

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICA NAVIDEÑAS para los Trabajadores de la UNSCH

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	16:07:44

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

se solicita que la tarjeta cuente con codigo de seguridad y clave secreta, cabe precisar que SPSA cuenta con otras medidas de seguridad diferente al codigo de seguridad y clave secreta tales como colocar los nombre de los beneficiarios

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, la UNSCH, ratifica lo previsto en el numeral 6.2.1, literal b) de las eett

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICA NAVIDEÑAS para los Trabajadores de la UNSCH

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	14:23:50

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la sugerencia del postor en este proceso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICA NAVIDEÑAS para los Trabajadores de la UNSCH

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	14:23:50

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la sugerencia porque las tarjetas adquiridas hasta la fecha tienen acceso a las tiendas en mención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICA NAVIDEÑAS para los Trabajadores de la UNSCH

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	14:23:50

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la sugerencia, por estar estipulada en el numeral 6.10 y 6.11 de las eett

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICA NAVIDEÑAS para los Trabajadores de la UNSCH

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	14:23:50

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la sugerencia porque en tiempos de virtualidad, las firmas digitales son empleadas en el sistema administrativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICA NAVIDEÑAS para los Trabajadores de la UNSCH

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	14:23:50

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

**Acápite de las bases : Sección:** General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la sugerencia, porque los requisitos estipulados satisfacen la necesidad de servicio de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICA NAVIDEÑAS para los Trabajadores de la UNSCH

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	14:23:50

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la sugerencia sólo se precisa en el numeral 6,4 los costos de emisión y mantenimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICA NAVIDEÑAS para los Trabajadores de la UNSCH

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	14:23:50

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la sugerencia, porque los requisitos estipulados satisfacen la necesidad de servicio de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICA NAVIDEÑAS para los Trabajadores de la UNSCH

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	14:23:50

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge porque el requisito consta en el numeral 6.11 Forma de pago de las eett

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICA NAVIDEÑAS para los Trabajadores de la UNSCH

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	14:23:50

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno para la entidad.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la sugerencia, porque los requisitos estipulados satisfacen la necesidad de servicio de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICA NAVIDEÑAS para los Trabajadores de la UNSCH

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	14:23:50

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestación

**Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la sugerencia, porque los requisitos estipulados satisfacen la necesidad de servicio de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICA NAVIDEÑAS para los Trabajadores de la UNSCH

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	14:23:50

**Observación:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la sugerencia, porque los requisitos estipulados satisfacen la necesidad de servicio de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICA NAVIDEÑAS para los Trabajadores de la UNSCH

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	14:23:50

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge porque la nformación se encuentra en el Cap. III de las Bases Administrativas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICA NAVIDEÑAS para los Trabajadores de la UNSCH

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	14:23:50

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la sugerencia, porque los requisitos estipulados satisfacen la necesidad de servicio de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICA NAVIDEÑAS para los Trabajadores de la UNSCH

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	14:23:50

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

**Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la sugerencia, porque los requisitos estipulados satisfacen la necesidad de servicio de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICA NAVIDEÑAS para los Trabajadores de la UNSCH

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	14:23:50

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge por no corresponder, lo solicitado se encuentra en las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICA NAVIDEÑAS para los Trabajadores de la UNSCH

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	14:49:07

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder precisar que la gestión de reposición, cambio de PIN, consulta saldo, consulta movimientos sea a través de plataformas digitales como Aplicativo, pagina Web y/o WhatsApp.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** Capitulo 3                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la sugerencia, porque en el numeral 6.2 se establecen las especificaciones técnicas requeridas por la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICA NAVIDEÑAS para los Trabajadores de la UNSCH

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:00:10

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita considerar:

- Comprobante de Pago y/o Documento de Cobranza

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acoge porque esta estipulado en el numeral 6,11 de las eett

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICA NAVIDEÑAS para los Trabajadores de la UNSCH

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:00:10

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita considerar que en caso que los beneficiarios cuenten con una tarjeta activa que cumpla con la vigencia mínima solicitada, pueda recargarse en las mismas tarjetas sin necesidad de emitir nuevas tarjetas. Se emitirán nuevas tarjetas únicamente para los nuevos beneficiarios que no cuenten con una tarjeta vigente.

Esto evitará un perjuicio innecesario al medio ambiente y, teniendo en cuenta lo dispuesto en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en el cual se establece que las decisiones que se adopten en la ejecución de una contratación deben orientarse al cumplimiento de los fines de la Entidad, esto es, el cuidado y preservación del medio ambiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acoge porque es solo una carga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICA NAVIDEÑAS para los Trabajadores de la UNSCH

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:00:10

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita considerar que las tarjetas cuenten con opción de reseteo de clave, así si el beneficiario pierde u olvida su clave PIN podrá realizar el reseteo de la misma sin costo lo cual evita la emisión y envío de una nueva tarjeta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se reitera considerar el numeral 6.2 especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : LP-SM-6-2024-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICA NAVIDEÑAS para los Trabajadores de la UNSCH

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:00:10

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir éstas mejoras como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas:

solicitamos incluir una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que conste que las tarjetas del postor no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) en los últimos 10 años.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, por ser un bien de uso inmediato y que tiene periodos cortos para su uso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null