

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 25/06/2025

Hora de envío : 18:19:34

**Observación: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI, la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** -    **Literal:** -    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, ya que en los términos de referencia no se ha establecido como requisito presentar un documento denominado "certificado PCI". Asimismo, se precisa que los postores deben presentar la documentación establecida como obligatoria en las Bases y las ET del Proceso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:19:34

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera -a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad- que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación presentada por el participante, se precisa que, el requerimiento fue formulado en cumplimiento al REGLAMENTO DE LA LEY Nº 32069, LEY GENERAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS en artículo 20°, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento de bienes, servicios u obras, asimismo el Área Usuaria señala que en aras de respetar el principio de Pluralidad de Postores, NO ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:19:34

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:**    No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Área Usuaría precisa que de conformidad con las especificaciones técnicas, del numeral 12 de las Especificaciones Técnicas FORMA DE PAGO, se precisa que la Entidad efectuará el Pago dentro de los 05 días siguientes de haber enviado la data de los beneficiarios y el proveedor comunica la recarga efectiva. Por lo tanto NO SE ACOGE la observación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:19:34

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada, la cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: --      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

o se acoge la observación en el sentido de incluirlas en los TDR; es preciso señalar que las bases de la Licitación Pública Abreviado N° 001-2025-DRTC/ICA-1 sí establecen el uso de las Firmas Digitales(2.3.4) de acuerdo con la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales", en concordancia con las Bases Estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:19:34

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que no se identifica que exista un registro que emita expresamente una autorización a "empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:19:34

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación presentada por el participante, se precisa que, el requerimiento fue formulado en cumplimiento al REGLAMENTO DE LA LEY Nº 32069, LEY GENERAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS en artículo 20°, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento de bienes, servicios u obras, en concordancia a lo indicado se ha establecido en las ET las características técnicas que debe cumplir las tarjetas electrónicas requerida, asimismo las compras con la tarjeta están sujetas a la oferta y demanda de los bienes a adquirir por los beneficiarios, sin responsabilidad de la entidad, En ese sentido,NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:19:34

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta de saldo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 6.2.1 de los TDRs, ya están establecidas las características técnicas y en el numeral 6.2.2. las Condiciones de las tarjetas electrónica, lo cual incluye que el contratista deberá proporcionar un número de centro de atención y de su personal para el bloqueo de tarjetas y demás parámetros de seguridad.  
Por lo tanto, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:19:34

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, el documento a presentar será el DOCUMENTO DE COBRANZA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura :LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:19:34

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 6.2.1 de los términos de referencia, establecen las características técnicas de las tarjetas electrónica, lo cual incluye las características de seguridad que se encuentran alineadas con la necesidad de la entidad. Por lo tanto, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:19:34

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjetas, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestación

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, lo indicado, se encuentra establecido en el CAPITULO III numeral 6.1 REQUERIMIENTO de la Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:19:34

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar en cuánto tiempo efectuaría el pago al postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, Se encuentra establecido en el numeral 12 de la Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:19:34

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE Se especifica ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRONICAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:19:34

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General        **Numeral:** -                      **Literal:** -                      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:**    No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el numeral 6.2.1 de las ET, ya están establecidas las características técnicas y en el numeral 6.2.2. las Condiciones de las tarjetas electrónica, lo cual incluye que el contratista deberá proporcionar un número de centro de atención y de su personal para el bloqueo de tarjetas y demás parámetros de seguridad.  
Por lo tanto, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:19:34

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, lo indicado, se encuentra establecido en el CAPITULO III numeral 6.1 REQUERIMIENTO de la Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:19:34

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría precisa que de conformidad con las especificaciones técnicas, del numeral 12 de las ET. FORMA DE PAGO, se precisa que la Entidad efectuará el Pago dentro de los 05 días siguientes de haber enviado la data de los beneficiarios y el proveedor comunica la recarga efectiva. Por lo tanto NO SE ACOGE la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:19:34

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**  
Confirmar el plazo de vigencia de la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) de corresponder.

**Acápite de las bases : Sección:** General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, Se encuentra establecido en el CAPITULO III numeral 6.1 REQUERIMIENTO numeral 8 de la Especificaciones Técnicas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:19:34

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad especificar contactos, dirección y área autorizada para recibir las tarjetas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:**    No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, Se encuentra establecido en el CAPITULO III numeral 6.1 REQUERIMIENTO numeral 10.1 de la Especificaciones Técnicas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:19:34

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad que el plazo de entrega de las tarjetas sea considerado en días hábiles y no en días calendarios.

**Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, Se encuentra establecido en el CAPITULO III numeral 10.1 de la Especificaciones Técnicas, que indica de Lunes a Viernes en horario laboral .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:19:34

**Observación:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad indicar que la forma de pago será al CONTADO.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: -      Literal: -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Área Usuaria precisa que de conformidad con las especificaciones técnicas, del numeral 12 FORMA DE PAGO, que la Entidad efectuará el Pago dentro de los 05 días siguientes de haber enviado la data de los beneficiarios y el proveedor comunica la recarga efectiva. Por lo tanto SE ACOGE la observación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:19:34

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad precisar que el plazo de entrega y de recarga será contabilizado a partir del envío de listado de beneficiarios en formato Excel .

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, Se encuentra establecido en el CAPITULO III numeral 6.1 REQUERIMIENTO numeral 10.2 de la Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:19:34

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita considerar que la lista con los datos de los beneficiarios de las tarjetas (nombre, apellido, DNI y monto de recarga) será remitida por la entidad en formato Excel, y que dicha información no será modificada por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, Se encuentra establecido en el CAPITULO III REQUERIMIENTO numeral 12 donde se precisa que la Entidad enviará por medio virtual la Data de los Beneficiarios para la recarga correspondiente, asimismo se precisa en numeral 6.1 la Cantidad Exacta de los Beneficiarios(79)..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	25/06/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:19:34

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita precisar que la emisión y/o recarga de tarjetas se realizará únicamente previa recepción del listado de beneficiarios en formato Excel. Este procedimiento no se ejecuta de forma automática, siendo indispensable que la entidad remita dicha información correctamente y dentro de los plazos establecidos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, Se encuentra establecido en el CAPITULO III REQUERIMIENTO numeral 12 donde se precisa que la Entidad enviará por medio virtual la Data de los Beneficiarios para la recarga correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código :	20613536966	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	INVERSIONES PALOMINO GROUP E.I.R.L.	Hora de envío :	20:25:22

**Observación: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

solicito SUPRIMIR el punto 11 del numeral 6.2.1. porque limita a las empresas que contamos con establecimientos solo en la Provincia y Distritos de Ica, vulnerando así la libertad de competencia, igualdad de trato y limitandonos o prohibiendonos presentar nuestra oferta por no cumplir ese requisito

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2.1.    **Literal:** punto 11    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

principios de la ley de contrataciones

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

n relación a la OBSERVACIÓN presentada por el participante, se precisa que, el requerimiento fue formulado en cumplimiento al REGLAMENTO DE LA LEY Nº 32069, LEY GENERAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS en artículo 20°, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento de bienes, servicios u obras, se indica que se encuentra establecido en el CAPITULO III REQUERIMIENTO numeral 12 que la Entidad enviará por medio virtual la Data de los Beneficiarios para la recarga correspondiente, a efectos de facilitar lo solicitado la Entidad(DRTC-ICA) enviará al Proveedor la Relación de Beneficiarios, En ese sentido,NO SE ACOGE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código :	20613536966	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	INVERSIONES PALOMINO GROUP E.I.R.L.	Hora de envío :	20:25:22

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**  
suprimir el punto 2, del numeral 6.2.2. y agregar lo siguiente; la tarjetas electrónicas deberá tener el numero del CALL CENTER quien atenderá a los beneficiarios durante el horario de atención de los establecimient

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2.2.    **Literal:** punto 2    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**  
principios de la ley de contrataciones

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
e precisa que el numeral 6.2.1 de las ET, ya están establecidas las características técnicas y en el numeral 6.2.2. las Condiciones de las tarjetas electrónica, lo cual incluye que el contratista deberá proporcionar un número de centro de atencion y de su personal para el bloqueo de tarjetas y demás parámetros de seguridad.  
Por lo tanto, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código :	20613536966	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	INVERSIONES PALOMINO GROUP E.I.R.L.	Hora de envío :	20:25:22

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

La modalidad de pago deberá ser precio unitario, en caso haya variación de beneficiarios no sea necesario una adenda por la reducción del importe contractual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de eficiencia y eficacia

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, Se encuentra establecido en el CAPITULO III REQUERIMIENTO numeral 6.1 donde se precisa Cantidad Exacta de los Beneficiarios(79) para la recarga correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código :	20534428384	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	TIENDAS ROJAS EXPRESS E.I.R.L.	Hora de envío :	20:51:11

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

EN NINGUN EXTREMO DE LAS BASES PRECISAN EL PLAZO QUE TIENE EL AREA USUARIA LUEGO DE LA SUSCRIPCION DEL CONTRATO PARA QUE REMITAN AL PROVEEDOR LA RELACION DE BENEFIARIOS CON DATOS EXACTOS PARA LA RECARGA RESPECTIVA, SOLICITO QUE SE ESTABLEZCA EN EL REQUERIMIENTO ELABORADO POR EL AREA USUARIA COMO OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

n relación a la observación presentada por el participante, se precisa que, el requerimiento, fue formulado en cumplimiento al REGLAMENTO DE LA LEY Nº 32069, LEY GENERAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS en artículo 20°, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento de bienes, servicios u obras, sin embargo la Entidad enviará al Proveedor la Relación de Beneficiarios, En ese sentido, NO SE ACOGE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código :	20534428384	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	TIENDAS ROJAS EXPRESS E.I.R.L.	Hora de envío :	20:51:11

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

SOLICITAMOS AL COMITE DE SELECCION Y AL AREA USUARIA QUE SUPRIMAN EL PUNTO EN LA CUAL SEÑALA QUE LAS TARJETAS U OTRO MEDIO DEBERÁN SER ACCECIBLES A NIVEL NACIONAL, SE COCNEPTO SE ENTIENDE UN DIRECCIONAMIENTO A LOS GRANDES CENTRO COMERCIALES O A LAS TARJETAS VISA, MASTER CARD U OTRO LIMITANDONOS A NOSOTRAS LAS EMRPESAS INQUEÑAS QUE CONTRIBUIMOS CON EL DESARROLLO DE LA PROVINCIA A PRESENTAR NUESTRA OFERTA, PEDIMOS SUPRIMAN Y NOS DEN LA OPORTUNIDAD DE PRESENTARNOS PARA QUE EVALUEN NUESTRA OFERTA TAMBIEN

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1. Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LIBERTAD DE CONCURRENCIA, IGUALDAD DE TRATO

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación presentada por el participante, se precisa que, el requerimiento fue formulado en cumplimiento al REGLAMENTO DE LA LEY Nº 32069, LEY GENERAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS en artículo 20°, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento de bienes, servicios u obras,La eliminación de esta cláusula podría tener implicaciones en la participación de proveedores, la distribución del bien o servicio, y la eficiencia del proceso de contratación, En ese sentido,NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código :	20534428384	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	TIENDAS ROJAS EXPRESS E.I.R.L.	Hora de envío :	20:51:11

**Observación: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

NO PRECISA SI EN ACTOS ADMISORIOS, CALIFICACION, EVALUACION O PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO SE PRESENTARÁ LOS ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS, ADEMAS NO PRECISA UN FORMATO TIPO O DECLARACION SIN NECESIDAD DE CONSORCIO, PIDO AL COMITE DE SELECCION O AL AREA USUARIA QUE SUPRIMA ESE PUNTO O COMPLEMENTE CLARAMENTE ESE REQUISITO

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2.1.    **Literal:** 12    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

PRINCIPIO DE TRNASPARENCIA

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOJE, las tarjetas electronicas deberan tener acceso en diferentes establecimientos no necesatiamente debe haber un listado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código :	20534428384	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	TIENDAS ROJAS EXPRESS E.I.R.L.	Hora de envío :	20:51:11

**Observación: Nro. 29**

**Consulta/Observación:**

NO SE ENCUENTRA CLARO EL PLAZO DE ENTREGA DE LAS TARJETAS ELECTRONICAS, TODA VEZ Q MENCIONAN PRIMERO LA NOTIFICACION DE LA ORDEN DE COMPRA Y POSTERIOR FIRMA DEL CONTRATO, SI EN LA REALIZADA PRIMERO OCURRE LA FIRMA DEL CONTRATO Y DE ELLO LUEGO PROCESAN LA ORDEN DE COMPRA, PIDO AL COMITE DE SELECCION SUPRIMAN "ORDEN DE COMPRA" Y SE QUEDE SOLO 10 DIAS LUEGO DE LA FIRMA DEL CONTRATO

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 10.2    **Literal:** .    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, lo indicado, se encuentra establecido en el CAPITULO III numeral 10.2 PLAZO de la Especificaciones Técnicas, donde se indica claramente que la Entrega de Tarjetas Electrónicas serán entregados en un Plazo máximo de 10 dias calendarios a partir del dia siguiente de la Notificación de la O/C y/o firma del Contrato..

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	09:36:41

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

se solicita que el plazo de entrega sea de 10 dias calendarios enviada la orden de compra o firma del contrato; sin embargo, debido a que se solicita que las tarjetas sean a nombre de los beneficiarios, se debe computar el plazo a partir de la orden de compra y envio del listado de los beneficiarios por parte de la Entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, lo indicado, se encuentra establecido en el CAPITULO III numeral 10.2 PLAZO de la Especificaciones Técnicas, donde se indica claramente que la Entrega de Tarjetas Electrónicas serán entregados en un Plazo máximo de 10 dias calendarios a partir del dia siguiente de la Notificación de la O/C y/o firma del Contrato..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:55:28

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la CONSULTA presentada por el participante, se precisa que, el requerimiento fue formulado en cumplimiento al REGLAMENTO DE LA LEY Nº 32069, LEY GENERAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS en artículo 20°, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento de bienes, servicios u obras, se indica que se encuentra establecido en el CAPITULO III REQUERIMIENTO numeral 12 que la Entidad enviará por medio virtual la Data de los Beneficiarios para la recarga correspondiente, a efectos de facilitar lo solicitado la Entidad(DRTC-ICA) enviará al Proveedor la Relación de Beneficiarios, En ese sentido, NO SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:55:28

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que el plazo de entrega sera contabilizado a partir del dia siguiente de suscrito el contrato Y recibido el formato excel con los datos de los beneficiarios, ya que esta informacion es necesaria para la emision de las tarjetas

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA, lo indicado, se encuentra establecido en el CAPITULO III numeral 10.2 PLAZO de la Especificaciones Técnicas, donde se indica claramente que la Entrega de Tarjetas Electrónicas serán entregados en un Plazo máximo de 10 días calendarios a partir del dia siguiente de la Notificación de la O/C y/o firma del Contrato..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/07/2025

Hora de envío : 19:55:28

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Pluxee no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza"".

Con base en esa disposición, de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ""la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros"". Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>  
En ese sentido solicitamos a la entidad precisar que aceptara como documentos para pago: la factura y/o documento de cobranza."

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que nuestra Entidad(DRTC-ICA)aceptará EL DOCUMENTO DE COBRANZA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:55:28

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se liberaran para uso de los beneficiarios a los 2 dias habiles siguientes de que el contratista haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista. Para lo cual la entidad remitira mediante correo electronico la constancia de pago respectiva dentro de los horarios de recepcion establecidos por el contratista. Es necesario otorgar este plazo razonable dado a que podría surgir diferente contratiempo en el trámite de las operaciones bancarias.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA, se precisa que nuestra Entidad(DRTC-ICA) comunicará la constancia de pago a la Empresa contratada, en ese sentido se aclarará en las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:55:28

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría precisa que de conformidad con las especificaciones técnicas, del numeral 12 de las ET. FORMA DE PAGO, se precisa que la Entidad efectuará el Pago dentro de los 05 días siguientes de haber enviado la data de los beneficiarios y el proveedor comunica la recarga efectiva. Por lo tanto NO SE ACOGE la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:55:28

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA, lo indicado, se encuentra establecido en el CAPITULO III numeral 10.2 PLAZO de la Especificaciones Técnicas, donde se indica claramente que nuestra Entidad(DRTC-ICA) realizará la Notificación de la O/C y/o firma del Contrato..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA-TRANSPORTES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DRTC/ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS U OTROS MEDIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ALIMENTARIAS (CANASTA FAMILIAR) PARA EL PERSONAL DE LA DRTC-ICA PERIODO SETIEMBRE-DICIEMBRE 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:55:28

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA, se indica en los ET que se debe tener la posibilidad de bloquear la tarjeta en caso de perdida bajo la estricta supervision del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null