

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - GERENCIA SUB REGIONAL CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-GRA/GSRC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS COMPUTACIONALES PARA LAS DIFERENTES AREAS DE LA GERENCIA SUB REGIONAL CONDORCANQUI

Ruc/código : 20602363539

Fecha de envío : 30/11/2024

Nombre o Razón social : TCONSERG GROUP S.R.L.

Hora de envío : 23:39:58

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

SE CONSULTA AL ORGANO ENCARGADO DE CONTRATACIONES SI PARA LA ENTREGA DE BIENES SE ACEPTARAN BIENES CON IGUALES, SIMILARES O SUPERIORES CARACTERISTICAS TECNICAS A LAS SOLICITADAS EN LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCION

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la CONSULTA formulada por el participante y de la revisión y análisis de la misma el ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES confirma al participante que para la entrega de bienes se aceptará bienes con iguales, similares o superiores características técnicas siempre que estas cumplan con finalidad pública de la adquisición.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - GERENCIA SUB REGIONAL CONDORCANQUI  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-GRA/GSRC-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS COMPUTACIONALES PARA LAS DIFERENTES AREAS DE LA GERENCIA SUB REGIONAL CONDORCANQUI

Ruc/código :	20602363539	Fecha de envío :	30/11/2024
Nombre o Razón social :	TCONSERG GROUP S.R.L.	Hora de envío :	23:39:58

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

SE CONSULTA AL ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES SI COMO DOCUMENTO ADICIONAL PARA LA ADMISION DE OFERTAS SERA NECESARIO LA PRESENTACION DE ALGUNA FICHA TECNICA O CATALOGO DE ALGUNOS PRODUCTOS OFERTADOS QUE ACREDITEN EL CUMPLIMIENTO DE LAS EE.TT, DE SER ASI SIRVASE ESPECIFICAR DE CUAL O CUALES BIENES SERA NECESARIO LA PRESENTACION DE LA FICHA TECNICA O CATALOGO.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la CONSULTA formulada por el participante y de la revisión y análisis de la misma el ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES confirma al participante que como documentos adicionales de presentación obligatoria para la admisión de la oferta los postores deben presentar fichas técnicas y/o catálogos de algunos productos, requisito que se incorporará y se especificará con ocasión de la integración de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

presentación obligatoria para la admisión de las ofertas la presentación de las fichas técnicas y/o catálogo de algunos de los bienes a adquirir con el objetivo que verificar que los bienes ofertados cumplan las especificaciones técnicas solicitadas en las bases.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - GERENCIA SUB REGIONAL CONDORCANQUI  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-GRA/GSRC-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS COMPUTACIONALES PARA LAS DIFERENTES AREAS DE LA GERENCIA SUB REGIONAL CONDORCANQUI

Ruc/código : 20602363539	Fecha de envío : 30/11/2024
Nombre o Razón social : TCONSERG GROUP S.R.L.	Hora de envío : 23:39:58

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

SE OBSERVA QUE DENTRO DE LA LISTA DE BIENES SE ESTA REQUIRIENDO UN SERVIDOR, SIN EMBARGO NO SE HA ESPECIFICADO SI LA ENTREGA DE DICHO SERVIDOR INCLUYE LA ENTREGA DEL REFERIDO BIEN MAS LA INSTALACION.

AHORA BIEN, DE SER NECESARIO LA INSTALACION DEBERA ESPECIFICARSE EN LAS BASES, EN CONSECUENCIA DEBERA ESPECIFICARSE EN LAS BASES LA MODALIDAD DE EJECUCION A LLAVE EN MANO

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: .      Literal: .      Página: .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la OBSERVACION formulada por el participante y de la revisión y análisis de la misma el ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES indica al participante que el bien denominado SERVIRDOR si necesita instalacion motivo por el cual se la modalida de ejecucion del presente procedimiento de seleccion sera de LLAVE EN MANO, lo que se adecuara con ocasion de la intregacion de las bases, en consecuencia, SE ACOGE LA OBSERVACION formulada por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

MODALIDAD DE EJECUCION: Llave en mano

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - GERENCIA SUB REGIONAL CONDORCANQUI  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-GRA/GSRC-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS COMPUTACIONALES PARA LAS DIFERENTES AREAS DE LA GERENCIA SUB REGIONAL CONDORCANQUI

Ruc/código :	20602363539	Fecha de envío :	30/11/2024
Nombre o Razón social :	TCONSERG GROUP S.R.L.	Hora de envío :	23:39:58

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

SE OBSERVA QUE SE HA ESTABLECIDO UN PLAZO DE ENTREGA DE 10 DIAS CALENDARIOS, SIN EMBARGO POR LA CANTIDAD DE BIENES SOLICITADOS Y CONSIDERANDO LAS CONDICIONES DE MERCADO ACTUALES SE SOLICITA AMPLIAR DICHO PLAZO DE ENTREGA A 20 DIAS CALENDARIOS CON EL OBJETIVO DE FORMENTAR LA MAYOR PARTICIPACION DE POSIBLES POSTORES.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: .      Literal: .      Página: .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la OBSERVACION formulada por el participante y de la revisión y análisis de la misma el ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES indica al participante que en la etapa de actuaciones preparatorias se ha determinado la pluralidad de postores que cumplen con las condiciones que establece el requerimiento elaborado por el area usuria dentro de las mismas que se encuentra el cumplimiento del plazo de entrega establecido, en consecuencia, NO SE ACOGE OBSERVACION formulada por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - GERENCIA SUB REGIONAL CONDORCANQUI  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-GRA/GSRC-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS COMPUTACIONALES PARA LAS DIFERENTES AREAS DE LA GERENCIA SUB REGIONAL CONDORCANQUI

---

Ruc/código :	20600815467	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	DK SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	19:54:44

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Para los equipos como, laptops, CPU y AIO, solicitan Windows pro original, sin embargo no especifican que solicitarán carta de originalidad de Microsoft; por lo que se recomienda solicitar documento de ser parnert autorizado y carta de originalidad de las licencias en el momento de la entrega, con el fin de evitar que se entreguen licencias adulteradas o piratas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 3      **Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la OBSERVACION formulada por el participante y de la revisión y análisis de la misma el ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES indica al participante que el area de INFORMATICA tiene conocimientos para poder identificar la validez de dichas licencias

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - GERENCIA SUB REGIONAL CONDORCANQUI  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-GRA/GSRC-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS COMPUTACIONALES PARA LAS DIFERENTES AREAS DE LA GERENCIA SUB REGIONAL CONDORCANQUI

---

Ruc/código :	20600815467	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	DK SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	19:54:44

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

En las especificaciones técnicas del CPU describen las características del equipo, sin embargo no indican si van a requerir teclado y mouse, Solicito se especifique si al requerimiento tenemos que adicionar teclado y mouse para su correcto uso, puesto que si solicitan monitor.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 3      Página: 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la OBSERVACION formulada por el participante y de la revisión y análisis de la misma el ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES indica al participante que SI es necesario incluir teclados y mouses

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

incluir teclados y mouses

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - GERENCIA SUB REGIONAL CONDORCANQUI  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-GRA/GSRC-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS COMPUTACIONALES PARA LAS DIFERENTES AREAS DE LA GERENCIA SUB REGIONAL CONDORCANQUI

Ruc/código :	20600815467	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	DK SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	19:54:44

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

El sistema de contratación indican que es SUMA ALZADA, sin embargo en el capítulo III, en la pag. 32, en La modalidad de contratación contractual indican que es precios unitarios, por lo que se solicita especificar cual es el sistema de contratación que debemos tener en cuenta.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.5      **Literal:** 1      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la OBSERVACION formulada por el participante y de la revisión y análisis de la misma el ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES indica al participante que existe un error en el numeral 5.1 del requerimiento, siendo lo correcto SUMA ALZADA, lo que se corregirá con ocasión de la integración de las bases, en consecuencia, SE ACOGE OBSERVACION formulada por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SISTEMA DE CONTRATACION: Suma Alzada

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - GERENCIA SUB REGIONAL CONDORCANQUI  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-GRA/GSRC-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS COMPUTACIONALES PARA LAS DIFERENTES AREAS DE LA GERENCIA SUB REGIONAL CONDORCANQUI

Ruc/código :	20600815467	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	DK SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	19:54:44

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Al finalizar las especificaciones técnicas, colocan documentación de los diferentes equipos e idioma español, ante ello indicar que los manuales de ejecución vienen dentro de cada caja del equipo y el idioma que vienen no lo podemos saber nosotros ya que muchas veces son equipos de importación y suelen venir en idioma INGLES, por lo que solicitamos se acepten que los equipos traigan manuales de ejecución en el idioma español e ingles. Adicionalmente se solicita especificar que los documentos serán entregado junto con la entrega de equipos y no en el momento de presentar la propuesta, ya que como se menciona vienen en cada caja del equipo.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 3      **Página: 31**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la OBSERVACION formulada por el participante y de la revisión y análisis de la misma el ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES indica al participante que la documentacion que acompaña a los equipos podra estar en idioma español o ingles a execcion de la ficha tecnica o catalogo que se presentara como documento de presentacion obligatoria para la admision de las ofertas lo que si debera estar en español, dicha presision se realizará con ocasion de la integracion de las bases, en consecuencia SE ACOGE OBSERVACION formulada por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

La documentacion que acompaña a los equipos podra estar en idioma español o ingles a execcion de la ficha tecnica o catalogo que se presentara como documento de presentacion obligatoria para la admision de las ofertas lo que si debera estar en español.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - GERENCIA SUB REGIONAL CONDORCANQUI  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-GRA/GSRC-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS COMPUTACIONALES PARA LAS DIFERENTES AREAS DE LA GERENCIA SUB REGIONAL CONDORCANQUI

Ruc/código :	20600815467	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	DK SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	19:54:44

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Dentro de la prueba de funcionamiento para la conformidad del bien, indican que será con un acta de ingreso para la instalación. Confirmar si solicitan instalación de los bienes a adquirir.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 3      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la OBSERVACION formulada por el participante y de la revisión y análisis de la misma el ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES indica al participante que el bien denominado SERVIRDOR necesita instalacion motivo por el cual se la modalidad de ejecucion del presente procedimiento de seleccion sera de LLAVE EN MANO, lo que se adecuará con ocasion de la intregacion de las bases, en consecuencia, SE ACOGE LA OBSERVACION formulada por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

MODALIDAD DE EJECUCION: Llave en mano

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - GERENCIA SUB REGIONAL CONDORCANQUI  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-GRA/GSRC-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS COMPUTACIONALES PARA LAS DIFERENTES AREAS DE LA GERENCIA SUB REGIONAL CONDORCANQUI

---

Ruc/código :	20600815467	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	DK SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	19:54:44

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

En las bases no se menciona, la mesa de partes virtual como medio para enviar los documentos de perfeccionamiento de contrato, por lo que se solicita agregar la mesa de partes virtual como emdio apra enviar los documentos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: 2      **Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la OBSERVACION formulada por el participante y de la revisión y análisis de la misma el ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES indica al participante que NO se cuenta con mesa de partes virtual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null