

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-COFIDE-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO DE UN PROGRAMA DE DESARROLLO INDIVIDUAL DE LIDERAZGO

Ruc/código :	20349248132	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	TAMASHIRO & RAMIREZ CONSULTORES SRLTDA	Hora de envío :	21:35:48

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 190,000.00 (ciento noventa mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios de consultoría iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los diez (10) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. Se consideran servicios de consultoría similares a los siguientes: Servicios de programas de liderazgo o Servicios de Coaching o Servicios de Mentoría o Servicio de Capacitación de Liderazgo.

Consulta: Solicitamos incluir como sustento facturación en talleres para líderes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta de incluir talleres para lideres al ser un servicio similar a lo requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Se consideran servicios de consultoría similares a los siguientes: Servicios de programas de liderazgo o Servicios de Coaching o Servicios de Mentoría o Servicio de Capacitación de Liderazgo.

Debe decir:

Se consideran servicios de consultoría similares a los siguientes: Servicios de programas de liderazgo o Servicios de Coaching o Servicios de Mentoría o Servicio de Capacitación de Liderazgo o Talleres para lideres.

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-COFIDE-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO DE UN PROGRAMA DE DESARROLLO INDIVIDUAL DE LIDERAZGO

Ruc/código :	20349248132	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	TAMASHIRO & RAMIREZ CONSULTORES SRLTDA	Hora de envío :	21:35:48

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 190,000.00 (ciento noventa mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios de consultoría iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los diez (10) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios de consultoría similares a los siguientes: Servicios de programas de liderazgo o Servicios de Coaching o Servicios de Mentoría o Servicio de Capacitación de Liderazgo.

Consulta: Solicitamos incluir como sustento facturación en servicio de consultoría en coaching gerencial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta de incluir servicios de consultoría en coaching gerencial al ser un servicio similar a lo requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Se consideran servicios de consultoría similares a los siguientes: Servicios de programas de liderazgo o Servicios de Coaching o Servicios de Mentoría o Servicio de Capacitación de Liderazgo.

Debe decir:

Se consideran servicios de consultoría similares a los siguientes: Servicios de programas de liderazgo o Servicios de Coaching o Servicios de Mentoría o Servicio de Capacitación de Liderazgo o Talleres para líderes o Servicios de consultoría en coaching gerencial.

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-COFIDE-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO DE UN PROGRAMA DE DESARROLLO INDIVIDUAL DE LIDERAZGO

Ruc/código :	20349248132	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	TAMASHIRO & RAMIREZ CONSULTORES SRLTDA	Hora de envío :	21:35:48

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 190,000.00 (ciento noventa mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios de consultoría iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los diez (10) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios de consultoría similares a los siguientes: Servicios de programas de liderazgo o Servicios de Coaching o Servicios de Mentoría o Servicio de Capacitación de Liderazgo

Consulta: Solicitamos incluir como sustento facturación en servicio de plataforma de liderazgo ya que es parte de la solicitud explícita del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta de incluir servicio de plataforma de liderazgo al ser un servicio similar a lo requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Se consideran servicios de consultoría similares a los siguientes: Servicios de programas de liderazgo o Servicios de Coaching o Servicios de Mentoría o Servicio de Capacitación de Liderazgo.

Debe decir:

Se consideran servicios de consultoría similares a los siguientes: Servicios de programas de liderazgo o Servicios de Coaching o Servicios de Mentoría o Servicio de Capacitación de Liderazgo o Talleres para líderes o Servicios de consultoría en coaching gerencial o Servicio de plataforma de Liderazgo.

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-COFIDE-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO DE UN PROGRAMA DE DESARROLLO INDIVIDUAL DE LIDERAZGO

Ruc/código :	20349248132	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	TAMASHIRO & RAMIREZ CONSULTORES SRLTDA	Hora de envío :	21:35:48

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice: Formación Profesional: Psicólogo o administrador o Antropólogo o ingeniero industrial o recursos humanos o ingeniero, mínimo bachiller.

Documentación a presentar para la firma de contrato: Certificación en agilidad en recursos humanos y/o coaching ejecutivo y/o coaching ontológico y/o mentoría y/o people experiencia

Consulta: Solicitamos incluir como sustento capacitación en employee experience, dado que es sinónimo de certificación en people experience

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta de incluir capacitación en employees experience al ser un servicio similar a lo requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Se consideran servicios de consultoría similares a los siguientes: Servicios de programas de liderazgo o Servicios de Coaching o Servicios de Mentoría o Servicio de Capacitación de Liderazgo.

Debe decir:

Se consideran servicios de consultoría similares a los siguientes: Servicios de programas de liderazgo o Servicios de Coaching o Servicios de Mentoría o Servicio de Capacitación de Liderazgo o Talleres para líderes o Servicios de consultoría en coaching gerencial o Servicio de plataforma de Liderazgo o Capacitación en employees experience.

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-COFIDE-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO DE UN PROGRAMA DE DESARROLLO INDIVIDUAL DE LIDERAZGO

Ruc/código :	20602795617	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	Hora de envío :	22:38:43

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

1. Respecto a los requisitos para perfeccionar el contrato, el documento de garantía de fiel cumplimiento del contrato, ¿esto aplica para empresas en el régimen MYPE Tributario?
2. Respecto a la garantía de fiel cumplimiento, en el supuesto de que el plazo del servicio concluya y no se cubren todas vacantes solicitadas, ¿Se devolverá el monto retenido por parte de la Entidad al postor ganador?
3. Respecto a la garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, ¿Aplicará para este concurso? ¿Qué se debe presentar para cumplir con este requisito?
4. De ser afirmativa la pregunta anterior y considerando que son dos garantías (garantía de fiel cumplimiento y garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias), ¿Estaría hablando de un total de 20% de garantía respecto del monto contratado?
5. ¿Qué procedimiento debemos seguir o a qué instancia recurrir si por motivos relacionados a COFIDE, el plazo de ejecución de extiende más allá de 150 días calendario, establecido en las bases?
6. ¿Será obligatorio contar con alguna oficina física fuera de Lima?
7. De ser obligatorio que se cuente con oficinas físicas fuera de Lima, ¿se podrá presentar un documento de compromiso de alquiler con alguna empresa arrendadora que nos garantice el alquiler de salas para prestar el servicio?
8. Respecto a las cláusulas de Pagos, ¿Se podrá facturar por cada consultoría individual terminada? ¿O será obligatorio esperar a un determinado número de procesos concluidos para proceder con la facturación a COFIDE?
9. Luego de emitida la orden de trabajo, ¿qué procedimiento debe seguirse si COFIDE hace cambios en su requerimiento, por ejemplo, cambio en las características o requerimiento del servicio?
10. Respecto al proceso de consultoría, ¿Qué procedimiento seguir si los funcionarios de COFIDE no cumplen con los plazos establecidos en las bases o no responden las comunicaciones que el contratista genere para el desarrollo del servicio?
11. Respecto al proceso de consultoría, ¿Qué procedimiento seguir si los funcionarios de COFIDE cancelan el servicio o ponen en espera el desarrollo del servicio?
12. ¿Respecto a la pregunta anterior, se ha considerado establecer algún esquema que contemple el derecho a cobro por etapas en caso de cancelación o stand by del servicio por parte de COFIDE?
13. ¿Respecto a las cláusulas de Penalidades, que sucede si la demora o retraso se debe a causas relacionadas a demoras en la respuesta de COFIDE? ¿Tendremos la oportunidad de demostrar ello a fin de no vernos afectados?
14. ¿Se tendrá derecho a cobro si los funcionarios de COFIDE cancelan uno o más servicios por causas ajenas al contratista?
15. ¿A que instancia recurrir si los funcionarios de COFIDE no responden a las comunicaciones del servicio y perjudiquen o retrasen el desarrollo del servicio?
16. ¿Se considerará agregar alguna clausula donde exista responsabilidad de COFIDE por la cancelación o demoras en el cierre de los servicios?
17. ¿Actualmente se cuenta con convenios de factoring, confirming o adelanto de letras con el Banco de Crédito del Perú o alguna otra entidad financiera?
18. Respecto a los plazos del TDR, contrato u orden de servicio, ¿Qué procedimiento se debe seguir si no se obtiene respuesta oportuna por parte de COFIDE sobre los entregables presentados, envío de la orden de compra o conformidad de servicios en los tiempos que detallan en las bases?
19. Respecto a la forma de pago, ¿El informe técnico del servicio es un formato o documento emitido por COFIDE o como se presentará este documento?
20. De acuerdo al punto B.3 equipamiento estratégico, qué plataforma y con qué características debe contar este software a fin de poder utilizarla en el desarrollo del servicio?
21. Respecto a la experiencia del postor, ¿Podremos justificar dicha experiencia en servicios prestados para empresas públicas y privadas de todos los sectores de la economía o a qué sectores se encuentra limitada?
22. Respecto a la cláusula de confidencialidad, ¿podremos compartir las bases del presente concurso con algún tercero o proveedor de servicios en caso lo requiramos, a fin de poder contratar algún servicio y cumplir con los requisitos para participar del concurso?
23. Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se ha considerado un importe de facturación menor para empresas que se encuentren en el régimen MYPE Tributario?

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-COFIDE-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO DE UN PROGRAMA DE DESARROLLO INDIVIDUAL DE LIDERAZGO

24. Respecto a la experiencia del postor, se podrá considerar experiencia valida servicios cuyas facturas, ordenes de compra o conformidades detallen ¿Servicio de Asesoramiento administrativo¿?. Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR

25. Respecto a la experiencia del postor, se podrá considerar experiencia valida servicios cuyas facturas, órdenes de compra o conformidades detallen: ¿Monitoreo Financiero¿?. Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: todos Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1. En los contratos de consultoría en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

2. Al concluir el servicio se hará devolución de la garantía de fiel cumplimiento, ahora el servicio no esta considerado en cubrir vacantes, es un servicio de dictado de charlas por grupo.

3. El servicio no cuenta con prestaciones accesorias.

4. El ganador del servicio solo tendrá que presentar la garantía de fiel cumplimiento, dado que no hay prestaciones accesorias.

5. El procedimiento que se tomara es de acuerdo al articulo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

6. En las presentes bases no se solicita oficinas fuera de lima.

7. En las presentes bases no se solicita oficinas fuera de lima

8. En los numerales 10, 11 y 12 de las presentes bases, se indica los entregables, los plazos y forma de pago del servicio a contratar.

9. Si hubieran modificaciones en el contrato, se hará de acuerdo a los artículos 157, 158 y 160 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

10. Comunicar al área usuaria y determinar si se trata de un hecho generador que pueda ocasionar una ampliación del plazo del servicio.

11. Comunicar al área usuaria y determinar si se trata de un hecho generador que pueda ocasionar una ampliación del plazo del servicio.

12. No esta considerado ningún esquema que contemple el derecho a cobro por etapas en caso de cancelación o stand by del servicio por parte de COFIDE.

13. Las penalidades aplicables al contratista es ante un incumplimiento injustificado de sus obligaciones contractuales, si la demora viene por la parte contratante no se podría aplicar penalidad alguna al contratista. Si hubiese una penalidad al contratista, el contratista tiene la posibilidad de demostrar que la demora no fue por causa de ellos.

14. El presente servicio no esta considerado derecho a cobro si los funcionarios de COFIDE cancelan uno o mas servicios por causas ajenas al contratista.

15. Comunicar al área usuaria y determinar si se trata de un hecho generador que pueda ocasionar una ampliación del plazo del servicio.

16. Las clausulas del contrato ya se encuentran definidas en las bases.

17. No contamos con ningún convenio referente a factoring, confirming o adelanto de letra.

18. Comunicarse con el Dpto. de Compras y área usuaria para determinar el porque de la demora en los supuestos indicados.

19. De acuerdo a lo indicado en las bases, para realizar el pago se debe de contar con la conformidad del área usuaria (Documento emitido por COFIDE), Entregable de acuerdo a lo descrito en el numeral 10 (Documento emitido por el contratista) y Comprobante de pago (Documento emitido por el contratista).

20. La plataforma debe contar con las características técnicas para realizar una medición de liderazgo, donde el proveedor pueda enviar los accesos a la misma, a través del buzón del correo corporativo de COFIDE.

21. La experiencia solicitada la pueden justificar en servicios prestados a empresas públicas y privadas de todos los sectores de la economía.

22. El contratista que se le otorgue la buena pro y tenga acceso a información de COFIDE, no puede compartirla porque sino estarían incumpliendo la clausula de confidencialidad.

23. El servicio es una consultoría en general, por lo que las bases estandarizadas no contempla un importe de

Entidad convocante :CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-COFIDE-3

Nro. de convocatoria :3

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO ESPECIALIZADO DE UN PROGRAMA DE DESARROLLO INDIVIDUAL DE LIDERAZGO

	Específico	III	todos	15
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

facturación menor para empresas que se encuentren en el régimen MYPE Tributario.

24. El servicio de asesoramiento administrativo no tiene relación con los servicios solicitados en las bases.

25. El servicio de monitoreo financiero no tiene relación con los servicios solicitados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-COFIDE-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO DE UN PROGRAMA DE DESARROLLO INDIVIDUAL DE LIDERAZGO

Ruc/código :	20602795617	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	Hora de envío :	22:38:43

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

27. Respecto a la experiencia del postor, se podrá considerar experiencia valida servicios cuyas facturas, órdenes de compra o conformidades detallen: ¿Diagnostico y Plan Financiero¿?. Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
28. Respecto a la experiencia del postor, se podrá considerar experiencia valida servicios cuyas facturas, órdenes de compra o conformidades detallen: ¿Consultoría Financiera?. Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
29. Respecto a la experiencia del postor, se podrá considerar experiencia valida servicios cuyas facturas, órdenes de compra o conformidades detallen: ¿Servicio de evaluación financiera?. Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
30. Respecto a la experiencia del postor, se podrá considerar experiencia valida servicios cuyas facturas, órdenes de compra o conformidades detallen: ¿Servicio de consultoría en Gestión de Crisis¿?. Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.
31. Respecto a la experiencia del postor, se podrá considerar experiencia valida servicios cuyas facturas, órdenes de compra o conformidades detallen: ¿Servicio de consultoría en Diagnostico y Desarrollo de Procesos¿?. Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.
32. Respecto a la experiencia del postor, se podrá considerar experiencia valida servicios cuyas facturas, órdenes de compra o conformidades detallen: ¿Plan de formación de una asociación civil sin fines de lucro¿?. Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.
33. Respecto a la experiencia del postor, se podrá considerar experiencia valida servicios cuyas facturas, órdenes de compra o conformidades detallen ¿Servicio de consultoría en RRHH¿?. Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.
34. Respecto a la experiencia del postor, se podrá considerar experiencia valida servicios cuyas facturas, órdenes de compra o conformidades detallen ¿Implant de Head Hunter¿?. Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.
35. Respecto a la experiencia del postor, se podrá considerar experiencia valida servicios cuyas facturas, órdenes de compra o conformidades detallen ¿Taller fortaleciendo a gerentes de agencia ¿ Desarrollo de Competencias¿?. Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.
36. Respecto a la experiencia del postor, se podrá considerar experiencia valida servicios cuyas facturas, órdenes de compra o conformidades detallen ¿Taller Planifica y Alinea para Gerentes de oficina¿?. Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.
37. Respecto a la experiencia del postor, se podrá considerar experiencia valida servicios cuyas facturas, órdenes de compra o conformidades detallen ¿Servicios de Outplacement¿?. Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.
38. Respecto a la experiencia del postor, se podrá considerar experiencia valida servicios cuyas facturas, órdenes de compra o conformidades detallen ¿Servicio de Liquidación de una fundación¿?. Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.
39. Respecto a la experiencia del postor, se podrá considerar experiencia valida servicios cuyas facturas, órdenes de compra o conformidades detallen ¿Servicio de consultoría/taller de desarrollo de habilidades comerciales¿?. Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.
40. Respecto a la experiencia del postor, se podrá considerar experiencia valida servicios cuyas facturas, órdenes de compra o conformidades detallen ¿Taller de ventas¿?. Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.
41. Respecto a la experiencia del postor, se podrá considerar experiencia valida servicios cuyas facturas, órdenes de compra o conformidades detallen ¿Servicio de consultoría Diversidad e Inclusión¿?. Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.
42. Respecto a la experiencia del postor, se podrá considerar experiencia valida servicios cuyas facturas, órdenes de compra o conformidades detallen ¿Consultoría¿?. Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.
43. Respecto a la experiencia del postor, se podrá considerar experiencia valida servicios cuyas facturas, órdenes de compra o conformidades detallen ¿Evaluación de Proyectos¿?. Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.
44. Respecto a la experiencia del postor, se podrá considerar experiencia valida servicios cuyas facturas,

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-COFIDE-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO DE UN PROGRAMA DE DESARROLLO INDIVIDUAL DE LIDERAZGO

órdenes de compra o conformidades detallen ¿Servicio de consultoría en charlas virtuales para refuerzos de competencias de gerentes de oficina¿?. Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: todos Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- 27. El servicio de Diagnostico y Plan Financiero no tiene relación con la experiencia del postor indicado en las bases.
- 28. El servicio de Consultoria Financiera no tiene relación con la experiencia del postor en las bases.
- 29. El servicio de Evaluación Financiera no tiene relación con la experiencia del postor en las bases.
- 30. El servicio de Consultoría en Gestión de Crisis no tiene relación con la experiencia del postor en las bases.
- 31. El servicio de Consultoría en Diagnostico y Desarrollo de Personas no tiene relación con la experiencia del postor en las bases.
- 32. El servicio de plan de formación de una asociación no tiene relación con la experiencia del postor en las bases.
- 33. El servicio de consultoria en RRHH no tiene relación con la experiencia del postor en las bases.
- 34. El servicio de implant de head hunter no tiene relación con la experiencia del postor en las bases.
- 35. El servicio de taller fortaleciendo a gerentes de agencia no tiene relación con la experiencia del postor en las bases.
- 36. El servicio de taller planifica y alinea para gerentes de oficina no tiene relación con la experiencia del postor en las bases.
- 37. El servicio de outplacement no tiene relación con la experiencia del postor en las bases.
- 38. El servicio de liquidación de una fundación no tiene relación con la experiencia del postor en las bases.
- 39. El Servicio de consultoría/taller de desarrollo de habilidades comerciales tiene relación con la experiencia del postor en las bases.
- 40. El Servicio de taller de ventas no tiene relación con la experiencia del postor en las bases.
- 41. El Servicio de consultoría de diversidad e inclusión no tiene relación con la experiencia del postor en las bases.
- 42. El Servicio de consultoría no tiene relación con la experiencia del postor en las bases.
- 43. El Servicio de evaluación de proyectos no tiene relación con la experiencia del postor en las bases.
- 44. El Servicio de consultoría en charlas virtuales para refuerzos de competencias de gerentes de oficina no tiene relación con la experiencia del postor en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
Se consideran servicios de consultoría similares a los siguientes: Servicios de programas de liderazgo o Servicios de Coaching o Servicios de Mentoría o Servicio de Capacitación de Liderazgo.

Debe decir:
Se consideran servicios de consultoría similares a los siguientes: Servicios de programas de liderazgo o Servicios de Coaching o Servicios de Mentoría o Servicio de Capacitación de Liderazgo o Talleres para lideres o Servicios de consultoría en coaching gerencial o Servicio de plataforma de Liderazgo o Capacitación en employees experience o Servicio de consultoría/taller de desarrollo de habilidades comerciales.

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-COFIDE-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO DE UN PROGRAMA DE DESARROLLO INDIVIDUAL DE LIDERAZGO

Ruc/código :	20602795617	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	Hora de envío :	22:38:43

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

45. Respecto a la experiencia del postor, se podrá considerar experiencia valida servicios cuyas facturas, órdenes de compra o conformidades detallen ¿Investigación de Mercado Laboral¿?. Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.
46. Respecto a la experiencia del postor, se podrá considerar experiencia valida servicios cuyas facturas, órdenes de compra o conformidades detallen ¿Servicio Mapeo de Mercado¿?. Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.
47. Respecto a la experiencia del postor, se podrá considerar experiencia valida servicios cuyas facturas, órdenes de compra o conformidades detallen ¿Servicio de taller desarrolla accountability¿?. Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.
48. Respecto a la experiencia del postor, se podrá considerar experiencia valida servicios cuyas facturas, órdenes de compra o conformidades detallen ¿Congreso de Liderazgo en entornos digitales¿?. Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.
49. Respecto a la experiencia del postor, se podrá considerar experiencia valida servicios cuyas facturas, órdenes de compra o conformidades detallen ¿Evaluación Planifica y Alinea¿?. Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.
50. Respecto a la experiencia del postor, se podrá considerar experiencia valida servicios cuyas facturas, órdenes de compra o conformidades detallen ¿Workshop de Liderazgo Inclusivo¿?. Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.
51. Respecto a la experiencia del postor, se podrá considerar experiencia valida servicios cuyas facturas, órdenes de compra o conformidades detallen ¿Assessment Center¿?. Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.
52. Respecto a la experiencia del postor, se podrá considerar experiencia valida servicios cuyas facturas, órdenes de compra o conformidades detallen ¿Plan de desarrollo de gerente de negocios¿?. Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.
53. Respecto a la experiencia del postor, se podrá considerar experiencia valida servicios cuyas facturas, órdenes de compra o conformidades detallen ¿Assessment Center y Feedforward¿?. Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.
54. Respecto a la experiencia del postor, se podrá considerar experiencia valida servicios cuyas facturas, órdenes de compra o conformidades detallen ¿Servicio de consultoría en compliace¿?. Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.
55. Respecto a la experiencia del postor, se podrá considerar experiencia valida servicios cuyas facturas, órdenes de compra o conformidades detallen ¿Servicio de consultoría en inteligencia competitiva¿?. Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.
56. Nuestros servicios incluyen facturas con denominación ¿Servicio de búsqueda y selección gerencial¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.
57. Nuestros servicios incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Búsqueda y Selección de Ejecutivos¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
58. Nuestros servicios incluyen facturas con denominación ¿Búsqueda y Selección de Personal¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
59. Nuestros servicios incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Búsqueda y Selección de Profesionales¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
60. Nuestros servicios incluyen facturas con denominación ¿Servicio de evaluaciones psicolaborales¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
61. Nuestros servicios incluyen facturas con denominación ¿Servicio de evaluación de potencial¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-COFIDE-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO DE UN PROGRAMA DE DESARROLLO INDIVIDUAL DE LIDERAZGO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: todos Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- 45. El Servicio de investigación de mercado laboral no tiene relación con la experiencia del postor indicado en las bases.
- 46. El Servicio de mapeo de mercado no tiene relación con la experiencia del postor indicado en las bases.
- 47. El Servicio de taller desarrolla accountability no tiene relación con la experiencia del postor indicado en las bases.
- 48. El Servicio de congreso de liderazgo en entornos digitales si tiene relación con la experiencia del postor indicado en las bases.
- 49. El Servicio de evaluación planifica y alinea no tiene relación con la experiencia del postor indicado en las bases.
- 50. El Servicio de workshop de liderazgo inclusivo si tiene relación con la experiencia del postor indicado en las bases.
- 51. El Servicio de assessment center no tiene relación con la experiencia del postor indicado en las bases.
- 52. El Servicio de plan de desarrollo de gerente de negocios no tiene relación con la experiencia del postor indicado en las bases.
- 53. El Servicio de assessment center y feedforward no tiene relación con la experiencia del postor indicado en las bases.
- 54. El Servicio de consultoría en compliance no tiene relación con la experiencia del postor indicado en las bases.
- 55. El Servicio de consultoría en inteligencia competitiva no tiene relación con la experiencia del postor indicado en las bases.
- 56. El Servicio de búsqueda y selección gerencial no tiene relación con la experiencia del postor indicado en las bases.
- 57. El Servicio de búsqueda y selección de ejecutivos no tiene relación con la experiencia del postor indicado en las bases.
- 58. El Servicio de búsqueda y selección de personal no tiene relación con la experiencia del postor indicado en las bases.
- 59. El Servicio de búsqueda y selección de profesionales no tiene relación con la experiencia del postor indicado en las bases.
- 60. El Servicio de evaluaciones psicolaborales no tiene relación con la experiencia del postor indicado en las bases.
- 61. El Servicio de evaluación de potencial no tiene relación con la experiencia del postor indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
Se consideran servicios de consultoría similares a los siguientes: Servicios de programas de liderazgo o Servicios de Coaching o Servicios de Mentoría o Servicio de Capacitación de Liderazgo.

Debe decir:
Se consideran servicios de consultoría similares a los siguientes: Servicios de programas de liderazgo o Servicios de Coaching o Servicios de Mentoría o Servicio de Capacitación de Liderazgo o Talleres para lideres o Servicios de consultoria en coaching gerencial o Servicio de plataforma de Liderazgo o Capacitación en employees experience o Servicio de consultoría/taller de desarrollo de habilidades comerciales o El Servicio de congreso de liderazgo en entornos digitales o Servicio de workshop de liderazgo inclusivo.

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-COFIDE-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO DE UN PROGRAMA DE DESARROLLO INDIVIDUAL DE LIDERAZGO

Ruc/código :	20602795617	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	Hora de envío :	22:38:43

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

62. Algunos clientes nos piden que los servicios de consultoría sean confidenciales, debido a ello, algunas facturas son emitidas bajo una terminología genérica, que no indica literalmente ¿CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA SERVICIO ESPECIALIZADO DE UN PROGRAMA DE DESARROLLO INDIVIDUAL DE LIDERAZGO¿, sino que, a veces se usan términos como ¿asesoría administrativa¿ o ¿Consultoría en RRHH¿. La pregunta es, siempre que se adicionen otros documentos como ordenes de servicio o conformidades del servicio donde sí se mencione que es un servicio de este tipo o algún servicio similar, ¿sería válido presentar dicha factura con alguno de estos documentos anexos para efectos de la sustentación de nuestra experiencia?
63. En los estados de cuenta bancario no siempre se expresa de forma literal la referencia de la factura que se ha pagado, ¿Es válido como sustento de pago si el monto abonado corresponde al monto que se debió abonar por dicha factura?
64. ¿Los pagos que se reciben a través de factoring son considerados como sustento de pago para validar la experiencia del postor si presentamos la liquidación de descuento correspondiente?
65. Respecto a las constancias de pago o estados de cuenta, los servicios que se pagan mediante factoring se expresan en el estado de cuenta sin hacer referencia a la factura o al nombre del cliente. Asimismo, algunas de nuestras facturas, al ser sometidas a factoring con entidades bancarias o especializadas, conlleva a que dicha entidad nos descuente un porcentaje de la factura por concepto del servicio, y esto conlleva a que el ingreso en el estado de cuenta figure el importe neto, ya descontada la tasa cobrada por la entidad financiera. La pregunta es ¿Esta situación de pago es justificable para este tipo de concurso, si presentamos la liquidación correspondiente?
66. Nuestros clientes utilizan la Hoja de Entrada de Servicios (HES) para dar conformidad del servicio. ¿Este documento es válido para sustentar la conformidad o constancia de prestación del servicio por parte de nuestro cliente para efectos de la sustentación de nuestra experiencia en este concurso?
67. Para sustentar la experiencia del postor, ¿Se puede presentar facturas emitidas a empresas del extranjero?
68. ¿Los contratos anuales se pueden considerar como un contrato de servicios para sustentar la experiencia del postor?
69. ¿Se puede sustentar la experiencia del postor solo con un contrato anual con varias facturas?
70. ¿Se deberá acreditar que contamos con oficinas físicas para el desarrollo del servicio? o se podrá desarrollar únicamente mediante canales virtuales?
71. ¿Será necesario certificar o presentar documentos de sustento de que se cuentan con las plataformas virtuales para reuniones en Lima?
72. Respecto a la pregunta anterior, de ser afirmativo, podremos sustentar mediante contratos y facturas?
73. ¿Será necesario acreditar algún nivel de seguridad de la información?
74. Respecto a la experiencia del postor, se considerará válida experiencia prestada a empresas del extranjero?
75. Hay alguna flexibilidad para hacer ajustes a los contenidos de sesiones planteados en el TDR?
76. Las sesiones de coaching pueden ser virtuales? Por lo menos algunas
77. En el numeral 6.2.2. Fase 2: Implementación del Programa de Desarrollo Individual de Liderazgo 6.2.2.1. Grupo de Gerentes (10 personas) Respecto al seguimiento de PDI de Gerentes dice: "El proveedor se encargará de realizar el seguimiento del cumplimiento del PDI de cada gerente, donde el proveedor se asegurará del avance y progreso de las actividades definidas en el plan". Qué pasa si algunos gerentes no avanzan y/o no progresan, es responsabilidad de proveedor?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: todos Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

62. Para sustentar la experiencia se debe presentar i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago. En el caso indicado, la factura con el detalle abreviado (confidencial) debe de indicar el numero de contrato o numero de orden en la cual

	Específico	III	todos	15
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				
Análisis respecto de la consulta u observación:				
relacionada al servicio solicitado.				
63. En el estado de cuenta tiene que hacer referencia a la empresa que abono o a la factura que esta pagando, para poder vincular el abono en cuenta con el valor de la factura presentada.				
64. De acuerdo a lo indicado en las bases estandarizadas, la única manera de sustentar la experiencia del postor es mediante i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago.				
65. De acuerdo a lo indicado en las bases estandarizadas, la única manera de sustentar la experiencia del postor es mediante i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago.				
66. De acuerdo a lo indicado en las bases estandarizadas, la única manera de sustentar la experiencia del postor es mediante i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago.				
67. Si se puede presentar facturas emitidas a empresas del extranjero, pero debe de contar con su cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago				
68. De acuerdo a lo indicado en las bases estandarizadas, la única manera de sustentar la experiencia del postor es mediante i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago.				
69. De acuerdo a lo indicado en las bases estandarizadas, la única manera de sustentar la experiencia del postor es mediante i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago.				
70. El servicio se brindara en las instalaciones de COFIDE.				
71. El servicio se brindara de manera presencial.				
72. El servicio se brindara de manera presencial.				
73. No es necesario acreditar algún nivel de seguridad de la información.				
74. Si se considerara la experiencia prestada a empresas del extranjero, cumpliendo de acuerdo a las bases estandarizadas que es con i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago.				
75. Los temas planteados en el TDR se basa en la necesidad de la organización, es manejable realizar cierto ajuste al contenido siempre y cuando sean cambios menores.				
76. Todas las sesiones de coaching son presenciales, en las instalaciones de COFIDE.				
77. No es responsabilidad del proveedor en caso algún gerente no realiza su avance como corresponde, ello lo dejará en constancia en el informe de cierre				

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null