

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, ACABADOS Y CONTROL DE CALIDAD DEL DNI CONVENCIONAL

Ruc/código : 20100117526

Nombre o Razón social : ENOTRIA S.A.

Fecha de envío : 02/08/2023

Hora de envío : 23:31:18

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos 5 días calendarios adicionales al plazo de implementación y acondicionamiento para poder realizar las pruebas de conectividad.

Asimismo, debemos indicar que es necesario un Ambiente real de pruebas, el cual viene a ser una red segura en la que se pueda verificar que los lotes lleguen en tiempos adecuados, a efectos de verificar el buen funcionamiento de las redes y que no hayan defectos en la transferencia de datos, toda vez que es vuestra Entidad es quién comparte dicha información.

En ese sentido, si es necesario contar con un plazo de cinco (5) días adicionales a los 30 días calendario que se otorga para el acondicionamiento e implementación, por lo que solicitamos confirmar que se otorgará cinco días calendario adicionales para la prueba de conectividad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: 5.12.1 Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ya que para la etapa de pruebas de conectividad se requiere contar con un plazo mínimo de 5 días que se encuentran dentro de los 30 días para el acondicionamiento e implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, ACABADOS Y CONTROL DE CALIDAD DEL DNI CONVENCIONAL

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	02/08/2023
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	23:31:18

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos 5 días calendario adicionales al plazo de conectividad solicitados así como al plazo de implementación yacondicionamiento.

Cabe indicar que es necesario contar con dicho plazo adicional, dado que solo con la data que vuestra Entidad nos comparta se podrá realizar la prueba de operación identificando así con información real si existe deficiencias o problemas técnicos en cuanto a la data compartida por vuestra Entidad.
En ese sentido, solicitamos que confirme que se contará con un plazo de cinco (5) días calendario adicional al plazo de conectividad y de implementación y acondicionamiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.12 **Literal:** 5.12.3 **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ya que para el acondicionamiento e implementación se deberá realizar en el plazo de 30 días calendarios, de acuerdo a lo establecido en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, ACABADOS Y CONTROL DE CALIDAD DEL DNI CONVENCIONAL

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	02/08/2023
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	23:31:18

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Casuística:

Cabe indicar que en caso, se atienda el excedente al día siguiente hábil pero considerando que también en ese día hábil hay un pedido de nuevos lotes y se siga sumando, se tendría arrastrando pedidos por ejecutar, por lo que un día hábil para atender el excedente del nuevo posible excedente no sería suficiente para poder regularizar la atención de los pedidos.

Cabe indicar que el excedente más el nuevo lote enviado en el día se convertiría en un nuevo excedente y la sumatoria del pedido de los dni a imprimir podría ascender a más de 40,000 unidades, siendo ésta la cantidad máxima de producción por día según lo establecido en las bases, por lo que podría ocurrir que diariamente se tenga excedentes y se arrastre pedidos por atender por superar la cantidad máxima de producción.

En ese sentido, si bien el área usuaria es mejor conocedor de las necesidades, nosotros basados en nuestra experiencia como proveedores de este servicio y a fin de atender dentro de los plazos establecidos, solicitamos que confirme que independientemente del excedente se trabaje las 40,000 unidades de dni dado que dicha cantidad es la capacidad máxima de producción por día, y siempre respetando el orden de la secuencia de los lotes remitidos por vuestra Entidad, y así cualquier excedente que supere las 40,000 unidades capacidad máxima de producción diaria se encuentre exento de penalidad por atraso y/o mora.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 5.1.13 **Página:** 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto se ha definido que la capacidad operativa instalada cubra una demanda mínima de cinco mil (5,000) DNI y máxima de cuarenta mil (40,000) DNI diarios, a nivel de infraestructura tecnológica y otros recursos que así lo permitan. Sobre lo indicado el excedente debiera ser atendido al día siguiente hábil, y no estará sujeto a penalidad; siempre y cuando se respete la secuencia de creación de lote.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, ACABADOS Y CONTROL DE CALIDAD DEL DNI CONVENCIONAL

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	02/08/2023
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	23:31:18

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad indicar que la suspensión de plazo deberá ser comunicado por el RENIEC a traves de los correos electrónicos autorizados por el contratista.

Asimismo, solicitamos a la entidad precisar que esta subsanación deberá transmitirse en un nuevo lote (como una reimpresión regular), a fin de evitar confusiones en los lotes facturados.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 5.2.4 **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto al primer párrafo, se indica que el RENIEC comunicara la suspensión del plazo vía correo electrónico autorizado por el contratista, en caso el error provenga de la entidad hasta que se subsane el error encontrado.

Con respecto al segundo párrafo, en caso se determine el error proveniente de la entidad, el DNI será transmitido en un nuevo lote.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, ACABADOS Y CONTROL DE CALIDAD DEL DNI CONVENCIONAL

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	02/08/2023
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	23:31:18

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

2. Si el contratista incumpliera con el plazo en la entrega de cada lote.

Al respecto, considerando que la entrega física es la comprobación del servicio ejecutado, en concordancia con el literal c) del numeral 5.2.5 del requerimiento.

Confirmar que para el lote de prioridad, se deberá computar el plazo a partir de la entrega física de los mismos, esto para efectos de aplicación de penalidad, será la entrega física la que determine dicha aplicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: 2 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que tal como se indica en el numeral 10.2 Otras Penalidades, será la entrega física la que determine la aplicación de las penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, ACABADOS Y CONTROL DE CALIDAD DEL DNI CONVENCIONAL

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	02/08/2023
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	23:31:18

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

c. La cantidad máxima de lotes prioritarios reportados diariamente al contratista será de doce (12).

En ese sentido, solicitamos que confirme que los lotes adicionales a los 12 lotes prioritarios se ejecutarán al día siguiente hábil.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.4.2 **Literal:** c **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la cantidad de lotes prioritarios son de 12 tal como se indica en el numeral 7.4.2, literal c; sin embargo en caso RENIEC solicitara una cantidad mayor de lotes prioritarios, estos deberán ser atendidos dentro de los plazos establecidos, los cuales no estarán sujetos a penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, ACABADOS Y CONTROL DE CALIDAD DEL DNI CONVENCIONAL

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	02/08/2023
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	23:31:18

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

La entidad deberá indicar las URL y/o direcciones IP destino a donde accederían los equipos de cómputo de este ambiente ya que por políticas de seguridad el acceso a internet tiene restricciones.

Por tanto, solicitamos a vuestra Entidad que dicha información sea compartida con el contratista una vez suscrito el contrato a través de un correo electrónico o un acta que deje constancia de la entrega de dicha información.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.12.2 **Literal:** c y d **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la entrega de las URL y/o direcciones IP destino a donde accederían los equipos de cómputo de este ambiente serán entregadas al contratista una vez suscrito el contrato, la misma que será coordinada y entregada por parte del equipo de trabajo de OTI/RENIEC que forman parte del presente servicio. Se suscribirá un acta que deje constancia de la entrega de dicha información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, ACABADOS Y CONTROL DE CALIDAD DEL DNI CONVENCIONAL

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	02/08/2023
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	23:31:18

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Cabe indicar que el plazo de entrega para los lotes regulares es hasta 24 horas, para los lotes prioritarios es de 05 horas y el horario de recepción por parte del personal de RENIEC culmina a las 06:00 am de los días sabados; es decir, no hay personal para la recepción de los DNI desde las 06:00 am del sábado hasta las 07:00 am del Lunes.

Por tanto, solicitamos que para cualquier producción de los DNI que se tenga que entregar durante los horarios que no se encuentren el personal de recepción, por ser sábado o domingo o inclusive feriados no laborables o feriados calendario, se entreguen a partir del día siguiente hábil y se encuentren exentos de penalidad, esto considerando que la recepción no depende del contratista sino de vuestra Entidad.

En ese sentido, confirmar que no se aplicará penalidades cuando al momento de la entrega de los DNI no se encuentra el personal de recepción vuestra Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: f Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que no se considerara penalidad para aquellos lotes que no puedan ser entregados los sábado o domingo o inclusive feriados no laborables o feriados calendario, en caso RENIEC no contara con personal para la recepción de lotes, siempre y cuando estos sean entregados al día siguiente hábil.

Tal como indica en el numeral 5.1.3 del literal d, donde se detalla

..."Los lotes que sean puestos a disposición, los días no hábiles (sábados, domingo, feriados, no laborables) no serán considerados dentro de los plazos de atención de lotes regulares y lotes prioritarios, siempre y cuando sean entregados físicamente al RENIEC, al día siguiente hábil"...

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, ACABADOS Y CONTROL DE CALIDAD DEL DNI CONVENCIONAL

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	02/08/2023
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	23:31:18

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Plazo de atención de lotes regulares y prioritarios.

Cabe indicar que en nuestra experiencia como proveedores, ha pasado que la Entidad realiza cambios en los horarios del personal de la Entidad por temas de declaratoria de feriados no laborables publicados por el Gobierno, y en esos casos la Entidad no informa de cómo se realizaría el despacho y/o la recepción de los DNI en la medida que no se prevé el real despacho y la disposición del personal por parte de la Entidad.

Por tanto, solicitamos a vuestra Entidad que confirme que cualquier cambio de horario que se suscite, inclusive por temas de feriados no laborables u otro cambio de horario, informe al contratista mínimo con tres (3) días calendario de anticipación, a fin de realizar una adecuada programación de la entrega de los lotes de DNI.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.4 **Literal:** 1 y 2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los cambios que se realicen por tema de declaratoria de feriados no laborables publicados por el Gobierno, están sujetos a las disposiciones de la institución las cuales son brindadas por la Oficina encargada de Talento Humano, por ende se realizara la comunicación por medio de los canales establecidos, como correo electrónico, en cuanto se tenga la confirmación por parte del área correspondiente del RENIEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, ACABADOS Y CONTROL DE CALIDAD DEL DNI CONVENCIONAL

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	02/08/2023
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	23:31:18

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso que se haya concluido la producción de un lote de DNI y por problemas en el sistema no se pueda realizar las transacciones y el despacho virtual; entonces para no incurrir en incumplimiento del plazo, se procederá a realizar la entrega física de los DNIs al personal de RENIEC con un cargo manual; posteriormente se regularizará en el sistema.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.5 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RENIEC, requiere que se realice la entrega, tanto física como virtual a fin de realizar las actividades correspondientes.

según lo detallado en el numeral 5.2.5 literal c, indica lo siguiente:

..."Se precisa que la entrega de los DNI debe realizarse tanto en forma física como virtual a través del sistema informático desarrollado por el CONTRATISTA, el cual debe asegurar la debida validación de la información, migración y transmisión de la información en la base de datos del RENIEC (Sistema Operativo Integrado - SIO), una vez realizado el muestreo a cargo de SDPI, de lo contrario se determinará el incumplimiento en los plazos de entrega y se aplicará la penalidad correspondiente de acuerdo al tipo de lote.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null