

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CS-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO

Ruc/código :	20506489319	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	MUNDO TECNOLOGICO EIRL	Hora de envío :	19:16:13

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

En la página 24 numeral 5.3 se hace mención a que el soporte técnico debe estar disponible 24/7, sin embargo, también mencionan que el horario de atención será de lunes a viernes de 8am a 5pm y los días sábados de 8am a 1pm.

Por favor aclarando si el soporte técnico a requerir será basado en el horario de atención o serán 24/7

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5.3    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta, el área usuaria precisa que se mantiene el criterio de acuerdo a lo solicitado en los Términos de Referencia. Se precisa que el horario de disponibilidad por parte del proveedor es 24/7. Se aclara que, la notificación de una falla es dentro del horario laboral de lunes a viernes desde las 08:00 am hasta las 17:00 horas y sábados de 8:00 hasta las 13 horas, no obstante, podría reportarse una falla o avería fuera del horario establecido, el servicio requerido también incluye la atención fuera de estos horarios, previa coordinación entre el contratista y el área usuaria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CS-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO

Ruc/código :	20506489319	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	MUNDO TECNOLOGICO EIRL	Hora de envío :	19:16:13

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Actualmente no se cuenta con un seguro que cubra todo tipo de riesgo para equipos de cómputo en arrendamiento, como empresa ofrecemos garantía en el servicio para equipos con fallas o daños donde no se considere un mal uso del usuario, para ello podemos ajustarnos a la atención de revisión y/o cambio de equipo fallado mencionado en las EETT. Por tal motivo, solicitaría considerar la eliminación de este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el área usuaria precisa que al respecto, se precisa que para el presente caso no se requerirá un seguro de cobertura de todo riesgo. En ese sentido, se acoge lo observado por el participante y se procederá modificar los términos de referencia eliminando la cobertura de todo riesgo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminara la cobertura de todo riesgo.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CS-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	22:15:26

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

"Observamos el requerimiento en razón a que la Entidad, En el numeral 5 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO requiere un Procesador Core i7 de 7ma Generación o superior. Y Con la finalidad de no vulnerar los procesos de contratación de bienes y servicios, los equipos deben reunir condiciones de calidad y modernidad tecnológica necesarias para cumplir con efectividad la finalidad publica para los que son requeridos. Dado que la entidad solicita que el equipo de cómputo cuente con un procesador Intel Core i5 de 9th generación o superior y en el mercado por vigencia tecnología los procesadores de 9na generación han quedado discontinuados ver el link adjunto (<https://ark.intel.com/content/www/xl/es/ark/products/97128/intel-core-i7-7700-processor-8m-cache-up-to-4-20-ghz.html>). debido a ello solicitamos a la entidad precisar que aceptara equipos Intel Core i7 de 7ma generación o superior a fin de brindar un buen servicio."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2 a), c), e), f), g)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, el área usuaria precisa que se mantiene el criterio de acuerdo a lo solicitado en los términos de referencia.

Por tal motivo los postores deben de acogerse a lo solicitado en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CS-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	22:15:26

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En la página 20 de las bases en el numeral 5 ¿Características técnicas mínimas de los equipos¿, indica que el equipo de computo cuente con una memoria de 16GB, en tal sentido observamos el requerimiento con la finalidad de no vulnerar los procesos de contratación de los bienes y servicios deben reunir condiciones de calidad y modernidad tecnológica necesarias para cumplir con efectividad la finalidad publica para los que son requeridos, se solicita a la entidad precisar que se considerar como mínimo memorias de 16GB tipo DDR4 2800 o superior.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5      Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2 a), c), e), f), g)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, el área usuaria precisa que se mantiene el criterio de acuerdo a lo solicitado en los términos de referencia.

Por tal motivo los postores deben de acogerse a lo solicitado en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CS-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	22:15:26

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Observamos el requerimiento en razon a que la entidad, en el numeral 5 CARACTERISTICAS TECNICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO requiere de almacenamiento 500 GB (SSD y/o HDD) o superior, se debe considerar que el disco SSD NVMe tiene mayor velocidad de transferencia de datos y mayor tolerancia al error mientras que el disco HDD tiene una velocidad de transferencia de datos mas lenta y ademas de no tener tolerancia a errores. Debido a ello solicitamos a la entidad indicar que el almacenamiento del equipo a ofertar sera SSD NVME 500 o superior.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2 a), c), e), f), g)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, el área usuaria precisa que se mantiene el criterio de acuerdo a lo solicitado en los términos de referencia.

Por tal motivo los postores deben de acogerse a lo solicitado en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CS-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	22:15:26

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Observamos el requerimiento en razon a que la entidad, en el numeral 5 CARACTERISTICAS TECNICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO requiere de almacenamiento 500 GB (SSD y/o HDD) o superior, se debe considerar que el disco SSD tiene diferente como interfaces los tipo M.2 NVMe y los SATA SSD. Los discos SSD SATA tienen como velocidad maxima de lectura y escritura de 600 MB/s mientras que los discos NVMe SSD tiene como velocidad maxima de lectura y escritura de 7000 MB/S, debido a ello solicitamos a la entidad precisar que el disco solido sera SSD NMVe.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2 a), c), e), f), g)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, el área usuaria precisa que se mantiene el criterio de acuerdo a lo solicitado en los términos de referencia.

Por tal motivo los postores deben de acogerse a lo solicitado en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CS-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	22:15:26

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Observamos el requerimiento en razon a que la entidad, en el numeral 5 CARACTERISTICAS TECNICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO requiere un monitor con un Panel LCD con retroiluminacion LED (TN), en el mercado existen monitores con diferentes tipos de modelos de panel TN , VA e IPS, siendo el mas comercializado el panel Tipo IPS, debido a ello solicitamos a la entidad precisar que tambien se aceptara monitor con Panel Tipo IPS, VA y TN.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2 a), c), e), f), g)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, el área usuaria procede actualizar los términos de referencia.

Dice:

Panel: LCD con retroiluminación LED (TN)

Debe decir:

Panel: LCD con retroiluminación LED (con tecnología IPS, VA o TN)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

Panel: LCD con retroiluminación LED (TN)

Debe decir:

Panel: LCD con retroiluminación LED (con tecnología IPS, VA o TN)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CS-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	22:15:26

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Observamos el requerimiento en razon a que la entidad, en el numeral 5 CARACTERISTICAS TECNICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO requiere que el monitor ofertado cuente con un Tamaño del pixel 0.248 x 0.248 mm, se solicita a la entidad que se retire este requerimiento debido a que cada fabricante maneja un tamaño de pixel en específico y al mantener este requerimiento contravendria el articulo 2 de la LCE donde se establece la que deba existir pluralidad de postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2 a), c), e), f), g)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, el área usuaria procede procede actualizar los términos de referencia.

Dice:

Tamaño de pixeles: 0.248 x 0.248 mm

Debe decir:

Densidad mínima 80-100 PPI (pixeles por pulgada) o superior.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

Tamaño de pixeles: 0.248 x 0.248 mm

Debe decir:

Densidad mínima 80-100 PPI (pixeles por pulgada) o superior.



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CS-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	22:15:26

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Observamos el requerimiento en razon a que la entidad, en el numeral 5 CARACTERISTICAS TECNICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO requiere que el monitor Curvatura maxima R3000, se solicita a la entidad eliminar este requerimiento debido los monitores con pantalla curva tienen un costo mas elevado en el mercado lo que incrementaria el servicio de alquiler que es el objetivo de la convocatoria.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2 a), c), e), f), g)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, el área usuaria precisa que se mantiene el criterio de acuerdo a lo solicitado en los términos de referencia.

Por tal motivo los postores deben de acogerse a lo solicitado en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-CS-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	22:15:26

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

La entidad solicita que el contratista debiera presentar una relacion de dos (02) personal tecnico con el Perfil del personal tecnico que debiera ser presentado en la presentacion de oferta:

Formacion academica:

Titulado universitario y/o tecnico en ingenieria de computacion, sistemas y/o carreras afines.

Se solicita a precisar a la entidad considerar como carrera afin Ingenieria de Telecomunicaciones o Ingenieria Electronica o Ingenieria de Software.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5.3    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2 a), c), e), f), g)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, el área usuaria precisa si son carreras afines y que se mantiene el criterio de acuerdo a los solicitado en los términos de referencia.

Por tal motivo los postores deben de acogerse a lo solicitado en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null