

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código : 20606474661

Fecha de envío : 06/12/2023

Nombre o Razón social : QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.

Hora de envío : 18:09:59

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras. En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La normativa indicada de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD hace refernecia a los procesos de licitaciones publicas y concursos publicos respecto a la elevación de Observaciones, el presente proceso se trata de una Adjudicación simplificada.

Sin perjuicio de lo mencionado la respuestas a las observaciones y consultas serán respondidas de manera detallada y motivada. Siendo el área usuaria de la determinación de los requerimientos técnicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Sin perjuicio de lo mencionado la respuestas a las observaciones y consultas serán respondidas de manera detallada y motivada. Siendo el área usuaria de la determinación de los requerimientos técnicos.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	18:09:59

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el presente proceso se trata de una adjudicación simplificada. hay un error en la consulta dado que hace referencia a un tipo >Concurso Publico.

se aclara que Los postores deben cumplir con todos los requerimientos técnicos indicados en los términos de referencia por lo cual es su responsabilidad de verificar su cumplimiento.

Sobre los documentos indicados para la admisión de la propuesta , requisitos de calificación y factores de evaluación van estar indicados en las bases del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se aclara que Los postores deben cumplir con todos los requerimientos técnicos indicados en los términos de referencia por lo cual es su responsabilidad de verificar su cumplimiento.

Sobre los documentos indicados para la admisión de la propuesta , requisitos de calificación y factores de evaluación van estar indicados en las bases del proceso.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	18:09:59

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Plazo de prestación del servicio:
...El plazo de 12 meses que inicia el 23 de diciembre 2023...

El OSCE ha establecido periodos determinados de tiempo para los concursos según su tipo, por tanto, los postores se rigen sobre ello para realizar sus ofertas, por tanto, solicitamos que la entidad confirme que la fecha de inicio del 23/12/23 será retirado de las bases, dado que va contra la norma y porque solo favorece al actual proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se va retirar de las bases que la fecha de inicio sea el 23 de Diciembre del 2023. Se indicara que el plazo es de 12 meses a partir de emitida la conformidad.

Se actualizara que la fecha de entrega del servicio sea de 03 dias calendarios contabilizados desde el día siguiente habil de recibida la orden de Servicio o firmado el contrato.

Se reitera que el servicio es de suma imoortancia para el desempeño operacional de la entidad, por lo que se requiere su implementación de manera muy corta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PLAZO DE ENTREGA:
El plazo de entrega será un tiempo máximo de 03 dias calendarios a partir del día siguiente habil de recibido la orden de Servicio o firmado el contrato.

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:
El Plazo sera por 12 meses a partir de emitida la conformidad.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	18:09:59

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice:
...El Data Center debe contar con certificaciones ISO de seguridad en la nube ISO 27017 - 27018

Se solicita confirmar que dichas certificaciones serán presentadas en copia simple durante la presentación de las ofertas y que dichas certificaciones serán para el nodo donde se implementen los servicios solicitados

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que si se debe presentar en la presentación de las ofertas

Se puede acreditar con información del fabricante ya sea con carta, certificado o impresión de su link de su pagina donde mencione que tenga estas certificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que si se debe presentar en la presentación de las ofertas

Se puede acreditar con información del fabricante ya sea con carta, certificado o impresión de su link de su pagina donde mencione que tenga estas certificaciones.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	18:09:59

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice:
...certificación ISO 27001...

Se solicita confirmar que dichas certificación será presentada en copia simple durante la presentación de las ofertas y que dicha certificación serán para el nodo donde se implementen los servicios solicitados

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que si se debe presentar en la presentación de las ofertas

Se puede acreditar con información del fabricante ya sea con carta, certificado o impresión de su link de su pagina donde mencione que tenga estas certificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que si se debe presentar en la presentación de las ofertas

Se puede acreditar con información del fabricante ya sea con carta, certificado o impresión de su link de su pagina donde mencione que tenga estas certificaciones.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código : 20606474661

Fecha de envío : 06/12/2023

Nombre o Razón social : QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.

Hora de envío : 18:09:59

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice:

...El retardo de comunicación debe ser como mínimo de 120ms

Se solicita confirmar que el retardo indicado de 120ms hace referencia al retardo máximo que debería tener la conexión desde Perú hacia el nodo donde se implemente el servicio, dado que al indicar mínimo deja de lado a nubes que podrían tener un retardo menor, lo cuál sería beneficioso para la entidad. Por tanto, consideramos que debería decir: "El retardo de comunicación debe ser como máximo de 120ms"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2

Literal: -

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el retardo de comunicación es el maximo que se aceptara es de 120 mseg.

Hacia las maquinas virtuales donde esten alojadas desde los equipos de computo ubicados en la universidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2.2 La características que se debe cumplir el servicio de nube Publica.

El retardo de comunicación debe ser como máximo de 120Mseg a las maquinas virtuales donde esten alojadas desde los equipos de computo ubicados en la universidad.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	18:09:59

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice: el postor debe ofrecer un delay menor a 120ms

Se solicita confirmar que el retardo indicado de 120ms hace referencia al retardo máximo que debería tener la conexión desde Perú hacia el nodo donde se implemente el servicio, dado que menor delay es conveniente para la entidad

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3.4 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es el maximo delay que debe haberdesde la universidad hasta los servidores de nube implementados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que es el maximo delay que debe haberdesde la universidad hasta los servidores de nube implementados.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	18:09:59

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice:
...contar con por lo menos 06 años de antigüedad brindando soluciones TI o Telecomunicaciones.

Se solicita retirar de las bases por el RLCE indica que la experiencia del postor se comprueba y valida con facturación comprobada, mas no el tiempo que el postor tiene en el mercado. Por tanto, este requerimiento vulnera el principio de pluralidad indicado en el artículo 32.3

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el area usuaria en la responsable de definir los requerimientos tecnicos del servicio y dentro de ellos las características de los postores.

No se considerara esta acreditación en la parte de requisito de calificación pero si se acreditara para la parte de la firma del contrato con la presentación de la Ficha RUC. para verificar su habilitación y años de antigüedad de operación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
- Presentación de Ficha RUC (para verificar habilitación y años de antigüedad de operación).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	18:09:59

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice:
...tiempo máximo de 05 días calendarios...

Según las características indicas en las bases el brindar 15 días para la implementación solo favorece al proveedor actual, dado que por el tamaño de la data se necesitan al menos 10 días para migrar todo el servicio, por tanto, para asegurar la pluralidad de postores y evitar direccionamiento al proveedor actual solicitamos que el plazo de implementación sea de 10 días calendarios

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los servicios se requieren con mucha urgencia para la entidad, se ha retirado que el servicio comience el 23 de Diciembre, y se ha colocado que sea como máximo 3 días calendarios contados a partir del día siguiente habil de notificado la Orden de Servicio o la firma del contrato.

Prolongar mas los tiempos ponen en grave riesgo la operación de la universidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los servicios se requieren con mucha urgencia para la entidad, se ha retirado que el servicio comience el 23 de Diciembre, y se ha colocado que sea como máximo 3 días calendarios contados a partir del día siguiente habil de notificado la Orden de Servicio o la firma del contrato.

Prolongar mas los tiempos ponen en grave riesgo la operación de la universidad.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	18:09:59

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se consideran servicios similares a los siguientes:
Servicio de Infraestructura en Nube o Servicio Cloud de Servidores.

Solicitamos confirmar que se aceptarán servicios similares a los siguientes, dado que cumple con el objeto de la convocatoria:

- Servicio de infraestructura en la nube
- Servicio de implementación de infraestructura en la nube
- Servicio de infraestructura en la nube (cloud computing)
- Licencia de solución y colaboración en la nube, infraestructura en la nube (cloud computing)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, no se aceptara servicio de inplementación porque no tiene relación con el objeto de la convocatoria, tampoco se aceptara lo relacionado a licencias de colaboración en la Nube dado que tampoco tiene relación con el objeto de la convocatoria..

En relación cloud computing se aceptara siempre y cuando sea una solución de servidores virtualizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta, no se aceptara servicio de inplementación porque no tiene relación con el objeto de la convocatoria, tampoco se aceptara lo relacionado a licencias de colaboración en la Nube dado que tampoco tiene relación con el objeto de la convocatoria..

En relación cloud computing se aceptara siempre y cuando sea una solución de servidores virtualizados.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código : 20606474661

Fecha de envío : 06/12/2023

Nombre o Razón social : QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.

Hora de envío : 18:09:59

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Ingeniero especialista

...contar con un mínimo de 5 años de experiencia

Solicitamos confirmar que la experiencia solicitada sea de 3 años, dado que el especialista con 3 años de servicio puede realizar las mismas funciones que uno con 5 años de experiencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: -

Literal: -

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Consulta, para la entidad es necesario contar con un ingeniero especialista con los años de experiencia solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la Consulta, para la entidad es necesario contar con un ingeniero especialista con los años de experiencia solicitada.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código : 20606474661

Fecha de envío : 06/12/2023

Nombre o Razón social : QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.

Hora de envío : 18:09:59

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:
DEL PERSONAL

Según el pronunciamiento N° 217-2021-OSCE-DGR indica que tiene más relevancia las experiencia del profesional que la colegiatura, por tanto, solicitamos que la colegiatura solicitada para el Jefe de Proyectos y el Ing. especialista sean retiradas o sean opcionales, esto según lo antes indicado

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el area usuaria conocedora de los requerimientos tecnicos del servicio considera necesario tener profesional con un alto nivel profesional.

Se aclara que para la firma del contrato recien el postor debe presentar la colegiatura y la habilitación se verificara en el link del colegio de ingenieros respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

- Copia simple de la Colegiatura del jefe de Proyecto e Ingeniero especialista.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código : 20606474661

Fecha de envío : 06/12/2023

Nombre o Razón social : QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.

Hora de envío : 18:09:59

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Capacitación y/o Entrenamiento

Ingeniero Especialista

Debe contar con certificación en software de respaldo de Data Center

El objeto de la convocatoria dice: SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE, por tanto, solicitar una certificación que no está acorde al objeto de la convocatoria rompe el sentido del concurso, dado que se solicita una infraestructura en la nube, por lo que solicitamos confirmas que se solicitará certificaciones a nivel profesional o asociado de la nube ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: -

Literal: -

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, para la entidad es necesario que la opción de servidores en la nube pueda gestionar los respaldos de servidores on premise. La coordinación de estos trabajos se indicara de manera oportuna por entidad como parte de los servicios de soporte solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta, para la entidad es necesario que la opción de servidores en la nube pueda gestionar los respaldos de servidores on premise. La coordinación de estos trabajos se indicara de manera oportuna por entidad como parte de los servicios de soporte solicitados.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	18:09:59

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Capacitación y/o Entrenamiento
Ingeniero Especialista
...y certificación en plataforma cloud emitida por fabricante de solución hyperconvergente

Se solicita confirmar que cuando la entidad indica solución hyperconvergente hace referencia a la infraestructura en la nube que está solicitando, dado que un SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE es una solución hypercovergente

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cuando se refiere a fabricante de solucion hyperconvergente se refiere con el responsable de la fabricación de los equipos y sofwtare que logran esa tecnologia. En el mercado hay varias empresas fabricantes de esa tecnologias y no son los proveedores de infraesctructura de la nube generalmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Cuando se refiere a fabricante de solucion hyperconvergente se refiere con el responsable de la fabricación de los equipos y sofwtare que logran esa tecnologia. En el mercado hay varias empresas fabricantes de esa tecnologias y no son los proveedores de infraesctructura de la nube generalmente.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código : 20606474661

Fecha de envío : 06/12/2023

Nombre o Razón social : QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.

Hora de envío : 18:09:59

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

BD 64 MySQL

Se solicita indicar si la base de datos se está solicitando como una BD instalada en una máquina virtual o como un servicio de base de datos tipo PaaS

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es una base de Datos MySQL instalada en la máquina virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que es una base de Datos MySQL instalada en la máquina virtual.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	18:09:59

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

La infraestructura en la nube debe tener la posibilidad un centro de datos local en caso fuese necesario

Se solicita especificar en qué casos sería necesario habilitar un centro de datos local.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La infraestructura nube debe tener capacidad de tener un centro de Datos en el Pais, en caso sea necesario para disminuir la latencia de conexión al minimo posible y no haya problemas con la conexión de los estudiantes y funcionarios de la universidad.

Adicionalmente al tener un centro de datos Local la infraestructura de la nube facilita la operación de respaldos para casos de traspasos de información en menor tiempo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La infraestructura nube debe tener capacidad de tener un centro de Datos en el Pais, en caso sea necesario para disminuir la latencia de conexión al minimo posible y no haya problemas con la conexión de los estudiantes y funcionarios de la universidad.

Adicionalmente al tener un centro de datos Local la infraestructura de la nube facilita la operación de respaldos para casos de traspasos de información en menor tiempo.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	18:09:59

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

El postor deberá contar con políticas de backup personalizados...

Para poder estimar adecuadamente el coste del servicio de backup, se solicita especificar las políticas de backup que se aplicaran (periodos de los backup, tiempo de retención)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los backuos a realizar son como minimo de forma diaria de todos los discos de las maquinas virtuales, y seran de forma permanente durante todo el periodo de servicio. El tiempo de retención del Backup sera en coordinación con el area usuaria y debe poder configurarse para que se retenga hasta 2 semanas como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los backuos a realizar son como minimo de forma diaria de todos los discos de las maquinas virtuales, y seran de forma permanente durante todo el periodo de servicio. El tiempo de retención del Backup sera en coordinación con el area usuaria y debe poder configurarse para que se retenga hasta 2 semanas como mínimo.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	18:09:59

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

El postor deberá contar con políticas de backup personalizados...

Para poder estimar adecuadamente el coste del servicio de backup, se solicita indicar específicamente los recursos (máquinas virtuales, base de datos, etc) de los cuales se realizara el backup

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe realizar el backup y la restauración de las maquinas virtuales que solicite la entidad las veces que sea necesario esto incuye toda la ifnormación que se encuente en la maquina virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se debe realizar el backup y la restauración de las maquinas virtuales que solicite la entidad las veces que sea necesario esto incuye toda la ifnormación que se encuente en la maquina virtual.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código : 20606474661

Fecha de envío : 06/12/2023

Nombre o Razón social : QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.

Hora de envío : 18:09:59

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

El postor deberá ofrecer una o más herramientas de administración de máquinas virtuales. estas herramientas deben permitir

Se solicita confirmar que se aceptara la consola web de la nube como herramienta de administración de máquinas virtuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.5

Literal: -

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se acepta una consola web en la nube como herramienta de administración de las maquinas Virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que se acepta una consola web en la nube como herramienta de administración de las maquinas Virtuales.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código : 20606474661

Fecha de envío : 06/12/2023

Nombre o Razón social : QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.

Hora de envío : 18:09:59

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Protección de seguridad

Se solicita indicar si será necesario incluir todos los servicios de seguridad mencionados en el párrafo del texto de la consulta.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4

Literal: -

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los servicios de protección de seguridad indicados son los que debe soportar la infraestructura, pero la habilitación de lo que se requiere están indicados en la parte Suscripción de Licencias de Seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los servicios de protección de seguridad indicados son los que debe soportar la infraestructura, pero la habilitación de lo que se requiere están indicados en la parte Suscripción de Licencias de Seguridad.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	18:09:59

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Protección DDoS L3-L7 no medida

Se solicita confirmar que la protección DDoS será de la capa 4 y capa 7

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Protección DDOS L3-L7 significa de full espectro desde Volumetrica hasta nivel aplicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que la Protección DDOS L3-L7 significa de full espectro desde Volumetrica hasta nivel aplicación.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código : 20606474661

Fecha de envío : 06/12/2023

Nombre o Razón social : QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.

Hora de envío : 18:09:59

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

SERVICIO DE PENETRATION TEST

Se solicita confirmar que las pruebas y labores indicadas en esta sección serán ejecutadas por la entidad. Caso contrario, especificar que labores le corresponderían al postor y cuales a la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Servicio de Penetration Test debe ser realizado por el postor y abarca todas las actividades detalladas en el acapite de Servicio de Penetration Test.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Servicio de Penetration Test debe ser realizado por el postor y abarca todas las actividades detalladas en el acapite de Servicio de Penetration Test.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	18:09:59

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

El proveedor debe ofrecer un sistema online web para la generación automática de tickets o incidencias.....

Se solicita confirmar que se aceptara el sistema de tickets de la consola web de la nube para este requerimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que este sistema online web es del postor para que la entidad pueda realizar el seguimiento de las incidencias reportadas, se debe cumplir con lo solicitado en el requerimiento para el sistema online web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que este sistema online web es del postor para que la entidad pueda realizar el seguimiento de las incidencias reportadas, se debe cumplir con lo solicitado en el requerimiento para el sistema online web.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	18:09:59

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

El plazo de entrega incluye la habilitación de los servicios, migraciones, reconfiguraciones,....

Favor de indicar específicamente, a que hace referencia las labores de reconfiguraciones y reinstalaciones, indicar si se refieren a la bores que se ejecutaran sobre la infraestructura o sobre sus datos y aplicaciones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Indica que actualmente las maquinas virtuales ya estan en funcionamiento y sera responsabilidad del postor adjudicado realizar la migración de la información, reinstalación en caso fuese necesario a todo Costo para que se puedan habilitar según la plataforma que se ofrezca para la infraestructura Nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Indica que actualmente las maquinas virtuales ya estan en funcionamiento y sera responsabilidad del postor adjudicado realizar la migración de la información, reinstalación en caso fuese necesario a todo Costo para que se puedan habilitar según la plataforma que se ofrezca para la infraestructura Nube.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código : 20606474661

Fecha de envío : 06/12/2023

Nombre o Razón social : QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.

Hora de envío : 18:09:59

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

El postor es el responsable de realizar las migraciones correspondientes.

Se solicita indicar con detalle desde que plataforma se migrara. Indicar si será desde on premise o desde una plataforma de nube pública, privada o hosting.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: -

Literal: -

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo que se pide el requerimiento es que la plataforma es una nube publica porque actualmente se tiene los servidores en una nube publica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Lo que se pide el requerimiento es que la plataforma es una nube publica porque actualmente se tiene los servidores en una nube publica.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código : 20606474661

Fecha de envío : 06/12/2023

Nombre o Razón social : QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.

Hora de envío : 18:09:59

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

El postor es el responsable de realizar las migraciones correspondientes.

Se solicita indicar con detalle las especificaciones técnicas (SO, hardware, motor de BD, etc) de la plataforma de origen de la cual se migrara.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El detalle de lo que se tiene esta detallado en el numeral 5.2.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El detalle de lo que se tiene esta detallado en el numeral 5.2.1 de los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código : 20606474661

Fecha de envío : 06/12/2023

Nombre o Razón social : QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.

Hora de envío : 18:09:59

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

El postor es el responsable de realizar las migraciones correspondientes.

Se solicita que se indique la cantidad de datos en GB o TB que se migrara.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: -

Literal: -

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El detalle de lo que se tiene esta detallado en el numeral 5.2.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El detalle de lo que se tiene esta detallado en el numeral 5.2.1 de los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	18:09:59

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

El postor es el responsable de realizar las migraciones correspondientes.

Se solicita indicar con detalle los servicios, servidores, aplicaciones , BD, etc. que se migraran.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El detalle de lo que se tiene esta detallado en el numeral 5.2.1 de los terminos de referencia. Los detalle de las aplicaciones que se tiene son bases de Datos MySQL y desarrollo WEB por seguridad mayor detalle de las aplicaciones se dará al postor que firme contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El detalle de lo que se tiene esta detallado en el numeral 5.2.1 de los terminos de referencia. Los detalle de las aplicaciones que se tiene son bases de Datos MySQL y desarrollo WEB por seguridad mayor detalle de las aplicaciones se dará al postor que firme contrato.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	18:09:59

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

El postor es el responsable de realizar las migraciones correspondientes.

Se solicita que se confirme que la entidad será responsable por los gastos de salida (ancho de banda, tráfico de salida, etc) desde la plataforma de origen para el proceso de migración.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Costo de las migraciones debe ser asumido por el postor adjudicado al 100%, el requerimiento contempla que la implementación y migración de los servicios es a todo costo asumido por el postor adjudicado que incluye ancho de banda trafico de salida y entrada, mano de obra, viáticos, transporte, hospedaje y demás licenciamientos que sean necesarios y demás costos que se necesite incurrir para las migraciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Costo de las migraciones debe ser asumido por el postor adjudicado al 100%, el requerimiento contempla que la implementación y migración de los servicios es a todo costo asumido por el postor adjudicado que incluye ancho de banda trafico de salida y entrada, mano de obra, viáticos, transporte, hospedaje y demás licenciamientos que sean necesarios y demás costos que se necesite incurrir para las migraciones.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	18:09:59

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

El postor es el responsable de realizar las migraciones correspondientes.

Se solicita confirmar que la entidad será responsable por cualquier gasto referente a su plataforma actual (aprovisionamiento de recursos, gastos de transferencia, créditos, etc) durante el proceso de migración.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Costo de las migraciones debe ser asumido por el postor adjudicado al 100%, el requerimiento contempla que la implementación y migración de los servicios es a todo costo asumido por el postor adjudicado que incluye ancho de banda trafico de salida y entrada, mano de obra, viáticos, transporte, hospedaje y demás licenciamientos que sean necesarios y demás costos que se necesite incurrir para las migraciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Costo de las migraciones debe ser asumido por el postor adjudicado al 100%, el requerimiento contempla que la implementación y migración de los servicios es a todo costo asumido por el postor adjudicado que incluye ancho de banda trafico de salida y entrada, mano de obra, viáticos, transporte, hospedaje y demás licenciamientos que sean necesarios y demás costos que se necesite incurrir para las migraciones.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20517560961	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO SEDNA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:04:20

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Alcance y Descripción del servicio

Nuestra consulta es acerca de ¿qué cantidad de usuarios al mismo tiempo (usuarios recurrentes) debe soportar la nube al mismo tiempo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La infraestructura en la nube no debe tener limitación de usuarios concurrentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La infraestructura en la nube no debe tener limitación de usuarios concurrentes.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20517560961	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO SEDNA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:04:20

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Consulta:
El plazo de entrega del servicio será en un tiempo máximo de 05 días calendarios a partir del día siguiente hábil de recibido la Orden de Servicio o firma del contrato.
Tomando en cuenta que el servicio se pide sea iniciado el día 23 de diciembre, se consideraría ampliar a más el plazo de entrega, ya que es un servicio que se solicita sean 15 días mínimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 31 Literal: 6 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de entrega se requiere que sea en el menor tiempo posible porque postergar el inicio del servicio pone en grave riesgo la operación de la Universidad. Por eso el plazo de inicio del 23 de Diciembre se va retirar y se esta colocando como único plazo 3 días calendarios a partir del día siguiente hábil de recibido la Orden de Servicio o firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo de entrega se requiere que sea en el menor tiempo posible porque postergar el inicio del servicio pone en grave riesgo la operación de la Universidad. Por eso el plazo de inicio del 23 de Diciembre se va retirar y se esta colocando como único plazo 3 días calendarios a partir del día siguiente hábil de recibido la Orden de Servicio o firma de contrato.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20517560961	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO SEDNA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:04:20

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente S/. 700,000.00 (Setecientos mil con 00/100 Soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Nuestra consulta es acerca de ¿Qué monto debe acreditarse en caso de Mypes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, Para el caso de las Mypes se considerara un monto de experiencia como mínimo de S/. 150,000 (Ciento Cincuenta Mil con 00/100 Soles)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EXPERIENCIA DEL POSTOR:

Para el caso de las Mypes se considerara un monto de experiencia como mínimo de S/. 150,000 (Ciento Cincuenta Mil con 00/100 Soles)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 06/12/2023

Hora de envío : 21:45:46

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Especificar ejemplo de como aplicaría la bolsa de soporte y si existe una demanda estimada de horas

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 **Página: 32**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Soporte que se requiere es en modalidad 7x24 durante todo el año (12 meses) de Servicio, la cantidad de atenciones es de manera ilimitada. No se puede definir una bolsa de horas de soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SERVICIO DE INSTALACION Y SOPORTE:

El Soporte que se requiere es en modalidad 7x24 durante todo el año (12 meses) de Servicio, la cantidad de atenciones es de manera ilimitada

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 06/12/2023

Hora de envío : 21:45:46

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

El tiempo de ejecución del servicio en la nube es de 12 meses y la garantía es de dos años. Confirmar si estos dos pueden estar alineados, dado que una vez se acaba la prestación del servicio dejamos de tener administración sobre ella

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. La Garantía también es de 12 meses tal como el soporte se corregirá en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SERVICIO DE INSTALACION Y SOPORTE:
El proveedor debe garantizar mediante una declaración jurada una garantía por el servicio ofrecido por lo menos por lo menos por 12 meses.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 06/12/2023

Hora de envío : 21:45:46

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Confirmar si podemos hacer cambios o adiciones al contrato a firmar, en caso de ganar la buena pro.

Acápites de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, en caso requiera hacer modificaciones se tiene que indicar en esta parte de consultas que termino quiera modificar para ver la viabilidad del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código : 20605009655

Fecha de envío : 06/12/2023

Nombre o Razón social : WYZ-TECHNOLOGIES S.A.C.

Hora de envío : 23:17:19

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se observa los documentos que se necesitan para la admisión de la propuesta dado que existe una divergencia con lo solicitado en los terminos de referencia en la pagina 30 donde se solicita que como parte de la propuesta en forma obligatoria se presente documentación de los productos ofrecidos para acreditar el cumplimiento de lo solicitado, por lo que se solicita que se defina en esta parte de las bases que exactamente se va necesitar presentar como documentación tecnica y que puntos de lo solicitado en el numeral 3.1 necesita ser acreditado por los postores.

Si no se especifica esto habria una serie divergencia entre lo solicitado en los terminos de referencia y lo solicitado en las bases para la admisión de la propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: D

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la parte de admisión de la Propuesta se debe presentar el sustento de:

5.1 Componentes del Servicio de Nube Pública

5.2.1. El servicio deberá estar alojado en servidores con las siguientes características:

5.2.2 Las características que debe cumplir el servicio de Nube Pública

5.4 Servidores Virtuales

* SUSCRIPCIÓN O LICENCIA DE SEGURIDAD

SERVICIO DE SOPORTE:

El proveedor debe ofrecer un sistema online web para la generación automática de tickets o incidencias para que la entidad pueda realizar el seguimiento (Fecha de generación, Status, Fecha y hora de solución, informes, etc) de las incidencias reportadas por este medio. El acceso a este acceso web debe ser con usuario y contraseña para al menos dos (2) personas. El postor debe presentar como parte de la propuesta el esquema de funcionamiento del sistema web con el link de acceso para la verificación de la entidad incluyendo usuario y password.

Se debe adjuntar documentación tecnica del fabricante tipo brochure, Datasheets, impresión de pagina web o similares para sustentar las funcionalidades solicitadas. La información técnica puede estar en idioma ingles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.2.1.1 Documentos para la Admisión de la Oferta:

e) Se debe presentar:

Para la parte de admisión de la Propuesta se debe presentar el sustento de:

5.1 Componentes del Servicio de Nube Pública

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE
Nomenclatura :	AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

5.2.1. El servicio deberá estar alojado en servidores con las siguientes características:

5.2.2 Las características que debe cumplir el servicio de Nube Pública

5.4 Servidores Virtuales

*** SUSCRIPCIÓN O LICENCIA DE SEGURIDAD**

SERVICIO DE SOPORTE:

El proveedor debe ofrecer un sistema online web para la generación automática de tickets o incidencias para que la entidad pueda realizar el seguimiento (Fecha de generación, Status, Fecha y hora de solución, informes, etc) de las incidencias reportadas por este medio. El acceso a este acceso web debe ser con usuario y contraseña para al menos dos (2) personas. El postor debe presentar como parte de la propuesta el esquema de funcionamiento del sistema web con el link de acceso para la verificación de la entidad incluyendo usuario y password

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20605009655	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	WYZ-TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	23:17:19

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

Dice:
SERVICIO DE INSTALACION Y SOPORTE
El postor debera adjuntar como parte de la propuesta la dcoumentación necesaria que demuestre el cumplimiento de los requerimientos del servicio solicitado

Al respecto para que los postores puedan tener un real alcance de la oportunidad de la presentación y tipo de documentación que se necesita, se solicita que se especifique que tipo de documentación se necesita presentar y que puntos especificos se necesita acreditar el cumplimiento.

Dado que no esta claro en las bases, es necesario absolver esta observación para realizar una adecuada propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la Observación en la respuesta a la observación 38
se detalla la documentación que se debe presentar para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la Observación en la respuesta a la observación 38
se detalla la documentación que se debe presentar para la admisión de las ofertas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código : 20605009655

Fecha de envío : 06/12/2023

Nombre o Razón social : WYZ-TECHNOLOGIES S.A.C.

Hora de envío : 23:17:19

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

dice:

SERVICIO DE INSTALACION Y SOPORTE:

Los postores deberán especificar los productos ofrecidos para el cumplimiento de lo solicitado en los terminos de referencia asi como su documentación tecnica.

Al respecto se observa especificar a que productos se refiere exactamente y dado que es información tecnica confirmar que esta documentación podria estar en idioma ingles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 1

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La documentación técnica a presentar si puede estar en idioma ingles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La documentación técnica a presentar si puede estar en idioma ingles.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código : 20605009655

Fecha de envío : 06/12/2023

Nombre o Razón social : WYZ-TECHNOLOGIES S.A.C.

Hora de envío : 23:17:19

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

REQUISITOS DEL PROVEEDOR

DICE:

El postor debe ser un canal autorizado para brindar los servicios cloud y por el fabricante de la solución en la nube y productos solicitados.

Dice Tambien:

El postor debe ser un canal autorizado por el fabricante de las licencias de seguridad.

Al respecto se solicita aclarar dado que se observa una ambigüedad en las bases al no especificar exactamente la oportunidad y en que momento los postores deben presentar esta informaicón solicitada.

Dado que las bases deben ser claras y precisas, se solicita especificar la oportunidad de presentación de esta documentación por parte de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 5.7

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. Se agreaga como parte legal en los requisitos de calificación del postor.

La acreditación será con documentos emtidos por el mismo fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION:

HABILITACION LEGAL:

¿ El postor debe ser un canal autorizado para brindar los servicios Cloud por el fabricante de la solución en la Nube.

¿ El postor debe ser un canal autorizado por el fabricante de las licencias de seguridad.

Se acreditará con documento emitido por el fabricante o carta del mismo fabricante donde se acredite que es un canal autorizado u otro documento del fabricante que acredite tal condición para los productos solicitados

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código : 20605009655

Fecha de envío : 06/12/2023

Nombre o Razón social : WYZ-TECHNOLOGIES S.A.C.

Hora de envío : 23:17:19

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

DICE:

REQUISITOS DE PERSONAL

JEFE DE PROYECTO - CAPACITACIÓN Y EXPERIENCIA

Tambien se menciona que el personal clave a ser evaluado en la pagina 34 esta incluido el jefe de Proyecto.

Se OBSERVA UNA INCOGRUENCIA En las bases dado que no se especifica claramente que documentación y que requisitos son solicitados en relación a la experiencia , formación academica y capacitación para la parte de requisitos de calificación de jefe de proyecto.

Se solicita aclarar esta observación en las bases y definir con claridad para que se pueda realizar una adecuada propuesta tecnica y economica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 1

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. Se agreaga como parte legal en los requisitos de calificación del postor.

La acreditación sera con documentos emtidos por el mismo fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION:

HABILITACION LEGAL:

¿ El postor debe ser un canal autorizado para brindar los servicios Cloud por el fabricante de la solución en la Nube.

¿ El postor debe ser un canal autorizado por el fabricante de las licencias de seguridad.

Se acreditará con documento emitido por el fabricante o carta del mismo fabricante donde se acredite que es un canal autorizado u otro documento del fabricante que acredite tal condición para los productos solicitados

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código : 20605009655

Fecha de envío : 06/12/2023

Nombre o Razón social : WYZ-TECHNOLOGIES S.A.C.

Hora de envío : 23:17:19

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

ICE:

REQUISITOS DE PERSONAL

INGENIERO ESPECIALISTA - CAPACITACIÓN Y EXPERIENCIA

Tambien se menciona en la pagina 34 que unos de los personales claves a ser evaluado es el Ingeniero especialista.

Se OBSERVA UNA INCOGRUENCIA En las bases dado que no se especifica claramente que documentación y que requisitos son solicitados en relación a la experiencia , formación academica y capacitación para la parte de requisitos de calificación para el INGENIERO ESPECIALISTA.

Se solicita aclarar esta observación en las bases y definir con claridad para que se pueda realizar una adecuada propuesta tecnica y economica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 1

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la Observacion se corregira en las bases en la parte de requisitos de calificacion lo relacionado al Ingeniero Especialista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION

INGENIERO ESPECIALISTA

FORMACION ACADEMICA:

Debe ser un Ingeniero de Sistemas o Electrónico o Telecomunicaciones titulado y colegiado y habilitado

CAPACITACION:

Debe contar con certificación en software de respaldo de Data Center y certificación en plataforma Cloud emitida por fabricante de solución hyperconvergente y Certificación en Seguridad de redes por cualquier fabricante de seguridad.

EXPERIENCIA:

Debe contar con un mínimo de 5 años de experiencia en implementación y Administración de Servicios Cloud a partir de su colegiatura.

ACREDITACION:

Con copias de los diplomas de titulación y copias simples de los certificados emitidos por los fabricantes, copias simples de las constancias de experiencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20605009655	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	WYZ-TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	23:17:19

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

ICE:

REQUISITOS DE PERSONAL

TECNICO ESPECIALISTA - CAPACITACIÓN Y EXPERIENCIA

Tambien se menciona en la pagina 34 que uno de los personales claves a ser evaluado en el TECNICO ESPECIALISTA.

Se OBSERVA UNA INCOGRUENCIA En las bases dado que no se especifica claramente que documentación y que requisitos son solicitados en relación a la experiencia , formación academica y capacitación para la parte de requisitos de calificación DEL TECNICO ESPECIALISTA.

Se solicita aclarar esta observación en las bases y definir con claridad para que se pueda realizar una adecuada propuesta tecnica y economica.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la Observación se corregirá en las bases en la parte de requisitos de calificación lo relacionado al Técnico especialista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION

TECNICO ESPECIALISTA

FORMACION ACADEMICA.

Bachiller o egresado de una carrera técnica de Comunicación o Redes o Informática.

CAPACITACION:

Debe contar con certificación en seguridad de redes emitida por un fabricante de seguridad y certificaicón en plataforma cloud emitida por algun fabricante.

EXPEIRENCIA:

Debe contar con por lo menos 1 año de experiencia en instalación de servicios Cloud

ACREDITACION:

Con copias de los diplomas de estudio y copias simples de los certificados emitidos por los fabricantes, copias simples de las constancias de experiencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código : 20605009655

Fecha de envío : 06/12/2023

Nombre o Razón social : WYZ-TECHNOLOGIES S.A.C.

Hora de envío : 23:17:19

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

DICE

CAPACITACION Y ENTRENAMIENTO

Al respecto se observa las bases del proceso dado que no se especifica la oportunidad y momento que se debe presentar esta documentación.

Con el objetivo que el alcance de las bases esten claras definir la oportunidad que deben acreditar esta documentación por parte de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 1

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la oportunidad de presentación es como parte de los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código : 20605009655

Fecha de envío : 06/12/2023

Nombre o Razón social : WYZ-TECHNOLOGIES S.A.C.

Hora de envío : 23:17:19

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

DICE:

PERSONAL CLAVE A SER EVALUADO

-JEFE DE PROYECTO

-INGENIERO ESPECIALISTA

-TECNICO ESPECIALISTA

Se Observa este extremo de las bases dado que no se especifica claramente como y oportunidad de evaluación del personal clave. se agradecerá aclarar el alcance de este requerimiento para poder realizar una adecuada propuesta técnica y económica.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1

Literal: 1

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La evaluación del personal clave va ser como parte de los requisitos de calificación en la parte de personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código : 20605009655

Fecha de envío : 06/12/2023

Nombre o Razón social : WYZ-TECHNOLOGIES S.A.C.

Hora de envío : 23:17:19

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR

Al respecto se observa este extremo de las bases dado que no se ha definido el monto que necesitan acreditar en caso de postores que tienen la condición de PYME.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: C

Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, Para el caso de las Mypes se considerara un monto de experiencia como mínimo de S/. 150,000 (Ciento Cincuenta Mil con 00/100 Soles)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EXPERIENCIA DEL POSTOR:

Para el caso de las Mypes se considerara un monto de experiencia como mínimo de S/. 150,000 (Ciento Cincuenta Mil con 00/100 Soles)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20605009655	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	WYZ-TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	23:37:40

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

DICE

LICENCIA DE SEGURIDAD

Se observa este extremo de las bases y con el objetivo de tener mayor opcion de postores se solicita que sean opcionales la parte de otros features de seguridad y/o confirmar cuales son las características tecnicas principales que debe reunir la parte de protección contra las amenazas y los fearures de seguridad.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la Observación , de la parte de Otros features de seguridad queda como obligatorio lo siguiente:

- Protección de reputación de IP.
- Incluye geolocalización de IP y feeds de reputación.
- Proteccion de carga de archivos integración con ATP de la Marca.
- Base de Datos de reputación IP de algun fabricante de Firewall.
- protección DDoS de aplicaciones.
- Se necesita la protección de por lo menos 2 dominios.
- Lista negra.
- protección DDos L3-I7 no medida
- Escanea y detecta Virus en la carga de archivos.

Con respecto a las APIs queda para API JSON y API XML o GraphQL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

LICENCIA DE SEGURIDAD:

* Ataque API para API JSON y API XML o GraphQL.

- Otros Features de Seguridad:
- *Protección de reputación de IP.
 - Incluye geolocalización de IP y feeds de reputación.
 - *Proteccion de carga de archivos integración con ATP de la Marca.
 - *Base de Datos de reputación IP de algun fabricante de Firewall.
 - *protección DDoS de aplicaciones.
 - *Se necesita la protección de por lo menos 2 dominios.
 - *Lista negra.
 - *Protección DDos L3-L7 no medida.
 - *Escanea y detecta Virus en la carga de arvhivos.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código : 20605009655

Fecha de envío : 06/12/2023

Nombre o Razón social : WYZ-TECHNOLOGIES S.A.C.

Hora de envío : 23:37:40

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

DICE

FORMA DE PAGO

Al respecto se solicita agregar que en caso la entidad no pague en el plazo estipulado el postor podra reclamar el pago de intereses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10

Literal: 1

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Observación, la entidad no realizara el pago de intereses. Los plazos de pagos estan estipulados en los terminos de referencia.

Se corrige el pago de Nuevos soles a Soles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: Nuevos Soles

Debe Decir: Soles.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20605009655	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	WYZ-TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	23:40:54

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

DICE:
PLAZO DE ENTREGA

Se observa el extremo de las bases y se solicita que el plazo de 05 días calendarios sea modificado.

Se solicita que se aceptara un plazo de entrega de 20 días calendarios.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 1 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de entrega se requiere que sea en el menor tiempo posible porque postergar el inicio del servicio pone en grave riesgo la operación de la Universidad. Por eso el plazo de inicio del 23 de Diciembre se va retirar y se esta colocando como único plazo 3 días calendarios a partir del día siguiente hábil de recibido la Orden de Servicio o firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código : 20605009655

Fecha de envío : 06/12/2023

Nombre o Razón social : WYZ-TECHNOLOGIES S.A.C.

Hora de envío : 23:47:59

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

DICE:

Se necesita protección para 3 dominios que necesite la entidad.

Se solicita aclarar de que dominios se requiere la protección y el alcance dado que la entidad solo tiene un dominio. Por lo que se observa y se solicita que se especifique el alcance de este requerimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1

Literal: 1

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la protección solicitada es para 2 dominios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que la protección solicitada es para 2 dominios.