

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	14:30:29

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las actividades piden lavado de cortinas con frecuencia trimestral¿Las cortinas son de tela o tipo roller?¿Cuántas cortinas existen en cada local y cuáles son sus medidas?¿ Si las cortinas son de tela se puede llevar a la lavandería?

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 - TDR Literal: d) **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las cortinas son de tipo tela y persianas las cuales son lavadas por las operarias de limpieza con frecuencia trimestral y la información respecto de cuántas cortinas existen en cada local y cuáles son sus medidas estas se encuentran en la página 26 de las bases y si las cortinas de tela se pueden llevar a la lavandería, claro que sí, la Entidad lleva las cortinas nuevas a la lavandería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	14:30:29

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las actividades semestrales piden limpieza de tragaluces muy altos¿Cuando se podrá realizar la visita técnica a los locales para ver los trabajos de altura y riesgo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 - TDR Literal: e) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los participantes registrados podrán realizar visitas a las instalaciones donde se prestará el servicio, hasta un día antes de la presentación de ofertas, previa solicitud por escrito mediante documento dirigido al Jefe del Área de Logística ver página 53 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	14:30:29

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el cuadro de otras herramientas de limpieza piden 15 letreros para el local sede principal y para el resto de locales no solicitan¿ Van considerar letreros también para los otros locales?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 - TDR Literal: A Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el cuadro de otras herramientas de limpieza se ha considerado 15 letreros para los locales de Lima Cercado, el resto de los locales cuentan con letreros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	14:44:36

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el punto 5.4,distribución del personal por locales,indican que se debe de considerar a 01 supervisor residente en la Sede Principal¿Como sera la supervision para los otros locales?¿Sera con supervision externa con otros supervisores?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 - TDR Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para este servicio se necesita 01 supervisor residente en la Sede Principal y para los otros locales será con el supervisor externo, ver inciso a) del punto 9.8) del supervisor externo, página 47.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:06:06

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En la página "25" de las bases del concurso, apartado "5. CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A CONTRATAR", se define la ejecución de Actividades de Limpieza en Altura / Actividades de Alto Riesgo:

- * Limpieza de ventanas y techos internos (muy altos) (Actividades Trimestrales).
- * Limpieza de tragaluces (muy altos) (Actividades Trimestrales).
- * Limpieza y desinfección de cisternas, tanque elevado de agua y pozo sumidero (Actividades Semestrales).
- * Limpieza general de fachadas y techos en todos los locales de la Entidad, incluyendo muros, vidrios, letreros, rejas y el tragaluz (Actividades Semestrales).

Por otro lado, se ha definido en el apartado "14.2. OTRAS PENALIDADES", cuadro de penalidades, la siguiente penalidad:

(9) Que el contratista demore en el desarrollo de las actividades trimestrales o semestrales: penalidad de S/. 100.00 por cada día calendario de retraso y por cada actividad.

Con referencia a los requerimientos mencionados y en aplicación con lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783), que establece el principio de prevención, principio de protección, así como precisa en su artículo 68. la seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores; sirvase el comité especial aclarar las siguientes consultas:

1. Si en caso el contratista encontrase alguna condición insegura para realizar las mencionadas actividades, el mismo que comunica en su momento a la "DEFENSORIA DEL PUEBLO" y pese a esta comunicación la entidad no levante las condiciones inseguras para que el contratista ejecute la actividad ¿Se suspenderá dicha actividad sin observación al contratista? ¿La Entidad comunicará el levantamiento de las condiciones inseguras al contratista para realizar la actividad? ¿Cuál será el procedimiento a seguir por la entidad para que el contratista retome a realizar dicha actividad y no se perjudique con la aplicación de penalidades?

2. Teniendo en cuenta la aplicación de penalidades, sirvase el Comité Especial también aclarar la siguiente consulta: ¿La "DEFENSORIA DEL PUEBLO", considerará los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) levantando las observaciones que se puedan encontrar, en caso debidamente sustentado por la empresa ganadora de la buena pro se determine que los lugares de trabajo para la ejecución de estas actividades no brindan las condiciones de seguridad apropiadas poniendo en riesgo la vida, la salud y el bienestar de los trabajadores?. Condiciones Subestandar para el desarrollo de trabajos en altura para la limpieza y desinfección de Cisterna, limpieza y lavado de cristales exteriores con andamios, limpieza de fachadas, como:

- Falta de puntos de anclaje fijos en las azoteas y/o techos para los andamios o líneas de vida del personal (Incumple lo establecido en la Norma G.050).
- Techos sobrepuestos con estructuras deterioradas, fierros de columnas que sobresalen sin protección; Techos, azoteas y/o tragaluces con falta de barandas o cercos que no permitan la caída al vacío.
- Espacios en azoteas y/o techos hacinados con equipos eléctricos con exposición de cables y con construcciones de material ligero fuera del diseño arquitectónico del edificio.
- Falta de mantenimiento de cristales o vidrios, que presenten manchas por la exposición a condiciones climáticas hostiles (lluvia, radiación solar), evidenciando la fragilidad de los vidrios.
- Estructuras de soporte oxidadas y/o corroidas de las ventanas, letreros o carteles; lo cual represente un riesgo de desprendimiento de la estructura.
- Acceso a cisternas y/o tanques elevados con estructuras corroidas e inestables; Tanques Elevados y/o Cisternas con estructuras deterioradas e inestables.
- Otros que atente con la seguridad del personal.

Entidad convocante :	DEFENSORIA DEL PUEBLO
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-DP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Acápite de las bases :	Sección: General	Numeral: 5	Literal: 5	Página: 25
------------------------	------------------	------------	------------	------------

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Norma G.050 Ley 29783

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: Las actividades de limpieza en altura, son actividades trimestrales que se deben realizar por personas especializadas con el uso de andamios y para las actividades semestrales como la limpieza de las cisternas se requiera de personas especializadas que conozcan su limpieza y con respecto a la limpieza de la fachada la Entidad a través de su Área de Infraestructura y Seguridad Integral (arquitecto e ingeniero) brindarán los puntos de anclaje para el desarrollo de esta actividad, no hay limpieza en lugares inseguros ni en lugares de existencia de cables. Todas las actividades trimestrales y semestrales tienen que estar supervisadas por el supervisor externo y por parte de la entidad será el ingeniero o arquitecto del Área de Infraestructura y Seguridad Integral quienes antes del inicio de estas actividades verificarán que las personas propuestas cuenten con los EPP caso contrario no permitirá su acceso a la Entidad ni el inicio de estas actividades, siendo comunicadas mediante carta al contratista para que cumpla con brindar los EPP e incluso en las bases se ha solicitado que estas actividades tienen que ser comunicadas mediante carta indicando el día del inicio y del término con la debida anticipación, por lo que la demora en desarrollo de estas actividades están penalizadas. ver páginas 25 y 26 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:06:06

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En la páginas "25" y "26" de las bases del concurso, apartado "5. CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A CONTRATAR", se define en las consideraciones para las actividades Trimestrales y Semestrales, lo siguiente: "En caso de producirse un accidente de trabajo o incidente peligroso, el contratista queda obligado a la atención médica de estos trabajadores; por lo que deberá cumplir con reportarlo dentro de las 24 horas de ocurrido el hecho, en el portal institucional del MTPE".

Al respecto observamos en extremo las bases del concurso por lo siguiente:

El Decreto Supremo N° 012-2014-TR, que modifica el artículo 110 del Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo define sobre la notificación de accidentes lo siguiente:

¿Artículo 110.- La notificación a que se refiere el artículo 82 de la Ley debe realizarse en los plazos siguientes:

a) Empleadores: Los Accidentes de Trabajo Mortales y los Incidentes Peligrosos: dentro del plazo máximo de veinticuatro (24) horas de ocurridos.(El resaltado y subrayado en negrita es nuestro)

b) Centro Médico Asistencial (público, privado militar, policial o de seguridad social):

Los Accidentes de Trabajo: hasta el último día hábil del mes siguiente de ocurrido.

Las Enfermedades Ocupacionales: dentro del plazo de cinco (05) días hábiles de conocido el diagnóstico.

Los empleadores tienen un deber de colaboración con los centros médicos asistenciales, relativo a facilitar información a su disposición, que sea necesaria para que estos últimos cumplan con la notificación a su cargo.

El requisito legal vigente, establece claramente que en caso existan Accidentes de Trabajo MORTALES o incidentes peligrosos, estos deberan ser reportados dentro de las 24 horas de ocurrido al hecho, en el portal institucional del MTPE (Decreto Supremo

N° 006-2022-TR, aprueba el registro unico de información sobre accidentes de trabajo, portal institucional del MTPE), en el caso de accidentes de trabajo NO MORTALES sin perjuicio de la atención médica que deba tener (según los plazos de ley) y que son atendidos en los CENTROS MÉDICOS ASISTENCIALES son reportados por dichas entidades al MTPE hasta el último día hábil del mes siguiente de ocurrido.

Por lo sustentado, se solicita al comité especial MODIFICAR y/o establecer claramente el requerimiento a fin de alinear la solicitud a los requisitos legales vigentes.

Dado que el requerimiento se repite en otros apartados de las bases, el comité especial debera considerar la absolución en todos los extremos de las bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 012-2014-TR Decreto Supremo N° 006-2022-TR

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge: En relación a los accidentes de trabajo o incidente peligroso, corresponde actuar de acuerdo a lo establecido en el DECRETO SUPREMO N° 012-2014-TR que señala en su Artículo 110 los plazos siguientes:

a) Empleadores: Los Accidentes de Trabajo Mortales y los Incidentes Peligrosos: dentro del plazo máximo de veinticuatro (24) horas, que pueden ocurrir en el desarrollo de las actividades trimestrales y semestrales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge: En relación a los accidentes de trabajo o incidente peligroso, corresponde actuar de acuerdo a lo establecido en el DECRETO SUPREMO N° 012-2014-TR que señala en su Artículo 110 los plazos siguientes:

a) Empleadores: Los Accidentes de Trabajo Mortales y los Incidentes Peligrosos: dentro del plazo máximo de veinticuatro (24) horas, que pueden ocurrir en el desarrollo de las actividades trimestrales y semestrales.

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:06:06

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

En la página "28" de las bases del concurso, apartado "7.1. DEL SERVICIO", literal k), se detalla lo siguiente: "El contratista deberá asegurar la buena calidad de los equipos de protección personal y de seguridad como guantes, zapatos, lentes de seguridad y protección facial; a fin de garantizar la protección de sus trabajadores". (El resaltado y subrayado en negro es nuestro)

Al respecto observamos en extremo las bases del concurso por lo siguiente:

El equipo de protección personal "Protector Facial" en plena emergencia sanitaria por la covid-19 era un EPP necesario para la protección de los trabajadores, NO OBSTANTE siendo que la emergencia sanitaria culminó el 25 de mayo del 2023, consideramos en exceso la solicitud realizada de equipos de protección personal "Protector Facial"; Es preciso mencionar que actualmente la Directiva Administrativa N° 339-MINSA / DIGIESP-2023 "Directiva Administrativa que establece las disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo a exposición a SARS - CoV-2" no establece el uso de protección facial como barrera de protección contra la COVID-19.

Por lo sustentado, se solicita al comité especial ELIMINAR la solicitud del apartado "7.1. DEL SERVICIO", literal k), con referencia a la PROTECCIÓN FACIAL.

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 7.1 **Literal:** 7.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva Administrativa N° 339-MINSA / DIGIESP-2023 Ley 29783 Reglamento de la Ley N° 30225, Le

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: Lo solicitado por la entidad es que los equipos de protección que se brinden a los operarios de limpieza sean de buena calidad para asegurar la protección de dichos operarios; ya que los líquidos que utilizan (lejía, pino y otros) pueden ocasionar daños a los pulmones por lo tóxico de su composición, queda bajo la consideración del postor brindar esta protección para asegurar el bienestar de los operarios de limpieza. El protector facial no es un requisito que la entidad haya solicitado como obligatorio ya que su uso es facultativo por el contratista e incluso en la página 45 no se ha solicitado dicha protección por haber culminado la emergencia del COVID-19.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:06:06

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases del concurso, no se ha definido si la "DEFENSORIA DEL PUEBLO" proporcionará al CONTRATISTA ambientes dentro de sus instalaciones para que el personal de limpieza lo utilice como vestuarios, comedor, almacén de materiales, oficina del supervisor.

Por otro lado, en la página "29" del apartado "7.3. Responsabilidad del Servicio", literal d), se define lo siguiente: "La Defensoria del Pueblo no asumirá ninguna responsabilidad por las obligaciones que contraiga el contratista con el personal que presta servicios, así como ninguna responsabilidad en los casos de accidentes, daños, mutilaciones, invalidez o muerte de sus trabajadores o de terceras personas que pudieran ocurrir dentro o fuera de las instalaciones de la Entidad, con relación al servicio"

Al respecto, a fin de evitar vacíos y/o ambigüedades en el cumplimiento de los requisitos contractuales que pongan en riesgo la seguridad y salud de nuestros colaboradores, así como evitar la propagación del COVID-19, solicitamos al comité especial se sirva en aclarar la siguiente consulta ¿Los ambientes otorgados por la "DEFENSORIA DEL PUEBLO" para ser usados como vestuario, comedor, almacén y oficina del supervisor CONTARÁN con las condiciones mínimas de seguridad, en cumplimiento a Ley N° 29783 en su artículo 68, Normativa G-050 en sus puntos 7.4 "Accesos y vías de circulación", 7.8 "iluminación" y 7.10 "Servicios de Bienestar"? los cuales comprende:

1. Las escaleras deben contar con elementos de seguridad adecuados (barandas y cintas antideslizantes en descalzos).
2. Las distintas áreas deben contar con suficiente iluminación sea natural o artificial, así como instalaciones eléctricas adecuadas.
3. Los ambientes deberán estar instalados en ambientes cerrados, con estructuras seguras. En caso los ambientes se encuentren en altillos o pisos superiores, estos deberán contar con barandas de seguridad a fin de evitar riesgo de caídas al vacío.
4. Los ambientes deberán tener ventilación.
5. Los vestidores deberán tener dimensiones adecuadas, de acuerdo al número de trabajadores.
6. Se deberá contar con SSHH y duchas para hombres y para mujeres.
7. El ambiente asignado para el almacenamiento de materiales deberá contar con un área proporcional a la cantidad de productos y materiales de limpieza a almacenar en forma mensual.
8. El ambiente asignado para para el almacenamiento de materiales deberá ser provisto de anaqueles para el almacenamieto de productos (estos deberán estar sujetos a superficies estables, a fin de evitar el riesgo de caída de objetos).
9. El ambiente asignado como oficina de supervisor, cuente con un área capaz de permitir la implementación de escritorios, armarios, equipo de computo, puertas aseguradas.
10. Los pisos de los ambientes no deberán ser irregulares, debiendo estar libres de algún elemento que pueda generar tropiezos y el riesgo de caídas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 7.3 **Literal:** 7.3 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 29783 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado Norma G.050

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: La Entidad cuenta con espacios para que el personal operativo pueda utilizar como vestuarios, con un comedor amplio, con almacén para guardar los materiales e implementos de limpieza y una oficina equipada para que el supervisor interno pueda trabajar. Nuestra entidad brinda todas las condiciones mínimas de seguridad, en cumplimiento a Ley N° 29783 en su artículo 68, Normativa G-050.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:06:06

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Por otro lado, en la página "29" del apartado "7.3. Responsabilidad del Servicio", literal d), se define lo siguiente: "La Defensoria del Pueblo no asumirá ninguna responsabilidad por las obligaciones que contraiga el contratista con el personal que presta servicios, así como ninguna responsabilidad en los casos de accidentes, daños, mutilaciones, invalidez o muerte de sus trabajadores o de terceras personas que pudieran ocurrir dentro o fuera de las instalaciones de la Entidad, con relación al servicio"

Al respecto observamos en este extremo las bases del concurso, por lo siguiente:

Al margen de que el cocontratista pueda cubrir las eventualidades especificadas en el parrafo anterior con coberturas de polizas según requerimiento contractual, la "DEFENSORIA DEL PUEBLO" no ha tenido en consideración lo establecido en la Ley 29783 de Seguridad y Salud en el Trabajo, en cumplimiento al Artículo 68 Seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores, en donde menciona:
El empleador en cuyas instalaciones sus trabajadores desarrollen actividades conjuntamente con trabajadores de contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores, o quien asuma el contrato principal de la misma, ES QUIEN GARANTIZA:

- a) El deber de prevención en seguridad y salud de los trabajadores de todo el personal que se encuentra en sus instalaciones
- b) La vigilancia del cumplimiento de la normativa legal vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo por parte de sus contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios o cooperativas de trabajadores que desarrollen obras o servicios en el centro de trabajo o con ocasión del trabajo correspondiente del principal. EN CASO DE INCUMPLIMIENTO, LA EMPRESA PRINCIPAL ES LA RESPONSABLE SOLIDARIA FRENTE A LOS DAÑOS E INDEMNIZACIONES QUE PUDIERAN GENERARSE.

Por lo sustentado, la "DEFENSORIA DEL PUEBLO" debe garantizar las condiciones minimas de seguridad en las instalaciones o ambientes que otorgue al contratista.

Por lo expuesto, solicitamos que se MODIFIQUE el parrafo observado, puesto que si la "DEFENSORIA DEL PUEBLO" no brindará en sus instalaciones las condiciones de seguridad enmarcadas en la Normativa G-050 y en la Ley 29783, es TAMBIÉN responsabilidad de la "DEFENSORIA DEL PUEBLO" los casos de daños contra el cuerpo o la salud que pudiera sufrir los trabajadores de limpieza a consecuencia de la prestación del servicio, según lo establece el Artículo 68 de la Ley 29783 - Ley de SST.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.3 Literal: 7.3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado Art.29. Requerimiento Ley 29783

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: La Entidad cumple con las normas de seguridad y salud en el trabajo establecida en la Ley 29783 para todos los trabajadores de la Entidad incluidas las operarias de limpieza, esta medida de prevención en seguridad y salud de los trabajadores es para todo el personal que se encuentra en la Entidad, el Área de Infraestructura y Seguridad Integral a través de sus ingenieros, verifica que el personal que va realizar trabajos especializados cuente con los EPP caso contrario impedirá el desarrollo de la actividad hasta que el personal del contratista cuente con el equipo completo así como también revisa que los nombres y apellidos del personal propuesto por el contratista se encuentren en el SCTR y en la Póliza Vida Ley y posteriormente imparte las medidas a tomar para el desarrollo de las actividades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:06:06

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Por otro lado, en la página "31", apartado "7.5. Personal del Contratista", literal i), se define la solicitud de elaborar un mapa de riesgo.

Al respecto, considerando que todas las instituciones por obligación legal deben tener un mapa de riesgos de sus instalaciones, sirvase el comité especial aclarar la siguiente consulta ¿ El mapa de riesgo solicitado en el literal "i" corresponde a los ambientes que serán destinados al personal de limpieza, ambientes como vestidores, comedor, oficina del supervisor, almacén de materiales?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.5 Literal: 7.5 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 29783

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: La entidad cuenta con un mapa de riesgos que está ubicado en un lugar visible y a través de su Área de Infraestructura y Seguridad Integral desde el día del inicio del servicio hará un recorrido del mapa de riesgo donde se identifica las zonas de mayor riesgo y menor riesgo frente a diversos peligros; el mapa de riesgo alcanza a los espacios destinados al personal de limpieza, ambientes como vestidores, comedor, oficina del supervisor, almacén de materiales e implementos de limpieza y la empresa contratista queda obligado a cumplir con lo exigido en el literal i) del apartado 7.5 Personal del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:06:06

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Las bases del concurso en la Página "37", en el apartado ¿8.1.3. PRODUCTOS, MATERIALES, IMPLEMENTOS, EQUIPOS Y HERRAMIENTAS DE LIMPIEZA QUE DEBERÁ PROVEER EL CONTRATISTA (CUADRO DE OTRAS HERRAMIENTAS DE LIMPIEZA)", se realiza la solicitud de herramientas para la ejecución del servicio, detallándose el requerimiento de 02 unidades de ESCALERA DE ALUMINIO T/TIJERA DE DOBLE ACCESO DE 12 PASOS, escaleras que serán utilizadas para la limpieza de partes altas de los ambientes según las actividades que desarrollaran los OPERARIOS DE LIMPIEZA; sin embargo, la entidad no ha especificado el requerimiento del EPP mínimo para el uso de estas escaleras ¿CASCO DE SEGURIDAD CON BARBIQUEJO¿ a fin de evitar lesiones en caso de una caída del operador.

Al respecto observamos en este extremo las bases del concurso, por lo siguiente:

En la revisión de las bases del concurso, observamos que la "DEFENSORIA DEL PUEBLO" no ha realizado un análisis adecuado de los EPPs necesarios para el desarrollo seguro de las actividades de LIMPIEZA DE PARTES ALTAS enmarcadas en los términos de referencia del concurso, actividades a realizarse por los operarios regulares de limpieza; La "DEFENSORIA DEL PUEBLO" imita la responsabilidad de protección de los trabajadores solo al CONTRATISTA y es incongruente a las disposiciones del ARTICULO 68 de la Ley 29783; Con el fin de evitar vacíos, desviaciones o ambigüedades en la ejecución contractual, que perjudiquen a la empresa CONTRATISTA o al trabajador que desarrollará las actividades de limpieza y teniendo en cuenta que es obligación del comité especial establecer claramente y estandarizar los requerimientos a fin de que los postores puedan valorizar adecuadamente sus propuestas económicas evitando la ventaja de algunos postores que trasgredan las disposiciones legales de seguridad y consideran la cotización de menos EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL o simplemente no tengan en cuenta la valorización de dicho equipamiento dentro de sus propuestas, CONSIDERAMOS que los EPPs (CASCO DE SEGURIDAD CON BARBIQUEJO) debió ser equeridos en los Términos de Referencia de las bases del concurso; dado que la implementación de estos equipos generaría un costo adicional al servicio el cual no está siendo previsto por la "DEFENSORIA DEL PUEBLO" ; Por lo detallado se infringe el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en su artículo "29 y se incumplen los siguientes principios y artículo de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783): *Principio de Prevención, *Principio de Protección, Artículo 68. Seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores.

En tal sentido, con el fin de prevenir accidentes, estandarizar los requerimientos minimos para la ejecución del servicio y evitar la ventaja de algunos postores que trasgredan las disposiciones legales de seguridad cotizando menos equipamiento (lo cual ocasiona una valorización económica menor en su propuesta económica) , solicitamos al comité especial que el requerimiento de los EPPs"CASCO DE SEGURIDAD CON BARBIQUEJO¿ , sean integrado a los TÉRMINOS DE REFERENCIA, detallándose las cantidad y el periodo de renovación, dado que omitirlo contraviene con lo establecido en el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado en su artículo "29" e infringen lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) perjudicando a los trabajadores de limpieza o a la empresa ganadora de la buena pro al ser equipos que no han sido definidos PERO QUE SON INDISPENSABLES para la ejecución segura de las actividades, generando costos adicionales que no han sido considerados por la "DEFENSORIA DEL PUEBLO" " ; Se recomienda que el requerimiento de CASCOS DE SEGURIDAD CON BARBIQUEJO sea congruente a la cantidad de escaleras de 12 pasos solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.1.3 Literal: 8.1.3 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 29783 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: La entidad a través de su Área de Infraestructura y Seguridad Integral brinda a los operarios de limpieza la inducción sobre los riesgos en el servicio de limpieza, para el cumplimiento de las actividades las cuales se encuentran descritos en los incisos a), b) y c) del punto 5.5. Por tanto, los trabajos a realizar por los

Entidad convocante :	DEFENSORIA DEL PUEBLO
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-DP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

General	8.1.3	8.1.3	37
---------	-------	-------	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 29783 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

operarios regulares de limpieza no requieren de casco de seguridad con barbiquejo porque no realizan trabajos de altura y con respecto a la escalera de 12 pasos es solo para uso del personal masculino para cuando tenga que realizar la limpieza de los anaqueles del archivo central y para ello se ha solicitado líneas de vida, el Área de Infraestructura y Seguridad Integral mediante cuaderno de cargo entrega los cascos de seguridad con barbiquejo solo a los 2 operarios de limpieza que realizarán esta actividad y los TDR contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se va ejecutar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:06:06

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

En la página 40 de las bases del concurso, apartado 8.2.1."Condiciones Generales", numeral 8.2.1.4. se detalla "El contratista deberá capacitar a su personal (supervisores y operarios) como mínimo de manera semestral, con talleres relacionados a los temas de manejo de residuos sólidos, ecoeficiencia y manejo seguro y dosificación de sustancias químicas y procedimientos de limpieza y desinfección, los mismos que deberán tener una duración mínima de 2 horas. Dichas capacitaciones serán evidenciadas conforme al ANEXO 2 y serán presentada al área usuaria de manera semestral. (El resaltado y subrayado en negrita es nuestro)

Al respecto sirvase el comite especial aclarar la siguiente consulta:

Dado que todas las empresas en cumplimiento a la disposición legal vigente (Resolución Ministerial 050-2013-TR "Formatos Referenciales") tienen implementados formatos para el registro de la asistencia a capacitaciones y con el fin de optimizar los recursos (no generar doble registro), sirvase el comité especial aclarar la siguiente consulta:

¿Se podrá utilizar para el registro de la asistencia a las capacitaciones los formatos propios que tiene el CONTRATISTA en reemplazo del ANEXO 2 , siempre que estos formatos se encuentren alineados a los requerimientos minimos solicitados en la Resolución Ministerial 050-2013-TR "Formatos Referenciales"?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8.2.1 Literal: 8.2.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución Ministerial 050-2013-TR "Formatos Referenciales"

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: El anexo 2 a utilizar se encuentra en la página 61 y es un documento de uso obligatorio al haber sido implementado el Ministerio del Ambiente mediante la Resolución Ministerial Nº 169-2022-MINAM de fecha 02/09/22 quien aprobó la Ficha de Homologación Parcial para el ¿Servicio de limpieza de oficinas¿; por lo que, Perú Compras la tiene como Ficha de Homologación publicada y con inicio de vigencia a partir del 06.09.22

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:06:06

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

*Las bases del concurso en las páginas 24 y 25 detallan en el apartado 5. "CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A CONTRATAR", las actividades a ejecutarse por el personal de limpieza de frecuencia diaria, semanal, mensual, trimestral, semestral entre otras solicitadas; Sin embargo, la entidad no ha previsto en las bases del concurso, la solicitud de LENTES DE SEGURIDAD O PROTECCIÓN CONTRA IMPACTOS Y SALPICADURAS para TODO el personal que ejecutara las actividades con el fin de evitar riesgos de proyección de partículas (productos químicos, polvo u otros), según se evidencia en el requerimiento realizado en la página "45" de las bases, apartado "9.4. Uniformes del Servicio", que define la solicitud de uniformes para los operarios que comprende: chaleco drill, chaleco polar, pantalón drill, polo de algodón manga corta, polo de algodón manga larga, zapatilla, botas de jebe, gorra, lanyard atomizador de alcohol o gel; se evidencia que se ha definido el requerimiento de elementos de protección a excepción de los LENTES DE SEGURIDAD, desprotegiendo y exponiendo a 21 Operarios de limpieza.

Al respecto observamos en este extremo las bases, por lo siguiente:

En la revisión de las bases del concurso, observamos que la "DEFENSORIA DEL PUEBLO" no ha realizado un análisis adecuado de los EPPs necesarios para el desarrollo seguro de las actividades enmarcadas en los términos de referencia del concurso; La "DEFENSORIA DEL PUEBLO" , limita la responsabilidad de protección de los trabajadores solo al CONTRATISTA y es incongruente a las disposiciones del ARTICULO 68 de la Ley 29783; A fin de evitar vacíos, desviaciones o ambigüedades en la ejecución contractual, que perjudiquen a la empresa CONTRATISTA o al trabajador que desarrollará las actividades de limpieza y mantenimiento y teniendo en cuenta que es obligación del comité especial establecer claramente y estandarizar los requerimientos a fin de que los postores puedan valorizar adecuadamente sus propuestas económicas evitando la ventaja de algunos postores que trasgreden las disposiciones legales de seguridad y consideran la cotización de menos EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL o simplemente no tengan en cuenta la valorización de dicho equipamiento dentro de sus propuestas, CONSIDERAMOS que el EPP (LENTE DE SEGURIDAD) debió ser requerido en los Términos de Referencia de las bases del concurso para TODOS los trabajadores que ejecutarán el servicio; dado que la implementación de este equipo para los 21 Operarios de limpieza generaría un costo adicional al servicio el cual no está siendo previsto por la "DEFENSORIA DEL PUEBLO" ; Por lo detallado se infringe el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en su artículo "29 y se incumplen los siguientes principios y artículo de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783): *Principio de Prevención, *Principio de Protección, Artículo 68. Seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores.

En tal sentido, con el fin de evitar daños a la salud de los trabajadores y/o prevenir accidentes, estandarizar los requerimientos mínimos para la ejecución del servicio y evitar la ventaja de algunos postores que trasgreden las disposiciones legales de seguridad cotizando menos equipamiento en su propuesta económica o no cotizando el equipo observado, SOLICITAMOS al comité especial que el requerimiento del EPP "LENTE DE SEGURIDAD", sea integrado a los TÉRMINOS DE REFERENCIA para todos los trabajadores que ejecutarán el servicio (21 Operarios de limpieza), detallándose la cantidad y el periodo de renovación, dado que omitirlo contraviene con lo establecido en el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado en su artículo "29" e infringen lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) perjudicando a los trabajadores de limpieza o a la empresa ganadora de la buena pro al ser equipos que no han sido definidos PERO QUE SON INDISPENSABLES para la ejecución segura de las actividades, generando costos adicionales que no han sido considerados por la "DEFENSORIA DEL PUEBLO" ; El comité especial deberá integrar a las bases del concurso el requerimiento de lentes de seguridad de ingreso trimestral (para ser distribuido a todos los trabajadores que ejecutaran el servicio).

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9.4 Literal: 9.4 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 29783 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge: Los lentes de seguridad o protección contra impactos y salpicaduras formará parte de la indumentaria del supervisor y de los operarios de limpieza; su entrega será 2 lentes de seguridad o protección para la estación 1 y 2 lentes de seguridad o protección para la estación 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge: Los lentes de seguridad o protección contra impactos y salpicaduras formará parte de la indumentaria del supervisor y de los operarios de limpieza; su entrega será 2 lentes de seguridad o protección para la estación 1 y 2 lentes de seguridad o protección para la estación 2.

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:06:06

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

La entidad solicita en la página 15, numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, literal A) indican: "Garantía de fiel cumplimiento del contrato". Debe presentar carta fianza, Con fecha 10 de mayo del 2023, se publicó en el Diario Oficial El Peruano, el DECRETO LEGISLATIVO N° 1553 que establece medidas extraordinarias y complementarias, durante el año fiscal 2023, para la reactivación económica en el marco del sistema nacional de abastecimiento, disponiéndose entre otros que:

Artículo 9.- Fondo de garantía como medio alternativo para garantizar los contratos

9.1 Autorizar a las entidades para que, en el Año Fiscal 2023, en los documentos de los procedimientos de selección que se convoquen bajo los regímenes de contratación del Sistema Nacional de Abastecimiento, establezcan que el postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento y de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de corresponder, por la retención del monto total de la garantía correspondiente.

9.2 Dicha autorización se extiende a los procedimientos de selección iniciados previamente a la entrada en vigencia de la presente norma, siempre que se cumpla lo siguiente:

(i) Para aquellos que no cuenten con buena pro, la entidad puede otorgar esta facultad, comunicando su decisión en el acta de otorgamiento de la buena pro.

(ii) Para aquellos que cuenten con buena pro y previo a su consentimiento, la entidad puede otorgar esta facultad, comunicando su decisión al postor ganador de la buena pro a través del correo electrónico proporcionado durante el procedimiento de selección, como máximo hasta el día siguiente del consentimiento de la buena pro.

9.3. Lo dispuesto en los numerales precedentes es aplicable para los contratos de ejecución periódica de suministro de bienes, servicios, consultorías y de ejecución de obras, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

(i) El plazo de la prestación sea igual o mayor a sesenta (60) días calendario; y,

(ii) Se considere, según corresponda, al menos dos (02) pagos a favor del contratista o dos (02) valorizaciones periódicas en función del avance de obra.

9.4. La retención indicada en el numeral 9.1, se efectúa durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto al finalizar el contrato.

Motivo por el cual SOLICITAMOS que las empresas postoras que se encuentran en el régimen general puedan acogerse a la retención para acreditar el monto total de garantía mediante la creación del fondo de garantía en el presente proceso de selección

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: 2.2 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DL 1553

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge: Las Bases aprobadas por el OSCE continúan requiriendo como Requisito para Perfeccionar el Contrato la presentación de Garantía de fiel cumplimiento del contrato, de conformidad con el artículo 149° del RLCE, respecto a lo dispuesto en el artículo N° 9 del D.L. N° 1553 dicha disposición autoriza el Fondo de garantía como medio alternativo para garantizar contratos y solo será para los procedimientos de selección que se convoquen en el año fiscal 2023 y no para los años fiscales siguientes, como este procedimiento de selección se convocó en el año fiscal 2023, la garantía de fiel cumplimiento a presentar por las empresas postoras bajo el Régimen General será la de retención del 10% del monto del contrato original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge: Las Bases aprobadas por el OSCE continúan requiriendo como Requisito para Perfeccionar el Contrato la presentación de Garantía de fiel cumplimiento del contrato, de conformidad con el artículo 149° del RLCE, respecto a lo dispuesto en el artículo N° 9 del D.L. N° 1553 dicha disposición autoriza el Fondo de garantía como medio alternativo para garantizar contratos y solo será para los procedimientos de selección que se convoquen en el año fiscal 2023 y no para los años fiscales siguientes, como este procedimiento de selección se convocó en el año fiscal 2023, la garantía de fiel cumplimiento a presentar por las empresas postoras bajo el Régimen General será la de retención del 10% del monto del contrato original.

Entidad convocante :	DEFENSORIA DEL PUEBLO
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-DP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:06:06

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En la página 16, literal E). REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, indican: "Copia del DNI" Se solicita que a fin de acreditar la documentación ya mencionada y debido a que la vigencia del DNI caduco ya no ha sido extendida por el RENIEC, se pueda realizar la acreditación a través de la FICHA RENIEC C4 la cual cuenta con toda la información del DNI, al igual que está permitido en caso de pérdida o robo. Por ello solicitamos al comité especial agregar que "también será considerado en su reemplazo la FICHA RENIEC", a fin de acreditar lo solicitado EN TODOS LOS EXTREMOS DE LAS BASES.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: E Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El C4 es un certificado de inscripción y las bases han solicitado copia simple del DNI, las oficinas de la RENIEC brindan todas las facilidades para la renovación del DNI caduco a través de su página www.reniec.gob.pe eligiendo la opción Renovación por caducidad, con el app DNI BloFacial valida la identidad y se renueva el DNI en solo unos pasos. No se acepta el C4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:06:06

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En la página 16, literal D) Lavado de cortinas y persinas, en este caso se solicita se pueda indicar las medidas y cantidades de cortinas en los locales donde se prestara el servicio, esto con la finalidad de evitar observaciones o penalidades.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.5 Literal: D Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las cortinas son de tipo tela y persianas las cuales son lavadas por las operarias de limpieza con frecuencia trimestral y la información respecto de las medidas y cantidades en cada local institucional se encuentran en la página 26 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:06:06

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sobre: DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN, CALIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE OFERTAS, Las ofertas serán admitidas, evaluadas, y calificadas ÚNICAMENTE en base a los documentos exigidos en: documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1/ página 15), REQUISITOS DE CALIFICACIÓN (3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION, página 64 y Factores de evaluación (capítulo IV , página 67 Tener en cuenta que las BASES ESTÁNDAR consideran que lo consultado es de cumplimiento obligatorio y esto lo establecen en la siguiente ADVERTENCIA que incluyen sus bases. Advertencia en la PAGINA 15 El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite (Documentos para la admisión de la oferta), (Requisitos de calificación) y (Factores de evaluación)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las ofertas serán admitidas, evaluadas y calificadas en base al contenido de las ofertas que deberá contener el índice de los documentos presentados y para la Admisión de la oferta será con la documentación de presentación obligatoria del numeral 2.2.1.1/ páginas 15 y 16, La Calificación será de acuerdo al numeral 3.2 Requisitos de Calificación, páginas 64,65 y 66 y la Evaluación será de acuerdo al Capítulo IV Factores de Evaluación páginas 67 y 68.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:06:06

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se indica que: El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite, Documentos para la admisión de la oferta, Requisitos de calificación y Factores de evaluación. Solicitamos al Comité de Selección que nos confirme que los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1 y 2.2.1.2 de las páginas 15 y 16 , REQUISITOS DE CALIFICACIÓN (3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION página 64 y Factores de evaluación capitulo IV , página 67 Tener en cuenta que las BASES ESTÁNDAR de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las ofertas serán admitidas, evaluadas y calificadas en base al contenido de las ofertas que deberá contener el índice de los documentos presentados y para la Admisión de la oferta será con la documentación de presentación obligatoria del numeral 2.2.1.1/ páginas 15 y 16, La Calificación será de acuerdo al numeral 3.2 Requisitos de Calificación, páginas 64,65 y 66 y la Evaluación será de acuerdo al Capítulo IV Factores de Evaluación páginas 67 y 68.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	17:10:17

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se indica que: ¿El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta?, ¿Requisitos de calificación? y ¿Factores de evaluación?

Solicitamos al Comité de Selección que nos confirme que los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1 y 2.2.1.2 de las páginas 15 y 16; de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: NINGUNO Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las ofertas serán admitidas, evaluadas y calificadas en base al contenido de las ofertas que deberá contener el índice de los documentos presentados y para la Admisión de la oferta será con la documentación de presentación obligatoria del numeral 2.2.1.1/ páginas 15 y 16, La Calificación será de acuerdo al numeral 3.2 Requisitos de Calificación, páginas 64,65 y 66 y la Evaluación será de acuerdo al Capítulo IV Factores de Evaluación páginas 67 y 68.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	17:10:17

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se indica que: ¿El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta?, ¿Requisitos de calificación? y ¿Factores de evaluación?

Solicitamos al Comité de Selección que nos confirme que los documentos requeridos en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION de las páginas 64, 65, 66; de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para los requisitos de calificación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: NINGUNO Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las ofertas serán admitidas, evaluadas y calificadas en base al contenido de las ofertas que deberá contener el índice de los documentos presentados y para la Admisión de la oferta será con la documentación de presentación obligatoria del numeral 2.2.1.1/ páginas 15 y 16, La Calificación será de acuerdo al numeral 3.2 Requisitos de Calificación, páginas 64,65 y 66 y la Evaluación será de acuerdo al Capítulo IV Factores de Evaluación páginas 67 y 68.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	17:10:17

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se indica que: ¿La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato?

Solicitamos al Comité de Selección que confirme que los documentos requeridos en el NUMERAL 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, de la página 16 y 17, de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para el PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: NINGUNO Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos para la suscripción del contrato se encuentran en el numeral 2.3 requisitos para perfeccionar el contrato indicados en el capítulo II de la sección específica de la bases, páginas 16 y 17 y lo indicado en el punto 15 del numeral 3.1 requisitos para perfeccionar el contrato aprobado con Resolución Ministerial N° 169-2022-MINAM de fecha 02/09/22 que aprobó la Ficha de Homologación Parcial para el ¿Servicio de limpieza de oficinas¿, ver páginas 57 y 58 de las bases, que es uso es obligatorio, para todas las entidades del Estado (ver nota 6). Perú Compras tiene la Ficha de Homologación publicada en su página, cuya vigencia es a partir del 06.09.22.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	17:10:17

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

De las bases administrativas en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, en el literal (a), indica lo siguiente:

a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato

Asimismo, hacemos mención al comité lo siguiente:

1.- Solicitamos al comité también considerar lo siguiente, ASIMISMO en las bases estándares, después del NUMERAL 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato, como nota IMPORTANTE indica lo siguiente:

EN LOS CONTRATOS PERIÓDICOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.

Solicitamos al comité de selección se considere este punto, para la mayor participación de las empresas en calidad de MYPES, tomando en cuenta que la economía de nuestro país no está bien estabilizada y en harás a la reactivación de la economía, solicitamos sea considerado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Que, conforme el numeral 149.4) de artículo 149° del RLCE, se precisa que para el caso de las MYPES, SI se admitirá la retención del 10% del monto del contrato original, en reemplazo de la carta fianza; a efecto de acreditar la Garantía de Fiel Cumplimiento, para dicho efecto, los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	17:10:17

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

De las bases administrativas en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, en el literal (a), indica lo siguiente:

a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.

1.- Solicitamos al comité de selección considerar lo siguiente, Si las entidades celebran contratos con la micro y pequeña empresa se podrán acoger a lo dispuesto en la LEY N° 28015, disponer lo pertinente a efectos que como Garantía del Fiel Cumplimiento del Contrato, se le retenga el diez por ciento (10%) del monto total del Contrato que se DERIVE DEL PROCESO DE SELECCIÓN, de conformidad a lo establecido en la Ley 28015, ¿Ley de Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa¿, y el Artículo 149.4° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Solicitamos al comité de selección se considere este punto, para la mayor participación de las empresas en la condición de MYPES, tomando en cuenta que la economía de nuestro país no está bien estabilizada y en harás a la reactivación de la economía, solicitamos sea considerado para una mayor participación de empresa

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Que, conforme el numeral 149.4) de artículo 149° del RLCE, se precisa que para el caso de las MYPES, SI se admitirá la retención del 10% del monto del contrato original, en reemplazo de la carta fianza; a efecto de acreditar la Garantía de Fiel Cumplimiento, para dicho efecto, los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	17:10:17

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

De las bases NUMERAL 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO Se puede apreciar que uno de los requisitos para suscripción del contrato (literal k) es que se presente la póliza de seguro, según capítulo III tales como, Vida Ley, SCTR, Deshonestidad y Responsabilidad Civil, hace mención que el contratista deberá mantener vigentes las pólizas y canceladas, detallado dentro de los TDR; tomando en cuenta que la economía de nuestro país no está bien estabilizada en su totalidad y en harás a la reactivación de la economía y dado que las aseguradoras dan facilidades de pago.

Se solicita al comité que se incluya que se pueda presentar el cronograma de pago o constancia de la misma aseguradora indicando que los trabajadores se encuentran coberturados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la suscripción del contrato, es obligatorio las pólizas de seguro, las cuales deben mantenerse vigentes por todo el plazo de contratación del servicio y ser emitidas por una compañía de seguros bajo la Superintendencia de Banca y Seguros y es responsabilidad del contratista que las pólizas se encuentren canceladas, quedando bajo su responsabilidad la cobertura de los siniestros que ocurran durante el plazo del contrato, no se aceptan cronogramas de pago ni constancias, se solicita la presentación de las pólizas de acuerdo a las condiciones establecidas en el punto 9.3 del numeral 3.1 requerimiento del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	17:10:17

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

De las bases, en la página 24, 25, 26 dentro de los TDR, numeral 5.5 FRECUENCIA DE LAS ACTIVIDADES A REALIZAR, indica lo siguiente:

1.- Las actividades mensuales, trimestrales y semestrales, serán realizadas por el mismo personal destacado a la Defensoría del Pueblo o por personal externo a la entidad.

Finalmente, SOLICITADO al distinguido comité puedan ACLARARNOS lo antes mencionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: c,d,e Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las actividades mensuales pagina 24 se realizarán con operarias titulares destacadas a la Entidad, las actividades trimestrales y Actividades Semestrales de las páginas 25 y 26 deben realizarse con personal especializado en el desarrollo de estas actividades de la empresa contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	17:10:17

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se observa de las bases en el NUMERAL 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION, B.1 CALIFICACION DEL PERSONAL CLAVE, solicitan las siguientes Capacitaciones:

- ¿ Capacitación en manejo de residuos solidos con un mínimo de 24 horas lectivas
- ¿ Capacitación en ecoeficiencia con un mínimo de 24 horas lectivas
- ¿ Capacitación en manejo seguro y dosificación de productos químicos con un mínimo de 24 horas lectivas
- ¿ Capacitación en manejo procedimientos de limpieza y desinfección con un mínimo de 24 horas lectivas

ACREDITACION: Se acreditará con copia simple de certificados y constancias.

Asimismo, en el NUMERAL 9.2.2 OPERARIOS DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES, solicitan las siguientes capacitaciones:

- ¿ Temas de ecoeficiencia mínimo 12 horas lectivas
- ¿ Manejo de residuos sólidos, mínimo 12 horas lectivas.

La consulta al comité de selección es: ¿Si este documento de los cursos podrían ser emitido por el POSTOR, tomando en cuenta que dispone del personal especialista para dichas capacitaciones?, y considerando lo indicado en el artículo 28 del Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, las mencionadas capacitaciones pueden ser brindados directamente por el empleador, mediante terceros o por la Autoridad Administrativa de Trabajo, y no únicamente por entidades educativas autorizadas por el Ministerio de Educación. Por lo que podrá acreditarse con una constancia /certificado por el empleador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si pueden ser emitidos por el postor, que por la especialidad en el servicio son de su amplio conocimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	17:10:17

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

De las bases dentro de los NUMERAL 2.2.1.1. DOCUMENTOS DE PRESENTACION OBLIGATORIA, en el LITERAL b) indican la presentación copia de la vigencia de poder del representante legal y en caso de consorcio se deberá de presentar cada uno de los consorciados.

Consulta al distinguido comité: Respecto a este requerimiento se considerará la vigencia de poder del (los) representantes legales con fecha posterior a los 30 días o tendrá que estar dentro de los 30 días de vigencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: B Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La vigencia de poder debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, la vigencia no puede tener una antigüedad mayor de treinta (30) días calendarios a la presentación de las ofertas, ver tercer párrafo del inciso b) del punto 2211) numeral 221 documentos de presentación obligatoria de la numeración del 2.2. contenido de las ofertas del capítulo II del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:41:39

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

PAGOS A PARTIR DEL SEGUNDO MES DE SERVICIO Y PAGOS DEL ÚLTIMO MES DE SERVICIO.

CONSULTA

En el caso de las boletas de pago, pago CTS, y pago de gratificaciones, Solicitamos al comité especial modificar dicho requerimiento porque ante una salida repentina del trabajador o por casos fortuitos o de fuerza mayos los trabajadores renuncian por motivos de viaje, salud o en gozan de sus vacaciones por ende nos dificulta que el colaborador firme la boleta de pago hasta su retorno que duran 30 días generalmente y no llegan a firmar las boletas de remuneraciones en su debido momento lo cual nos limitaría a presentar el expediente y sea observado por la entidad retrasando el pago del mes de servicio.

por lo antes expuesto, se solicita al comité especial considerar sólo las boletas electrónicas PDT-plame Sunat para presentar el expediente de cobranza o en su defecto se presenten las boletas de remuneraciones y beneficios sociales sin firma de los trabajadores.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 25 **Literal:** 25 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Artículo 14 del D.L 713 señala que el descanso vacacional será fijado de común acuerdo entre el empleador y el trabajador, teniendo en cuenta las necesidades de funcionamiento de la empresa y los intereses propios del trabajador. A falta de acuerdo decidirá el empleador en uso de su facultad directriz y las bases señalan que los pagos a partir del segundo mes de servicio, corresponden del mes anterior al que corresponde el pago, el empleador tiene 3 días desde que realiza el pago para la entrega de la boleta de pago a los operarios de limpieza, donde se demuestre el cumplimiento de las remuneraciones y la firma del trabajador en la boleta de pago constituye la entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:41:39

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

c) Tener buena salud mental y física:

OBSERVACIÓN:

Observamos en este extremo de las bases. Se solicita al comité especial MODIFICAR y considerar el Examen Médico Ocupacional en lugar del certificado de buena salud mental y físico ya que ambos exámenes están incluidos dentro del Examen Médico Ocupacional y teniendo en cuenta las disposiciones legales vigentes en donde establecen la vigencia del Certificado de Salud Medico Ocupacional es de 2 años (24meses).

Por tal motivo solicitamos que se modifique el requerimiento para acreditar dentro de los requisitos para perfeccionar el contrato presentar una Declaración Jurada de estar apto físicamente, a los 30 días de iniciado el servicio de limpieza presentar el Certificado de salud Medico Ocupacional (EMO).

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 9.2.1 **Literal:** C **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley n° 09783 ley de seguridad y salud en el trabajo y su reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: La salud mental y física no puede demostrarse con una declaración jurada de estar apto físicamente y mentalmente y no se acepta que a los 30 días de iniciado el servicio se presente el Certificado de Salud Medico Ocupacional, es deber de los empleadores realizar el examen médico ocupacional de sus trabajadores antes, durante y después del término del contrato de manera anual, por lo que el empleador debe contar con dicho documento que sustente la buena salud física y mental de sus operarios que va destacar a la Entidad y presentarla para la suscripción del contrato. La entidad solo solicita la buena salud mental y física de los operarios de limpieza la cual debe de acreditarse con el certificado respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:41:39

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

c) Tener buena salud mental y física:

OBSERVACIÓN:

Observamos en este extremo de las bases. Se solicita al comité especial MODIFICAR y considerar el Examen Médico Ocupacional en lugar del certificado de buena salud mental y físico ya que ambos exámenes están incluidos dentro del Examen Médico Ocupacional y teniendo en cuenta las disposiciones legales vigentes en donde establecen la vigencia del Certificado de Salud Medico Ocupacional es de 2 años (24meses).

Por tal motivo solicitamos que se modifique el requerimiento para acreditar dentro de los requisitos para perfeccionar el contrato presentar una Declaración Jurada de estar apto físicamente, a los 30 días de iniciado el servicio de limpieza presentar el Certificado de salud Medico Ocupacional (EMO).

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 9.2.2 **Literal:** C **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones con el estado y su reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: La salud mental y física no puede demostrarse con una declaración jurada de estar apto físicamente y mentalmente y no se acepta que a los 30 días de iniciado el servicio se presente el Certificado de Salud Medico Ocupacional, es deber de los empleadores realizar el examen médico ocupacional de sus trabajadores antes, durante y después del término del contrato de manera anual, por lo que el empleador debe contar con dicho documento que sustente la buena salud física y mental de sus operarios que va destacar a la Entidad y presentarla para la suscripción del contrato. La entidad solo solicita la buena salud mental y física de los operarios de limpieza la cual debe de acreditarse con el certificado respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20611409363	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE LIMPIEZA NACIONAL TOP CLEANING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:41:39

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

9.2.1 SUPERVISOR RESIDENTE DE LIMPIEZA Y SEVICIOS GENERALES (personal clave)

9.2.2 OPERARIOS DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES (personal no clave)

Deberá tener conocimientos de normas de calidad, seguridad industrial, salud e higiene ocupacional, medio ambiente, maquinas industriales de limpieza, uso de extintores de polvo químico seco y gas carbónico.

OBSERVACIÓN

observamos en el presente extremo de las bases y consideramos que se encuentra desproporcionado, de acuerdo a la Resolución Ministerial N° 169-2022-MINAM donde se aprueba y se establece en la ficha de homologación y señala las capacitaciones que se deberá contar para brindar el servicio de limpieza de oficinas o entidades administrativas.

Por lo expuesto se solicita SUPRIMIR y solamente considerar lo establecido en la ficha de homologación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9.2.1-2 Literal: B Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución Ministerial N° 169-2022-MINAM

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: De acuerdo a lo establecido en la nota 4 de la ficha de homologación parcial, señala que cada entidad es responsable de incorporar de manera complementaria, el alcance del servicio según sus necesidades. En tal sentido nuestra Entidad ha incorporado las capacitaciones establecidas en la ficha de homologación; no obstante, también se requiere que el personal operativo y la supervisora tengan de manera complementaria conocimientos en los aspectos detallados en el literal b) de los numerales 9.2.1 y 9.2.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20603247371	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS Y LIMPIEZAS TECNIFICADAS SERLITEC S.A.C.	Hora de envío :	18:09:32

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

CONSULTA:
2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
NUMERAL a)
PAGINA 16
LA ENTIDAD SOLICITA a) "GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

CON FECHA 10 DE MAYO DEL 2023, SE PUBLICÓ EN EL DIARIO OFICIAL EL PERUANO, EL DECRETO LEGISLATIVO N° 1553 QUE ESTABLECE MEDIDAS EXTRAORDINARIAS Y COMPLEMENTARIAS, DURANTE EL AÑO FISCAL 2023, PARA LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA EN EL MARCO DEL SISTEMA NACIONAL DE ABASTECIMIENTO, DISPONIÉNDOSE ENTRE OTROS QUE:

ARTÍCULO 9.- FONDO DE GARANTÍA COMO MEDIO ALTERNATIVO PARA GARANTIZAR LOS CONTRATOS.

9.1 AUTORIZAR A LAS ENTIDADES PARA QUE, EN EL AÑO FISCAL 2023, EN LOS DOCUMENTOS DE LOS PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN QUE SE CONVOQUEN BAJO LOS RÉGIMENES DE CONTRATACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE ABASTECIMIENTO, ESTABLEZCAN QUE EL POSTOR ADJUDICADO TIENE LA FACULTAD DE OPTAR, COMO MEDIO ALTERNATIVO A LA OBLIGACIÓN DE PRESENTAR LAS GARANTÍAS DE FIEL CUMPLIMIENTO Y DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS, DE CORRESPONDER, POR LA RETENCIÓN DEL MONTO TOTAL DE LA GARANTÍA CORRESPONDIENTE.

9.2 DICHA AUTORIZACIÓN SE EXTIENDE A LOS PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN INICIADOS PREVIAMENTE A LA ENTRADA EN VIGENCIA DE LA PRESENTE NORMA, SIEMPRE QUE SE CUMPLA LO SIGUIENTE: (I) PARA AQUELLOS QUE NO CUENTEN CON BUENA PRO, LA ENTIDAD PUEDE OTORGAR ESTA FACULTAD, COMUNICANDO SU DECISIÓN EN EL ACTA DE OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO. (II) PARA AQUELLOS QUE CUENTEN CON BUENA PRO Y PREVIO A SU CONSENTIMIENTO, LA ENTIDAD PUEDE OTORGAR ESTA FACULTAD, COMUNICANDO SU DECISIÓN AL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRÓNICO PROPORCIONADO DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, COMO MÁXIMO HASTA EL DÍA SIGUIENTE DEL CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO.

9.3. LO DISPUESTO EN LOS NUMERALES PRECEDENTES ES APLICABLE PARA LOS CONTRATOS DE EJECUCIÓN PERIÓDICA DE SUMINISTRO DE BIENES, SERVICIOS, CONSULTORÍAS Y DE EJECUCIÓN DE OBRAS, SIEMPRE QUE SE CUMPLAN LAS SIGUIENTES CONDICIONES: (I) EL PLAZO DE LA PRESTACIÓN SEA IGUAL O MAYOR A SESENTA (60) DÍAS CALENDARIO; Y, (II) SE CONSIDERE, SEGÚN CORRESPONDA, AL MENOS DOS (02) PAGOS A FAVOR DEL CONTRATISTA O DOS (02) VALORIZACIONES PERIÓDICAS EN FUNCIÓN DEL AVANCE DE OBRA.

9.4. LA RETENCIÓN INDICADA EN EL NUMERAL 9.1, SE EFECTÚA DURANTE LA PRIMERA MITAD DEL NÚMERO TOTAL DE PAGOS A REALIZARSE, DE FORMA PRORRATEADA EN CADA PAGO, CON CARGO A SER DEVUELTO AL FINALIZAR EL CONTRATO.

MOTIVO POR EL CUAL SOLICITAMOS QUE SE CONSIDERE Y CONFIRME EN LAS BASES INTEGRADAS DEL PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCADO, QUE LAS EMPRESAS POSTORAS QUE SE ENCUENTRAN EN EL RÉGIMEN GENERAL PUEDAN ACOGERSE A LA RETENCIÓN, PARA ACREDITAR EL MONTO TOTAL DE GARANTÍA MEDIANTE LA CREACIÓN DEL FONDO DE GARANTÍA TAL COMO LO ESTABLECE EL ART. 9 DEL D.L. N° 1553, EN EL PRESENTE PROCESO DE SELECCIÓN.

ADEMAS DEBEMOS DE SEÑALAR Y MENCIONAR QUE CON FECHA 15 DE MAYO DE 2023 LA ENTIDAD OSCE EMITE UN AVISO: REGISTRO DE EXCEPCION A LA OBLIGACION DE PRESENTAR GARANTIAS EN APLICACIÓN DEL D.L. 1553 (¿) ¿LAS ENTIDADES DEBEN REGISTRAR EN EL MODULO DE EJECUCION CONTRACTUAL DEL SISTEMA ELECTRONICO DE CONTRATACIONES DEL ESTADO (SEACE) LA EXCEPCION ¿RETENCION DEL MONTO TOTAL DE LA GARANTIA DL 1553 A LA OBLIGACION DE PRESENTAR:

(i) GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

(ii) GARANTIAS DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge: Las Bases aprobadas por el OSCE continúan requiriendo como Requisito para Perfeccionar el Contrato la presentación de Garantía de fiel cumplimiento del contrato, de conformidad con el artículo 149° del RLCE, respecto a lo dispuesto en el artículo N° 9 del D.L. N° 1553 dicha disposición autoriza el Fondo de garantía como medio alternativo para garantizar contratos y solo será para los procedimientos de selección que se convoquen en el año fiscal 2023 y no para los años fiscales siguientes, como este procedimiento de selección se convocó en el año fiscal 2023, la garantía de fiel cumplimiento a presentar por las empresas postoras bajo el Régimen General será la de retención del 10% del monto del contrato original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge: Las Bases aprobadas por el OSCE continúan requiriendo como Requisito para Perfeccionar el Contrato la presentación de Garantía de fiel cumplimiento del contrato, de conformidad con el artículo 149° del RLCE, respecto a lo dispuesto en el artículo N° 9 del D.L. N° 1553 dicha disposición autoriza el Fondo de garantía como medio alternativo para garantizar contratos y solo será para los procedimientos de selección que se convoquen en el año fiscal 2023 y no para los años fiscales siguientes, como este procedimiento de selección se convocó en el año fiscal 2023, la garantía de fiel cumplimiento a presentar por las empresas postoras bajo el Régimen General será la de retención del 10% del monto del contrato original.

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20603247371	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS Y LIMPIEZAS TECNIFICADAS SERLITEC S.A.C.	Hora de envío :	18:09:32

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

CONSULTA
2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
LITERAL h)
PAGINA 17
COPIA SIMPLE DEL DOCUMENTO A TRAVÉS DEL CUAL CONSTE QUE REALIZÓ EL TRÁMITE DE COMUNICACIÓN DE LA APERTURA DE SUCURSALES, OFICINAS, CENTROS DE TRABAJO, U OTROS ESTABLECIMIENTOS Y DE DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES, DE LAS EMPRESAS QUE DESARROLLAN ACTIVIDADES DE INTERMEDIACIÓN LABORAL, DE CORRESPONDER.

SOLICITAMOS SE SUPRIMA LA PRESENTACIÓN DEL DOCUMENTO DE TRAMITE DE SOLICITUD DE APERTURA DE SUCURSALES, OFICINAS, CENTROS DE TRABAJO, U OTROS ESTABLECIMIENTOS, AL ESTAR CONSIDERADOS LA AUTORIZACIÓN EN EL RENEEL DEL POSTOR A LA PRESENTACION DE LA OFERTA, POR LO QUE, YA ESTARIA DEMOSTRADO TENER AUTORIZACION PARA EL FUNCIONAMIENTO EN CUALQUIER SEDE DE LA ENTIDAD.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La copia simple del documento a través del cual conste que realizó el trámite de comunicación de la apertura de sucursales, oficinas, centros de trabajo, u otros establecimientos y de desarrollo de sus actividades, de las empresas que desarrollan actividades de Intermediación Laboral, de corresponder, es un requisito establecido por el OSCE en las Bases Estándar para que una mayor participación de los postores en los procedimientos de selección y además indica que es de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20603247371	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS Y LIMPIEZAS TECNIFICADAS SERLITEC S.A.C.	Hora de envío :	18:09:32

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

CONSULTA
TERMINOS DE REFERENCIA
NUMERAL 8.1.3
LITERAL h)
PAGINA 38

EL CONTRATISTA SE OBLIGA A PROPORCIONAR EN FORMA MENSUAL A LA PERSONA ASIGNADA POR EL PERSONAL DE EL AREA DE LOGISTICA PARA LA SUPERVISION DEL SERVICIO, LOS PRODUCTOS, MATERIALES E IMPLEMENTOS DE LIMPIEZA, DE ACUERDO A LO ESPECIFICADO PARA LA SUSCRIPCION DEL CONTRATO, JUNTO CON LAS GUIAS DE REMISION DONDE SE DETALLA EL PRODUCTO, EL MATERIAL O IMPLEMENTO, LA UNIDAD DE MEDIDA, LA CANTIDAD Y LAS MARCAS OFRECIDAS; PARA EL CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO DE Y SERVICIOS LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES.
LOS PRODUCTOS, MATERIALES E IMPLEMENTOS, ASI COMO LOS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS QUE SE UTILIZARAN EN LAS ACTIVIDADES DE LIMPIEZA, DEBERAN SER ENTREGADOS POR EL CONTRATISTA DE LA SIGUIENTE MANERA:

- PRIMERA ENTREGA: A MAS TARDAR A LOS TRES DIAS CALENDARIO ANTES DE LA SUSCRIPCION DEL ACTA DE INSTALACION DEL SERVICIO; Y SERAN ENTREGADOS A LA PERSONA DEL AREA DE LOGISTICA PARA LA SUPERVISION DEL SERVICIO (¿)

SOLICITAMOS SE SIRVAN ACLARAR O MODIFICAR LA PRIMERA ENTREGA DE LOS MATERIALES, INSUMOS E IMPLEMENTOS, CONSIDERANDO QUE LOS TRES DIAS CALENDARIOS VA REGIR A PARTIR DE LA SUSCRIPCION DEL CONTRATO; POR LO QUE, SOLICITAMOS SE SIRVAN CONSIDERAR QUE LAS ENTREGAS DE LOS MATERIALES E IMPLEMENTOS SEA DENTRO DE LOS CINCO PRIMEROS DIAS DE INICIADO LA EJECUCION DEL SERVICIO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.3 Literal: H Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que los materiales e implementos de limpieza deben ser presentados a más tardar a los 3 días calendarios antes de la suscripción del acta de instalación y el acta de instalación del servicio se suscribe el 01/03/2024. Por tanto, la entrega de los materiales e implementos de limpieza deben entregarse antes de esta fecha es decir hasta el 27/02/2024, para que sean ordenados y acomodados en el almacén, para que el primer día del servicio se inicie con la limpieza de los ambientes y mobiliarios desde las 7:00 am

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20603247371	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS Y LIMPIEZAS TECNIFICADAS SERLITEC S.A.C.	Hora de envío :	18:09:32

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

CONSULTA:
CAPITULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

SOBRE: DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN, CALIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE OFERTAS, SEÑALADOS EN LOS SIGUIENTES:
EL NUMERAL 2.2.1.1 DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA PÁGINA 15 Y 16?
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, PÁGINA 64, 65 Y 66.
FACTORES DE EVALUACIÓN DEL CAPÍTULO IV, PÁGINA 67 Y 68

SOLICITAMOS QUE LAS OFERTAS DEBERAN SER EVALUADAS, ADMITIDAS Y CALIFICADAS UNICAMENTE EN BASE A LOS DOCUMENTOS EXIGIDOS LOS NUMERALES INVOCADOS Y LO SEÑALADO EN EL FACTOR DE EVALUACION DEL CAPITULO IV; CONSIDERANDO TENER EN CUENTA QUE LAS BASES ESTÁNDAR VIGENTES DESDE OCTUBRE DEL 2022 ES DE CUMPLIMIENTO OBLIGATORIO Y ESTO LO ESTABLECEN EN LA SIGUIENTE ADVERTENCIA QUE INCLUYEN EN LA PÁGINA 16, POR LO QUE SOLICITAMOS AL COMITÉ CONFIRMAR LO SOLICITADO.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: II Literal: 2.2.1.1 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las ofertas serán admitidas, evaluadas y calificadas en base al contenido de las ofertas que deberá contener el índice de los documentos presentados y para la Admisión de la oferta será con la documentación de presentación obligatoria del numeral 2.2.1.1/ páginas 15 y 16, La Calificación será de acuerdo al numeral 3.2 Requisitos de Calificación, páginas 64,65 y 66 y la Evaluación será de acuerdo al Capítulo IV Factores de Evaluación páginas 67 y 68.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20603247371	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS Y LIMPIEZAS TECNIFICADAS SERLITEC S.A.C.	Hora de envío :	18:09:32

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

CONSULTA
TERMINOS DE REFERENCIA
NUMERAL 7.1 DEL SERVICIO
LITERAL m)
PAGINA 28

EL POSTOR DEBERÁ DE CONTAR CON LA AUTORIZACIÓN O CERTIFICACIÓN SANITARIA VIGENTE PARA OPERAR COMO EMPRESA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL PARA LAS ACTIVIDADES DE DESINSECTACION, DESRATIZACION, DESINFECCION DE LIMPIEZA DE AMBIENTES, LIMPIEZA Y DESINFECCION DE RESERVORIOS DE AGUA Y TANQUES SEPTICOS; EXPEDIDA POR EL MINISTERIO DE SALUD DE CONFORMIDAD CON EL D.S. N° 022-2001-SA Y R.M. N° 449-2011-SA/DM. LO CUAL DEBERA DE PRESENTAR COMO PARTE DE SU OFERTA

SOLICITAMOS QUE LA PRESENTACION DE LAS AUTORIZACIONES O CERTIFICACION SANITARIA PARA OPERAR COMO EMPRESA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL DEBERAN PRESENTARSE, EN LA ETAPA DE SUSCRIPCION DE CONTRATO UNA VEZ OTORGADA Y CONSENTIDA LA BUENA PRO, A FIN DE EXISTE DIVERSIDAD DE PARTICIPACION DE POSTORES, DE ACUERDO A LOS PRINCIPIOS DE LIBRE PARTICIPACION Y EQUIDAD.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: M Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Siendo facultad del comité de selección determinar los factores de evaluación como mejora a los términos de referencia para elevar la puntuación de su oferta, dicho documento podrá adjuntarlo como sustento a su oferta en la declaración jurada Anexo 13, por consiguiente, no constituye traba o un elemento que impida la concurrencia de los potenciales participantes para el presente proceso de selección ni para su calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	18:18:26

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Sobre: DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN, CALIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE OFERTAS

¿Las ofertas serán admitidas, evaluadas, y calificadas ÚNICAMENTE en base a los documentos exigidos en: documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1 ¿ página 15), requisitos de calificación (numeral 3.2 ¿ página 65 y Factores de evaluación (capitulo IV ¿ página 68)?

Tener en cuenta que las BASES ESTÁNDAR consideran que lo consultado es de cumplimiento obligatorio y esto lo establecen en la siguiente ADVERTENCIA que incluyen sus bases.

Advertencia ¿ PAGINA 15

El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿ Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿ Requisitos de calificación¿ y ¿ Factores de evaluación¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: a Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las ofertas serán admitidas, evaluadas y calificadas en base al contenido de las ofertas que deberá contener el índice de los documentos presentados y para la Admisión de la oferta será con la documentación de presentación obligatoria del numeral 2.2.1.1/ páginas 15 y 16, La Calificación será de acuerdo al numeral 3.2 Requisitos de Calificación, páginas 64,65 y 66 y la Evaluación será de acuerdo al Capítulo IV Factores de Evaluación páginas 67 y 68.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	18:18:26

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Sobre: COPIA DEL CERTIFICADO DE VIGENCIA DE PODER DEL REPRESENTANTE LEGAL,

De acuerdo a las bases estándar aprobadas por el OSCE, no establece que el certificado de vigencia de poder que acredite la representación por parte de la persona que suscribe la oferta, cuente con un determinado periodo de antigüedad desde su expedición a la fecha de presentación de ofertas, ¿Confirmar si los poderes a presentar no estarán sujetos a la condición de cumplir un tiempo de antigüedad para ser considerados validos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Siendo facultad del comité de selección establecer los requisitos para la admisión de la oferta, la vigencia de poder no debe tener una antigüedad mayor a 30 días calendarios a la presentación de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	18:18:26

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Sobre: EVACUAR LOS RESIDUOS ORGANICOS FUERA DE LOS LOCALES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO
¿Podrían confirmar si los residuos serán evacuados hacia los recolectores municipales de la zona en los horarios establecidos por la municipalidad?, de no ser así, ¿Cuál es la cantidad y tipo de residuos a evacuar por cada uno de los locales?, ¿se podrá SUBCONTRATAR el servicio de evacuación de residuos en caso la necesidad sea evacuarlo hacia el relleno sanitario?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los residuos serán evacuados en los horarios establecidos por la municipalidad de Lima, el servicio de recolección de basura llega hasta la puerta de la Entidad y estará a cargo del personal operario de la empresa adjudicataria, responsable de realizar este servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	18:18:26

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Sobre: LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE POZO SUMIDERO

¿Para realizar esta actividad se requiere de algún permiso especial o una empresa de intermediación laboral puede realizarlo?, de requerir una empresa especial, ¿se podrá SUBCONTRATAR una empresa para realizar esta actividad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: e Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La limpieza y desinfección del pozo sumidero estará a cargo de la empresa adjudicataria, responsable de realizar este servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	18:18:26

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Sobre: SISTEMA DE COMUNICACIÓN

¿Podrían confirmar si solo se entregara 01 celular para el supervisor o es 01 celular para el supervisor y cada operario?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: g Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el celular es solo para el supervisor que destacará a la Entidad para la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	18:18:26

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Sobre: PRODUCTOS Y MATERIALES DE LIMPIEZA

Considerando que cada postor determina su oferta económica en base a las necesidades establecidas en los TR y esto no permite asumir recursos adicionales que la ENTIDAD no ha considerado, ¿los recursos considerados en el literal e, del numeral 8.1.3 serán los únicos que se entregarán en el servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: g Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad ha establecido sus necesidades para la prestación del servicio de limpieza, por lo que los productos, materiales, implementos, equipos y herramientas a emplearse, han sido detallados en los cuadros excel, de entrega mensual, entrega semestral y entrega anual; considerando lo establecido en el numeral 8.1 y el numeral 15 de las bases, de acuerdo a lo indicado en la Resolución Ministerial N° 169-2022-MINAM de fecha 02/09/22 que aprobó la Ficha de Homologación Parcial para el ¿Servicio de limpieza de oficinas¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	18:18:26

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Sobre: PRODUCTOS Y MATERIALES DE LIMPIEZA

Considerando que en la actualidad no existe una ley, norma, decreto o empresa certificadora que otorgue el calificativo de BIODEGRADABLE a los productos, salvo en el caso de las bolsas que cuenta con su reglamento TECNICO (DECRETO SUPREMO N° 025-2021-PRODUCE), en el cual indica las condiciones de fabricación que deben cumplir para ser consideradas biodegradables, ¿Podrían retirar la palabra BIODEGRADABLE o enviarnos la base legal en donde se especifique las condiciones de fabricación que deben cumplir todos los recursos solicitados como BIODEGRADABLES?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: g Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los productos y materiales de limpieza serán de acuerdo a lo indicado en la Resolución Ministerial N° 169-2022-MINAM de fecha 02/09/22 que aprobó la Ficha de Homologación Parcial para el ¿Servicio de limpieza de oficinas¿; Perú Compras tiene la Ficha de Homologación publicada en su página, cuya vigencia es a partir del 06.09.22 y es de uso obligatorio (ver nota 4 y nota 5.)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	18:18:26

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Sobre: PRODUCTOS Y MATERIALES DE LIMPIEZA

Para no incurrir en alguna penalidad por la entrega de algún recurso / producto que no cumpla a criterio de la persona que recibirá los recursos, ¿podrían enviar las especificaciones técnicas de cada uno de los recursos solicitados o indicar que bastara que los recursos cumplan con el nombre solicitado?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: g Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las características y cantidades de los productos y materiales que la entidad va requerir en la prestación del servicio se encuentran detallados en el cuadro de entrega mensual, semestral y anual y cumplir con el numeral 8.1 características técnicas y no es a criterio de la persona a cargo de la supervisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	18:18:26

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

- Sobre: PRODUCTOS Y MATERIALES DE LIMPIEZA
1. REMOVEDOR DE SARRO - FRASCO: ¿Cuál es la capacidad del frasco y es correcto el doble pedido de REMOVEDOR DE SARRO (GALÓN Y FRASCO)?
 2. AMBIENTADOR EN SPRAY EN DIVERSOS AROMAS: ¿se puede entregar el equivalente en presentación de 360ml?
 3. LEJIA CONCENTRADA DE 5%: ¿se puede considerar lejía al 7.5% y en presentación de litros?
 4. REPUESTO DE ESCOBA DE ALUMINIO DE DOBLE ROSCA: no se entiende si es el mango de aluminio que en cada extremo cuenta con rosca (los palos cuentan con un mango y el otro extremo la rosca) o el cabezal y a que se refieren con doble rosca ¿Podrían enviar especificaciones técnicas o imagen referencial de lo solicitado? Tener en cuenta que los mangos de escobas solo vienen en madera recubierta de plástico o de metal simple.
 5. PALO DE ESCOBA DE ALUMINIO DE DOBLE ROSCA, los palos de escobas son de madera o metal, ambos recubiertos de plásticos y con una punta con rosca para la escoba y la otra punta o mango con ojal para el correcto guardado en colgadores elevados, ¿podrían verificar si es correcto el pedido realizado?
 6. ESCOBILLAS DE PLASTICO PARA PISO DE 30 CM: ¿se refieren al BALDEADOR DE PISO X 30 CM que es similar a una escobilla de mano pero cuenta con un palo similar a una escoba?
 7. BALDE DE PLASTICO ESCURRIDOR CON MOPA 10: ¿SE REFIEREN A LOS BALDES ESCURRIDORES ¿DOMESTICOS¿ de 10 litros que incluyen MOPA doméstica en forma de cono?, ¿Podrían enviar imagen referencial de ambos productos?
 8. PALO DE ESCOBA DE ALUMINIO DE DOBLE ROSCA: ¿es correcto el doble pedido de este producto (fila 5 y fila 20)?
 - 9.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: g Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El removedor de sarro será de frasco de 1 litro para ser destinado 2 frascos para la OD Lima Norte, 2 frascos para la Lima Sur, 2 frascos para la OD Lima Este y 2 frascos para la OD Callao. Los 20 galones de removedor de sarro o quita sarro es para los locales de Lima Cercado

El ambientador en Spray en diversos aromas será de 400 ml

La lejía concentrada será de 5% y será en galón, la concentración 7.5% es muy fuerte.

El repuesto de escoba será para el palo de aluminio de doble rosca, de un lado la rosca y por otro lado que cuente con un práctico mango para colgar y almacenar

Palo de escoba será de aluminio de doble rosca, de un lado la rosca y por otro lado que cuente con un práctico mango para colgar y almacenar

Escobilla de plástico para piso de 30 CM también se conoce cono baldeador de piso x 30 cm

Balde de plástico escurridor con mopa 10 se conoce también como baldes escurridores domésticos de 10 litros que incluye mopa

Palo de escoba será de aluminio de doble rosca, de un lado la rosca y por otro lado que cuente con un práctico mango para colgar y almacenar, corresponde entregar de acuerdo a las filas 5 y 20 que se serán usados como repuestos en la oportunidad que corresponda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y SERVICIOS GENERALES DE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	18:18:26

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Sobre: UNIFORMES DEL SERVICIO

Considerando que cada postor cuenta con un uniforme institucional ya establecido y nos resulta económicamente negativo tener que mandar a confeccionar un tipo de uniforme por cada empresa en la que prestaríamos el servicio, ¿Se podrá omitir el detalle de uniformes solicitado y dejar a criterio de cada postor la composición del vestuario del personal?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.4 Literal: a Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El uniforme a utilizar por parte de las operarias de limpieza en la prestación del servicio, es de la empresa adjudicataria, las características y consideraciones de los uniformes se encuentran en la página 46 de las Bases y la entrega de los uniformes se realizarán de acuerdo a la estación 1 y estación2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null