

## COMITÉ DE SELECCIÓN

## FORMATO DE PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Nomenclatura del procedimiento de selección	ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 009-2024-MINEDU/UE024
Objeto de la contratación	<b>"SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTION DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRONICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN"</b>

N° de orden	Consultas y observaciones						Absolución de las consultas y observaciones	
	Acápites de las Bases			Participante	Consulta y/u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
	Sección	Numeral y Literal	Pág.					
1	Específico	1	22	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Sírvase confirmar que al indicar respaldos por instancias hace referencia a la capacidad de realizar respaldos de máquinas virtuales.		Se confirma al participante que se refiere a respaldo de máquinas virtuales.	
2	Específico	1	22	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Considerando que la entidad cuenta con sus máquinas virtuales sobre hipervisor con sistema operativo EXSI. Sírvase confirmar que el requerimiento de compatibilidad con AHV será opcional.		Se confirma al participante que es opcional la compatibilidad con AHV	
3	Específico	1	22	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Sírvase confirmar que se deberá tener la posibilidad de configurar una replicación de copias de seguridad en diferentes almacenamientos (local o nube) sin necesidad de realizar la misma copia de seguridad en diferentes ubicaciones.		Se aclara al participante que se requiere que el software deba realizar la replicación de su configuración a otro servidor, sin generar más de una copia.	
4	Específico	1	22	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Sírvase confirmar que se aceptará soluciones que tengan la posibilidad de almacenar copias de seguridad a disco y a servicios de almacenamiento en nube.		Se confirma lo indicado por el participante, lo solicitado se encuentra descrito en el literal j) del numeral 1. requerimientos técnicos generales de la tabla de CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS DEL SOFTWARE DE LA SOLUCION, en dicho numeral se indica: "El software deberá tener como característica mínima la posibilidad de hacer respaldos a disco, a cintas (utilizando una librería de cintas) y/o a servicios de almacenamiento en nube."	

## COMITÉ DE SELECCIÓN

5	Específico	2	22	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Sírvase confirmar si los respaldos serán para los buzones de correo y el almacenamiento en nube (Onedrive) de los usuarios de Microsoft 365		Se confirma lo indicado por el participante, para un mejor entendimiento se modificara lo indicado en el literal a) numeral 2, de la tabla CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS DEL SOFTWARE DE LA SOLUCION. dice: "El software de respaldo debe ser compatible con buzones Exchange online y sharepoint online con capacidad para tres mil quinientas (3500) cuentas de correo electrónico." debe decir: "El software de respaldo debe ser compatible con buzones Exchange online y onedrive con capacidad para tres mil quinientas (3500) cuentas de correo electrónico."	Se actualiza el literal a) numeral 2, de la tabla CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS DEL SOFTWARE DE LA SOLUCION. de los términos de referencia. "El software de respaldo debe ser compatible con buzones Exchange online y onedrive con capacidad para tres mil quinientas (3500) cuentas de correo electrónico."
6	Específico	j	22	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Sírvase confirmar que al indicar que se debe programar tareas de backup por grupos, se ha referencia a que se pueda agrupar varios usuarios en una sola tarea; y no a los grupos de M365.		Se confirma al participante que la programación de tareas de backup por grupos hace referencia a que en una sola tarea se puede ejecutar más de un buzón de correo para el respaldo y de igual forma en el caso de almacenamiento en la nube (onedrive)	
7	Específico	2	23	ZENTURY SECURITY S.A.C.	El enunciado "altamente eficaz y preparada para el futuro" es un término subjetivo por lo que se solicita se haga un requerimiento objetivo que sea posible calificar o cuantificar. Se solicita que se confirme si al referirse a las APIS de los fabricantes de infraestructura virtualizada para la protección de datos se hace referencia a una integración con VMware y/o Hyper-V		Se confirma lo solicitado por el participante, el software debe poder conectarse fácilmente, usando las APIs, con los sistemas de los fabricantes de infraestructura virtual (como servidores, hipervisores, o almacenamiento virtualizado).	
8	Específico	3	24	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Sírvase precisar si al indicar que "el tamaño de la data respaldada es de 20 TB" se hace referencia al Hardware que la entidad proporcionará de acuerdo a lo indicado en el numeral 6.2.		Se confirma lo solicitado por el participante, haciendo referencia al equipamiento provisto por la entidad descrito en el numeral 6.2	
9	Específico	6.3	25	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Sírvase confirmar que la consideración de Sharepoint Online será opcional y se deberá considerar el almacenamiento de archivos en Onedrive Online de cada usuario, conforme al objeto de la contratación.		Se confirma lo indicado por el participante, para un mejor entendimiento se modificara lo indicado en el literal a) numeral 2, de la tabla CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS DEL SOFTWARE DE LA SOLUCION. dice: "El software de respaldo debe ser compatible con buzones Exchange online y sharepoint online con capacidad para tres mil quinientas (3500) cuentas de correo electrónico." debe decir: "El software de respaldo debe ser compatible con buzones Exchange online y onedrive con capacidad para tres mil quinientas (3500) cuentas de correo electrónico."	Se actualiza el literal a) numeral 2, de la tabla CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS DEL SOFTWARE DE LA SOLUCION. de los términos de referencia. "El software de respaldo debe ser compatible con buzones Exchange online y onedrive con capacidad para tres mil quinientas (3500) cuentas de correo electrónico."

## COMITÉ DE SELECCIÓN

10	Específico	3	24	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Dado que dentro del numeral 5.1 ALCANCE DEL SERVICIO. Sirvase precisar a que se refiere con una retención de 365 días para base de datos en bare-metal.		Se precisa al participante que en el numeral 5.1 no existe ninguna referencia sobre una retención de 365 días para base de datos en bare-metal.	
11	Específico	6.8	29	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Con la finalidad de no limitar la participación de postores, se solicita considerar estudios de Diplomado en Gestión y/o Gerencia de Proyectos, como una alternativa a la certificación PMP.		No se acepta lo solicitado por el participante ya que el servicio de respaldo de correos es crítico para la institución, por ello es necesario que el personal cuente con un documento de este tipo de certificación que acredite su conocimiento y experiencia profesional a nivel de gestión de proyectos	
12	Específico	a.2	35	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Sírvase confirmar que el jefe de proyectos tener un certificado de diplomado en Gerencia de Proyectos con una duración de 160 horas cronológicas.		No se acepta lo solicitado por el participante, ya que solo se aceptará para el perfil del jefe del proyecto certificación oficial de PMP vigente a la fecha	
13	Específico	a.2	32	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Sírvase confirmar el jefe de proyectos podrá ser de la carrera técnica de ingeniería de software.		Se acepta parcialmente lo solicitado por el participante, no se acepta carreras Técnicas, sin embargo lo que se acepta es la carga profesional de Ingeniería de software, se procederá a adicionara en el literal A.1.1 del numeral 7 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN: dice: "Profesional titulado y/o Bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería Electrónica y/o Licenciado en Computación y/o Ingeniería de sistemas y computo y/o Ingeniería de Computación y Sistemas" debe decir: "Profesional titulado y/o Bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería Electrónica y/o Licenciado en Computación y/o Ingeniería de sistemas y computo y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de software."	Se actualiza el literal A.1.1 del numeral 7 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de los términos de referencia. "Profesional titulado y/o Bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería Electrónica y/o Licenciado en Computación y/o Ingeniería de sistemas y computo y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de software."
14	Específico	b	35	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Sírvase confirmar que se aceptarán como servicios similares a la licencias de virtualización		No se acepta lo solicitado por el participante, las licencias de virtualización no tienen relación con el objeto de la contratación, por ello solo se aceptaran como servicios similares lo indicado en el literal B numeral 7 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN	

## COMITÉ DE SELECCIÓN

15	Específico	2	22	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Sírvase confirmar si al indicar Sharepoint, se refiere al Onedrive del usuario ya que el objeto de convocatoria hace referencia a las cuentas de correo electrónico.		Se confirma lo indicado por el participante , para facilitar un mejor entendimiento se modificara lo indicado en el literal a) numeral 2, de la tabla CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS DEL SOFTWARE DE LA SOLUCION. dice: "El software de respaldo debe ser compatible con buzones Exchange online y sharepoint online con capacidad para tres mil quinientas (3500) cuentas de correo electrónico." debe decir: "El software de respaldo debe ser compatible con buzones Exchange online y onedrive con capacidad para tres mil quinientas (3500) cuentas de correo electrónico."	Se actualiza el literal a) numeral 2, de la tabla CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS DEL SOFTWARE DE LA SOLUCION de los términos de referencia. "El software de respaldo debe ser compatible con buzones Exchange online y onedrive con capacidad para tres mil quinientas (3500) cuentas de correo electrónico"
16	Específico	6.3	25	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Sírvase confirmar si al indicar Sharepoint, se refiere al Onedrive del usuario ya que el objeto de convocatoria hace referencia a las cuentas de correo electrónico.		Se confirma lo indicado por el participante , para facilitar un mejor entendimiento se modificara lo indicado en el literal a) numeral 2, de la tabla CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS DEL SOFTWARE DE LA SOLUCION. dice: "El software de respaldo debe ser compatible con buzones Exchange online y sharepoint online con capacidad para tres mil quinientas (3500) cuentas de correo electrónico." debe decir: "El software de respaldo debe ser compatible con buzones Exchange online y onedrive con capacidad para tres mil quinientas (3500) cuentas de correo electrónico."	Se actualiza el literal a) numeral 2, de la tabla CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS DEL SOFTWARE DE LA SOLUCION de los términos de referencia. "El software de respaldo debe ser compatible con buzones Exchange online y onedrive con capacidad para tres mil quinientas (3500) cuentas de correo electrónico"
17	Específico	3	24	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Sírvase confirmar que el requerimiento indicado en el literal b) del numeral 3. Para infraestructura on premise, será opcional, dado que el objeto de contratación es backup y recuperación de correos electrónicos.		Se confirma lo indicado por el participante, por lo que esa característica será opcional. Se adicionará en el literal b) del numeral 3 de la tabla CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS DEL SOFTWARE DE LA SOLUCION. dice: "El tamaño de la data respaldada es de 20 TB y debe contar con una retención de 365 días para base de datos en bare-metal " debe decir: "El tamaño de la data respaldada es de 20 TB y debe contar con una retención de 365 días para base de datos en bare-metal (opcional)."	Se actualiza el literal b) del numeral 3 de la tabla CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS DEL SOFTWARE DE LA SOLUCION de los términos de referencia. "El tamaño de la data respaldada es de 20 TB y debe contar con una retención de 365 días para base de datos en bare-metal (opcional)"
18	Específico	6.3	25	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Sírvase confirma que el licenciamiento será a nombre de la entidad y que no se aceptará licenciamiento a nombre del contratista y/o distribuidor del producto,		Se confirma lo solicitado por el participante; el licenciamiento debe estar a nombre de MINEDU, tal como se indica en el literal b) del numeral 6.3 CONDICIONES Y REQUERIMIENTO DE LA IMPLEMENTACION	

## COMITÉ DE SELECCIÓN

19	Específico	6.3	25	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Sírvase confirmar que el licenciamiento es por suscripción y durante la vigencia de 365 días.		Se confirma lo solicitado por el participante, la suscripción del software será por un plazo de 365 días, tal como se indica en el literal b) del numeral 6.5 GARANTÍAS	
20	Específico	6.3	25	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Sírvase confirmar que de no ser el mismo software que la entidad tiene actualmente (la cual se desconoce), la entidad será responsable de la desactivación de dicho software así como de los respaldos que tuviese a la fecha.		Se confirma lo indicado por el participante que en el caso que no sea el software actual de respaldo que la institución utiliza (vean backup), se entregara el servidor habilitado para la nueva instalación del software	
21	Específico	6.6	26	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Se hace mención al numeral 6.11.3 el cual no se aprecia en los Términos de Referencia. Precisar las condiciones que el postor debe considerar.		Se precisa al participante que se modificara la referencia del literal i) numeral 6.6 CAPACITACIÓN. dice: "(...) El contratista deberá elaborar y entregar un informe de capacitación adjuntado copia de los certificados remitidos de acuerdo con el numeral 6.11.3." debe decir: "(...) El contratista deberá elaborar y entregar un informe de capacitación adjuntado copia de los certificados remitidos de acuerdo con el numeral 6.10.1.2."	Se actualiza el literal i) numeral 6.6 CAPACITACIÓN. de los términos de referencia. "El contratista deberá elaborar y entregar un informe de capacitación adjuntado copia de los certificados remitidos de acuerdo con el numeral 6.10.1.2"
22	Específico	a	29	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Para el personal clave "Un (1) Jefe de Proyecto", se requiere que cuente con una certificación oficial de PMP vigente a la fecha.  Si bien PMP está basado en el enfoque tradicional de gestión de proyectos, es conocido también que las metodologías ágiles puede aplicar conocimientos de gestión de riesgos, alcance y cronograma, mejorando incluso la eficiencia de la gestión de proyectos al fomentar un ambiente de equipo más colaborativo, acelerando la entrega de resultados parciales que permiten ajustes rápidos, mientras el PMP sigue enfocado en la visión general.  En ese sentido, conociendo las ventajas del enfoque de las metodologías ágiles en la gestión de proyectos, sírvase confirmar que para el personal clave "Un (1) Jefe de Proyecto", también se aceptará una certificación oficial de SCRUM Master vigente a la fecha.		No se acepta lo solicitado por el participante, el Rol de SCRUM Master tienen un enfoque específico dentro de la metodología SCRUM, si bien su participación es clave en la gestión de proyectos, las responsabilidades y enfoques de su participación es distinta. De acuerdo con la literatura se indica que el Scrum Master se centra en guiar al equipo de desarrollo y asegurar que cada sprint sea exitoso, mientras que el Project Manager se encarga de la planificación, organización, seguimiento y control del proyecto en su totalidad; ello complementado con que la certificación PMP solicitada, es una certificación que no solo acredita conocimiento sino también la experiencia profesional a nivel de gestión de proyectos.	

# COMITÉ DE SELECCIÓN

23	Específico	6.8	29	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	En que etapa se presentará la Copia simple de la documentación que acredite fehacientemente la certificación requerida del personal clave (Especialista y el Jefe de Proyectos), de acuerdo a lo establecido en la tercera viñeta del apartado 2. literal b) del numeral 6.8. de los términos de referencia.	Se precisa al participante que en atención a su consulta se añadirá el siguiente texto después de las viñetas del numeral 2 del literal a) del numeral 6.8. PERSONAL MINIMO REQUERIDO: dice: "2. Perfil mínimo * Formación: En la sección "Requisitos de Calificación", del presente requerimiento, se detallan las "Capacidades Técnicas y Profesionales", que será calificada. * Certificación: Deberá contar con la certificación oficial de PMP vigente a la fecha, debiéndose entregar a la firma del contrato. * Experiencia mínima En la sección "Requisitos de Calificación", del presente requerimiento, se detallan las "Calificaciones del personal clave" que será calificada" debe decir: " 2. Perfil mínimo * Formación: En la sección "Requisitos de Calificación", del presente requerimiento, se detallan las "Capacidades Técnicas y Profesionales", que será calificada. * Certificación: Deberá contar con la certificación oficial de PMP vigente a la fecha, debiéndose entregar a la firma del contrato. * Experiencia mínima En la sección "Requisitos de Calificación", del presente requerimiento, se detallan las "Calificaciones del personal clave" que será calificada. Importante : Para la suscripción del contrato, el ganador de la buena pro deberá presentar copia simple de la documentación que acredite fehacientemente la certificación requerida del personal clave (Especialista y el Jefe de Proyecto)." Asimismo, en las bases integradas se incluire en el 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato, lo siguiente: Copia simple de la documentación que acredite fehacientemente la certificación requerida del personal clave (Especialista y el Jefe de Proyecto), de acuerdo a lo establecido en la segunda viñeta del apartado 2. literal a) del numeral 6.8. de los términos de referencia y tercera viñeta del apartado 2. literal b) del numeral 6.8. de los términos de referencia.	Se actualiza el numeral 2 del literal a) del numeral 6.8. PERSONAL MINIMO REQUERIDO de los términos de referencia. "2. Perfil mínimo * Formación: En la sección "Requisitos de Calificación", del presente requerimiento, se detallan las "Capacidades Técnicas y Profesionales", que será calificada. * Certificación: Deberá contar con la certificación oficial de PMP vigente a la fecha, debiéndose entregar a la firma del contrato. * Experiencia mínima En la sección "Requisitos de Calificación", del presente requerimiento, se detallan las "Calificaciones del personal clave" que será calificada. Importante : Para la suscripción del contrato, el ganador de la buena pro deberá presentar copia simple de la documentación que acredite fehacientemente la certificación requerida del personal clave (Especialista y el Jefe de Proyecto)"  Bases Integradas 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO (... ) m) Copia simple de la documentación que acredite fehacientemente la certificación requerida del personal clave (Especialista y el Jefe de Proyecto), de acuerdo a lo establecido en la segunda viñeta del apartado 2. literal a) del numeral 6.8. de los términos de referencia y tercera viñeta del apartado 2. literal b) del numeral 6.8. de los términos de referencia.
----	------------	-----	----	---	--	---	---

## COMITÉ DE SELECCIÓN

24	Específico	6.8	29	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	En que etapa se presentará la Copia simple de toda la documentación que acredite fehacientemente el perfil mínimo requerido del personal no clave, de acuerdo a lo establecido en el literal c) del numeral 6.8. de los términos de referencia.	Se precisa al participante que en atención a su consulta se añadirá el siguiente texto después del párrafo de observación del literal c) del numeral 6.8. PERSONAL MINIMO REQUERIDO : dice: "(...) Observación: La capacitación también podrá ser impartida por el especialista de la implementación, configuración y puesta en operatividad de la solución ofertada." debe decir: "(...) Observación: La capacitación también podrá ser impartida por el especialista de la implementación, configuración y puesta en operatividad de la solución ofertada.  Importante: Para la suscripción del contrato, el ganador de la buena pro deberá presentar copia simple de toda documentación que acredite fehacientemente el perfil mínimo requerido del personal no clave."  Asimismo, en las bases integradas se incluirá en el 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato, lo siguiente: Copia simple de toda documentación que acredite fehacientemente el perfil mínimo requerido del personal no clave, de acuerdo a lo establecido en el literal c) del numeral 6.8. de los términos de referencia.	Se actualiza el literal c) del numeral 6.8. PERSONAL MINIMO REQUERIDO de los términos de referencia. "(...) Observación: La capacitación también podrá ser impartida por el especialista de la implementación, configuración y puesta en operatividad de la solución ofertada.  Importante: Para la suscripción del contrato, el ganador de la buena pro deberá presentar copia simple de toda documentación que acredite fehacientemente el perfil mínimo requerido del personal no clave"  Bases Integradas 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO (...) n) Copia simple de toda documentación que acredite fehacientemente el perfil mínimo requerido del personal no clave, de acuerdo a lo establecido en el literal c) del numeral 6.8. de los términos de referencia.
25	Anexo	4	52	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	En el anexo 04 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) que plazo se va a consignar.	Se precisa que en el Anexo 04 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) de las Bases se incluya el cuadro que indica en el numeral 6.9.2 de los terminos de referencia.	Anexo 04 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio)  Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección, conforme a lo establecido en el numeral 6.9.2. de los términos de referencia: (se incluire cuadro que indica en el numeral 6.9.2 de los terminos de referencia.)

## COMITÉ DE SELECCIÓN

26	Específico	3.2.	35	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Para garantizar una mayor pluralidad de postores se solicita considerar una reducción en la experiencia a acreditar a un monto de 200,000.00 nuevos soles.		No se acepta lo solicitado por el participante, se precisa que dicho requerimiento no fue impedimento para la presentación de mas de una propuesta durante el estudio de mercado que demuestra la pluralidad de postores.	
27	Específico	3.2.	35	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	<p>Considerando que el objeto del contrato es: "CONTRATACION DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN PARA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRONICO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN", confirmar si se validará como experiencia:</p> <p>-SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE. -SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE DE MICROSOFT 365. -SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE CENTRO DE DATOS. -SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA RESPALDO DE INFORMACION.</p> <p>Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.</p>		<p>Se acepta lo solicitado por el participante, se informa que se añadirá lo siguiente en el literal B del numeral 7 REQUISITOS DE CALIFICACION. dice:</p> <p>"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Servicio de suscripción y/o implementación de software de respaldo de buzones de correos electrónicos online y/o Office 365 y sus herramientas colaborativas y/o soluciones cloud.</li> <li>* Servicio de suscripción y/o implementación de software y/o Solución de Respaldo</li> <li>* Servicio de implementación de software de administración de backup y/o</li> <li>* Servicio de soporte de software de backup y/o</li> <li>* Servicio de suscripción de software de backup y/o</li> <li>* Servicio de implementación de software y/o solución de respaldo</li> </ul> <p>"</p> <p>debe decir:</p> <p>"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Servicio de suscripción y/o implementación de software de respaldo de buzones de correos electrónicos online y/o Office 365 y sus herramientas colaborativas y/o soluciones cloud.</li> <li>* Servicio de suscripción y/o implementación de software y/o Solución de Respaldo</li> <li>* Servicio de implementación de software de administración de backup y/o</li> <li>* Servicio de soporte de software de backup y/o</li> <li>* Servicio de suscripción de software de backup y/o</li> <li>* Servicio de implementación de software y/o solución de respaldo</li> <li>* Servicio de suscripción de software de respaldo para correo en la nube.</li> <li>* Servicio de respaldo en la nube de MICROSOFT 365.</li> <li>* Servicio de respaldo y restauración de centro de datos.</li> <li>* Servicio de almacenamiento en la nube para respaldo de información."</li> </ul>	<p>Se actualiza el literal B del numeral 7 REQUISITOS DE CALIFICACION de los términos de referencia.</p> <p>"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Servicio de suscripción y/o implementación de software de respaldo de buzones de correos electrónicos online y/o Office 365 y sus herramientas colaborativas y/o soluciones cloud.</li> <li>* Servicio de suscripción y/o implementación de software y/o Solución de Respaldo</li> <li>* Servicio de implementación de software de administración de backup y/o</li> <li>* Servicio de soporte de software de backup y/o</li> <li>* Servicio de suscripción de software de backup y/o</li> <li>* Servicio de implementación de software y/o solución de respaldo</li> <li>* Servicio de suscripción de software de respaldo para correo en la nube.</li> <li>* Servicio de respaldo en la nube de MICROSOFT 365.</li> <li>* Servicio de respaldo y restauración de centro de datos.</li> <li>* Servicio de almacenamiento en la nube para respaldo de información"</li> </ul>



## COMITÉ DE SELECCIÓN

28	Específico	2.3.	18	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Confirmar si necesariamente se tendrá que presentar el documento: ¿Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo¿, ya que este se presenta para trabajos realizados in situ y el presente proyecto corresponde a un licenciamiento virtual.	Se confirma que de acuerdo a las directivas institucionales se deberá presentar el PLAN DE VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DE COVID-19 EN EL TRABAJO Y DISPOSICIONES PARA EL INGRESO A LAS SEDES INSTITUCIONALES DEL MINEDU	
29	Específico	3.2.	34	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Confirmar si sólo solicitan 01 ESPECIALISTA, ya que en requisitos del Especialista colocan lo siguiente: ¿AMBOS especialistas deben ser¿¿¿	Se acepta lo solicitado por el participante y se informa que se modificara el texto del literal A.1.1 FORMACION ACADEMICA: dice: "Ambos especialistas deben ser, profesionales titulados y/o bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Computación y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería Electrónica y/o Licenciado en Computación y/o Ingeniería de administración y sistemas y/o Ingeniería de sistemas y computación y/o Ingeniería de sistemas e Informática y/o Ingeniería de Telecomunicaciones " debe decir: "Profesional titulado y/o bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Computación y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería Electrónica y/o Licenciado en Computación y/o Ingeniería de administración y sistemas y/o Ingeniería de sistemas y computación y/o Ingeniería de sistemas e Informática y/o Ingeniería de Telecomunicaciones."	Se actualiza el literal A.1.1 FORMACION ACADEMICA de los términos de referencia. "Profesional titulado y/o bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Computación y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería Electrónica y/o Licenciado en Computación y/o Ingeniería de administración y sistemas y/o Ingeniería de sistemas y computación y/o Ingeniería de sistemas e Informática y/o Ingeniería de Telecomunicaciones"
30	Específico	5.1.	22	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Confirmar si se tendrá que presentar un documento a parte con la Estructura de costos del Servicio o si es suficiente con la presentación de ella en el Anexo N° 06.	Se confirma que para la presentacion de ofertas es suficiente con la presentacion del Anexo 06 de las Bases (Se considera en este anexo, la estructura de costos que se solicita en el 5.1 de los términos de referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases).	
31	Específico	6.1.	23	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Se indica compatibilidad con cinta, favor de confirmar el modelo y tecnología de cintas que proveerá la entidad. Así mismo, el modelo y marca de la librería de cinta o autocargador. Con la finalidad de revisar la compatibilidad de hardware con el software a ofertar.	Se indica al participante que en atención a su consulta actualmente se trabaja con una librería HPE StoreEver ESL G3 Tape Libraries, con Drive LTO6 – FC y cintas LTO6	
32	Específico	6.1.	24	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Para el respaldo de infraestructura on-premise, favor de confirmar que la entidad se encargara de brindar el espacio de almacenamiento correspondiente (sea local o nube), y de ser necesario mayor espacio, la entidad se encargara de proveer el adicional	Se confirma lo indicado por el participante, el MINEDU administra su propio sistema de almacenamiento en discos y en caso de ser necesario mas espacio se podrá facilitar	

## COMITÉ DE SELECCIÓN

33	Específico	6.1.	24	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Para el respaldo de infraestructura on-premise, favor de confirmar la cantidad de equipos físicos y la cantidad de servidores virtuales, para presentar un correcto dimensionamiento.		Se indica al participante que son 3 equipos físicos y 2 virtuales que serán respaldados	
34	Específico	6.1.	24	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Para el respaldo de infraestructura on-premise, favor de confirmar el Sistema Operativo de dichas maquinas físicas y/o virtuales (Windows o linux) y si están debidamente actualizadas. Con la finalidad, de estimar el proceso de instalación de los agentes (de requerirse).		Se indica al participante que las maquinas a respaldar trabajan con sistema operativo windows y se encuentran actualizadas	
35	Específico	6.2.	24	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Para el tema de respaldo a cintas. La entidad debe de asegurar la correcta conexión y reconocimiento de la librería y/o del tape drive al servidor hardware que proveerá la entidad (debe aparecer en el administrador de dispositivos). Esto con la finalidad de que el software de respaldo pueda hacer la correcta visualización de la librería dentro del administrador de dispositivos del servidor y proceder a las tareas de lectura y guardado a cintas.		Se indica al participante que el servidor que proporcionara Minedu contara con la comunicación SAN entre la librería y el servidor.	
36	Específico	6.3.	25	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Favor de indicar, el software con el que cuentan actualmente la entidad. Así como la versión del producto y su fecha de vencimiento de su suscripción actual.		En atención a lo solicitado por el participante se informa lo siguiente: - Veeam backup & replication 12, versión 12.12.172, fecha de expiración 29/10/2024 - Veeam backup for Microsoft 365, versión 7.1.0.2031 p2020418, fecha de expiración 28/10/2024	
37	Específico	6.8.	2	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	: Confirmar que el capacitador y el Especialista, podrá ser la misma persona. Y si fuera así, entonces sólo sería necesario la presentación de 02 personal clave, siendo estos el Jefe de Proyecto y el Especialista. (obviando al capacitador, ya que asumiría sus actividades el especialista)		Se confirma lo solicitado por el participante, con respecto a que el capacitador podrá ser la misma persona según lo indicado en el numeral 6.8 literal "c" de los términos de referencia. Se aclara que es necesario que el personal cumpla con los requerimientos indicados en el numeral 6.8 PERSONAL MINIMO REQUERIDO de los términos de referencia	
38	Específico	3.2.	34	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	El especialista indica que debe estar capacitado en administración y/o implementación de la marca ofertada con duración de 24 horas. Sin embargo, cada marca maneja su propia ruta de aprendizaje, así también como el nombre para cada curso y/o certificación que otorga. Por lo tanto, favor de confirmar que se aceptará ¿certificado TÉCNICO de la marca oferta¿, quitando ¿administración y/o implementación¿ y las horas. Ya que al estar el especialista certificado en la marca, ya cuenta con todas las herramientas y capacidades validados por la marca para su capacitación.		No se acepta lo solicitado por el participante, es necesario que el especialista esté específicamente capacitado en administración y/o implementación de la marca ofertada debiendo cumplir con el mínimo de horas (24 horas lectivas) requeridas.	

## COMITÉ DE SELECCIÓN

39	Específico	5.1	22	AMBER CLOUD INC S.A.C	Se solicita confirmar que el alcance del servicio se limita únicamente a la suscripción y suministro del software de gestión de backups y restauración para las cuentas de correo electrónico del Ministerio de Educación. El lugar de almacenamiento de los backups será responsabilidad del cliente, quien utilizará su propia infraestructura local o la nube.		Se confirma lo solicitado por el participante con respecto al alcance del servicio, se precisa que la Entidad brindará es responsable del almacenamiento de los Backus utilizando nuestra propia infraestructura local o nube.	
40	Específico	6,9,1	29	AMBER CLOUD INC S.A.C	Se solicita confirmar que por la naturaleza del servicio que este se puede brindar de forma remota		Se confirma al participante que la actividad del servicio podrá ser remota o física, por lo que se añadirá en el numeral 6.9.1 del numeral 6.9 LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN el siguiente texto : dice: "La implementación de la solución la cual incluye la instalación, configuración y puesta en funcionamiento y sus accesorios, será realizada en el Centro de Datos del Ministerio de Educación, ubicado en Calle El Comercio N° 193 – San Borja - Lima" debe decir: "La implementación de la solución la cual incluye la instalación, configuración y puesta en funcionamiento y sus accesorios, será realizada en el Centro de Datos del Ministerio de Educación, ubicado en Calle El Comercio N° 193 – San Borja - Lima. Esta actividad puede realizarse de manera remota o presencial."	Se actualiza el numeral 6.9.1 del numeral 6.9 LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN de los términos de referencia. "La implementación de la solución la cual incluye la instalación, configuración y puesta en funcionamiento y sus accesorios, será realizada en el Centro de Datos del Ministerio de Educación, ubicado en Calle El Comercio N° 193 – San Borja - Lima. Esta actividad puede realizarse de manera remota o presencial."

# COMITÉ DE SELECCIÓN

41	Específico	B	35	AMBER CLOUD INC S.A.C	<p>"Para mayor pluralidad de postores, se solicita se pueda considerar también experiencia en servicio de infraestructura en la nube puesto que uno de los servicios que están arraigados a la infraestructura de la nube es el almacenamiento y gestión de backups. Solicitamos que en la experiencia del postor se considere también en experiencia del postor: SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE y/o SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE y/o SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE. El Art. 2 de la ley de contrataciones del estado, indica que las entidades deben garantizar en todas las etapas de contratación: la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad."</p>	<p>Se acepta lo solicitado por el participante, se añadirá en el literal B del numeral 7 REQUISITOS DE CALIFICACION. dice:            * Servicio de suscripción y/o implementación de software de respaldo de buzones de correos electrónicos online y/o Office 365 y sus herramientas colaborativas y/o soluciones cloud.            * Servicio de suscripción y/o implementación de software y/o Solución de Respaldo            * Servicio de implementación de software de administración de backup y/o            * Servicio de soporte de software de backup y/o            * Servicio de suscripción de software de backup y/o            * Servicio de implementación de software y/o solución de respaldo            "           debe decir:            "(...)            * Servicio de suscripción y/o implementación de software de respaldo de buzones de correos electrónicos online y/o Office 365 y sus herramientas colaborativas y/o soluciones cloud.            * Servicio de suscripción y/o implementación de software y/o Solución de Respaldo            * Servicio de implementación de software de administración de backup y/o            * Servicio de soporte de software de backup y/o            * Servicio de suscripción de software de backup y/o            * Servicio de implementación de software y/o solución de respaldo            * Servicio de infraestructura en la nube y/o            * Servicio de backup en la nube y/o            * Servicio administrado de infraestructura en la nube."</p>	<p>Se actualiza el literal B del numeral 7 REQUISITOS DE CALIFICACION de los términos de referencia.            "(...)            * Servicio de suscripción y/o implementación de software de respaldo de buzones de correos electrónicos online y/o Office 365 y sus herramientas colaborativas y/o soluciones cloud.            * Servicio de suscripción y/o implementación de software y/o Solución de Respaldo            * Servicio de implementación de software de administración de backup y/o            * Servicio de soporte de software de backup y/o            * Servicio de suscripción de software de backup y/o            * Servicio de implementación de software y/o solución de respaldo            * Servicio de infraestructura en la nube y/o            * Servicio de backup en la nube y/o            * Servicio administrado de infraestructura en la nube"</p>
----	------------	---	----	--------------------------	---	---	---