

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRONICAS

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 10/02/2025

Hora de envío : 17:26:11

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que las tarjetas electrónicas deberán ser entregadas conforme a las características y condiciones señaladas en los Términos de Referencia y las bases integradas, la misma que responde a la necesidad de la entidad cuyo cumplimiento se ha evidenciado durante la indagación de mercado, en el cual se determinó que existe pluralidad de potenciales postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRONICAS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:26:11

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** -    **Literal:** -    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, y se precisa que la tarjeta electrónica, deberá permitir el uso y ser valido en cualquier establecimiento y/o establecimientos afiliados (sucursales) al contratista en Lima Metropolitana.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRONICAS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:26:11

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.  
- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la forma de pago, será de acuerdo al numeral 2.6 de la sección específica de las Bases Integradas, donde se ha establecido que se aceptará el documento de cobranza y/o comprobante de pago.  
Se precisa que el área responsable de la conformidad será la Residencia Presidencial, y contará con el visto bueno de la Jefatura de la Oficina General de Administración

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRONICAS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:26:11

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supreo N° 052-2008-PCM.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** -                      **Literal:** -                      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en el numeral 1.6 - Forma de presentación de oferta de la sección general de las bases integradas, establece lo siguiente: Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales)

En ese sentido, se aceptará las firmas digitales

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRONICAS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:26:11

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** -                      **Literal:** -                      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, se precisa que de acuerdo a la Ley N° 28501, las empresas deben contar con la constancia o certificado de inscripción en el Registro Nacional de Empresas Administradoras o Empresas Proveedoras de Alimentos - Ley N° 28051, a cargo del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, siendo dicha documentación indispensable para la prestación del servicio requerido.

Por ello, se incluirá lo indicado como Requisito de Calificación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de integrar las bases, se agregará en la capacidad legal de los Requisitos de Calificación según el siguiente detalle:

El postor debe contar con inscripción vigente en el Registro Nacional de Empresas Administradoras o Empresas Proveedoras de Alimentos ¿ Ley N° 28501 a cargo del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRONICAS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:26:11

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

**Acápite de las bases : Sección:** General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los vales de consumo de alimentos a través de tarjeta electrónica, participará en ofertas promociones y sorteos vigentes, siempre que los establecimientos y/o establecimientos afiliados al postor ganador de la buena pro cuente con dichas promociones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRONICAS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:26:11

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, se precisa que el proveedor deberá contar con un Call Center o centro de atención al cliente las 24 horas del día, que estará operativo durante la ejecución contractual del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRONICAS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:26:11

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General        **Numeral:** -                      **Literal:** -                      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la forma de pago, será de acuerdo al numeral 2.6 de la sección específica de las Bases Integradas, donde se ha establecido que se aceptará el documento de cobranza y/o comprobante de pago.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRONICAS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:26:11

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación y se realizará las modificaciones en los TDR y para la seguridad de la tarjeta contará con lo siguiente:

La tarjeta electrónica, deberá contar con características de seguridad como: clave secreta y/o contraseña de 4 dígitos (PIN) y/o código de barras u otros análogos, bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless, número de tarjeta, código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres incluidos espacios), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), fecha de emisión y caducidad; la fecha de caducidad de la tarjeta (no menor a 12 meses) contados a partir de la suscripción del contrato. Se precisa que la entrega de la tarjeta, será en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos; sin costo alguno para la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de integrar las bases, se agregara lo siguiente: La tarjeta electrónica, deberá contar con características de seguridad como: clave secreta y/o contraseña de 4 dígitos (PIN) y/o código de barras u otros análogos, bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless, número de tarjeta, código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres incluidos espacios), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), fecha de emisión y caducidad; la fecha de caducidad de la tarjeta (no menor a 12 meses) contados a partir de la suscripción del contrato. La entrega de la tarjeta, será en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos; sin costo alguno para la entidad.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRONICAS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:26:11

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestacion

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la contratación es por una (01) tarjeta, el importe por recarga es de S/ 5,000.00 y el importe total es de S/ 60,000.00, por un plazo de 365 días calendario o hasta agotar el monto contratado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRONICAS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:26:11

**Observación:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General        **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el pago se efectuará de acuerdo a las condiciones establecidas en las bases integradas y los plazos establecidos en los artículos 168 - Recepción y conformidad y 171 - Del pago, del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRONICAS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:26:11

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

**Acápite de las bases : Sección:** General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El objeto de la convocatoria es CONTRATACION DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS, lo cual debe ser considerado para llenar los anexos de la oferta de los postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRONICAS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:26:11

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, y se precisa que en adición al servicio de call center, se aceptará que el postor ganador de la buena pro de forma opcional, disponga de un asistente virtual de Whatsapp, para realizar operaciones como consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y otros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de integrar las bases, se agregará lo siguiente: "opcionalmente el contratista podrá contar con un asistente virtual de Whatsapp, para realizar operaciones como consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y otros"

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRONICAS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:26:11

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el importe por recarga es de S/ 5,000.00 y el importe total es de S/ 60,000.00, por un plazo de 365 días calendario o hasta agotar el monto contratado.

Se precisa que los adicionales serán regulados bajo el amparo del artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRONICAS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:26:11

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

**Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación y se aceptará que el contratista bloquee las tarjetas electrónicas, en caso la entidad no cumpla con el pago correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de integrar las bases, se agregará lo siguiente: "El contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio. El bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la Entidad haya cumplido con el pago total de las recargas anteriores¿.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRONICAS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:26:11

**Observación:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Confirmar el plazo de vigencia de la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) de corresponder.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la garantía de fiel cumplimiento se encuentra establecido en el artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRONICAS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:26:11

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad especificar contactos, dirección y área autorizada para recibir las tarjetas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa la recepción de la tarjeta electrónica, estará a cargo del área usuaria (Residencia Presidencial), en las instalaciones del Despacho Presidencial, siendo el ingreso por la puerta de Desamparados (Espalda de Palacio de Gobierno), sito en el Jr. Carabaya cuadra 1 - Cercado de Lima  
El teléfono del contacto es: (01) 630 5600 ¿ Anexo 7348

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de integrar las bases, se modificará la dirección de la entrega de la tarjeta: Jr. Carabaya cuadra 1 - Cercado de Lima

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRONICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	11/02/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:40

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar que las recargas mensuales NO dependerán del consumo realizado en las en la recarga anterior. Solicitamos confirmar que el pago se realizará de acuerdo a la recarga integra solicitada por el Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los pagos se realizaran de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.6 de la sección especifica de las bases integradas, y la pagina 5 de los Términos de Referencia de las Bases Integradas, donde señala: "El pago se efectuará en pagos parciales y moneda nacional, de acuerdo a las recargas efectuadas, según el reporte emitido por el contratista, adjuntando el documento de cobranza y/o comprobante de pago a nombre del Despacho Presidencial, a través de mesa de partes del Despacho Presidencial".

Con ocasión de integrar las bases, se suprimirá el texto: "Con respecto a los demás pagos se efectuarán de acuerdo al consumo realizado en la recarga anterior"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integrar las bases, se suprimirá el texto: "Con respecto a los demás pagos se efectuaran de acuerdo al consumo realizado en la recarga anterior"

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRONICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	11/02/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:40

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se liberarán para su uso hasta que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) y el pago del servicio (factura) por parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista; para ello, la Entidad deberá comunicar al contratista que realizó dicho el abono correspondiente mediante correo electronico adjuntando el voucher respectivo del abono. El contratista estará obligado a liberar las cargas en el plazo de 01 día habil desde reflejado el abono en su cuenta bancaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la activación de la tarjeta será el mismo día de la recarga efectuada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRONICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	11/02/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:40

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En caso de no aceptar la consulta anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptara que el contratista bloquee las tarjetas electrónicas, en caso la entidad no cumpla con el pago correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integrar las bases, se agregará lo siguiente: "El contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio. El bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la Entidad haya cumplido con el pago total de las recargas anteriores"

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRONICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	11/02/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:40

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Sobre el plazo de reposición de tarjeta que contempla la Entidad, solicitamos considerar un plazo máximo de cuatro (02) días hábiles desde solicitado la tarjeta de duplicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, y se aceptará que la reposición de la tarjeta será de tres (03) días hábiles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integrar las bases, se agregará lo siguiente: "El contratista brindará una copia de la tarjeta electrónica, en un plazo máximo de TRES (03) días hábiles de reportado el incidente"

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRONICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	11/02/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:40

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que los plazos de recarga no se computarán en caso de ser fecha no laborable o fecha festiva a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los plazos de recarga no se computarán en caso de ser fecha no laborable o fecha festiva a nivel nacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integrar las bases, se agregará lo siguiente: "(...), comunicará al proveedor mediante correo institucional el siguiente monto a recargar, dicha recarga se activará en un plazo máximo de 48 horas de recepcionado el Pedido de Recarga (no se computarán en caso de ser fecha no laborable o fecha festiva a nivel nacional) "

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRONICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	11/02/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:40

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que la entidad entregará la relación de beneficiario y/o cualquier información al CONTRATISTA, en el horario de correo habilitado como mesa de partes del CONTRATISTA, el cual comprende de 9:00 am a 3:00 pm a fin de que se pueda llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención. Pasado ese horario, la información y/o solicitud se atenderá en el horario hábil más próximo del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el área usuaria realizara las notificaciones dentro del horario de oficina entre las 8:00am y 5:00pm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRONICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	11/02/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:40

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Sobre el plazo de entrega de la tarjeta electrónica, solicitamos a la Entidad considerar un plazo máximo de 4 días hábiles para la entrega, contados a partir del día siguiente de remitida los datos de la persona responsable del área usuaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente y se precisa que se aceptará la entrega de la tarjeta será de tres (03) días hábiles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integrar las bases, se agregará lo siguiente: "El contratista tendrá un plazo máximo de tres (3) días hábiles, para la entrega de la Tarjeta Electrónica recargada, contados a partir del día siguiente de remitida los datos de la persona responsable del Área Usuaria"



Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRONICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	11/02/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:40

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjeta, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda consideraren las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se realizará las modificaciones en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integrar las bases, la seguridad de la tarjeta quedará de la siguiente manera: "La tarjeta electrónica, deberá contar con características de seguridad como: clave secreta y/o contraseña de 4 dígitos (PIN) y/o código de barras u otros análogos, bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless, número de tarjeta, código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres incluidos espacios), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), fecha de emisión y caducidad; la fecha de caducidad de la tarjeta (no menor a 12 meses) contados a partir de la suscripción del contrato"

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRONICAS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 11/02/2025

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:00:40

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se realizará las modificaciones en los TDR, y se añadirá lo siguiente: "Opcionalmente el contratista podrá contar con aplicativo web, para resetear la clave PIN y otros, en caso de olvido la clave".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de integrar las bases, se agregará lo siguiente: "Opcionalmente el contratista podrá contar con aplicativo web, para resetear la clave PIN y otros, en caso de olvide la clave"

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRONICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	11/02/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:40

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo indicado en la consulta, debido a que no es requerimiento de la Entidad contar con dicha constancia, dado que contar con el mencionado requisito no asegura la correcta ejecución contractual de la contratación; así mismo, se ha evidenciado durante la indagación de mercado, que existe pluralidad de potenciales postores".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRONICAS

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/02/2025

Hora de envío : 18:00:40

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

"Solicitamos a la Entidad considerar que el pago del bien se efectuará en pago único y en soles. La Entidad aceptará la siguiente presentación de documentos: Comprobante de Pago (Factura) y/ o documento de cobranza (recargas) Tener en cuenta que dicho documento deberá ser incluido debido al siguiente sustento legal del rubro al que nos dedicamos:

El sustento legal de por qué Pluxee (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de las tarjetas se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza""

En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de las tarjetas de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de tarjetas que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan las referidas tarjetas¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de las tarjetas no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichas tarjetas, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de las referidas tarjetas a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

En ese sentido y en base al sustento legal expuesto, solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la forma de pago, será de acuerdo al numeral 2.6 de las Bases Integradas, donde se ha establecido que se aceptará documento de cobranza y/o comprobante de pago.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRONICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	11/02/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:40

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que las tarjetas tendrán las siguientes características:

a) Debe contar con características de seguridad como banda magnética y/o chip contactles en caso sea pertinente.

b) La tarjeta debe tener clave secreta de 4 dígitos por medidas de seguridad en el consumo. c) En la portada de la tarjeta deberá indicar lo siguiente: i) Nombre de la empresa adjudicada, ii) número de identificación de la tarjeta, iii) nombre del beneficiario (01primer nombre y 01primer apellido, esto no superará los 23 caracteres incluidos espacios), iv) Fecha de caducidad v) Codigo CVV.

d) La entrega de las tarjetas se realizará en sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad y entrega individual, con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta o vale que permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de la tarjeta. e) Reseteo de clave secreta en caso de olvido, sin costo alguno para la Entidad y/o beneficiario. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y se realizará las modificaciones en los TDR y para la seguridad de la tarjeta contará con lo siguiente:

La tarjeta electrónica, deberá contar con características de seguridad como: clave secreta y/o contraseña de 4 dígitos (PIN) y/o código de barras u otros análogos, bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless, número de tarjeta, código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres incluidos espacios), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), fecha de emisión y caducidad; la fecha de caducidad de la tarjeta (no menor a 12 meses) contados a partir de la suscripción del contrato. Se precisa que la entrega de la tarjeta, será en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos; sin costo alguno para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integrar las bases, se agregara lo siguiente: La tarjeta electrónica, deberá contar con características de seguridad como: clave secreta y/o contraseña de 4 dígitos (PIN) y/o código de barras u otros análogos, bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless, número de tarjeta, código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres incluidos espacios), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), fecha de emisión y caducidad; la fecha de caducidad de la tarjeta (no menor a 12 meses) contados a partir de la suscripción del contrato. Se precisa que la entrega de la tarjeta, será en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos; sin costo alguno para la entidad.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRONICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	11/02/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:40

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En favor de los beneficiarios, solicitamos a la Entidad que se incluya la opción de que las tarjetas de consumo de alimentos sean compatibles con billeteras digitales para dispositivos móviles Android. Esto optimizará la experiencia del beneficiario, permitiéndole realizar pagos de manera digital en caso de no contar con la tarjeta física. Además, el contratista deberá garantizar que tanto la descarga como el proceso de pago sean sencillos, rápidos y seguros, permitiendo que los pagos se realicen únicamente acercando el celular a los POS de los comercios afiliados que acepten pagos sin contacto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, de forma opcional, se aceptará que las tarjetas de consumo de alimentos sean compatibles con billeteras digitales para dispositivos móviles Android.

Así mismo, se ha evidenciado durante la indagación de mercado, que existe pluralidad de potenciales postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integrar las bases se incluirá lo siguiente: "se aceptará que las tarjetas de consumo de alimentos sean compatibles con billeteras digitales para dispositivos móviles Android, de forma opcional"

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRONICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	11/02/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que las tarjetas deberán tener código QR para la descarga del aplicativo del contratista en equipos móviles. Esto facilitará que el beneficiario pueda identificar rápidamente el aplicativo móvil para descargar y los manuales de uso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, de forma opcional, se aceptará que las tarjetas deberán tener código QR para la descarga del aplicativo del contratista en equipos móviles.

Así mismo, se ha evidenciado durante la indagación de mercado, que existe pluralidad de potenciales postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integrar las bases se incluirá lo siguiente: "se aceptará que las tarjetas deberán tener código QR para la descarga del aplicativo del contratista en equipos móviles, de forma opcional"