

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-DIRECFIN PNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA SIP TRUNK, ACCESO GRATUITO 110 Y SISTEMA DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS Y/O EMERGENCIAS, PARA LA CENTRAL DE EMERGENCIAS 110, DE LA DIVISIÓN DE PROTECCIÓN DE CARRETERAS

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:38:53

**Consulta:** Nro. 1

## Consulta/Observación:

En atención a los principios de Igualdad de Trato y Competencia, encontrados en los incisos b) y e) del artículo 2 del TUO de la Ley N° 30225 ¿ Ley de Contrataciones con el Estado, que indican que ¿ Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto (¿)¿ y que ¿(¿) Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia¿, respectivamente; Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio a un plazo razonable, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo 30 días calendario, y dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura ya instalada.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar un tiempo mayor por la distancia que existe entre la sede de la instalación (en caso de ser provincia) y el lugar de las sedes administrativas de los proveedores (que normalmente se encuentran en Lima), o un tiempo mayor por la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar en promedio unos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, solicitamos se establezca un plazo razonable de al menos 45 días HÁBILES para la implementación del servicio, con la finalidad de el término de la distancia, o la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: En principio la ejecución de la prestación se realiza en días calendarios. Cabe precisar que, la Entidad tiene la potestad de definir los terminos de referencia y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad publica del objeto de la contratación. Además de la revisión del resumen ejecutivo de actuaciones preparatorias, la Entidad ha declarado que existe pluralidad de proveedores para atender lo requerido, lo que incluye la condición referente al plazo de implementación del servicio (PRONUNCIAMIENTO N.º 193-2022/OSCE-DGR).

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-DIRECFIN PNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA SIP TRUNK, ACCESO GRATUITO 110 Y SISTEMA DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS Y/O EMERGENCIAS, PARA LA CENTRAL DE EMERGENCIAS 110, DE LA DIVISIÓN DE PROTECCIÓN DE CARRETERAS

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:38:53

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Confirmar que para acreditar el Detalle de los precios unitarios del precio ofertado bastará con presentar la cantidad de meses y el precio total; de lo contrario se solicita el detalle de lo que se requiere

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el Postor ganador de la Buena Pro, deberá coordinar con la Sección de Ejecución Contractual, respecto a la información que deberá presentar para el Detalle de los Precios Unitarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-DIRECFIN PNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA SIP TRUNK, ACCESO GRATUITO 110 Y SISTEMA DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS Y/O EMERGENCIAS, PARA LA CENTRAL DE EMERGENCIAS 110, DE LA DIVISIÓN DE PROTECCIÓN DE CARRETERAS

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:38:53

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que será necesario para la ejecución contractual la presentación de la Estructura de costos; si fuera el caso, se solicita el formato a detalle de lo que se requiere

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el Postor ganador de la Buena Pro, deberá coordinar con la Sección de Ejecución Contractual, respecto a la información que deberá presentar para la estructura de costos, de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-DIRECFIN PNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA SIP TRUNK, ACCESO GRATUITO 110 Y SISTEMA DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS Y/O EMERGENCIAS, PARA LA CENTRAL DE EMERGENCIAS 110, DE LA DIVISIÓN DE PROTECCIÓN DE CARRETERAS

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:38:53

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

En atención al Decreto Legislativo N° 1412, que aprueba la Ley de Gobierno Digital, y su orientación respecto a la necesidad de la transformación digital del Gobierno, solicitamos confirmar que toda documentación podrá ser enviada por mesa de partes virtual y/o se podrá enviar a una o varias casillas de correo electrónico en lugar de presentarla en su mesa de partes física.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que: La documentación debe presentarse en la dirección física señalada en las bases, toda vez que, no se encuentra operativa mesa de partes virtual en dicha unidad logística.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-DIRECFIN PNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA SIP TRUNK, ACCESO GRATUITO 110 Y SISTEMA DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS Y/O EMERGENCIAS, PARA LA CENTRAL DE EMERGENCIAS 110, DE LA DIVISIÓN DE PROTECCIÓN DE CARRETERAS

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:38:53

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se le solicita a la Entidad que para cualquier aplicación de penalidad por mora, en relación a la fórmula estipulada en el artículo 162 del Reglamento, serán definidos correctamente los valores de monto y plazo requeridos para la aplicación de dicha penalidad, en función de la prestación específica a ser penalizada (y no por el total del contrato, si no le corresponde); esto en atención de que este tipo de contratos son de ejecución periódica, y deben seguir una tratativa específica diferente a los contratos de ejecución única. Por ejemplo, y en específico, se requiere fijar una penalidad específica y proporcional por el plazo de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XXI Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge y se aclara que: El retraso al que se refiere el Art. 162 como su propio nombre lo dice, es por mora en la ejecución de la prestación. Que para el presente caso, el inicio de la ejecución será a partir del día siguiente de suscrita el Acta de conformidad de la etapa de implementación, la cual durará hasta 30 días. De ocurrir un retraso injustificado en ese inicio, corresponderá la aplicación de lo establecido en dicho Artículo del Reglamento de la LCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-DIRECFIN PNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA SIP TRUNK, ACCESO GRATUITO 110 Y SISTEMA DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS Y/O EMERGENCIAS, PARA LA CENTRAL DE EMERGENCIAS 110, DE LA DIVISIÓN DE PROTECCIÓN DE CARRETERAS

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:38:53

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. Al respecto, se debe tener en consideración que, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, - la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento-. Sin embargo, los porcentajes a aplicar previstos en el referido extremo de las Bases resultan abiertamente excesivos y, por lo tanto, irrazonables.

En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XXII Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE POR LOS SIGUIENTES MOTIVOS:

El Art. 163 de la LCE, hace referencia a otro tipos de supuestos, objetivos, razonables, congruentes y proporcionales. En función a ello y considerando el objeto de la contratación, el área usuaria ha establecido, aquellos supuestos dentro de la naturaleza del servicio, con el fin de asegurar su calidad. Tener en cuenta, que el contratista tendrá un periodo de 05 días calendarios para efectuar su descargo, el cual de encontrarse debidamente justificado, será aceptado por el área usuaria y no se procederá a efectuar ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-DIRECFIN PNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA SIP TRUNK, ACCESO GRATUITO 110 Y SISTEMA DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS Y/O EMERGENCIAS, PARA LA CENTRAL DE EMERGENCIAS 110, DE LA DIVISIÓN DE PROTECCIÓN DE CARRETERAS

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:38:53

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que lo que se requiere es el Certificado de Inscripción en el Registro de Comercializadores, emitido por el MTC

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XXXII.A Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Para efectos de acreditar la habilitación con la que cuenta el postor para prestar el servicio requerido, se aceptara la presentación del Certificado de Inscripción en el Registro del Servicio de Valor añadido o Certificado de Inscripción en el Registro de Comercializadores emitido por el MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACLARA QUE: Para efectos de acreditar la habilitación con la que cuenta el postor para prestar el servicio requerido, se aceptara la presentación del Certificado de Inscripción en el Registro del Servicio de Valor añadido o Certificado de Inscripción en el Registro de Comercializadores emitido por el MTC.

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-DIRECFIN PNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA SIP TRUNK, ACCESO GRATUITO 110 Y SISTEMA DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS Y/O EMERGENCIAS, PARA LA CENTRAL DE EMERGENCIAS 110, DE LA DIVISIÓN DE PROTECCIÓN DE CARRETERAS

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:38:53

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita indicar exactamente qué se deberá colocar en el campo [CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA] en el Anexo 3

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, SE INCORPORARÁ EN EL ANEXO 03 DE LAS BASES ADMINISTRATIVAS INTEGRADAS EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SERVICIO DE TELEFONÍA SIP TRUNK, ACCESO GRATUITO 110 Y SISTEMA DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS Y/O EMERGENCIAS, PARA LA CENTRAL DE EMERGENCIAS 110, DE LA DIVISIÓN DE PROTECCIÓN DE CARRETERAS