

Anexo N° 2									
Formato de pliego de absolución de consultas y observaciones									
Nomenclatura del procedimiento de selección				CONCURSO PÚBLICO DE SERVICIOS N° 001-2025-MIDIS/PNPAIS					
Objeto de la contratación				SERVICIO DE VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DE LAS SEDES DEL PROGRAMA NACIONAL PAIS UBICADAS EN EL DEPARTAMENTO DE LIMA					
N° de orden	Consultas y observaciones				Absolución de las consultas y observaciones				
	Acápite de las Bases			Participante	Tipo de Formulación	Consulta y/u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
	Sección	Numeral y Literal	Pág.						
1	Específico	2.2.1.1	18	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Consulta	¿Para la admisión de la oferta solo será necesario presentar los documentos requeridos el numeral 2.2.1.1?		Se precisa que, para la admisión de la oferta solo será necesario presentar los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1	
2	Específico	2.2.1.2	19	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Consulta	Para la acreditación de los Requisitos de Calificación, solo bastará con la presentación de los documentos requeridos en el numeral 3.5 del Capítulo III de las Bases?		Se precisa que, para la acreditación de los Requisitos de Calificación, solo bastará con la presentación de los documentos requeridos en el numeral 3.5 del Capítulo III de las Bases	
3	Específico	2.3	20	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Consulta	Para la etapa de perfeccionamiento del contrato bastará solo con la presentación los documentos descritos en el numeral 2.3 de las presentes Bases?		Se precisa que, para la etapa de perfeccionamiento del contrato se presentarán los documentos descritos en el numeral 2.3. Asimismo, el ganador de la buena pro deberá presentar las pólizas de seguros indicadas en el numeral 5.10 de los términos de referencia (TDR) y los descritos en el apartado de "OTROS DOCUMENTOS DE PRESENTACION OBLIGATORIA POR PARTE DEL POSTOR GANADOR PAR ALA SUSCRIPCION DEL CONTRATO", establecido en el numeral XI de los TDR Para la integración de bases se incluirá las pólizas descritas en los TDR.	
4	Específico	2.3	20	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Consulta	¿Es válido que el contrato de consorcio sea suscrito mediante firmas digitales conforme a lo establecido en la Ley N.º 27269 ¿ Ley de Firmas y Certificados Digitales? En caso no se utilicen firmas digitales, ¿sería necesario que las firmas manuscritas sean legalizadas notarialmente, de ser el caso?	Ley N.º 27269 ¿ Ley de Firmas y Certificados Digitales	Se precisa que, será válido siempre que este legalizadas por notario público; asimismo, en caso no se utilicen firmas digitales, será necesario que las firmas manuscritas sean legalizadas notarialmente.	
5	Específico	2.5	21	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Consulta	Para las solicitudes del pago, ¿solo bastara con la presentación de la documentación requerida en el presente numeral?		Se precisa que, para las solicitudes del pago, deberan presentar adicionalmente a la documentación requerida en el dicho numeral, lo establecido en los numerales X y XIII de los Términos de Referencia	
6	General	3.1	25	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Observación	Se observa en el presente extremo de las Base que no se ha especificado que la Autorización de Funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada vigente en el ámbito geográfico en que se prestará el servicio, expedida por la SUCAMEC, sea CUMPLIMIENTO DEL DECRETO SUPREMO N° 005-2023-IN, QUE APRUEBA EL REGLAMENTO DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1213 QUE REGULA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA. Por lo tanto, Solicitamos que se acoja nuestra observación y se precise que LAS AUTORIZACIONES SUCAMEC, deben ser bajo el DECRETO SUPREMO N° 005-2023-IN, QUE APRUEBA EL REGLAMENTO DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1213 QUE REGULA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA.	DECRETO LEGISLATIVO N° 1213	SE ACOGE Para integración de bases se incluirá la autorización Se incluirá que la autorización de funcinamiento sea en cumplimiento del Decreto Supremo N° 005-2023-IN	
7	Específico	5.5	70	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Observación	En el presente extremo de las bases indican que el agente deberá de tener estudios de secundaria completa. Ante ello, OBSERVAMOS en presente extremo, debido a que, con la presentación del carné vigente a nombre de la empresa postora se acredita que el personal propuesto cumple con dicho requisito, debido a que, la SUCAMEC emite el carné de identidad al personal de seguridad que cumpla con los requisitos establecidos, conforme a lo señalado en el Art. 24° del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213: Art. 24° REQUISITOS: a) Ser mayor de edad. b) Tener estudios de secundaria completa. (...) Por ello, al momento de expedir la SUCAMEC el carné del agente de seguridad, acredita que el personal de seguridad cumple con el Art. 24° del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, Por lo tanto, solicitamos que se precise que se podrá acreditar con la presentación de la copia simple del carné SUCAMEC.	Art. 24° del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213	SE ACOGE. Para la integración de bases se incluirá.	Para la acreditación de secundaria completa, sólo será necesario la presentación del Carne SUCAMEC, según lo dispuesto en el Artículo 24° del D.L. 1213
8	Específico	XV	80	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Observación	En el presente extremo de las Bases, no se especifica de forma clara y objetiva el procedimiento para determinar las penalidades, por ello, OBSERVAMOS el presente extremo de las Bases, y solicitamos que se precise lo siguiente: El Encargado de Seguridad de la Oficina de la oficina de Logística, procederá a emitir un acta indicando las ocurrencias por parte del Encargado de Seguridad vía correo electrónico institucional, por lo cual se le otorgará un plazo de tres (3) días hábiles para emitir su descargo al contratista; este otorgamiento de plazo para la subsanación no enerva el derecho de la Entidad de aplicar la correspondiente penalidad por el incumplimiento detectado. El Encargado de Seguridad de la Oficina de Logístia tiene un plazo de 02 días hábiles para autorizados el ingresado de nuevo personal, caso contrario se aplicará el principio del silencio administrativo positivo. Una vez levantada el acta se procederá a los descuentos respectivos. Las penalidades serán descontadas del pago respectivo (de cualquiera de sus facturas pendientes o liquidación final) se le enviará una comunicación a EL CONTRATISTA con el reporte de las penalidades aplicadas (vía escrita y/o correo institucional). De no subsanar las faltas indicadas en la presente tabla, las penalidades se continuarán aplicando. Cabe señalar que, una vez detectada la irregularidad en cuanto a la mala ejecución del servicio la cual acarrea algún tipo de penalidad, ésta será comunicada de manera inmediata al CONTRATISTA.	Artículo 5° de la Ley N.º 32069 ¿ Ley General de Contrataciones Públicas	Absolviendo la observación, el comité NO ACOGE la observación. El procedimiento para determinar las penalidades, se encuentra establecido en los Términos de Referencia, indicar que los supuestos de penalidad corresponden a incumplimientos de obligaciones contractuales, los que de persistitr serán pasibles de aplicación de lo dispuesto en el artículo 122° del Reglamento la Ley General de Contrataciones públicas, asimismo, indicar que el procedimiento de cambio de agenes se encuentra detallado en el enumeral XI de los Términos de Referencia.	
9	Específico	-	86	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Observación	En la ESTRUCTURA DE COSTOS SERVICIO DE VIGILANCIA de la Página 86 de las presentes Bases, se OBSERVA que se esta considerando con RMV S/1025.00 soles, el cual, es incorrecto, debido a que, el DECRETO SUPREMO N° 006-2024-TR, estableció que la Remuneración Mínima Vital es de S/1130.00 soles. Por tal motivo, solicitamos que se precise que la oferta económica debe realizarse en considerando la RMV establecida por el DECRETO SUPREMO N° 006-2024-TR.	DECRETO SUPREMO N° 006-2024-TR	SE ACOGE Los participantes deberán realizar sus ofertas considerando la RMV establecida por Decreto Supremoi N° 006-2020-TR.	
10	Anexo	-	86	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Observación	En la ESTRUCTURA DE COSTOS SERVICIO DE VIGILANCIA de la Página 86 de las presentes Bases, se OBSERVA que no se especifica que el cálculo de las dos (02) primeras horas extras diurnas, como las dos (2) siguientes, deberán de ser según el artículo 10 TUO del D.L. 854. EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA MOTIVAR SU NEGACION, TAL CUAL LO SEÑALA EL NUMERAL 72.4 DEL ART. 72 DEL RLCE. TENGAN EN CUENTA QUE La Resolución del tribunal del OSCE. N° 517-2019-TCE-S1-señala: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección. De igual forma, considerar al momento de absolver las consultas y observaciones, lo establecido en el tercer párrafo del numeral 6.2 de las disposiciones generales de la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD, ésta última indica: Se entiende que la absolución de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar en el pliego, frases como: Cefirse a lo establecido en las Bases, El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras.	artículo 10 TUO del D.L. 854	NO SE ACOGE La estructura de costo que está en las bases es referencial, los participantes deberán incluir en sus estructuras de costos todos los beneficios sociales de acuerdo a ley.	

11	Anexo	-	86	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Observación	<p>En la ESTRUCTURA DE COSTOS SERVICIO DE VIGILANCIA de la Página 86 de las presentes Bases, se OBSERVA que no se especifica la formula del cálculo de las HORAS EXTRAS DOS PRIMERAS HORAS DIURNAS.</p> <p>Por tal motivo, solicitamos que acojan nuestra observación y se precise que la fórmula del cálculo de las HORAS EXTRAS DOS PRIMERAS HORAS DIURNAS es la siguiente:</p> <p>HORAS EXTRAS DOS PRIMERAS HORAS DIURNAS =(Remuneración Mínima Vital + Asignación Familiar) De no ser así, por favor, precisar el correcto cálculo y/o compartir el ANEXO 01 - ESTRUCTURA DE COSTOS, para la correcta elaboración del monto ofertado, de conformidad con el PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA Y FACILIDAD DE USO.</p> <p>EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA MOTIVAR SU NEGACION, TAL CUAL LO SEÑALA EL NUMERAL 72.4 DEL ART. 72 DEL RLCE. TENGAN EN CUENTA QUE La Resolución del tribunal del OSCE. N° 517-2019-TCE-S1 señala: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección. De igual forma, considerar al momento de absolver las consultas y observaciones, lo establecido en el tercer párrafo del numeral 6.2 de las disposiciones generales de la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD, ésta última indica: Se entiende que la absolución de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar en el pliego, frases como: Cefñirse a lo establecido en las Bases, El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras.</p>	Artículo 10° del T.U.O del D.L. 854 Art. 5° de la Ley General de Contrataciones Públicas	NO SE ACOGE La estructura de costo que está en las bases es referencial, los participantes deberán incluir en sus estructuras de costos todos los beneficios sociales de acuerdo a ley.	
12	Anexo	-	86	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Observación	<p>En la ESTRUCTURA DE COSTOS SERVICIO DE VIGILANCIA de la Página 86 de las presentes Bases, se OBSERVA que no se especifica que el cálculo de las dos (02) primeras horas extras nocturnas, será según el artículo 10 TUO del D.L. 854, considerando la Bonificación nocturna.</p>	artículo 10 TUO del D.L. 854	NO SE ACOGE La estructura de costo que está en las bases es referencial, los participantes deberán incluir en sus estructuras de costos todos los beneficios sociales de acuerdo a ley.	
13	Anexo	-	86	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Observación	<p>En la ESTRUCTURA DE COSTOS SERVICIO DE VIGILANCIA de la Página 86 de las presentes Bases, se OBSERVA que no se especifica fórmula de cálculo de las HORAS EXTRAS DOS PRIMERAS HORAS NOCTURNAS.</p> <p>Por tal motivo, solicitamos que acojan nuestra observación y se precise que la fórmula del cálculo de las HORAS EXTRAS DOS PRIMERAS HORAS NOCTURNAS debe ser:</p> <p>HORAS EXTRAS DOS PRIMERAS HORAS NOCTURNAS =(Remuneración Mínima Vital + Asignación Familiar + Bonificación Nocturna) De no ser así, por favor, precisar el correcto cálculo y/o compartir el ANEXO 01 - ESTRUCTURA DE COSTOS, para la correcta elaboración del monto ofertado, de conformidad con el PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA Y FACILIDAD DE USO.</p> <p>EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA MOTIVAR SU NEGACION, TAL CUAL LO SEÑALA EL NUMERAL 72.4 DEL ART. 72 DEL RLCE. TENGAN EN CUENTA QUE La Resolución del tribunal del OSCE. N° 517-2019-TCE-S1 señala: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección. De igual forma, considerar al momento de absolver las consultas y observaciones, lo establecido en el tercer párrafo del numeral 6.2 de las disposiciones generales de la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD, ésta última indica: Se entiende que la absolución de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar en el pliego, frases como: Cefñirse a lo establecido en las Bases, El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras.</p>	Artículo 10° del T.U.O del D.L. 854 Art. 5° de la Ley General de Contrataciones Públicas	NO SE ACOGE La estructura de costo que está en las bases es referencial, los participantes deberán incluir en sus estructuras de costos todos los beneficios sociales de acuerdo a ley.	
14	Anexo	-	86	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Consulta	<p>Para el cálculo de los feriados, ¿Cuántos feriados deben de considerarse para su cálculo?</p>	Art. 5° de la Ley General de Contrataciones Públicas	La estructura de costo que está en las bases es referencial, los participantes deberán incluir en sus estructuras de costos todos los beneficios sociales de acuerdo a ley.	
15	Específico	XV	80	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Observación	<p>En el marco de la Ley N.° 30225 ¿ Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento aprobado por D.S. N.° 344-2018-EF, formulamos la siguiente observación respecto a la fórmula de cálculo contemplada para la aplicación de penalidades en el presente procedimiento de selección:</p> <p>Observación:</p> <p>Se ha previsto como base de cálculo para la determinación de penalidades el uso de un porcentaje de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT). Al respecto, consideramos que dicha metodología resulta inadecuada y contraria a la normativa vigente, por las siguientes razones:</p> <p>a.Naturaleza jurídica de la UIT: La UIT es una unidad de referencia establecida por el Estado únicamente para fines tributarios, conforme lo establece expresamente el artículo 1 del Decreto Supremo N.° 398-2023-EF, el cual señala que su finalidad es la determinación de tributos, multas e infracciones en materia tributaria y administrativa. Por tanto, su uso para fines ajenos a dicha naturaleza, como es la determinación de penalidades contractuales en procedimientos de contratación pública, resulta improcedente y carente de sustento legal.</p> <p>b.Variabilidad de la UIT: La UIT es actualizada anualmente mediante decreto supremo, lo cual introduce incertidumbre y variabilidad en el monto de las penalidades que podrían aplicarse durante la ejecución del contrato. Ello genera un riesgo económico desproporcionado para el contratista y afecta el principio de predictibilidad y razonabilidad consagrado en el artículo 2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual establece que los procedimientos deben asegurar condiciones equitativas para los postores.</p> <p>c.Carácter arbitrario y contrario a ley: El uso de una unidad de valor no vinculada directamente al objeto contractual y su variabilidad temporal, constituye una cláusula abusiva que podría vulnerar los principios de legalidad, equidad y razonabilidad en los procedimientos de selección y ejecución contractual.</p> <p>Por los fundamentos expuestos, solicitamos se acoja la presente observación y se suprima el uso de la UIT como forma de cálculo para la aplicación de penalidades contractuales. En su lugar, proponemos que se establezcan montos fijos en soles (S/), definidos de manera objetiva y proporcional al valor del contrato, permitiendo así transparencia, previsibilidad y una participación equitativa de los postores en el presente procedimiento de selección.</p>	Art. 5° de la Ley General de Contrataciones Públicas Principio de Libertad de Concurrencia	NO SE ACOGE La Ley N° 30225 se encuentra derogada. Tener como referencia la Unidad Impositiva Tributaria - UIT para el cobro de penalidades no vulnera ningún principio de la ley de Contrataciones Públicas, asimismo, el objetivo de la aplicación de penalidades es de desincentivar el incumplimiento de obligaciones contrarctuales mediante una sanción pecunaria, indicar que, volverse reiterativo el incumplimiento de esta obligación es para la aplicación del artículo 122° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, esto a fin de garantizar el cumplimiento de la finalidad pública de la contratación	
16		15	61	VIGILANCE TO BUSINESS S.A.C.	Observación	<p>En relación con la exigencia contenida en las bases del proceso, referida a la presentación de la Declaración Jurada Actualizada de Desafección de Impedimento (Anexo N.º 15) y la documentación sustentatoria correspondiente para el perfeccionamiento del contrato, se considera necesario precisar lo siguiente:</p> <p>Dicha exigencia debe aplicarse únicamente en los casos en que el postor haya incurrido previamente en alguna causal de impedimento y haya gestionado su desafección conforme a la normativa vigente. Por tanto, si el proveedor no se encuentra comprendido en ninguno de los supuestos de impedimento para contratar con el Estado establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, no correspondería requerir la mencionada declaración ni su documentación acreditativa.</p> <p>En ese sentido, observamos el presente extremo de las Bases a fin de evitar interpretaciones erróneas o requerimientos innecesarios que podrían generar confusión o dilaciones en el proceso, se solicita que se incorpore expresamente la expresión ¿de ser el caso¿ en la redacción correspondiente a dicha exigencia, precisando que solo aplica para los proveedores que efectivamente hayan tenido que gestionar una desafección de impedimento.</p>	Ley General de la Contrataciones Públicas y su Reglamento	NO ACOGE Conforme a lo que indica las bases se solicitará la Declaración Jurada del Anexo 5 al postor adjudicado que hubiera presentado durante el procedimiento de selección el Anexo 05 contemplado en las Bases Administrativas	
17		2.3	21	NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.	Observación	<p>EN EL MUNERAL H) DE LOS DOCUMENTOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO EXIGE:</p> <p>H) [REQUERIR LA PRESENTACIÓN DE OTROS DOCUMENTOS, EN CASO SE HAYA SUSTENTADO EN LA ESTRATEGIA DE CONTRATACIÓN].</p> <p>TENIENDO EN CUENTA QUE LAS BASES DEBER SER CLARAS, CONCISAS Y OBJETIVAS. ES DECIR LIBRE DE AMBIGÜEDADES.</p> <p>POR LO TANTO LO EXIGIDO EN DICHO NUMERALES AMBIGÜO.</p> <p>POR LO EXPUESTO Y EN APLUACCION AL ART 5 LCP. SE SOLICITA SUPRIMIR DICHA EXIGENACIA, POR SER AMBIGUA.</p> <p>EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA SUSTENTAR AL AMPARO DEL NUMERAL 66.4 DEL ART. 66 DEL RLCP.</p>	ART. 5 LCP	SE ACOGE Para la integración de bases se suprimirá el literal h)	
18		2.3	21	NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.	Observación	<p>EN EL SUBNUMERAL I, DEL NUMERAL 2.3 DE LOS REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO EXIGE:</p> <p>I) Declaración Jurada Actualizada de Desafección de Impedimento (Anexo N° 15) y la documentación que acredite dicha desafección.</p> <p>CONSIDERANDO QUE DICHA EXIGENCIA NO APLICA A TODOS LOS POSTORES.</p> <p>SE SOLICITA AGREGAR LO SIGUIENTE: " DE SER EL CASO".</p>	ART. 5 LCP	NO SE ACOGE Conforme a lo que indica las bases se solicitará si el postor adjudicado hubiera presentado la Declaración Jurada de Desafección del Impedimento en el procedimiento de selección (Anexo 05 de las Bases Administrativas)	
19		3.5.1	25	NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.	Observación	<p>EN LOS REQUISITOS DE CALIFICACION OBLIGATORIA, NO SEÑALA EXPRESAMENTE LA FORMA DE ACREDITAR LA CAPACIDAD LEGAL.</p> <p>POR LO EXPUESTO SE SOLICITA INDICAR LA FORMA DE ACREDITAR LA CAPACIDAD LEGAL.</p>	ART. 5 LCP	NO SE ACOGE Debido a que si se consigna la documentación que se requiere para demostrar la capacidad legal, lo cual es concordante con el numeral XXI REQUISITOS DE CALIFICACION contenidas en los Términos de Referencia.	

20	3.5.1	26	NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.	Observación	<p>RESPECTO A LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.</p> <p>CONSIDERANDO QUE LAS BASES ESTANDAR PARA ESTE TIPO DE PROCESO SEÑALA:</p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a [CONSIGNAR EL MONTO DE FACTURACIÓN EXPRESADO EN NÚMEROS Y LETRAS EN LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA, MONTO QUE NO PODRÁ SER MAYOR A TRES VECES LA CUANTÍA DE LA CONTRATACIÓN O DEL ÍTEM], por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los quince (15) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computa desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>SEÑALA QUE NO PUEDE SER MAYOR A TRES VECES LA CUANTÍA DE LA CONTRATACION.</p> <p>POR TANTO QUEDA EXPLICITO QUE PUEDE NECESARIAIMNETE TIENE QUE SER TRES VECES EL VALOR DE LA CUANTÍA, ES DECIR PUEDE EXIGIR COMO EXPERIENCIA DEL POSTOR: UNA VEZ O DOS VECES O TRES VECES.</p> <p>POR TANTO CON LA FINALIDAD DE FOMENTAR LA PLURALIDAD DE POSTORES Y EN APLICACION DEL PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA DE LCP.</p> <p>SE SOLICITA CONSIDERAR LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, UNA VEZ LA CUANTÍA DE LA CONTRATACION.</p> <p>EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA SUSTENTAR SU NEGACION, AL AMPARO DEL NUMERAL 66.4 DEL ART. 66 DEL RLCP.</p>	ART. 5 LCP	<p>NO SE ACOGE</p> <p>Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, teniendo en cuenta las bases estandar y la norma correspondiente, se ha considerado una experiencia mínima que no es mayor a tres veces la cuantía de la contratación, esto a fin de garantizar que la empresa que vaya a proveer el servicio cuente con un mínimo de experiencia que le permita brindar un servicio idóneo.</p>	
21	3.5.2	27	NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.	Observación	<p>LAS BASES EN CASO CONSORCIO SOLO HAN CONSIDERADO EL CONSORCIO DE TRES Y SUS RESPECTIVOS PORCENTAJES.</p> <p>CON ELLO OBLIGA QUE LOS CONSORCIADOS OBLIGATORIAMENTE DEBEN SER TRES.</p> <p>POR LO EXPUESTO EN APLICACION DEL PRINCIPIO DE COMPETENCIA Y LIBERTAD DE CONCURRENCIA.</p> <p>Y CON LA FINALIDAD DE FOMENTAR LA PLURALIDAD DE POSTORES. SE SOLICITA, AGREGAR Y CONSIDERAR QUE EN EL CASO DE LOS CONSORCIADOS SEAN DOS EMPRESA: El porcentaje mínimo de participación en la ejecución del contrato, para el integrante del consorcio que acredite mayor experiencia, es de SETENTA Y CINCO por ciento (75%) siendo LA OTRA veinticinco por ciento (25%).</p> <p>EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA SUSTENTAR SU NEGACION, AL AMPARO DEL NUMERAL 66.4 DEL ART. 66 DEL RLCP.</p>	ART. 5 LCP	<p>NO SE ACOGE</p> <p>El porcentaje de los consorciados está conforme a lo dispuesto en las bases estandar.</p> <p>Según lo establece el numeral 3.5.2 de las bases administrativas, literal C, sub literal D1, se contempla números máximos de consorciados, no estableciendose que obligatoriamente el consorcio este integrado por tres miembros</p>	
22	ANEXO 2	44	NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.	Consulta	<p>RESPECTO AL ANEXO 2: PACTO DE INTEGRIDAD.</p> <p>SE HACE DOS CONSULTAS AL RESPECTO:</p> <p>1.- LA FIRMA DE DICHO ANEXO 2. ES COMO PERSONAL NATURAL O COMO REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA?</p> <p>2.- EN EL NUMERAL 1 DEL TERMINO SEGUNDO DICE: [Solo para personas jurídicas] Lo anterior se hace extensivo, para conocimiento, a los socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a la persona jurídica que represento.</p> <p>LA CONSULTA DICHO EXTREMO TAMBIEN SE COLOCA TAL CUAL O A QUE SE REFIERE AY QUE DICE [Solo para personas jurídicas].</p> <p>ACLARAR LAS DOS CONSULTAS POR FAVOR</p>	ART. 5 LCP	<p>El comité precisa que, la firma es si es el participante es persona natural o persona jurídica.</p> <p>Por otro lado, el numeral 1 es SÓLO para personas jurídicas.</p> <p>Se precisa:</p> <p>1. Si es persona natural lo firma la persona natural y si es persona jurídica lo suscribe su representante legal.</p> <p>2.Como indica el formato, corresponde sólo si es persona jurídica</p>	
23	COSTOS	86	NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.	Consulta	<p>RESPECTO A LA ESTRUCTURA DE COSTOS QUE SE ADJUNTA EN LOS TDRS, ES REFERENCIAL O SE TIENE QUE CEÑIR LOS POSTORES A ESTA ESTRUCTURA PARA PODER ELABORAR SU OFERTA ECONOMICA.</p> <p>ACLARAR POR FAVOR</p>	ART. 5 LCP	<p>El comité precisa que, la estructura de costos es referencial. Los participantes deberán incluir en sus estructuras costos los beneficios sociales conforme a Ley.</p>	
24	IV	28	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Observación	<p>En referencia al Capítulo IV de FACTORES DE EVALUACIÓN, en el cual sólo se considera el PRECIO como único factor de evaluación. Consideramos que al ser la Entidad convocante, una que busca la optimización y eficiencia en sus procesos, se merece proveedores que cuenten con CERTIFICACIONES, las cuales ayudarían a cumplir sus objetivos, tanto internos como externos, y aportarles valor a sus operaciones. Por lo cual, OBSERVAMOS que sería oportuno que se incluya un nuevo criterio de evaluación como la acreditación de los siguientes sistemas de gestión: ISO 9001, ISO 14001, ISO 37001 y/o ISO 37001, con la finalidad de garantizar que los postores cuenten con las certificaciones mínimas para brindar el servicio requerido.</p>		<p>SE ACOGE</p> <p>Conforme establece el Comunicado N° 009-2025-EF/54.01, de la Dirección General de Abastecimiento, se permite que las Entidades contratantes: "(...) 1. Pueden emplearse un número menor de factores de evaluación facultativos al mínimo establecido y/o asignar puntajes superiores a los puntajes máximos establecidos para la evaluación técnica de las bases estándar, siempre que ello se encuentre orientado a cautelar el cumplimiento oportuno de los fines públicos (...)" en ese sentido, se ha visto por necesario incorporar dos (02) factores de evaluación,</p> <p>- Sistema de Gestión de Calidad - sistema de gestión de la calidad certificado acorde con ISO 9001:2015 o Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 9001:2015)</p> <p>- Integridad en la Contratación Pública - Sistema de gestión antisoborno acorde con la norma ISO 37001:2016 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 37001:2017).</p> <p>Esto a fin de cautelar el cumplimiento de la finalidad pública de la contratación, mediante estándares de buenas prácticas reconocidos internacionalmente.</p>	Se incorporará en las BASES INTEGRADAS en las factores de evaluación
25	5.5	70	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Observación	<p>En relación al perfil del supervisor y de los agentes, a través del cual requieren el carnet SUCAMEC vigente; en mérito de la aprobación del Decreto Supremo N° 005-2023-IN, que aprueba el reglamento del Decreto Legislativo N° 1213 que regula los servicios de seguridad privada, y debido a los plazos de adecuación que ha concedido la SUCAMEC para que las empresas que desarrollen actividades que regulen la misma, en virtud de estos proceso de adecuación de los procedimientos de seguridad privada (nuevo tupa) y adaptación a las nuevas condiciones establecidas al nuevo marco normativo, lo que viene generado un cuello de botella en diversos trámites generando retardo en las solicitudes presentadas razones por la cual consultamos si se otorgará un plazo prudencial de 30 días hábiles, desde iniciado el servicio al contratista, para entregar los carnés de identificación SUCAMEC.</p>		<p>NO SE ACOGE</p> <p>No se otorgará un plazo prudencial de 30 días hábiles, desde iniciado el servicio, para entregar los carnés de identificación SUCAMEC, debido a que el Carné SUCAMEC es el documento que acredita la idoneidad del personal que brindará el servicio de seguridad y vigilancia, dado que este se expide al personal que cumple con todos los requisitos establecidos por el D.L. N° 1213 y su Reglamento.</p>	
26	2.3	20	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Observación	<p>Se observa que de acuerdo al artículo 33 de la ley N° 32103, a través del cual se faculta a los postores optar por la retención como medida alternativa a la obligación de presentar carta fianza, sin discriminar que el postor que lo solicite sea MYPE o esté bajo el régimen general, en ese sentido, solicitamos que se permitirá que los postores optar por la retención como medida alternativa a la carta fianza, conforme lo establecido en la ley N° 32103.</p>	Inciso 1 del artículo 33 de la Ley N° 32103	<p>NO SE ACOGE</p> <p>No es de aplicación la Ley 32103 en su artículo 33, por cuanto sólo fue de aplicación para el ejercicio fiscal 2024. En tal sentido, para el presente año 2025, es de aplicación el artículo 114 del Reglamento de la Ley N° 32069 Ley General de Contrataciones Públicas, la cual permite la presentación de la retención como alternativa a las cartas fianzas.</p>	
27	XIX	83	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Observación	<p>En el TDR no establece el reajuste de precios, lo cual vulnera la ley de contrataciones, toda vez que los precios son reajustables en casos especiales como en la modificación de la remuneración mínima vital, o en atención a las fórmulas de reajustes que prevé la normativa a favor del contratista. en ese sentido, solicitamos acoger la observación debiendo modificar dicho criterio, en los casos de modificación en la RMV dispuesto por el gobierno y/o en caso el estado decreta nuevos feriados, posteriores a la presentación de oferta.</p>	<p>En el TDR no establece el reajuste de precios, lo cual vulnera la ley de contrataciones, toda vez qu</p>	<p>NO SE ACOGE</p> <p>En el numeral XIX de los Términos de Referencia se establece que la estructura de costos será reajustada cuando por mandato legal del gobierno se varíe la RMV.</p> <p>Asimismo, en los Términos de Referencia, en el numeral 5.7 de las Obligaciones y Responsabilidades del Contratista, sub numeral 5.7.3 se establece que <i>Durante la vigencia del contrato los precios se mantendrán fijos y no estarán sujetos a reajuste alguno, salvo que el Gobierno Nacional apruebe el incremento de la remuneración mínima vital, en estos casos el PINPAIS reconocerá la parte directamente relacionada a la remuneración y a los beneficios sociales, que sean directamente afectados de acuerdo a Ley, siempre que el contratista lo acredite debidamente y presente la respectiva estructura de costos para la validación y trámite correspondiente.</i></p>	
28	2.5	21	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Observación	<p>Se OBSERVA, que en el punto 2.5 forma de pago, éste no se puede condicionar por abundantes requisitos para tramitar las contraprestaciones ejecutadas, los cuales vulneran los principios de las contrataciones públicas, pues estos requisitos deben guardar vinculo con el objeto de contrato, así también deben ser proporcionales y racionales, al solicitar múltiples requisitos se contraviene dichos principios. Por consiguiente, solicitamos se suprima: la copia de CTS y gratificaciones, según corresponda, toda vez que dicha información es redundante pues ya se encuentra en las boletas de pago y planillas electrónicas. Por lo tanto, es suficiente presentar la constancia de prestación de servicio emitida por la entidad, bajo su responsabilidad si cae en mora. por todo lo expuesto, solicitamos se acojá la presente observación.</p>	DL 1034, ART IV.14 DE LEY 27444, DL N° 1341 Y DL 1246	<p>NO SE ACOGE</p> <p>La documentación solicitada para el pago tiene por finalidad garantizar que el contratista cumpla con la totalidad de sus obligaciones laborales con el personal destacado en las instalaciones de la Entidad.</p>	
29	5.5	70	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Consulta	<p>Se observa que, los requisitos de calificación, respecto del perfil de los supervisores y agentes referente a las capacitaciones se requiere que no se establece de manera clara si se podrá optar por capacitaciones impartidas por un instructor, al respecto, con la finalidad de incentivar la libre concurrencia de los postores solicitamos que el curso de capacitación requeridas puedan ser impartidas por una institución pública o privada especializada y/o empresa de seguridad autorizada por SUCAMEC, y/o instructor acreditado por SUCAMEC.</p>	LEY DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA, EL D.L 1034 Y ARTICULO 5 DE LA LEY32069	<p>Se precisa que no se está requiriendo como requisito de calificación, personal clave referido al perfil de los supervisores y agentes de seguridad. Se esta solicitando: i) Habilitación, ii) experiencia del postor en la especialidad y iii) participación en consorcio.</p>	
30	XV	80	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Observación	<p>Se observa que, en la página 80 la penalidad por no portar carne SUCAMEC se aplicarán posterior al plazo de gracia otorgado para su regularización, en virtud de que la SUCAMEC viene realizando gestiones para obtener la implementación del reglamento del decreto legislativo N° 1213, así como de los procesos de adecuación de los procedimientos de seguridad privada (Nuevo TUPA) al nuevo marco normativo, sin que a la fecha haya un resultado concreto; situación viene perjudicando a los miles de administrados ya que no podemos iniciar ni finalizar ningún trámite ante la s porque al día de hoy aún no se aprueba el nuevo reglamento ni mucho menos el nuevo TUPA, por todo lo precedentemente señalado, solicitamos que por favor se otorgue un plazo prudencial de 30 días hábiles, desde iniciado el servicio al contratista, para entregar los carnets de identificación SUCAMEC y licencias de armas.</p>		<p>NO SE ACOGE</p> <p>No se otorgará un plazo prudencial de 30 días hábiles, desde iniciado el servicio, para entregar los carnés de identificación SUCAMEC, debido a que el Carné SUCAMEC es el documento que acredita la idoneidad del personal que brindará el servicio de seguridad y vigilancia, dado que este se expide al personal que cumple con todos los requisitos establecidos por el D.L. N° 1213 y su Reglamnto.</p>	

31	5.7.1	72	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Consulta	Se consulta si se otorgará al contratista un plazo de cinco días calendarios de haber culminado el mes para efectuar el pago de las remuneraciones de los trabajadores, debido que, al estar frente al servicio de seguridad y vigilancia, se debe verificar las asistencias y los faltos hasta el último día que se cierra el mes con la finalidad de verificar que los agentes estén cumpliendo con el servicio en cuestión o en su defecto tomar medidas ante faltas injustificadas.		Se indica que los plazos para el cumplimiento de las obligaciones remunerativas son determinados por el contratista, no obstante deberá tener en cuenta que de no presentar el expediente completo de pago dentro de los 10 días calendarios de iniciado el mes estará sujeto a aplicación de penalidad.	
32	XV	82	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Observación	En el apartado de ¿otras penalidades¿ no se establece un procedimiento objetivo para la aplicación de otras penalidades; toda vez que en el texto de las bases ponen al contratista en un estado de indefensión al no establecer plazos razonables para responder y/o subsanar los supuestos incumplimientos; vulnerando el derecho constitucional a la legítima defensa. En ese sentido, se observa que vuestra Entidad vulnera un derecho fundamental, al no establecer un procedimiento adecuado para la correcta aplicación de otras penalidades.	ARTICULO 2 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ	SE ACOGE El procedimiento de determinación de penalidades se encuentra establecido en los Términos de Referencia, indicar que los supuestos de penalidad corresponde a incumplimiento de obligacoines contractuales, los que de persistir serán pasibles de aplicación de lo dispuesto en el artículo 122° del Reglamento la Ley General de Contrataciones públicas. En tal sentido, al cierre mensual del servicio, se consolidaran las penalidades determinadas durante el periodo, se notificará al contratista para que en un plazo máximo de tres (03) días hábiles presente sus descargos luego de lo cual la entidad tendrá un plazo de tres (03) días hábiles para emitir su pronunciamiento.	Se incorporará en los TDR.
33	5.5	70	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Observación	Se observa en el TDR que los agentes de vigilancia deben cumplir como mínimo con ciertos requisitos de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo No 1213, en ese sentido, se señala que los agentes deberán contar con secundaria completa, por lo tanto, se requiere que dicho requisito pueda ser acreditado solamente con la Ficha Reniec C4.		NO SE ACOGE. Para la acreditación de secundaria completa, sólo será necesario la presentación del Carne SUCAMEC, según lo dispuesto en el Artículo 24° del D.L. 1213	
34	XV	80	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Observación	Se observa que el apartado que establece la aplicación de ¿otras penalidades¿ señala que, para verificar el supuesto incumplimiento, la Entidad acreditará ello mediante el Cuaderno de asistencia de vigilancia o levantamiento de un Acta de Verificación, sobre el particular, OBSERVAMOS que no se establece qué autoridad será la competente para suscribir dicha acta, con la finalidad de evitar arbitrariedades y/o usurpación de funciones.		NO SE ACOGE. Conforme a lo dispuesto en el numeral XIV de los Términos de Referencia, la supervisión de la ejecución del servicio estará a cargo de la Coordinación de Abastecimiento y/o de la persona a quien se designe en representación de la Coordinación de Abastecimiento durante la prestación del servicio, la cual estará a cargo de la suscripción de las actas respectivas.	
35	XI	.	SAGAZ S.A.C. SERVICIOS DE SEGURIDAD	Observación	<p>Se observa que en el **numeral XI ¿ Requisitos del proveedor, Condiciones obligatorias**, se exige que el postor **deba contar con la certificación ISO 37001:2016** o su equivalente **NTP-ISO 37001:2015** como condición obligatoria para participar en el procedimiento. Al respecto, conforme a la **Ley N.º 32069 ¿ Ley General de Contrataciones Públicas**, esta exigencia resulta **restrictiva y contraria al principio de libre participación y concurrencia**.</p> <p>Dicha norma establece que las condiciones establecidas en el procedimiento deben ser **razonables, proporcionales al objeto de la contratación y no deben limitar injustificadamente la participación de potenciales proveedores**. La certificación ISO 37001 (Sistema de Gestión Antisoborno) es un estándar voluntario que, si bien puede ser valorado como **factor de evaluación facultativo**, **no puede ser exigido como requisito obligatorio**, ya que restringe injustificadamente la participación de empresas que no cuentan con dicha certificación, pero que sí podrían cumplir a cabalidad con la prestación del servicio.</p> <p>En ese sentido, se solicita a la entidad **modificar este requisito**, retirando la obligación de contar con la certificación ISO 37001 como condición obligatoria, y en todo caso, si se considera pertinente, **trasladar su evaluación como un criterio facultativo**, debidamente valorado dentro de los factores de evaluación, en observancia del principio de razonabilidad y libre concurrencia que rige en la contratación pública conforme a la Ley N.º 32069.</p>		SE ACOGE Conforme establece el Comunicado N° 009-2025-EF/54.01 de la Dirección General de Abastecimiento, se permite que las Entidades contratantes: "(...) 1. Pueden emplearse un número menor de factores de evaluación facultativos al mínimo establecido y/o asignar puntajes superiores a los puntajes máximos establecidos para la evaluación técnica de las bases estándar, siempre que ello se encuentre orientado a cautelar el cumplimiento oportuno de los fines públicos (...)"; en ese sentido, se ha visto por necesario incorporar dos (02) factores de evaluación, - Sistema de Gestión de Calidad - sistema de gestión de la calidad certificado acorde con ISO 9001:2015 o Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 9001:2015) - Integridad en la Contratación Pública - Sistema de gestión antisoborno acorde con la norma ISO 37001:2016 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 37001:2017). Esto a fin de cautelar el cumplimiento de la finalidad pública de la contratación, mediante estándares de buenas prácticas reconocidos internacionalmente.	Se incorporará en las BASES INTEGRADAS en las factores de evaluación
36	.	.	SAGAZ S.A.C. SERVICIOS DE SEGURIDAD	Consulta	<p>Se observa que en la estructura de costos presentada en los Términos de Referencia (TDR), se ha considerado una Remuneración Mínima Vital (RMV) de S/ 1,025, pese a que, conforme al Decreto Supremo N° 003-2024-TR, la RMV fue incrementada a S/ 1,130 y dicha modificación entró en vigencia el 1 de enero de 2025. Esta inconsistencia desactualiza los cálculos económicos del servicio e induce a posibles errores en la elaboración de propuestas por parte de los postores.</p> <p>En ese sentido, se solicita a la entidad actualizar la estructura de costos en función de la RMV vigente de S/ 1,130, para garantizar que los costos reflejen la realidad laboral actual y se cumplan las disposiciones del régimen laboral aplicable al personal de seguridad.</p> <p>Asimismo, se consulta a la entidad si la estructura de costos consignada en los TDR tiene carácter obligatorio o referencial, ya que, conforme a la Ley N.º 32069 ¿ Ley General de Contrataciones Públicas, los modelos de estructuras de costos que se incluyen en los TDR pueden servir como referencia para que los postores formulen su propuesta económica, pero no deben restringir ni imponer una única forma de costeo, salvo que se trate de un formato aprobado por norma expresa.</p>		La estructura de costo que está en las bases es referencial, los participantes deberán incluir en sus estructuras de costos todos los beneficios sociales de acuerdo a ley.	
37	2.2.1.1	18	INVERSIONES GUEVARA S.A.C.	Consulta	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	No es posible absolver la consulta por cunato no se aprecian los extremos de la misma en el texto enviado por el participante	
38	2.3	20	INVERSIONES GUEVARA S.A.C.	Consulta	2.3.) requisitos para perfeccionar el contrato. 20 CONSULTA PARA LA SUSCRIPCION DEL CONTRATO SE REQUERIRA UNICAMENTE ESTOS REQUISITOS O DE HABER ALGUN DOCUMENTO ADICIONAL PODRIAN DETALLAR QUE REQUISITOS.	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	Se precisa que, para la etapa de perfeccionamiento del contrato se presentarán los documentos descritos en el numeral 2.3. Asimismo, el ganador de la buena pro deberá presentar las pólizas de seguros indicadas en el numeral 5.10 de los términos de referencia y los descritos en el apartado de OTROS DOCUMENTOS DE PRESENTACION OBLIGATORIA POR PARTE DEL POSTOR GANADOR PAR ALA SUSCRIPCION DEL CONTRATO, establecido en el numeral XI de los TDR	
39	2.3	20	INVERSIONES GUEVARA S.A.C.	Consulta	2.3.) requisitos para perfeccionar el contrato. 20 h) requerir la presentación de otros documentos en caso se haya sustentado en la estrategia de contratación. CONSULTA EN ESTE LITERAL COOM SE ACREDITARA PODRIAN DETALLAR SI SE TIENE QUE PRESENTAR ALGUN DOCUMENTO PARA EVITAR CONFUSION.	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	Para la integración de bases se suprimirá el literal h)	
40	2.5	22	INVERSIONES GUEVARA S.A.C.	Observación	2.5) forma de pago. 22 Apartir del segundo mes de servicio. Listado de Asistencia de los agentes de Seguridad, debidamente suscrito por los agentes y el supervisor y copia del cuaderno de ocurrencia. Como se puede apreciar la lista de asistencia y cuaderno de ocurrencias se encuentran en las diferentes unidades de vuestra entidad, es por ello mismo que se requiere las facilidades de la entidad para culminado el mes de servicio (01 día del siguiente periodo) se recojan los cuaderno originales y se dejen unos nuevos cuadernos para asi poder realizar las copias respectivas para remitir junto a la factura y asimismo entregarle mediante carta los cuadernos originales a vuestra entidad Es por ello mismo que se solicita que dean las facilidades del caso para el recojo de los cuadernos.	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	SE ACOGE PARCIALMENTE Se suprimirá el requisito del listado de Asistencia de los agentes de Seguridad, debidamente suscrito por los agentes y el supervisor y copia del cuaderno de ocurrencia, dado que la Entidad podrá verificar estos documentos a obrar en las sedes donde se brinda el servicio de seguridad.	
41	2.5	22	INVERSIONES GUEVARA S.A.C.	Observación	2.5) forma de pago. 22 Apartir del segundo mes de servicio. Relación de las solicitudes de los cambios autorizados durante el mes de prestación del servicio, adjuntando copia del documento solicitando el cambio o reemplazo, así como la copia de la respuesta por parte del Programa Nacional PAIS, adjuntando copia de la relación nominal de asegurados actualizadas de los cambios efectuados de corresponder. Como se puede apreciar el requerir esta documentación es excesivo, teniendo en cuenta que la documentación ya obra en sus expediente por haber sido presentados a vuestra entidad y aprobados por el responsable, mas aun que los cambios se pueden realizar al inio del perioro o en el transcurso del periodo. Por ello mismo es que solicitamos que se suprima este requisito y únicamente se pueda presentar sería la carta de respuesta del programa nacional pais del personal.	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	SE ACOGE. Se suprimira en las bases integradas	
42	3.5.1	25	INVERSIONES GUEVARA S.A.C.	Observación	3.5.1) requisitos de calificación obligatorios, 25 b) experiencia del postor en la especialidad, El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 3 000,000.00 (tres millones con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los quince (15) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas Como sabemos el OSCE da oportunidades a las empresas que son mypes en cuanto a la experiencia del postor en la especialidad solicitándole una experiencia mínima del postor, por lo cual espero que en cumplimiento con las bases estándares del OSCE la entidad modifique la experiencia requerida para las mypes. ¿En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, deberían de solicitar que se acredite una experiencia de S/ 3 000,000.00 (tres millones con 00/100 Soles), por la contratación de servicios de vigilancia privada en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa¿ par así dar facilidades a las micro y pequeñas empresas que recién están ingresando al mercado laboral y no direccionando el procedimiento para las empresas que tienen años en las actividades y más, aunque tienen experiencia adquirida en muchos años. Por lo cual observamos para que se agregue la experiencia mínima del postor que acredite en el anexo 1 que es mype.	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	NO SE ACOGE Al ser un procedimiento de selección por concurso público por servicios las bases estandar no establece un minimo para las empresas mype.	
43	3.5.2	27	INVERSIONES GUEVARA S.A.C.	Consulta	3.5.2) requisitos de calificación facultativos, 27 c) participación en consorcio. D.2 El porcentaje mínimo de participación de cada consorciado es de cincuenta por ciento (50%) siendo los otros veinticinco por ciento (25%) cada uno, siendo el porcentaje más alto de aquel que acredite mayor experiencia. D.3 El porcentaje mínimo de participación en la ejecución del contrato, para el integrante del consorcio que acredite mayor experiencia, es de cincuenta por ciento (50%) siendo los otros veinticinco por ciento (25%) cada uno Consulta 01: como máximo pueden ser hasta 3 integrantes del consorcio. Consulta 02: en caso el consorcio se encuentre integrado por 2 integrantes (el de mayor experiencia debe tener de forma obligatoria como mínimo la cantidad de 50 % y el otro integrantes 50%)	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	Se precisa que, el porcentaje de los consorciados está conforme a lo dispuesto en las bases estandar. Por lo que se precisa lo siguiente. 1. Que como máximo pueden ser 3 integrantes del consorcio 2. El de mayor experiencia deberá tenr de forma obligatoria mínimo 50% de experiencia	

44	viv	28	INVERSIONES GUEVARA S.A.C.	Observación	Capítulo IV, 28 FACTORES DE EVALUACION 4.2.) EVLUACION ECONOMICA. PRECIO: 100 PUNTOS Siendo una entidad del Estado, la cual busca optimizar y estandarizar sus procesos, buscando la eficiencia y eficacia de los mismos, asimismo como factores de evaluación solamente están considerando PRECIO-100 puntos, lo cual no ayuda a contratar a empresas que brinden un servicio optimo y de calidad, por lo tanto deberían de agregar a los factores de evaluación SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD ¿ISO 9001, ISO 14000, OHSAS 18001, etc. las mismas que han sido consideradas en las bases estándar elaboradas por el OSCE. A partir de ello consultamos si la entidad incluirá como un nuevo criterio de evaluación la presentación de la certificación ISO 14000, OHSAS 18001, ISO 9001. a nombre del postor. Para que así la empresa adjudicada sea una empresa que les brinde un servicio de calidad.	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	SE ACOGE Conforme establece el Comunicado N° 009-2025-EF/54.01,de la Dirección General de Abastecimiento, se permite que las Entidades contratantes: "(...) 1. Pueden emplearse un número menor de factores de evaluación facultativos al mínimo establecido y/o asignar puntajes superiores a los puntajes máximos establecidos para la evaluación técnica de las bases estándar, siempre que ello se encuentre orientado a cautelar el cumplimiento oportuno de los fines públicos (...)"; en ese sentido, se ha visto por necesario incorporar dos (02) factores de evaluación, - Sistema de Gestión de Calidad - sistema de gestión de la calidad certificado acorde con ISO 9001:2015 o Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 9001:2015) - Integridad en la Contratación Pública - Sistema de gestión antisoborno acorde con la norma ISO 37001:2016 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 37001:2017). Esto a fin de cautelar el cumplimiento de la finalidad pública de la contratación, mediante estándares de buenas prácticas reconocidos internacionalmente.	Se incorporará en las BASES INTEGRADAS en las factores de evaluación
45	5.1	67	INVERSIONES GUEVARA S.A.C.	Consulta	5.1.) CANTIDADES DE AGENTES. 67 Son 14 agentes (7 turno día y 07 turno noche) Consulta el personal de seguridad podrá ser masculino y/o femenino.	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	Se precisa que el numeral 5.5 de los Términos de Referencia no establece distinción de genero para la acreditación del perfil de los agentes de vigilancia que brindarán el servicio	
46	5.1	67	INVERSIONES GUEVARA S.A.C.	Consulta	5.1.) CANTIDADES DE AGENTES. 67 b. El supervisor externo durante las 24 horas deberá realizar rondas externas, visitando todos los puestos del Programa Nacional PAIS, de lunes a domingo, mínimamente una vez por puesto, consulta 01: las rondas tendrán que ser de lunes a domingo minimo una vez al día (podrá ser en el turno noche o en el turno diurno)	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	Se precisa que las rondas podrán ser en el turno noche y/o en el turno diurno	
47	5.4.4	70	INVERSIONES GUEVARA S.A.C.	Observación	5.4.4) del sistema de comunicaciones. 70 El Supervisor y los agentes de vigilancia deberán contar con un equipo celular con conexión o alerta grupal, para mantener permanente coordinación con el PNPAS. Nota: La conexión o alerta grupal se refiere a equipos celulares que tengan la aplicación de WhatsApp. La entidad está requiriendo equipos de radio comunicación. Adicionalmente deberían de solicitar la autorización para el uso de radios ya que la autorización es individual por cada radio. El incumplimiento de solicitar la autorización de radios que vulnera la Ley de Telecomunicaciones, ya que el trámite para obtener la habilitación por parte del MTC no es de aprobación automática. Además, si no se le exige la autorización de cada radio, eso significaría que los agentes de seguridad utilizarían las radios sin la autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, hechos que configurarían una infracción administrativa según el Art 87 de la propia Ley de Telecomunicaciones, la misma que establece que la utilización del espectro de frecuencia radio lettrica sin la correspondiente autorizacón o concesión o el uso de frecuencias distintas de las autorizadas. Inclusive, no solo estaríamos ante un supuesto de infracción administrativa sino también ante un ilícito penal. Es así que, el que ilegalmente cuenta con los equipos correspondientes y los utiliza para captar las ondas radioeléctricas, al margen de la autorización administrativa, lo que está haciendo es usar el espectro electromagnético para la transmisión de telecomunicaciones clandestinas. se recomienda para tener una mejor comunicación y más fluida y que sea útil en caso de sismos, terremotos y congestión de la señal deberían de requerir que los equipos de comunicaciones sean de uso radial - radio portátiles POR LO CUAL SE OBSERVA PARA QUE SE REQUIERA QUE SE ACREDITE CON LA AUTORIZACION DEL MTC PARA EL USO DE RADIOS PORTATILES POR LA CANTIDAD DE EQUIPOS QUE REQUIERAN Y QUE SE ENCUENTRES A NOMBRE DEL POSTOR Y EN CASO DE PRESENTARSE EN CONSORCIO BASTARA CON QUE UNO DE SUS INTEGRANTES QUE SE COMPROMETA A EJECUTAR EL SERVICIO CUENTE CON LA AUTORIZACION DEL MTC.	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	NO SE ACOGE La Entidad no requiere equipos de radio comunicación; por las características del servicio es suficiente que los agentes de seguridad cuenten con un equipo celular con el aplicativo Whatsapp que deje constancia de las coordinaciones efectuadas durante el servicio, lo cual no vulnera ningun principio de la Ley General de Contrataciones Públicas , su Reglamento y otras normas conexas.	
48	5.5	70	INVERSIONES GUEVARA S.A.C.	Observación	5.5) del personal. 70 De los agentes de vigilancia y supervisor de seguridad Los agentes de vigilancia deberán cumplir como mínimo con los requisitos siguientes (De acuerdo al Decreto Legislativo N° 1213 ¿ Decreto que regula los servicios de seguridad privada) Como es de conocimiento general, todas estas capacitaciones requeridas se encuentran establecidos en la directiva N° 006-2018-SUCAMEC, de los cuales son cursos obligatorios que deben de realizar las empresas de seguridad y que deben estar registrados en el sistema de la SUCAMEC, que es el ente regulador del servicio de seguridad y vigilancia. Hay dos cursos para el personal de seguridad, el primer curso que es FORMACION BASICA (60 horas lectivas) Y PERFECCIONAMIENTO ¿ REENTRENAMIENTO (35 horas lectivas), cabe mencionar que se debería de requerir que el personal de seguridad propuesto cuente con el curso de formación básica y/o perfeccionamiento por ser un curso de especialización que se le brinda al agente de seguridad, por lo cual es de obligación de la empresa de seguridad que brinde el curso a sus agentes y de mantenerlas vigente durante todo el periodo. Por lo cual se debería de aclarar que se requiera el curso de formación básica y/o perfeccionamiento se deberá encontrarse vigente en la presentación de propuesta y haber sido realizado por la empresa postora o unos de los consorciados. Por lo cual observamos para que se requiera la acreditación mediante los certificados de curso de formación básica y/o perfeccionamiento registrado en la SUCAMEC, según la directiva N° 006-2018-SUCAMEC de todo el personal propuesta, tanto supervisor, agentes de seguridad, centro de monitoreo, etc., que es el ente regulador del servicio de seguridad y vigilancia	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	NO SE ACOGE La obligatoriedad de mantener vigente el registro de formación básica y/o perfeccionamiento en SUCAMEC es una obligación de la empresa proveedora del servicio de seguridad y vigilancia.	
49	5.5	71	INVERSIONES GUEVARA S.A.C.	Consulta	5.5) del personal. 71 Del supervisor de vigilancia. Consulta el supervisor de seguridad deberá de tner algún perfil minimo podrían detallar	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	Se precisa que el perfil del supervisor de vigilancia se encuentra establecido en el numeral 5.5 de los Términos de Referencia.	
50	5.7	72	INVERSIONES GUEVARA S.A.C.	Observación	5.7) obbligaciones y responsabilidades del contratista 72 El contratista brindará el servicio de seguridad y vigilancia sujetándose a los Términos de Referencia, en tal sentido se comprometa a pagar a su personal las remuneraciones, sueldo, salarios, según la estructura de costos detallada en su propuesta y de acuerdo a las leyes y beneficios sociales conforme a los dispositivos legales vigentes. Si bien es cierto que para efectos de la elaboración de las ESTRUCTURAS DE COSTOS, las Bases adjuntan e indican mque el Participante de cada Entidad del procedimiento de selección, debe elaborar las mismas sujetándose al MODELO nmdeL ANEXO N° 01, bajo el RÉGIMEN LABORAL GENERAL DE LA ACTIVIDAD PRIVADA, en concordancia con lo nestablecido en el PRONUNCIAMIENTO N° 420-2019/OSCE-DGR, la cual prescribe: "si bien la empresa de intermediación laboral puede contar con la calidad de MYPE, ésta deberá ofertar a sus trabajadores con los beneficios laborales regulados bajo el RÉGIMEN LABORAL GENERAL, y no bajo el régimen laboral de las MYPEs, a fin de lograr la nequiparación de los derechos laborales de los trabajadores destacados con los de la Entidad Participante". nTambién es cierto, visto a través del seguimiento de varios procedimientos de selección convocados por PERÚ COMPAS nque dan la buena pro a postores que presentan su OFERTA ECONÓMICA sustancialmente por debajo del valor nreferencial; Por lo cual en caso que el postor oferta un monto inferior al valor estimado denominada oferta temeraria, el comité de selección solicitará la estructura de costos para así poder verificar si con el monto ofertado se logra cubrir todos los beneficios laborales bajo el régimen laboral general.	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	NO SE ACOGE La Ley 32069 y su reglamento no establece mecanismo para las ofertas temerarias.	
51	IX	77	INVERSIONES GUEVARA S.A.C.	Consulta	XI, requisitos del proveedor condiciones obligatorias. 77 ¿¿Contar con ISO 37001:2016 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 37001:2017). En caso de presentarse en consorcio todos los integrantes deberán contar con la certificación correspondiente. ¿ Contar con ISO 9001:2015 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 9001:2015) En caso de presentarse en consorcio todos los integrantes deberán contar con la certificación correspondiente Consulta 01: todos los postores participantes deben de tner de forma obligatoria los certificadoode ISO 37001 e ISO 9001, en caso de no contar con estos certificados no serán admitidas. Consulta 02: estos certificados se deberán de presentar de forma obligatoria en la etapa de presentación de ofertas.	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	Se precisa que, conforme establece el Comunicado N° 009-2025-EF/54.01,de la Dirección General de Abastecimiento, se permite que las Entidades contratantes: "(...) 1. Pueden emplearse un número menor de factores de evaluación facultativos al mínimo establecido y/o asignar puntajes superiores a los puntajes máximos establecidos para la evaluación técnica de las bases estándar, siempre que ello se encuentre orientado a cautelar el cumplimiento oportuno de los fines públicos (...)"; en ese sentido, se ha visto por necesario incorporar dos (02) factores de evaluación, - Sistema de Gestión de Calidad - sistema de gestión de la calidad certificado acorde con ISO 9001:2015 o Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 9001:2015) - Integridad en la Contratación Pública - Sistema de gestión antisoborno acorde con la norma ISO 37001:2016 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 37001:2017). Esto a fin de cautelar el cumplimiento de la finalidad pública de la contratación, mediante estándares de buenas prácticas reconocidos internacionalmente. En ese sentido: Consulta 01: Se precisa que todos los postores deberán tener de forma obligatoria los Certificadoode ISO 37001 e ISO 9001. Consulta 02: Los certificados serán presentados para acreditar los factores de evaluación.	Se incorporará en las BASES INTEGRADAS en las factores de evaluación
52	1	77	INVERSIONES GUEVARA S.A.C.	Observación	Otros aspectos que deberán cumplir el contratista. 77 Cuando el contratista tenga la intención de reemplazar a algún agente por una causa debidamente justificada, comunicará mediante carta al Programa Nacional PAIS adjuntando los datos del personal de reemplazo de forma que se acredite el cumplimiento del perfil requerido (numeral 5.5 de los términos de referencia), el mismo que será aprobado por la Coordinación de Abastecimiento de la Unidad de Administración en un plazo máximo de un (01) día hábil. La entidad evaluara y autorizara los cambios del personal propuesto. Dicha autorización se realizará por escrito en un plazo de 001 día habil contabilizados desde el día siguiente de su presentación de solicitud de cambio de personal. De no obtener respuesta el contratista no deberá de asumir la autorización del cambio como autorizado bajo el principio del silencio administrativo positivo, ya que la no respuesta tambien implicaría que aumente la aplicación de la penalidad del personal por trabajar sin autorización. Por lo cual se observa para que en caso que la entidad no responda en 3 días se tome como aceptado bajo el principio del silencio administrativo positivo	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	NO SE ACOGE El reemplazo del personal implica que la Coordinación de Abastecimiento evalúe los documentos presentados por el contratista para acreditar el perfil del agente de seguridad propuesto como reemplazo, tratandose de un procedimiento que requiere de una evaluación previa no opera el silencio administrativo positivo.	

53	1	80	INVERSIONES GUEVARA S.A.C.	Observación	<p>Otras penalidades. 80</p> <p>No brindar descanso al personal operativo mediante el descansero o retén 5% de la UIT Por ocurrencia Retiro del agente de manera inmediata Cuaderno de asistencia de vigilancia</p> <p>Como se puede apreciar no hay un procedimiento establecido para las aplicaciones de penalidades, asimismo tampoco hay una notificación al contratista para tener el derecho de tener un descargo o las acciones correctivas al no se notificados, por lo cual la entidad debería de realizar un procedimiento de aplicación de penalidad, realizar el acta al momento de ocurrido el incidente, notificar al contratista otorgándole un plazo para realizar sus descargos correspondiente y levantar las penalidades, y se debe de tener en cuenta que las actas y aplicaciones de penalidades son de forma instantánea, el mismo día que sucede los hechos se tiene que realizar las actas y notificado para su descargo, por que hay entidades que al culminar el mes realizar un acta de todo el periodo donde aplican una penalidad sumamente alta, sin dar oiportuinidad al contratista de levantar las observaciones o mejorar el servicio para su disminución.</p> <p>Por ello mismo es que mediante el presente es que solicitamos que se determine un procedimiento y las actas y notificaciones sean de forma diaria para tener el derecho de levantar las observaciones y en caso que no se respete el procedimiento se tome como nulas.</p>	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	<p>SE ACOGE</p> <p>El procedimiento de determinación de penalidades se encuentra establecido en los Términos de Referencia, indicar que los supuestos de penalidad corresponde a incumplimiento de obligacoines contractuales, los que de persistitir serán pasibles de aplicación de lo dispuesto en el artículo 122" del Reglamento la Ley General de Contrataciones públicas. En tal sentido, al cierre mensual del servicio, se consolidaran las penalidades determinadas durante el periodo, se notificará al contratista para que en un plazo máximo de tres (03) días hábiles presente sus descargos luego de lo cual la entidad tendrá un plazo de tres (03) días hábiles para emitir su pronunciamiento.</p>	Se incorporará en los TDR.
54	1	80	INVERSIONES GUEVARA S.A.C.	Observación	<p>Otras penalidades. 80</p> <p>No presentar documentación completa para el pago y hacerlo después de más de 10 días calendarios de inicio de cada mes. 4% de la UIT Fecha de ingreso del documento</p> <p>Como se puede apreciar la entidad esta pretendiendo aplicar una penaidad de 4%UIT por presentar la documentación del pago de forma incompleta, debemos de tener en cuenta que en muchos casos al momento de realizas las copias, las impresiones se puede haber sacado mal un documento, por lo cual al momento de presentar estaría incompleto y la entidad pretende penalizar de forma arbitraria es por ello mismo que la entidad una vez recibida la documentación y en caso de faltar algún documento podrá mandar a subsanar las observaciones otorgando un plazo razonable y una vez culminado el plazo para levantar las oservaciones hay si aplicaría la aplicación de penalidad.</p> <p>Por ello mismo observamos paraque se modifique la aplicación de penalidad de este punto.</p>	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	<p>SE ACOGE.</p> <p>El procedimiento de determinación de penalidades se encuentra establecido en los Términos de Referencia, indicar que los supuestos de penalidad corresponde a incumplimiento de obligacoines contractuales, los que de persistitir serán pasibles de aplicación de lo dispuesto en el artículo 122" del Reglamento la Ley General de Contrataciones públicas. En tal sentido, al cierre mensual del servicio, se consolidaran las penalidades determinadas durante el periodo, se notificará al contratista para que en un plazo máximo de tres (03) días hábiles presente sus descargos luego de lo cual la entidad tendrá un plazo de tres (03) días hábiles para emitir su pronunciamiento.</p> <p>Se indica que para presentar el expediente completo de pago el contratista tiene hasta 10 días calendarios de iniciado el mes, caso contrario estará sujeto a la laplicación de penalidad según los Términos de Referencia.</p>	Se incorporará en los TDR.
55	1	80	INVERSIONES GUEVARA S.A.C.	Observación	<p>Otras penalidades. 80</p> <p>Acta de verificación</p> <p>Cuaderno de ocurrencia y/o Acta de verificación</p> <p>Como se puede apreciar no hay un procedimiento establecido para las aplicaciones de penalidades solo la firma de acta o la verificación del cuaderno de ocurrencias, asimismo tampoco hay una notificación al contratista para tener el derecho de realizar un descargo o las acciones correctivas al no se notificados, por lo cual la entidad debería de realizar un procedimiento de aplicación de penalidad, realizar el acta al momento de ocurrido el incidente, notificar al contratista otorgándole un plazo para realizar sus descargos correspondiente y levantar las penalidades, y se debe de tener en cuenta que las actas y aplicaciones de penalidades son de forma instantánea, el mismo día que sucede los hechos se tiene que realizar las actas y notificado para su descargo, por que hay entidades que al culminar el mes realizar un acta de todo el periodo donde aplican una penalidad sumamente alta, sin dar oiportuinidad al contratista de levantar las observaciones o mejorar el servicio para su disminución.</p> <p>Por ello mismo es que mediante el presente es que solicitamos que se determine un procedimiento y las actas y notificaciones sean de forma diaria para tener el derecho de levantar las observaciones y en caso que no se respete el procedimiento se tome como nulas.</p>	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	<p>SE ACOGE PARCIALMENTE</p> <p>El procedimiento de determinación de penalidades se encuentra establecido en los Términos de Referencia, indicar que los supuestos de penalidad corresponde a incumplimiento de obligaciones contractuales, los que de persisitir serán pasibles de aplicación de lo dispuesto en el artículo 122" del Reglamento la Ley General de Contrataciones públicas. En tal sentido, al cierre mensual del servicio, se consolidaran las penalidades determinadas durante el periodo, se notificará al contratista para que en un plazo máximo de tres (03) días hábiles presente sus descargos luego de lo cual la entidad tendrá un plazo de tres (03) días hábiles para emitir su pronunciamiento.</p>	Se incorporará en los TDR.
56	IXI	83	INVERSIONES GUEVARA S.A.C.	Observación	<p>XIX, ESTRUCTURA DE COSTOS, 83</p> <p>Las empresas de intermediación laboral deben elaborar su oferta y, por ende, su estructura de costos considerando los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general y no bajo el régimen especial de las MYPES.</p> <p>Se Adjunta el modelo de la estructura de costos con los detalles y porcentajes.</p> <p>Si bien es cierto que para efectos de la elaboración de las ESTRUCTURAS DE COSTOS, las Bases adjuntan e indican mque el Participante de cada Entidad del procedimiento de selección, debe elaborar las mismas sujetándose al MODELO nm del ANEXO N° 01, bajo el RÉGIMEN LABORAL GENERAL DE LA ACTIVIDAD PRIVADA, en concordancia con lo nestablecido en el PRONUNCIAMIENTO N° 420-2019/OSCE-DGR, la cual prescribe: "si bien la empresa de intermediación laboral puede contar con la calidad de MYPE, ésta deberá ofertar a sus trabajadores con los beneficios laborales regulados bajo el RÉGIMEN LABORAL GENERAL, y no bajo el régimen laboral de las MYPES, a fin de lograr la nequiparación de los derechos laborales de los trabajadores destacados con los de la Entidad Participante". nTambién es cierto, visto a través del seguimiento de varios procedimientos de selección convocados por PERÚ COMPAS nque dan la buena pro a postores que presentan su OFERTA ECONÓMICA sustancialmente por debajo del valor nreferencial;</p> <p>Por lo cual en caso que el postor oferta un monto inferior al valor estimado denominada oferta temeraria, el comité de selección solicitara la estructura de costos para así poder verificar si con el monto ofertado se logra cubrir todos los beneficios laborales bajo el régimen laboral general.</p>	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	<p>NO SE ACOGE</p> <p>La Ley 32069 y su reglamento no establece mecanismo para las ofertas temerarias.</p>	
57	1	1	INVERSIONES GUEVARA S.A.C.	Consulta	Consulta el personal podrá ser masculino y/o femenino siempre y cuando cumpla el perfil requerido en los términos de referencias	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	Se precisa que el numeral 5.5 de los Términos de Referencia no establece distinción de genero para la acreditación del perfil de los agentes de vigilancia que brindarán el servicio	
58	1	1	INVERSIONES GUEVARA S.A.C.	Observación	<p>Como es de conocimiento general, todas estas capacitaciones requeridas se encuentran establecidos en la directiva N° 006-2018-SUCAMEC, de los cuales son cursos obligatorios que deben de realizar las empresas de seguridad y que deben estar registrados en el sistema de la SUCAMEC, que es el ente regulador del servicio de seguridad y vigilancia. Hay dos cursos para el personal de seguridad, el primer curso que es FORMACION BASICA (60 horas lectivas) Y PERFECCIONAMIENTO ¿ REENTRENAMIENTO (35 horas lectivas), cabe mencionar que se debería de requerir que el personal de seguridad propuesto cuente con el curso de formación básica y/o perfeccionamiento por ser un curso de especialización que se le brinda al agente de seguridad, por lo cual es de obligación de la empresa de seguridad que brinde el curso a sus agentes y de mantenerlas vigente durante todo el periodo. Por lo cual se debería de aclarar que se requiera el curso de formación básica y/o perfeccionamiento se deberá encontrarse vigente en la presentación de propuesta y haber sido realizado por la empresa postora o unos de los consorciados.</p> <p>Por lo cual observamos para que se requiera la acreditación mediante los certificados de curso de formación básica y/o perfeccionamiento registrado en la SUCAMEC, según la directiva N° 006-2018-SUCAMEC de todo el personal propuesta, tanto supervisor, agentes de seguridad, centro de monitoreo, etc., que es el ente regulador del servicio de seguridad y vigilancia</p>	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	<p>NO SE ACOGE</p> <p>La obligatoriedad de mantener vigente el registro de formación básica y/o perfeccionaieinto en SUCAMEC es una obligación de la empresa proveedora del servicio de seguridad y vigilancia.</p>	
59	11	1	INVERSIONES GUEVARA S.A.C.	Observación	<p>TECNOLOGIA DE SEGURIDAD</p> <p>¿Se observa que en las TDR se está requiriendo a la empresa contratista para brindar monitoreo del personal ¿el servicio de seguridad al personal asignado que labora en la institución, a los usuarios y público en general, un servicio que cautele y proteja la vida y la integridad física de las personas, el salvaguardar los bienes muebles e inmuebles del Estado, así como contribuir el normal desarrollo de las diferentes actividades del Programa Nacional ¿Plataformas de Acción para la Inclusión Social ¿ PAIS¿; sin embargo no se está solicitando que esta cuente con la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de servicios de tecnología de la seguridad la cual es expedida por Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil ¿SUCAMEC, y esta dispuesta en el marco del Decreto Legistlativo N° 1213 la que regula los servicios de seguridad privada, En función a ello, la entidad en cumplimiento por lo dispuesto por SUCAMEC, se solicita la entidad incluya en los requisitos de calificación la autorización en cumplimiento de lo dispuesto por la SUCAMEC.¿</p> <p>La modalidad de servicio de tecnología de la seguridad prevista en el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213 - Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada, aprobada mediante Decreto Supremo N° 005-2023-IN, se encuentra definido en el artículo 34 del citado cuerpo normativo, de la siguiente manera:</p> <p>¿Artículo 34.- Definición</p> <p>El servicio de tecnología de seguridad es prestado por empresas especializadas dedicadas a proporcionar protección y custodia a personas y bienes conectados con dispositivos y equipos electrónicos. Estos servicios pueden comprender la instalación, desinstalación y/o mantenimiento de equipos y dispositivos.</p> <p>Conforme se advierte de la definición, la modalidad de servicio de tecnología de la seguridad consiste en la protección y custodia a personas mediante dispositivos y equipos electrónicos (Celulares, Radios pOc, Radios VHF, UHF) para una mejor comunicacion de señales y respuestas, es decir, vigilancia remoto a través de señales y respuestas. De la revisión de los TDR, no se esta solicitando la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de servicios de tecnología de la seguridad</p> <p>En ese sentido, queda claro que el postor cuente con la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de servicios de tecnología de la seguridad la cual es expedida por Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil SUCAMEC, y esta dispuesta en el marco del Decreto Legistlativo N° 1213-SUCAMEC</p>	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	<p>NO SE ACOGE</p> <p>No se esta requiriendo la modalidad de servicio de tecnología de seguridad. A razón del objeto de la contratación, no se ha solicitado Radios pOc, Radios VHF, UHF.</p>	
60	2.5	22	INTEGRATED SECURITY SERVICE AND SPECIEL POLICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTSECUR POLICE S.A.C.	Consulta	<p>2.5) forma de pago. 22</p> <p>Apartir del segundo mes de servicio.</p> <p>Listado de Asistencia de los agentes de Seguridad, debidamente suscrito por los agentes y el supervisor y copia del cuaderno de ocurrencia.</p> <p>Como se puede apreciar la lista de asistencia y cuaderno de ocurrencias se encuentran en las diferentes unidades de vuestra entidad, es por ello mismo que se requiere las facilidades de la entidad para culminado el mes de servicio (01 día del siguiente periodo) se recojan los cuanderno originales y se dejen unos nuevos cuadernos para así poder realizar las copias respectivas para remitir junto a la factura y asimismo entregarle mediante carta los cuadernos originales a vuestra entidad</p> <p>Es por ello mismo que se solicita que dean las facilidades del caso para el recojo de los cuadernos.</p>	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	Se suprimirá el requisito del listado de Asistencia de los agentes de Seguridad, debidamente suscrito por los agentes y el supervisor y copia del cuaderno de ocurrencia, dado que la Entidad podrá verificar estos documentos a obrar en las sedes donde se brinda el servicio de seguridad.	

61	2.5	22	INTEGRATED SECURITY SERVICE AND SPECIEL POLICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTSECUR POLICE S.A.C.	Consulta	2.5) forma de pago. 22 Apartir del segundo mes de servicio. Relación de las solicitudes de los cambios autorizados durante el mes de prestación del servicio, adjuntando copia del documento solicitando el cambio o reemplazo, así como la copia de la respuesta por parte del Programa Nacional PAIS, adjuntando copia de la relación nominal de asegurados actualizadas de los cambios efectuados de corresponder. Como se puede apreciar el requerir esta documentación es excesivo, teniendo en cuenta que la documentación ya obra en sus expediente por haber sido presentados a vuestra entidad y aprobados por el responsable, mas aun que los cambios se pueden realizar al inicio del perioro o en el transcurso del periodo. Por ello mismo es que solicitamos que se suprima este requisito y únicamente se pueda presentar sería la carta de respuesta del programa nacional país del personal.	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	Se suprimira de las bases administrativas	
62	3.5.1	25	INTEGRATED SECURITY SERVICE AND SPECIEL POLICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTSECUR POLICE S.A.C.	Observación	3.5.1) requisitos de calificación obligatorios, 25 b) experiencia del postor en la especialidad, El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 3 000,000.00 (tres millones con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los quince (15) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas Como sabemos el OSCE da oportunidades a las empresas que son mypes en cuanto a la experiencia del postor en la especialidad solicitándole una experiencia mínima del postor, por lo cual espero que en cumplimiento con las bases estándares del OSCE la entidad modifique la experiencia requerida para las mypes. ¿En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, deberían de solicitar que se acredite una experiencia de S/ 3 000,000.00 (tres millones con 00/100 Soles), por la contratación de servicios de vigilancia privada en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa¿ par así dar facilidades a las micro y pequeñas empresas que recién están ingresando al mercado laboral y no direccionando el procedimiento para las empresas que tienen años en las actividades y más, aunque tienen experiencia adquirida en muchos años. Por lo cual observamos para que se agregue la experiencia mínima del postor que acredite en el anexo 1 que es mype.	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	NO SE ACOGE Al ser un procedimiento de selección por concurso público por servicios las bases estandar no establece un mínimo para las empresas mype.	
63	IV	28	INTEGRATED SECURITY SERVICE AND SPECIEL POLICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTSECUR POLICE S.A.C.	Observación	Capitulo IV, 28 FACTORES DE EVALUACION 4.2.) EVLUACION ECONOMICA. PRECIO: 100 PUNTOS Siendo una entidad del Estado, la cual busca optimizar y estandarizar sus procesos, buscando la eficiencia y eficacia de los mismos, asimismo como factores de evaluación solamente están considerando PRECIO:100 puntos, lo cual no ayuda a contratar a empresas que brinden un servicio optimo y de calidad, por lo tanto deberían de agregar a los factores de evaluación SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD ¿ISO 9001, ISO 14000, OHSAS 18001, etc. las mismas que han sido consideradas en las bases estándar elaboradas por el OSCE. A partir de ello consultamos si la entidad incluirá como un nuevo criterio de evaluación la presentación de la certificación ISO 14000, OHSAS 18001, ISO 9001. a nombre del postor. Para que así la empresa adjudicada sea una empresa que les brinde un servicio de calidad.	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	SE ACOGE Conforme establece el Comunicado N° 009-2025-EF/54.01.de la Dirección General de Abastecimiento, se permite que las Entidades contratantes: "(...) 1. Pueden emplearse un número menor de factores de evaluación facultativos al mínimo establecido y/o asignar puntajes superiores a los puntajes máximos establecidos para la evaluación técnica de las bases estándar, siempre que ello se encuentre orientado a cautelar el cumplimiento oportuno de los fines públicos (...)"; en ese sentido, se ha visto por necesario incorporar dos (02) factores de evaluación, - Sistema de Gestión de Calidad - sistema de gestión de la calidad certificado acorde con ISO 9001:2015 o Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 9001:2015) - Integridad en la Contratación Pública - Sistema de gestión antisoborno acorde con la norma ISO 37001:2016 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 37001:2017). Esto a fin de cautelar el cumplimiento de la finalidad pública de la contratación, mediante estándares de buenas prácticas reconocidos internacionalmente.	Se incorporará en las BASES INTEGRADAS en las factores de evaluación
64	5.4.4	70	INTEGRATED SECURITY SERVICE AND SPECIEL POLICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTSECUR POLICE S.A.C.	Observación	5.4.4) del sistema de comunicaciones. 70 El Supervisor y los agentes de vigilancia deberán contar con un equipo celular con conexión o alerta grupal, para mantener permanente coordinación con el PNP/PAIS. Nota: La conexión o alerta grupal se refiere a equipos celulares que tengan la aplicación de WhatsApp. La entidad está requiriendo equipos de radio comunicación. Adicionalmente deberían de solicitar la autorización para el uso de radios ya que la autorización es individual por cada radio. El incumplimiento de solicitar la autorización de radios que vulnera la Ley de Telecomunicaciones, ya que el trámite para obtener la habilitación por parte del MTC no es de aprobación automática. Además, si no se le exige la autorización de cada radio, eso significaría que los agentes de seguridad utilizarían las radios sin la autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, hechos que configurarían una infracción administrativa según el Art 87 de la propia Ley de Telecomunicaciones, la misma que establece que la utilización del espectro de frecuencia radio letrica sin la correspondiente autorización o concesión o el uso de frecuencias distintas de las autorizadas. Inclusive, no solo estaríamos ante un supuesto de infracción administrativa sino también ante un ilícito penal. Es así que, el que ilegalmente cuenta con los equipos correspondientes y los utiliza para captar las ondas radioeléctricas, al margen de la autorización administrativa, lo que está haciendo es usar el espectro electromagnético para la transmisión de telecomunicaciones clandestinas. se recomienda para tener una mejor comunicación y más fluida y que sea útil en caso de sismos, terremotos y congestión de la señal deberían de requerir que los equipos de comunicaciones sean de uso radial - radio portátiles POR LO CUAL SE OBSERVA PARA QUE SE REQUIERA QUE SE ACREDITE CON LA AUTORIZACION DEL MTC PARA EL USO DE RADIOS PORTATILES POR LA CANTIDAD DE EQUIPOS QUE REQUIERAN Y QUE SE ENCUENTRES A NOMBRE DEL POSTOR Y EN CASO DE PRESENTARSE EN CONSORCIO BASTARA CON QUE UNO DE SUS INTEGRANTES QUE SE COMPROMETA A EJECUTAR EL SERVICIO CUENTE CON LA AUTORIZACION DEL MTC. 0	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	NO SE ACOGE La entidad, no requiere un equipo de radio comunicación, por las características del servicio es suficiente que los agentes de seguridad cuenten con un equipo celular con el aplicativo Whatsapp que deje constancia de las coordinaciones efectuadas durante el servicio, lo cual no vulnera ningun principio de la Ley General de Contrataciones Públicas , su Reglamento y otras normas conexas.	
65	5.7	72	INTEGRATED SECURITY SERVICE AND SPECIEL POLICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTSECUR POLICE S.A.C.	Observación	5.7) obloigaciones y responsabilidades del contratista 72 El contratista brindará el servicio de seguridad y vigilancia sujetándose a los Términos de Referencia, en tal sentido se comprometa a pagar a su personal las remuneraciones, sueldo, salarios, según la estructura de costos detallada en su propuesta y de acuerdo a las leyes y beneficios sociales conforme a los dispositivos legales vigentes. Si bien es cierto que para efectos de la elaboración de las ESTRUCTURAS DE COSTOS, las Bases adjuntan e indican mque el Participante de cada Entidad del procedimiento de selección, debe elaborar las mismas sujetándose al MODELO nmdel ANEXO N° 01, bajo el RÉGIMEN LABORAL GENERAL DE LA ACTIVIDAD PRIVADA, en concordancia con lo nestablecido en el PRONUNCIAMIENTO N° 420-2019/OSCE-DGR, la cual prescribe: "si bien la empresa de intermediación laboral puede contar con la calidad de MYPE, ésta deberá ofertar a sus trabajadores con los beneficios laborales regulados bajo el RÉGIMEN LABORAL GENERAL, y no bajo el régimen laboral de las MYPES, a fin de lograr la nequiparación de los derechos laborales de los trabajadores destacados con los de la Entidad Participante". nTambién es cierto, visto a través del seguimiento de varios procedimientos de selección convocados por PERÚ COMPAS nque dan la buena pro a postores que presentan su OFERTA ECONÓMICA sustancialmente por debajo del valor nreferencial; Por lo cual en caso que el postor oferta un monto inferior al valor estimado denominada oferta temeraria, el comité de selección solicitara la estructura de costos para así poder verificar si con el monto ofertado se logra cubrir todos los beneficios laborales bajo el régimen laboral general.	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	NO SE ACOGE La Ley 32069 y su reglamento no establece mecanismo para las ofertas temerarias.	
66	1	80	INTEGRATED SECURITY SERVICE AND SPECIEL POLICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTSECUR POLICE S.A.C.	Observación	Otras penalidades. 80 Acta de verificación Cuaderno de ocurrencia y/o Acta de verificación Como se puede apreciar no hay un procedimiento establecido para las aplicaciones de penalidades solo la firma de acta o la verificación del cuaderno de ocurrencias, asimismo tampoco hay una notificación al contratista para tener el derecho de realizar un descargo o las acciones correctivas al no se notificados, por lo cual la entidad debería de realizar un procedimiento de aplicación de penalidad, realizar el acta al momento de ocurrido el incidente, notificar al contratista otorgándole un plazo para realizar sus descargos correspondiente y levantar las penalidades, y se debe de tener en cuenta que las actas y aplicaciones de penalidades son de forma instantánea, el mismo día que sucede los hechos se tiene que realizar las actas y notificado para su descargo, por que hay entidades que al culminar el mes realizar un acta de todo el periodo donde aplican una penalidad sumamente alta, sin dar oiportunidad al contratista de levantar las observaciones o mejorar el servicio para su disminución. Por ello mismo es que mediante el presente es que solicitamos que se determine un procedimiento y las actas y notificaciones sean de forma diaria para tener el derecho de levantar las observaciones y en caso que no se respete el procedimiento se tome como nulas.	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	SE ACOGE PARCIALMENTE El procedimiento de determinación de penalidades se encuentra establecido en los Términos de Referencia, indicar que los supuestos de penalidad corresponde a incumplimiento de obligacoines contractuales, los que de persistitir serán pasibles de aplicación de lo dispuesto en el artículo 122° del Reglamento la Ley General de Contrataciones públicas. En tal sentido, al cierre mensual del servicio, se consolidaran las penalidades determinadas durante el periodo, se notificará al contratista para que en un plazo máximo de tres (03) días hábiles presente sus descargos luego de lo cual la entidad tendrá un plazo de tres (03) días hábiles para emitir su pronunciamiento.	Se incorporará en los TDR

67	1	1	INTEGRATED SECURITY SERVICE AND SPECIEL POLICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTSECUR POLICE S.A.C.	Observación	TECNOLOGIA DE SEGURIDAD ¿Se observa que en las TDR se está requiriendo a la empresa contratista para brindar monitoreo del personal ¿el servicio de seguridad al personal asignado que labora en la institución, a los usuarios y público en general, un servicio que cautele y proteja la vida y la integridad física de las personas, el salvaguardar los bienes muebles e inmuebles del Estado, así como contribuir el normal desarrollo de las diferentes actividades del Programa Nacional ¿Plataformas de Acción para la Inclusión Social ¿ PAIS¿; sin embargo no se está solicitando que esta cuente con la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de servicios de tecnología de la seguridad la cual es expedida por Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil ¿SUCAMEC, y esta dispuesta en el marco del Decreto Legislativo N° 1213 la que regula los servicios de seguridad privada, En función a ello, la entidad en cumplimiento por lo dispuesto por SUCAMEC, se solicita la entidad incluya en los requisitos de calificación la autorización en cumplimiento de lo dispuesto por la SUCAMEC.¿ La modalidad de servicio de tecnología de la seguridad prevista en el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213 - Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada, aprobada mediante Decreto Supremo N° 005-2023-IN, se encuentra definido en el artículo 34 del citado cuerpo normativo, de la siguiente manera: ¿Artículo 34.- Definición El servicio de tecnología de seguridad es prestado por empresas especializadas dedicadas a proporcionar protección y custodia a personas y bienes conectados con dispositivos y equipos electrónicos. Estos servicios pueden comprender la instalación, desinstalación y/o mantenimiento de equipos y dispositivos. Conforme se advierte de la definición, la modalidad de servicio de tecnología de la seguridad consiste en la protección y custodia a personas mediante dispositivos y equipos electrónicos (Celulares, Radios pOc, Radios VHF, UHF) para una mejor comunicacion de señales y respuestas, es decir, vigilancia remoto a través de señales y respuestas. De la revisión de los TDR, no se esta solicitando la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de servicios de tecnología de la seguridad En ese sentido, queda claro que el postor cuente con la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de servicios de tecnología de la seguridad la cual es expedida por Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil SUCAMEC, y esta dispuesta en el marco del Decreto Legislativo N° 1213-SUCAMEC	LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	NO SE ACOGE No se esta requiriendo un servicio de proteccón y seguridad personas y bien conectados con dispositivos y equipos electrónicos que comprendan la instalación, desinstalación y/o mantenimiento de equipos y dispositivos.	
68	2.2.1	15	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	Para la admisión de la oferta ¿sólo se solicitaran los documentos descritos en el numeral 2.2.1.1?		Se precisa que, para la admisión de la oferta solo será necesario prentar los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1	
69	3.5	25	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	Para la Calificación de la oferta ¿sólo se solicitaran los documentos descritos en el numeral 3.5 del capítulo III de las bases integradas?		Se precisa que, solo se solicitará lo establecido en las bases.	
70	2.2.1.1	18	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	¿En caso el postor se presente en consorcio, la entidad verificará que la vigencia del poder del representante legal incluya expresamente las facultades necesarias para suscribir promesas o contratos de consorcio? En caso de que el representante legal no cuente con estas facultades, ¿se procederá con no admitir su oferta pues no contaría con los poderes suficientes para considerar cómo valido el requisito de admisión presentado como ANEXO 04 - PROMESA DE CONSORCIO?		Se precisa que, el comité de seleccón se basará con lo estipulado en el Anexo N° 04 de las bases.	
71	2.2.1.1	18	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	Respecto a la promesa de consorcio ¿Existe un número máximo de consorciados? ¿Existe un mínimo del porcentaje de obligaciones según la promesa de consorcio?		Se precisa que,se encuentra señalado en el numeral 3.5.2. de las bases.	
72	2.3	20	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	Para la firma de contrato ¿sólo se solicitaran los documentos descritos en el numeral 2.3?		Se precisa que, para la etapa de perfeccionamiento del contrato se presentarán los documentos descritos en el numeral 2.3. Asimismo, el ganador de la buena pro deberá presentar las pólizas de seguros indicadas en el numeral 5.10 de los términos de referencia y los descritos en el apartado de OTROS DOCUMENTOS DE PRESENTACION OBLIGATORIA POR P PARTE DEL POSTOR GANADOR PAR ALA SUSCRIPCION DEL CONTRATO, establecido en el numeral XI de los TDR	
73	2.3	20	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	Para la firma de contrato ¿sólo se solicitaran los documentos descritos en el numeral 2.3?		Se precisa que, para la etapa de perfeccionamiento del contrato se presentarán los documentos descritos en el numeral 2.3. Asimismo, el ganador de la buena pro deberá presentar las pólizas de seguros indicadas en el numeral 5.10 de los términos de referencia y los descritos en el apartado de OTROS DOCUMENTOS DE PRESENTACION OBLIGATORIA POR P PARTE DEL POSTOR GANADOR PAR ALA SUSCRIPCION DEL CONTRATO, establecido en el numeral XI de los TDR	
74	2.3	16	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	La entidad solicita como requisito para el perfeccionamiento del contrato la vigencia poder del representante legal. ¿Podría la entidad aclarar cuáles son las facultades que se tendrán en cuenta para la verificación en la firma del contrato? ¿Deberá de tneer una antigüedad máxima desde la fecha de su presentación?		Se precisa que, conforme al literal d) del numeral 2.3 de las bases señala: Copia de la vigencia del poder del representante legal del postor que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato. En las bases no se estipula la antigüedad maxima, pero debe contener el representante legal vigente de la empresa.	
75	2.3	16	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	¿Con respecto al DNI del representante legal, deberá estar vigente? ¿O se tendrá en cuenta el artículo 7 del Decreto Legislativo N° 1246, el cual establece que el vencimiento de la fecha de vigencia del Documento Nacional de Identidad (DNI) no constituye impedimento para la participación del ciudadano en actos civiles, comerciales, administrativos, notariales, registrales, judiciales, policiales, y, en general, para todos aquellos casos en que deba ser presentado para acreditar su identidad? (Pronunciamiento N° 358-2023/OSCE-DGR)		Se precisa que, se registrá conforme a lo dispuesto en el DL 1246.	
76	2.3	29	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	"En merito a que el literal h) de los documentos para el perfeccionamiento del contrato hace referencia a: REQUERIR LA PRESENTACIÓN DE OTROS DOCUMENTOS, EN CASO SE HAYA SUSTENTADO EN LA ESTRATEGIA DE CONTRATACIÓN]. El comité de selección debe de señalar de manera clara y expresa los requerimientos que validará en la etapa del perfeccionamieno del contrato, en función al principio de transparencia solicitamos se señale, cuáles serán dichos requisitos, o si dejará sin efecto dicha exigencia."		Se precisa que, para la integración de bases el literal h) se suprimirá	
77	2.3	16	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	En caso de que el representante legal no cuente con DNI vigente o no disponga de dicho documento debido a pérdida o robo, ¿cuál sería el documento idóneo para poder acreditar lo solicitado? Puede presentar ficha C4?		Se precisa que, para la vigencia se registrá conforme a lo dispuesto en el DL 1246. Para la perdida de buena pro, podran acreditar con la denuncia correspondiente.	
78	2.3	17	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	En el literal f), se solicita el domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato. ¿Debe incluirse también la dirección de correo electrónico en este documento?		Se precisa que, el ganador de la buena pro deberá presentar en ANEXO N° 09 conforme lo estipulado en las bases.	
79	2.3	17	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	¿A qué se refiere la entidad con 'Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación' (ANEXO 12)? ¿Podría la entidad precisar para qué fin se destinaría este documento y/o cuál es la utilidad del mismo?		Se precisa que, el ANEXO N° 12 hace referencia a la DECLARACIÓN JURADA DE PRESTAQCIÓN DEL SERVICIO, no a la 'Autorización de notificación de la decisión de la Entidad .	
80	2.3	17	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	¿La entidad proporcionará en formato Excel el modelo con sus fórmulas respecto a la estructura de costos ANEXO 4 ?		Se precisa que, los participantes tienen la facultad de adjuntar sus estructuras de costos con todos los beneficios sociales de acuerdo a ley.	
81	3.5.2	27	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	"El comité de selección ha señalado como documentación de presentación facultativa, la PARTICIPACIÓN EN CONSORCIO, sin embargo, no se precisa si este es un factor de evaluación, podría la entidad señalar, cual será la causal de su no cumplimiento? Corresponderá la descalificación de la oferta?"		Se precisa que, la PARTICIPACIÓN EN CONSORCIO es un requisito de calificación facultativos. Sólo será presentado por los participante que esten en consorcio y se pongan a lo establecido en el numeral 3.5.2	
82	3.5.2	27	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	"El comité de selección ha señalado como documentación de presentación facultativa, la PARTICIPACIÓN EN CONSORCIO, sin embargo, se precisa que se dene de consignar el % de participación además como el % de ejecución del servicio. De la revisión del ANEXO N° 4 PROMESA DE CONSORCIO, se aprecia que en dicho formato no se ha considerado más de una sección de %, la misma que responde a los porctenjes de participación más no de ejecución del servicio. La entidad podría reformular su requerimiento en función al principio de libre concurrencia, ya que este hecho limitaría la participación de empresas en consorcio."		Se precisa que, el porcentaje se encuentra estipulado en el numeral 3.5.2 de las bases pag. 27	
83	tdr	67	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	Conforme a la importancia del equipamiento contenido en el numeral 5.1de los términos de referencia se recomienda a la entidad brindar mayores especificaciones técnicas de dichos equipos que forman parte del EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO, y así los postores puedan prestar un correcto servicio a la entidad con los recursos indispensables para su ejecución, además de que para la etapa de calificación de la oferta se tenga en cuenta estas especificaciones técnicas a fin de que se garantice que los proveedores puedan cumplir con los requerimientos del PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCIÓN PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL - PAÍS		Se indica que el equipamiento para la prestación del servicio es el establecido en el numeral 5.4.2 de los Terminos de Refrencia referido a: 01 interna, 01 Silbato y 01 equipo de celular, por lo que no es necesario brindar mayores características al tratarse de accesorios básicos para la prestación del servicio.	
84	tdr	70	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	Existe alguna restricción de contratar personal femenino, y algun máximo o minimo de personal femenino siempre y cuando cumpla con el perfil requerido, ya sea para el puesto de supervisor o agente de seguridad?		Se precisa que el numeral 5.5 de los Términos de Referencia no establece distinción de genero ni cantidad mínima o máxima para la acreditación del perfil de los agentes de vigilancia que brindarán el servicio	
85	tdr	70	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	"¿La experiencia de los agentes de vigilancia Y SUPERVISORES DE SEGURIDAD inidcada en los certificados o contancias de trabajo, se verificarán adicionalmente a la constancia o certificado de trabajo con el reporte SUCAMEC o con el Certificado Unico Laboral del personal? ¿Esto aplicará para la etapa de presentación de ofertas, perfeccionamiento del contrato o fiscalización posterior?"		Se precisa que se verificará con el Certificado Unico Laboral del personal, el mismo que deberá ser acreditado para el perfeccionamiento del contrato y la fiscalización posterior.	
86	tdr	70	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	¿Del perfil de los agentes de vigilancia Y SUPERVISORES DE SEGURIDAD se señala que los deben de contar con secundaria completa, sin embargo no se ha considerado estos en el numeral 2.3 Documentos para el perfeccionamiento del contrato, le entiad podrá solo solicitar este requerimiento solo para la etapa de instalación de servicio o en que etapa del procedimiento se solicitará se acredite?		Se precisa que la acreditación de la secundaria completa sera efectuada mediante la presentación del carné SUCAMEC vigente, presentado para el perfeccionameinto del contrato	
87	tdr	70	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	el certificado de salud que Acredita capacidad física y psicológica, tiene una vigencia de 90 días, sin embargo, en las bases se ha formulado que solo se aceptarán en caso tenga un antigüedad no mayor a sesenta (60) días calendarios, la entidad podría reformular su requerimiento en función al principio de economía ?		Se precisa que la antigueda del certificado requerido es a razón de la variabilidad de las condiciones físicas y psicológicas de los agentes que brindarán el servicio.	

88	tdr	70	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	"Como se acreditará que los agentes de vigilancia cuenten con secundaria completa? Se aceptará la acreditación del carné de identidad para personal de servicios de seguridad privada emitido por la SUCAMEC, en función que esta institución valido ya que los agentes cuenten con este perfil?"		Se precisa que la acreditación de la secundaria completa sera efectuada mediante la presentación del carné SUCAMEC vigente, presentado para el perfeccionameinto del contrato	
89	tdr	70	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	"Se requiere que los agentes deben tener secundaria completa, este perfil se debe acreditar como parte de la documentación para el perfeccionamiento del contrato. Sin embargo, el artículo 64º del Decreto Supremo Nº 003-2011-IN, Reglamento de Servicios de Seguridad Privada, dispone que todo vigilante de servicio de seguridad debe: a. Ser peruano o extranjero. La contratación de personal extranjero se sujeta a lo dispuesto en el Decreto Legislativo Nº 689, Ley para la contratación de trabajadores extranjeros. b. Contar con secundaria completa. c. No tener antecedentes penales o judiciales, ni policiales, ni haber sido separado de las Fuerzas Armadas o la Policía Nacional por medida disciplinaria. d. Acreditar capacidad física y psicológica, con el certificado correspondiente. El Procedimiento Nº 55º del TUPA del Ministerio del Interior exige la presentación del Documento Nacional de Identidad (DNI) para la emisión del Carné de Identidad para personal de servicios de seguridad privada. Al respecto, debe señalarse que los aspectos antes detallados han sido requeridos y verificados por la SUCAMEC para otorgar el carné de identificación a los vigilantes, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 64º del Reglamento de Servicios de Seguridad Privada; por lo que, en atención al Principio de Economía que regula nuestro sistema de compras estatales, con la sola presentación de la copia simple de dicho carné (Inscripción en la SUCAMEC), que resulta de obligatoria presentación en el proceso, se podrá acreditar tales aspectos, debiéndose prescindir de la exigencia de la declaración jurada que acredite, la Nacionalidad, la edad, los estudios secundarios, la estatura mínima, el DNI, y los Certificados de Antecedentes Policiales y Penales. ¿Se retirará de las Bases por ser una información que ya fue verificada en su momento por la SUCAMEC?"		Se precisa que la acreditación de la secundaria completa sera efectuada mediante la presentación del carné SUCAMEC vigente, presentado para el perfeccionameinto del contrato	
90	tdr	70	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	Para el procedimiento del cambio de personal, cuales son los documentos que deberá presentarse a fin de acreditar que el agente o supervisor de seguridad cumple con el perfil solicitado?		Se presisa que deberán presentar los documentos establecidos en el numreal 5.5 de los Términos de Referencia	
91	tdr	70	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	Se señala que el Supervisor deberá de contar con capacitación en control de la emergencia y seguridad de instalaciones, atención al usuario e identificación de personas, primeros auxilios y conocimiento de sistemas de alarmas y comunicaciones; sin embargo no seha consignado por cuántas horas lectivas deberá de tener cada capacitación. ¿ En función al principio de transparencia el comité de selección podría precisar esa información en los TDR?		Se precisa que es importante contar con los certificados de las capacitaciones con mínimo 6 horas lectivas en total, dichas capacitaciones podrán ser emitidas por la empresa de seguridad con la firma del instructor de SUCAMEC	
92	tdr	70	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	"Quién capacitará a los agentes y supervisores en curso de perfeccionamiento o formación básica? La empresa contratista conjuntamente con un instructor debidamente acreditado por la SUCAMEC? ¿Con qué documento se debe acreditar? ¿Cuántas horas lectivas deben tener esas capacitaciones? ¿Podrá ser un CETPRO o un Instituto acreditado por el MINEDU?"		El numeral 5.5 de lo sTérminos de Referencia detalla las caoacitacionbes, el mínimo de horas y como podrán ser emitidas las certificaciones, para lo agentes de vigilancia. Para el supervisor, se precisa en en la respuesta a la consulta 91.	
93	tdr	67	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	"¿Se considerará agentes refrigerantes? Cómo se cubrira el servicio durante el horario de refrigerio de los agentes de vigilancia?"		No se consideran agentes refrigerantes. El agente podrá ingerir su salimentos en su puesto de vigilancia durante su refrigerio	
94	tdr	67	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	¿La entidad podría indicar la composición de las agentes femeninas?		Se precisa que el numeral 5.5 de los Términos de Referencia no establece distinción de genero ni cantidad mínima o máxima para la acreditación del perfil de los agentes de vigilancia que brindarán el servicio; en tal sentido corresponderá a la empresa establecer la composición de los puestos de vigilancia.	
95	tdr	67	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	¿La entidad podría indicar la composición de los uniformes, asi como su composicion por genero (masculino o femenino) y por estación (verano o invierno)?		Se precisa que deberá cumplir con las disposiciones contempladas en la Directiva con Código N° PM02.04/GSSP/DIR/77.91 "Directiva que regula las características, especificaciones técnicas, emblemas y distintivos del uniforme e implementos del personal de seguridad que presta o desarrolla servicios de seguridad privada", aprobado con la Resolución de Superintendencia N° 1663-2023-SUCAMEC-SN.	
96	tdr	67	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	Con respecto al uniforme, ¿Cada cuánto se debe renovar el Uniforme? Se deberá de renovar opr cabio de estación o solo se deberá de realizar de forma semestral sin perjuicio de la estación vigente?		La empresa del servicio de Seguridad y Vigilancia Privada dará cumplimiento a lo dispuesto en el Decreto Supremo N° 005-2023-IN, Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213 que regula el servicio de Vigilancia Privada, incluyendo prenda de abrigo para época de invierno, asimismo, uniforme de verano y otros normados de acuerdo a los TDR.	
97	TDR	72	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	Respecto a los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse en los bienes de la entidad por incumplimiento del servicio por parte del contratista, ¿en qué plazo de tiempo se realizará el informe que aclare esta situación?		Se precisa que el procedimiento para determinar responsabilidad de la empresa de vigilancia en caso de pérdida, daños o perjuicios de benes del PNPAIS o bienes de propiedad de terceros registrados por el servicio de vigilancia se encuentra establecido en el numeral 5.9 de los Términos de Referencia.	
98	TDR	72	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	Respecto a los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse en los bienes de la entidad por incumplimiento del servicio por parte del contratista, ¿el informe que aclare esta situación genera una penalidad o consecuencia adicional para el contratista?		Se precisa que en caso de determinarse responsabilidad en el personal de la empresa de seguridad, por el mal ejercicio de las funciones de sus agentes y/o el incumplimiento de las prestaciones del servicio, en aplicación de lo dispuesto en el numeral 5.9 de los términos de referencia, el ontratista queda obligado a la reposición o al pago de los gastos de reparación correspondientes en el plazo de diez (10) días calendarios siguientes a la comunicación del Programa Nacional PAIS.	
99	TDR	72	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	Respecto a los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse en los bienes de la entidad por incumplimiento del servicio por parte del contratista, ¿cuál será el procedimiento para determinar la responsabilidad del contratista?		Se precisa que el procedimiento para determinar responsabilidad de la empresa de vigilancia en caso de pérdida, daños o perjuicios de benes del PNPAIS o bienes de propiedad de terceros registrados por el servicio de vigilancia se encuentra establecido en el numeral 5.9 de los Términos de Referencia.	
100	TDR	72	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	Con respecto a los bienes patrimoniales ¿La entidad entregará o se realizará un inventario de lo que tienen en sus instalaciones? De ser así, ¿A cargo de quien estará el inventario o con quien se va a revisar todos los bienes de la entidad?		Al inicio del servicio de seguridad, se entregará el último inventario de bienes realizado; asimismo, respecto de la revisión diaria de los bienes, se deberá cumplir con los controles establecidos en el numeral 5.2 de los Términos de referencia.	
101	tdr	77	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	Con respecto a la autorización del cambio o reemplazo del personal, ¿puede reducirse el tiempo de respuesta a menos de 24 horas después de recibida la solicitud?		Se precisa que, el reemplazo del personal implica que la Coordinación de Abastecimiento revise los documentos presentados por el contratista para acreditar el perfil del agente de seguridad propuesto como reemplazo, tratandose de un procedimiento de evaluación previa corresponde ser efectuado en el plazo establecido en los Terminos de Referencia.	
102	tdr	77	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	En caso de faltas injustificadas por parte de los ASP, ¿cuántas faltas serán necesarias para proceder con el cambio? ¿Cuál será el procedimiento para el reemplazo del ASP?		El servicio debera ser prestado las 24 horas del día, las faltas serán cubiertas por el retén. En caso de falta de algunos d los agentes, al tratarse de un incumplimiento se aplicará la penalidad correspondiente. Al tratarse de falastas injustificadas será el contratista quien evalúe conforme a sus normas internas, la permanencia del agente y que ello no afecte la prestación del servicio.	
103	tdr	77	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	¿Los cambios que desee realizar la empresa contratista deben remitirse con anticipación junto con el legajo del personal, y el administrador o quien haga sus veces debe emitir una respuesta al recibir el expediente? En caso de que el administrador o quien haga sus veces no emita ninguna respuesta dentro del plazo establecido, ¿se considerará admitido el cambio?		Se precisar que, el reemplazo del personal implica que la Coordinación de Abastecimiento revise los documentos presentados por el contratista para acreditar el perfil del agente de seguridad propuesto como reemplazo, tratandose de un orocedimiento de evaluación previa para su evaluación por lo que no opera la admisión automática del cambio.	
104	tdr	77	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	¿La empresa que se adjudico la buena pro puede cambiar el personal propuesto? ¿En qué etapa puede cambiarlos? ¿Firma de contrato? ¿En qué caso puede cambiarlos?		Se precisa que, no se está requiriendo la acreditación de personal propuesto, por lo que, el personal será acreditado para la presentación de los documentos necesarios para la suscripción del contrato. En tal sentido los cambios podrán efectuarse durante la ejecución del contrato	
105	tdr	77	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	CUAL ES EL PROCEDIMIENTO PARA EL CAMBIO DE PERSONAL POR MOTIVOS DE FUERZA MAYOR?		Se precisa que, el procedimiento en caso existir situaciones imprevisibles como renuncias intempestivas, enfermedades y otros, se encuentra establecido en la sección de "otros aspectos que deberá cumplir el contratista", del numeral XI de los Términos de referencia.	
106	TDR	74	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	Con respecto a las pólizas de Seguro de Accidentes Personales o Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo, ¿se incluye únicamente al personal titular que brindará el servicio o también se debe incluir al personal descansero y a los retenes?		Se precisa que, el servicio de vigilancia será cubierto ininterrumpidamente todos los días de la semana (las 24 horas) incluyendo los días no laborables, retirándose a la hora establecida en su horario de trabajo, previo relevo; en tal sentido al producirse un relevo con personal descansero y retenes estos deberán estar incluidos en las respectivas pólizas de seguro.	
107	TDR	74	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	¿Las copias de las primas debidamente canceladas podrán ser aceptadas si cuentan con un cronograma de pago?		Se precisa que se aceptará primas con cronograma de pago.	
108	TDR	74	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	Debido a la situación económica actual en el país, ¿la entidad aceptará pólizas con vigencia de un año y renovación automática? Además, ¿las copias de las primas debidamente canceladas podrán ser aceptadas si cuentan con un cronograma de pago?		Se precisa que se podran presentar pólizas con vigencias de un año y renovación automática mediante la presentación de una declaración jurada. Respecto a las primas debidamente canceladas, podra presentarse adicionalmente con su cronograma de pago	
109	TDR	74	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	¿La entidad solicitará o considerará incluir una Póliza de Seguro de Vida Ley? ¿Para qué perfiles? ¿Se considerará a los agentes refrigerantes, descanseros y retenes?		Se precisa que, el servicio de vigilancia será cubierto ininterrumpidamente todos los días de la semana (las 24 horas) incluyendo los días no laborables, retirándose a la hora establecida en su horario de trabajo, previo relevo; en tal sentido al producirse un relevo con personal descansero y retenes estos deberán estar incluidos en las respectivas pólizas de seguro.	
110	TDR	74	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	¿La entidad solicitará considerar la inclusión de la póliza de SCTR? ¿Para qué perfiles? ¿Se considerarán a los agentes refrigerantes, descanseros y retenes?		Se precisa que, el servicio de vigilancia será cubierto ininterrumpidamente todos los días de la semana (las 24 horas) incluyendo los días no laborables, retirándose a la hora establecida en su horario de trabajo, previo relevo; en tal sentido al producirse un relevo con personal descansero y retenes estos deberán estar incluidos en las respectivas pólizas de seguro.	

111	TDR	74	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	"Respecto a las Pólizas de Deshonestidad, Responsabilidad Civil y Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo preguntamos lo siguiente: ¿Sólo se incluirá al personal titular que brindará el servicio?, o si en su defecto, ¿las pólizas pueden ser no nominativas? Asimismo, consideramos necesario señalar que por la delicada recesión que estamos viviendo las compañías de seguros que otorgan cronogramas de pagos, ¿será posible que a entidad acepte un cronograma de pagos mensuales a fin de ayudar financieramente a las empresas que con bastantes esfuerzos hemos superado las dificultades generadas por la recesión económica?"		Se precisa que, el servicio de vigilancia será cubierto ininterrumpidamente todos los días de la semana (las 24 horas) incluyendo los días no laborables, retrándose a la hora establecida en su horario de trabajo, previo relevo; en tal sentido al producirse un relevo con personal descansero y retenes estos deberán estar incluidos en las respectivas pólizas de seguro.	
112	TDR	74	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	La entidad podría brindar mayor detalles acerca del requerimiento de la Pólizas de vida ley		Se precisa que deberá cumplir con lo dispuesto en el literal b), del numeral 5.10 de los Términos de referencia.	
113	TDR	79	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	Las penalidades que se aplicarán por ocurrencia, serán aplicables sin tener en cuenta el número de agentes u ocasiones en las que se incurrirá en la infracción? Solo será aplicable dicha penalidad por vez en la que la entidad señale al contratista que ha incurrido en penalidad?		Se precisa que, el servicio de vigilancia será cubierto ininterrumpidamente todos los días de la semana (las 24 horas) incluyendo los días no laborables, retrándose a la hora establecida en su horario de trabajo, previo relevo. En tal sentido la penalidad será aplicada por ocurrido durante el servicio y conforme al procedimiento establecido en los Términos de referencia; asimismo, indicar que los supuestos de penalidad corresponde a incumplimiento de obligacoines contractuales, los que de persistitr serán pasibles de aplicación de lo dispuesto en el artículo 122° del Reglamento la Ley General de Contrataciones públicas, asimismo, indicar que el procedimiento de cambio de agenes se encuentra detallado en el enumeral XI de los Términos de Referencia.	
114	TDR	79	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	"Las penalidades por no portar el carné de SUCAMEC se aplicarán posterior al plazo de gracia otorgado para su regularización. Esto se debe a que la SUCAMEC está realizando gestiones para implementar el Reglamento del Decreto Legislativo N.° 1213, así como para adecuar los procedimientos de seguridad privada (NUEVO TUPA) al nuevo marco normativo. Hasta la fecha, estos esfuerzos no han dado resultados concretos. Esta situación está perjudicando a miles de administrados, ya que actualmente no podemos iniciar ni finalizar ningún trámite ante la SUCAMEC debido a la falta de aprobación del nuevo Reglamento ni del NUEVO TUPA Por lo expuesto anteriormente, solicitamos que se otorgue un plazo prudencial de 45 días hábiles, contados desde el inicio del servicio al contratista, para la entrega de los carnés de identificación de SUCAMEC y las licencias de armas."		Se precisa que, la penalidad será aplicada por ocurrencia durante el servicio; asimismo, indicar que los supuestos de penalidad corresponde a incumplimiento de obligaciones contractuales, los que de persistitr serán pasibles de aplicación de lo dispuesto en el artículo 122° del Reglamento la Ley General de Contrataciones públicas. Por tal razón no es posible otorgar un plazo de 45 días calendario	
115	TDR	79	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	¿Es razonable el monto de la penalidad aplicada por no portar el carné de SUCAMEC? ¿Podría la entidad indicar un número específico de ocasiones antes de aplicar la penalidad correspondiente?		Se precisa que, la penalidad será aplicada por ocurrencia durante el servicio y conforme al procedimiento establecido en los Términos de referencia; asimismo, indicar que los supuestos de penalidad corresponde a incumplimiento de obligacoines contractuales, los que de persistitr serán pasibles de aplicación de lo dispuesto en el artículo 122° del Reglamento la Ley General de Contrataciones públicas, asimismo, indicar que el procedimiento de cambio de agenes se encuentra detallado en el enumeral XI de los Términos de Referencia.	
116	TDR	79	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	¿Cuál será el procedimiento para la aplicaxión de penalidades por fuga de pacientes? ¿Qué medidas deberá tomar el agente de vigilancia a fin de que no incurra en esta penalidad? ¿Cómo identificará el Agente de seguridad al paciente? ¿Cuál será el procedimiento ante una inminente fuga?		Se precisa que, la consulta no se encuentran orientada al objeto y finalidad pública de la presente contratación.	
117	TDR	79	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	¿Es razonable el monto de la penalidad aplicada por tener el carné de SUCAMEC vencido? ¿Podría la entidad indicar un número específico de ocasiones antes de aplicar la penalidad correspondiente?		Se precisa que, la penalidad será aplicada por ocurrido durante el servicio y conforme al procedimiento establecido en los Términos de referencia; asimismo, indicar que los supuestos de penalidad corresponde a incumplimiento de obligacoines contractuales, los que de persistitr serán pasibles de aplicación de lo dispuesto en el artículo 122° del Reglamento la Ley General de Contrataciones públicas, asimismo, indicar que el procedimiento de cambio de agenes se encuentra detallado en el enumeral XI de los Términos de Referencia.	
118	TDR	79	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	Las penalidades no son congruentes, razonables y proporcionales tanto a la Costo laboral por agente (aproximadamente es 5 veces mayor al costo diario por agente) y comparado con otras penalidades y la descripción de cada una de estas, por lo cual, se consulta a la entidad si pueden reajustar los montos de las penalidades.		Se precisa que, la penalidad será aplicada por ocurrido durante el servicio y conforme al procedimiento establecido en los Términos de referencia; asimismo, indicar que los supuestos de penalidad corresponde a incumplimiento de obligacoines contractuales, los que de persistitr serán pasibles de aplicación de lo dispuesto en el artículo 122° del Reglamento la Ley General de Contrataciones públicas, asimismo, indicar que el procedimiento de cambio de agenes se encuentra detallado en el enumeral XI de los Términos de Referencia. Razón de esto no es posible reajustar los montos de las penalidades	
119	TDR	79	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	¿Es razonable el monto de la penalidad aplicada por tener la licencia del uso de arma de fuego vencida? ¿Podría la entidad indicar un número específico de veces antes de aplicar la penalidad correspondiente?		Se precisa que, no se ha considerando penalidad por tener la licencia del uso de arma de fuego vencida. Asimismo, se indica que el servicio objeto de la presente contratación no requiere agentes armados.	
120	TDR	79	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	Se observa esta penalidad y se solicita la entidad tenga las consideraciones del caso en virtud de la implementación del Reglamento del Decreto Legislativo N.° 1213, así como de los proceso de adecuación de los procedimientos de seguridad privada (NUEVO TUPA) al nuevo marco normativo, sin que a la fecha haya un resultado concreto. Situación viene perjudicando a los miles de administrados ya que no podemos iniciar ni finalizar ningún trámite ante la SUCAMEC porque al día de hoy aún no se aprueba el nuevo Reglamento ni mucho menos el NUEVO TUPA.		Se precisa que, la penalidad será aplicada por ocurrido durante el servicio y conforme al procedimiento establecido en los Términos de referencia; asimismo, indicar que los supuestos de penalidad corresponde a incumplimiento de obligacoines contractuales, los que de persistitr serán pasibles de aplicación de lo dispuesto en el artículo 122° del Reglamento la Ley General de Contrataciones públicas.	
121	TDR	79	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	¿Cuánto tiempo debe transcurrir para considerar el abandono del puesto sin incurrir en penalidades?		Se precisa que conforme al literal k del numeral 5.1 de los Términos de referencia, No se aceptarán casos de embriaguez o actos reñidos contra la moral y las buenas costumbres, abandono del puesto o que asista en condiciones que le impidan cumplir con sus obligaciones, lo cual se considerará como inasistencia, y causal de penalidad.	
122	TDR	79	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	¿Cunto tiempo dan de plazo para presentar al reemplazo de un agente?		Se precisa que el procedimiento para reemplazo de personal, se encuentra descrito en el numerl XI de los términos de referencia, en el apartado de "Otros aspectos que deberá cumplir el contratista"	
123	TDR	79	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	¿Por qué medio se le notificará al contratista para que haga su descargo?		Las comunicaciones realizadas al contratista serán mediante carta formalizada al correo consignado en el correo del Anexo N° 09 contemplado en las Bases Administrativas.	
124	TDR	79	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	¿Cuál es el procedimiento para los descargos de las penalidades?		Se precisa que, la penalidad será aplicada por ocurrencia durante el servicio y conforme al procedimiento establecido en los Términos de referencia; asimismo, indicar que los supuestos de penalidad corresponde a incumplimiento de obligacoines contractuales, los que de persistitr serán pasibles de aplicación de lo dispuesto en el artículo 122° del Reglamento la Ley General de Contrataciones públicas. No obstante, se precisa que de advertir el incumplimiento de obligaciones, se notificará al contratista para que en un plazo máximo de dos días hábiles presente sus descargos luego de lo cual la entidad tendrá un plazo de dos días hábiles para emitir su pronunciamiento.	
125	TDR	79	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	¿Cuánto tiempo se tiene para presentar un descargo de una penalidad?		Se precisa que, la penalidad será aplicada por ocurrencia durante el servicio y conforme al procedimiento establecido en los Términos de referencia; asimismo, indicar que los supuestos de penalidad corresponde a incumplimiento de obligacoines contractuales, los que de persistitr serán pasibles de aplicación de lo dispuesto en el artículo 122° del Reglamento la Ley General de Contrataciones públicas. No obstante, se precisa que de advertir el incumplimiento de obligaciones, se notificará al contratista para que en un plazo máximo de dos días hábiles presente sus descargos luego de lo cual la entidad tendrá un plazo de dos días hábiles para emitir su pronunciamiento	
126	TDR	79	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	¿En cuánto tiempo la entidad emitirá su respuesta al descargo presentado por el Contratista?		La entidad emitira la respuesta al descargo en un plazo máximo de tres (03) días habiles de presentado el descargo del contratista.	Se incorporará en los TDR
127	TDR	79	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	¿Si la entidad no responde, significa que el descargo procede y no se aplicará ninguna penalidad?		Se precisa que al se un procedimiento de evaluación previa no aplica el silencio administrativo positivo.	
128	TDR	79	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	¿Existe un procedimiento de subsanación de observaciones y aplicación de penalidades?		Se precisa que, la penalidad será aplicada por ocurrencia durante el servicio y conforme al procedimiento establecido en los Términos de referencia; asimismo, indicar que los supuestos de penalidad corresponde a incumplimiento de obligacoines contractuales, los que de persistitr serán pasibles de aplicación de lo dispuesto en el artículo 122° del Reglamento la Ley General de Contrataciones públicas. No obstante, se precisa que de advertir el incumplimiento de obligaciones, se formalizará una comunicación mediante una carta solicitando sus descargos en un plazo máximo de dos (02) días hábiles de recibido.	
129	TDR	79	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	Consideramos excesivo los montos por aplicación de penalidades. Solicitamos se puedan reducir		Se precisa que, tener como referencia la Unidad Impositiva Tributaria - UIT para el cobro de penalidades no vulnera ningun principio de la ley de Contrataciones Públicas, asimismo, el objetivo de la aplicación de penalidades es de desincentivar el incumplimiento de obligaciones contractuales mediante una sanción pecuniaria, indicar que, volverse reiterativo el incumplimiento de esta oblicagación es para la aplicación del artículo 122° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, esto a fin de garantizar el cumplimiento de la finalidad pública de la contratación	
130	TDR	79	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	¿Cuánto tiempo se tiene para reemplazar un equipo de comunicación en mal estado sin incurrir en penalidades?		Se precisa que, en la tabla de penalidad se ha contemplado como supuesto penalizable el prestar el servicio sin alguno de los implementos de seguridad, lo que incluye el equipo de comunicación. No considerandose tiempo para el reemplazo.	

131	TDR	79	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	¿Cuánto tiempo se tiene para reemplazar un equipo de comunicación en mal estado sin incurrir en penalidades?		Se precisa que, en la tabla de penalidad se ha contemplado como supuesto penalizable el prestar el servicio sin alguno de los implementos de seguridad, lo que incluye el equipo de comunicación. No considerandose tiempo para el reemplazo.	
132	TDR	79	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	"Las penalidades por no contar con carné SUCAMEC, además de una sanción económica del contratista establece que requiere el cambio del agente. Es de conocimiento de la entidad que actualmente la SUCAMEC,a merito de la implementación de su nuevo TUPA desde SEPTIEMBRE de 2024 ha ampliado el tiempo de atención de la obtención del carné de vigilancia. La exigencia de que la penalidad además obligue al contratista al cambio del agente de seguridad vulnera los derechos del mismo en función a que en caso de un hecho fortuito se requiera el cambio de varios agentes superando al número de retenes y descanseros con los que cuenta la empresa, por lo que se no habiendo un plazo pertinente para la adecuación de los requerimientos de la entidad, la misma se podría ver desabastecida del servicio de seguridad; motivo por el cual solicitamos que del total de penalidades se elimine la exigencia del cambio del agente."		Se precisa que, la penalidad será aplicadad por ocurrido durante el servicio y conforme al procedimiento establecido en los Términos de referencia; asimismo, indicar que los supuestos de penalidad corresponde a incumplimiento de obligacoines contractuales, los que de persistilir serán pasibles de aplicación de lo dispuesto en el artículo 122° del Reglamento la Ley General de Contrataciones públicas.	
133	TDR	79	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	Cómo se determinará que el agente de seguridad no descanso?		Se precisa que, se determinará mediante el cuaderno de asistencia de vigilancia y cuando se aprecia que supere el maximo de seis (06) días de la semana y doce (12) horas diarias.	
134	TDR	79	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	NO se ha establecido en los términos de referencia la exigencia de una ronda externa, tampoco se ha determinado el perfil del supervisor externo ni la frecuencia de las mismas, se solicita eliminar la penalidad.		Se precia que las rondas externas se encuentran establecidas en el literal b) del numeral 5.1 de los Términos de Referencia y el perfil del supervisor se encuentra establecido en el numeral 5.5 de los mismos TDR.	
135	TDR	79	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	La penalidad N° 21 y 5 del cuadro de penalidades, son las mismas, se solicita se suprima una de ellas, en sentrdio que al no estar correctamente uniformado sería la misma infracción que no contar con algunos de los implementos de seguridad, incumpliendo así lo señalado en la Ley de contrataciones del estado, la cual señala que las mismas deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación		Se precisa que la penalidad del numeral 5, se refiere a la indumentaria contemplada en el numeral 5.4.1 de los Términos de referencia y la penalidad del numeral 21, se refiere a los accesorios indispensables para la prestación del servicio contemplados en el numeral 5.42 de los TDR.	
136	TDR	79	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	La penalidad N° 9 y 10 del cuadro de penalidades, son las mismas, se solicita se suprima una de ellas, en sentido que al efectuar la visita diaria por parte del supervisor el mismo no firmaria el cuaderno de control. De mantenerse dicha exigencia se estaria transgrediendo lo señalado en la Ley de contrataciones del estado, la cual señala que las mismas deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación		Se precisa que la penalidad del numeral 9, se refiere a la visita de supervisión del servicio de seguridad y vigilancia, lo que se sustenta en las funciones del supervisor contempladas en el numeral 5.6 de los Términos de referencia; en lo que respecta a la penalidad 10, esta se encuentra referida a control de asistencia del personal de seguridad, validando la verificación mediante la firma diaria del cuaderno.	
137	TDR	79	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	"Cuales serán las actividades supuestas para la aplicación de la penalidad que dispone sancionar por encontrar al vigilante durmiendo o realizando actividades distintas al de sus funciones? Podría la entidad ser más específica? Asimismo podría determinar cuál será el prcedimeinto para la aplicación de la penalidad?"		Se precisa que, la penalidad será aplicadad por ocurrido durante el servicio y conforme al procedimiento establecido en los Términos de referencia; asimismo, indicar que los supuestos de penalidad corresponde a incumplimiento de obligacoines contractuales, los que de persistilir serán pasibles de aplicación de lo dispuesto en el artículo 122° del Reglamento la Ley General de Contrataciones públicas.	
138	TDR	79	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	"Señala con respecto a la penalidad número 14 que se está penalizando al contratista por presentar fuera de fecha los documentos solicitados para el expediente de pago. Al respecto se menciona de que el pago es una responsabilidad de la entidad y un derecho del contratista, en función a las actividades detalladas dentro del contrato a suscribirse. Por lo cual él no cobro por parte del contratistq no debería generar un supuesto penalizable ya eso no cobro no afectaría a la entidad más bien lo afecta directamente a él y es responsabilidad del mismo esta situación, sin que esté revierta en el cumplimiento de pagos al personal de seguridad que tiene a su cargo. Por lo que se solicita se suprima esta penalidad."		Se precisa, que conforme al cuadro de penalidades tienen 10 días calendarios para presentar la documentación completa para el pago, tiempo suficiente para contar con la documentación y copias correspondientes.	
139	Cap V	30	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	En la cláusula décimo septima de la proforma del contrato (Capítulo V), que se refiere a la solución de controversias, no se menciona si la disputa será resuelta por un tribunal arbitral unipersonal o compuesto por tres árbitros. Consideramos que para obtener una solución justa e imparcial, el conflicto debería ser decidido por un tribunal compuesto por tres árbitros.		Se precisa que, en las bases administrativas, esta el Anexo 10 referido a la elección de institución arbitral	
140	Cap V	30	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	"De acuerdo a lo establecido para el plazo de ejecución del servicio, se ha indicado en el modelo del contrato que este se pueda establecer desde el día siguiente del perfeccionamiento del contrato, así como un día despus de que se cumplan las condiciones previstas para el indico de la EJECUCIÓN; sin embargo, estas indicaciones no han considerado que el proveedor de servicio tenga un plazo prudencial de almenos 15 días desde que se da la conformidad de los documentos requeridos para el perfeccionamiento del contrato, plazo que consideramos prudencial para poder cumplir con las exigencias mínimas para poder realizar las coordinaciones necesarias y así instalar el servicio correspondiente. Además de lo indicado, se debe de suscribir nuevos contratos con los colaboradores que ejecutarán el sérvio y la adquisición de los implementos con los que prestaran el servicio (uniformes, equipoomiento, implementos, etc). Por lo que solicitamos se incluya en el modelo del contrato que almenos desde la fecha de la conformidad de los documentos para el perfeccionamiento del contrato y el acta de instalación del servicio se condire una diferencia no menor a 15 días hábiles."		Se precisa que, no es posible considerar una condición suspensiva al inicio de las prestaciones del servicio de seguridad y vigilancia.	
141	2.5	21	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	¿Quién o qué área se encarga de la supervisión del servicio?		Conforme a lo dispuesto en el numeral XIV de los Términos de Referencia, la supervisión ede la ejecución del servicio estará a cargo de la Coordinación de Abastecimiento y/o de la persona a quien se designe en representación de la Coordinación de Abastecimiento durante la prestación del servicio.	
142	2.5	21	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	¿Quién o qué área se encarga del seguimiento contractual del servicio?		Conforme a lo dispuesto en el numeral XIV de los Términos de Referencia, la supervisión ede la ejecución del servicio estará a cargo de la Coordinación de Abastecimiento y/o de la persona a quien se designe en representación de la Coordinación de Abastecimiento durante la prestación del servicio.	
143	2.5	21	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	¿Quién o qué área certifica la conformidad del servicio?		Se precisa que será la Coordinación de Abastecimiento.	
144	2.5	21	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	¿Cuál es el procedimiento para el depósito por el servicio brindado?		Se realizará el depósito al Código de Cuenta Interbancario (CCI), establecido con requisito en el numeral 2.3 de las bases administrativas.	
145	2.5	21	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	¿Se aceptarán contratos suscritos digitalmente por el vigilante?		Se precisa que la formalidad en la suscripción de los contratos de los agentes depende de la propia empresa de seguridad contratante	
146	2.5	21	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	¿Se aceptarán boletas firmadas digitalmente enviadas a los buzones electrónicos del vigilante, a un correo electrónico del trabajador para dar validez de este requisito?		Se precisa que la formalidad corresponde ser definida por la empresa de seguridad	
147	2.5	21	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	Para el abono de la CTS y gratificación se solicitan unicamente el documento voucher o deposito que sustente dicho pago, la entidad podría confirmar que para este procedimiento no se requiere que el contratista presente la boleta de calculo de Gratificación ni CTS.?		Se precisa que, se requeriran los documentos que acredinte el depósito de la CTS y pago de gratificaciones conforme al numeral 2.5 de las bases administrativas.	
148	2.5	21	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	Se ha determinado como máximo el día 05 de cada mes para el pago de los haberes del personal de seguridad, sin embargo, organizacionalmente muchas empresas tienen una fecha de pago distinta en mutuo acuerdo con los trabajadores¿ ¿La entidad aceptará una fecha distinta de pago de demostrarse dicho acuerdo?		Se indica que para presentar el expediente completo de pago el comtratista tiene hasta 10 días calendarios de iniciado el mes, caso contrario estará sujeto a la laplicación de penalidad según los Términos de Referencia.	
149	2.5	21	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	Con respecto al pago de remuneraciones, ¿cuál es el último día para realizar el pago mensual y evitar incurrir en penalidades?		Se precisa que, conforme establece el cuadro de penalidades tienen 10 días calendarios para presentar la documentación completa para el pago, tiempo suficiente para contar con la documentación correspondiente.	
150	2.5	21	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	¿Se podrá enviar la información solicitada cada mes de pago por algún medio electrónico?		Para el pago, se precisa que deberá cumplirse con lo establecido en el numeral 2.5 de las bases administrativas que indican: Salvo los documentos de conformidad, el contratista debe presentar la documentación restante en mesa de partes, sito en el cuarto piso de la Av. Via Expresa Luis Fernán Bedoya Reyes N° 3245 San Isidro - Lima en el horario de 08:30 hasta las 17:30 horas o a través del canal virtual del PROGRAMA NACIONAL PAIS https://pais.gob.pe/mesadepartes/web/login .	
151	3.5	25	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	Con respecto a la experiencia del postor en la especialidad de S/ 35,000,000.00 por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas (¿) Este monto no es congruente con la magnitud del servicio ¿No está muy por debajo? ¿La entidad redefinirá el monto que los postores deben acreditar como experiencia?¿La entidad podría considerar elevar el monto a almenos S/ 9'000,000.00 millones?		Se precisa que, la experiencia del postor esta estipulado en el literal B del numeral 3.1 de las bases	
152	3.5	25	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	cuales son las cantidades del equipamiento estratégico solicitado como requisito de calificación para la presentacion de la oferta		Se precisa que, en las bases y TDR no se está solicitando esquipamiento estrategico.	
153	3.5	25	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	"En merito al pefil del supervisor en la que se señala las capacitaciones solicitadas como requisito su perfil, se precisa que el mismo debería de solicitarse como de calificación en la etapa de la presentación de la oferta, a fin de que el comite de selección valide de manera fehaciente el perfil del recurso humano propuesto por la empresa postora en esta etapa del procedimeinto y garantice el correcto desarrollo del servicio. Ante este escenario consultamos quien podrá expedir dichas capacitaciones: La empresa contratista conjuntamente con un instructor debidamente acreditado por la SUCAMEC? ¿Con qué documento se debe acreditar? ¿Cuántas horas lectivas deben tener esas capacitaciones? ¿Podrá ser un CETPRO o un Instituto acreditado por el MINEDU?"		se precisa que el supervisor no es un personal clave para la prestación del servicio, por lo que no se está considerando como requisito de calificación. Asimismo, es importante contar con los certificados de las capacitaciones con mínimo 6 horas lectivas en total, dichas capacitaciones podrán ser emitidas por la empresa de seguridad con la firma del instructor de SUCAMEC	

154	3.5	25	COMPañIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	Se precisa que el uso del arma es solo para contrarrestar casos delincuenciales y proteger vidas humanas y/o la propiedad institucional. A partir de ello, ¿será necesario que la entidad requiera a los postores acreditar la disponibilidad de un polígono de tiro, donde los agentes puedan perfeccionarse en el uso del arma? ¿La entidad considerará esto como infraestructura estratégica y lo incluirá en los requisitos de calificación?		Se precisa que, el servicio objeto de la presente contratación no requiere agentes armados.	
155	3.5	25	COMPañIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	"Se deberá de acreditar además de la disponibilidad de las armas, los proyectiles para su USO, para dar la oferta del postor como calificado? Caso contrario el comité de selección descalificará la oferta del postor por no cumplir con las características mínimas solicitadas del EQUIPAMIENTOESTRATÉGICO?"		Se precisa que, el servicio objeto de la presente contratación no requiere agentes armados.	
156	3.5	58	COMPañIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Consulta	Con respecto a que el Contratista está obligado a instruir y entrenar al personal destacado que desempeña actividades de vigilancia y seguridad, basándose en lo dispuesto por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Control de Armas, Munición y Explosivos de Uso Civil - SUCAMEC. Además, instruirá a diversas capacitaciones tal como se detallan en el numeral 5.5 de los TDR, a partir de ello preguntamos si la entidad no requiere que los postores acrediten tener la posesión o la disponibilidad de contar con un centro de instrucción como infraestructura estratégica y lo incluirá en los requisitos de calificación?		Se precisa que, la Entidad no requiere que los postores acrediten tener la posesión o la disponibilidad de contar con un centro de instrucción como infraestructura estratégica	
157	2.5	22	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Observación	2.5) forma de pago. 22 Apartir del segundo mes de servicio. Listado de Asistencia de los agentes de Seguridad, debidamente suscrito por los agentes y el supervisor y copia del cuaderno de ocurrencia. Como se puede apreciar la lista de asistencia y cuaderno de ocurrencias se encuentran en las diferentes unidades de vuestra entidad, es por ello mismo que se requiere las facilidades de la entidad para culminado el mes de servicio (01 día del siguiente periodo) se recojan los cuaderno originales y se dejen unos nuevos cuadernos para así poder realizar las copias respectivas para remitir junto a la factura y asimismo entregarle mediante carta los cuadernos originales a vuestra entidad Es por ello mismo que se solicita que dean las facilidades del caso para el recojo de los cuadernos.	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	SE ACOGE PARCIALMENTE Se suprimirá el requisito del listado de Asistencia de los agentes de Seguridad, debidamente suscrito por los agentes y el supervisor y copia del cuaderno de ocurrencia, dado que la Entidad podrá verificar estos documentos a obrar en las sedes donde se brinda el servicio de seguridad.	
158	iv	28	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Observación	Capitulo IV, 28 FACTORES DE EVALUACION 4.2.) EVLUACION ECONOMICA. PRECIO: 100 PUNTOS Siendo una entidad del Estado, la cual busca optimizar y estandarizar sus procesos, buscando la eficiencia y eficacia de los mismos, asimismo como factores de evaluación solamente están considerando PRECIO:100 puntos, lo cual no ayuda a contratar a empresas que brinden un servicio optimo y de calidad, por lo tanto deberían de agregar a los factores de evaluación SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD ¿ISO 9001, ISO 14000, OHSAS 18001, etc. las mismas que han sido consideradas en las bases estándar elaboradas por el OSCE. A partir de ello consultamos si la entidad incluirá como un nuevo criterio de evaluación la presentación de la certificación ISO 14000, OHSAS 18001, ISO 9001. a nombre del postor. Para que así la empresa adjudicada sea una empresa que les brinde un servicio de calidad.	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	SE ACOGE PARCIALMENTE Conforme establece el Comunicado N° 009-2025-EF/54.01, de la Dirección General de Abastecimiento, se permite que las Entidades contratantes: "(...) 1. Pueden emplearse un número menor de factores de evaluación facultativos al mínimo establecido y/o asignar puntajes superiores a los puntajes máximos establecidos para la evaluación técnica de las bases estándar, siempre que ello se encuentre orientado a cautelar el cumplimiento oportuno de los fines públicos (...)"; en ese sentido, se ha visto por necesario incorporar dos (02) factores de evaluación, - Sistema de Gestión de Calidad - sistema de gestión de la calidad certificado acorde con ISO 9001:2015 o Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 9001:2015) - Integridad en la Contratación Pública - Sistema de gestión antisoborno acorde con la norma ISO 37001:2016 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 37001:2017). Esto a fin de cautelar el cumplimiento de la finalidad pública de la contratación, mediante estándares de buenas prácticas reconocidos internacionalmente.	Se incorporará en las Bases Administrativas
159	5.1	67	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Consulta	5.1) CANTIDADES DE AGENTES. 67 Son 14 agentes (7 turno día y 07 turno noche) Consulta el personal de seguridad podrá ser masculino y/o femenino.	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	Se precisa que el numeral 5.5 de los Términos de Referencia no establece distinción de genero para la acreditación del perfil de los agentes de vigilancia que brindarán el servicio	
160	5.4.4	70	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Observación	5.4.4) del sistema de comunicaciones. 70 El Supervisor y los agentes de vigilancia deberán contar con un equipo celular con conexión o alerta grupal, para mantener permanente coordinación con el PNPAS. Nota: La conexión o alerta grupal se refiere a equipos celulares que tengan la aplicación de WhatsApp. La entidad está requiriendo equipos de radio comunicación. Adicionalmente deberían de solicitar la autorización para el uso de radios ya que la autorización es individual por cada radio. El incumplimiento de solicitar la autorización de radios que vulnera la Ley de Telecomunicaciones, ya que el trámite para obtener la habilitación por parte del MTC no es de aprobación automática. Además, si no se le exige la autorización de cada radio, eso significaría que los agentes de seguridad utilizarían las radios sin la autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, hechos que configurarían una infracción administrativa según el Art 87 de la propia Ley de Telecomunicaciones, la misma que establece que la utilización del espectro de frecuencia radio letrica sin la correspondiente autorización o concesión o el uso de frecuencias distintas de las autorizadas. Inclusive, no solo estaríamos ante un supuesto de infracción administrativa sino también ante un ilícito penal. Es así que, el que ilegalmente cuenta con los equipos correspondientes y los utiliza para captar las ondas radioeléctricas, al margen de la autorización administrativa, lo que está haciendo es usar el espectro electromagnético para la transmisión de telecomunicaciones clandestinas. se recomienda para tener una mejor comunicación y más fluida y que sea útil en caso de sismos, terremotos y congestión de la señal deberían de requerir que los equipos de comunicaciones sean de uso radial - radio portátiles POR LO CUAL SE OBSERVA PARA QUE SE REQUIERA QUE SE ACREDITE CON LA AUTORIZACION DEL MTC PARA EL USO DE RADIOS PORTATILES POR LA CANTIDAD DE EQUIPOS QUE REQUIERAN Y QUE SE ENCUENTRES A NOMBRE DEL POSTOR Y EN CASO DE PRESENTARSE EN CONSORCIO BASTARA CON QUE UNO DE SUS INTEGRANTES QUE SE COMPROMETA A EJECUTAR EL SERVICIO CUENTE CON LA AUTORIZACION DEL MTC.	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	NO SE ACOGE La entidad no requiere equipos de radio comunicación, por las características del servicio es suficiente que los agentes de seguridad cuenten con un equipo celular con el aplicativo Whatsapp que deje constancia de las coordinaciones efectuadas durante el servicio, lo cual no vulnera ningún principio de la Ley General de Contrataciones Públicas , su Reglamento y otras normas conexas.	
161	xi	77	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Consulta	Xi, requisitos del proveedor condiciones obligatorias. 77 ¿¿Contar con ISO 37001:2016 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 37001:2017). En caso de presentarse en consorcio todos los integrantes deberán contar con la certificación correspondiente. ¿ Contar con ISO 9001:2015 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 9001:2015) En caso de presentarse en consorcio todos los integrantes deberán contar con la certificación correspondiente Consulta 01: todos los postores participantes deben de tner de forma obligatoria los certificadode ISO 37001 e ISO 9001, en caso de no contar con estos certificados no serán admitidas. Consulta 02: estos certificados se deberán de presentar de forma obligatoria en la etapa de presentación de ofertas.	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	Se precisa que, conforme establece el Comunicado N° 009-2025-EF/54.01, de la Dirección General de Abastecimiento, se permite que las Entidades contratantes: "(...) 1. Pueden emplearse un número menor de factores de evaluación facultativos al mínimo establecido y/o asignar puntajes superiores a los puntajes máximos establecidos para la evaluación técnica de las bases estándar, siempre que ello se encuentre orientado a cautelar el cumplimiento oportuno de los fines públicos (...)"; en ese sentido, se ha visto por necesario incorporar dos (02) factores de evaluación, - Sistema de Gestión de Calidad - sistema de gestión de la calidad certificado acorde con ISO 9001:2015 o Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 9001:2015) - Integridad en la Contratación Pública - Sistema de gestión antisoborno acorde con la norma ISO 37001:2016 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 37001:2017). Esto a fin de cautelar el cumplimiento de la finalidad pública de la contratación, mediante estándares de buenas prácticas reconocidos internacionalmente. En tal sentido se precisa lo siguiente: Consulta 01: Todos los postores deberá acreditar los ISOS durante la etapa de evaluación de oferta técnica. Consulta 02: Se presentarán durante la etapa de evaluación de oferta técnica.	Se incorporará en las Bases Administrativas
162	1	80	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Observación	Otras penalidades. 80 No brindar descanso al personal operativo mediante el descansero o retén 5% de la UIT Por ocurrencia Retiro del agente de manera inmediata Cuaderno de asistencia de vigilancia Como se puede apreciar no hay un procedimiento establecido para las aplicaciones de penalidades, asimismo tampoco hay una notificación al contratista para tener el derecho de realizar un descargo o las acciones correctivas al no se notificados, por lo cual la entidad debería de realizar un procedimiento de aplicación de penalidad, realizar el acta al momento de ocurrido el incidente, notificar al contratista otorgándole un plazo para realizar sus descargos correspondiente y levantar las penalidades, y se debe de tener en cuenta que las actas y aplicaciones de penalidades son de forma instantáneas, el mismo día que sucede los hechos se tiene que realizar las actas y notificado para su descargo, por que hay entidades que al culminar el mes realizar un acta de todo el periodo donde aplican una penalidad sumamente alta, sin dar oiportuinidad al contratista de levantar las observaciones o mejorar el servicio para su disminución. Por ello mismo es que mediante el presente es que solicitamos que se determine un procedimiento y las actas y notificaciones sean de forma diaria para tener el derecho de levantar las observaciones y en caso que no se respete el procedimiento se tome como nulas.	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	SE ACOGE PARCIALMENTE El procedimiento de determinación de penalidades se encuentra establecido en los Términos de Referencia, indicar que los supuestos de penalidad corresponde a incumplimiento de obligacoines contractuales, los que de persistitir serán pasibles de aplicación de lo dispuesto en el artículo 122* del Reglamento la Ley General de Contrataciones públicas. En tal sentido, al cierre mensual del servicio, se consolidaran las penalidades determinadas durante el periodo, se notificará al contratista para que en un plazo máximo de tres (03) días hábiles presente sus descargos luego de lo cual la entidad tendrá un plazo de tres (03) días hábiles para emitir su pronunciamiento.	Se incorporará en los TDR.
163	10	80	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Observación	Otras penalidades. 80 No presentar documentación completa para el pago y hacerlo después de más de 10 días calendarios de inicio de cada mes. 4% de la UIT Fecha de ingreso del documento Como se puede apreciar la entidad esta pretendiendo aplicar una penaidad de 4%UIT por presentar la documentación del pago de forma incompleta, debemos de tener en cuenta que en muchos casos al momento de realizas las copias, las impresiones se puede haber sacado mal un documento, por lo cual al momento de presentar estaría incompleto y la entidad pretende penalizar de forma arbitraria es por ello mismo que la entidad una vez recibida la documentación y en caso de faltar algún documento podrá mandar a subsanar las observaciones otorgando un plazo razonable y una vez culminado el plazo para levantar las observaciones hay si aplicaría la aplicación de penalidad. Por ello mismo observamos paraque se modifique la aplicación de penalidad de este punto.	LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	NO SE ACOGE La penalidad consignada es por no presentar documentación completa para el pago y hacerlo después de más de 10 días calendarios de inicio de cada mes, como se puede apreciar tienen 10 días para contar con la documentación a remitir previa su verificación, tiempo suficiente. No se vulnera ninguna normativa	

164	1	1	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Observación	<p>TECNOLOGIA DE SEGURIDAD</p> <p>¿Se observa que en las TDR se está requiriendo a la empresa contratista para brindar monitoreo del personal ¿el servicio de seguridad al personal asignado que labora en la institución, a los usuarios y público en general, un servicio que cautele y proteja la vida y la integridad física de las personas, el salvaguardar los bienes muebles e inmuebles del Estado ¿, así como contribuir el normal desarrollo de las diferentes actividades del Programa Nacional ¿Plataformas de Acción para la Inclusión Social ¿ PAIS¿; sin embargo no se está solicitando que esta cuente con la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de servicios de tecnología de la seguridad la cual es expedida por Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil ¿SUCAMEC, y esta dispuesta en el marco del Decreto Legislativo N° 1213 la que regula los servicios de seguridad privada, En función a ello, la entidad en cumplimiento por lo dispuesto por SUCAMEC, se solicita la entidad incluya en los requisitos de calificación la autorización en cumplimiento de lo dispuesto por la SUCAMEC.¿</p> <p>La modalidad de servicio de tecnología de la seguridad prevista en el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213 - Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada, aprobada mediante Decreto Supremo N° 005-2023-IN, se encuentra definido en el artículo 34 del citado cuerpo normativo, de la siguiente manera:</p> <p>¿Artículo 34.- Definición</p> <p>El servicio de tecnología de seguridad es prestado por empresas especializadas dedicadas a proporcionar protección y custodia a personas y bienes conectados con dispositivos y equipos electrónicos. Estos servicios pueden comprender la instalación, desinstalación y/o mantenimiento de equipos y dispositivos.</p> <p>Conforme se advierte de la definición, la modalidad de servicio de tecnología de la seguridad consiste en la protección y custodia a personas mediante dispositivos y equipos electrónicos (Celulares, Radios pOc, Radios VHF, UHF) para una mejor comunicacion de señales y respuestas, es decir, vigilancia remoto a través de señales y respuestas. De la revisión de los TDR, no se esta solicitando la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de servicios de tecnología de la seguridad</p> <p>En ese sentido, queda claro que el postor cuente con la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de servicios de tecnología de la seguridad la cual es expedida por Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil SUCAMEC, y esta dispuesta en el marco del Decreto Legislativo N° 1213-SUCAMEC</p>	LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado	<p>NO SE ACOGE</p> <p>No se esta requiriendo la modalidad de servicio de tecnología de seguridad. A razón del objeto de la contratación, no se ha solicitado Radios pOc, Radios VHF, UHF.</p>	
-----	---	---	--	-------------	---	--	--	--