

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-44-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte del CORE de Comunicaciones

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:34:48

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

"CONSIDERANDO QUE ESTE SERVICIO CONTEMPLA SERVICIOS EN EQUIPOS DE COMUNICACIONES, SE SOLICITA AL COMITÉ AMPLIAR LA EXPERIENCIA DEL POSTOR CON LOS SERVICIOS SIMILARES A CONSIDERAR A :
-SERVICIOS DE IMPLEMENTACION DE EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE RED
Esto a fin de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, y establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo N° 2 de la ley de Contrataciones con el Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal: B

Página: 32

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma al postor que se considerará como servicios similares:
- Servicios de implementación de equipos de comunicaciones de red
Por lo que se acoge en parte su observación"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:
Se consideran servicios similares a los siguientes:
-Soporte y mantenimiento de soluciones de equipos de comunicación
- Soporte y mantenimiento de switch.
DEBE DECIR:
Se consideran servicios similares a los siguientes:
-Soporte y mantenimiento de soluciones de equipos de comunicación
- Soporte y mantenimiento de switch.
-Servicios de implementación de equipos de comunicaciones de red"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-44-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte del CORE de Comunicaciones

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:34:48

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Del texto: ""Este servicio incluye la renovación de la herramienta Cisco Prime LAN Management Solutions (LMS), desde el inicio del servicio se ejecutará un análisis de la herramienta, configuración de los equipos y actualización a una nueva versión.""

Sírvase confirmar si la entidad cuenta con licencia vigente para esta herramienta durante el tiempo de contrato del servicio solicitado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al postor que la licencia de la herramienta Cisco Prime LAN Management Solutions (LMS) ya no cuenta con soporte activo de la marca, sera retirado de la propuesta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:

Este servicio incluye la renovación de la herramienta Cisco Prime LAN Management Solutions (LMS), desde el inicio del servicio se ejecutará un análisis de la herramienta, configuración de los equipos y actualización a una nueva versión.

DEBE DECIR:

Retirar parrafo"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-44-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte del CORE de Comunicaciones

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:34:48

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Del texto : ""El POSTOR debe ser representante autorizado de la marca de la solución. Deberá contar con carta de presentación de la marca.""

Sírvase confirmar si la representación de la marca puede ser otorgada al postor a través de un mayorista o distribuidor oficial de la marca."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al postor que la representación de la marca puede ser otorgada a través de un mayorista o distribuidor oficial de la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:

El POSTOR debe ser representante autorizado de la marca de la solución. Deberá contar con carta de presentación de la marca.

DEBE DECIR:

El POSTOR debe ser representante autorizado de la marca de la solución. Deberá contar con carta de presentación de la marca o de un mayorista o distribuidor oficial de la marca"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-44-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte del CORE de Comunicaciones

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:34:48

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad puede reconsiderar el tipo de pago propuesto para este servicio ya que el mismo considera contar con una atención permanente 24x7 ante incidentes lo que exige disponibilidad permanente, asimismo entregables a demanda en el caso la entidad lo solicite lo que exige costos operativos para cubrir esta necesidad. Se solicita considerar pago bimensual como mínimo para cubrir las exigencias del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al postor que se mantiene la forma de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-44-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte del CORE de Comunicaciones

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:46:58

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

CONSULTA

Favor confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: FormaPago Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El presente proceso se realiza sobre toda legislación vigente a la fecha. En caso salga alguna disposición legal que tenga alcance sobre la contratación vigente, se analizará y se actuara de acuerdo a los lineamientos que estas dictaminen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-44-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte del CORE de Comunicaciones

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:46:58

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En los ANTECEDENTES las bases indican:
¿El servicio de soporte y garantía de los equipos están por caducar por lo que es necesario su renovación.¿
CONSULTA

Sírvanse precisar las fechas en que caducaría el servicio de soporte y garantía de los equipos indicados.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** objeto **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al postor que la fecha de caducidad de soporte y garantía de los equipos indicados vence el 11/02/2024

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-44-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte del CORE de Comunicaciones

Ruc/código : 20113277964

Fecha de envío : 21/12/2023

Nombre o Razón social : JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.

Hora de envío : 18:46:58

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Las bases indican:

PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN

Esta contratación debe estar alineada a la estandarización de la Plataforma de Switches de Comunicaciones de la marca Cisco, la cual ha sido solicitada mediante informe Nro. 000054-20233GGHA de fecha 14/09/2023¿

OBSERVACIÓN

De conformidad con la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD, la aprobación de la estandarización deberá ser emitida por el Titular de la Entidad, sobre la base de un informe técnico de estandarización expedido por el área usuaria de la cual proviene el requerimiento a contratar, o que, dada su especialidad y funciones canaliza los requerimientos formulados por otras dependencias. Dicha aprobación debe efectuarse por escrito mediante resolución o instrumento que haga sus veces, señalando su periodo de vigencia y precisando que de variar las condiciones que la motivaron quedará sin efecto; al día siguiente de producida su aprobación, deberá ser publicada en la página web de la Entidad. Una vez aprobada la estandarización, se puede requerir la contratación de un bien o servicio con marca determinada o tipo particular.

Se observa que la Entidad debe confirmar que a la fecha de la convocatoria del presente proceso ya contaba con la aprobación de la estandarización

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3

Literal: .

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcta su apreciación, el objeto materia de la presente contratación se encuentra estandarizado, según MEMORANDO-000065-2023-DC de fecha 14.10.2023, por lo que se acoge su observación y se corregira la redacción indicando dicho documento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:

3. PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN

Esta contratación debe estar alineada a la estandarización de la ¿Plataforma de Switches de Comunicaciones de la marca CISCO¿, la cual ha sido solicitada mediante informe Nro 000054-2023-GGHA de fecha 14/09/2023

DEBE DECIR:

3. PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN

Esta contratación debe estar alineada a la estandarización de la ¿Plataforma de Switches de Comunicaciones de la marca CISCO¿, la cual ha sido solicitada aprobada mediante MEMORANDO-000065-2023-DC de fecha 14.10.2023."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-44-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte del CORE de Comunicaciones

Ruc/código : 20113277964

Fecha de envío : 21/12/2023

Nombre o Razón social : JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.

Hora de envío : 18:46:58

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases indican:

¿En caso que el problema sea más complejo y no pueda resolverlo el postor, el caso se deberá escalar a CISCO a través del servicio Partner Support o Smartnet de CISCO, para que el servicio sea repuesto lo más pronto posible.¿

OBSERVACIÓN

Se estarían vulnerando los Principios de Libertad de Concurrencia e Igualdad de Trato, definidos en el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

El Servicio llamado CISCO Partner Share Support o PSS es un servicio brindado por un partner de Cisco donde COFIDE no podría abrir un ticket directo de soporte con CISCO. En el Peru, solo existe un par de partners de Cisco que pueden ofrecer este servicio (CISCO PSS)

Lo requerido No promueve la participación de los proveedores (contra la Libre Concurrencia), a pesar de que TODOS LOS PARTNERS DE CISCO PODRÍAN OFERTAR EL SERVICIO CISCO SMARTNET existiría una ventaja y trato discriminatorio (contra la Igualdad de Trato) al solicitar la posibilidad de ofrecer el servicio CISCO Partner Share Support , ya que este servicio CISCO PSS solo podría ofertarlo un par de partners de CISCO, y sería un requisito que solo favorecería a un par de postores y no beneficiaría en absoluto a COFIDE.

Se estaría además vulnerando el Artículo 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado ya que la posibilidad de que el CONTRATISTA ofrezca el Servicio CISCO PARTNER SHARE SUPPORT tendría la finalidad de favorecer o descartar ciertos proveedores, ya que no beneficiaría en absoluto a la Entidad.

Por lo expuesto se solicita lo siguiente:

¿En caso que el problema sea más complejo y no pueda resolverlo el CONTRATISTA, el caso se deberá escalar a CISCO a través del servicio Smartnet de CISCO, para que el servicio sea repuesto lo más pronto posible.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1

Literal: .

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su observación, puesto que es válido la presentación de cualquiera de los soportes que brinda la marca, tanto Partner Support o Smartnet, por lo que no se está limitando la participación de ningún postor, sino que se amplía el espectro de participación fomentando la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-44-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte del CORE de Comunicaciones

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:46:58

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En caso se presentase una falla en uno de los equipos, COFIDE podrá comunicarse con el contratista a través de los canales de atención formales y establecidos. Se precisará prioridad del caso.

CONSULTA: Sirvase confirmar que COFIDE podra abrir un caso de forma directa con CISCO en caso que el contratista no atienda o no se encuentre disponible, siendo esto de beneficio para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que él será el responsable de la atención de los incidentes reportados y del cumplimientos de los plazos de solución establecidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-44-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte del CORE de Comunicaciones

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:46:58

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

El Contratista deberá contar con centro de atención de llamadas o asistencia técnica instalado de tal manera que le asegure a COFIDE que se encuentra en condiciones de cumplir con lo solicitado.

CONSULTA: Sirvase confirmar que el postor debiera de evidenciar en la propuesta que cuenta con este centro, mediante el procedimiento de atencion y derivacion de casos, asimismo debiera de contar con un sistema de atencion y seguimiento de Tickets.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que debe cumplir con todo lo solicitado en las bases con la firma del anexo 3 (Declaración Jurada de cumplimiento de los terminos de referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-44-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte del CORE de Comunicaciones

Ruc/código : 20113277964

Fecha de envío : 21/12/2023

Nombre o Razón social : JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.

Hora de envío : 18:46:58

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Para casos de soporte y atención de RMA el Contratista será el encargado y responsable de realizar dichas acciones, siendo el responsable ante COFIDE de entregar el equipo, parte de reemplazo y hacer la instalación del nuevo equipo cumpliendo con los plazos indicados.

CONSULTA: Sirvase confirmar que el contratista debiera de contar con el respaldo de CISCO para poder atender el RMA de todos los equipos en un plazo no mayor a los 30 días indicados, para lo cual debiera de incluir una carta que acredite esto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2

Literal: .

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al postor que el contratista debiera de contar con el respaldo de CISCO para poder atender el RMA de todos los equipos en un plazo no mayor a los 30 días indicados, para lo cual debiera de incluir una carta que acredite esto, la cual es solicitada en el numeral 7.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-44-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte del CORE de Comunicaciones

Ruc/código : 20113277964

Fecha de envío : 21/12/2023

Nombre o Razón social : JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.

Hora de envío : 18:46:58

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

En caso la resolución de la falla demande el remplazo de cualquiera de los equipos adquiridos de ser el caso, el contratista deberá gestionar el RMA del equipo. En este caso, el Contratista deberá proporcionar recomendaciones que mitiguen la ausencia del componente afectado, mientras dure el plazo de reposición del equipo, que no deberá ser mayor a 30 días calendarios.

OBSERVACION: La finalidad del proceso se indica lo siguiente: "La presente contratación pública tiene como finalidad mantener la operatividad y modernización de nuestra plataforma tecnológica, buscando elevar los niveles de eficiencia y satisfacción de los usuarios internos y externos de COFIDE." Teniendo en consideracion lo indicado, se observa que la entidad esta favoreciendo o aceptando no contar con un SLA para el RMA de los equipos, es mas acepta el poder quedarse sin reemplazo hasta por un plazo de 30 dias calendario, lo cual claramente esta orientado a los servicios denominados Partner Support que no cuentan con un SLA en el RMA ofertado ya que este no es garantizado por el fabricante, caso contrario sucede en el Smartnet o similar que se ofrece RMA a las 4 horas o dia siguiente util segun se contrate o solicite. Solicitamos se sirvan modificar este requerimiento y especificar que el RMA debera ser en un plazo de dia siguiente util o 4 horas segun corresponda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2

Literal: .

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que el plazo de 30 días es maximo, su solicitud de cambiarlo a un día util o 4 horas esta dentro del alcance, por lo que no se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-44-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte del CORE de Comunicaciones

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	21/12/2023
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:46:58

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Este servicio incluye la renovación de la herramienta Cisco Prime LAN Management Solutions (LMS), desde el inicio del servicio se ejecutará un análisis de la herramienta, configuración de los equipos y actualización a una nueva versión

Consulta: Debido a que se requiere la renovacion, solicitamos se nos proporcione en numero de contrato o instancia del CISCO Prime y se confirme que este debe ser renovado por los 365 dias calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al postor que la licencia de la herramienta Cisco Prime LAN Management Solutions (LMS) ya no cuenta con soporte activo de la marca, sera retirado de la propuesta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:

Este servicio incluye la renovación de la herramienta Cisco Prime LAN Management Solutions (LMS), desde el inicio del servicio se ejecutará un análisis de la herramienta, configuración de los equipos y actualización a una nueva versión.

SE ELIMINARA DICHO PARRAFO"