

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20604630488	Fecha de envío :	02/01/2024
Nombre o Razón social :	FIBER DIGITAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	16:20:30

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Menciona 2 ÍTEM , consulta se otorgará la buena pro por ÍTEM separados , o el ganador se adjudicará con los 2 ÍTEM

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el proceso de selección es por item, motivo por el cual si el postor participa en los dos items debiera de cumplir con todo lo solicitado por cada item.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20604630488	Fecha de envío :	02/01/2024
Nombre o Razón social :	FIBER DIGITAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	16:24:06

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Algún correo para coordinar una visita técnica

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que: Nos encontramos en proceso de selección y en esta etapa no hay visita a las instalaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
Declaración jurada mediante el cual el proveedor detalle el medio de acceso y tiempos de medios de respuesta por enlace (principal y respaldo de ser el caso).

Consulta:  
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que lo requerido se acreditará con la declaración jurada requerida en el Numeral 2.2.1.1 Literal d "ANEXO 03"

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: e      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta declaración Jurada se dejará sin efecto, por cuanto en los términos de referencia, se solicita que el medio de acceso deberá de ser en fibra óptica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Mesa de Partes de cada entidad participante en el horario de 08:00 a 16:30 horas

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido se podrá presentar a través de mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en cuanto a la presentación de la Carta Fianza, esta deberá de efectuarse de forma presencial sito en Av. Primavera 1878- Santiago de Surco en el horario de 8:00 am a 16:30 pm de lunes a viernes, a efectos de verificar su autenticidad. En cuanto a la demás documentación para el perfeccionamiento del contrato, podrá ser presentada de manera virtual (<https://mesadetramite.sunarp.gob.pe/>), conforme a lo informado por el encargado de la Mesa de Trámite Documentario Virtual, quien indica que la plataforma para la presentación de documentos está habilitada todos los días de la semana. Sin embargo, el cómputo de plazo de la presentación se efectuará desde el día hábil siguiente de la fecha y hora de recepción del documento, el cual figurará en el cargo de recepción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
ANEXO 1 - ÍTEM 1  
CUADRO A - Zona IX

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que los gabinetes requeridos en el CUADRO A - Zona IX podrán ser de pared.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que: En el cuadro A - Zona IX, se indica que oficinas requieren gabinete y que señalan 12 RU se confirman que deberá ser gabinete de pared y el de 24 RU gabinete de piso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
ANEXO 1 - ÍTEM 1  
CUADRO A - Zona IX

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en cada una de las sedes descritas en el CUADRO A - Zona IX:  
- Energía estabilizada.  
- Sistema de aterramiento  
- Switch Core y cableado LAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que: Se confirma que en las oficinas del Cuadro A - Zona IX, la entidad brindará energía estabilizada , sistema de aterramiento y conectividad hacia el switch core y cableado LAN interno.  
El proveedor deberá de incluir conexión con patch cord hacia el switch core.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
ANEXO 1 - ÍTEM 1  
CUADRO B - SEDE CENTRAL

Consulta:  
Según el CUADRO B - SEDE CENTRAL, se le solicita a la entidad confirmar que dichos Data Centers serán las cabeceras principales de las sedes descritas en el CUADRO A - ZONA IX (página 62 de las bases).

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que: Las cabeceras COT 4 y COT 1 son las cabeceras y deberán estar interconectadas conforme lo señalado en el numeral 5,1,1 Enlaces de Fibra Oscura (Zona IX). y conforme al numeral 5,12 Enlaces de transmisión de datos MPLS (Anexo 1 - Cuadro "A" y "B").

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
ANEXO 1 - ÍTEM 1  
CUADRO B - SEDE CENTRAL

Consulta:  
Según el CUADRO B - SEDE CENTRAL, se le solicita a la entidad confirmar que los enlaces de Surco y San Isidro operarán como cabeceras principal y secundaria en modo de operación activo-activo. De no ser así, aclararlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que: Los enlaces indicados en el Anexo N° 1 - Cuadro ¿B¿ deberán interconectarse mediante una topología estrella hacia el COT4 y COT1 (cabecera principal y contingencia respectivamente) mediante enlaces de Fibra Óptica que deberán garantizar una disponibilidad de servicio de 99.9%, las características de la conexión están indicadas en el numeral 5,12 Enlaces de transmisión de datos MPLS (Anexo 1 - Cuadro A y B.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
ANEXO 1 - ÍTEM 1  
CUADRO B - SEDE CENTRAL

Consulta:  
Según el CUADRO B - SEDE CENTRAL, se le solicita a la entidad confirmar que las cabeceras COT4 y COT1 solo se utilizarán para poder tener acceso a los servicios con los que cuente SUNARP en los Data Centers de CANVIA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que: En el numeral 5,1,1 Enlace de fibra oscura (Zona IX) y numeral 5,1,2 enlaces de transmisión de datos MPLS (Anexo 1 - Cuadro A y B), está indicado como se utilizaran tanto las cabeceras como el resto de enlaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

ANEXO 1 - ÍTEM 1

CUADRO B - SEDE CENTRAL

Consulta:

Según el CUADRO B - SEDE CENTRAL, se le solicita a la entidad confirmar de quien será la responsabilidad de la cross connection y el housing (espacio para instalación de equipos del postor ganador) en las sedes de CANVIA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que: Se confirma que la entidad gestionará los accesos y los espacios para la conexión en la sala Telecom donde estarán instalados los equipos del postor ganador como parte de la provisión del servicio. la instalación deberá ser realizada por personal del postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
Enlaces de Fibra Oscura (ZONA IX)  
Un (01) enlace de datos a través de una fibra oscura punto a punto de un (01) par de hilos exclusivos o independientes para el uso de la Entidad y deben soportar una velocidad de transmisión de 02 Gbps. No se aceptará otro medio de transmisión a lo largo del recorrido.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar a que hace referencia cuando indica: un (01) par de hilos exclusivos o independientes. Confirmar si se podrán utilizar transceivers y patchord de fibra de dos hilos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa que lo requerido es que se cuente con 01 enlace de datos a traves de una fibra oscura punto a punto de un par de hilos exclusivos o independientes para el uso de la entidad, no debiendo ser utilizado mediante multiplexores y que soporten las velocidades requeridas, en caso el proveedor para la provisión del servicio requiere utilizar fibra de hilos y transceivers tendrá que disponerlo siempre que sea una conexión independiente o exclusivo para la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
Enlaces de Fibra Oscura (ZONA IX)  
Un (01) enlace de datos a través de una fibra oscura punto a punto de un (01) par de hilos exclusivos o independientes para el uso de la Entidad y deben soportar una velocidad de transmisión de 02 Gbps. No se aceptará otro medio de transmisión a lo largo del recorrido.

Consulta:  
Debido a que para el servicio de fibra oscura se requieren 02 hilos por cada enlace y una capacidad de 2Gbps. Se le solicita a la entidad confirmar que cada hilo transmitirá información a una capacidad de 1Gbps como máximo, es decir, 1Gbps por cada hilo. De no ser así. aclararlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que lo requerido es contar un enlace de datos a través de fibra oscura punto a punto de un par de hilos exclusivos o independientes para el uso de la entidad y debe de soportar una velocidad de transmisión de 02 Gbps en total por el par de hilos de fibra exclusivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

Enlaces de Fibra Oscura (ZONA IX)

El Proveedor deberá de incluir en cada ubicación indicada en el Anexo N° 01 los siguientes accesorios:

- Dos (02) Patch Cord de fibra óptica monomodo con terminales LC-LC con metraje necesario para conexión al Switch Multilayer provisto por el contratista.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que los ODFs y los switches estarán en el mismo gabinetete. Esto con la finalidad de dimensionar correctamente el metraje de los patchcord.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en el caso de la Zona IX el proveedor deberá de suministrar una bandeja de fibra óptica de 01 RU con terminales LC-LC en cada ubicación. Esta bandeja será instalada en los Centros de Datos de la Zona IX en el mismo gabinete donde se instalarán el switch de comunicaciones a suministrar por el Proveedor, para lo cual se requiere 02 patch cord de fibra óptica con terminales LC-LC de 02 mts de longitud o su equivalente en pies.

Asimismo, se precisa que el Proveedor deberá de suministrar los switches multilayer para las Sedes Rebagliati y Bienes Muebles según el diagrama 1 y lo indicado en el Anexo 3, incluyendo los transceiver monomodo. Se precisa que los transceiver deberán de estar certificados para soportar la longitud del enlace instalado por el Proveedor.

En el caso de la Sede Central, el proveedor deberá de suministrar una bandeja de fibra optica de 01 Ru conforme lo señalado en las bases el cual estará instalado en el mismo gabinete del switch multilayer en la sala de telecom y la conexión hacia los equipos de la entidad estarán incluidas como parte del servicio sin costo adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1.1 Enlaces de fibra oscura (Zona IX)

- Dos (02) Patch Cord de fibra óptica monomodo con terminales LC-LC con metraje necesario para conexión al Switch Multilayer provisto por el contratista, se precisa que deberá suministrar e instalar switches (multilayer según Anexo 3) con sus respectivos tranceiver en COT4, COT1, CDP-Principal y CDP-Secundario.

Anexo 3

Deben incluirse los transceivers necesarios para la conexión de la fibra oscura monomodo, de acuerdo las características definidas por el contratista. Los transceiver deberán de estar certificados para soportar la longitud del enlace instalado por el Proveedor.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
Enlaces de Fibra Oscura (ZONA IX)  
Se deberá brindar enlaces de 2 Gb por cada enlace. Para los data center COT 4 y COT 1, el proveedor deberá instalar switches (multilayer según Anexo 2) con sus respectivos trancivers en COT 4 y COT 1. Los switches multilayer se conectarán a la red LAN de la entidad en cada sede, donde la entidad proveerá los puertos de conexión a 2 Gb con conexión en puerto de Fibra multimodo LC.

Consulta:  
Con respecto a lo indicado: "la entidad proveerá los puertos de conexión a 2 Gb con conexión en puerto de Fibra multimodo LC". Se le solicita a la entidad confirmar lo siguiente:  
La fibra óptica oscura entre sedes será monomodo.  
La conexión entre ODFs y Switches Multilayer serán monomodo  
La conexión entre Switches MultiLayer y el puerto LAN de la entidad será multimodo.

De no ser así, aclararlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el Proveedor deberá de suministrar enlaces de fibra oscura mediante cables de fibra monomodo.  
Se confirma que la conexión entre la bandeja de fibra (ODF) y switches multilayer suministrados por el Proveedor será del tipo monomodo.  
Se precisa que la conexión entre Switches MultiLayer y el puerto LAN de la entidad será multimodo, mediante un transceiver multimodo de 10 GB según lo indicado en el Anexo 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1.1 Enlaces de fibra oscura (Zona IX)  
(...)  
¿ Se deberá brindar enlaces de 2 Gb por cada enlace. Para los data center COT 4 y COT 1, el proveedor deberá instalar switches (multilayer según Anexo 3) con sus respectivos trancivers en COT 4 y COT 1. Los switches multilayer se conectarán a la red LAN de la entidad en cada sede, donde la entidad proveerá los puertos de conexión a 10 Gb con conexión en puerto de Fibra multimodo LC.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

En las Bases se indica:  
Enlaces de Fibra Oscura (ZONA IX)  
Se deberá brindar enlaces de 2 Gb por cada enlace. Para los data center COT 4 y COT 1, el proveedor deberá instalar switches (multilayer según Anexo 2) con sus respectivos trancivers en COT 4 y COT 1.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que se requieren cuatro (04) equipos switches, uno por cada Data Center. Tal cual se indica en el ANEXO 3 de las bases.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1.1    **Literal:** -    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que los switches multilayer que debe proporcionar el proveedor son 02 para sede central a instalar en el COT 4 y COT 1 y 02 switches para la Zona IX a instalar en la Sede Rebagliati y Sede Bienes Muebles.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
Enlaces de transmisión de datos MPLS (Anexo 1 - Cuadro "A" y "B")  
Se requiere que el backbone del proveedor sea MPLS y que soporte calidad de servicio QoS (voz, data y video), con tiempos de acceso hacia la Sede Rebagliatti con RTA (Ida y Vuelta) no mayor a 10 ms. El proveedor deberá contar con todos los mecanismos de seguridad dentro de su red para salvaguardar la información de la entidad.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar si la cabecera de datos será la sede Rebagliati o las sedes indicadas en el CUADRO B - SEDE CENTRAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que para los enlaces indicados en el Anexo N° 1 - Cuadro A deberán interconectarse mediante una topología estrella hacia la Sede Rebagliatti quien sera la cabecera para dichos enlaces, los enalces indicados en el Anexo N° 1 - Cuadro B deben de interconectarse mediante una topología estrella hacia el COT 4 y COT 1 (cabecera principal y contingencia)..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
Enlaces de transmisión de datos MPLS (Anexo 1 - Cuadro "A" y "B")  
Cada sede debe contar con su respectivo enlace de contingencia diferente al enlace principal (Según el Anexo 1) y los routers serán configurados de modo activo-pasivo.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que se requieren enlaces de contingencia en todas las sedes indicadas en los CUADRO A - ZONA IX y el CUADRO B - SEDE CENTRAL. De no ser así, aclararlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que las sedes indicados en el Anexo N° 1 Cuadro A y Cuadro B requieren enlaces de contingencia diferente al enlace principal y los routers se configuraran en modo activo - pasivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
El Backbone de la red Packet Over SONET MPLS del proveedor deberá ser una red de alta capacidad, la cual cuente con equipos avanzados de conmutación de paquetes y que trabajen sobre tecnología Packet Over SONET, PDH o SDH.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que la tecnología requerida deberá ser MPLS y/o METRO ETHERNET.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que con la finalidad de contar con mayor cantidad de propuestas se considerará valido la tecnología MPLS y sobre la cual se utilice la tecnología de transporte como ethernet y/o packet over SONET y/o PDH y/o SDH, entre otras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5,1,2 Enlaces de transmisión de datos MPLS (Anexo 1 ¿ Cuadro ¿A¿ y ¿B¿ ) - Item1  
(...)  
¿ El Backbone de la red Packet Over SONET MPLS del proveedor deberá ser una red de alta capacidad, la cual cuente con equipos avanzados de conmutación de paquetes y que trabajen sobre tecnología Packet Over SONET, PDH o SDH y se considerará valido que el Backbone del proveedor deberá ser de tecnologia MPLS sobre el cual se podrá usar tecnologias de transporte como ethernet y/ Packet Over SONET y/o PDH y/o SDH, entre otras.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
La VPN MPLS del proveedor deberá disponer de la flexibilidad de topologías tipo malla completa (Full Mesh), tipo estrella (Hub & Spoke) o combinación de ambas, que soporte mecanismos de encriptación avanzada IP Sec sin generar túneles de encriptación dedicados por cada sitio, dependiendo de la operación de cada Entidad, de tal manera que

Consulta:  
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar si requiere una topología tipo malla completa (Full Mesh) o tipo estrella (Hub & Spoke)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que lo requerido, es que el backbone del proveedor tenga la flexibilidad de brindar una topologia del tipo malla completa (Full Mesh), tipo estrella (Hub & Spoke) o combilidad de ambas que pueda atender el requerimiento solicitado en cuanto a conectividad para los enlaces de los cuadros indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
Ingeniero Residente

Consulta:  
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar en que sede de SUNARP laborará el ingeniero residente y confirmar que brindará un espacio con todas las facilidades. De no ser así aclararlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el ingeniero residente laborará en la Oficina de Rebagliati, el cual corresponde al Item 1, brindándosele las facilidades respectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
se deberá entregar dentro del plazo de implementación, 01 dispositivo de comunicación con conexión a la red privada móvil de comunicación utilizada por los ingenieros/técnicos de campo del contratista, acceso a envío/recepción de tickets de avería enviados por el NOC, coordinaciones de acceso y trabajos en las sedes de la entidad para atención de averías, así como poder contar con acceso a la herramienta de monitoreo de enlaces que proporcione el contratista.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que solo se requiere un equipo móvil. De no ser así, aclararlo..

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se requiere un equipo móvil con las características indicadas en las bases para el ítem 1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
Especialista del NOC/SOC  
Certificado vigente (del fabricante de los routers propuestos) en networking a nivel profesional o superior.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas, ya que no todos los fabricantes manejan los mismo niveles de certificación, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido un certificado vigente en la marca de los routers propuestos a nivel asociado y/o profesional o superior.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9.2 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria confirma que con la finalidad de permitir mayor concurrencia de propuestas, se aceptará que el residente tenga certificado vigente en networking a nivel asociado o superior.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Item 1

5.9.2. Especialista de Redes (2):

(...)

¿ Certificado vigente (del fabricante de los routers propuestos) en networking como mínimo nivel asociado o su equivalente o superior.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

Personal Residente

Certificado vigente (del fabricante de los routers propuestos) en networking a nivel profesional o superior.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas, ya que no todos los fabricantes manejan los mismo niveles de certificación, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido un certificado vigente en la marca de los routers propuestos a nivel asociado y/o profesional o superior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9.2 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria confirma que con la finalidad de permitir mayor concurrencia de propuestas, se aceptará que el residente tenga certificado vigente en networking a nivel asociado o superior.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Item 1

5.9.2. Especialista de Redes (2):

(...)

¿ Personal Residente: (...)

Certificado vigente (del fabricante de los routers propuestos) en networking como mínimo nivel asociado, su equivalente o superior

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
Transferencia de Conocimientos:  
WorkShop certificado sobre Networking WAN/SDWAN. Duración mínima de acuerdo a la cantidad de horas del/los cursos oficiales de la marca de los equipos routers que forman la propuesta.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que el WorkShop certificado podrá ser sobre Networking WAN y/o SDWAN

Acápites de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.11.1      Literal: -      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El área usuaria precisa que workshop certificado sobre networking es WAN y SDWA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
5.11.1 Transferencia De Conocimientos  
(...)  
-Workshop certificado sobre Networking WAN y SDWAN.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

Transferencia de Conocimientos:

El instructor del workshop WAN/SDWAN deberá contar con certificación de un fabricante de solución SDWAN.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas, se le solicita a la entidad confirmar que El instructor del workshop WAN/SDWAN deberá contar con certificación de un fabricante de solución SDWAN, sin tener que ser este fabricante el de los equipos propuestos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el instructor que realizará la transferencia de conocimiento del workshop WAN/SDWAN debera contar con certifiación de un fabricante de solución SDWAN, pudiendo ser del fabrincate de los equipos propuestos u otro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

Jefe de Proyectos

¿ Diplomado/Curso de mínimo 150 horas en gestión de proyectos

Consulta:

Con la finalidad de buscar una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará válido un CURSO O CERTIFICADO DE GESTIÓN DE PROYECTOS BASADO EN LA GUÍA PMBOK v6 de mínimo 120 horas lectivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: b.3.2 Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que con la finalidad de contar con mayor cantidad de propuestas se considerará valido que el diplomado / curso para la gestión de proyectos será mínimo de 120 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B.3.2 Capacitación

Jefe de Proyectos

- Diplomado/Curso de mínimo 120 horas en gestión de proyectos

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

Jefe de Proyectos

¿ Curso de mínimo 24 horas en ITIL v4

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que solo se requerirá el certificado ITIL V4, ya que para obtener dicho certificado se tiene que aprobar un exámen oficial mas no llevar un curso con una cantidad de horas determinadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: b.3.2 Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que en caso el personal cuente con certificación ITIL v4 vigente a la fecha de presentación, este certificado sustentará los conocimiento en horas requeridas y no se solicitará el curso mínimo de 24 horas en ITIL v

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B.3.2 Capacitación

Jefe de Proyectos

Certificación ITIL v4 vigente.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
Especialistas de Redes  
¿ Entrenamiento o cursos de capacitación sobre la marca de ruteadores incluidos en el servicio, por un total de 40 horas lectivas

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que para acreditar lo requerido bastará con la certificación oficial en la marca de routers propuestos, ya que para obtener dicho certificado se tiene que aprobar un examen oficial mas no llevar un curso con una cantidad de horas determinadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: b.3.2 Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en caso el personal cuente con certificación a nivel profesional no será necesario sustentar entrenamiento o cursos de capacitación sobre la marca de ruteadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
Personal Residente  
¿ Entrenamiento o cursos de capacitación sobre la marca de ruteadores incluidos en el servicio, por un total de 40 horas lectivas.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que para acreditar lo requerido bastará con la certificación oficial en la marca de routers propuestos, ya que para obtener dicho certificado se tiene que aprobar un examen oficial mas no llevar un curso con una cantidad de horas determinadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: b.3.2 Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en caso el personal cuente con certificación a nivel profesional no será necesario sustentar entrenamiento o cursos de capacitación sobre la marca de ruteadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

Jefe de Proyectos

¿ Experiencia mínima de 05 años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores se le solicita a la entidad confirmar que el Jefe de Proyecto deberá contar con una experiencia mínima de cuatro (04) años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: b.4 Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que con la finalidad de tener mayor participación de postores la experiencia mínima sera de 04 años en gestión de proyectos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Jefe de Proyectos

Experiencia mínima de 04 años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

En las Bases se indica:  
Especialistas de Redes (02)  
¿ El ingeniero del NOC/SOC, deben tener como mínimo Tres (03) años de experiencia en la implementación de proyectos de redes o labores de soporte en NOC/SOC.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores se le solicita a la entidad confirmar que los Especialistas de Redes deberá contar con una experiencia mínima de dos (02) años de experiencia en la implementación de proyectos de redes o labores de soporte en NOC/SOC.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** b.4    **Página:** 86

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que el ingeniero del NOC/SOC es clave para la solución de problemas en el menor tiempo posible y es necesario que tenga no solo los conocimientos sino la experiencia en proyectos de redes y labores de soporte en NOC/SOC, motivo por el cual la experiencia mínima es de 3 años.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:14:28

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
¿ El Personal residente (01) deben tener como mínimo Tres (03) años de experiencia en la instalación y/o soporte y/o labores de monitoreo de servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o redes de telefonía y/o seguridad.

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores se le solicita a la entidad confirmar que el personal Residente deberá contar con una experiencia mínima de un (01) año de experiencia en la instalación y/o soporte y/o labores de monitoreo de servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o redes de telefonía y/o seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: b.4 Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el personal residente es clave para la revisión de los incidentes de los enlaces que forman parte del servicio y es necesario que tenga no solo los conocimientos sino la experiencia en la instalación y/o soporte y/o labores de monitoreo de servicios de telecomunicaciones, se mantiene la cantidad mínima de años señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:06

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que, el presente proceso, está contemplado bajo la modalidad de ítems.

Agradeceremos confirmar, que el postor se podrá presentar sin restricciones, al ítem 01 o al ítem 02 y/o a los 02 ítems sin limitación alguna."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2. Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que no hay limitación para que uno o más postores puedan presentarse a uno o ambos ítems

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:06

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que el postor podrá presentar 02 propuestas independientes (una propuesta por el ítem 01 y otra propuesta por el ítem 02)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2. Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el postor podrá presentar propuesta independiente por cada ítem, cumpliendo con todo lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:06

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que, el postor podrá presentar el mismo personal clave para el ítem 01 y/o para el ítem 02."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2. Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el postor podrá presentar el mismo personal clave para el ítem 01 e ítem 02, excepto para el Residente, siempre que cumplan con el perfil y experiencia solicitada en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:06

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:06

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:06

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará mil noventa y seis (1096) días calendario y no mil noventa y cinco (1095) días calendario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: e) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria No acoge la observación y el plazo de la prestación de servicio es de 1095 días calendarios conforme lo señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:06

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, en las bases contempla los servicios de prestación principal y accesorio.

Agradeceremos confirmar, que el postor presentará el anexo N° 6, precisando la prestación principal y prestación accesorio, dando como suma final el precio total de la oferta."

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los postores deberán presentar el Anexo N° 06, detallando los precios de las prestaciones principales y accesorias, tanto para el ítem N°01 como para el ítem N°02, así como el precio total de ambos ítems, tal como esta en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:06

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que el personal residente podrá estar instalado desde la sede del postor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El área usuaria precisa que el personal residente deberá estar instalado en la sede de la entidad indicada por cada ítem.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:06

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos considerar, que se aceptará como válido los certificados de nivel asociado, para los perfiles de especialista NOC/SOC y el perfil de residente. (Ítem 1 y/o 2)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9. Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que con la finalidad de permitir mayor concurrencia de propuestas, se aceptará que el residente tenga certificado vigente en networking como mínimo a nivel asociado o su equivalente o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Item 1  
5.9.2. Especialista de Redes (2):  
(...)  
¿ Certificado vigente (del fabricante de los routers propuestos) en networking como mínimo nivel asociado o su equivalente o superior.  
Personal Residente: Brindar el soporte de la red del contratista sobre la cual se brindará el servicio, desde las instalaciones de la Zona IX.  
¿ Certificado vigente (del fabricante de los routers propuestos) en networking como mínimo nivel asociado o su equivalente o superior.  
Item 2  
5.6.2. Especialista de Redes (4)  
3 Especialistas del NOC/SOC, 1 Ingeniero Residente  
(...)  
¿ Certificado vigente (del fabricante de los routers propuestos) en networking como mínimo nivel asociado o su equivalente o superior

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:06

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Observación:  
Agradeceremos tener en cuenta que aparentemente hay una observación en el ÍTEM 2 (numeral 5.6.2.) del personal clave (Especialista NOC/SOC y Personal residente) puesto que vuestra entidad está solicitando, que ambos perfiles cuenten con el certificado ITIL v3 o superior, por lo que agradeceremos confirmar que el requerimiento real es:

- Especialista NOC/SOC: Certificado ITIL v3 o superior.
- Residente: Certificado del router ofertado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.2. Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el requerimiento de certificado ITIL v3 o superior, corresponde al personal especialista NOC/SOC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:06

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos considerar como válido (Para el ítem 1 y/o 2) que el perfil de especialista NOC/SOC y el perfil residente podrán contar con capacitación en Entrenamiento o cursos de capacitación sobre la marca de ruteadores incluidos en el servicio, por un total de 40 horas lectivas Y/O certificado del fabricante de la marca de lo ruteadores. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: - Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que lo requerido para el presente servicio, es contar con personal certificado por el fabricante y para tener mayor pluralidad se aceptará como mínimo nivel asociado o su equivalente, una capacitación no tiene la rigurosidad en la evaluación como lo tiene una certificación, y la red de la entidad al ser crítica requiere de personal con conocimiento comprobado con una certificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:06

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos (que al igual que el ítem 02), se acepte como válido (Para el ítem 1), que el perfil de los especialistas del NOC/SOC cuenten como válido la experiencia de: ""Tres (03) años de experiencia en la instalación y/o soporte y/o labores de monitoreo de servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o redes de telefonía y/o seguridad.""

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4. Literal: - Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la experiencia del personal especialista del NOC/SOC serán iguales tanto para el ítem 1 como ítem2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Item 1  
Requisitos de calificación - Item 1  
B4 - Experiencia de personal clave  
(...)  
Especialistas de Redes (02)  
¿ El ingeniero del NOC/SOC, debe tener como mínimo Tres (03) años de experiencia en la instalación y/o soporte y/o labores de monitoreo de servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o redes de telefonía y/o seguridad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:06

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Observación:  
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.4. Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que Lo señalado por el postor no es una observación específica del requerimiento de las bases que vulnere algún principio de la Ley de Contrataciones del Estado, sino una consulta respecto al cumplimiento de un principio, es preciso señalar que como área usuaria cumplimos todos los principios y disposiciones dadas por el OSCE. Respecto de la consulta, se confirma que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señale que ha desarrollado las funciones o labores solicitadas en las bases según cada cargo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:06

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que como área usuaria en el desarrollo del servicio brindamos la conformidad mensual del servicio dentro de los plazos establecidos, en caso el postor requiera la conformidad de la prestación de servicio lo puede solicitar al área de contrataciones de la entidad para la emisión de dicho documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:06

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""Se debe considerar que el servicio iniciará el 24/04/2024 o de ser el caso que ya hubiera vencido el referido contrato, a partir del día siguiente de firmada el Acta de Implementación del presente"".

Agradeceremos precisar que el plazo de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el Conformidad de la Etapa de Instalación y Configuración o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que conforme lo señalado el inicio de servicio se da a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación.  
Es preciso señalar que el plazo máximo del cual dispone la OTI o UTI para revisar y verificar la implementación es del 10 días calendarios contados a partir del día siguiente de la notificación del contratista sobre la culminación de la implementación, conforme lo señalado en el numeral 5.10 del Item 1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:06

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo de instalación del servicio no será mayor a 100 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de firmado el contrato. A la culminación el contratista deberá informar a las entidades participantes la culminación, a fin de que se realice la verificación conjunta con la Zona Registral y Sede Central"".  
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el plazo del servicio no deberá ser mayor a 100 días calendarios conforme lo señalado en las bases y que la ampliación de plazo imputable al contratista, entidad o tercero se encuentran estipulados en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, debiendo cumplir con los requisitos establecidos para tal fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:06

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo de instalación del servicio no será mayor a 100 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de firmado el contrato. A la culminación el contratista deberá informar a las entidades participantes la culminación, a fin de que se realice la verificación conjunta con la Zona Registral y Sede Central"".  
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la entidad brindará las facilidades de acceso a los locales para la instalación del servicio, en caso haya alguna demora imputable a la entidad, el proveedor debera de solicitar ampliación de plazo conforme lo estipulados en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, debiendo cumplir con los requisitos establecidos para tal fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:06

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador de la buena pro, deberá presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según los indicados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases, la cual deberá ser presentada en la Mesa de Partes de cada entidad participante, en el horario de 08:00 a 16:30 horas, de acuerdo a lo indicado en el numeral 2.4 del Capítulo II- Del presente Procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:06

**Observación: Nro. 51**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** e) y f)    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO se acoge la observación, por cuanto la entidad no tiene acceso a la Plataforma de Interoperabilidad del Estado, para esos efectos.  
Motivo por el cual corresponde presentar la documentación solicitada para el perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:06

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:  
""i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"".

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el Anexo N°06, de las bases, correspondiente a cada ítem, se encuentran los cuadros a fin de que coloquen los precios que corresponden a las prestaciones principales y accesorias para cada zona registral y los totales para cada ítem.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:06

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los plazos para el pago de la prestación de servicio serán conforme a lo establecido en la bases y las disposiciones dadas por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:06

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la facturación corresponde al periodo mensual del servicio brindado, el cual deberá ser realizado durante la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:06

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los plazos para el pago de la prestación de servicio serán conforme a lo establecido en la bases y las disposiciones dadas por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:06

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la facturación corresponde al periodo mensual del servicio brindado, el cual deberá ser realizado durante la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:06

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se precisa lo siguiente:  
""LA ENTIDAD requiere que los equipos sean proporcionados por el proveedor en la última milla, los mismos que serán entregados en calidad de comodato y estos serán devueltos a la empresa proveedora al término del contrato.""  
En ese sentido, agradeceremos precisar que los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que los equipos materia del servicio serán devueltos al proveedor al termino del contrato y que el personal de la entidad o terceros no manipulará dichos equipos, es preciso señalar que su mantenimiento deberá estar a cargo del proveedor para alargar la vida de dichos equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:06

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo de instalación del servicio no será mayor a 100 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de firmado el contrato. A la culminación el contratista deberá informar a las entidades participantes la culminación, a fin de que se realice la verificación conjunta con la Zona Registral y Sede Central"".  
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el plazo del servicio no deberá ser mayor a 100 días calendarios conforme lo señalado en las bases y que la ampliación de plazo imputable al contratista, entidad o tercero se encuentran estipulados en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, debiendo cumplir con los requisitos establecidos para tal fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:06

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo de instalación del servicio no será mayor a 100 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de firmado el contrato. A la culminación el contratista deberá informar a las entidades participantes la culminación, a fin de que se realice la verificación conjunta con la Zona Registral y Sede Central"".  
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la entidad brindará las facilidades de acceso a los locales para la instalación del servicio, en caso haya alguna demora imputable a la entidad, el proveedor deberá de solicitar ampliación de plazo conforme lo estipulados en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, debiendo cumplir con los requisitos establecidos para tal fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:06

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""Se debe considerar que el servicio iniciará el 24/04/2024 o de ser el caso que ya hubiera vencido el referido contrato, a partir del día siguiente de firmada el Acta de Implementación del presente"".

Agradeceremos precisar que el plazo de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el Conformidad de la Etapa de Instalación y Configuración o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que conforme lo señalado el inicio de servicio se dá a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación.  
es preciso señalar que el plazo máximo del cual dispone la OTI o UTI para revisar y verificar la implementación es del 10 días calendarios contados a partir del día siguiente de la notificación del contratista sobre la culminación de la implementación, conforme lo señalado en el numeral 5.10 del Item 1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:06

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato; "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.14 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que las obligaciones de confidencialidad no aplican en los siguientes casos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato; "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:06

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.18 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los plazos para el pago de la prestación de servicio serán conforme a lo establecido en la bases y las disposiciones dadas por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:06

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.18 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la facturación corresponde al periodo mensual del servicio brindado el cual deberá ser realizado durante la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:06

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.18 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los plazos para el pago de la prestación de servicio serán conforme a lo establecido en la bases y las disposiciones dadas por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:06

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.18 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la facturación corresponde al periodo mensual del servicio brindado el cual deberá ser realizado durante la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:06

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.19 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 35

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que como área usuaria en el desarrollo del servicio brindamos la conformidad mensual del servicio dentro de los plazos establecidos, en caso el postor requiera la conformidad de la prestación de servicio lo puede solicitar al área de contrataciones de la entidad para la emisión de dicho documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:08:06

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.21 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que otras penalidades fueron establecidas conforme a lo señalado en la Ley de Contrataciones y su Reglamento y se indico el procedimiento que se aplicará, motivo por el cual proveedor deberá de considerar ello durante el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:21:29

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Dice:

e) Declaración jurada mediante el cual el proveedor detalle el medio de acceso y tiempos de medios de respuesta por enlace (principal y respaldo de ser el caso)

Pedimos dar un mayor alcance o explicación de lo referido a: "¿tiempos medios de respuesta por enlace...)

Así mismo, si pueden proporcionar un formato o plantilla para sustentar lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: Ninguno Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta declaración Jurada se dejará sin efecto, por cuanto en los términos de referencia, se solicita que el medio de acceso deberá de ser en fibra óptica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:21:29

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Dice:  
i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado.

Consulta:  
Pedimos proporcionar un modelo o plantilla para sustentar lo solicitado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: Ninguno Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el Anexo N°06, de las bases correspondiente a cada ítem, se encuentran los cuadros a fin de que coloquen los precios que corresponden a las prestaciones principales y accesorias para cada zona registral y los totales para cada ítem.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:21:29

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Dice:

k) Tarifario de costos mensuales por enlace, requerido en el punto 5.12 de los términos de referencia (item 1).

m) Tarifario de costos mensuales por enlace, requerido en el punto 5.11 de los términos de referencia (item2)

Consulta:

Pedimos proporcionar un modelo o plantilla para sustentar lo solicitado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: Ninguno Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el contratista deberá presentar el tarifario de costos mensuales por enlace a la firma del contrato, en el anexo N° 1 y 2 se encuentran los enlaces requeridos por cada item, ahí se tiene que indicar el costo mensual por enlace principal y respaldo de ser el caso, incluido IGV.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:21:29

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Dice:  
"...Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Mesa de Partes de cada entidad..."

Consulta:  
Agradecemos confirmar que para efectos de prevenir una demora o percance durante el envío físico de la documentación, y para efectos de evitar no cumplir con el plazo de entrega de documentos, pedimos considerar enviar los documentos por medios digitales a una mesa de partes virtual sin que esto excluya la entrega de la documentación en físico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: Ninguno Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en cuanto a la presentación de la Carta Fianza, deberá de realizarse de forma presencial sito en Av. Primavera 1878- Santiago de Surco en el horario de 8:00 am a 16:30 pm de lunes a viernes, a efectos de verificar su autenticidad. En cuanto a la demás documentación para el perfeccionamiento del contrato, podrá ser presentada de manera virtual (<https://mesadetramite.sunarp.gob.pe/>), de acuerdo a lo informado por el encargado de la Mesa de Trámite Documentario Virtual, se indica que la plataforma para la presentación de documentos está habilitada todos los días de la semana. Sin embargo, el cómputo de plazo de la presentación se efectuará desde el día hábil siguiente de la fecha y hora de recepción del documento, el cual figurará en el cargo de recepción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:21:29

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Dice:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Consulta:

Agradecemos confirmar que, para la firma de los contratos, será aceptado también el uso de firmas digitales, para evitar el desplazamiento del Representante Legal a cada una de las sedes (reducción de la huella de carbón) en aras de promover la Política de Ecoeficiencia de la SUNARP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: Ninguno Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, previa coordinación con cada una de las zonas registrales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:21:29

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Dice:  
"...Dicha documentación se debe presentar en la Mesa de Partes de cada entidad participante en el horario de 08:00 a 16:30 horas, según se detalla:..."

Consulta:  
Agradecemos confirmar que para efectos de prevenir una demora o percance durante el envío físico de la documentación, y para efectos de evitar no cumplir con el plazo de entrega de documentos, pedimos considerar enviar los documentos por medios digitales a una mesa de partes virtual sin que esto excluya la entrega de la documentación en físico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Ninguno Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en cuanto a la presentación de la Carta Fianza, deberá de realizarse de forma presencial sito en Av. Primavera 1878- Santiago de Surco en el horario de 8:00 am a 16:30 pm de lunes a viernes, a efectos de verificar su autenticidad. En cuanto a la demás documentación para el perfeccionamiento del contrato, podrá ser presentada de manera virtual (<https://mesadetramite.sunarp.gob.pe/>), conforme a lo informado por el encargado de la Mesa de Trámite Documentario Virtual, quien indica que la plataforma para la presentación de documentos está habilitada todos los días de la semana. Sin embargo, el cómputo de plazo de la presentación se efectuará desde el día hábil siguiente de la fecha y hora de recepción del documento, el cual figurará en el cargo de recepción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:21:29

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Dice:  
"...Los enlaces de datos de fibra oscura redundantes deberán ser por rutas distintas en todo su recorrido hasta la última milla.  
Consulta:  
Pedimos confirmar si lo solicitado aplica para el enlace redundante del CDP(Rebagliatti) con COT4, y para el enlace redundante de Bienes Muebles con COT1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1.1      Literal: Ninguno      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que lo solicitado aplica para el enlace redundante del CPD (Rebagliatti) con COT4, y para el enlace redundante de Bienes Muebles con COT1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:21:29

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Se indica:  
"Se requiere que el backbone del proveedor sea MPLS y que soporte calidad de servicio QoS (voz, data y video), con tiempos de acceso hacia la sede rebagliati con RTA (ida y vuelta) no mayor a 10ms. El proveedor deberá contar con todos los mecanismos de seguridad dentro de su red para salvaguardar la información de la entidad".

Consulta:  
Sírvese a la entidad confirmar que el postor podrá brindar servicios de interconexión en capa 2 desde su plataforma MPLS sin aplicar calidades de servicio con una latencia no mayo a 15ms.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: Ninguno Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que por necesidad de servicio se requiere que los tiempos de RTA (ida y vuelta) sean no mayor a 10 ms y deberá de soportar calidades de servicio QoS de voz, data y video.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:21:29

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Se indica:  
"El backbone de la red Packet Over SONET MPLS del proveedor deberá ser una red de alta capacidad, la cual cuente con equipos avanzados de conmutación de paquetes y que trabajen sobre tecnologías Packet Over SONET; PDH o SDH".

Consulta:  
Sírvese a la entidad confirmar que el postor podrá brindar servicios a través de una red de core Switches MPLS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: Ninguno Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que con la finalidad de contar con mayor cantidad de propuestas se considerará valido la tecnología MPLS y sobre la cual se utilice la tecnología de transporte como ethernet y/o packet over SONET y/o PDH y/o SDH, entre otras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5,1,2 Enlaces de transmisión de datos MPLS (Anexo 1 ¿ Cuadro ¿A¿ y ¿B¿ ) - Item1  
(...)

¿ El Backbone de la red Packet Over SONET MPLS del proveedor deberá ser una red de alta capacidad, la cual cuente con equipos avanzados de conmutación de paquetes y que trabajen sobre tecnología Packet Over SONET, PDH o SDH y se considerará valido que el Backbone del proveedor deberá ser de tecnologia MPLS sobre el cual se podrá usar tecnologias de transporte como ethernet y/ Packet Over SONET y/o PDH y/o SDH, entre otras.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:21:29

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Se indica:  
"La VPN MPLS deberá soportar al menos 3 niveles de calidad de servicio (QoS) tomando como el de mayor prioridad QoS1, como se indica a continuación:  
QoS1: Datos críticos.  
QoS2: Voz  
QoS3: Datos Estandar".

Consulta:  
Sírvasse a la entidad confirmar que el postor podrá brindar enlaces en capa 2 a través de su plataforma MPLS sin aplicar calidades de servicio, teniendo en cuenta que el las calidades de servicio funcionan si y solo si, el enlace satura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: Ninguno Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la calidad de servicio etiqueta los paquetes para que tenga una prioridad sobre otras, motivo por el cual es necesario que la red MPLS del proveedor pueda soportar al menos 3 niveles de calidad de servicio (QoS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:21:29

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Se indica:  
"Almacenamiento de IP FLOW en tiempo real y análisis histórico de todos los IP Flow. Se debe incluir base de datos con un histórico de 6 meses".

Consulta:  
Sírvasse a la entidad confirmar que el postor podrá utilizar IP FLOW y/o Netflow y/o jflow y/o NetStream

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Ninguno Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma y precisa que el postor podrá utilizar IP FLOW y/o Netflow y/o JFlow y/o NetStream y/o SFlow y/o IPFIX

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Almacenamiento de IP FLOW en tiempo real y análisis histórico de todos los IP Flow. Se debe incluir base de datos con un histórico de 6 meses.

Pudiéndose utilizar IP FLOW y/o Netflow y/o JFlow y/o NetStream y/o SFlow y/o IPFIX

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:21:29

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Se indica:  
"El plazo de implementación del servicio no será mayor a 100 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de firmado el contrato. A la culminación el contratista deberá informar a las entidades participates la culminación, a fin de que se realice la verificación conjunta de la Zona Registral y Sede Central".

Consulta:  
Teniendo en cuenta la importación de los equipos que está alrededor de los 100 días, sírvase a la entidad confirmar que el postor podrá ofertar el servicio con un plazo de implementación no mayor a 120 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: Ninguno Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el plazo de implementación del servicio no deberá ser mayor a 100 días calendarios conforme lo señalado en las bases, debido a la necesidad de conectividad que el servicio atenderá para todas las oficinas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:21:29

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Se indica:  
"El backbone de red, nodos, centros de operaciones y enlaces deben ser de propiedad de el (los) postor(es). En el caso de los enlaces, se considera válido el arrendamiento de enlaces para un máximo de 2 oficinas (incluye enlace principal y respaldo) del ítem 2, con la finalidad de garantizar la prestación del servicio en la totalidad de oficinas incluidas en el ítem 2".

Consulta:  
Con la finalidad de contar con mayor pluralidad de postores, sírvase a la entidad confirmar que el postor podrá considerar backbone de red, nodos y enlaces tercerizados para las sedes consideradas en el ítem 2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Ninguno Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el servicio de transmisión de datos es crítico para brindar el acceso a los servicios registrales, motivo por el cual se solicita los SLA, RTA y características que garanticen un óptimo servicio, por consiguiente se requiere un backbone de red, centro de operaciones, enlaces entre otros que puedan brindar el servicio contractual bajo las condiciones requeridas y con la finalidad de atender nuestras necesidades de conectividad se permitirá que el postor pueda interconectar su backbone hacia otro siempre que cumplan con los tiempos de respuesta, capacidades y condiciones establecidas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Item 2: "Red Nacional MPLS"  
(...)  
- El Backbone de Red, Nodos, Centros de Operaciones y Enlaces deberán ser de propiedad de el (los) postor(es) y se permitirá la interconexión hacia otro para atender la totalidad de requerimientos en fibra optica debiendo garantizar el cumplimiento de los tiempos de respuesta, SLA y todas las condiciones establecidas en las bases.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:21:29

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Se indica:  
"La SUNARP requiere que los enlaces en fibra óptica con tiempos medio de acceso (RTA) no mayor a 30ms".

Consulta:  
Al contar con sedes en ciudades muy alejadas, sírvase a la entidad confirmar que el postor podrá considerar tiempos medio de acceso (RTA) no mayor a 60ms.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Ninguno Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que la entidad al tener centralizados determinados recursos, requiere contar con tiempos de respuesta que garantice la adecuada operatividad de los sistemas de información, motivo por el cual el RTA no deberá ser mayor a 30 ms, tal como se indica en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:21:29

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Se indica:  
"La implementación de estos enlaces, debe estar basada en el uso de un medio seguro, con tiempos de respuesta de acuerdo a los mínimos requeridos, considerados como tiempos promedios de retardo en la transmisión de extremo a extremo (RTA), sin embargo, con el fin de no desatender las oficinas del anexo 2 ubicadas en zonas geográficas en donde no se cuente con planta externa necesaria para la interconexión de dichas oficinas con el tiempo medio de acceso indicado, se aceptará de forma excepcional enlaces con un RTA no mayor a 40ms con las siguientes consideraciones:".

Consulta:  
Sírvasse a la entidad confirmar que el postor podrá considerar un RTA no mayor a 100ms para las oficinas del anexo 2 ubicadas en zonas geográficas en donde no se cuente con plata externa necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Ninguno Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que la entidad al tener centralizados determinados recursos, requiere contar con tiempos de respuesta que garantice la adecuada operatividad de los sistemas de información, por tal motivo solo de forma excepcional se aceptará RTA de 40 ms y será hasta 3 enlaces, tal como se indica en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:21:29

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Se indica:

"El Round Trip Average (RTA) no deberá ser mayor de 40ms y debe cumplir con los siguientes requisitos:".

Consulta:

Sírvase a la entidad confirmar que el postor podrá considerar el RTA no mayor a 80ms para los enlaces de contingencia

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Ninguno Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que la entidad al tener centralizados determinados recursos, requiere contar con tiempos de respuesta que garantice la adecuada operatividad de los sistemas de información, por tal motivo el enlace de respaldo deberá tener un RTA no mayor a 40 ms, tal cual se señala en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:21:29

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Se indica:  
"El backbone de la red Packet Over SONET MPLS del proveedor deberá ser una red de alta capacidad, la cual cuente con equipos avanzados de conmutación de paquetes y que trabajen sobre tecnologías Packet Over SONET; PDH o SDH".

Consulta:  
Sírvasse a la entidad confirmar que el postor podrá brindar servicios a través de una red de core Switches MPLS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Ninguno Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que con la finalidad de contar con mayor cantidad de propuestas se considerará valido la tecnología MPLS y sobre la cual se utilice la tecnologia de transporte como ethernet y/o packet over SONET y/o PDH y/o SDH, entre otras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5,1,2 Enlaces de transmisión de datos MPLS (Anexo 1 ¿ Cuadro ¿A¿ y ¿B¿ ) - Ítem1  
(...)

¿ El Backbone de la red Packet Over SONET MPLS del proveedor deberá ser una red de alta capacidad, la cual cuente con equipos avanzados de conmutación de paquetes y que trabajen sobre tecnología Packet Over SONET, PDH o SDH y se considerará valido que el Backbone del proveedor deberá ser de tecnología MPLS sobre el cual se podrá usar tecnologias de transporte como ethernet y/ Packet Over SONET y/o PDH y/o SDH, entre otras.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:21:29

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Se indica:  
"La VPN MPLS deberá soportar al menos 3 niveles de calidad de servicio (QoS) tomando como el de mayor prioridad QoS1, como se indica a continuación:  
QoS1: Datos críticos.  
QoS2: Voz  
QoS3: Datos Estandar".

Consulta:  
Sírvasse a la entidad confirmar que el postor podrá brindar enlaces en capa 2 a través de su plataforma MPLS sin aplicar calidades de servicio, teniendo en cuenta que el las calidades de servicio funcionan si y solo si, el enlace satura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Ninguno Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la calidad de servicio etiqueta los paquetes para que tenga una prioridad sobre otras, motivo por el cual es necesario que la red MPLS del proveedor pueda soportar al menos 3 niveles de calidad de servicio (QoS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:21:29

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Se indica:  
"Router Modelo 1 (cabecera WAN)  
Sede Central: en COT 4 y COT 1  
Zona IX: Sede Rebagliati y sede Bienes Muebles  
2Gbps"  
\* Deberá disponer de 02 interfaces 1GE RJ45 WAN y 02 interfaces 1GE SFP WAN.  
\* Deberá disponer de 02 interfaces 1GE RJ45 LAN y 02 interfaces 1GE SFP LAN. Las interfaces LAN deben poder ser configurables como interfaces WAN.

Consulta:  
Al ser cabeceras que soportarán capacidad de 2Gbps, el equipo debe contemplar interfaces de 10Gbps para la WAN y LAN. Sírvese a la entidad confirmar la cantidad exacta de interfaces 10Gbps para estas sedes que soportarán una capacidad de 2Gbps.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: Ninguno Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la cantidad de interfaces será la que el contratista requiera para cumplir con lo indicado en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:43:25

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Dice:  
Hasta 4096 entradas de enrutamiento IPv4/IPv6

Consulta:  
Solicitamos confirmar que se aceptarán soluciones que soporten hasta 3000 entradas de enrutamiento en IPv6.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: Ninguno Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que con la finalidad de tener mayor pluralidad, se confirma que se aceptarán equipos que soporten hasta 3000 entradas de enrutamiento IPv4/IPv6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Hasta 3000 entradas de enrutamiento IPv4 / IPv6

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:43:25

**Consulta:** Nro. 88

**Consulta/Observación:**

Dice:

Las interfaces LAN deben poder ser configurables como interfaces WAN.

Consulta:

Solicitamos que también se acepten soluciones en la que los puertos WAN funcionen como puertos LAN, brindando una opción adicional sin mermar la cantidad de interfaces ofrecidas a la entidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Anexos      **Numeral:** 4      **Literal:** Ninguno      **Página:** 75

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria confirma que se aceptarán equipos en donde los puertos WAN puedan ser configurables como interface LAN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Anexo N° 4

(...)

Características Base de los Router Modelo 1, 2 y 3

Router Modelo 1

- Las interfaces LAN deben poder ser configurables como interfaces WAN y viceversa.

Router Modelo 2

- Las interfaces LAN deben poder ser configurables como interfaces WAN y viceversa.

Router Modelo 3

- Las interfaces LAN deben poder ser configurables como interfaces WAN y viceversa.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:43:25

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Dice:  
Fuente de poder interna y/o externa redundante AC.  
Consulta:

Confirmar que los equipos solicitados serán instalados en gabinetes donde se contarán con dos tomas de energía conectadas a circuitos independientes para poder asegurar el funcionamiento de la redundancia a nivel de fuente. En caso de que esta condición no se pueda cumplir, confirmar que el soporte de fuente de poder interna y/o externa redundante AC será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: Ninguno Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma parcialmente, solo los equipos Router Modelo 1 deberán contar con doble fuente de energía instalada, los equipos Routers Modelo 2 y 3 deberán tener soporte de fuente redundante, pero solo se deberá considerar la instalación de una fuente de energía. Con respecto a la provisión de circuitos independientes de energía, estos serán brindados de acuerdo a la disponibilidad de la Zona Registral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo N° 4  
(...)  
Características Base de los Router Modelo 1, 2 y 3  
- Los router modelo 1 deberán contar con doble fuente de energía instalada, los equipos de router modelo 2 y 3 deberán tener soporte de fuente redundante, pero solo se deberá considerar la instalación de una fuente de energía, pudiendo ser interna y/o externa.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:43:25

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Confirmar que los dispositivos propuestos deberán ser de uso específico, no se permitirá el uso de equipos NGFW que hagan labores de router o similares. Esto con la finalidad de asegurar el correcto funcionamiento de la solución y evitar que al activar características que no son solicitadas en este proceso, estos equipos sufran alguna caída en su performance.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: Ninguno Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que los equipos propuestos deberán ser de uso específico "router" y no se aceptaran equipos Firewall o NGFW que cumplan funciones de enrutamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:43:25

**Consulta:** Nro. 91

**Consulta/Observación:**  
Para asegurar la compatibilidad end-to-end de la solución, solicitamos confirmar que los routers y los switches propuestos deberán ser del mismo fabricante.

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      **Numeral:** 4      **Literal:** Ninguno      **Página:** 79

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El área usuaria indica que No se confirma, y se precisa que los router y switches podran ser del mismo fabricante u otro mientras garanticen la plena compatibilidad con protocolos estandares de comunicación y no presenten incompatibilidades a nivel de conexión de red.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:43:25

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Dice:

Tendra que soportar IPSec de forma obligatoria, asi como VPNs de otros tipos como GRE VPN, A2A VPN, L2TP VPN, L2TPv3 VPN y VxLAN

Consulta:

Apelando a la pluralidad de postores, solicitamos confirmar que se aceptaran soluciones equivalentes a A2A VPN.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: Ninguno Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que con la finalidad de tener mayor pluralidad, se confirma lo solicitado, se aceptarán soluciones que brinden características similares o equivalentes a A2A VPN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo N° 4

Características Base de los Router Modelo 1, 2 y 3

¿ Tendrán que soportar IPSec de forma obligatoria, así como VPNs de otros tipos como GRE VPN, L2TP VPN, L2TPv3 VPN y VxLAN, A2A VPN o su equivalente,

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:43:25

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Dice:  
Tendra que soportar IPSec de forma obligatoria, asi como VPNs de otros tipos como GRE VPN, A2A VPN, L2TP VPN, L2TPv3 VPN y VxLAN  
Consulta:  
Apelando a la pluralidad de postores, solicitamos confirmar que el protocolo VXLAN será considerado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: Ninguno Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El área usuaria precisa que con la finalidad de tener mayor pluralidad, se confirma que el protocolo VXLAN sera considerado como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Anexo N° 4  
Características Base de los Router Modelo 1, 2 y 3  
¿ Tendrán que soportar IPSec de forma obligatoria, así como VPNs de otros tipos como GRE VPN, L2TP VPN, L2TPv3 VPN, A2A VPN o su equivalente y sera opcional VxLAN

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:43:25

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Dice:  
Deberán soportar los estándares de IPv6, tales como IPv6 ND, IPv6 PMTU, IPv6 FIB, IPv6 ACL, ICMPv6, DNSv6, DHCPv6  
Consulta:  
Apelando a la pluralidad de postores, solicitamos confirmar que los protocolos IPv6 ND, IPv6 PMTU e IPv6 FIB serán considerados como opcionales.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: Ninguno Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que con la finalidad de tener mayor pluralidad, se confirma que los protocolos IPv6 ND, IPv6 PMTU e IPv6 FIB serán opcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo N° 4  
Características Base de los Router Modelo 1, 2 y 3  
¿ Deberán soportar los estándares de IPv6, tales como IPv6 ACL, ICMPv6, DNSv6, DHCPv6 y seran opcionales: IPv6 ND, IPv6 PMTU, IPv6 FIB,

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:43:25

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Dice:  
Las interfaces LAN deben poder ser configurables como interfaces WAN.  
Consulta:  
Solicitamos que también se acepten soluciones en la que los puertos WAN funcionen como puertos LAN, brindando una opción adicional sin mermar la cantidad de interfaces ofrecidas a la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 5 Literal: Ninguno Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se aceptarán equipos en donde los puertos WAN puedan ser configurables como interface LAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Anexo N° 5
- Características Base de los Router Modelo 1, 2 y 3
- Router Modelo 1
- Las interfaces LAN deben poder ser configurables como interfaces WAN y viceversa.
- Router Modelo 2
- Las interfaces LAN deben poder ser configurables como interfaces WAN y viceversa.
- Router Modelo 3
- Las interfaces LAN deben poder ser configurables como interfaces WAN y viceversa.
- Router Modelo 4
- Las interfaces LAN deben poder ser configurables como interfaces WAN y viceversa.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:43:25

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que se aceptarán soluciones con memoria RAM de 1GB, considerando que los equipos estan diseñados con la memoria requerida por cada tipo de arquitectura asociada al Sistema Operativo de cada fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 5 Literal: Ninguno Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria No confirma, y se precisa que solo se aceptará 1 GB de RAM en los equipos router Modelo 3 y 4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Anexo N° 5
- Router Modelo 3
  - ¿ Deberá contar con memoria RAM de 1 GB de capacidad.
- Router Modelo 4
  - ¿ Deberá contar con memoria RAM de 1 GB de capacidad.



Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:43:25

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Dice:

Capacidad de incorporar fuente de poder interna y/o externa redundante AC.

Consulta:

Confirmar que los equipos solicitados serán instalados en gabinetes donde se contarán con dos tomas de energía conectadas a circuitos independientes para poder asegurar el funcionamiento de la redundancia a nivel de fuente. En caso de que esta condición no se pueda cumplir, confirmar que el soporte de fuente de poder interna y/o externa redundante AC será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 5 Literal: Ninguno Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma parcialmente, solo los equipos Router Modelo 1 (cabeceras) y 2 deberán contar con doble fuente de energía instalada, los equipos Routers Modelo 3 y 4 deberán tener soporte de fuente redundante, pero solo se deberá considerar la instalación de una fuente de energía. Con respecto a la provisión de circuitos independientes de energía, estos serán brindados de acuerdo a la disponibilidad de la Zona Registral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo N° 5

(...)

Características Base de los Router Modelo 1, 2, 3 y 4

- Los router modelo 1 y 2 deberán contar con doble fuente de energia instalada, los equipos de router modelo 3 y 4 deberán tener soporte de fuente redundante, pero solo se debera considerar la instalación de una fuente de energia, pudiendo ser interna y/o externa.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:43:25

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Confirmar que los dispositivos propuestos deberán ser de uso específico, no se permitirá el uso de equipos NGFW que hagan labores de router o similares. Esto con la finalidad de asegurar el correcto funcionamiento de la solución y evitar que al activar características que no son solicitadas en este proceso, estos equipos sufran alguna caída en su performance.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 5 Literal: Ninguno Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que los equipos propuestos deberán ser de uso específico "router" y no se aceptaran equipos Firewall o NGFW que cumplan funciones de enrutamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:43:25

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Para asegurar la compatibilidad end-to-end de la solución, solicitamos confirmar que los routers y los switches propuestos deberán ser del mismo fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 5 Literal: Ninguno Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria No lo confirma, y se precisa que los router y switches podran ser del mismo fabricante u otro mientras garanticen la plena compatibilidad con protocolos estandares de comunicación y no presenten incompatibilidades a nivel de conexión de red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:43:25

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Dice:  
Tendra que soportar IPSec de forma obligatoria, asi como VPNs de otros tipos como GRE VPN, A2A VPN, L2TP VPN, L2TPv3 VPN y VxLAN  
Consulta:  
Apelando a la pluralidad de postores, solicitamos confirmar que se aceptaran soluciones equivalentes a A2A VPN.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 5 Literal: Ninguno Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que, con la finalidad de tener mayor pluralidad, se confirma lo solicitado, se aceptarán soluciones que brinden características similares o equivalentes a A2A VPN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo N° 5  
Características Base de los Router Modelo 1, 2 y 3  
¿ Tendrán que soportar IPSec de forma obligatoria, así como VPNs de otros tipos como GRE VPN, L2TP VPN, L2TPv3 VPN y VxLAN, A2A VPN o su equivalente,

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:43:25

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Dice:  
Tendra que soportar IPSec de forma obligatoria, asi como VPNs de otros tipos como GRE VPN, A2A VPN, L2TP VPN, L2TPv3 VPN y VxLAN  
Consulta:  
Apelando a la pluralidad de postores, solicitamos confirmar que el protocolo VXLAN será considerado como opcional

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: Ninguno Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que con la finalidad de tener mayor pluralidad, se confirma que el protocio VXLAN sera considerado como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo N° 4  
Características Base de los Router Modelo 1, 2 y 3  
¿ Tendrán que soportar IPSec de forma obligatoria, así como VPNs de otros tipos como GRE VPN, L2TP VPN, L2TPv3 VPN, A2A VPN o su equivalente y sera opcional VxLAN

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:43:25

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Dice:  
Deberán soportar los estándares de IPv6, tales como IPv6 ND, IPv6 PMTU, IPv6 FIB, IPv6 ACL, ICMPv6, DNSv6, DHCPv6  
Consulta:  
Apelando a la pluralidad de postores, solicitamos confirmar que los protocolos IPv6 ND, IPv6 PMTU e IPv6 FIB serán considerados como opcionales.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: Ninguno Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que con la finalidad de tener mayor pluralidad, se confirma que los protocolos IPv6 ND, IPv6 PMTU e IPv6 FIB seran opcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo N° 4  
Características Base de los Router Modelo 1, 2 y 3  
¿ Deberán soportar los estándares de IPv6, tales como IPv6 ACL, ICMPv6, DNSv6, DHCPv6 y seran opcionales: IPv6 ND, IPv6 PMTU, IPv6 FIB,

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:43:25

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Dice:  
La red y los equipos deberá tener la flexibilidad y que puedan soportar estándares tales como:  
¿ RFC 2547 (MPLS)  
¿ RFC 2685 (RPV)  
¿ RFC 2917 (CORE MPLS)  
¿ RFC 3031 (MPLS Architecture)  
¿ RFC 3032 (MPLS Label Stack Encoding)  
¿ RFC 3036

Consulta:  
Confirmar que el soporte de los equipos con respecto a los RFC será evaluado según sea su función en la red MPLS, considerando que los equipos instalados en las sedes del cliente (CPEs) deberán soportar como mínimo los RFC 3031, 3032 y 3036 (o RFC 5036)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: Ninguno Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma, y precisa que en consideración a que los CPE no deberán soportar el CORE del funcionamiento de la tecnología MPLS, los equipos instalados en las sedes del cliente (CPEs) deberan de soportar como minimo los siguientes RFC:  
RFC 3031 (MPLS Architecture)  
RFC 3032 (MPLS Label Stack Encoding)  
RFC 3036 o RFC 5036

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1.2 Enlaces de transmisión de datos MPLS (Anexo 1 ¿ Cuadro ¿A¿ y ¿B¿ )  
(...)  
¿ La red y los equipos deberá tener la flexibilidad y que puedan soportar estándares tales como:  
¿ RFC 2547 (MPLS)  
¿ RFC 2685 (RPV)  
¿ RFC 2917 (CORE MPLS)  
¿ RFC 3031 (MPLS Architecture)  
¿ RFC 3032 (MPLS Label Stack Encoding)  
¿ RFC 3036  
y como mínimo el equipo instalado en la oficina deberá de soporte como mínimo lo siguiente: RFC 3031, RFC 3032 y RFC 3036 o RFC 5036.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:43:25

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Dice:  
La red y los equipos deberá tener la flexibilidad y que puedan soportar estándares tales como:  
¿ RFC 2547 (MPLS)  
¿ RFC 2685 (RPV)  
¿ RFC 2917 (CORE MPLS)  
¿ RFC 3031 (MPLS Architecture)  
¿ RFC 3032 (MPLS Label Stack Encoding)  
¿ RFC 3036

Consulta:  
Confirmar que el soporte de los equipos con respecto a los RFC será evaluado según sea su función en la red MPLS, considerando que los equipos instalados en las sedes del cliente (CPEs) deberán soportar como mínimo los RFC 3031, 3032 y 3036 (o RFC 5036)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Ninguno Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma y precisa que en consideración a que los CPE no deberán soportar el CORE del funcionamiento de la tecnología MPLS, los equipos instalados en las sedes del cliente (CPEs) deberan de soportar como minimo los siguientes RFC:  
RFC 3031 (MPLS Architecture)  
RFC 3032 (MPLS Label Stack Encoding)  
RFC 3036 o RFC 5036

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1.1 CUADRO DE COBERTURA Y VELOCIDADES MINIMAS REQUERIDAS

(...)  
¿ La red y los equipos deberá tener la flexibilidad y que puedan soportar estándares tales como:  
¿ RFC 2547 (MPLS)  
¿ RFC 2685 (RPV)  
¿ RFC 2917 (CORE MPLS)  
¿ RFC 3031 (MPLS Architecture)  
¿ RFC 3032 (MPLS Label Stack Encoding)  
¿ RFC 3036  
y como minimo el equipo instalado en la oficina debera de soporte como minimo lo siguiente: RFC 3031, RFC 3032 y RFC 3036 o RFC 5036.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:46:40

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Dice:

os ruteadores a instalarse deberán permitir el acceso de personal de la SUNARP y Zonas Registrales para labores de monitoreo, brindando 15 cuentas de acceso (1 cuenta de acceso por Zona Registral y Sede Central), para lo cual se deberán crear los perfiles respectivos para realizar las siguientes operaciones: monitoreo de interfaces, revisión de ipflow, revisión del estado del equipo (contadores, uptime, versión de firmware, revisión de eventos, etc), top talkers, show running-config etc. Así mismo a fin de incorporar los routers incluidos como parte del servicio a la herramienta de monitoreo con que cuenta SUNARP, los equipos deberán poder integrarse a la suite de monitoreo SNMP de la entidad, debiendo el proveedor agregar a los equipos la configuración necesaria, la cual le será proporcionada por la OTI de SUNARP (La suite de monitoreo indicada obtiene información de Netflow, JFlow, sFlow e IPFIX entre otros, lo cual deberá ser considerado por los proveedores para los equipos que incluyan en sus propuestas. La configuración necesaria de incluir en los equipos, le será proporcionada al contratista."

Consulta:

Confirmar que se aceptarán equipos que soporten el protocolo NetStream para obtener información del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: Ninguno Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma, y precisa que se aceptarán equipos que soporten el protocolo de NetStream para obtener información del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:46

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa, que como área usuaria se brindará respuestas de todas las consultas y observaciones de manera sustentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:46

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Debemos advertir que las obligaciones señaladas en el numeral 5.9. Prestaciones Accesorias del Proveedor (TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS CAPACITACIÓN A Y B), son actividades complementarias al servicio, las cuales generalmente son incluidas dentro del servicio principal brindado.

Por lo anterior, tomando en consideración que las empresas de telecomunicaciones tienen distintas formas de organización interna, requerimos se sirva autorizar que el contratista podrá brindar dichas actividades como parte del servicio principal, por lo cual, no corresponderá seguir el tratamiento de prestaciones accesorias dispuesto por la Ley de Contrataciones del Estado.

En ese sentido, solicitamos cambiar el acápite de este título por "Otras Prestaciones, Prestaciones Complementarias".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9.1 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que conforme a la guía de formulación de términos de referencia del SEACE, la capacitación forma parte de la prestación accesorio, así como el soporte técnico y mantenimiento, motivo por el cual se mantiene como prestación accesorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:46

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar el literal f) debido a que es una restricción que transgredería los principios de libertad de concurrencia, impidiendo la participación de proveedores en el presente proceso, exigiendo formalidades costosas e innecesaria, adoptando prácticas que limitan y afectan la libre concurrencia de proveedores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que con la finalidad de permitir mayor pluralidad de ofertas, la linea para la atención al cliente y soporte técnico 24 x 7 no necesariamente deberá ser exclusiva para clientes corporativos, pero si debe contar con disponibilidad las 24 horas del día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5,1 Enlaces de comunicación

f) El proveedor debe contar con una línea para el servicio de atención al cliente y soporte técnico 24x7, brindando atención en un horario de lunes a domingo las 24 horas del día.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:46

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: g Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el Anexo N°06, de las bases, correspondiente a cada ítem, se encuentran los cuadros a fin de que coloquen los precios que corresponden a las prestaciones principales y accesorias para cada zona registral y los totales para cada ítem.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:46

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, para la entrega de documentos relacionados al perfeccionamiento del contrato, esta podrá ser presentada vía correo electrónico, mesa de partes virtual u otro medio análogo, además solicitamos a la Entidad señalar dicho medio electrónico y el horario establecido para el envío de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en cuanto a la presentación de la Carta Fianza, deberá de realizarse de forma presencial sito en Av. Primavera 1878- Santiago de Surco en el horario de 8:00 am a 16:30 pm de lunes a viernes, a efectos de verificar su autenticidad. En cuanto a la demás documentación para el perfeccionamiento del contrato, podrá ser presentada de manera virtual (<https://mesadetramite.sunarp.gob.pe/>), conforme a lo informado por el encargado de la Mesa de Trámite Documentario Virtual, quien indica que la plataforma para la presentación de documentos está habilitada todos los días de la semana. Sin embargo, el cómputo de plazo de la presentación se efectuará desde el día hábil siguiente de la fecha y hora de recepción del documento, el cual figurará en el cargo de recepción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:46

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar el horario de atención para la entrega de Cartas Fianzas, en caso corresponda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en cuanto a la presentación de la Carta Fianza, esta deberá de efectuarse de forma presencial sito en Av. Primavera  
1878- Santiago de Surco en el horario de 8:00 am a 16:30 pm de lunes a viernes, a efectos de verificar su autenticidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:46

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, para la entrega de documentos relacionados a la Forma de Pago, esta podrá ser presentada vía correo electrónico, mesa de partes virtual u otro medio análogo, además solicitamos a la Entidad señalar dicho medio electrónico y el horario establecido para el envío de los mismos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la entrega de documentos relacionados a la Forma de Pago , podra ser presentad por mesa de partes virtual : (<https://mesadetrámite.sunarp.gob.pe/>), de acuerdo a lo informado por el encargado de la Mesa de Trámite Documentario Virtual, se indica que la plataforma para la presentación de documentos está habilitada todos los días de la semana. Sin embargo, el cómputo de plazo de la presentación se efectuará desde el día hábil siguiente de la fecha y hora de recepción del documento, el cual figurará en el cargo de recepción. También se podrá presentar de manera presencial sito en Av. Primavera 1878- Santiago de Surco en el horario de 8:00 am a 16:30 pm de lunes a viernes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:46

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago el Informe del funcionario responsable de la OTI o UTI, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada ya que no es un documento elaborado por el contratista; toda vez que es documentación emitida por la Entidad y que obra en su expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que para el pago mensual, el proveedor tiene que presentar su informe mensual con las incidencias del servicio (averías, degradación de performance, etc), el informe del del funcionario responsable de la OTI o UTI es un documento interno de la entidad para los fines administrativos del pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:46

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la facturación corresponde al periodo mensual del servicio brindado el cual deberá ser realizado durante la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:46

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un comprobante de pago según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, ya que la presentación y emisión de comprobantes para el pago, es responsabilidad del postor ganador de la buena pro. El contratista remitirá sus comprobantes de pago a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:46

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma, la entidad evaluará de manera individual aquellos casos en donde se presenten problemas en la instalación, aplicando la ley de contrataciones y su reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:46

Observación: Nro. 117

Consulta/Observación:

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha 24 de abril del 2024 del prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que lo manifestado por el postor no corresponde a una observación sino a una consulta, y se precisa que en las bases en el numeral 1.8 en el inicio de servicio se señala que se debe de considerar que el servicio iniciará el 24/04/2024 o de ser el caso que ya hubiera vencido el referido contrato, a partir del día siguiente de firmada el acta de implementación del presente el cual será suscrita por el contratista y el Jefe de la UTI, motivo por el cual en las bases ya se establecen ambas condiciones que pudiesen presentarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:46

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria onfirma que para la realización de los trabajos como parte de la implementación del servicio, la entidad brindará el acceso a las instalaciones y las facilidades que sean necesarias previa coordinación en el proceso de planificación del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:46

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:21

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

"Dice:  
Para los data center COT 4 y COT 1, el proveedor deberá instalar switches ( multilayer según Anexo 2) con sus respectivos transceivers en COT 4 Y COT 1¿.."

CONSULTA:

Se solicita a la ENTIDAD confirmar que los swicthes solicitados para el COT 4 y COT 1 deberán ser nuevos, de primer uso y contar con vigencia tecnologica, entendiendose como vigentes tecnológicamente a que los equipos ofertados como parte de la solución no se encuentran con notificación de fin de vida y/o fin de mantenimiento y/o fin de soporte por parte del fabricante al momento de la presentación de ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: ITEM1 Enla Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que los switches multilayer - item 1, deberán ser nuevos, de primer uso y contar con vigencia tecnológica y no deberán de tener fin de vida o soporte anunciado por el fabricante, al momento de la presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:21

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

"Dice:  
""Los enlaces de datos de fibra oscura redundantes deberán ser por rutas distintas en todo su recorrido hasta la última milla""

CONSULTA:  
Se solicita confirmar que los enlaces de fibra oscura redundantes deberán ser por rutas distintas hasta la ultima milla y que internamente ( dentro del local de la ENTIDAD) pude compartir la misma ruta hasta la ubicación final de los equipos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: ITEM1 Enla Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que lo requerido es enlace de datos por rutas distintas hasta la ultima milla en la red del proveedor y que internamente dentro del local podría ser una misma ruta o por dos distintas dependiendo de las factibilidades técnicas dentro del local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:21

**Observación: Nro. 122**

**Consulta/Observación:**

"Dice:  
El Backbone de la red Packet Over SONET MPLS del proveedor deberá ser una red de alta capacidad, la cual cuente con equipos avanzados de conmutación de paquetes y que trabajen sobre tecnología Packet Over SONET, PDH o SDH.

CONSULTA:  
Debido que las redes SONET tienen una limitancia de crecimiento de ancho de banda de 40 Gbps y actualmente la tecnología Ethernet nos ofrece un mayor crecimiento, se solicita confirmar que la Red Backbone del Proveedor deberá ser de tecnología MPLS sobre la cual se podrá usar tecnologías de transporte como Ethernet y/o Packet Over SONET y/o PDH y/o SDH, entre otras."

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25 Literal: ITEM1 Enla Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria indica que Se acoge la observación, con la finalidad de contar con mayor cantidad de propuestas se considerará valido la tecnología MPLS y sobre la cual se utilice la tecnología de transporte como ethernet y/o packet over SONET y/o PDH y/o SDH, entre otras.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5,1,2 Enlaces de transmisión de datos MPLS (Anexo 1 ¿ Cuadro ¿A¿ y ¿B¿ ) - Item1

(...)  
¿ El Backbone de la red Packet Over SONET MPLS del proveedor deberá ser una red de alta capacidad, la cual cuente con equipos avanzados de conmutación de paquetes y que trabajen sobre tecnología Packet Over SONET, PDH o SDH y se considerará valido que el Backbone del proveedor deberá ser de tecnología MPLS sobre el cual se podrá usar tecnologías de transporte como ethernet y/ Packet Over SONET y/o PDH y/o SDH, entre otras.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:21

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

"Dice: "" La red y los equipos deberán tener la flexibilidad y que puedan soportar estandares tales como:

- ¿RFC 2547 (MPLS)
- ¿RFC 2685 (RPV)
- ¿RFC 2917 (CORE MPLS)
- ¿RFC 3031 (MPLS Architecture)
- ¿RFC 3032 (MPLS Label Stack Encoding)
- ¿RFC 3036

Confirmar que el soporte de los equipos con respecto a los RFC será evaluado según sea su función en la red MPLS, considerando que los equipos instalados en las sedes del cliente (CPEs) deberán soportar como mínimo los RFC 3031, 3032 y 3036 (o RFC 5036)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: ITEM1 Enla Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma, y se precisa que en consideración a que los CPE no deberán soportar el CORE del funcionamiento de la tecnología MPLS, los equipos instalados en las sedes del cliente (CPEs) deberan de soportar como minimo los siguientes RFC:  
RFC 3031 (MPLS Architecture)  
RFC 3032 (MPLS Label Stack Encoding)  
RFC 3036 o RFC 5036

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1.2 Enlaces de transmisión de datos MPLS (Anexo 1 ¿ Cuadro ¿A¿ y ¿B¿ )  
(...)

- ¿ La red y los equipos deberá tener la flexibilidad y que puedan soportar estándares tales como:
- ¿ RFC 2547 (MPLS)
  - ¿ RFC 2685 (RPV)
  - ¿ RFC 2917 (CORE MPLS)
  - ¿ RFC 3031 (MPLS Architecture)
  - ¿ RFC 3032 (MPLS Label Stack Encoding)
  - ¿ RFC 3036
- y como mínimo el equipo instalado en la oficina deberá de soporte como mínimo lo siguiente: RFC 3031, RFC 3032 y RFC 3036 o RFC 5036.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:21

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

"Dice: "" La red y los equipos deberán tener la flexibilidad y que puedan soportar estandares tales como:

- ¿RFC 2547 (MPLS)
- ¿RFC 2685 (RPV)
- ¿RFC 2917 (CORE MPLS)
- ¿RFC 3031 (MPLS Architecture)
- ¿RFC 3032 (MPLS Label Stack Encoding)
- ¿RFC 3036

Confirmar que el soporte de los equipos con respecto a los RFC será evaluado según sea su función en la red MPLS, considerando que los equipos instalados en las sedes del cliente (CPEs) deberán soportar como mínimo los RFC 3031, 3032 y 3036 (o RFC 5036)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: ITEM 2: "R Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma, y se precisa que en consideración a que los CPE no deberán soportar el CORE del funcionamiento de la tecnología MPLS, los equipos instalados en las sedes del cliente (CPEs) deberan de soportar como minimo los siguientes RFC:  
RFC 3031 (MPLS Architecture)  
RFC 3032 (MPLS Label Stack Encoding)  
RFC 3036 o RFC 5036

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1.1 CUADRO DE COBERTURA Y VELOCIDADES MINIMAS REQUERIDAS  
(...)

- ¿ La red y los equipos deberá tener la flexibilidad y que puedan soportar estándares tales como:
- ¿ RFC 2547 (MPLS)
- ¿ RFC 2685 (RPV)
- ¿ RFC 2917 (CORE MPLS)
- ¿ RFC 3031 (MPLS Architecture)
- ¿ RFC 3032 (MPLS Label Stack Encoding)
- ¿ RFC 3036

y como mínimo el equipo instalado en la oficina deberá de soporte como mínimo lo siguiente: RFC 3031, RFC 3032 y RFC 3036 o RFC 5036.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:21

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

"Dice: "" ¿ .Así mismo a fin de incorporar los routers incluidos como parte del servicio a la herramienta de monitoreo con que cuenta SUNARP, ¿, la cual le será proporcionada por la OTI de SUNARP (LA suite de monitoreo indicada obtiene información de Netflow, JFlow, sFlow o IPFIX entre otros... .

Con la finalidad de promover pluralidad de postores, se solicita confirmar que se aceptarán equipos que soporten el protocolo NetStream para obtener información del equipo ya que es un protocolo equivalente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: ITEM 2: "R Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma, y se precisa que se aceptarán equipos que soporten el protocolo de NetStream para obtener información del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:21

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

"Dice: "" Las interfaces LAN deben poder ser configurables como interfaces WAN.""

Solicitamos que también se acepten soluciones en la que los puertos WAN funcionen como puertos LAN, brindando una opción adicional sin mermar la cantidad de interfaces ofrecidas a la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 4 Literal: Router Mod Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se aceptarán equipos en donde los puertos WAN puedan ser configurables como interface LAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Anexo N° 4
- Características Base de los Router Modelo 1, 2 y 3
- Router Modelo 1
- Las interfaces LAN deben poder ser configurables como interfaces WAN y viceversa.
- Router Modelo 2
- Las interfaces LAN deben poder ser configurables como interfaces WAN y viceversa.
- Router Modelo 3
- Las interfaces LAN deben poder ser configurables como interfaces WAN y viceversa.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:21

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

"Dice: "" Deberá contar con memoria Flash de 1 GB de capacidad.""

Considerando que este tipo de memoria se utiliza para almacenar el S.O y configuraciones del dispositivo, solicitamos confirmar que la memoria Flash será una característica opcional. Lo solicitado se fundamente en que cada fabricante tiene un tipo de arquitectura particular y por lo tanto los routers estan dimensionados para soportar estos requerimientos, por lo que solicitar memoria flash limita la cantidad de fabricantes y opciones que podrían cumplir con el requerimiento, además de encarecerlo en perjuicio de la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 4 Literal: Router Mod Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que no se confirma, el motivo de requerir parámetros específicos de los equipos se sustenta en poder tener una línea base de hardware en los equipos, debido a incidentes presentados en la performance de los routers durante el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:21

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

"Dice: "" Fuente de poder interna y/o externa redundante AC.""

Confirmar que los equipos solicitados serán instalados en gabinetes donde se contarán con dos tomas de energía conectadas a circuitos independientes para poder asegurar el funcionamiento de la redundancia a nivel de fuente. En caso de que esta condición no se pueda cumplir, confirmar que el soporte de fuente de poder interna y/o externa redundante AC será opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 4 Literal: Caracterís Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma parcialmente, solo los equipos Router Modelo 1 deberán contar con doble fuente de energía instalada, los equipos Routers Modelo 2 y 3 deberán tener soporte de fuente redundante, pero solo se deberá considerar la instalación de una fuente de energía. Con respecto a la provisión de circuitos independientes de energía, estos serán brindados de acuerdo a la disponibilidad de la Zona Registral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo N° 4

Características Base de los Router Modelo 1, 2 y 3

- Los router modelo 1 deberán contar con doble fuente de energía instalada, los equipos de router modelo 2 y 3 deberán tener soporte de fuente redundante, pero solo se deberá considerar la instalación de una fuente de energia, pudiendo ser interna y/o externa.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:21

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Confirmar que los dispositivos propuestos deberán ser de uso específico, no se permitirá el uso de equipos NGFW que hagan labores de router o similares. Esto con la finalidad de asegurar el correcto funcionamiento de la solución y evitar que al activar características que no son solicitadas en este proceso, estos equipos sufran alguna caída en su performance.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 4 Literal: Caracterís Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que los equipos propuestos deberán ser de uso específico "router" y no se aceptaran equipos Firewall o NGFW que cumplan funciones de enrutamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:21

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Para asegurar la compatibilidad end-to-end de la solución, solicitamos confirmar que los routers y los switches propuestos deberán ser del mismo fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 4 Literal: Caracterís Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma, y se precisa que los router y switches podrán ser del mismo fabricante u otro mientras garanticen la plena compatibilidad con protocolos estandares de comunicación y no presenten incompatibilidades a nivel de conexión de red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:21

**Observación: Nro. 131**

**Consulta/Observación:**

"Dice: "" Tendra que soportar IPSec de forma obligatoria, asi como VPNs de otros tipos como GRE VPN, A2A VPN, L2TP VPN, L2TPv3 VPN y VxLAN""

Con el objetivo de no restringir la pluralidad de postores, y en cumplimiento del principio de libre competencia, solicitamos confirmar que también se aceptarán soluciones equivalentes a A2A VPN."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Anexo 4    **Literal:** Caracterís    **Página:** 76

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria indica que Se acoge parcialmente la observación, y se precisa que las especificaciones indicadas no vulneran el principio de libre competencia, en consideración a que la pluralidad fué confirmada durante la indagación de mercado, sin embargo se precisa se aceptarán protocolos equivalentes a A2A VPN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Tendrán que soportar IPSec de forma obligatoria, así como VPNs de otros tipos como GRE VPN, A2A VPN o su equivalente, L2TP VPN, L2TPv3 VPN y VxLAN

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:21

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

"Dice: "" Tendra que soportar IPSec de forma obligatoria, asi como VPNs de otros tipos como GRE VPN, A2A VPN, L2TP VPN, L2TPv3 VPN y VxLAN""

Con el objetivo de no restringir la pluralidad de postores, y en cumplimiento del principio de libre competencia, solicitamos confirmar que el protocolo VXLAN será considerado como opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 4 Literal: Caracterís Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que Con la finalidad de tener mayor pluralidad, se confirma que el protocolo VXLAN será considerado como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Tendrán que soportar IPSec de forma obligatoria, así como VPNs de otros tipos como GRE VPN, A2A VPN o su equivalente, L2TP VPN, L2TPv3 VPN y sera opcional VxLAN

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:21

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

"Dice: "" Deberán soportar los estándares de IPv6, tales como IPv6 ND, IPv6 PMTU, IPv6 FIB, IPv6 ACL, ICMPv6, DNSv6, DHCPv6""

Con el objetivo de no restringir la pluralidad de postores, y en cumplimiento del principio de libre competencia, solicitamos confirmar que los protocolos IPv6 ND, IPv6 PMTU e IPv6 FIB serán considerados como opcionales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 4 Literal: Caracterís Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que Con la finalidad de tener mayor pluralidad, se confirma que los protocolos IPv6 ND, IPv6 PMTU e IPv6 FIB serán opcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Deberán soportar los estándares de IPv6, tales como IPv6 ACL, ICMPv6, DNSv6, DHCPv6 y seran opcionales: IPv6 ND, IPv6 PMTU, IPv6 FIB,

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:21

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

"Dice: "" Las interfaces LAN deben poder ser configurables como interfaces WAN.""

Solicitamos que también se acepten soluciones en la que los puertos WAN funcionen como puertos LAN, brindando una opción adicional sin mermar la cantidad de interfaces ofrecidas a la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 5 Literal: Router Mod Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se aceptarán equipos en donde los puertos WAN puedan ser configurables como interface LAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo N° 5

Características Base de los Router Modelo 1, 2 y 3

Router Modelo 1

- Las interfaces LAN deben poder ser configurables como interfaces WAN y viceversa.

Router Modelo 2

- Las interfaces LAN deben poder ser configurables como interfaces WAN y viceversa.

Router Modelo 3

- Las interfaces LAN deben poder ser configurables como interfaces WAN y viceversa.

Router Modelo 4

- Las interfaces LAN deben poder ser configurables como interfaces WAN y viceversa.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:21

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

"Dice: "" Deberá contar con memoria Flash de 1 GB de capacidad.""

Considerando que este tipo de memoria se utiliza para almacenar el S.O y configuraciones del dispositivo, solicitamos confirmar que la memoria Flash será una característica opcional. Lo solicitado se fundamenta en que cada fabricante tiene un tipo de arquitectura particular y por lo tanto los routers están dimensionados para soportar estos requerimientos, por lo que solicitar memoria flash limita la cantidad de fabricantes y opciones que podrían cumplir con el requerimiento, además de encarecerlo en perjuicio de la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 5 Literal: Router Mod Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma, el motivo de requerir parámetros específicos de los equipos se sustenta en poder tener una línea base de hardware en los equipos, debido a incidentes presentados en la performance de los routers durante el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:21

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

"Dice: "" Deberá contar con memoria RAM de 2 GB de capacidad.""

Solicitamos confirmar que se aceptarán soluciones con memoria RAM de 1GB, considerando que los equipos estan diseñados con la memoria requerida por cada tipo de arquitectura asociada al Sistema Operativo de cada fabricante."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 5 Literal: Router Mod Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma parcialmente, solo se aceptarán equipos con memoria RAM de 1 GB para los router Modelo 3 y 4 del Anexo 5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO N° 5

(...)

Router Modelo 3

- Deberá contar con memoria RAM de 1 GB de capacidad.

Router Modelo 4

- Deberá contar con memoria RAM de 1 GB de capacidad.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:21

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

"Dice: "" Fuente de poder interna y/o externa redundante AC.""

Confirmar que los equipos solicitados serán instalados en gabinetes donde se contarán con dos tomas de energía conectadas a circuitos independientes para poder asegurar el funcionamiento de la redundancia a nivel de fuente. En caso de que esta condición no se pueda cumplir, confirmar que el soporte de fuente de poder interna y/o externa redundante AC será opcional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 5 Literal: Caracterís Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que Se confirma parcialmente, solo los equipos Router Modelo 1 (cabeceras) y 2 deberán contar con doble fuente de energía instalada, los equipos Routers Modelo 3 y 4 deberán tener soporte de fuente redundante, pero solo se deberá considerar la instalación de una fuente de energía. Con respecto a la provisión de circuitos independientes de energía, estos serán brindados de acuerdo a la disponibilidad de la Zona Registral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo N° 5

(...)

Características Base de los Router Modelo 1, 2, 3 y 4

- Los router modelo 1 y 2 deberán contar con doble fuente de energía instalada, los equipos de router modelo 3 y 4 deberán tener soporte de fuente redundante, pero solo se deberá considerar la instalación de una fuente de energía, pudiendo ser interna y/o externa.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:21

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Confirmar que los dispositivos propuestos deberán ser de uso específico, no se permitirá el uso de equipos NGFW que hagan labores de router o similares. Esto con la finalidad de asegurar el correcto funcionamiento de la solución y evitar que al activar características que no son solicitadas en este proceso, estos equipos sufran alguna caída en su performance.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 5 Literal: Caracterís Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que los equipos propuestos deberán ser de uso específico "router" y no se aceptaran equipos Firewall o NGFW que cumplan funciones de enrutamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:21

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Para asegurar la compatibilidad end-to-end de la solución, solicitamos confirmar que los routers y los switches propuestos deberán ser del mismo fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 5 Literal: Caracterís Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma, y se precisa que los router y switches podrán ser del mismo fabricante u otro mientras garanticen la plena compatibilidad con protocolos estándares de comunicación y no presenten incompatibilidades a nivel de conexión de red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:21

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

"Dice: "" Tendra que soportar IPSec de forma obligatoria, asi como VPNs de otros tipos como GRE VPN, A2A VPN, L2TP VPN, L2TPv3 VPN y VxLAN""

Con el objetivo de no restringir la pluralidad de postores, y en cumplimiento del principio de libre competencia, solicitamos confirmar que también se aceptarán soluciones equivalentes a A2A VPN."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 5 Literal: Caracterís Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que Con la finalidad de tener mayor pluralidad, se confirma lo solicitado, se aceptarán soluciones que brinden características similares o equivalentes a A2A VPN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo N° 5  
(...)

Características Base de los Router Modelo 1, 2, 3 y 4

¿ Tendrán que soportar IPSec de forma obligatoria, así como VPNs de otros tipos como GRE VPN, A2A VPN o su equivalente, L2TP VPN, L2TPv3 VPN y VxLAN

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:21

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

"Dice: "" Tendra que soportar IPSec de forma obligatoria, asi como VPNs de otros tipos como GRE VPN, A2A VPN, L2TP VPN, L2TPv3 VPN y VxLAN""

Con el objetivo de no restringir la pluralidad de postores, y en cumplimiento del principio de libre competencia, solicitamos confirmar que el protocolo VXLAN será considerado como opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 5 Literal: Caracterís Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que Con la finalidad de tener mayor pluralidad, se confirma que el protocolo VXLAN sera considerado como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo N° 5

Características Base de los Router Modelo 1, 2, 3 y 4

¿ Tendrán que soportar IPSec de forma obligatoria, así como VPNs de otros tipos como GRE VPN, A2A VPN o su equivalente, L2TP VPN, L2TPv3 VPN y sera opcional VxLAN

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:21

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

"Dice: "" Deberán soportar los estándares de IPv6, tales como IPv6 ND, IPv6 PMTU, IPv6 FIB, IPv6 ACL, ICMPv6, DNSv6, DHCPv6""

Apelando a la pluralidad de postores, solicitamos confirmar que los protocolos IPv6 ND, IPv6 PMTU e IPv6 FIB serán considerados como opcionales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 5 Literal: Caracterís Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que Con la finalidad de tener mayor pluralidad, se confirma que los protocolos IPv6 ND, IPv6 PMTU e IPv6 FIB serán opcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo N° 5

Características Base de los Router Modelo 1, 2, 3 y 4

¿ Deberán soportar los estándares de IPv6, tales como IPv6 ACL, ICMPv6, DNSv6, DHCPv6 y seran opcionales: IPv6 ND, IPv6 PMTU, IPv6 FIB.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:21

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

"Dice: ""Hasta 4096 entradas de enrutamiento IPv4 / IPv6""

Consulta:

Sirvase confirmar que también se aceptarán soluciones que soporten hasta 3000 entradas de enrutamiento IPv6""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 3 Literal: Switch mul Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que Con la finalidad de tener mayor pluralidad, se confirma que se aceptarán equipos que soporten hasta 3000 entradas de enrutamiento IPv4/IPv6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo N° 3

¿ Hasta 3000 entradas de enrutamiento IPv4 / IPv6

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:52

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:52

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la forma de pago esta precisada en la Proforma de Contrato Principal y Accesorio de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:10:40

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Consulta:

Con el fin de poder garantizar que el servicio solicitado cuente con las condiciones mínimas requeridas de seguridad de la información y la ley de protección de datos, se solicita a la entidad confirmar que el postor no deberá haber sido vulnerado por ataques cibernéticos (ransomware, malware, etc.) afectando a clientes locales dentro del territorio peruano del sector privado y/o entidades del estado en los últimos 18 meses previos a la presentación de la oferta, para lo cual deberá presentar una declaración jurada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica, que como parte del servicio se solicitó un centro de operaciones de seguridad quienes se encargaran del monitoreo y prevención de incidentes de seguridad en la red del proveedor, como manera opcional el proveedor podrá presentar una declaración que no presentó ataques informaticos en los ultimos 18 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:10:40

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

De conformidad con el artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado, se encuentran impedidos de ser participantes, postores, contratistas o subcontratistas, las personas jurídicas que se encuentran sancionadas administrativamente con inhabilitación temporal. En atención a ello, solicitamos confirmar que no se puede subcontratar infraestructura a proveedores que se encuentran inhabilitados para contratar con el Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que serán respetuosos sobre los impedimentos y daremos cumplimiento a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:10:40

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Se indica:  
"Tener Licenciado 2Gbps de Throughput IPS"

Consulta:  
Sírvasse confirmar que debe también incluir la licencia SSL de 2GBps

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma parcialmente, en mérito a que de acuerdo al tipo de solución ofertada la función SSL ya estaría incluida en el licenciamiento base, y de requerir una licencia adicional esta debe ser incluida por parte del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:10:40

**Consulta:** Nro. 149

**Consulta/Observación:**

Se indica:

"06 interfaces 100/1000Mbps"

Consulta: considerando que las interfaces de 100Mbps ya son obsoletas, sírvase confirmar que se requiere mínimo 1000 Mbps y que soporten bypass.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.1    **Página:** 81

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria confirma parcialmente, y precisa que se aceptarán interfaces 100/1000Mbps o 1000Mbps, y en ambos casos deben contar con funcionalidad de Bypass.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Anexo N° 6

¿ 06 interfaces 100/1000 Mbps o 1000 Mbps en cobre. Incluir 04 puertos fijos o 04 transceivers para conexión RJ-45 a 1000 Mbps y contar con funcionalidad de bypass.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:10:40

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Se indica:  
"conexión RJ45 10/100Mbps.."

Consulta:  
Sírvasse confirmar que se requiere interface RJ45 de 1Gbps como mínimo, teniendo en cuenta que las interfaces de 10/100Mbps son obsoletas y además soporten bypass.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma y precisa que se aceptarán interfaces con conexión RJ45 100/1000Mbps o 1000Mbps, y en ambos casos deben contar con funcionalidad de Bypass.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo N° 6  
¿ 06 interfaces 100/1000 Mbps o 1000 Mbps en cobre. Incluir 04 puertos fijos o 04 transceivers para conexión RJ-45 de 10/100 o 1000 Mbps y contar con funcionalidad de bypass.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:10:40

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Se indica:

"04 puertos en 10G SFP+"

Consulta: sírvase indicar si se requiere SFP+ de 50um MM o SFP+ de 62um MM

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los SFP+ serán de 50um o de 62.5um multimodo lo cual será considerado para los patch cords de fibra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:10:40

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Se indica:

"Ranura para insertar memoria flash de 32MB"

Consulta: Sírvase confirmar que se puede soportar memoria flash de mayor capacidad de 32MB.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que Se acoge parcialmente la consulta. La ranura para insertar memoria flash podrá ser de 32MB o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo N° 6

¿ Ranura para insertar memoria flash de 32MB o superior ante incidente.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:10:40

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Se indica:  
"La Consola de Gestión deberá ser centralizada"  
Consulta: Sírvase confirmar que se requiere de un appliance de propósito específico y de mismo fabricante para la consola

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma parcialmente, y se precisa que la consola de gestión centralizada deberá ser de la misma marca de los IPS solicitados y el proveedor deberá asegurar el hardware necesario para la integración e implementación. No se aceptarán soluciones Virtual Appliance o cloud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:10:40

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Se indica:  
"¿ ¿ Inspección a profundidad más de 100 protocolos y dentro de ellos deben considerarse los siguientes: HTTP, HTTPS, FTP, TFTP, SMTP, SMB, IRC, DNS, AIM, RDP, DHCP, VNC, SQL, ICMP, mysql, Gmail, LDAP, SSH, POP3, Hotmail, Kerberos, TCP, UDP."  
Consulta: Debido a que AIM es obsoleto, por favor confirmar que será opcional, asimismo será opcional gmail y Hotmail debido a que no son protocolos sino aplicativos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma. Lo requerido es poder inspeccionar tanto Mensajería instantánea para AIM y Webmail para Hotmail y gmail

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO N° 6  
¿ Inspección a profundidad más de 100 protocolos y dentro de ellos deben considerarse los siguientes: HTTP, HTTPS, FTP, TFTP, SMTP, SMB, IRC, DNS, RDP, DHCP, VNC, SQL, ICMP, mysql, mensajería instantánea de GMAIL y HOTMAIL, LDAP, SSH, POP3, Kerberos, TCP, UDP y opcional mensajería instantánea de AIM,

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:10:40

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Se indica:  
"¿ ¿ Los filtros de la solución NGIPS deben ser agrupados en categorías, para facilitar la administración contando con al menos las siguientes categorías: Exploits, Robo de Indentidad, reconocimiento, Política de Seguridad, Spyware, Virus, Vulnerabilidades, Equipos de red, Normalización de tráfico, mensajería instantánea, P2P y Streaming ."  
Consulta, debido a que "Robo de Identidad"no es una funcionalidad del NGIPS, sírvase confirmar que será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma, y se precisa que la referencia a Robo de Identidad es como una categorización dentro de la solución NGIPS, con la cual se requiere poder contar con protección enfocada a Robo de indentidad para brindar protección ante varios métodos para la obtención de datos clave relacionados con información personal y/o financiera en la red de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:10:40

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Se indica:  
"¿ ¿ Debe resistir al menos las siguientes técnicas de evasión; no debiendo entenderse que se limita únicamente a las mencionadas a continuación:"

Consulta:  
Sírvasse confirmar que el equipo debe soportar identificación de ataques por protocolos de red independientemente de los puertos de comunicación utilizados, de manera automática, por lo menos para los siguientes protocolos: DCERPC, DNS, FTP, HTTP, IMAP, IRC, POP3, PORTMAPPER, SIP, SMTP, SNMP, SUNRPC y UPNP así como debe ser capaz de detectar la comunicación C&C a través de técnicas avanzadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma, y se precisa que la inspección a nivel de protocolos de red ya forma parte de los requerimientos técnicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la facturación corresponde al periodo mensual del servicio brindado el cual deberá ser realizado durante la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2,5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los plazos para el pago de la prestación de servicio serán conforme a lo establecido en la bases y las disposiciones dadas por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (equipos celulares, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos (al precio indicado en nuestra oferta / precio de mercado).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que una vez finalizado el plazo contractual el proveedor deberá de retirar todos los equipos incluidos en la prestación sin que ello represente costo adicional para la entidad y los equipos deberan ser devuelto con el desgaste del uso, en caso robo o deterioro que no sea del desgaste del uso, la unidad ejecutora participante asumira el costo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.1Literal: fPágina: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que la contratación del servicio esta enmarcada en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en la cual se establece penalidades por atrasos y otras penalidades los cuales estan establecidas en las bases del proceso, en caso la averia generada sea atribuible a un tercero o a la entidad esta se debe de indicar en el periodo que corresponde con el debido sustento para que no se aplique la penalidad por no ser atribuible al proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: Numeral 8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que la contratación del servicio esta enmarcada en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en la cual se establece penalidades por atrasos y otras penalidades los cuales están establecidas en las bases del proceso, en caso la avería generada sea atribuible a un tercero o a la entidad esta se debe de indicar en el periodo que corresponde con el debido sustento para que no se aplique la penalidad por no ser atribuible al proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo señalado en el referido literal, "El NOC y el SOC deberán ser centros propios (no tercerizados)". Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones brindadas a través del NOC y SOC, siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones.

Advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección pues exigiría que TODAS las prestaciones del servicio, incluso las no esenciales, sean ejecutados por un único proveedor, lo cual es ajeno a realidad del actual mercado de servicios de telecomunicaciones, ya que la prestación del mismo conlleva la ejecución de diversas prestaciones no esenciales y secundarias.

Al respecto, se debe tener en cuenta que una prestación esencial implica que la misma sea imprescindible o absolutamente necesaria y que el objeto de la presente contratación, de acuerdo al numeral 1.2 de la sección específica de las Bases, es la prestación del servicio "internet", su Entidad no podría considerar como esencial al servicio brindado a través del "Centro de gestión especializado en seguridad (SOC,) y/o NOC, servicio técnico, implementación, etc", ya que la falta de ejecución del mismo no altera en lo absoluto la prestación principal, por lo que no existiría ningún inconveniente con la subcontratación de dicho servicio, siempre que se respeten las condiciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

En efecto, lo relevante es la oferta de un Centro de Gestión especializado en Seguridad (SOC,) y/o NOC bajo características técnicas definidas siendo irrelevante el estatus legal que tenga el postor sobre el mismo (propio, concesionado, tercerizado, etc.). Asimismo, se debe tener en consideración que en las bases se indica plazos de atención y porcentaje de disponibilidad, por lo que exigir que el NOC y SOC sea propio no garantiza o mejora en absoluto la prestación del servicio, por lo que solicitamos se considere que sea propio o tercerizado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado Artículo 35° de la Ley de Con

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el servicio de transmisión de datos es critico para brindar el acceso a los servicios registrales motivo por el cual se consideró que el NOC / SOC sea propio para que realice el monitoreo, soporte, acciones preventivas y correctivas necesarias que garanticen un óptimo servicio, sin embargo, a fin de permitir mayor participación de postores, se aceptará que uno de los centro de operación (NOC/SOC) sea de tercero y el postor ganador garantice el cumplimiento de los tiempos de respuesta, SLA y condiciones establecidas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4 Del Centro de Operación de Red, Centro de Operaciones de Seguridad y personal Residente (...)

- El postor debe contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) propio, en caso sea provisto uno de los centros por parte de un tercero, la responsabilidad contractual es con el postor y deberá de cumplir con todas las obligaciones, actividades, entregables y todo lo relacionado con el servicio señalado en las bases.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la entidad brindará el acceso a las instalaciones durante el proceso de implementación o instalación de equipos previa coordinación en la etapa de planificación para poder identificar al personal y las actividades que realizará, la provisión de energía eléctrica será asumida por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. En ese sentido, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que una vez finalizado el plazo contractual el proveedor deberá de retirar todos los equipos incluidos en la prestación sin que ello represente costo adicional para la entidad y los equipos deberan ser devuelto con el desgaste del uso, en caso robo o deterioro que no sea del desgaste del uso, la unidad ejecutora participante asumira el costo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.14 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la obligación de confidencialidad no será aplicado en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.21 Literal: Penalidad Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que La contratación del servicio esta enmarcada en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en la cual se establece penalidades por atrasos y otras penalidades los cuales están establecidas en las bases del proceso, en caso la avería generada sea atribuible a un tercero o a la entidad esta se debe de indicar en el periodo que corresponde con el debido sustento para que no se aplique la penalidad por no ser atribuible al proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.21 Literal: Cuadro de Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que las otras penalidades establecidas en las bases, guardan relación con el servicio, siendo objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, asimismo se establecen los supuestos y ejemplo de como se calculará las otras penalidades conforme lo establecido en el articulo N° 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de tres (03) años. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.22 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria manifiesta que las bases establecen responsabilidad de vicios ocultos de los bienes ofertados, por 3 años computados a partir de la conformidad del servicio, debido a que la duración del servicio es por 3 años y mientras se brinda el servicio de transmisión de datos se puede aplicar lo referido a vicios ocultos en caso se presente algún defecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo señalado en el referido literal, "El NOC y el SOC deberán ser centros propios (no tercerizados)". Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones brindadas a través del NOC y SOC, siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones.

Advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección pues exigiría que TODAS las prestaciones del servicio, incluso las no esenciales, sean ejecutados por un único proveedor, lo cual es ajeno a realidad del actual mercado de servicios de telecomunicaciones, ya que la prestación del mismo conlleva la ejecución de diversas prestaciones no esenciales y secundarias.

Al respecto, se debe tener en cuenta que una prestación esencial implica que la misma sea imprescindible o absolutamente necesaria y que el objeto de la presente contratación, de acuerdo al numeral 1.2 de la sección específica de las Bases, es la prestación del servicio "internet", su Entidad no podría considerar como esencial al servicio brindado a través del "Centro de gestión especializado en seguridad (SOC,) y/o NOC, servicio técnico, implementación, etc", ya que la falta de ejecución del mismo no altera en lo absoluto la prestación principal, por lo que no existiría ningún inconveniente con la subcontratación de dicho servicio, siempre que se respeten las condiciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

En efecto, lo relevante es la oferta de un Centro de Gestión especializado en Seguridad (SOC,) y/o NOC bajo características técnicas definidas siendo irrelevante el estatus legal que tenga el postor sobre el mismo (propio, concesionado, tercerizado, etc.). Asimismo, se debe tener en consideración que en las bases se indica plazos de atención y porcentaje de disponibilidad, por lo que exigir que el NOC y SOC sea propio no garantiza o mejora en absoluto la prestación del servicio, por lo que solicitamos se considere que sea propio o tercerizado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado Artículo 35° de la Ley de Con

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el servicio de transmisión de datos es critico para brindar el acceso a los servicios registrales motivo por el cual se consideró que el NOC / SOC sea propio para que realice el monitoreo, soporte, acciones preventivas y correctivas necesarias que garanticen un óptimo servicio, sin embargo, a fin de permitir mayor participación de postores, se aceptará que el centro de operaciones de seguridad (SOC) sea de tercero y el postor ganador garantice el cumplimiento de los tiempos de respuesta, SLA y condiciones establecidas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1,6 Del Centro de Operación de Seguridad (...)

- El proveedor del servicio deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) que realice la supervisión, monitoreo y prevención de incidentes de seguridad en la red del proveedor. El SOC deberá ser de propiedad de el(los) postor(es), en caso sea provisto por parte de un tercero, la responsabilidad contractual es con el postor y deberá de cumplir con todas las obligaciones, actividades, entregables y todo lo relacionado con el servicio señalado en las bases.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: Literal 2 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que una vez finalizado el plazo contractual el proveedor deberá de retirar todos los equipos incluidos en la prestación sin que ello represente costo adicional para la entidad y los equipos deberan ser devuelto con el desgaste del uso, en caso robo o deterioro que no sea del desgaste del uso, la unidad ejecutora participante asumira el costo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.13 Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la obligación de confidencialidad no será aplicado en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de tres (03) años. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.21 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que Las bases establecen responsabilidad de vicios ocultos de los bienes ofertados, por 3 años computados a partir de la conformidad del servicio, debido a que la duración del servicio es por 3 años y mientras se brinda el servicio de transmisión de datos se puede aplicar lo referido a vicios ocultos en caso se presente algun defecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA17 Literal: - Página: 99

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cláusula décima séptima, Solución de Controversias, señalado en la proforma de contrato, recoge lo establecido por la bases estandar dados por el OSCE, y de presentarse situaciones de controversias, la entidad actuará de conformidad a la Normativa de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Confirmar que de ser necesario previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que de ser necesario trabajos y actividades en horario fuera de oficina, fines de semana y feriados se brindará el acceso previa coordinación en la etapa de planificación,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que la fibra podrá ser como mínimo aérea en la última milla donde los municipios distritales así lo permitan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El área usuaria confirma que la fibra podrá ser como mínimo aérea en la última milla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que el servicio postventa podrá tener personal tercerizado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: g      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el servicio de post venta podrá tener personal tercerizado, siempre que cumplan con las actividades establecidas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que para los data center COT 1 y COT 4 la entidad brindará el housing para el equipamiento a instalar (routers, switches para fibra oscura y demás equipamiento). Es decir que no se deberá considerar costos por coubicación en los data center COT 1 y COT 2 (CANVIA).

En caso que sea necesario costear adicionalmente la coubicación por favor indicar el contacto comercial asignado por CANVIA para realizar las coordinaciones respectivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 4ta viñeta Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica lo siguiente: La entidad como parte del contrato que tiene con CANVIA brindará el housing de los equipos de comunicación que se instalaran como parte del servicio, en caso se realice coordinación con el proveedor del housing se le brindará al postor ganador en la etapa correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Dice:

"¿ el desarrollo respectivo de cable de fibra óptica como medida de seguridad ante manttosw y/o ruptura de FO

"

Consulta:

Se solicita a la Entidad aclarar a que hace referencia el párrafo citado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 2da viñeta Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que lo requerido es que en las instalaciones el cable de fibra tenga todas las medidas de seguridad ante mantenimientos y/o rupturas de FO, por ello el contratista debe de considerar elementos con ductos o canaletas u otro que considere como medida de protección ante ruptura de fibra optica y no estar expuesto sin ninguna medida de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5,1,1 Enlace de fibra oscura (Zona IX)

(...)

¿ Las instalaciones dentro de cada sede deberán quedar correctamente etiquetadas y señalizadas y considerar en las instalaciones de cable de fibra óptica elementos de protección como canaletas, ductos u otros como medida de seguridad para evitar ruptura de fibra óptica y no este expuesta sin ningun medida de protección.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que los enlaces de contingencia deberán proveer de nodos diferentes y deberán seguir una ruta geográficamente diferente; considerando que tanto mufas como buzones no serán considerados como nodos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 6ta viñeta Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que los enlaces de contingencia deberán de proveerse de nodos diferentes y no será considerado como nodos mufas ni buzones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las tecnologías SONET, PDH y SDH son tecnologías consideradas antiguas/desfasadas, se solicita a la entidad confirmar que se deberá entregar el servicio utilizando redes IP MPLS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2. Literal: 1ra viñeta Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que con la finalidad de contar con mayor cantidad de propuestas se considerará valido la tecnología MPLS y sobre la cual se utilice la tecnología de transporte como ethernet y/o packet over SONET y/o PDH y/o SDH, entre otras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5,1,2 Enlaces de transmisión de datos MPLS (Anexo 1 ¿ Cuadro ¿A¿ y ¿B¿ ) - Item1

¿ El Backbone de la red Packet Over SONET MPLS del proveedor deberá ser una red de alta capacidad, la cual cuente con equipos avanzados de conmutación de paquetes y que trabajen sobre tecnología Packet Over SONET, PDH o SDH y se considerará valido que el Backbone del proveedor deberá ser de tecnologia MPLS sobre el cual se podrá usar tecnologias de transporte como ethernet y/ Packet Over SONET y/o PDH y/o SDH, entre otras.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

Consulta:

Con la finalidad de tener la mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmar que las calidades de servicio indicadas son referenciales, teniendo en cuenta que podría cambiar el orden, sin embargo se mantendrían las mismas clases (Datos simples, datos críticos, voz y video).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 3ra viñeta Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se requiere que la VPN MPLS pueda soportar al menos 3 niveles de calidad de servicios, donde los datos critos, voz y datos estandar son las de mayor prioridad y deben de estar en ese mismo orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que la entidad tendrá acceso 24x7 para solicitar los cambios en las calidades de servicio, se solicita a laSUNARP confirmar que cualquier solicitud de cambio en el BW de QoS tendrá un tiempo de atención no mayor a 24 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 4ta viñeta Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que los cambios de las calidades de servicios deberán de ser atendidos en un tiempo no mayor a 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar un estimado de cambios en QoS durante el mes para poder considerarlo dentro de los costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1.2      Literal: 4ta viñeta      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que como estimado se tiene entre 3 a 5 cambios de QoS, los cuales también se dan cuando se realiza un upgrade, donwgrade o alta de enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Dice:  
Router PE  
Router CE

Consulta:  
Para mayor claridad se solicita a la entidad confirmar que ROUTER PE hace referencia al router del proveedor, el cual se encuentra en el nodo más cercano a la entidad.  
Y ROUTER CE se refiere al router instalado en las oficinas de la sede correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1.2      Literal: 5ta viñeta      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma, y se precisa que ROUTER PE hace referencia al router del proveedor, el cual se encuentra en el nodo desde el cual se atiende a la oficina correspondiente.  
Y ROUTER CE se refiere al router instalado en las oficinas de la sede correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Dice:

Ruta distinta en la ultima milla para el enlace de contingencia.

Consulta:

Considerando que se ha solicitado enlaces de contingencia. Se solicita a la entidad confirmar que además de la ruta distinta, el enlace de contingencia debe llegar a un nodo diferente al del enlace principal para poder garantizar el 99.9% de SLA solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: Enlaces de Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que los enlaces de contingencia deberán de proveerse de nodos diferentes y no será considerado como nodos mufas ni buzones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Dice:

Debe contar con NOC/SOC propio.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá tercerizar algunas tareas ya sea del NoC o SOC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 1ra viñeta Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que el servicio de transmisión de datos es critico para brindar el acceso a los servicios registrales motivo por el cual se consideró que el NOC / SOC sea propio para que realice el monitoreo, soporte, acciones preventivas y correctivas necesarias que garanticen un óptimo servicio, sin embargo, a fin de permitir mayor participación de postores, se aceptará que el SOC sea de tercero y el postor ganador garantice el cumplimiento de los tiempos de respuesta, SLA y condiciones establecidas en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.4 Del Centro de Operación de Red, Centro de Operaciones de Seguridad y personal Residente

(...)

- El postor debe contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) propio y un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) propio o tercerizado, en caso sea provisto por un tercero, la responsabilidad contractual es con el postor y deberá de cumplir con todas las obligaciones, actividades, entregables y todo lo relacionado con el servicio señalado en las bases.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Dice:

Debe contar con NOC/SOC propio.

Consulta:

Considerando que no todos los proveedores denominan a sus áreas internas como NOC o SOC, se solicita a la entidad confirmar que independientemente del nombre asignado (soporte primer nivel, atención corporativa, SOC, Soporte, etc), el proveedor deberá tener un centro de atención al cliente a donde deberá llamar para reportar una avería y que de acuerdo a la gravedad de la misma o dependiendo la incidencia reportada podrá ser derivada a las áreas especializadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 1ra viñeta Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que lo requerido es que el postor cuenta con un NOC / SOC que realice funciones específicas indicadas en las bases, en caso el proveedor tenga áreas con denominaciones distintas mientras cumpla las funciones establecidas en las bases y el perfil del personal se considerará válida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Dice:

"El SOC realizará supervisión, monitoreo y prevención de incidentes de seguridad¿"

Consulta:

Por favor confirmar que el SOC realizará las tareas indicadas solo en los servicios de seguridad que formen parte explícita del presente concurso, quedando excluidos todos los servicios de seguridad que no formen parte del servicio contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 3RA VIÑETA Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el SOC realizará los trabajos establecidos en las bases del concurso, solo en los alcances del servicio, estando excluidos los componentes de seguridad que no sean brindados por el contratista como parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Dice:  
"El SOC realizará supervisión, monitoreo y prevención de incidentes de seguridad¿"

Consulta:  
Considerando que también se solicita administradores de ancho de banda, se solicita a la entidad confirmar que al no ser una solución de seguridad el SOC no tomaría control de estos equipos, por lo que podrán ser las demás áreas del proveedor quienes gestionen las tareas indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 3ra viñeta Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que : Los equipos de administración de ancho de banda al ser componentes provistos como parte del servicio, la atención de requerimientos, soporte u otros relación a dicho equipo deberá ser atendido por el NOC /SOC, pudiendo el contratista al interno establecer el procedimiento adecuado, el personal y área que realice dicha atención, el cual deberá ser comunicado al área usuaria para los fines pertinentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de subsanación se contabilizará luego de ser asignado un número de ticket para darle un correcto seguimiento a la atención.

Asimismo, el tiempo máximo para generar el ticket será de 20 minutos desde que la llamada al centro de atención al cliente es respondida por uno de lo ingenieros del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la conectividad al ser uno de los factores críticos para brindar nuestro servicio al publico usuario, se estableció que la averia se consigna desde el momento de recibida la comunicación, debiendo cumplir los tiempos de subsanación establecidas en las bases para el restablecimiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

Dice:  
Las solicitudes de servicio se podrán efectuar via:  
Correo electrónico  
Telefónicamente.

Consulta:  
Considerando que todas estas formas de comunicación no tienen un acuse de recibo efectivo (el acuse de recibo via correo no es 100% efectivo) y con la finalidad de optimizar los procesos de atención para brindar un mejor servicio. Se solicita a la entidad confirmar que el medio oficial para atender las incidencias será un número telefónico fijo donde se le brindará un nro de ticket para seguimiento de la resolución de su incidencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: Ultimo par Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se ha establecido como canales para realizar solicitudes de servicios tanto la linea telefónica como el correo electrónico para tener dos medios distintos de comunicación para solicitar el servicio y no dependamos solo de un canal ante un reporte de incidencia, asimismo en caso el proveedor tenga un sistema automatizado de generación de ticket en una pagina web, también se considerará valida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

Dice:

El tiempo de respuesta on site o por acceso remoto ante una llamada de SUNARP no deberá exceder:

1 hora (remoto)

3 horas (lima/callao)

6 horas (presencial lima provincias)

Consulta:

Para tener mayor pluralidad de postores y con la finalidad de tener claridad en el requerimiento. Se solicita a la entidad confirmar que los plazos indicados aplican cuando:

1 hora (remoto): ( plazo para iniciar los primeros descartes.

3 horas (lima/callao): ( plazo para atención presencial solo ante caídas del servicio en ambos enlaces y solo aplica si es necesario un cambio de equipo.

6 horas (presencial lima provincias): ( plazo para atención presencial solo ante caídas del servicio en ambos enlaces y solo aplica si es necesario un cambio de equipo.

\*Ante averías de planta externa no será necesario presentarse en la sede de la entidad ya que la prioridad será reestablecer el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que ante averías de planta externa no será necesario la presentación en la sede por parte del personal para el restablecimiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar si las capacitaciones solicitadas deberán ser cursos oficiales y si además se debe incluir el voucher para certificación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.1 Literal: Capacitaci Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa, que la transferencia de conocimiento solicitado es un workshop certificado y no incluye voucher para certificación, en caso el proveedor como parte de su propuesta cursos oficiales con voucher para certificación también se considerará valida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmas que para las capacitaciones solicitadas se tendrá en cuenta las siguientes consideraciones:

- \*Una vez acordada la fecha de las mismas no se repetirán las clases.
- \*El personal de la entidad es responsable de la asistencia a las mismas. De requerirlo se podrá entregar el listado de asistencia.
- \*En caso se entregue vouchers para certificación oficial, cada usuario receptor del mismo será responsable de aprobar el/los exámenes correspondiente. No se entregarán vouchers adicionales en caso de reprobar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.1 Literal: Capacitaci Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la transferencia de conocimiento tendrá las siguientes consideraciones:  
Una vez establecida las fechas de capacitación, las clases no llevadas no seran repetidas, salvo no se haya llevado a cabo por razones coordinadas por el instructor y los participantes.  
Los participantes son responsables de su asistencia.  
En caso el proveedor considere voucher de certificación es responsabilidad del participante la programación de la rendición de la evaluación y aprobación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que la fibra podrá ser como mínimo aérea en la última milla donde los municipios distritales así lo permitan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: -      Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El área usuaria confirma que la fibra podrá ser como mínimo aérea en la última milla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:46

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que para los data center COT 1 y COT 4 la entidad brindará el housing para el equipamiento a instalar (routers, switches para fibra oscura y demás equipamiento). Es decir que no se deberá considerar costos por coubicación en los data center COT 1 y COT 2 (CANVIA).

En caso que sea necesario costear adicionalmente la coubicación por favor indicar el contacto comercial asignado por CANVIA para realizar las coordinaciones respectivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la entidad gestionará los accesos y los espacios para la conexión en la sala Telecom donde estarán instalados los equipos del postor ganador como parte de la provisión del servicio. la instalación debera sera realizado por personal del postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:50:09

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

Dice:

"¿ el desarrollo respectivo de cable de fibra óptica como medida de seguridad ante manttosw y/o ruptura de FO

"

Consulta:

Se solicita a la entidad aclarar a que hace referencia el párrafo citado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 2da viñeta Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El ara usuaria precisa que lo requerido es que en las instalaciones el de cable de fibra tenga toda las medidas de seguridad ante mantenimientos y/o ruptura de FO, por ello el contratista debe de considerar elementos con ductos o canaletas u otro que considere como medida de protección ante ruptura de fibra optica y no estar expuesto sin ninguna medida de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5,1,1 Enlace de fibra oscura (Zona IX)

(...)

¿ Las instalaciones dentro de cada sede deberán quedar correctamente etiquetadas y señalizadas y considerar en las instalaciones de cable de fibra óptica elementos de protección como canaletas, ductos u otros como medida de seguridad para evitar ruptura de fibra óptica y no este expuesta sin ningun medida de protección.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:50:09

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que los enlaces de contingencia deberán proveer de nodos diferentes y deberán seguir una ruta geográficamente diferente; considerando que tanto mufas como buzones no serán considerados como nodos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Enlaces de Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que los enlaces de contingencia deberán de proveerse de nodos diferentes y no será considerado como nodos mufas ni buzones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:50:09

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las tecnologías SONET, PDH y SDH son tecnologías consideradas antiguas/desfasadas, se solicita a la entidad confirmar que se deberá entregar el servicio utilizando redes IP MPLS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Del backbo Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que Con la finalidad de contar con mayor cantidad de propuestas se considerará valido la tecnología MPLS y sobre la cual se utilice la tecnología de transporte como ethernet y/o packet over SONET y/o PDH y/o SDH, entre otras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:50:09

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

Consulta:  
Con la finalidad de tener la mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmar que las calidades de servicio indicadas son referenciales, teniendo en cuenta que podría cambiar el orden, sin embargo se mantendrían las mismas clases (Datos simples, datos críticos, voz y video).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Del backbo Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que se requiere que la VPN MPLS pueda soportar al menos 3 niveles de calidad de servicios, donde los datos critos, voz y datos estandar son las de mayor prioridad y deben de estar en ese mismo orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:50:09

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

Consulta:  
Considerando que la entidad tendrá acceso 24x7 para solicitar los cambios en las calidades de servicio, se solicita a la SUNARP confirmar que cualquier solicitud de cambio en el BW de QoS tendrá un tiempo de atención no mayor a 24 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Del backbo Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que los cambios de las calidades de servicios deberán de ser atendidos en un tiempo no mayor a 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:50:09

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar un estimado de cambios en QoS durante el mes para poder considerarlo dentro de los costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1.1      Literal: Del backbo      Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que como estimado se tiene entre 3 a 5 cambios de QoS, los cuales también se dan cuando se realiza un upgrade, donwgrade o alta de enlace

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:50:09

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que también aceptará NetStream además de NetFlow, JFlowsflow, etc

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1.2      Literal: De los equ      Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El área usuaria confirma, y se precisa que también se aceptará NetStream.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:50:09

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar si los gabinetes serán devueltos a la finalización del contrato.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.1.2    Literal: De los eqi    Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que al termino del servicio, el contratista deberá retirar todos los equipos incluidos en la prestación, los gabinetes al no ser considerados equipos sino un armario metalico no sera retirado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:50:09

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que para los data center COT 1 y COT 4 la entidad brindará el housing para el equipamiento a instalar (routers, switches para fibra oscura y demás equipamiento). Es decir que no se deberá considerar costos por coubicación en los data center COT 1 y COT 2 (CANVIA).

En caso que sea necesario costear adicionalmente la coubicación por favor indicar el contacto comercial asignado por CANVIA para realizar las coordinaciones respectivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: De los enl Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la entidad gestionará los accesos y los espacios para la conexión en la sala Telecom donde estarán instalados los equipos del postor ganador como parte de la provisión del servicio. la instalación debera sera realizado por personal del postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:50:09

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

Dice:

Ruta distinta en la ultima milla para el enlace de contingencia.

Consulta:

Considerando que se ha solicitado enlaces de contingencia. Se solicita a la entidad confirmar que además de la ruta distinta, el enlace de contingencia debe llegar a un nodo diferente al del enlace principal para poder garantizar el 99.9% de SLA solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: De los en Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

confirma que los enlaces de contingencia deberán de proveerse de nodos diferentes y no será considerado como nodos mufas ni buzones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:50:09

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

Dice:  
Debe contar con NOC propio.

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que se podrá tercerizar algunas tareas ya sea del NOC o SOC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1.4      Literal: Del centro      Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que las actividades a desarrollar por parte del SOC podrá se realizado por un tercero siempre que el postor garantice el cumplimiento de los tiempos de respuesta, SLA y condiciones establecidas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:45

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

Dice:  
Debe contar con NOC propio.

Consulta:  
Considerando que no todos los proveedores denominan a sus áreas internas como NOC o SOC, se solicita a la entidad confirmar que independientemente del nombre asignado (soporte primer nivel, atención corporativa, SOC, Soporte, etc), el proveedor deberá tener un centro de atención al cliente a donde deberá llamar para reportar una avería y que de acuerdo a la gravedad de la misma o dependiendo la incidencia reportada podrá ser derivada a las áreas especializadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: Del centro Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que lo requerido es que el postor cuenta con un NOC / SOC que realice funciones específicas indicadas en las bases, en caso el proveedor tenga áreas con denominaciones distintas mientras cumpla las funciones establecidas en las bases y el perfil del personal se considerará válida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:45

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

Dice:  
"El SOC realizará supervisión, monitoreo y prevención de incidentes de seguridad¿"

Consulta:  
Por favor confirmar que el SOC realizará las tareas indicadas solo en los servicios de seguridad que formen parte explícita del presente concurso, quedando excluidos todos los servicios de seguridad que no formen parte del servicio contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: Del centro Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el SOC realizará los trabajos establecidos en las bases del concurso, solo en los alcances del servicio, estando excluidos los componentes de seguridad que no sean brindados por el contratista como parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:45

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

Dice:

"El SOC realizará supervisión, monitoreo y prevención de incidentes de seguridad¿"

Consulta:

Considerando que también se solicita administradores de ancho de banda, se solicita a la entidad confirmar que al no ser una solución de seguridad el SOC no tomaría control de estos equipos, por lo que podrán ser las demás áreas del proveedor quienes gestionen las tareas indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: Del centro Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que : Los equipos de administración de ancho de banda al ser componentes provistos como parte del servicio, la atención de requerimientos, soporte u otros relación a dicho equipo deberá ser atendido por el NOC /SOC, pudiendo el contratista al interno establecer el procedimiento adecuado, el personal y área que realice dicha atención, el cual deberá ser comunicado al área usuaria para los fines pertinentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:45

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

Dice:  
Debe contar con SOC propio.

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que se podrá tercerizar algunas tareas ya sea del NOC o SOC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: Del centro Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que el servicio de transmisión de datos es critico para brindar el acceso a los servicios registrales motivo por el cual se consideró que el NOC / SOC sea propio para que realice el monitoreo, soporte, acciones preventivas y correctivas necesarias que garanticen un óptimo servicio, sin embargo, a fin de permitir mayor participación de postores, se aceptará que el centro de operaciones de seguridad (SOC) sea de tercero y el postor ganador garantice el cumplimiento de los tiempos de respuesta, SLA y condiciones establecidas en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.1,6 Del Centro de Operación de Seguridad  
(...)  
- El proveedor del servicio deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) que realice la supervisión, monitoreo y prevención de incidentes de seguridad en la red del proveedor. El SOC deberá ser de propiedad de el(los) postor(es), en caso sea provisto por parte de un tercero, la responsabilidad contractual es con el postor y deberá de cumplir con todas las obligaciones, actividades, entregables y todo lo relacionado con el servicio señalado en las bases.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:45

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

Dice:  
Debe contar con SOC propio.

Consulta:  
Considerando que no todos los proveedores denominan a sus áreas internas como NOC o SOC, se solicita a la entidad confirmar que independientemente del nombre asignado (soporte primer nivel, atención corporativa, SOC, Soporte, etc), el proveedor deberá tener un centro de atención al cliente a donde deberá llamar para reportar una avería y que de acuerdo a la gravedad de la misma o dependiendo la incidencia reportada podrá ser derivada a las áreas especializadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: Del centro Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que lo requerido es que el postor cuenta con un NOC / SOC que realice funciones específicas indicadas en las bases, en caso el proveedor tenga áreas con denominaciones distintas mientras cumpla las funciones establecidas en las bases y el perfil del personal se considerará válida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:45

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de subsanación se contabilizará luego de ser asignado un número de ticket para darle un correcto seguimiento a la atención.

Asimismo, el tiempo máximo para generar el ticket será de 20 minutos desde que la llamada al centro de atención al cliente es respondida por uno de los ingenieros del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la conectividad al ser uno de los factores críticos para brindar nuestro servicio al público usuario, se estableció que la avería se consigna desde el momento de recibida la comunicación, debiendo cumplir los tiempos de subsanación establecidas en las bases para el restablecimiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:45

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

Dice:  
Las solicitudes de servicio se podrán efectuar via:  
Correo electrónico  
Telefónicamente.

Consulta:  
Considerando que todas estas formas de comunicación no tienen un acuse de recibo efectivo (el acuse de recibo via correo no es 100% efectivo) y con la finalidad de optimizar los procesos de atención para brindar un mejor servicio. Se solicita a la entidad confirmar que el medio oficial para atender las incidencias será un número telefónico fijo donde se le brindará un nro de ticket para seguimiento de la resolución de su incidencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se ha establecido como canales para realizar solicitudes de servicios tanto la linea telefónica como el correo electrónico para tener dos medios distintos de comunicación para solicitar el servicio y no dependamos solo de un canal ante un reporte de incidencia, asimismo en caso el proveedor tenga un sistema automatizado de generación de ticket en una pagina web, también se considerará valida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:45

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

Dice:

El tiempo de respuesta on site o por acceso remoto ante una llamada de SUNARP no deberá exceder: 8 o 1 hora respectivamente

Consulta:

Para tener mayor pluralidad de postores y con la finalidad de tener claridad en el requerimiento. Se solicita a la entidad confirmar que los plazos indicados aplican cuando:

1 hora (remoto): ( plazo para generar el ticket e iniciar los primeros descartes.

\*Corregir la frase "8 o 1 hora respectivamente" por "1 hora"

\*Ante averías de planta externa no será necesario presentarse en la sede de la entidad ya que la prioridad será reestablecer el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que ante averías de planta externa no será necesario la presentación en la sede por parte del personal para el restablecimiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:45

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

Dice:  
Las solicitudes de configuracion ACL, PBR realizadas por personal de la entidad deberan ser atendidas en un plazo no mayor de 2 horas para cabeceras y 3 horas para oficinas.

Consulta:  
Para tener mayor pluralidad de postores y con la finalidad de tener claridad en el requerimiento. Se solicita a la entidad confirmar que las solicitudes de configuración indicadas serán atendidas en un plazo no mayor de 4 horas, ya que se debe evaluar primero si lo solicitado impactará en el desempeño de la red además de la propia configuración y considerando que no serán configuraciones simples debido al tamaño de la red de la entidad no se podrán atender en un plazo tan corto como el indicado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que Con la finalidad de permitir mayor pluralidad de postores se aceptara que para nuevas solicitudes de agregar ACL, PBR u otras, se tendrá un plazo de atención no mayor a 4 horas, mientras que para la modificación de ACL, PBR ya existente será el plazo de 2 horas para el COT4, COT 1 y sedes Zonales y 3 horas para el resto de oficinas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
5,1,7 Soporte Técnico

Las solicitudes de modificación de ACL, PBR u otras, a solicitud del personal de la entidad, deberán ser atendidas en un plazo no mayor de 2 horas para cabeceras (COT4, COT1 y Sede Principal de cada Zona) y de 3 horas para otras oficinas. Las solicitudes para agregar nuevo ACL, PBR u otras se atenderan en un plazo no mayor a 4 horas para todas las oficinas.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:45

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

Consulta:  
Considerando que podría ser necesario incluir licencias de ampliación de throughput para los diferentes routers, así como licenciamiento de los demás equipos que conforman la solución técnica. Se solicita a la entidad confirmar que estas licencias no estarán a nombre de la SUNARP ya que al terminar el contrato los equipos serán retirados y devueltos al proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Licencias Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que los licenciamientos que sean necesarios para los equipos routers u otros componentes podrán estar a nombre del proveedor y no necesariamente a nombre de la Sunarp dado que es provisto como parte del servicio y los equipos serán retirados al término del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.3 Plan de Trabajo

¿ Licencias de software a nombre a nombre del proveedor para el servicio de transmisión de datos para la SUNARP.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:45

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

Consulta:  
Considerando que solicitan pruebas en los lugares de instalación, se solicita a la entidad confirmar que dichas pruebas serán realizadas en conjunto con el personal TI de la propia sede, es decir no se4 deben incluir costos por traslado de personal de la SUNARP de Lima a c/u de las sedes que formarán parte del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Inspección Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que las pruebas desde los lugares de instalación se realizaran de manera conjunta con personal de UTI y OTI respectivamente y el servicio no contempla costos de traslado de personal de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20558284235	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELCRON S.R.L.	Hora de envío :	23:03:49

**Observación: Nro. 219**

**Consulta/Observación:**

En los Términos de Referencia dice: "El Backbone de la red ... y que trabajen sobre tecnología Packet Over SONET, PDH o SDH."

Dado que cada proveedor/operador de telecomunicaciones utiliza diversas tecnologías en sus backbones, como "MPLS", "ATM" y otras, especificar una tecnología de transporte particular, como "packet over SONET MPLS", podría limitar la participación a un grupo específico de proveedores nacionales, infringiendo así el principio de igualdad y libertad de competencia establecido en el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado. Se OBSERVA y se solicita excluir el requisito "Packet over SONET" u "Packet Over SONET, PDH o SDH" y en su lugar solicitar una red de alta capacidad conforme a la arquitectura propuesta por cada oferente.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1.2    **Literal:** Ítem 1    **Página:** 5

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Igualdad, Trato Justo e Igualitario, Artículo 2 de la Ley de Contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria indica que Se acoge la observación, con la finalidad de contar con mayor cantidad de propuestas se considerará valido la tecnología MPLS y sobre la cual se utilice la tecnologia de transporte como ethernet y/o packet over SONET y/o PDH y/o SDH, entre otras.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5,1,2 Enlaces de transmisión de datos MPLS (Anexo 1 ¿ Cuadro ¿A¿ y ¿B¿ ) - Ítem1  
(...)

¿ El Backbone de la red Packet Over SONET MPLS del proveedor deberá ser una red de alta capacidad, la cual cuente con equipos avanzados de conmutación de paquetes y que trabajen sobre tecnología Packet Over SONET, PDH o SDH y se considerará valido que el Backbone del proveedor deberá ser de tecnología MPLS sobre el cual se podrá usar tecnologías de transporte como ethernet y/ Packet Over SONET y/o PDH y/o SDH, entre otras.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20558284235	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELCRON S.R.L.	Hora de envío :	23:03:49

**Observación: Nro. 220**

**Consulta/Observación:**

En los Términos de Referencia se indica:  
"El backbone de red, nodos, centro de operaciones y enlaces deberán ser de propiedad de el (los) postores. En caso de los enlaces, se considerará válido el arriendo de enlaces para un máximo de 2 oficinas (incluye enlace principal y respaldo) del ítem 2."  
Dado que no todos los proveedores poseen una red backbone en todas las localidades a nivel nacional y considerando la existencia de la red dorsal de fibra de PRONATEL, impulsada por el Estado Peruano, advertimos que la imposición de la exigencia de "backbone de red, nodo, centro de operación y enlaces propios" podría favorecer injustamente al proveedor actual del servicio o a otro con una red de mayor despliegue, sin que este atributo no esencial garantice un servicio adecuado. Por lo tanto, OBSERVAMOS y solicitamos la eliminación de esta requisito.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** Ítem 2    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Igualdad, Trato Justo e Igualitario.  
**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria indica que Se acoge parcialmente la observación, y se precisa que el servicio de transmisión de datos es crítico para brindar el acceso a los servicios registrales, motivo por el cual se solicita los SLA, RTA y características que garanticen un óptimo servicio, por consiguiente se requiere un backbone de red, centro de operaciones, enlaces entre otros que puedan brindar el servicio contractual bajo las condiciones requeridas y con la finalidad de ampliar propuestas se permitirá que el backbone del postor pueda interconectarse hacia otro siempre que cumplan con los tiempos de respuesta, capacidades y condiciones establecidas en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Item 2: "Red Nacional MPLS"

- El Backbone de Red, Nodos, Centros de Operaciones y Enlaces deberán ser de propiedad de el (los) postor(es) y se permitirá la interconexión hacia otro para atender la totalidad de requerimientos en fibra optica debiendo garantizar el cumplimiento de los tiempos de respuesta, SLA y todas las condiciones establecidas en las bases.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20558284235	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TELCRON S.R.L.	Hora de envío :	23:03:49

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia dice: "El postor debe contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) propio, cuya finalidad es asegurar la comunicación directa con el proveedor, validando la calidad del servicio, evitando retrasos y cumpliendo los tiempos de atención de la entidad."

Consulta: sírvanse modificar en las BASES la posibilidad de que el SOC pueda ser propio o externalizado, ya que ser propietario no implica necesariamente tener la capacidad para asegurar dicho componente del servicio. Restringir la participación a aquellos oferentes que utilicen un sistema externalizado, a pesar de contar con acuerdos que garanticen la gestión, monitoreo y soporte 24x7 para las soluciones necesarias, sería limitante. En este sentido, es importante señalar que la prohibición de la subcontratación en este caso específico va en contra del Principio de "Libre Concurrencia", establecido en el literal a) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado. De acuerdo con dicho principio, las Entidades Públicas deben fomentar el libre acceso y la diversidad de participantes en los procesos de selección, evitando prácticas que afecten la libre concurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: Ítem 1 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el servicio de transmisión de datos es critico para brindar el acceso a los servicios registrales motivo por el cual se consideró que el NOC / SOC sea propio para que realice el monitoreo, soporte, acciones preventivas y correctivas necesarias que garanticen un óptimo servicio, sin embargo, a fin de permitir mayor participación de postores, se aceptará que el SOC sea de tercero y el postor ganador garantice el cumplimiento de los tiempos de respuesta, SLA y condiciones establecidas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4 Del Centro de Operación de Red, Centro de Operaciones de Seguridad y personal Residente (...)

- El postor debe contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) propio y un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) propio o tercerizado, en caso sea provisto por un tercero, la responsabilidad contractual es con el postor y debiera de cumplir con todas las obligaciones, actividades, entregables y todo lo relacionado con el servicio señalado en las bases.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:50

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que el personal clave del ítem 1 podrá ser el mismo que en el ítem 2 para no incrementar innecesariamente el costo de la propuesta económica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: Personal c Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los ítem son independientes por ello en cada ítem se solicita el personal clave que formará parte del servicio, en caso el postor participe en ambos ítems, podrá presentar la misma documentación del personal para ambos ítems con excepción del ingeniero residente que se considera un personal residente por cada ítem.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:50

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar si las capacitaciones solicitadas deberán ser cursos oficiales y si además se debe incluir el voucher para certificación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9.1 Literal: Capacitaci Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa, que la transferencia de conocimiento solicitado es un workshop certificado y no incluye voucher para certificación, en caso el proveedor como parte de su propuesta cursos oficiales con voucher para certificación tambien se considerará valida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

Dice:  
El proveedor del servicio deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) que realice la supervisión, monitoreo y prevención de incidentes de seguridad en la red del proveedor. El SOC emitirá¿.  
Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que la supervisión, monitoreo y prevención de incidentes será en base a la información que se obtenga de la solución Next Generation IPS y la solución de Seguridad DNS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: Ninguno Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la prevención de incidentes de seguridad en la red del proveedor no solo debe ser basada en la información que se obtiene de los equipos IPS y solución de seguridad DNS que se instale en la entidad, sino que debe ser alimentada por otras fuentes que permita tomar acción al proveedor para que mantener la seguridad en la red que brinda como parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

Dice:  
El proveedor deberá brindar la infraestructura necesaria para implementar Gestión/control de ancho de banda solicitada según sedes del Anexo 02 que requieran Gestor de BW y cuyas especificaciones¿  
Consulta:  
Sirvase a confirmar que en Referencia al Anexo N°2 y relacionado a este punto, las agencias donde cuya columna DICE "CAPACIDAD DE CONTROL DE ANCHO DE BANDA" y se indica "NO", es donde se deben colocar los Gestores de BW.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: Ninguno Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en el Anexo N° 2, en la columna que indica: "Capacidad de control de BW", en las oficinas donde se indica SI, se debe de instalar dicho equipamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

Dice:  
El Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) deberá estar en capacidad de realizar acciones de controles preventivos, correctivos y pruebas técnicas, a fin de garantizar el funcionamiento seguro de la red de comunicaciones a contratar por la SUNARTP, detectando y previniendo ataques de DoS, DDoS desde la red interna, entre otras formas de ataque distribuido en la red WAN a contratar.

Consulta:  
Sirvase la entidad a confirmar que el servicio o solución AntiDDoS podrá encontrarse dentro de la infraestructura de red del Proveedor. Esto con la finalidad de frenar los ataques lo más cercano a Internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: Ninguno Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precia que la función AntiDos/DDoS podrá ser habilitada en el NGIPS o Gestor de Ancho de Banda a fin de no agregar más equipos en la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

Dice:  
Inspeccionar a profundidad más de 100 protocolos y dentro de ellos deben considerarse los siguientes: HTTP, HTTPS, FTP, TFTP, SMTP, SMB, IRC, DNS, AIM, RDP, DHCP, VNC, SQL, ICMP, mysql, Gmail, LDAP, SSH, POP3, Hotmail, Kerberos, TCP, UDP

Consulta:  
Con la finalidad de permitir pluralidad de postores y vendors, se solicita a la entidad confirmar que los protocolos TFTP, IRC, AIM, DHCP, SQL podrán ser opcionales más no obligatorios. Esto con la finalidad de permitir participación de manera igualitaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Ninguno Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma, y se precisa que las condiciones requeridas en la solución han sido definidas en atención a las necesidades institucionales. Precisar asimismo que la entidad durante la etapa de indagación de mercado validó el cumplimiento del requerimiento a través de las cotizaciones enviadas por los proveedores. Con relación a los protocolos de red en el caso de AIM será considerado opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO N° 6  
(...)  
¿ Inspección a profundidad más de 100 protocolos y dentro de ellos deben considerarse los siguientes: HTTP, HTTPS, FTP, TFTP, SMTP, SMB, IRC, DNS, RDP, DHCP, VNC, SQL, ICMP, mysql, mensajería instantánea de GMAIL y HOTMAIL, LDAP, SSH, POP3, Kerberos, TCP, UDP y opcional mensajería instantánea de AIM,

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

Dice:  
06 interfaces 100/1000 Mbps en cobre. Incluir 04 puertos fijos o 04 transceivers para conexión RJ-45 a 10/100 Mbps. Deben soportar funciones de bypass integrado ante fallo de los equipos para no "cortar" la comunicación

Consulta:  
Se solicita a al entidad confirmar que si los 04 transceivers son de velocidad 10/100 Mbps como indican las Bases o deben ser 10/100/1000 Mbps?

Acápite de las bases : Sección: Anexos      Numeral: 6.1      Literal: Ninguno      Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las interfaces requeridas deben ser de 10/100 Mbps o de 1000Mbps y contar con funcionalidad de Bypass

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

Dice:  
Debe poder integrarse con ZPHA para SFP/SFP+, a fin de garantizar la continuidad del flujo de tráfico en caso de pérdida de energía o realizarse un reboot.

Consulta:  
Con la finalidad de permitir pluralidad de postores y vendor, se solicita confirmar que el modulo ZPHA podrá tener otro nombre dentro de la marca de la solución ofertada siempre y cuando cumpla con la finalidad de trabajar como Bypass

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6.1 Literal: Ninguno Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma, por lo que se aceptará que el módulo ZPHA podrá tener otro nombre dentro de la marca de la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

Dice:La consola de gestión deberá ser centralizada del mismo fabricante, debiendo proveerse el hardware necesario para su implementación.

COnsulta:

Con la finalidad de permitir pluralidad de postores y vendor, se solicita confirmar que la consola de gestión centralizada podrá ser cloud en la nube del proveedor o virtual en el DC de SUNARP, en el cual sea SUNARP quien disponga de los recursos de hardware en su Hypervisor.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma, y se precisa que la consola de gestión centralizada deberá ser de la misma marca de los IPS solicitados y el proveedor deberá asegurar el hardware necesario para la integración e implementación. No se aceptarán soluciones Virtual Appliance o cloud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

Dice:  
Plataforma de gestión centralizada para todos los equipos de la solución la cual debe concentrar la reportería de los equipos de las sedes permitiendo obtener reportes en tiempo real y hasta un año de históricos no limitados a los siguientes filtros: top 50 de hosts, tops 50 de protocolos, top 50 de conversaciones (interno vs externo), VLAN, IP origen, IP destino, Aplicación.

Dice:  
Con la finalidad de permitir pluralidad de postores y vendor, se solicita confirmar que los TOP podrás como mínimo a partir de 10.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: Ninguno Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma lo indicado, debido a que las condiciones requeridas en la solución han sido definidas en atención a las necesidades institucionales , considerando que a través de la plataforma de gestión centralizada para todos los equipos de la solución, la cual debe conectar la reportería de los equipos de las sedes permitiendo obtener en tiempo real y hasta un año de históricos no limitados a los siguientes filtros: top 50 de hosts, tops 50 de protocolos, top 50 de conversaciones (interno vs externo), VLAN, IP Origen, IP destino.  
Precisar asimismo que la entidad durante la etapa de indagación de mercado validó la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

Dice:  
La plata forma de administración de Ancho de Banda debe permitir la redirección de tráfico a servicios externos como portales WEB o servicios de terceros (Service Changing).  
Consulta: Se solicita a la entidad aclarar este punto. Esto con la finalidad de poder realizar un dimensionamiento de funcionalidades adecuado.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: Ninguno Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la función solicitada debe permitir definir acciones de redirección de tráfico a través de un portal cautivo o servicio web de terceros a través de políticas de cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

Dice:  
El equipo administrador de ancho de banda debe soportar la identificación y mitigación de ataques de denegación de servicios DoS y DDoS por medio de licenciamiento adicional en la misma caja y del mismo fabricante sin afectar el funcionamiento del mismo.

COnsulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que la solución DoS o DDoS se podrá ubicar en la red del Proveedor. Esto con la finalidad de tener protección lo más cerca a Internet posible y no en el perímetro de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: Ninguno Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma parcialmente, el postor deberá determinar en que parte de su red instalará los equipos de seguridad que realicen funciones de mitigación ante ataques de denegación de servicios, sin que ello afecte al trafico de la red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

En el numeral 6.3, se solicita un Sistema de Gestión/Protección de Consultas DNS (Sede Central), sírvase a la entidad confirmar si lo requerido es una solución para el servicio DNS Recursivo privado.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.3 Literal: Ninguno Página: 83

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma parcialmente, y se precisa que la protección será para un sistema DNS interno centralizado con alcance nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

En el numeral 6.3, se solicita un Sistema de Gestión/Protección de Consultas DNS (Sede Central), con la finalidad de poder dimensionar y brindar una cotización adecuada ,solicitamos a la Entidad aclarar si su servicio de DNS recursivo privado esta en ejecución a través de plataforma Microsoft o Linux.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: Ninguno Página: 83

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el sistema DNS interno está en ejecución en plataforma Microsoft

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

En el numeral 6.3, se solicita un Sistema de Gestión/Protección de Consultas DNS (Sede Central), con la finalidad de poder dimensionar y brindar una cotización adecuada ,solicitamos a la entidad confirmar cuantas zonas y registros dns tienen configurado actualmente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: Ninguno Página: 83

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se cuenta con una Zona DNS interna hacia la cual está dirigida el sistema de protección, que brinda servicio de manera centralizada a nivel nacional. La cantidad de registros internos incluye los hosts internos que se estiman en 5000

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

En el Anexo N°6, se detallan las especificación Técnica - Equipamiento Estratégico para los equipos Next Generation IPS (Sede Central), Sistema de Gestión de Ancho de Banda (Sede Central y Zonas registrales según Anexo2) y Sistema de Gestión/Protección de Consultas DNS (Sede Central). Sírvese a la entidad confirmar si el equipamiento solicitado Estratégico para los equipos Next Generation IPS (Sede Central), Sistema de Gestión de Ancho de Banda (Sede Central y Zonas registrales según Anexo2) y Sistema de Gestión/Protección de Consultas DNS (Sede Central) podrán ser equipos nuevos de primer uso con año de fabricación 2022 en adelante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: Ninguno Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma, y se precisa que el equipamiento estrategico los cuales estan indicados en el Anexo N° 6, deberán ser equipos nuevos de primer uso con año de fabricación 2022 en adelante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

**Observación: Nro. 238**

**Consulta/Observación:**

Dice: "LA ENTIDAD requiere el servicio en modalidad llave en mano y en sistema a suma alzada, ..."

Solicitamos se elimine la acotación "llave en mano", lo cual no se evidencia que se encuentren permitidas en Bases Estándar de Concurso Público (Directiva N° 001-2017-OSCE/CD), solo aplican para Bases Estándar de Licitación Pública.

Asímismo, la ENTIDAD debe declarar puntualmente los requerimientos de la necesidad a cubrir por los postores acorde al Principio de Transparencia y Libertad de Concurrencia. Se debe tener en cuenta que el "Requerimiento" debe estar definido de forma clara, precisa y objetiva, conforme lo establece el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** a    **Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 Ley de Contrataciones, Principio de Transparencia y Principio de Libertad de Concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria indica que No se acoge la observación, debido a que el artículo 15° del Reglamento de Contrataciones del Estado establece la ¿Modalidad de ejecución llave en mano¿. El cual se utiliza cuando la Entidad convocante exija al postor como requisito para participar lo siguiente: Realizar una oferta única de todo lo requerido por la entidad, incluyendo la puesta en funcionamiento, y al ser un servicio que incluye equipamiento, instalación de equipos para la provisión de servicios es la modalidad de ejecución que atiende la necesidad para nuestra contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

Dice: " Cada enlace deberá contar con un router nuevo de primer uso e independiente, con fabricación del año 2022 o posterior, instalados en cada sede."

Considerando que en el capitulo I enciso 1.2 indica que el objeto de la convocatoria hace referencia a un "SERVICIO de interconexión de oficinas /transmisión de datos" y tomando en cuenta que los equipos que sean necesarios para habilitar el servicio son de propiedad del contratista y esta bajo su responsabilidad en caso de averias o desperfectos en donde se tipifica penalidades por indisponibilidad de este servicio. Se advierte una inconsistencia por la que la entidad solicite que el ROUTER sea nuevo de primer uso e independiente con fabricación definida a partir de cierto año ya que no serán propiedad de la entidad (no es objeto de la contratación) ni impactarán en las condiciones del servicio. En su extremo, estas obligaciones resultan formalidades no esenciales al objeto de la convocatoria incumpliendo lo indicado en el principio de eficacia y eficiencia del articulo 2 de la Ley de Contrataciones.

Por lo tanto, se solicita a la entidad considerar que los router sean equipos vigentes tecnológicamente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: Ninguno Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el requerimiento se fundamenta en la disponibilidad del servicio, al ser el servicio de transmisión de datos un factor critico para el acceso a nuestros servicios, se requiere la instalación de router nuevo de primer uso el cual nos garantizará que no presentará fallas y no afectará el servicio durante el tiempo de contrato el periodo del servicio el cual es por 3 años y al termino del servicio el proveedor deberá de retirar todos los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

Dice: " El proveedor deberá contar con todos los mecanismos de seguridad dentro de su red para salvaguardar la información de la entidad."

Sírvase confirmar que para acreditar lo solicitado de manera objetiva y fehaciente sin que este sujeta a interpretación parcializada se deberá presentar un certificado de Seguridad de la Información tal como el ISO 27001 del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: Ninguno Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la presentación de un certificado como ISO 27001 no es obligatorio, en caso tenga el postor puede adjuntar en su propuesta para sustentar los mecanismos de seguridad con las que cuenta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 16/01/2024

Hora de envío : 23:21:55

**Consulta:** Nro. 241

**Consulta/Observación:**

Confirmar que el Postor deberá tener Certificación ISO/IEC 27001:2014 para la Gestión de la Seguridad de Información en la Gestión de sus Redes y Servicios empresariales y respuesta a incidentes de seguridad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.2      **Literal:** Ninguno      **Página:** 4

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que la presentación de un certificado como ISO 27001:2014 no es obligatorio, en caso tenga el postor puede adjuntar en su propuesta para sustentar los mecanismos de seguridad con las que cuenta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

Confirmar que el Postor deberá tener Certificación internacional ISO 9001:2015 para la Gestión de la Calidad en la explotación en Perú de servicios de telecomunicaciones para Grandes Empresas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: Ninguno Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la presentación de un certificado como ISO 9001:2015 no es obligatorio, en caso tenga el postor puede adjuntar en su propuesta para dar a conocer que cumple con estandares para la gestión de calidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

El Backbone de la red Packet Over SONET MPLS del proveedor deberá ser una red de alta capacidad, la cual cuente con equipos avanzados de conmutación de paquetes y que trabajen sobre tecnología Packet Over SONET, PDH o SDH.

Considerando que cada proveedor/operador de telecomunicaciones mantiene backbone sobre distinta tecnología ya sea "MPLS","ATM", otros , el hecho de definir una específica tecnología de transporte como lo es "packet over SONET MPLS," estaría direccionando a un grupo de proveedores en específico del mercado nacional que puedan cumplir este requerimiento no esencial. En tal sentido, se estaría vulnerando el principio de Igualdad de trato y libertad de concurrencia del art. 2 de la ley de contrataciones. Por lo que se solicita se excluya el requisito "Packet over SONET" y se solicite entregar una red de alta capacidad de acuerdo a la arquitectura propuesta por cada postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: Ninguno Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que Con la finalidad de contar con mayor cantidad de propuestas se considerará valido la tecnología MPLS y sobre la cual se utilice la tecnologia de transporte como ethernet y/o packet over SONET y/o PDH y/o SDH, entre otras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5,1,2 Enlaces de transmisión de datos MPLS (Anexo 1 ¿ Cuadro ¿A¿ y ¿B¿ ) - Item1  
¿ El Backbone de la red Packet Over SONET MPLS del proveedor deberá ser una red de alta capacidad, la cual cuente con equipos avanzados de conmutación de paquetes y que trabajen sobre tecnología Packet Over SONET, PDH o SDH y se considerará valido que el Backbone del proveedor deberá ser de tecnologia MPLS sobre el cual se podrá usar tecnologias de transporte como ethernet y/ Packet Over SONET y/o PDH y/o SDH, entre otras.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

Dice: "Se deberá contar con una herramienta de monitoreo para los enlaces del servicio y que se encuentre alojado dentro de las instalaciones del proveedor."

Sirvase confirmar que se podrá brindar la herramienta de monitoreo alojado como hosting en el proveedor o en la nube, esto para garantizar la alta disponibilidad en caso de fallas de la herramienta y no atentar con la pluralidad de postores que no necesariamente este garantizado con el uso de las cotizaciones de estudio de mercado ya que en esa etapa no todos los proveedores del mercado pudieron presentar cotizaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Ninguno Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la herramienta de monitoreo para los enlaces puede estar alojado en las instalaciones del proveedor o en la nube siempre que pueda cumplir con las características solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.3 Herramienta de Monitoreo de Enlaces (mpls)

Se deberá contar con una herramienta de monitoreo para los enlaces del servicio y que se encuentre alojado dentro de las instalaciones del proveedor o en la nube. (...)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

**Observación: Nro. 245**

**Consulta/Observación:**

dice: "El postor debe contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) propio, cuya finalidad es asegurar la comunicación directa con el proveedor, validando la calidad del servicio, evitando retrasos y cumpliendo los tiempos de atención de la entidad.

Sírvase modificar en las BASES que el SOC podrá ser propio o tercerizado, dado que el ser propietario no es sinónimo de capacidad para garantizar dicho componente del servicio, y se estaría limitando la participación de postores que utilicen sistema tercerizado, aún contando con acuerdos que garanticen para este y otros servicios, la gestión, monitoreo y soporte en modo 24x7 para las soluciones requeridas.

Al respecto debemos señalar que la prohibición de subcontratación, en el presente caso, vulnera el Principio de ¿Libre Concurrencia¿, contenido en el literal a) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado. Ciertamente, de acuerdo con el mencionado principio, las Entidades Públicas tienen la obligación de fomentar el libre acceso y la pluralidad de participantes en los procedimientos de selección, quedando proscrito todo tipo de prácticas que afecten a la libre concurrencia de proveedores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 5.4    **Literal:** Ninguno    **Página:** 6

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de ¿Libre Concurrencia¿

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria indica que Se acoge parcialmente, el servicio de transmisión de datos es critico para brindar el acceso a los servicios registrales motivo por el cual se consideró que el NOC / SOC sea propio para que realice el monitoreo, soporte, acciones preventivas y correctivas necesarias que garanticen un óptimo servicio, sin embargo, a fin de permitir mayor participación de postores, se aceptará que el SOC sea de tercero y el postor ganador garantice el cumplimiento de los tiempos de respuesta, SLA y condiciones establecidas en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.4 Del Centro de Operación de Red, Centro de Operaciones de Seguridad y personal Residente (...)

- El postor debe contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) propio y un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) propio o tercerizado, en caso sea provisto por un tercero, la responsabilidad contractual es con el postor y debiera de cumplir con todas las obligaciones, actividades, entregables y todo lo relacionado con el servicio señalado en las bases.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

Dice: "El contratista deberá generar un informe de todas las averías en los nodos o enlaces, así como la degradación de la performance de los enlaces, a un número telefónico fijo o celular o a una dirección de correo electrónico, definidos por SUNARP para cada Zona Registral y en ese momento iniciar el procedimiento de solución. El proveedor debe cubrir los costos que se generen para la entrega de este servicio.

CONFIRMAR que se refiere a la generación de un ticket por alguna de las incidencias descritas (averías en nodos o enlaces, degradación, etc). No se refiere al informe de averías, mismo que se presenta dentro de los entregables al finalizar el mes de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: Ninguno Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el párrafo se refiere a la generación de ticket de todas las averías, el cual se debe enviar a un numero telefónico fijo o celular o una dirección de correo electrónico definidos por la Sunarp para cada Zona Registral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4 Del Centro de Operación de Red, Centro de Operaciones de Seguridad y personal Residente.

(...)

- El contratista deberá generar un ticket de todas las averías en los nodos o enlaces, así como la degradación de la performance de los enlaces, y remitir a un número telefónico fijo o celular o a una dirección de correo electrónico, definidos por SUNARP para cada Zona Registral y en ese momento iniciar el procedimiento de solución. El proveedor debe cubrir los costos que se generen para la entrega de este servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

**Observación: Nro. 247**

**Consulta/Observación:**

Dice: "El Personal residente será encargado además, ante solicitud previa de la entidad solicitante, de registrar, realizar seguimiento, e informar los plazos de atención de altas, bajas, traslado y modificaciones de enlaces. Para el caso de altas y ampliaciones de enlaces, la Zona Registral solicitante deberá contar con la validación previa de la Oficina de Tecnologías de Información, antes de generar la adenda que sustenta la contratación adicional."

Sobre ello, debemos recalcar que el principio de eficiencia y eficacia indica que las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

En ese sentido, Confirmar que las funciones de "informar plazos de atención de altas, bajas, traslado y modificaciones de enlaces" recaerán sobre el Comercial de la cuenta y/o su soporte PostVenta (Service Manager) al no ser funciones naturales de un residente con perfil técnico.

Artículo 2, literal a) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 5.4    **Literal:** Ninguno    **Página:** 8

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literal a) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, Acoge parcialmente la observación, debido a que el personal residente del proveedor tiene funciones de atención, monitoreo de los enlaces y es el primer contacto hacia los requerimientos a realizar al proveedor, en caso el proveedor asigne al servicio un responsable de cuenta o responsable de atención del servicio, esta actividad puede ser delegada del Residente hacia dicho personal para la atención, siempre que sea indicada al inicio del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.4 Del Centro de Operación de Red, Centro de Operaciones de Seguridad y personal Residente.

(...)

- El Personal residente será encargado además, ante solicitud previa de la entidad solicitante, de registrar, realizar seguimiento, e informar los plazos de atención de altas, bajas, traslado y modificaciones de enlaces. Para el caso de altas y ampliaciones de enlaces, la Zona Registral solicitante deberá contar con la validación previa de la Oficina de Tecnologías de Información, antes de generar la adenda que sustenta la contratación adicional, en caso el proveedor asigne de un responsable de cuenta o de atención del servicio, esta actividad puede ser delegada a dicho personal y comunicada al inicio del servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

Dice: "El personal Residente como parte del registro de averías deberá notificar telefónicamente cualquier avería presentada al personal encargado de la OTI/UTI de la SUNARP/Zona Registral correspondiente."

Confirmar que será igualmente válido por correo o llamada telefónica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: Ninguno Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la notificación de cualquier avería puede ser telefónicamente o por correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4 Del Centro de Operación de Red, Centro de Operaciones de Seguridad y personal Residente.

(...)

- El personal Residente como parte del registro de averías deberá notificar telefónicamente o por correo electrónico cualquier avería presentada al personal encargado de la OTI/UTI de la SUNARP/Zona Registral correspondiente.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

Dice: " 01 dispositivo de comunicación con conexión a la red privada móvil de comunicación utilizada por los ingenieros/técnicos de campo del contratista, acceso a envío/recepción de correos electrónicos que permita la generación/recepción de tickets de avería enviados por el NOC, coordinaciones de acceso y trabajos en las sedes de la entidad para atención de averías, así como poder contar con acceso a la herramienta de monitoreo de enlaces que proporcione el contratista."

Dado que actualmente no se brindan Red Privada Móvil (RPM), sírvase CONFIRMAR que será igualmente válido que el equipo móvil cuente con Plan de Voz Ilimitado y Datos de por lo menos 10 GB para las comunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: Ninguno Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que lo requerido es contar con un canal directo de atención entre los encargados de las comunicaciones en Sede Central con el NOC/SOC, si el contratista para ello brinda un plan de voz ilimitado sera valido, y lo minimo en capacidad de descarga de datos es 6GB cumpliendo este requerimiento con los planes de 10 GB o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

**Observación: Nro. 250**

**Consulta/Observación:**

Dice: "Especialista del NOC/SOC: Brindar el soporte y gestión de la red del contratista sobre la cual se brindará el servicio.

- ¿ Certificado ITIL v4
- ¿ Certificado vigente (del fabricante de los routers propuestos) en networking a nivel profesional o superior.

Sobre ello, debemos recalcar que el principio de eficiencia y eficacia indica que las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos

CONFIRMAR que se aceptará proponer una (01) persona como Especialista para el NOC y una (01) persona como Especialista para el SOC

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9.2 Literal: Ninguno Página: 10

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literal a) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria que lo señalado no corresponde a una observación porque no se vulnera ni trasgrede ningún principio de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, sin embargo, se precisa que el proveedor podrá proponer un especialista para el NOC y un especialista para el SOC siempre que ambos cumplan con el perfil solicitado en bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

Dice: "Especialista del NOC/SOC: Brindar el soporte y gestión de la red del contratista sobre la cual se brindará el servicio.

- ¿ Certificado ITIL v4
- ¿ Certificado vigente (del fabricante de los routers propuestos) en networking a nivel profesional o superior.

Sobre ello, debemos recalcar que el principio de eficiencia y eficacia indica que las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos

CONFIRMAR que este personal es requerido para la Implementación del servicio, y no será necesariamente el mismo para la Operación del servicio, dado que las incidencias son atendidas por diversos especialistas acorde al horario rotativo que se les asigna.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9.2 Literal: Ninguno Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el personal propuesto sera inicialmente para la implementación del servicio y dentro de la atención del servicio 24x7 podrá ser otro operador de turno que cuente con los conocimientos y experiencia para la atención de los incidentes y/o requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 252

Consulta/Observación:

Dice: "Una vez terminada la implementación del servicio, el contratista y el personal de la OTI o UTI de la Zona IX, realizarán en forma conjunta los procedimientos de inspección y pruebas sobre la infraestructura y equipos instalados, de tal forma que le permita establecer que los servicios serán brindados de conformidad con lo solicitado en los términos de referencia y en la propuesta del postor."

CONFIRMAR que las pruebas seran validación de funcionamiento de enlaces principal y respaldo, validación de RTA, validación de configuración de BW.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.15 Literal: Ninguno Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que las pruebas de validación se realizaran en forma conjunta entre el personal de contratista y personal de la OTI o UTI de la Zona IX, y se realizara sobre los enlaces principal y de respaldo validando RTA, configuraciones realizadas en los equipos de comunicación y anchos de banda de acuerdo a lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 253

Consulta/Observación:

Confirmar que se tendrá un plazo de 7 días calendario de culminado el período mensual de prestación del servicio para presentar el informe a la SUNARP y Zonas Registrales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.16 Literal: Ninguno Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la presentación del informe mensual tendrá un plazo de 7 días calendarios de culminado el periodo mensual para presentar el informe a la Sede Central y la Zona Registral N° IX, conforme lo señalado en el numeral 5.4 del ítem 1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 254

Consulta/Observación:

Sírvase precisar, si en caso un postor sea adjudicado en más de un ítem, se procederá con la suscripción de un contrato por ítem adjudicado, o se suscribirá un único contrato por el número de ítems en que se le adjudicó al postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.17 Literal: Ninguno Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el proceso de selección cuenta con dos ítem independientes, en caso un postor se adjudique ambos servicios se suscribirá contrato por cada ítem.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 255

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documentos para el perfeccionamiento del contrato el "tarifario de costos mensuales por enlace", al respecto:

Sírvase indicar los campos o la información mínima que deben contener estos documentos. De no ser posible, solicitamos confirmar que se aceptará el formato que presente el postor ganador de la buena pro bajo su mejor criterio sin que este documento pueda ser observado por la ENTIDAD en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: Ninguno Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que El contratista deberá presentar el tarifario de costos mensuales por enlace a la firma del contrato, en el anexo N° 1 y 2 se encuentran los enlaces requeridos por cada ítem, ahí se tiene que indicar el costo mensual por enlace principal y respaldo de ser el caso, incluido IGV.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 256

Consulta/Observación:

Dice: " Los equipos de comunicación (se está considerando a los routers, módems, media converters u otro dispositivo activo necesario para la instalación de los enlaces en el lado del cliente) deben ser nuevos de primer uso (año de fabricación 2022 en adelante),..."

Considerando que en el capítulo I inciso 1.2 indica que el objeto de la convocatoria hace referencia a un "SERVICIO de interconexión de oficinas /transmisión de datos" y tomando en cuenta que los equipos que sean necesarios para habilitar el servicio son de propiedad del contratista y esta bajo su responsabilidad en caso de averías o desperfectos en donde se tipifica penalidades por indisponibilidad de este servicio. Se advierte una inconsistencia por la que la entidad solicite que el ROUTER, MODEM, MEDIA CONVERTER U OTRO DISPOSITIVO sea nuevo de primer uso e independiente con fabricación definida a partir de cierto año ya que no serán propiedad de la entidad (no es objeto de la contratación) ni impactarán en las condiciones del servicio. En su extremo, estas obligaciones resultan formalidades no esenciales al objeto de la convocatoria incumpliendo lo indicado en el principio de eficacia y eficiencia del artículo 2 de la Ley de Contrataciones.

Por lo tanto, se solicita a la entidad considerar que los router sean equipos vigentes tecnológicamente.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.1.2 Literal: Ninguno Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el requerimiento se fundamenta en la disponibilidad del servicio, al ser el servicio de transmisión de datos un factor crítico para el acceso a nuestros servicios, se requiere que los equipos de comunicación (router, u otro dispositivo activo necesario para la instalación en los enlaces en el lado del cliente) sean nuevos de primer uso y de fabricación mínima 2022 en adelante, el cual nos garantizará que no presentará fallas en dichos equipos y no afectará el servicio durante el tiempo de contrato el periodo del servicio el cual es por 3 años y al término del servicio el proveedor deberá de retirar todos los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 257

Consulta/Observación:

Dice "... En caso se presenten altos consumos de CPU o Memoria (90% o superior) de manera frecuente, se deberá proceder al reemplazo por un equipo de mayor capacidad en las sedes donde se presente el problema. El plazo máximo para el reemplazo de router no deberá exceder de 30 días calendario."

Cabe precisar que los parametros de memoria y CPU los a definido la Entidad en base a su necesidad, mismo que se encuentran detallados en el anexo 5. Por tanto, de existir alto consumo de CPU o memoria, sirvase CONFIRMAR que como primer paso se deberá realizar un análisis conjunto con los Residentes del porque de dicha incidencia y una vez emitido el informe se tomará las acciones correspondientes por parte del Proveedor o de la Entidad. Solo en los casos que se determine que es por desperfecto en el equipamiento, se procederá al cambio respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: Ninguno Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que en caso haya altos consumos de CPU o memoria se deberá realizar una evaluación y analisis de manera conjunta entre el residente y personal de la OTI/UTI, para determinar las causas que originan el problema, en caso sea un desperfecto del equipo se deberá proceder con el cambio respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 258

Consulta/Observación:

Dice: "Los enlaces serán circuitos privados con anchos de banda definidos, cuyas direcciones y las características requeridas para cada enlace se encuentran en el Anexo N° 1."

Para un correcto dimensionamiento que no impacte en la estructura económica del contratista, se requiere que la entidad brinde información objetiva y cuantificable, favor de CONFIRMAR cuanto sería el porcentaje (%) adicional de ancho de banda a soportar en los equipos a instalar para futuras ampliaciones. De ser identificado este incremento sírvase formalizarlo como un requisito de ancho de banda total sumado a las características minimas que soporta cada equipo entregado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: Ninguno Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en el Anexo N° 1 se encuentran definidos los ancho de banda de las oficinas, las cuales atienden la necesidad de conectividad en las oficinas participantes, la Ley de Contrataciones del Estado establece la posibilidad de realizar contrataciones adicionales hasta un 25% de necesidades no identificadas inicialmente, motivo por el cual no es factible en esta etapa indicar los adicionales que se puede requerir a futuro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 259

Consulta/Observación:

Dice: "El Personal residente también estará encargado, ante solicitud previa de la Zona Registral solicitante, de registrar, realizar seguimiento, e informar los plazos de atención de altas, bajas, traslado y modificaciones de enlaces. Para el caso de altas y ampliaciones de enlaces, la Zona Registral solicitante deberá contar con la validación previa de la Oficina de Tecnologías de Información, antes de generar la adenda que sustenta la contratación adicional."

Sobre ello, debemos recalcar que el principio de eficiencia y eficacia indica que las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

En ese sentido, Confirmar que las funciones de "informar plazos de atención de altas, bajas, traslado y modificaciones de enlaces" recaerán sobre el Comercial de la cuenta y/o su soporte PostVenta (Service Manager) al no ser funciones naturales de un residente con perfil técnico.

Artículo 2, literal a) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 5.1.4      Literal: Ninguno      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el personal residente del proveedor tiene funciones de atención, monitoreo de los enlaces y es el primer contacto hacia los requerimientos a realizar al proveedor, en caso el proveedor asigne al servicio un responsable de cuenta o responsable de atención del servicio, esta actividad puede ser delegada del Residente hacia dicho personal para la atención, siempre que sea indicada al inicio del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.4 Del Centro de Operación de Red, Centro de Operaciones de Seguridad y personal Residente.

(...)

- El Personal residente será encargado además, ante solicitud previa de la entidad solicitante, de registrar, realizar seguimiento, e informar los plazos de atención de altas, bajas, traslado y modificaciones de enlaces. Para el caso de altas y ampliaciones de enlaces, la Zona Registral solicitante deberá contar con la validación previa de la Oficina de Tecnologías de Información, antes de generar la adenda que sustenta la contratación adicional, en caso el proveedor asigne de un responsable de cuenta o de atención del servicio, esta actividad puede ser delegada a dicho personal y comunicada al inicio del servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 260

Consulta/Observación:

Dice: "El personal Residente como parte del registro de averías deberá notificar telefónicamente cualquier avería presentada al personal encargado de la OTI/UTI de la SUNARP/Zona Registral correspondiente."

Confirmar que será igualmente válido por correo o llamada telefónica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: Ninguno Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la notificación de cualquier avería puede ser telefónicamente o por correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4 Del Centro de Operación de Red, Centro de Operaciones de Seguridad y personal Residente.

(...)

- El personal Residente como parte del registro de averías deberá notificar telefónicamente o por correo electrónico cualquier avería presentada al personal encargado de la OTI/UTI de la SUNARP/Zona Registral correspondiente.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

Dice: "Personal designado por SUNARP deberá contar con acceso de sólo lectura en los equipos de comunicaciones utilizados para la prestación del servicio."

Confirmar que se refiere a acceso de solo lectura para los routers.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: Ninguno Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el acceso de solo lectura se refiere al acceso por ssh a los equipos ruteadores que son provistos como parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

Dice: "Se deberá contar con una herramienta de monitoreo para los enlaces del servicio y que se encuentre alojado dentro de las instalaciones del proveedor."

Sírvase confirmar que se podrá brindar la herramienta de monitoreo alojado como hosting en el proveedor o en la nube, esto para garantizar la alta disponibilidad en caso de fallas de la herramienta y no atentar con la pluralidad de postores que no necesariamente este garantizado con el uso de las cotizaciones de estudio de mercado ya que en esa etapa no todos los proveedores del mercado pudieron presentar cotizaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: Ninguno Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la herramienta de monitoreo para los enlaces puede estar alojado en las instalaciones del proveedor o en la nube siempre que pueda cumplir con las características solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.3 Herramienta de Monitoreo de Enlaces (mpls)

Se deberá contar con una herramienta de monitoreo para los enlaces del servicio y que se encuentre alojado dentro de las instalaciones del proveedor o en la nube.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

**Observación: Nro. 263**

**Consulta/Observación:**

dice: "El proveedor del servicio deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) que realice la supervisión, monitoreo y prevención de incidentes de seguridad en la red del proveedor. El SOC deberá ser de propiedad de el(los) postor(es)."

Sírvase modificar en las BASES que el SOC podrá ser propio o tercerizado, dado que el ser propietario no es sinónimo de capacidad para garantizar dicho componente del servicio, y se estaría limitando la participación de postores que utilicen sistema tercerizado, aún contando con acuerdos que garanticen para este y otros servicios, la gestión, monitoreo y soporte en modo 24x7 para las soluciones requeridas.

Al respecto debemos señalar que la prohibición de subcontratación, en el presente caso, vulnera el Principio de ¿Libre Concurrencia¿, contenido en el literal a) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado. Ciertamente, de acuerdo con el mencionado principio, las Entidades Públicas tienen la obligación de fomentar el libre acceso y la pluralidad de participantes en los procedimientos de selección, quedando proscrito todo tipo de prácticas que afecten a la libre concurrencia de proveedores.

**Acápate de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1.6    **Literal:** Ninguno    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de ¿Libre Concurrencia¿

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria indica que Se acoge parcialmente, el servicio de transmisión de datos es critico para brindar el acceso a los servicios registrales motivo por el cual se consideró que el NOC / SOC sea propio para que realice el monitoreo, soporte, acciones preventivas y correctivas necesarias que garanticen un óptimo servicio, sin embargo, a fin de permitir mayor participación de postores, se aceptará que el centro de operaciones de seguridad (SOC) sea de tercero y el postor ganador garantice el cumplimiento de los tiempos de respuesta, SLA y condiciones establecidas en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.1,6 Del Centro de Operación de Seguridad (...)

- El proveedor del servicio deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) que realice la supervisión, monitoreo y prevención de incidentes de seguridad en la red del proveedor. El SOC deberá ser de propiedad de el(los) postor(es), en caso sea provisto por parte de un tercero, la responsabilidad contractual es con el postor y debiera de cumplir con todas las obligaciones, actividades, entregables y todo lo relacionado con el servicio señalado en las bases.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 264

Consulta/Observación:

Dice: "Toda actividad o provisión de bienes que tenga que ejecutar el contratista para subsanar la avería y continuar con la prestación del servicio se realizará sin costo para la entidad."

Confirmar que la ENTIDAD se hará cargo de los gastos asociados en los casos que LA ENTIDAD sea responsable de la avería, por ejemplo por: energía deficiente, golpes o daños, robo, inundaciones, reconfiguración o manipulación de los equipos de acceso o routers, entre otros ajenos a la resposanbilidad del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7 Literal: Ninguno Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que La entidad sera responsable en caso haya alguna manipulación de los equipos o por perdida, robo, inundaciones, incendio y que haya afectado el router, en los otros casos el proveedor tendrá que asumir los costos para restablecer el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 265

Consulta/Observación:

Dice: "El tiempo de respuesta on-site o acceso remoto ante una llamada formulada por personal de la entidad, no deberá exceder de 8 o 1 hora respectivamente, ..."

Confirmar si son 8 horas o 1 hora.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7 Literal: Ninguno Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el tiempo de respuesta en acceso remoto es de 1 hora, onsite 8 horas y la solución de la avería no deberá exceder de 24 horas contadas a partir del reporte del incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5,1,7 Soporte Técnico

El tiempo de respuesta on-site o acceso remoto ante una llamada formulada por personal de la entidad, no deberá exceder de 1 hora (acceso remoto), 8 horas (onsite), así mismo la solución de la avería no deberá exceder de 24 horas contadas a partir del reporte del incidente.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 266

Consulta/Observación:

Dice: Cualquier solicitud posterior de reconfiguración de los ruteadores deberá realizarse sin costo para la SUNARP."

Confirmar que se entiende por reconfiguración de los equipos a cualquier modificación posible sobre la infraestructura instalada, estas reconfiguraciones no deberían originar un cambio de componentes o adquisición de licencias o materiales nuevos o software los cuales tienen un costo adicional para el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: Ninguno Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la reconfiguración de los ruteadores se refiere a los cambios que se requieren realizar en los equipos por infraestructura instalada, cambio de segmentación, QoS, entre otras sobre los ruteadores provistos como parte del servicio, esto no incluye cambio de equipos, adición de licencia y otro bien adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 267

Consulta/Observación:

Dice: Cualquier solicitud posterior de reconfiguración de los ruteadores deberá realizarse sin costo para la SUNARP."

Confirmar que el plazo de ejecución de las reconfiguraciones será de hasta 72 horas dependiendo de la complejidad de los trabajos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: Ninguno Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el plazo para la ejecución de reconfiguraciones sera de hasta 24 horas en las Sedes Zonales y Sede Central y 48 horas en el resto de oficinas, en caso requiera mayor tiempo por un análisis y complejidad, el personal solicitará ampliación del plazo con el debido sustento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5,2 Procedimiento

- Cualquier solicitud posterior de reconfiguración de los ruteadores deberá realizarse sin costo para la SUNARP en un plazo de 24 horas para las Sedes Zonales y Sede Central y 48 horas en el resto de oficinas, en caso requiera mayor tiempo por la complejidad de la reconfiguración, el personal solicitará la ampliación de plazo con el debido sustento.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 268

Consulta/Observación:

Dice: "02 dispositivos de comunicación con conexión a la red privada móvil de comunicación utilizada por los ingenieros/técnicos de campo del contratista, acceso a envío/recepción de correos electrónicos que permita la generación/recepción de tickets de avería enviados por el NOC, coordinaciones de acceso y trabajos en las sedes de la entidad para atención de averías, así como poder contar con acceso a la herramienta de monitoreo de enlaces que proporcione el contratista."

Dado que actualmente no se brindan Red Privada Móvil (RPM), sírvase CONFIRMAR que será igualmente válido que el equipo móvil cuente con Plan de Voz Ilimitado y Datos de por lo menos 10 Gb para las comunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: Ninguno Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que lo requerido es contar con un canal directo de atención entre los encargados de las comunicaciones en Sede Central con el NOC/SOC, si el contratista para ello brinda un plan de voz ilimitado sera valido, y lo minimo en capacidad de descarga de datos es 6GB cumpliendo este requerimiento con los planes de 10 GB o superior a 6 GB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 269

Consulta/Observación:

Dice: "3 Especialistas del NOC/SOC: Brindar el soporte y gestión de la red del contratista sobre la cual se brindará el servicio.

- ¿ Certificado ITIL de mínimo v3 o superior
- ¿ Certificado vigente (del fabricante de los routers propuestos) en networking a nivel profesional o superior.

CONFIRMAR que se aceptará personas distintas como Especialistas para el NOC y Especialistas para el SOC

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.2 Literal: Ninguno Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria se precisa que el proveedor podrá proponer un especialista para el NOC y un especialista para el SOC siempre que ambos cumplan con el perfil solicitado en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 270

Consulta/Observación:

Dice: "3 Especialistas del NOC/SOC: Brindar el soporte y gestión de la red del contratista sobre la cual se brindará el servicio.

- ¿ Certificado ITIL de mínimo v3 o superior
- ¿ Certificado vigente (del fabricante de los routers propuestos) en networking a nivel profesional o superior.

CONFIRMAR que este personal es requerido para la Implementación del servicio, y no será necesariamente el mismo para la Operación del servicio, dado que las incidencias son atendidas por diversos especialistas acorde al horario rotativo que se les asigna.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.2 Literal: Ninguno Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el personal propuesto sera inicialmente para la implementación del servicio y dentro de la atención del servicio 24x7 podrá ser otro operador de turno que cuente con los conocimientos y experiencia para la atención de los incidentes y/o requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 271

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documentos para el perfeccionamiento del contrato el "tarifario de costos mensuales por enlace", al respecto:  
Sírvese indicar los campos o la información mínima que deben contener estos documentos. De no ser posible, solicitamos confirmar que se aceptará el formato que presente el postor ganador de la buena pro bajo su mejor criterio sin que este documento pueda ser observado por la ENTIDAD en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: Ninguno Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que El contratista deberá presentar el tarifario de costos mensuales por enlace a la firma del contrato, en el anexo N° 1 y 2 se encuentran los enlaces requeridos por cada ítem, ahí se tiene que indicar el costo mensual por enlace principal y respaldo de ser el caso, incluido IGV.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 272

Consulta/Observación:

Se indica BW QoS.

Advertimos que técnicamente ningún enlaces de fibra oscura posee la capacidad de asignación de Calidad de servicio(QoS) al ser capa física de interconexión. En tal sentido confirmar que "BW QoS" será configurado en los equipos SWITCH MULTILAYER - ITEM 1 (enlaces fibra oscura) del Anexo 3.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1-B Literal: Ninguno Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en el caso de los enlaces de fibra oscura, la QoS se realizará en el equipo switch multilayer, y el QoS de los enlaces de la VPN MPLS en los equipos de la red proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

**Observación: Nro. 273**

**Consulta/Observación:**

Dice:

"RECEPTORA: SANTA MARIA DE NIEVA, Ubicación Centro Poblado Juan Velasco Alvarado Mz I Lote 4 (ubicación tentativa) 4Mbps"

Considerando que no todos los proveedores cuentan con cobertura en las localidades a nivel nacional y que en particular la ubicación de la sede RECEPTORA SANTA MARIA DE NIEVA, unicamente cuenta cobertura un único proveedor (BITEL), se observa en el marco del principio de "Libertad de Concurrencia" e "Igualdad de Trato" que se elimine la sede indicada con el fin de no vulnerar la pluralidad de postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Anexos                    **Numeral:** 2                    **Literal:** Ninguno                    **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria ACOGE la observación, de acuerdo a lo indicado por la Zona Registral N° II - Sede Chiclayo, se retirará del Anexo N° 2 - Enlaces Item 2 a la oficina receptora de Santa Maria de Nieva.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 274

Consulta/Observación:

En caso de no ser aceptada la observación preliminar, Confirmar que para la sede tentativa de SANTA MARIA DE NIEVA, se aceptarán el medio alternativo de enlace satelital garantizando hasta en un 70% del ancho de banda requerido.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: Ninguno Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se retirará del anexo 2 enlaces item 2 a la oficina receptora de Santa María de Nieva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 275

Consulta/Observación:

En caso de no ser aceptada la observación preliminar, Confirmar que para la sede tentativa de SANTA MARIA DE NIEVA, se aceptarán el medio alternativo de enlace satelital garantizando hasta en un 70% del ancho de banda requerido.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: Ninguno Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se retirará del anexo 2 enlaces item 2 a la oficina receptora de Santa María de Nieva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

**Observación: Nro. 276**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
"El backbone de red, nodos, centro de operaciones y enlaces deberán ser de propiedad de el (los) postores. En caso de los enlaces, se considerará válido el arriendo de enlaces para un máximo de 2 oficinas(incluye enlace principal y respaldo) del tiem 2,.."

Considerando que no todos los proveedores cuentan con backbone de red propia en todas las localidades a nivel nacional y que actualmente se cuenta con la red dorsal de fibra de PRONATEL del cual el estado peruano viene fomentando su uso. Advertimos que se estaria dando vulnerando la pluralidad de postores dando una clara ventaja al proveedor actual del servicio u a otro proveedor que tenga una red backbone de mayor despligue sin que este atributo no esencial sea una cualidad que asegure un correcto servicio. En tal sentido solicitamos se elimine esta exigencia de "backbone de red, nodo, centro de operacion y enlaces propio".

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** Ninguno    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Libre Concurrencia, "Igualdad de trato"

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria Acoge parcialmente la observación, y se precisa que el servicio de transmisión de datos es crítico para brindar el acceso a los servicios registrales, motivo por el cual se solicita los SLA, RTA y características que garanticen un óptimo servicio, por consiguiente se requiere un backbone de red, centro de operaciones, enlaces entre otros que puedan brindar el servicio contractual bajo las condiciones requeridas y con la finalidad de ampliar propuestas se permitirá que el backbone del postor pueda interconectarse hacia otro siempre que cumplan con los tiempos de respuesta, capacidades y condiciones establecidas en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Item 2: "Red Nacional MPLS"

(...)  
- El Backbone de Red, Nodos, Centros de Operaciones y Enlaces deberán ser de propiedad de el (los) postor(es) y se permitirá la interconexión hacia otro para atender la totalidad de requerimientos en fibra óptica debiendo garantizar el cumplimiento de los tiempos de respuesta, SLA y todas las condiciones establecidas en las bases.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

**Observación: Nro. 277**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
"El backbone de red, nodos, centro de operaciones y enlaces deberán ser de propiedad de el (los) postores. En caso de los enlaces, se considerará válido el arriendo de enlaces para un máximo de 2 oficinas(incluye enlace principal y respaldo) del tiem 2,.."

Considerando que no todos los proveedores cuentan con backbone de red propia en todas las localidades a nivel nacional y que actualmente se cuenta con la red dorsal de fibra de PRONATEL del cual el estado peruano viene fomentando su uso. Advertimos que se estaria dando vulnerando la pluralidad de postores dando una clara ventaja al proveedor actual del servicio u a otro proveedor que tenga una red backbone de mayor despligue sin que este atributo no esencial sea una cualidad que asegure un correcto servicio. En tal sentido solicitamos se elimine esta exigencia de "backbone de red, nodo, centro de operacion y enlaces propio".

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** Ninguno    **Página:** 40  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de ¿Libre Concurrencia¿, "Igualdad de trato"

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria indica que Se Acoge parcialmente la observación, y se precisa que el servicio de transmisión de datos es crítico para brindar el acceso a los servicios registrales, motivo por el cual se solicita los SLA, RTA y características que garanticen un óptimo servicio, por consiguiente se requiere un backbone de red, centro de operaciones, enlaces entre otros que puedan brindar el servicio contractual bajo las condiciones requeridas y con la finalidad de ampliar propuestas se permitirá que el backbone del postor pueda interconectarse hacia otro siempre que cumplan con los tiempos de respuesta, capacidades y condiciones establecidas en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Item 2: "Red Nacional MPLS"

(...)  
- El Backbone de Red, Nodos, Centros de Operaciones y Enlaces deberán ser de propiedad de el (los) postor(es) y se permitirá la interconexión hacia otro para atender la totalidad de requerimientos en fibra óptica debiendo garantizar el cumplimiento de los tiempos de respuesta, SLA y todas las condiciones establecidas en las bases.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 278

Consulta/Observación:

Dice: "Se deberá brindar enlaces de 2 Gb por cada enlace. Para los data center COT 4 y COT 1, el proveedor deberá instalar switches (multilayer según Anexo 2) con sus respectivos trancivers en COT 4 y COT 1."

Sírvase aclarar que los switches deberán ser multilayer según especificaciones técnicas referidas en el Anexo 3 y no el Anexo 2. De no ser el caso, indicar si para las sedes listadas en el Anexo 2 se deberá considerar 01 switch con las mismas características del Anexo 3.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Ninguno Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los switches multilayer unicamente se brindará para el Item 1 y en el Anexo 3 se indican las características tecnicas y se indica que se debe proporcionar 02 para sede central a instalar en el COT 4 y COT 1 y 02 switches para la Zona IX a instalar en la Sede Rebagliati y Sede Bienes Muebles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1.1 Enlace de fibra oscura (Zona IX)

(...)

¿ Se deberá brindar enlaces de 2 Gb por cada enlace. Para los data center COT 4 y COT 1, el proveedor deberá instalar switches (multilayer según Anexo 3) con sus respectivos trancivers en COT 4 y COT 1

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 279

Consulta/Observación:

Dice: "Se deberá brindar enlaces de 2 Gb por cada enlace. Para los data center COT 4 y COT 1, el proveedor deberá instalar switches (multilayer según Anexo 2) con sus respectivos trancivers en COT 4 y COT 1."

Sírvase aclarar que los switches deberán ser multilayer según especificaciones técnicas referidas en el Anexo 3 y no el Anexo 2. De no ser el caso, indicar si para las sedes listadas en el Anexo 2 se deberá considerar 01 switch con las mismas características del Anexo 3.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Ninguno Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los switches multilayer unicamente se brindará para el Item 1 y en el Anexo 3 se indican las características tecnicas y se indica que se debe proporcionar 02 para sede central a instalar en el COT 4 y COT 1 y 02 switches para la Zona IX a instalar en la Sede Rebagliati y Sede Bienes Muebles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1.1 Enlace de fibra oscura (Zona IX)

(...)

¿ Se deberá brindar enlaces de 2 Gb por cada enlace. Para los data center COT 4 y COT 1, el proveedor deberá instalar switches (multilayer según Anexo 3) con sus respectivos trancivers en COT 4 y COT 1

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 280

Consulta/Observación:

Dice: "Se deberá brindar enlaces de 2 Gb por cada enlace. Para los data center COT 4 y COT 1, el proveedor deberá instalar switches (multilayer según Anexo 2) con sus respectivos trancivers en COT 4 y COT 1."

Sírvase indicar la distancia que hay entre el gabinete donde se colocaran los switches nuevos y el gabinete de comunicaciones LAN al cual se conectarán internamente

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Ninguno Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en el caso de la Zona IX se requiere 02 patch cord de fibra óptica con terminales LC-LC de 02 mts de longitud o su equivalente en pies.

Asimismo, se precisa que el Proveedor deberá de suministrar los switches multilayer para las Sedes Rebagliati y Bienes Muebles según el diagrama 1 y lo indicado en el Anexo 3, incluyendo los transceiver monomodo. Se precisa que los transceiver deberán de estar certificados para soportar la longitud del enlace instalado por el Proveedor.

En el caso de la Sede Central, se instalará el switch multilayer en la sala de telecom y estará en el mismo gabinete con el ODF, el patch cord tendrá ahí una distancia de 02 mts de longitud y la conexión hacia los equipos de la entidad estarán incluidas como parte del servicio sin costo adicional teniendo una distancia aproximada de 20mts.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1.1 Enlace de fibra oscura (Zona IX)

(...)

¿ Se deberá brindar enlaces de 2 Gb por cada enlace. Para los data center COT 4 y COT 1, el proveedor deberá instalar switches (multilayer según Anexo 3) con sus respectivos trancivers en COT 4 y COT 1



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 281

Consulta/Observación:

Dice: "Los equipos de comunicación (se está considerando a los routers, u otro dispositivo activo necesario para la instalación de los enlaces en el lado del cliente) deben ser nuevos de primer uso (año de fabricación 2022 en adelante), de generación vigente que no cuente con anuncio de end-of-life o end-of sale, deben incluir las versiones más actuales o recomendadas (estables) de sistema operativo del equipo y/o versiones de software actualizados según corresponda a cada serie o modelo con el fin de garantizar su vigencia tecnológica"

Sírvase confirmar que para tener una competencia homogénea, los equipos propuestos deberán ser de fabricación reciente y considerando que estamos a finales del año 2023 entonces los equipos deberán ser fabricados como máximo el mismo año en el que se presente la propuesta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: Ninguno Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los equipos de comunicación solicitados como parte del servicio, tienen que tener fabricación 2022 en adelante, los equipos de fabricación 2023 y 2024 tambien cumplen con lo solicitado y no deberan de tener anuncio de endo of life o end of sale y deberan contar con las versiones mas actuales y estables del sistema operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 282

Consulta/Observación:

Dice: "Los equipos de comunicación (se está considerando a los routers, u otro dispositivo activo necesario para la instalación de los enlaces en el lado del cliente) deben ser nuevos de primer uso (año de fabricación 2022 en adelante), de generación vigente que no cuente con anuncio de end-of-life o end-of sale, deben incluir las versiones más actuales o recomendadas (estables) de sistema operativo del equipo y/o versiones de software actualizados según corresponda a cada serie o modelo con el fin de garantizar su vigencia tecnológica"

Sírvase confirmar que para tener una competencia homogénea, los equipos propuestos deberán ser de fabricación reciente y considerando que estamos a finales del año 2023 entonces los equipos deberán ser fabricados como máximo el mismo año en el que se presente la propuesta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: Ninguno Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los equipos de comunicación solicitados como parte del servicio, tienen que tener fabricación 2022 en adelante, los equipos de fabricación 2023 y 2024 tambien cumplen con lo solicitado y no deberan de tener anuncio de endo of life o end of sale y deberan contar con las versiones mas actuales y estables del sistema operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:55

Consulta: Nro. 283

Consulta/Observación:

Dice: "Los equipos de comunicación (se está considerando a los routers, u otro dispositivo activo necesario para la instalación de los enlaces en el lado del cliente) deben ser nuevos de primer uso (año de fabricación 2022 en adelante), de generación vigente que no cuente con anuncio de end-of-life o end-of sale, deben incluir las versiones más actuales o recomendadas (estables) de sistema operativo del equipo y/o versiones de software actualizados según corresponda a cada serie o modelo con el fin de garantizar su vigencia tecnológica"

Sírvase confirmar que para tener una competencia homogénea, los equipos propuestos deberán ser de fabricación reciente y considerando que estamos a finales del año 2023 entonces los equipos deberán ser fabricados como máximo el mismo año en el que se presente la propuesta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: Ninguno Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los equipos de comunicación solicitados como parte del servicio, tienen que tener fabricación 2022 en adelante, los equipos de fabricación 2023 y 2024 tambien cumplen con lo solicitado y no deberan de tener anuncio de endo of life o end of sale y deberan contar con las versiones mas actuales y estables del sistema operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:36

Consulta: Nro. 284

Consulta/Observación:

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmas que para las capacitaciones solicitadas se tendrá en cuenta las siguientes consideraciones:

- \*Una vez acordada la fecha de las mismas no se repetirán las clases.
- \*El personal de la entidad es responsable de la asistencia a las mismas. De requerirlo se podrá entregar el listado de asistencia.
- \*En caso se entregue vouchers para certificación oficial, cada usuario receptor del mismo será responsable de aprobar el/los exámenes correspondiente. No se entregarán vouchers adicionales en caso de reprobar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9.1 Literal: Capacitaci Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la transferencia de conocimiento tendrá las siguientes consideraciones:  
Una vez establecida las fechas de capacitación, las clases no llevadas no seran repetidas, salvo no se haya llevado a cabo por razones coordinadas por el instructor y los participantes.  
Los participantes son responsables de su asistencia.  
En caso el proveedor considere voucher de certificación es responsabilidad del participante la programación de la rendición de la evaluación y aprobación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:36

Consulta: Nro. 285

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el curso en gestión de proyectos deberá ser de mínimo 90 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: Jefe de pr Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que con la finalidad de permitir la participación de más postores, la cantidad de horas mínimo del curso será de 120 horas, para llegar a cumplir ello se aceptará la suma de las horas de dos diplimas o certificados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B.3.2 Capacitación

Jefe de Proyectos

- Diplomado/Curso de mínimo 120 horas en gestión de proyectos, se aceptará la suma de las horas de dos diplomas o certificados.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:36

Consulta: Nro. 286

Consulta/Observación:

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que el curso ITIL deberá ser de mínimo 20 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: B.3.2      Literal: Jefe de pr      Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que con la finalidad de permitir la participación de mas postores, la cantidad de horas mínima del curso ITIL será de 20 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B.3.2 Capacitación  
Jefe de Proyectos

- Curso de mínimo 20 horas en ITILv4 o certificación ITIL v4 vigente.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:36

Consulta: Nro. 287

Consulta/Observación:

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que el Entrenamiento o cursos de capacitación sobre la marca de ruteadores incluidos en el servicio, por un total de 40 horas lectivas. También podrá ser cubierto por una certificación de nivel asociado en la marca de los routers propuestos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: Especialis Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que con la finalidad de permitir mayor concurrencia de propuestas, se aceptará que el personal tenga certificado vigente en networking a nivel asociado o superior, así mismo se requiere la sustentación del entrenamiento o curso de capacitación por las 40 horas que permita sustentar el grado de conocimiento sobre los ruteadores de la marca ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:36

Consulta: Nro. 288

Consulta/Observación:

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que el Curso y/o taller y/o módulo de mínimo 50 horas en administración/soporte de redes será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: Especialis Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el requerimiento de curso y/o taller y/o modulo de mínimo 50 horas en administración/soporte de redes, es necesario para poder sustentar los conocimientos del especialista en redes sobre la administración y/o soporte de redes que desempeñara como parte de las funciones dentro del servicio de transmisión de datos por ello el postor tiene que sustentar dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:36

Consulta: Nro. 289

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el curso en gestión de proyectos deberá ser de mínimo 90 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: Jefe de pr Página: 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que con la finalidad de permitir la participación de más postores, la cantidad de horas mínimo del curso será de 120 horas, para llegar a cumplir ello se aceptará la suma de las horas de dos diplimas o certificados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B.3.2 Capacitación

Jefe de Proyectos

- Diplomado/Curso de mínimo 120 horas en gestión de proyectos, se aceptará la suma de las horas de dos diplomas o certificados.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:36

Consulta: Nro. 290

Consulta/Observación:

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que el curso ITIL deberá ser de mínimo 20 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: Jefe de pr Página: 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que con la finalidad de permitir la participación de mas postores, la cantidad de horas mínima del curso ITIL será de 20 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B.3.2 Capacitación  
Jefe de Proyectos  
- Curso de mínimo 20 horas en ITILv4 o certificación ITIL v4 vigente.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:36

Consulta: Nro. 291

Consulta/Observación:

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que el Entrenamiento o cursos de capacitación sobre la marca de ruteadores incluidos en el servicio, por un total de 40 horas lectivas. También podrá ser cubierto por una certificación de nivel asociado en la marca de los routers propuestos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: Especialis Página: 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma parcialmente y se precisa que en caso el personal cuente con certificación a nivel profesional no será necesario sustentar entrenamiento o cursos de capacitación sobre la marca de ruteadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:36

Consulta: Nro. 292

Consulta/Observación:

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que el Curso y/o taller y/o módulo de mínimo 48 horas en administración/soporte de redes será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: Especialis Página: 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el requerimiento de curso y/o taller y/o modulo de mínimo 48 horas en administración/soporte de redes, es necesario para poder sustentar los conocimientos del especialista en redes sobre la administración y/o soporte de redes que desempeñara como parte de las funciones dentro del servicio de transmisión de datos por ello el postor tiene que sustentar dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:36

Consulta: Nro. 293

Consulta/Observación:

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que el Curso y/o Taller de capacitación de mínimo 48 horas en seguridad de redes será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: Especialis Página: 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el requerimiento de curso y/o taller de capacitación de mínimo 48 horas en seguridad de redes, es necesario para poder sustentar los conocimientos del especialista en redes sobre la seguridad en redes, labores que desempeñara como parte de las funciones dentro del servicio de transmisión de datos por ello el postor tiene que sustentar dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:17

Consulta: Nro. 294

Consulta/Observación:

Dice:  
Almacenamiento de IP FLOW

Consulta:  
Para contar con pluralidad de postores y marcas, agradeceremos confirmar que se considerará como "tiempo real" para el Almacenamiento de IP Flow, un máximo de cinco (5) minutos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Hmta de mo Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que lo requerido es una herramienta de monitoreo donde el almacenamiento de IP Flow tiene que ser en tiempo real, que permita a los administradores y supervisores del servicio tomar acciones frente a una saturación u otro comportamiento en la red, un almacenamiento de 5 minutos no permitira ninguna acción correctiva y atiende la necesidad requerida para la herramienta de monitoreo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:17

Consulta: Nro. 295

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que solo se presentará una sola propuesta por ambos Items 1 y 2.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los items son independientes, en caso el proveedor presente propuesta para ambos item, deberán de presentar dos propuestas independientes por items, cumpliendo con todo lo solicitado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:47

Consulta: Nro. 296

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el postor podrá presentar el mismo personal clave para el ítem 01 y/o para el ítem 02.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el postor podrá presentar el mismo personal clave para el ítem 01 e ítem 02, excepto para el Residente, siempre que cumplan con el perfil y experiencia solicitada en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:14

Consulta: Nro. 297

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el postor podrá presentar los mismos contratos para acreditar la experiencia del postor para el ítem 01 y/o para el ítem 02.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el postor podrá presentar los mismos contratos para acreditar la experiencia del postor en el ítem 01 e ítem 02.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:14

Consulta: Nro. 298

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el postor podrá presentar un solo Anexo N°06 para el ítem 01 y/o para el ítem 02. Especificando el monto ofertado para cada uno respectivamente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los items son independientes, en caso el proveedor presente propuesta para ambos item, deberá de presentar propuesta independiente por cada item, cumpliendo con todo lo solicitado en las bases, el cual incluye el anexo 06.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:14

Consulta: Nro. 299

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se podrá presentar una sola carta fianza, en caso el postor ganador gane ambos items.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, por cuanto se precisa que deberán presentar 02 cartas Fianzas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:44

Consulta: Nro. 300

Consulta/Observación:

En línea con la consulta anterior, de sumar ambos items un monto mayor a S/ 200,000.00, solo corresponderá presentar una sola garantía de fiel cumplimiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que deberán presentar 02 Cartas Fianzas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:01

Consulta: Nro. 301

Consulta/Observación:

Dice:" El contratista deberá proporcionar todo el equipamiento que sea necesario para el funcionamiento de los enlaces contratados por la SUNARP (routers/switch, módems, media converter, u otro equipo necesario para el funcionamiento del enlace). El proveedor debe incluir la instalación de gabinetes para sus equipos según Anexo 2."

Sírvase confirmar o aclarar si se requieren equipos Switches multilayer por cada sede identificada en el Anexo 2 o en su defecto indicar que dichas sedes ya cuentan con un equipo LAN que conecte su interface al router MPLS requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: Ninguno Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los switches multilayer unicamente se brindará para el Item 1 y en el Anexo 3 se indican las características tecnicas y se indica que se debe proporcionar 02 para sede central a instalar en el COT 4 y COT 1 y 02 switches para la Zona IX a instalar en la Sede Rebagliati y Sede Bienes Muebles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:01

Consulta: Nro. 302

Consulta/Observación:

Dice: "En caso de traslado de cabecera en Datacenter COT4 y COT1 o de las Sedes Principales de Zona registral, el plazo no deberá exceder de 60 días calendario, contados a partir de la solicitud a realizar por la entidad. Para las demás oficinas incluidas en Anexo 2, el plazo máximo será de 90 días calendario contados a partir de la solicitud de la entidad"

Sírvase confirmar si el traslado incluye los switches requeridos en el Anexo 3

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: Ninguno Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el traslado de cabecera en Datacenter COT 4 y COT 1 incluyen el traslado de todo el equipamiento provisto como parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:01

Consulta: Nro. 303

Consulta/Observación:

Dice:" Los equipos proporcionados deberán contar con seguro de reposición del mismo por única vez (sin costo alguno para la SUNARP o aplicación de penalidades) cuando la SUNARP reporte el hurto/pérdida del mismo, debiéndose adjuntar el debido sustento documental (denuncia policial).."

Sírvase confirmar si aplica a los routers o tambien a los switches requeridos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: Ninguno Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el seguro de reposición es únicamente para el dispositivo de comunicación con conexión a la red privada móvil de comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:01

Consulta: Nro. 304

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si TODOS los equipos a instalar por el contratista se deberán considerar ser retirados de manera obligatoria de las instalaciones de la entidad al finalizar el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: Ninguno Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el proveedor al termino del contrato deberá de retirar todos los equipos de comunicación provistos como parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:01

Consulta: Nro. 305

Consulta/Observación:

Dice:" Hasta 4096 entradas de enrutamiento IPv4 / IPv6"

Sírvase confirmar que se aceptará también equipos que tengan hasta 4064 entradas de enrutamiento IPv4 / IPv6

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: Ninguno Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que Con la finalidad de tener mayor pluralidad, se confirma que se aceptarán equipos que soporten hasta 3000 entradas de enrutamiento IPv4/IPv6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Hasta 3000 entradas de enrutamiento IPv4 / IPv6

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:45:59

Consulta: Nro. 306

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: "SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL "

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: Ninguno Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, por cuanto la denominacion utilizada en la carta fianza, debera ser: Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo Facultativo)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:45:59

Consulta: Nro. 307

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: Ninguno Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:45:59

Consulta: Nro. 308

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: Ninguno Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:45:59

Consulta: Nro. 309

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: Ninguno Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si durante la ejecución contractual, el Estado Peruano emitiera una norma que determine una variación en el I.G.V. y ello determina la variación del costo de las prestaciones asumidas por el contratista, la Entidad puede modificar el contrato a efectos de ajustar los pagos al contratista, siempre que -para el caso de incrementos- cuente con la disponibilidad presupuestaria suficiente, de lo contrario podría adoptarse otras medidas, como la reducción de prestaciones o la resolución de contrato. PRONUNCIAMIENTO N° 117-2021/OSCE-DGR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:45:59

Consulta: Nro. 310

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Copia de la autorización o resolución ministerial emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones."

Sírvase confirmar que también se acreditará con la relación de concesiones vigentes y que se obtienen de la página web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones o de la Plataforma digital única del Estado Peruano.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que también se acreditara con la relación de concesiones vigentes y que se obtienen de la página web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones o de la Plataforma digital única del Estado Peruano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:45:59

Consulta: Nro. 311

Consulta/Observación:

Respecto a la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD:

En caso un postor presente Oferta para ambos ítems, sírvase confirmar que se podrá acreditar la misma experiencia para cada ítem.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los ítems son independientes, en caso el proveedor presente propuesta para ambos ítems, deberá de presentar propuesta independiente por cada ítem y podrá acreditar la misma experiencia en cada expediente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:45:59

Consulta: Nro. 312

Consulta/Observación:

Respecto al Personal Clave:

En caso un postor presente Oferta para ambos ítems, sírvase confirmar que se podrá presentar a la misma persona en perfiles de diferentes ítems.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el postor podrá presentar el mismo personal clave para el ítem 01 e ítem 02, excepto para el Residente, siempre que cumplan con el perfil y experiencia solicitada en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:45:59

Consulta: Nro. 313

Consulta/Observación:

En caso el postor decida presentar oferta para ambos ítems, sírvase confirmar que se podrá presentar un solo documento con la Propuesta Técnico-Económica en el que se identifique claramente los ítems en los que participa

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: Ninguno Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado siempre y cuando se cumpla con colocar los importes para cada ítem y prestación, tal como se indica en los Anexos N°06

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:45:59

**Observación: Nro. 314**

**Consulta/Observación:**

Dice "... En caso se presenten altos consumos de CPU o Memoria (90% o superior) de manera frecuente, se deberá proceder al reemplazo por un equipo de mayor capacidad en las sedes donde se presente el problema. El plazo máximo para el reemplazo de router no deberá exceder de 30 días calendario."

Sírvase precisar de manera objetiva y cuantificable que la expresión "...de manera frecuente" hace referencia a más de 07 veces durante el periodo de una semana por un lapso de mayor a 30 minutos, ya que es muy probable que estos eventos se puedan presentar de manera transitoria por la alta demanda de carga de archivos hacia la nube o descarga de actualizaciones que son operaciones normales en una red de alta densidad de tráfico. Cabe precisar que un pedido de reemplazos reiterados sin esta objetividad impactaría económicamente al contratista.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1.3    **Literal:** Ninguno    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de ¿Transparencia¿

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria indica que No se acoge la observación y se precisa que en caso haya altos consumos de CPU o memoria se deberá realizar una evaluación y análisis de manera conjunta entre el residente y personal de la OTI/UTI, para determinar las causas que originan el problema, en caso sea un desperfecto del equipo se deberá proceder con el cambio respectivo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:45:59

Observación: Nro. 315

Consulta/Observación:

Dice:  
"Mejora N° 1 Mejora en los enlaces principales de Sedes Zonales Ofrece mejorar la capacidad de ancho de banda de los enlaces principales en Sedes Zonales, en al menos 10 Sedes Zonales, debiendo considerarse la sede principal de la Zona Registral. Los puntajes indicados no son acumulables."

Debido a que el anexo 2 en la columna "tipo de oficina" o "locales" no especifica de manera clara y coherente si es o no una oficina zonal en la lista de zonas registrales. Sirvase aclarar e indicar la ubicacion de cada sede zonal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: B Página: 94

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de ¿Transparencia¿

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que Se acoge la observación, se indica cuales son las oficinas sedes zonales:  
IX Rebagliati Av. Regabliati N° 561  
I Sede Piura Av Luis Eguiguren 770  
II Chiclayo Av Jose Balta N° 109  
III Moyobamba Jr Callao N° 587  
V Trujillo Av Victor Larco Herrera N° 1212  
VI Coronel Portillo Jr Progreso N° 150 - Pucallpa  
VII Huaraz Jr. Francisco Araoz N° 128  
VIII Huancayo Jr Atalaya N° 816-818  
X Cusco Av Infancia N° 535  
XI Ica Av Matias Manzanilla 512  
XII Arequipa Calle Ugarte N° 117  
XIII Oficina Zonal Sede Tacna Calle Arica N° 731

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:45:59

Consulta: Nro. 316

Consulta/Observación:

En el TDR se indica: "El sistema ofertado debe soportar el reconocimiento de al menos los siguientes protocolos: Deezer, Spotify, Claro Video, Netflix, Instagram, Whatsapp (voz, Video). Microsoft Teams, Office 365 (Outlook, one drive, SharePoint) Google Maps, Google Music, drive, Hangouts, Apple Siri, Apple Face Time (voice and video), Icloud, Itunes, TikTok, Waze, Lock4Shell."

Debido a los cambios de denominación de algunos protocolos solicitados tales como el protocolo/aplicación "Hangouts" se solicita al cliente favor considerar el reemplazada por "Google Chat", dado que lo anterior ya que la aplicación fue descontinuada por Google el 1 noviembre del 2022 como puede evidenciar en el siguiente artículo "<https://support.google.com/chat/answer/9854901?hl=es-419>" y cambiada a Google Chat.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: Ninguno Página: 84

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma parcialmente, y se precisa que para la evaluación de cumplimiento se aceptará por igual la referencia al soporte de Hangouts o Google chat,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6,2 Sistema de Gestión de Ancho de Banda (Sede central y Zonas registrales según Anexo 2)  
(...)

¿ El sistema ofertado debe soportar el reconocimiento de al menos los siguientes protocolos: Deezer, Spotify, Claro Video, Netflix, Instagram, Whatsapp (voz, Video). Microsoft Teams, Office 365 (Outlook, one drive, SharePoint) Google Maps, Google Music, drive, Hangouts o Google Chat, Apple Siri, Apple FaceTime (voice and video), Icloud, Itunes, TikTok, Waze, Lock4Shell.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:45:59

Consulta: Nro. 317

Consulta/Observación:

En el TDR se indica: "Sistema Gestión de Ancho de Banda."

Con el fin de contar con una solución que proporcione un servicio de calidad para las plataformas del cliente; se sugiere que el prodcto ofertado cuente como mínimo con las certificaciones internacionales que garantizan la calidad de sus procesos y productos, ISO27001, ISO9001, ISO22301 e ISO14001

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: Ninguno Página: 83

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que sera opcional el que la solución propuesta por el postor cuente con certificaciones internacionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:29

Consulta: Nro. 318

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-9-2023-SUNARP-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Corporativo)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, solamente faltaría adicionar: (Corporativo Facultativo)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null