

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE DISCOS DUROS

Ruc/código :	20608457101	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	CUY TECHNOLOGIES E.I.R.L.	Hora de envío :	14:53:53

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se le consulta al Órgano Encargado de las Contrataciones, si es posible considerar que el plazo de entrega de los bienes sea a 60 días calendarios. Tomando en consideración que los equipos solicitados se deben importar. Ya, que la cantidad solicitada no se encuentra en stock local. Esto permitirá que se dé el principio de libre concurrencia o competencia y el principio de pluralidad de postores con el fin de que exista una mayor cantidad de marcas y participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la ampliación de plazo de entrega de bienes, esta no es posible, ya que dichos requerimientos son necesarios para la ejecución del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos informáticos, el cual cuenta con un cronograma establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE DISCOS DUROS

Ruc/código :	20454459416	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AQP-PERU DATA S.R.L.	Hora de envío :	17:59:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En la página 26 de las bases se señala

15. GARANTÍA COMERCIAL

Se requiere 6 meses de garantía de los dispositivos por parte del postor, y debe contemplar:
Cambio de equipo en caso de avería, la cual debe ser máximo en 7 días, pasado el reporte y diagnóstico por falla de hardware

Siendo que los productos (4 tipos de discos duros) ofertados podrían ser de distintos fabricantes, se solicita considerar lo señalado por cada uno de ellos para la aplicación de la garantía. En ese sentido se consulta a la Entidad si va a respetar ello. En caso sea afirmativo, solicitamos se agregue al texto precedente en las bases lo siguiente:

El postor entregará con el producto las condiciones que deben cumplirse para la ejecución de la garantía, o en su defecto, documento del postor señalando las condiciones por las cuales en ninguno de los casos podrá exceder lo requerido por el fabricante.

Para la aplicación de la garantía (una vez otorgada la conformidad de los productos), se deberá cumplir las siguientes condiciones:

- 1. Garantía mínima: Los equipos ofertados tendrán una garantía mínima descrita en la oferta económica del postor, la cual cubre la sustitución de piezas, desplazamientos y mano de obra, para los productos que se ha determinado defectos de fabricación.
- 2. Exclusiones de la garantía: La garantía no cubre los daños o fallos ocasionados por:
Uso inadecuado: Golpes, quínes, ingreso de líquido, manipulación por personal no autorizado por el fabricante o la entidad, mal uso por parte del usuario, o cualquier otra acción que no se ajuste al uso normal del equipo según las especificaciones del fabricante.
Fallos de alimentación: Daños por energía no estabilizada, sobrecarga eléctrica, rayos, electricidad estática o cualquier otra causa relacionada con la fuente de alimentación.
Fuerza mayor: Daños causados por huaycos, inundaciones, incendios, terremotos, rayos, choques o accidentes en su transporte, etcétera.
Modificaciones o reparaciones: Daños causados por modificaciones, desmontaje, reparaciones realizadas por personal no autorizado, o cualquier otra alteración del equipo.
Almacenamiento inadecuado: Exposición o almacenamiento en ambientes con temperaturas extremas, alta humedad o cualquier otra condición que no se ajuste a las especificaciones del fabricante.
Software o virus: Daños o fallos causados por virus informáticos, malware, o cualquier otro software no autorizado (software no licenciado).
Transporte: Daños o pérdidas causados por un envío o embalaje inadecuado por parte de la entidad.
- 3. Documentación:
Para poder reclamar la garantía, es necesario que la entidad presente el comprobante de pago válido y asegurarse de que la serigrafía con la capacidad del producto o el número de serie esté legible.
En algunos casos, el fabricante podría requerir la presentación de la caja de embalaje original en buen estado para realizar el transporte del equipo. Esto se aplica especialmente a productos con cubiertas duras que protegen el producto durante el transporte.
- 4. Responsabilidad: En caso de que se constate que el equipo presenta algún daño o falla que no esté cubierto por la garantía, la Entidad asumirá el costo de la reparación o sustitución del producto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: GARANTIA Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la garantía, el postor deberá entregar productos originales con garantía de fabricante independiente por

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE DISCOS DUROS

Específico	15	GARANTIA	26
------------	----	----------	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
la garantía, la UNHEVAL deberá cumplir con las condiciones establecidas por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null