado, como mínimo, en una region de latinoamérica y deberá poser, como mínimo, dos zonas de disponiblidad dentro de la misma región con la finalidad de tener un menor delay.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el numeral 6.2, página 24, viñeta 4, quedará de la siguiente manera: "Debe tener presencia en regiones globales, incluyendo al menos 2 zonas de disponibilidad en Latinoamérica".

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:56:47

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover mayor pluralidad de postores, sirvase confirmar que para el número de zonas de disponibilidad requeridas en Latinoamérica es posible bajar a 5 zonas de disponibilidad en Latinoamérica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, SE CONFIRMA PARCIALMENTE, se modificará en bases integradas la cantidad de zonas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6.2, página 24, viñeta 4, quedará de la siguiente manera: "Debe tener presencia en regiones globales, incluyendo al menos 2 zonas de disponibilidad en Latinoamérica."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:56:47

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que para el requerimiento de certificaciones del DC se deberán considerar de manera obligatoria únicamente la que el estado peruano por la directriz de la PCM solicita son las mínimas a tener para prestar el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, se precisa que las certificaciones solicitadas están acorde a los lineamientos para el uso de servicios en la nube para entidades del estado peruano y las certificaciones extras solicitadas son para asegurar el correcto uso y tratamiento de los datos, dado que la mayoría de nubes públicas de clase mundial tienen sus centro de datos fuera del territorio peruano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código : 20543342905

Fecha de envío : 20/11/2023

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Hora de envío : 23:56:47

**Consulta:** Nro. 108

**Consulta/Observación:**

Favor confirmar si para la certificación solicitada de TIER 3, es valido presentar una carta formal de la marca y/o link público dónde se demuestre que existe una alineación de estándares TIER 3 del data center alineado a los requerimientos pero no una certificación (Se Adjunta link donde dice en "Data Center Security" <https://www.oracle.com/corporate/security-practices/corporate/physical-environmental.html>)

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 6.2      Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, NO se confirma, dado que se solicita que los nodos de la nube cuente con dicha certificación para asegurar la continuidad del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:56:47

**Consulta:** Nro. 109

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de promover mayor pluralidad de postores, sirvase confirmar que se puede ofrecer una latencia entre los 100ms a 120ms prestando todas las condiciones del documento expuesto.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 6.2      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, NO se confirma, dado que latencias mayores implican servicios de menor calidad para los usuarios finales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código : 20543342905

Fecha de envío : 20/11/2023

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Hora de envío : 23:56:47

**Consulta:** Nro. 110

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de promover mayor pluralidad de postores, sirvase de confirmar que se puede ofertar un servicio compatible con Mongodb como es Autonomous Json.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 6.2      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, SE ACLARA que con el término: "¿ y no relacionales como MONGODB", quiere decir que puede ser cualquier base de datos no relacional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código : 20543342905

Fecha de envío : 20/11/2023

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Hora de envío : 23:56:47

**Consulta: Nro. 111**

**Consulta/Observación:**

Por favor sirvase precisar si el enlace de internet de 10Mps lo debe proveer el postor.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** III

**Literal:** 6.4

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, se aclara que el servicio de IP pública deberá tener un ancho de banda de 10Mbps o superior de forma constante, con overbooking 1:1.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:56:47

**Consulta:** Nro. 112

**Consulta/Observación:**

Por favor sirvase precisar que el listado del servicio corresponde a que la plataforma lo debe soportar o se está solicitando como parte del servicio ejecutar el listado de actividades.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 6.8      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, se precisa que el servicio que se debe implementar en las cargas de trabajo debe ser capaz de realizar todo lo listado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código : 20543342905

Fecha de envío : 20/11/2023

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Hora de envío : 23:56:47

**Consulta: Nro. 113**

**Consulta/Observación:**

Por favor sírvase especificar si el servicio requiere que ambos tipos tanto SATA como SSD son requeridos, o si se puede contar únicamente con discos SSD.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: III

Literal: 6.2

Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, se especifica que solo se debe contar con discos SSD para una mayor velocidad de acceso y lectura de la data.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código : 20543342905

Fecha de envío : 20/11/2023

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Hora de envío : 23:56:47

**Consulta: Nro. 114**

**Consulta/Observación:**

Por favor sírvase confirmar que el despliegue de las BD's indicadas puede ser tanto en IaaS como en PaaS.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** III

**Literal:** 6.2

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, se aclara que el proveedor del servicio determinará si usa base de datos IAAS o PAAS, debido a que los sistemas que usa la UNT pueden funcionar sobre cualquiera de esas bases de datos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:56:47

**Consulta:** Nro. 115

**Consulta/Observación:**

Por favor sírvase confirmar si los sistemas operativos basados en el kernel de Linux, tienen que ser específicamente los indicados o pueden ser similares en las versiones de Oracle Linux.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** III      **Literal:** 6.3      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, se precisa que cualquier cambio del Sistema Operativo será responsabilidad del proveedor, dado que los sistemas de la UNT están operativos y funcionales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:56:47

**Consulta:** Nro. 116

**Consulta/Observación:**

Por favor sirvase confirmar a lo que se refiere con la posibilidad de instalar agentes en los servidores ¿Se refiere a algún agente en especial brindado por la entidad?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 6.8      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, se precisa que el texto se refiere a agentes relacionados con la solución de protección de cargas de trabajo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:56:47

**Consulta:** Nro. 117

**Consulta/Observación:**

Por favor sírvase confirmar que los servicios de implementación, despliegue, migración y soporte técnico se puede realizar de manera remota.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 6.12.1      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, se confirma que los servicios de implementación, despliegue, migración y soporte técnico se puede realizar de manera remota.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:56:47

**Consulta:** Nro. 118

**Consulta/Observación:**

Por favor sirvase confirmar que dentro de la experiencia del jefe de prouyectos se considera la de haber desarrollado proyecto de TI en plataforma nube.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 7.2.1      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, se confirma la consulta, al referirnos a experiencia en en supervisión, instalación y/o configuración de soluciones de Networking en proyectos de tecnologías de la información o soluciones basadas en nube, se incluye a "desarrollado proyecto de TI en plataforma nube."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código : 20543342905

Fecha de envío : 20/11/2023

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Hora de envío : 23:56:47

**Consulta:** Nro. 119

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que rol de implementador es más técnico y operativo, por lo general lo ocupan especialista con grado académico deste técnico profesional y/o bahcilleres. En ese sentido y para una mayor participación de postores se solicita puedan aceptar como formación académica el grado de técnico profesional o bachiller.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 7.2.1      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, NO se confirma, dado que el personal titulado en las carreras indicadas fue confirmado con pluralidad de postores en la etapa de estudio de mercado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:56:47

**Consulta:** Nro. 120

**Consulta/Observación:**

Se solicita considerar dentro de las carreras profesionales para el especialista en nube e implementador de nube la especialidad de Ingeniería Eléctrica como carrera afin.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 7.2.1      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en virtud al oficio del area usuaria, se confirma que, dentro del termino afines está considerado a Ingeniería eléctrica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-