

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE SS.HH. PUBLICO COSTADO ESTADISTICA DEL HNDM

Ruc/código : 20546271499

Fecha de envío : 18/06/2025

Nombre o Razón social : COMERCIAL ADAFA E.I.R.L.

Hora de envío : 19:00:59

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

EN EL CAPITULO IV FACTORES DE EVALUACION LITERALES T, F, J SE SOLICITA LA PRESENTACION DE CERTIFICACIONES ISO 37001, ISO 9001:2015 Y ISO14001

AL RESPECTO SI BIEN ES UNA OPCION FACULTATIVA DE LA ENTIDAD SOLICITAR DICHOS FACTORES ESTOS DEBEN A VER SIDO OBTENIDOS DE LA INDAGACION DEL MERCADO VALE DECIR QUE DICHOS ISOS AL REQUERISE EN LOS TERMINOS DE REERENCIA LAS EMPRESA QUE HAN PARTICIPADO EN EL MERCADO CUMPLEN CON TENER DICHOS CERTIFICADOS, ELLO EVIDENCIA Y DEMUESTRA LA PLURALIDAD Y LIBRE CONCURRENCIA DE POSTORES. CASO CONTRARIO SOLICITAR ESTOS CERTIFICADOS LIMITAN LA PARTICIPACION DE DIFERENTES EMPRESAS

la finalidad que persigue la normativa de contrataciones públicas es que las Entidades adquieran bienes, servicios y obras, maximizando el valor de los recursos públicos que se invierten bajo el enfoque de gestión por resultados, de manera tal que sus necesidades sean satisfechas de forma oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad, a través del cumplimiento de los principios regulados en Ley

Uno de estos principios es el de ¿Libertad de Concurrencia¿, por el cual, las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores. Por su parte, el principio de ¿Competencia¿ señala que los procesos de contratación incluyen disposiciones que permitan establecer condiciones de competencia efectiva y así obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

En esa medida, durante el desarrollo del proceso de contratación debe evitarse incluir exigencias innecesarias, es decir aquellas que resulten irrazonables y/o desproporcionales con el objeto de la contratación, pues estas desincentivan la participación de proveedores; asimismo, no se permiten la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia y competencia de proveedores

atendiendo ello resulta una practica restrictiva el solicitar certificados ISO maxime si al momento de la indagacion con el mercado las empresa cotiazantes no han contado con dicho certiiacion

Por lo expuesto solicitamos muy respetuosamente se sirva excluir dichos puntajes y distribuir en los demas factores de evaluacion o caso contrario reducir sus puntajes de tal forma que no limiten la participacion de empresas, ya que el servicio a ejecutar no reviste de una magnitud y complejidad para requerir estas certificaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPI IV Literal: a Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

articulo 5 de la ley 32069 ley general de contrataciones publicas literal h Libre Concurrencia

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA

Los Factores de Evaluación relacionados con la presentación de las certificaciones ISO 37001, ISO 9001:2015 y ISO 14001, se encuentran debidamente contemplados dentro del formato de bases estándar aprobado por el OSCE mediante la Directiva N.º 0005-2025-EF/54.01, la cual es de cumplimiento obligatorio para los evaluadores conforme al artículo 61.3 del Reglamento de la Ley N.º 32069 .

Estos factores se incorporan como un criterio objetivo de evaluación que otorga puntaje adicional, no como requisito excluyente, y busca fomentar la participación de proveedores que desarrollen sus actividades bajo sistemas de gestión que consideren la variable ambiental (14001), integridad y Transparencia (37001) y Calidad y eficiencia (9001), en armonía con la finalidad pública y los principios de eficiencia, responsabilidad ambiental y desarrollo sostenible establecidos en la Ley.

Su inclusión no vulnera los principios de libre concurrencia ni igualdad de trato, ya que todos los postores pueden participar sin estar obligados a contar con dicha certificación, tratándose únicamente de un aspecto adicional valorado en la evaluación técnica. Asimismo, su aplicación no se encuentra orientada a beneficiar a un

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE SS.HH. PUBLICO COSTADO ESTADISTICA DEL HNDM

Especifico CAPI IV a 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

articulo 5 de la ley 32069 ley general de contrataciones publicas literal h Libre Concurrencia

No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

proveedor específico ni restringe la participación de potenciales postores, siempre que cumplan con los requisitos mínimos establecidos en los Términos de Referencia.

En consecuencia, no corresponde la eliminación de los Factores de Evaluación, por estar debidamente sustentado en el marco normativo vigente y en los documentos técnicos aprobados por la Entidad, con apego a los principios que rigen el Sistema Nacional de Abastecimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICA TDR

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE SS.HH. PUBLICO COSTADO ESTADISTICA DEL HNDM

Ruc/código :	20546271499	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	COMERCIAL ADAFA E.I.R.L.	Hora de envío :	19:00:59

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:
EN EL CAPITULO IV FACTORES DE EVALUACION LITERALES T, F, J SE SOLICITA LA PRESENTACION DE CERTIFICACIONES ISO 37001, ISO 9001:2015 Y ISO14001

se solicita ISO 37001, ISO 9001;2015 ISO 14001
al respecto cuando se requiere la presentación de normas ISO la normativa de contrataciones dispone que estos deben consignar el alcance o campo de aplicación que cubren, el cual debe encontrarse vinculado con el objeto de la contratación
De esta manera, en el caso de la ejecución de obras, el alcance y/o campo de aplicación de las certificaciones ISO deben encontrarse vinculadas con el objeto de la contratación, es decir, se pueden considerar certificados cuyos alcances involucren el objeto de contratación, tales como ¿ejecución o construcción de¿: obras de edificación, obras civiles, obras viales o de infraestructura vial, obras de saneamiento, obras electromecánicas, obras energéticas, obras de suministro de energía, entre otros.

No obstante, si bien resulta necesario precisar el alcance o campo de aplicación del certificado ISO correspondiente, ello no significa que la Entidad pueda exigir certificaciones cuyo ámbito se encuentre circunscrito o limitado a ciertas ¿actividades, partidas o procesos¿ comprendidos dentro de la ejecución de una obra, en tanto ello implicaría una afectación a la libre concurrencia y competencia de proveedores.

Por lo expuesto la Entidad debe señalar que alcancé debe tener dicha certificación ISO que este relacionado con el objeto de contratación, caso contrario debe anularse dicha exigencia, por que para dar cumplimiento a los certificados no basta con solicitar que cuente con ISO 9001 ISO 37001 ISO 14001 SINO QUE DEBE SEÑALAR EL ALCANCE que involucren el objeto de contratación, tales como ¿ejecución o construcción de¿: servicios de acondicionamiento de infraestructura entre otros para que tenga validez dicho certificado

Por lo expuesto solicitamos se sirva determinar el alcance de cada certificado ISO requerido que debe estar consignado en cada certificado a presentar

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAPI IV **Literal:** a **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

articulo 5 de la ley 32069 ley general de contrataciones publicas literal h libre concurrencia

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA
Los Factores de Evaluación relacionados con la presentación de las certificacionesISO 37001, ISO 9001:2015 y ISO 14001, se encuentran debidamente contemplados dentro del formato de bases estándar aprobado por el OSCE mediante la Directiva N.º 0005-2025-EF/54.01, la cual es de cumplimiento obligatorio para los evaluadores conforme al artículo 61.3 del Reglamento de la Ley N.º 32069 .
Estos factores se incorporan como un criterio objetivo de evaluación que otorga puntaje adicional, no como requisito excluyente, y busca fomentar la participación de proveedores que desarrollen sus actividades bajo sistemas de gestión que consideren la variable ambiental (14001), integridad y Transparencia (37001) y Calidad y eficiencia (9001), en armonía con la finalidad pública y los principios de eficiencia, responsabilidad ambiental y desarrollo sostenible establecidos en la Ley.
Su inclusión no vulnera los principios de libre concurrencia ni igualdad de trato, ya que todos los postores pueden participar sin estar obligados a contar con dicha certificación, tratándose únicamente de un aspecto adicional valorado en la evaluación técnica. Asimismo, su aplicación no se encuentra orientada a beneficiar a un proveedor específico ni restringe la participación de potenciales postores, siempre que cumplan con los requisitos mínimos establecidos en los Términos de Referencia.
En consecuencia, no corresponde la eliminación de los Factores de Evaluación, por estar debidamente sustentado en el marco normativo vigente y en los documentos técnicos aprobados por la Entidad, con apego a los principios que rigen el Sistema Nacional de Abastecimiento.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE SS.HH. PUBLICO COSTADO ESTADISTICA DEL HNDM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NO SE MODIFICA TDR

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE SS.HH. PUBLICO COSTADO ESTADISTICA DEL HNDM

Ruc/código :	20546271499	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	COMERCIAL ADAFA E.I.R.L.	Hora de envío :	19:00:59

Observación: Nro. 3
Consulta/Observación:
capitulo IV NUMERAL 4.3 PUNTAJE TOTAL

Se solicita determinen los coeficientes de ponderación para la parte técnica y la parte economica, ya que en las baes han copiado lo que plasma las bases estandar nomas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CAPI IV **Literal:** a **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
articulo 5 de la ley 32069 ley general de contrataciones publicas literal h libre concurrencia
Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA LA OBSERVACION
Respecto a la observación formulada por el postor sobre el numeral 4.2 "Puntaje total de las ofertas", se informa que se ha considerado lo dispuesto en las Bases Estándar para Concurso Público Abreviado de Servicios, aprobadas mediante Resolución Directoral N.º 0015-2025-EF/54.01. Dichas bases establecen expresamente que los coeficientes de ponderación para la evaluación técnica y económica deben encontrarse dentro de rangos específicos y que su omisión podría dar lugar a la nulidad del procedimiento de selección.

En atención a ello, y con el objetivo de garantizar el cumplimiento normativo y la validez de las actuaciones del proceso, se precisa que el procedimiento en cuestión utilizará un coeficiente de ponderación para la evaluación técnica equivalente a 0.70, mientras que el coeficiente correspondiente a la evaluación económica será de 0.30. Con ello, se asegura que la suma de ambos coeficientes sea igual a uno (1.00), conforme a lo previsto por la normativa vigente.

Esta precisión será incorporada en la versión final de las Bases del procedimiento, contribuyendo de este modo a mantener la transparencia, legalidad y adecuada conducción del proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE ESTABLECE LOS COEFICIENTES DE PONDERACION DE LA SIGUIENTE MANERA EN EL TDR: 4.2. PUNTAJE TOTAL
El puntaje total de las ofertas es el promedio ponderado de la evaluación técnica y la valuación económica, aplicándose la siguiente fórmula:
$$PTP = C1PT + C2Pe$$

Donde:
PTP = Puntaje total del postor a evaluar
Pt = Puntaje de la evaluación técnica del postor a evaluar
Pe = Puntaje de la evaluación económica del postor a evaluar
C1 = Coeficiente de ponderación para la evaluación técnica: 0.70
c2 = Coeficiente de ponderación para la evaluación económica: 0.30

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE SS.HH. PUBLICO COSTADO ESTADISTICA DEL HNDM

Ruc/código :	20601519489	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTORA AVACOR INGENIERIA Y PROYECTOS S.A.C.	Hora de envío :	20:02:17

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

SE SOLICITA AL COMITE DE SELECCION CONSIDERAR COMO EXPERIENCIA "ACONDICIONAMIENTO DE AMBIENTES EN TODO TIPO DE INFRAESTRUCTURA EN GENERAL"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.5 **Literal:** 3.5.1 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Respecto a la observación presentada por el postor de ampliar el concepto de servicios similares aplicables a la experiencia del postor, incorporando ACONDICIONAMIENTO DE AMBIENTES EN TODO TIPO DE INFRAESTRUCTURA EN GENERAL, no se acoge la solicitud. Si bien se reconoce que esta ampliación busca favorecer una mayor pluralidad de postores, es necesario considerar que el objeto contractual está vinculado a infraestructura del sector salud, cuya naturaleza funcional, técnica y normativa presenta particularidades que no son directamente equiparables con las edificaciones educativas.

En ese sentido, resulta necesario preservar una exigencia de experiencia que guarde coherencia con el objeto de la contratación, por cuanto estos resultan proporcionales, objetivos y acordes con la naturaleza del objeto contractual. Por lo tanto, no corresponde modificar los términos planteados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICA TDR

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE SS.HH. PUBLICO COSTADO ESTADISTICA DEL HNDM

Ruc/código :	20610291784	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:56:01

Observación: Nro. 5
Consulta/Observación:
RESPECTO A LA VISITA TECNICA
SEGÚN LAS BASES ESTANDAR DEL CPA APROBADAS MEDIANTE
DIRECTIVA N° 0005-2025-EF/54.01.

DIRECTIVA QUE ESTABLECE LAS BASES ESTÁNDAR PARA LOS PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN EN EL MARCO DE LA LEY N° 32069, LEY GENERAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS.
BASES ESTANDAR ES DE CUMPLIMIENTO OBLIGATORIO POR TODAS LAS ENTIDADES CONVOCANTES.

EN DICHAS BASES ESTANDAR EN EL CAPITULO II, EN EL NUMERAL 2.2.1.1 SEÑALA:
Documentos para la admisión de la oferta:

Los evaluadores verifican la presentación de los documentos señalados en el presente acápite. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida. Los evaluadores no pueden incorporar documentos adicionales a los establecidos en este acápite para la admisión de la oferta.

SIN EMBARO EN LA PRESENTE BASES ADMINISTRAUVAS VULNERANDO DICHO ACAPITE DE LAS BASES ESTANDAR, EN EL SUBNUMERAL F) DEL 2.2.1.1, EXIGE:

Constancia de Visita Técnica otorgada por la Oficina de Servicios Generales del Hospital Nacional Dos de Mayo, en concordancia al numeral 3.3.12. OTRAS OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR de los Términos de Referencia.

AL EXIGIR DICHA VISITA TECNICA, EXIGENCIA PARA ADMISION DE LA OFERTA, PONE EN VENTAJA A LOS POSTORES DE LA REGION LIMA. Y DISCRIMINA LA PARTICPACION DE OTRAS REGIONES A NIVEL NACIONAL LA LEY DE CONTRATACIONES PUBLICAS N°30269 PROHIBE QUE EXISTA VENTAJA ENTRE POSTORES Y ESTAS MALAS PRACTICAS.
POR EL PRICNIPIO DE IGUALDAD DE TRATO Y PRINCIPIO DE COMPETENCIA Y LIBERTAD DE CONCURRENCIA. POR LO QUE, RESTRINGE LA PARTICIPACION A OTROS POSTORES DE OTRAS REGIONES Y COLOCA EN VENTAJAS A POSTORES DE LA REGION LIMA Y EN DESVENTAJA POSTORES DE OTRAS REGIONES YA QUE LOS POSTORES DE OTRAS REGIONES Y LOS POSTORES A NIVEL NACIONAL, TIENEN QUE VIAJAR , REALIZAR GASTOS DE HOSPEDAJE Y ESTADIA, POR UN REQUISITO QUE NO ESTA DENTRO DE LOS PARAMETROS DE LAS BASES ESTANDAR, CONSDIERANDO QUE DICHAS BASES ESTANDAR SEÑALA: Los evaluadores no pueden incorporar documentos adicionales a los establecidos en este acápite para la admisión de la oferta.

POR LO TANTO LO EXIGIDO EN LA PRESENTE BASES ADMINISTRATIVAS, VULNERA TODOS LOS PRINCIPIOS DE CONTRATACION SEÑALADOS EN EL ART. 5 LCP.

VULNERA LA LIBERTAD DE CONCURRENCIA, TRATO JUSTO Y COMPETENCIA.
YA QUE SE EVIDENCIA UN EMINENTE DIRECCIONAMIENTO.

LOS PROCESOS DE LICITACION SON PARA QUE TODOS LOS POSTORES A NIVEL NACIONAL PUEDAN PRESENTAR SUS OFERTAR, SIN VENTAJA ALGUNA DE NINGUN POSTOR.

SRES TENGAN EN CUENTA QUE, LA MODALIDAD DE PAGO ES A SUMA ALZADA, Y ES RESPONSABILIDAD DE POSTOR OFERTAR SU MONTO SEGUN LOS PRECIOS DE MERCADO.

EL PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA SEÑALA QUE DEBE EVITARSE FORMALIDADES INNECESARIOS Y GASTOS A LOS POSTORES EN ESTA ETAPA.

POR LO TANTO HACER UNA VISITA, ACARREA GASTOS AL POSTOR QUE SON DE OTRAS REGIONES A NIVEL

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE SS.HH. PUBLICO COSTADO ESTADISTICA DEL HNDM

POR LO EXPUESTO SE SOLICITA SUPRIMIR DICHO REQUISITO. YA QUE VULNERA LOS PRINCIPIOS DE CONTRATACIONES ENMARcado DENTRO DEL ART. 5 LCP

EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA SUSTENTAR SU NEGACION, AL AMPARO DEL NUMERAL 66.4 Y 66.5 DEL ART. 66 DEL RLCP.

TENGAN EN CUENTA QUE LA Resolución del tribunal del OSCE. N° 517-2019-TCE-S1-señala: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.2.1.1 Literal: F Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 5 LCP

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Respecto a lo observado por el postor, se precisa que la exigencia de la Constancia de Visita Técnica otorgada por la Oficina de Servicios Generales del Hospital Nacional Dos de Mayo, en concordancia con el numeral 3.3.12 ¿Otras obligaciones del proveedor¿ de los Términos de Referencia, se mantiene como requisito de admisión. Ello obedece a que, en atención a la naturaleza del servicio convocado, resulta indispensable que el postor cuente con conocimiento directo y verificable de las condiciones técnicas, operativas y logísticas del lugar de prestación del servicio, a fin de presentar una propuesta económica y técnica coherente, viable y alineada con las necesidades institucionales.

Cabe precisar que esta exigencia constituye una adecuación debidamente sustentada a las Bases Estándar aprobadas por la Directiva N.º 0005-2025-EF/54.01, conforme lo permite el marco normativo vigente, y no vulnera los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato ni competencia, ya que todos los postores, sin distinción de ubicación geográfica, cuentan con el mismo acceso a la información, en igualdad de condiciones y dentro del cronograma previsto en las bases del procedimiento de selección.

En consecuencia, no se acoge la solicitud de supresión del requisito señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICA TDR

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE SS.HH. PUBLICO COSTADO ESTADISTICA DEL HNDM

Ruc/código :	20610291784	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:56:01

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

EN EL NUMERAL I EXIGE PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO SEÑALA : Institución Arbitral elegida por el postor (Anexo N° 10).

TAMBIEN DENTRO DE LAS BASES ESTANDAR SEÑALA:

La Institución Arbitral es elegida por el postor ganador de la buena pro de la lista de instituciones arbitrales que haya propuesto la entidad contratante en las bases del procedimiento de selección. Para dicho efecto, al remitir los documentos para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro comunica a la entidad contratante la Institución Arbitral elegida de la referida lista, caso contrario, acuerda con la entidad contratante una Institución Arbitral distinta. En caso de falta de acuerdo, la Institución Arbitral es elegida de la mencionada lista por la entidad contratante de manera definitiva. Las partes pueden establecer estipulaciones adicionales o modificatorias del convenio arbitral, en la medida que no contravengan las disposiciones de la normativa de contrataciones públicas y/o las disposiciones especiales contenidas en la normativa general de arbitraje".

ES DECIR LA ENTIDAD DEBE PUBLICAR OJO UNA LISTA DE INSTITUCIONES ARBITRALES, PARA QUE EL POSTOR GANADOR, PUEDA ELEGIR UNO DE ELLOS Y PODER LLENAR EL ANEXO 10, PARA EL PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO.

POR LO EXPUESTO, SE SOLICITA PUBLICAR LA LISTA DE ENTIDADES ARBITRALES QUE VUESTRA ENTIDAD PROPONE. PUBLICAR LA LISTA DE ENTIDADES ARBITRALES QUE PROPONE.

EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA SUSTENTAR SU NEGACION, AL AMPARO DEL NUMERAL 66.4 Y 66.5 DEL ART. 66 DEL RLCP.

TENGAN EN CUENTA QUE LA Resolución del tribunal del OSCE. N° 517-2019-TCE-S1-señala: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** I **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 5 LCP

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION

Se acoge la observación formulada. En atención a lo dispuesto en las Bases Estándar y conforme a lo previsto en la normativa vigente, específicamente en relación con el perfeccionamiento del contrato y el convenio arbitral, la Entidad incorporará a las bases integradas la relación de instituciones arbitrales propuestas, a fin de garantizar que el postor adjudicatario de la buena pro pueda ejercer su derecho a elegir, de dicha lista, la institución arbitral ante la cual se someterán eventuales controversias contractuales. Esta medida se adopta en concordancia con lo establecido en la Ley N.º 32069, Ley General de Contrataciones Públicas y su Reglamento, aprobado mediante D.S. N.º 344-2018-EF, modificado por el D.S. N.º 162-2023-EF, así como en atención a los principios que rigen la contratación pública, entre ellos, la transparencia, la predictibilidad y la legalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara en las Bases Integradas las relación de tres posibilidades de Centro Arbitraje, para que elija y lo registre en el ANEXO 10, que presentara en la etapa de presentacion de documentos para perfeccionamiento de contrato, la relacion es la siguiente:

- CENTRO DE ARBITRAJE LATINOAMERICANO ELEGIR INVESTIGACIONES JURIDICAS S.A.C.
- CENTRO NACIONAL E INTERNACIONAL DE ARBITRAJE DEL PRADO
- CAMARA DE COMERCIO DE LIMA

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE SS.HH. PUBLICO COSTADO ESTADISTICA DEL HNDM

Ruc/código :	20610291784	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:56:01

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

RESPECTO A LA CAPACITACION DEL RESPONSABLE DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO.

CON LA FINALIDAD DE FOMENTAR LA PLURALIDAD DE POSTORES, SE SOLICITA CONSIDERAR RESPECTO A LA CAPACITACION LO SIGUIENTE:

Capacitación del personal clave
INGENIERO RESPONSABLE DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Requisitos:

120 horas académicas y/o lectivas como mínimo de capacitación en cursos o diplomados en residencia Y/O SUPERVISION DE OBRAS Y/O de servicio.

EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA SUSTENTAR SU NEGACION, AL AMPARO DEL NUMERAL 66.4 Y 66.5 DEL ART. 66 DEL RLCP.

TENGAN EN CUENTA QUE LA Resolución del tribunal del OSCE. N° 517-2019-TCE-S1-señala: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.5.2 **Literal:** C.2.2 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 5 LCP

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Respecto a la observación del postor de ampliar los alcances del subcriterio de capacitación del personal clave, se informa lo siguiente:

En cumplimiento de lo establecido en las Bases Estándar para Concurso Público Abreviado de Servicios aprobadas por Resolución Directoral N.º 0015-2025-EF/54.01, específicamente en el numeral C.2. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE, se señala expresamente que se podrá considerarse los siguientes requisitos:

C.2.1. Formación académica

C.2.2. Capacitación del personal clave

Asimismo, dichas Bases Estándar precisan que, en caso se opte por requerir capacitación este debe de ser acuerdo a la naturaleza de la contratación del servicio a contratar, lo cual constituye una exigencia obligatoria para su incorporación.

En atención a este marco normativo, y a fin de preservar la conformidad de las Bases así como del objeto de la contratación y la naturaleza de ello junto con los lineamientos establecidos por la normativa de contrataciones públicas, se dispone no acoger la observación, debido a que las bases solicita otro tipo de capacitaciones relacionadas al objeto de la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICA TDR

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE SS.HH. PUBLICO COSTADO ESTADISTICA DEL HNDM

Ruc/código :	20610291784	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:56:01

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

CON RESPECTO A LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE:
CON LA FINALIDAD DE FOMENTAR LA PLURALIDAD DE POSTORES.
SE SOLICITA CONSIDERAR COMO EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE:
COMO SERVICIOS SIMILARES:
- servicios similares al objeto de la convocatoria: mantenimiento o mejoramiento o acondicionamiento o construcción o remodelación o instalación o adecuación o habilitación o implementación o ampliación o reparación, de edificaciones o infraestructura o sistemas de servicios generales en hospitales o centros o establecimientos de salud pública o privada Y/O ENTIDADES EDUCATIVAS PUBLICAS O PRIVADAS.

EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA SUSTENTAR SU NEGACION, AL AMPARO DEL NUMERAL 66.4 Y 66.5 DEL ART. 66 DEL RLCP.

TENGAN EN CUENTA QUE LA Resolución del tribunal del OSCE. N° 517-2019-TCE-S1-señala: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.5.2 **Literal:** C.1 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 5 LCP

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION
Respecto a la observación presentada por el postor de ampliar el concepto de servicios similares aplicables a la experiencia del personal clave, incorporando intervenciones en entidades educativas públicas o privadas, no se acoge la solicitud. Si bien se reconoce que esta ampliación busca favorecer una mayor pluralidad de postores, es necesario considerar que el objeto contractual está vinculado a infraestructura del sector salud, cuya naturaleza funcional, técnica y normativa presenta particularidades que no son directamente equiparables con las edificaciones educativas.
En ese sentido, resulta necesario preservar una exigencia de experiencia que guarde coherencia con el objeto de la contratación, por cuanto estos resultan proporcionales, objetivos y acordes con la naturaleza del objeto contractual. Por lo tanto, no corresponde modificar los términos planteados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICA TDR

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE SS.HH. PUBLICO COSTADO ESTADISTICA DEL HNDM

Ruc/código :	20610291784	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:12:44

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

CON LA FINALIDAD DE ESTRUCTURAR CORRECTAMENTE EL PRECIO DE OFERTA, DE ACUERDO A LA NECESIDAD Y VALOR ESTIMADO DE LA ENTIDAD.

Y CONSIDERANDO QUE EL RESUMEN DE METRADOS ES ELABORADO POR EL AREA USUARIA.
Y CON LA FINALIDAD DE FOMENTAR LA PLURALIDAD DE POSTORES Y TENIENDO EN CUENTA QUE DICHA INFORMACION LO POSEE EL AREA USUARIA.

SE SOLICITA ADJUNTAR:
-PLANILLA DE METRADOS EN FORMATO EXCEL.
EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA SUSTENTAR SU NEGACION, AL AMPARO DEL NUMERAL 66.4 Y 66.5 DEL ART. 66 DEL RLCP.
TENGAN EN CUENTA QUE LA Resolución del tribunal del OSCE. N° 517-2019-TCE-S1-señala: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** ANEXO 3 **Literal:** ANEXO 3 **Página:** 117

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. LCP

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION
Respecto a lo solicitado por el postor, se deja constancia que no se acoge el pedido de remitir un archivo en formato Excel con la estructura detallada de actividades y sus respectivos metrados. Ello en atención a que la información correspondiente a las actividades a ejecutar y sus características técnicas ya se encuentra debidamente contenida en los Términos de Referencia y demás documentos del procedimiento, conforme al marco establecido por las Bases Estándar. En esa línea, la normativa vigente no obliga a proporcionar la referida información en un formato editable, como lo es Excel, ni como condición necesaria para estructurar la oferta económica, siendo responsabilidad del postor realizar el análisis técnico-económico a partir de los documentos oficiales publicados en el procedimiento de selección.

Por tanto, se deja constancia que la solicitud formulada no es acogida, sin que ello restrinja la transparencia ni la igualdad de condiciones para los postores, en respeto a los principios que rigen la contratación pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICA TDR

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE SS.HH. PUBLICO COSTADO ESTADISTICA DEL HNDM

Ruc/código :	20611925604	Fecha de envío :	20/06/2025
Nombre o Razón social :	FIAB SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	Hora de envío :	16:40:56

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se observa el requerimiento de la EXPERIENCIA para al RESPONSABLE DEL SERVICIO donde se solicita ¿Experiencia del personal profesional requerido: debe tener como mínimo dos (02) años o 24 meses desde la colegiatura como residente o coordinador o responsable o especialista, en servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria.¿; se hace mención que dentro de las entidades públicas el INGENIERO CIVIL (personal clave) se desempeña en el cargo de SUPERVISOR de servicios u obras que ejecuta dicha entidad, por ello al no considerar el cargo de SUPERVISOR dentro de la experiencia solicitada se estaría impidiendo la presentación de profesionales capacitados y con amplia experiencia que pueden desempeñar la labor requerida en este servicio.

Según la OPINIÓN Nº 115-2021/DTN señala que la "experiencia" es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación. Dicha experiencia genera valor agregado para su titular, incrementando sus posibilidades de acceso a los contratos con el Estado; por ello un Ingeniero Civil con el cargo de SUPERVISOR se puede desempeñar de la misma manera que aquel que cuente con el cargo de residente o coordinador o responsable o especialista.

Según el art. 5 se estaría vulnerando los incisos h). Libertad de concurrencia donde indica ¿las entidades contratantes promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, evitando exigencias y formalidades innecesarias¿, j) Competencia donde indica ¿los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, de modo que garantice el equilibrio entre la calidad y el precio. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.¿ y el k). Igualdad de trato donde indica ¿las entidades contratantes deben garantizar a los proveedores las mismas oportunidades en todas las etapas de la contratación pública. Por tanto, está prohibido el otorgamiento de privilegios o el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que situaciones similares no se traten de manera diferenciada, y que situaciones diferentes no se traten de manera idéntica, siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, que favorezca el desarrollo de una competencia¿.

Además de vulnerar el art. 46. Inciso 46.3 donde indica ¿El requerimiento permite el acceso de los proveedores al proceso de contratación en condiciones de igualdad, sin obstaculizar la competencia o direccionar el proceso de contratación a un determinado proveedor¿.

Por tal motivo se solicita al Oficial de Compra que amplíe la experiencia solicitada del INGENIERO RESPONSABLE DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO y se considere de la siguiente manera: ¿Experiencia del personal profesional requerido: debe tener como mínimo dos (02) años o 24 meses desde la colegiatura, como residente y/o supervisor y/o coordinador y/o responsable y/o especialista, en servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria¿; para que haya pluralidad de postores con profesionales capacitados y con amplia experiencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.5.7.01 Página: 31
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 5, Art. 46 de la LGCP

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA

Respecto a la observación planteada sobre el requerimiento de experiencia del profesional responsable del servicio, se debe señalar que no se acogerá la modificación solicitada. La formulación actual del requerimiento, que exige contar con al menos dos (02) años o 24 meses de experiencia desde la colegiatura, específicamente en cargos de residente, coordinador, responsable o especialista en servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, responde a criterios objetivos y razonables orientados a asegurar que el personal clave cuente con competencias técnicas directamente vinculadas a la naturaleza operativa del servicio a contratar.

La experiencia como "supervisor", si bien es una labor técnica válida dentro de las entidades públicas, presenta diferencias sustanciales respecto al rol que se espera del responsable del servicio en esta contratación. El cargo

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE SS.HH. PUBLICO COSTADO ESTADISTICA DEL HNDM

Específico III 3.5.7.01 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 5, Art. 46 de la LGCP

No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

de responsable del servicio implica la ejecución directa, seguimiento y control operativo del cumplimiento de metas, actividades, programación técnica y administrativa, lo cual suele alinearse con las funciones desarrolladas por personal con experiencia en ejecución (como residente o coordinador) más que en supervisión externa o fiscalización, como es el caso del rol de supervisor.

Cabe precisar que la inclusión de cargos como residente, coordinador, responsable o especialista, ya constituye un espectro suficientemente amplio que permite la participación de profesionales con distintos perfiles vinculados a la prestación del servicio. Por tanto, no se restringe la participación de postores, sino que se establece un filtro técnico adecuado para asegurar el cumplimiento óptimo del objeto contractual.

En esa línea, se debe resaltar que el requerimiento ha sido formulado en estricto respeto de los principios de libertad de concurrencia, competencia e igualdad de trato, conforme a lo establecido en los incisos h), j) y k) del artículo 5 de la Ley General de Contrataciones Públicas. Asimismo, el numeral 46.3 del artículo 46 del Reglamento ha sido debidamente observado, en tanto el requerimiento no contiene condiciones discriminatorias ni direccionadas, sino criterios técnicos congruentes con la naturaleza del servicio convocado.

Por lo expuesto, no se acoge la observación, manteniéndose el requerimiento de experiencia del personal profesional tal como fue establecido en las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICA LOS TDR.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE SS.HH. PUBLICO COSTADO ESTADISTICA DEL HNDM

Ruc/código :	20611925604	Fecha de envío :	20/06/2025
Nombre o Razón social :	FIAB SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	Hora de envío :	16:40:56

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se observa el FACTOR DE EVALUACION inciso E. SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL (CERTIFICADO ISO 14001), debido a que este requerimiento es un vicio de direccionamiento, que favorecería a alguna empresa o consorcio y perjudicaría a otros, trasgrediendo los principios de libertad de concurrencia, competencia e igualdad de trato, que rigen las contrataciones.

En vista que las certificaciones ISO no constituyen una condición determinante para la operatividad y/o calidad de los bienes o servicios que una Entidad requiere adquirir o contratar, no puede ser considerado como factor de evaluación. Según el art. 5 se estaría vulnerando los incisos h). Libertad de concurrencia donde indica ¿las entidades contratantes promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, evitando exigencias y formalidades innecesarias¿, j) Competencia donde indica ¿los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, de modo que garantice el equilibrio entre la calidad y el precio. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.¿ y el k). Igualdad de trato donde indica ¿las entidades contratantes deben garantizar a los proveedores las mismas oportunidades en todas las etapas de la contratación pública. Por tanto, está prohibido el otorgamiento de privilegios o el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que situaciones similares no se traten de manera diferenciada, y que situaciones diferentes no se traten de manera idéntica, siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, que favorezca el desarrollo de una competencia¿.

Además de vulnerar el art. 46. Inciso 46.3 donde indica ¿El requerimiento permite el acceso de los proveedores al proceso de contratación en condiciones de igualdad, sin obstaculizar la competencia o direccionar el proceso de contratación a un determinado proveedor¿.

Por tal motivo se solicita al Oficial de Compra que suprima el inciso E. SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL (Certificado ISO 14001) de los factores de evaluación; para ampliar la pluralidad y libre concurrencia de potenciales postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** IV **Literal:** 4.1.2.E **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 5, Art. 46 de la LGCP

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA

El Factor de Evaluación C. Sostenibilidad Ambiental, relacionado con la presentación de la certificación ISO 14001, se encuentra debidamente contemplado dentro del formato de bases estándar aprobado por el OSCE mediante la Directiva N.º 0005-2025-EF/54.01, la cual es de cumplimiento obligatorio para los evaluadores conforme al artículo 61.3 del Reglamento de la Ley N.º 32069 .

Este factor se incorpora como un criterio objetivo de evaluación que otorga puntaje adicional, no como requisito excluyente, y busca fomentar la participación de proveedores que desarrollen sus actividades bajo sistemas de gestión que consideren la variable ambiental como eje de sostenibilidad, en armonía con la finalidad pública y los principios de eficiencia, responsabilidad ambiental y desarrollo sostenible establecidos en la Ley.

Su inclusión no vulnera los principios de libre concurrencia ni igualdad de trato, ya que todos los postores pueden participar sin estar obligados a contar con dicha certificación, tratándose únicamente de un aspecto adicional valorado en la evaluación técnica. Asimismo, su aplicación no se encuentra orientada a beneficiar a un proveedor específico ni restringe la participación de potenciales postores, siempre que cumplan con los requisitos mínimos establecidos en los Términos de Referencia.

En consecuencia, no corresponde la eliminación del Factor de Evaluación C. Sostenibilidad Ambiental, por estar debidamente sustentado en el marco normativo vigente y en los documentos técnicos aprobados por la Entidad, con apego a los principios que rigen el Sistema Nacional de Abastecimiento.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE SS.HH. PUBLICO COSTADO ESTADISTICA DEL HNDM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NO SE MODIFICA LOS TDR.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE SS.HH. PUBLICO COSTADO ESTADISTICA DEL HNDM

Ruc/código :	20611925604	Fecha de envío :	20/06/2025
Nombre o Razón social :	FIAB SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	Hora de envío :	16:40:56

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se observa el FACTOR DE EVALUACION inciso F. INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA (CERTIFICADO ISO 37001), debido a que este requerimiento es un vicio de direccionamiento, que favorecería a alguna empresa o consorcio y perjudicaría a otros, trasgrediendo los principios de libertad de concurrencia, competencia e igualdad de trato, que rigen las contrataciones.

En vista que las certificaciones ISO no constituyen una condición determinante para la operatividad y/o calidad de los bienes o servicios que una Entidad requiere adquirir o contratar, no puede ser considerado como factor de evaluación. Según el art. 5 se estaría vulnerando los incisos h). Libertad de concurrencia donde indica ¿las entidades contratantes promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, evitando exigencias y formalidades innecesarias¿, j) Competencia donde indica ¿los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, de modo que garantice el equilibrio entre la calidad y el precio. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.¿ y el k). Igualdad de trato donde indica ¿las entidades contratantes deben garantizar a los proveedores las mismas oportunidades en todas las etapas de la contratación pública. Por tanto, está prohibido el otorgamiento de privilegios o el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que situaciones similares no se traten de manera diferenciada, y que situaciones diferentes no se traten de manera idéntica, siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, que favorezca el desarrollo de una competencia¿.

Además de vulnerar el art. 46. Inciso 46.3 donde indica ¿El requerimiento permite el acceso de los proveedores al proceso de contratación en condiciones de igualdad, sin obstaculizar la competencia o direccionar el proceso de contratación a un determinado proveedor¿.

Por tal motivo se solicita al Oficial de Compra que suprima el inciso F. INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA de los factores de evaluación; para ampliar la pluralidad y libre concurrencia de potenciales postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** IV **Literal:** 4.1.2.F **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 5, Art. 46 de la LGCP

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

No se acoge lo solicitado por el postor respecto a suprimir el Factor de Evaluación referido al inciso D. Integridad en la Contratación Pública, toda vez que dicho criterio se encuentra expresamente previsto en las Bases Estándar para procedimientos de selección de servicios aprobadas mediante Directiva N.º 0005-2025-EF/54.01, en el marco de la Ley General de Contrataciones Públicas - Ley N.º 32069. El objetivo de este factor es fomentar prácticas de integridad y transparencia en la contratación pública, promoviendo el cumplimiento de estándares reconocidos internacionalmente, como la certificación ISO 37001 (Sistema de Gestión Antisoborno), y no constituye una barrera de acceso ni un requisito obligatorio, sino un criterio de evaluación adicional y opcional, que otorga puntaje a los postores que voluntariamente acrediten su cumplimiento.

Este criterio se encuentra alineado con los principios de eficiencia, transparencia e integridad previstos en el artículo 5 de la LCE, y no vulnera los principios de libertad de concurrencia ni igualdad de trato, por cuanto su aplicación no impide la participación de ningún postor, ni limita la presentación de ofertas válidas. En ese sentido, conforme al artículo 46 del Reglamento de la Ley N.º 32069, el requerimiento ha sido formulado en función a criterios técnicos y objetivos, orientados a seleccionar a proveedores que garanticen no solo capacidad operativa, sino también buenas prácticas en la gestión contractual.

Por tanto, se justifica y mantiene la inclusión del Factor de Evaluación señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICA LOS TDR.

Entidad convocante :	HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO
Nomenclatura :	CP-ABR-2-2025-HNDM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	MANTENIMIENTO DE SS.HH. PUBLICO COSTADO ESTADISTICA DEL HNDM

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE SS.HH. PUBLICO COSTADO ESTADISTICA DEL HNDM

Ruc/código :	20611925604	Fecha de envío :	20/06/2025
Nombre o Razón social :	FIAB SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	Hora de envío :	16:40:56

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se observa el FACTOR DE EVALUACION inciso J. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (CERTIFICADO ISO 9001:2015), debido a que este requerimiento es un vicio de direccionamiento, que favorecería a alguna empresa o consorcio y perjudicaría a otros, trasgrediendo los principios de libertad de concurrencia, competencia e igualdad de trato, que rigen las contrataciones.

En vista que las certificaciones ISO no constituyen una condición determinante para la operatividad y/o calidad de los bienes o servicios que una Entidad requiere adquirir o contratar, no puede ser considerado como factor de evaluación. Según el art. 5 se estaría vulnerando los incisos h). Libertad de concurrencia donde indica ¿las entidades contratantes promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, evitando exigencias y formalidades innecesarias¿, j) Competencia donde indica ¿los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, de modo que garantice el equilibrio entre la calidad y el precio. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.¿ y el k). Igualdad de trato donde indica ¿las entidades contratantes deben garantizar a los proveedores las mismas oportunidades en todas las etapas de la contratación pública. Por tanto, está prohibido el otorgamiento de privilegios o el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que situaciones similares no se traten de manera diferenciada, y que situaciones diferentes no se traten de manera idéntica, siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, que favorezca el desarrollo de una competencia¿.

Además de vulnerar el art. 46. Inciso 46.3 donde indica ¿El requerimiento permite el acceso de los proveedores al proceso de contratación en condiciones de igualdad, sin obstaculizar la competencia o direccionar el proceso de contratación a un determinado proveedor¿.

Por tal motivo se solicita al Oficial de Compra que suprima el inciso J. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD; para ampliar la pluralidad y libre concurrencia de potenciales postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** IV **Literal:** 4.1.2.J **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 5, Art. 46 de la LGCP

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Respecto a la observación dada por el postor de suprimir el inciso H. del Factor de Evaluación, referido al ¿Sistema de Gestión de la Calidad (Certificado ISO 9001:2015)¿, no se acoge la observación. Si bien se comprende la preocupación planteada en torno a la libertad de concurrencia y la igualdad de trato, es preciso indicar que el citado requerimiento no constituye una barrera de acceso ni genera un direccionamiento indebido, en tanto se encuentra previsto como un factor de evaluación adicional, y no como un requisito obligatorio de participación.

La incorporación de sistemas de gestión de calidad, debidamente certificados, forma parte de las buenas prácticas de contratación, pues permite ponderar positivamente a los postores que acreditan una organización orientada al aseguramiento de la calidad en la prestación del servicio. Esto se alinea con el principio de eficiencia consagrado en el artículo 5 de la Ley N.º 32069 ¿ Ley General de Contrataciones Públicas, que faculta a las entidades a establecer factores que incentiven la mejora del desempeño contractual, siempre que se mantenga el acceso en igualdad de condiciones para todos los postores.

Adicionalmente, el artículo 46.3 de la referida norma dispone que los requerimientos deben permitir el acceso en condiciones de igualdad sin obstaculizar la competencia ni direccionar el procedimiento, situación que no se configura en el presente caso, ya que el factor en mención no restringe la participación, sino que busca promover la excelencia operativa como un atributo valorado. En tal sentido, se mantiene el factor de evaluación propuesto, en coherencia con los fines del proceso y sin transgredir los principios que rigen la contratación pública.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE SS.HH. PUBLICO COSTADO ESTADISTICA DEL HNDM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NO SE MODIFICA LOS TDR.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE SS.HH. PUBLICO COSTADO ESTADISTICA DEL HNDM

Ruc/código :	10282751921	Fecha de envío :	20/06/2025
Nombre o Razón social :	GOMEZ PALOMINO ROLANDO	Hora de envío :	16:51:22

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se observa el requerimiento de la EXPERIENCIA para al INGENIERO RESPONSABLE DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO donde solicita ¿Experiencia del personal profesional requerido: debe tener como mínimo dos (02) años o 24 meses desde la colegiatura, como residente y/o coordinador y/o responsable y/o especialista, en servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria¿; se menciona que según las funciones del INGENIERO CIVIL se encuentra la supervisión de obras y/o servicios en entidades públicas y/o privadas, y no considerar el cargo como SUPERVISOR se está restringiendo a profesionales capacitados y amplia experiencia en la ejecución de servicios en hospitales o centros o establecimientos de salud pública.

Según el art. 46. Inciso 46.4. ¿El requerimiento se formula de manera clara y objetiva, y debe expresar el bien, servicio u obra a contratar, preferentemente, en función a su desempeño y funcionalidad. El requerimiento de bienes se plasma en especificaciones técnicas; el de servicios, en términos de referencia; ¿¿, y el art. 5 incisos h). Libertad de concurrencia, k). Igualdad de trato, restringiendo a profesionales capacitados.

Por tal motivo se solicita al Oficial de Compra que amplie la experiencia solicitada del INGENIERO RESPONSABLE DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO y se considere de la siguiente manera: ¿Experiencia del personal profesional requerido: debe tener como mínimo dos (02) años o 24 meses desde la colegiatura, como residente y/o supervisor y/o coordinador y/o responsable y/o especialista, en servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria¿; y se amplie la experiencia para que haya pluralidad de postores con profesionales capacitados.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.5.7.01 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 5, Art. 46 de la LGCP

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA

Respecto a la observación planteada sobre el requerimiento de experiencia del profesional responsable del servicio, se debe señalar que no se acogerá la modificación solicitada. La formulación actual del requerimiento, que exige contar con al menos dos (02) años o 24 meses de experiencia desde la colegiatura, específicamente en cargos de residente, coordinador, responsable o especialista en servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, responde a criterios objetivos y razonables orientados a asegurar que el personal clave cuente con competencias técnicas directamente vinculadas a la naturaleza operativa del servicio a contratar.

La experiencia como "supervisor", si bien es una labor técnica válida dentro de las entidades públicas, presenta diferencias sustanciales respecto al rol que se espera del responsable del servicio en esta contratación. El cargo de responsable del servicio implica la ejecución directa, seguimiento y control operativo del cumplimiento de metas, actividades, programación técnica y administrativa, lo cual suele alinearse con las funciones desarrolladas por personal con experiencia en ejecución (como residente o coordinador) más que en supervisión externa o fiscalización, como es el caso del rol de supervisor.

Cabe precisar que la inclusión de cargos como residente, coordinador, responsable o especialista, ya constituye un espectro suficientemente amplio que permite la participación de profesionales con distintos perfiles vinculados a la prestación del servicio. Por tanto, no se restringe la participación de postores, sino que se establece un filtro técnico adecuado para asegurar el cumplimiento óptimo del objeto contractual.

En esa línea, se debe resaltar que el requerimiento ha sido formulado en estricto respeto de los principios de libertad de concurrencia, competencia e igualdad de trato, conforme a lo establecido en los incisos h), j) y k) del artículo 5 de la Ley General de Contrataciones Públicas. Asimismo, el numeral 46.3 del artículo 46 del Reglamento ha sido debidamente observado, en tanto el requerimiento no contiene condiciones discriminatorias ni direccionadas, sino criterios técnicos congruentes con la naturaleza del servicio convocado.

Por lo expuesto, no se acoge la observación, manteniéndose el requerimiento de experiencia del personal profesional tal como fue establecido en las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICA LOS TDR.

Entidad convocante :	HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO
Nomenclatura :	CP-ABR-2-2025-HNDM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	MANTENIMIENTO DE SS.HH. PUBLICO COSTADO ESTADISTICA DEL HNDM

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE SS.HH. PUBLICO COSTADO ESTADISTICA DEL HNDM

Ruc/código :	10282751921	Fecha de envío :	20/06/2025
Nombre o Razón social :	GOMEZ PALOMINO ROLANDO	Hora de envío :	16:51:22

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se observa el FACTOR DE EVALUACION inciso E. SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL, debido a que no es un requisito obligatorio en los términos de referencia, no tiene relación con finalidad publica y no es obligatorio solicitar este ISO como factor de evaluación, por ello al solicitarlo presuntamente estaría direccionado a un determinado postor vulnerando los principios de las contrataciones públicas.

De acuerdo a lo expuesto se está vulnerando el art. 5 de la LCE incisos h). Libertad de concurrencia, k). Igualdad de trato, obstaculizando la pluralidad de potenciales postores y según el art. 46. Elaboración del requerimiento de la LCE el inciso 46.4 indica ¿El requerimiento se formula de manera clara y objetiva, y debe expresar el bien, servicio u obra a contratar, preferentemente, en función a su desempeño y funcionalidad. El requerimiento de bienes se plasma en especificaciones técnicas; el de servicios, en términos de referencia; ¿¿.

Por tal motivo se solicita al Oficial de Compra que suprima el inciso E. SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL (Certificado ISO 14001); para ampliar la pluralidad y libre concurrencia de potenciales postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** IV **Literal:** 4.1.2.E **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 5, Art. 46 de la LGCP

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA

El Factor de Evaluación C. Sostenibilidad Ambiental, relacionado con la presentación de la certificación ISO 14001, se encuentra debidamente contemplado dentro del formato de bases estándar aprobado por el OSCE mediante la Directiva N.º 0005-2025-EF/54.01, la cual es de cumplimiento obligatorio para los evaluadores conforme al artículo 61.3 del Reglamento de la Ley N.º 32069 .

Este factor se incorpora como un criterio objetivo de evaluación que otorga puntaje adicional, no como requisito excluyente, y busca fomentar la participación de proveedores que desarrollen sus actividades bajo sistemas de gestión que consideren la variable ambiental como eje de sostenibilidad, en armonía con la finalidad pública y los principios de eficiencia, responsabilidad ambiental y desarrollo sostenible establecidos en la Ley.

Su inclusión no vulnera los principios de libre concurrencia ni igualdad de trato, ya que todos los postores pueden participar sin estar obligados a contar con dicha certificación, tratándose únicamente de un aspecto adicional valorado en la evaluación técnica. Asimismo, su aplicación no se encuentra orientada a beneficiar a un proveedor específico ni restringe la participación de potenciales postores, siempre que cumplan con los requisitos mínimos establecidos en los Términos de Referencia.

En consecuencia, no corresponde la eliminación del Factor de Evaluación C. Sostenibilidad Ambiental, por estar debidamente sustentado en el marco normativo vigente y en los documentos técnicos aprobados por la Entidad, con apego a los principios que rigen el Sistema Nacional de Abastecimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICA LOS TDR.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE SS.HH. PUBLICO COSTADO ESTADISTICA DEL HNDM

Ruc/código :	10282751921	Fecha de envío :	20/06/2025
Nombre o Razón social :	GOMEZ PALOMINO ROLANDO	Hora de envío :	16:51:22

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se observa el FACTOR DE EVALUACION inciso F. INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA, debido a que no es un requisito obligatorio en los términos de referencia, no tiene relación con finalidad publica y no es obligatorio solicitar este ISO como factor de evaluación, por ello al solicitarlo presuntamente estaría direccionado a un determinado postor vulnerando los principios de las contrataciones públicas.

De acuerdo a lo expuesto se está vulnerando el art. 5 de la LCE incisos h). Libertad de concurrencia, k). Igualdad de trato, obstaculizando la pluralidad de potenciales postores y según el art. 46. Elaboración del requerimiento de la LCE el inciso 46.4 indica ¿El requerimiento se formula de manera clara y objetiva, y debe expresar el bien, servicio u obra a contratar, preferentemente, en función a su desempeño y funcionalidad. El requerimiento de bienes se plasma en especificaciones técnicas; el de servicios, en términos de referencia; ¿¿.

Por tal motivo se solicita al Oficial de Compra que suprima el inciso F. INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA; para ampliar la pluralidad y libre concurrencia de potenciales postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** IV **Literal:** 4.1.2.F **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 5, Art. 46 de la LGCP

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

No se acoge lo solicitado por el postor respecto a suprimir el Factor de Evaluación referido al inciso D. Integridad en la Contratación Pública, toda vez que dicho criterio se encuentra expresamente previsto en las Bases Estándar para procedimientos de selección de servicios aprobadas mediante Directiva N.º 0005-2025-EF/54.01, en el marco de la Ley General de Contrataciones Públicas - Ley N.º 32069. El objetivo de este factor es fomentar prácticas de integridad y transparencia en la contratación pública, promoviendo el cumplimiento de estándares reconocidos internacionalmente, como la certificación ISO 37001 (Sistema de Gestión Antisoborno), y no constituye una barrera de acceso ni un requisito obligatorio, sino un criterio de evaluación adicional y opcional, que otorga puntaje a los postores que voluntariamente acrediten su cumplimiento.

Este criterio se encuentra alineado con los principios de eficiencia, transparencia e integridad previstos en el artículo 5 de la LCE, y no vulnera los principios de libertad de concurrencia ni igualdad de trato, por cuanto su aplicación no impide la participación de ningún postor, ni limita la presentación de ofertas válidas. En ese sentido, conforme al artículo 46 del Reglamento de la Ley N.º 32069, el requerimiento ha sido formulado en función a criterios técnicos y objetivos, orientados a seleccionar a proveedores que garanticen no solo capacidad operativa, sino también buenas prácticas en la gestión contractual.

Por tanto, se justifica y mantiene la inclusión del Factor de Evaluación señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICA LOS TDR.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO DE SS.HH. PUBLICO COSTADO ESTADISTICA DEL HNDM

Ruc/código :	10282751921	Fecha de envío :	20/06/2025
Nombre o Razón social :	GOMEZ PALOMINO ROLANDO	Hora de envío :	16:51:22

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se observa el FACTOR DE EVALUACION inciso J. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, debido a que no es un requisito obligatorio en los términos de referencia, no tiene relación con finalidad publica y no es obligatorio solicitar este ISO como factor de evaluación, por ello al solicitarlo presuntamente estaría direccionado a un determinado postor vulnerando los principios de las contrataciones públicas.

De acuerdo a lo expuesto se está vulnerando el art. 5 de la LCE incisos h). Libertad de concurrencia, k). Igualdad de trato, obstaculizando la pluralidad de potenciales postores y según el art. 46. Elaboración del requerimiento de la LCE el inciso 46.4 indica ¿El requerimiento se formula de manera clara y objetiva, y debe expresar el bien, servicio u obra a contratar, preferentemente, en función a su desempeño y funcionalidad. El requerimiento de bienes se plasma en especificaciones técnicas; el de servicios, en términos de referencia; ¿¿.

Por tal motivo se solicita al Oficial de Compra que suprima el inciso J. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD; para ampliar la pluralidad y libre concurrencia de potenciales postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** IV **Literal:** 4.1.2.J **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 5, Art. 46 de la LGCP

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Respecto a la observación dada por el postor de suprimir el inciso H. del Factor de Evaluación, referido al ¿Sistema de Gestión de la Calidad (Certificado ISO 9001:2015)¿, no se acoge la observación. Si bien se comprende la preocupación planteada en torno a la libertad de concurrencia y la igualdad de trato, es preciso indicar que el citado requerimiento no constituye una barrera de acceso ni genera un direccionamiento indebido, en tanto se encuentra previsto como un factor de evaluación adicional, y no como un requisito obligatorio de participación.

La incorporación de sistemas de gestión de calidad, debidamente certificados, forma parte de las buenas prácticas de contratación, pues permite ponderar positivamente a los postores que acreditan una organización orientada al aseguramiento de la calidad en la prestación del servicio. Esto se alinea con el principio de eficiencia consagrado en el artículo 5 de la Ley N.º 32069 ¿ Ley General de Contrataciones Públicas, que faculta a las entidades a establecer factores que incentiven la mejora del desempeño contractual, siempre que se mantenga el acceso en igualdad de condiciones para todos los postores.

Adicionalmente, el artículo 46.3 de la referida norma dispone que los requerimientos deben permitir el acceso en condiciones de igualdad sin obstaculizar la competencia ni direccionar el procedimiento, situación que no se configura en el presente caso, ya que el factor en mención no restringe la participación, sino que busca promover la excelencia operativa como un atributo valorado. En tal sentido, se mantiene el factor de evaluación propuesto, en coherencia con los fines del proceso y sin transgredir los principios que rigen la contratación pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICA LOS TDR.