

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAJE DE INFORMACIÓN DE SERVIDORES VIRTUALES, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO A TRAVÉS DE LA MODALIDAD NO PRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código : 20602599290

Fecha de envío : 20/02/2023

Nombre o Razón social : GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES  
SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES  
TECNOLOGICAS

Hora de envío : 11:45:29

**Observación: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

B. DEL PERSONAL. SE OBSERVA QUE, AL SER UN PROCESO DE BIENES, LA BASE ESTANDAR DEL OSCE NO ADMITE REGISTRAR CERTIFICACIONES POR LO MISMO QUE EN EL 3.2 SOLO COLOCARON EXPERIENCIA, POR TANTO A FIN DE QUE SU PROCESO NO QUEDE OBSERVADO ANTE ALGUNA ELEVACION AL OSCE, CONFIRMAR QUE LAS CERTIFICACIONES QUEDEN OPCIONALES, ASI MISMO SE INFORMA QUE LAS CERTIFICACIONES OFICIALES DE LOS FABRICANTES NO SE DETALLAN HORAS.

FINALMENTE PARA EL JEFE DE DESPLIEGUE POSTGRADO O DIPLOMADO EN TRANSFORMACION DIGITAL y CERTIFICACION COBIT (es un marco de trabajo (framework) para el gobierno ) QUE NO TIENE RELACION ALGUNA CON EL OBJETO DE CONVOCATORIA, ESTARIAN SIN QUERERLO FABORECIENDO A UN POSTOR. POR TODO LO EXPLICADO DEBERIA QUEDAR OPCIONALES.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** 7

**Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTICULOS 2, 3, 4, 5 VER OPINIÓN Nº 209-2019/DTN

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, ya que al ser un proceso se bienes y al no tener relacion con el objeto de convocatoria, los certificados y diplomados se retirarán.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se actualizarán en las bases Integradas

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAJE DE INFORMACIÓN DE SERVIDORES VIRTUALES, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO A TRAVÉS DE LA MODALIDAD NO PRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20602599290	Fecha de envío :	20/02/2023
Nombre o Razón social :	GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS	Hora de envío :	11:56:38

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Un (01) jefe de despliegue, Se observa que la experiencia solo sea de Análisis y/o Desarrollo de Sistemas en alguna institución de educación superior, esto solo estaria cerrando la opcion a profesionales que solo trabajen en institucion de educacion superior, limitando a todos los profesionales que laboran en el ambito privado, quienes son los mayormente capacitados con los fabricantes de nubes publicas y privadas, la cual es el objeto de convocaatoria ... se solicita que el parrafo "en alguna institución de educación superior" sea eliminada, ya que estaroa trasgrediendo la ley de contrataciones y su reglamento, y ante alguna elevacion al osce su proceso seria retrotraido. ASI MISMO QUE COMO LO ES PARA EL ANALISTA , SEA IGUAL PARA EL JEFE , YA QUE NO SE LIMITA A QUE LA EXPERIENCIA SEA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS ...

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C.1    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTICULOS 2, 3, 4, 5 VER OPINIÓN Nº 209-2019/DTN

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, al no tener relacion con el objeto de convocatoria, se suprimira "en alguna institución de educación superior".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se actualizara en las base sintegradas de la siguiente manera:

Experiencia de al menos (02) años como mínimo en Análisis y/o Desarrollo de Sistemas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAJE DE INFORMACIÓN DE SERVIDORES VIRTUALES, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO A TRAVÉS DE LA MODALIDAD NO PRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código : 20602599290

Fecha de envío : 20/02/2023

Nombre o Razón social : GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES  
SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES  
TECNOLOGICAS

Hora de envío : 12:03:00

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

B) DEL PERSONAL: Un (01) jefe de despliegue, Se observa que la experiencia solo sea de Análisis y/o Desarrollo de Sistemas en alguna institución de educación superior, esto solo estaria cerrando la opcion a profesionales que solo trabajen en instltuciones de educacion superior, limitando a todos los profesionales que laboran en el ambito privado, quienes son los mayormente capacitados con los fabricantes de nubes publicas y privadas, la cual es el objeto de convocaatoria ... se solicita que el parrafo "en alguna institución de educación superior" sea eliminada, ya que estaroa trasgrediendo la ley de contrataciones y su reglamento, y ante alguna elevacion al OSCE su proceso sería retrotraido. ASI MISMO QUE COMO LO ES PARA EL ANALISTA , SEA IGUAL PARA EL JEFE , YA QUE NO SE LIMITA A QUE LA EXPERIENCIA SEA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS ... VER LO DICTAMINADO POR EL TRIBUNAL DEL OSCE OPINIÓN N° 118-2018/DTN YA QUE NO SE HA DEFINIDO LAS FUNCIONES DEL PERSONAL, POR TANTO , NO ES CLARO TAMBIEN SI TODO LO REUQUERIDO ES PARTE DEL OBJETO DE CONVOCATORIA O SI ESTA DENTRO DEL PRIINCIPIO DE RAZONABILIDAD EN RELACION A LAS FUNCIONES A DESEMPEÑAR POR EL PROFESIONAL

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1

**Literal:** 7

**Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTICULOS 2, 3, 4, 5 VER OPINIÓN N° 118-2018/DTN

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, al no tener relacion con el objeto de convocatoria, se suprimira "en alguna institución de educación superior".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se actualizara en las base sintegradas de la siguiente manera:

Experiencia de al menos (02) años como mínimo en Análisis y/o Desarrollo de Sistemas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAJE DE INFORMACIÓN DE SERVIDORES VIRTUALES, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO A TRAVÉS DE LA MODALIDAD NO PRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20602599290	Fecha de envío :	20/02/2023
Nombre o Razón social :	GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS	Hora de envío :	12:47:54

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

LAS ESPECIFICACIONES REQUERIDAS , SEGUN LOS OBJETIVOS SON PARA ALOJAR SERVICIOS ACADEMICOS Y PARA LAS APLICACIONES DE LA UNSM, POR TANTO CONFIRMAR SI LOS USUARIOS Y ADMINISTRADORES DE LOS RECURSOS DE NUBE REQUERIDOS SE CONECTARAN "SOLO" CON UNA VPN DIRECTA Y EXCLUSIVA, O ES QUE LOS USUARIOS SE CONECTARAN DESDE CUALQUIER RED DE INTERNET YA SEA DESDE LA UNIVERSIDAD O DESDE CUALQUIER OTRO LUGAR, DE SER EL ULTIMO CASO, LO REQUERIDO RECAERIA EN UNA NUBE PUBLICA, CONFIRMAR QUE LO REQUERIDO ES NUBE PUBLICA Y NO NUBE PRIVADA, A FIN DE QUE LOS POSTORES NO CAIGAN EN AMBIGUEDADES.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTICULO 2 DE LA LEY Y SU REGLAMENTO

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, el proceso es la adquisición de servidores dedicados en la nube, y no de un proceso de conexión a internet por lo que no podría ser nube privada, por ello en referencia a lo mencionado, la oferta debe ser de un fabricante de nube pública.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAJE DE INFORMACIÓN DE SERVIDORES VIRTUALES, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO A TRAVÉS DE LA MODALIDAD NO PRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20602599290	Fecha de envío :	20/02/2023
Nombre o Razón social :	GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS	Hora de envío :	12:47:54

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

DESCRIPCION DE LOS SERVICIOS DE NUBE. INDICA ITEM 1 Y 2, CONFIRMAR SI ES UN PROCESO DE ITEM PAQUETE, O DEBERIA DECIR TIPO 1 Y 2. A FIN DE QUE LOS POSTORES NO CAIGAN EN AMBIGUEDADES.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTICULO 2 DE LA LEY Y SU REGLAMENTO

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se precisa que se trata de un solo item, que requiere dos tipos de servidores distintos para un solo item.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAJE DE INFORMACIÓN DE SERVIDORES VIRTUALES, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO A TRAVÉS DE LA MODALIDAD NO PRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código : 20602599290

Fecha de envío : 20/02/2023

Nombre o Razón social : GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES  
SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES  
TECNOLOGICAS

Hora de envío : 12:47:54

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

DESCRIPCION DE LOS SERVICIOS DE NUBE. PARA LOS SERVIDORES DE LINUX Y DE WINDOWS, SE PIDE UNA DISPONIBILIDAD DE 99.95%, ESTO IMPLICA QUE LOS SERVICIOS DE NUBE TENGAN REDUNDANCIAS ELEVADAS EN LOS DATA CENTER DE LOS FABRICANTES, LA CUAL A MAYOR DISPONIBILIDAD LOS PRECIOS SE ELEVAN, POR TANTO A FIN DE QUE LA ENTIDAD PUEDA EVALUAR CORRECTAMENTE QUE TODOS LOS POSTORES OFERTEN LA MISMA CATOGORIA DEL SERVICIO, SE PIDE QUE INDIQUEN COMO SE ACREDITARA ESTE REQUERIMIENTO Y QUE MOMENTO, YA QUE AL SER UN PROCESO DE BIENES, LAS ACREDITACIONES QUE VALIDEN QUE LOS POSTORES REPRESENTAN A LA MARCA, Y/O DOCUMENTOS DE LA MARCA COMO WEB PUBLICOS DONDE SE EVIDENCIE LA ALTA DISPONIBILIDAD DE 99.95% COMO MINIMO DEBERIAN ESTAR EN LOS DOCUMENTOS DE ADMISION 2.2.1.1. YA QUE SEGUN EL FORMATO DE BASES VIGENTES DE BIENES PARA SIMPLIFICADAS, ES EL UNICO LUGAR DONDE SE PUEDE AGREGAR ESTOS REQUERIMIENTOS VER INCISO E) DEL 2.2.1.1. <https://www.gob.pe/institucion/osce/informes-publicaciones/3122439-bases-estandar-de-la-directiva-n-001-2019-osce-cd-modificada-por-la-resolucion-n-112-2022-osce-pre>

**Acápite de las bases :** Sección: Específico

**Numeral:** 3.1

**Literal:** 5

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTICULOS 2, 3, 4, 5 DE LA LEY DE CONTRATACIONES Y SU REGLAMENTO

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, la disponibilidad requerida debe ser verificable desde la web del fabricante de nube pública, y para garantizar la relación entre el postor y el fabricante se deberá presentar una carta de fabricante donde se indique dicho relacionamiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

2.2.1.1

e) Carta del fabricante de nube pública en donde se evidencie que tiene un relacionamiento con el postor y que este último es capaz de brindar servicios de dicho fabricante.

f) Carta del postor donde indique el enlace web donde se puede verificar la disponibilidad de 99.95%.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAJE DE INFORMACIÓN DE SERVIDORES VIRTUALES, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO A TRAVÉS DE LA MODALIDAD NO PRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	10700729848	Fecha de envío :	20/02/2023
Nombre o Razón social :	CHAVEZ TAFUR ALEX JHUNIOR	Hora de envío :	18:12:04

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En el presente la experiencia en brindar servicios en la nube a entidades educativas de por lo menos 4000 mil alumnos en los últimos 4 años, debería ser de 8000mil alumnos ya que la universidad cuenta con mucho mas que 4000mil alumnado y se debe reducir a 2 años como mínimo por que este tipo de servicios requiere revisión constante y debe estar a la par con otros servicios similares.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** c    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, se retirara dicho requisito toda vez que no es un requisito de calificacion para el presente procedieminto según lo establecido las bases estandares

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAJE DE INFORMACIÓN DE SERVIDORES VIRTUALES, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO A TRAVÉS DE LA MODALIDAD NO PRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	20/02/2023
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	20:18:39

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

En la descripción del ítem 1 se especifica "100TB of banda ancha o superior". Se solicita especificar cual es la cantidad de datos de entrada (en TB) y cuando de salida (en TB) de forma mensual. Si es posible indicar el tipo de datos/archivos que se transfiere. Además, se recomienda a la entidad incluir en los requerimientos la inclusión de un CDN. Similar en el ítem 2, especificar de los 15TB la cantidad de datos de entrada y salida mensual.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 3                      **Literal:** 3.1                      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que para el Servidor 1 se requerirá 20TB de Entrada y 80TB de Salida y para el Servidor 2, se requerirá 5TB de Entrada y 10TB de salida.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAJE DE INFORMACIÓN DE SERVIDORES VIRTUALES, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO A TRAVÉS DE LA MODALIDAD NO PRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	20/02/2023
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	20:18:39

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En la descripción del ítem 1 se especifica "cPanel/WHM (100 cuentas)". Se solicita especificar si la entidad tiene 100 dominios/cuentas cpanel o se refiere a 100 cuentas de correo.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se reducirán la cantidad de cuentas a 10 (dominios), no hace referencia a cuentas de correo, ya que ahí no se alojará el servicio de correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAJE DE INFORMACIÓN DE SERVIDORES VIRTUALES, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO A TRAVÉS DE LA MODALIDAD NO PRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	20/02/2023
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	20:18:39

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sobre el personal clave referido como "Jefe de Despliegue", se le pide a la entidad considerar a un profesional titulado en Ingeniería Empresarial y de Sistemas con Certificación Project Management Professional (PMP) por el Project Management Institute, Certificación ITIL Foundation Certificate por Axelos, Certificación Scrum Master Certified por ScrumStudy, Diplomado en Gestión de proyectos. Con experiencia de más de 5 años en el puesto de Jefe de Proyectos dirigiendo proyectos en el sector público, como INAIGEM (caso de éxito AWS-INAIGEM: <https://aws.amazon.com/es/partners/success/inaigem-itera/> ), con el fin de hacer la oportunidad más global y permitir la participación de más postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, ya que al ser un proceso se bienes y al no tener relacion con el objeto de convocatoria, los certificados y diplomados se retirarán.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAJE DE INFORMACIÓN DE SERVIDORES VIRTUALES, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO A TRAVÉS DE LA MODALIDAD NO PRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código : 20602990797

Nombre o Razón social : AMBER CLOUD INC S.A.C

Fecha de envío : 20/02/2023

Hora de envío : 20:18:39

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Sobre el personal clave referido como "Personal de soporte" se le pide a la entidad considerar a un profesional titulado en Ingeniería de Sistemas e Informática, con Certificación AWS Certified Security Specialty, AWS Certified Solution Architect - Professional, AWS Certified Solution Architect - Associate, AWS Certified Cloud Practitioner, conocimiento que van más orientados al proyecto a realizar en cloud computing. Además de tener más de 03 años de experiencia en instalación, configuración y despliegue de aplicaciones y cargas de trabajo en la nube de Amazon Web Services. Esto con el fin de hacer la oportunidad más global y permitir la participación de demás postores.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 7

**Literal:** b

**Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. Se confirma que no se puede restringir a una sola marca como AWS, por lo que es ilegal lo que solicita.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAJE DE INFORMACIÓN DE SERVIDORES VIRTUALES, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO A TRAVÉS DE LA MODALIDAD NO PRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código : 20602990797

Nombre o Razón social : AMBER CLOUD INC S.A.C

Fecha de envío : 20/02/2023

Hora de envío : 20:18:39

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

En la descripción del ítem 1 se especifica "Soporte de errores en las aplicaciones a nivel de código fuente". Se solicita indicar cual es la cantidad de errores que se ha tenido en el último año y cuanto tiempo en horas de desarrollo tomó en promedio su resolución.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 3      **Literal:** 3.1      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se retirará dicho requerimiento, ya que corresponde a la sección de consultoría y no a la de bienes. Sin embargo, el soporte de los servidores sí se mantiene activo durante la vigencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAJE DE INFORMACIÓN DE SERVIDORES VIRTUALES, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO A TRAVÉS DE LA MODALIDAD NO PRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	20/02/2023
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	20:18:39

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

En la descripción del ítem 1 se especifica "Asistencia de Migración de más de 7gb". Se solicita brindar más detalles de a qué se refiere tal requerimiento.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 3      Literal: 3.1      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se refiere a la migración desde el proveedor actual, al nuevo proveedor ganador de este proceso de licitación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAJE DE INFORMACIÓN DE SERVIDORES VIRTUALES, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO A TRAVÉS DE LA MODALIDAD NO PRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	20/02/2023
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	20:18:39

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

En el plazo de entrega, se brindan 15 días para realizar las instalaciones y configuraciones. Se solicita indicar la ubicación actual de los datos. ¿Se encuentra en on-premise? ¿en nube, qué proveedor de nube? ¿Cuál es la banda ancha disponible de salida para hacer la migración de datos? Esto con el fin de ver opciones para una migración rápida

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 3      **Literal:** 3.1      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria ACLARA QUE es los SERVIDORES DEDICADOS VIRTUALES están situados en Hosting dedicados en DataCenter Atlanta y DataCenter Lansing ¿ Míchigan

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAJE DE INFORMACIÓN DE SERVIDORES VIRTUALES, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO A TRAVÉS DE LA MODALIDAD NO PRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código : 20602990797

Nombre o Razón social : AMBER CLOUD INC S.A.C

Fecha de envío : 20/02/2023

Hora de envío : 20:18:39

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

En el capitulo III REQUERIMIENTOS, en el punto 7.C indica lo siguiente "Experiencia en brindar servicios en la nube a entidades educativas de por lo menos 4000 mil alumnos en los últimos 4 años" se le pide a la entidad confirmar si el numero indica son cuatro mil alumnos, y también si ello se puede acreditar con ordenes de servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 7      **Literal:** c      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, se retirara dicho requisito toda vez que no es un requisito de calificacion para el presente procedieminto según lo establecido las bases estandares

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAJE DE INFORMACIÓN DE SERVIDORES VIRTUALES, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO A TRAVÉS DE LA MODALIDAD NO PRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20602599290	Fecha de envío :	20/02/2023
Nombre o Razón social :	GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS	Hora de envío :	22:35:32

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Se indica como requerimiento procesador AMD EPYC Rome 7402P, por favor indique el documento que acredita la estandarización de dicha marca, caso contrario, por favor solo indique la cantidad de cores y de hilos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1.    **Literal:** 5    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art N°2 LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, no se tiene estandarizacion de marca, por tanto se debe considerar minimo para el servidor 1: 8vCPU y 128GB de RAM

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAJE DE INFORMACIÓN DE SERVIDORES VIRTUALES, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO A TRAVÉS DE LA MODALIDAD NO PRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20602599290	Fecha de envío :	20/02/2023
Nombre o Razón social :	GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS	Hora de envío :	22:35:32

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Se indica como requerimiento procesador Intel Xeon Gold 6226R, por favor indique el documento que acredita la estandarización de dicha marca, caso contrario, por favor solo indique la cantidad de cores y de hilos.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1.    **Literal:** 5    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art N°2 LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, no se tiene estandarizacion de marca, por tanto se debe considerar minimo para el servidor 2: 8vCPU y 32GB de RAM

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAJE DE INFORMACIÓN DE SERVIDORES VIRTUALES, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO A TRAVÉS DE LA MODALIDAD NO PRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código : 20602599290

Fecha de envío : 20/02/2023

Nombre o Razón social : GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES  
SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES  
TECNOLOGICAS

Hora de envío : 22:35:32

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Servidor dedicado LINUX:

Se indican licencias propietarias como:

- Imunify360
- LiteSpeed web Host Enterprise
- Jetbackup
- cPanel/WHM

Por favor indique el documento que acredita la estandarización de dichas marcas, caso contrario, por favor solo indique que se podrán presentar soluciones similares, o en defecto describa en calidad de términos de referencia cada elemento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1.

**Literal:** 5

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART N°2 LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, no se tiene estandarización de marca, se permitirán soluciones alternativas previa acreditación y aprobación del área usuaria, siempre que sea funcional para la aplicación UNSM.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAJE DE INFORMACIÓN DE SERVIDORES VIRTUALES, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO A TRAVÉS DE LA MODALIDAD NO PRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20602599290	Fecha de envío :	20/02/2023
Nombre o Razón social :	GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS	Hora de envío :	22:35:32

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

Servidor dedicado Windows:

Se indican licencias propietarias como:

- Windows 2016
- ESET File Security
- SQL Server 2019 Express Edition
- Plesk Obsidian
- Web Pro

Por favor indique el documento que acredita la estandarización de dichas marcas, caso contrario, por favor solo indique que se podrán presentar soluciones similares, o en defecto describa en calidad de términos de referencia cada elemento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1.

**Literal:** 5

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art N°2 LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, no se tiene estandarización de marca. Se confirma que para el caso de Windows 2016 es el SO con el que ya se cuenta, caso contrario tendrán que asumir las licencias de los mismos, por lo demás se permitirán soluciones alternativas previa acreditación y aprobación del área usuaria, siempre que sea funcional para la aplicación UNSM.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAJE DE INFORMACIÓN DE SERVIDORES VIRTUALES, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO A TRAVÉS DE LA MODALIDAD NO PRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código : 20602599290

Fecha de envío : 20/02/2023

Nombre o Razón social : GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES  
SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES  
TECNOLOGICAS

Hora de envío : 22:53:45

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Se pide en ambos servidores puertos de 1Gbps de velocidad. Se pide precisar si lo que requieren es un servidor físico, en lugar de uno en la nube o un servicio de hosting o housing en lugar de nube, ya que dicho requerimiento no es congruente con la naturaleza del proceso.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 3.1.

**Literal:** 5

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se eliminará dicho requisito, ya que hace referencia a una velocidad de puerto físico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAJE DE INFORMACIÓN DE SERVIDORES VIRTUALES, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO A TRAVÉS DE LA MODALIDAD NO PRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código : 20602599290

Fecha de envío : 20/02/2023

Nombre o Razón social : GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES  
SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES  
TECNOLOGICAS

Hora de envío : 22:58:53

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Se pide soporte de errores en las aplicaciones a nivel de código fuente, se pide eliminar dicho requerimiento, ya que el soporte de un desarrollo solo puede ser dado por su autor, lo cual restringe la pluralidad de postores.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1.

**Literal:** 5

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara. Se retirará dicho requerimiento, ya que corresponde a la sección de consultoría y no a la de bienes. Sin embargo, el soporte de los servidores sí se mantiene activo durante la vigencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAJE DE INFORMACIÓN DE SERVIDORES VIRTUALES, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO A TRAVÉS DE LA MODALIDAD NO PRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20602599290	Fecha de envío :	20/02/2023
Nombre o Razón social :	GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS	Hora de envío :	23:08:51

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Se solicita cpanel para 100 cuentas, se informa que solo es necesario una cuenta unsm.edu.pe para almacenar todos los dominios y subdominios de la UNSM. En caso ustedes deseen vender el servicio de hosting a terceros tambien deberán ajustar la cantidad de cuentas real a los recursos de los servidores que estan solicitando, pues 100 cuentas es un desperdicio de recursos del estado y solo se requiere para servidores físicos. Se sugiere un maximo de 5 cuentas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1.      **Literal:** 5      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se reducirán la cantidad de cuentas a 05 (dominios), no hace referencia a cuentas de correo, ya que ahí no se alojará el servicio de correo electrónico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAJE DE INFORMACIÓN DE SERVIDORES VIRTUALES, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO A TRAVÉS DE LA MODALIDAD NO PRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20602599290	Fecha de envío :	20/02/2023
Nombre o Razón social :	GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS	Hora de envío :	23:13:18

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

Se esta considerando como servicios similares a licencias de virtualizaciones, servicios de desarrollo y/o adquisición de sistemas para entidades públicas, elementos que no tienen nada que ver con el objeto de la convocatoria por lo que se pide ser eliminado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1.      **Literal:** 7c      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, confirma, la eliminación de dichos servicios similares, pues hacen referencia a otro proceso. Se pondrán como servicios similares; Almacenamiento en nube informática, servidores virtuales o virtualizados en nube, computación en la nube, Infraestructura tecnologica en la nube.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAJE DE INFORMACIÓN DE SERVIDORES VIRTUALES, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO A TRAVÉS DE LA MODALIDAD NO PRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20602599290	Fecha de envío :	20/02/2023
Nombre o Razón social :	GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS	Hora de envío :	23:17:14

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

Se observan muchas características sobre dimensionadas, tales como:

- \* 24 cores / 256GB
- \* Disco Primario de 7TB SSD
- \* Disco Secundario de 7TB SSD
- \* 100TB de ancho de banda.
- \* 7TB Backup remoto

Considerando que solo se pide una migracion de 7GB, los anteriores datos son enhorbitantes, salvo el resto lo migre la Entidad, y teniendo presente que el incremento de dicho valor, alterará el estudio de mercado del presente proceso, por lo que deberá declararse nulo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1.    **Literal:** 5    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LCE Art N°2

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, se modificará por lo siguiente:

- 16 cores /128GB
- Disco Primario de 4TB SSD
- Disco Secundario de 4TB SSD
- 100TB de ancho de banda.
- 4TB de backup remoto

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAJE DE INFORMACIÓN DE SERVIDORES VIRTUALES, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO A TRAVÉS DE LA MODALIDAD NO PRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20602599290	Fecha de envío :	20/02/2023
Nombre o Razón social :	GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS	Hora de envío :	23:20:23

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

Se observan muchas características sobre dimensionadas, tales como:

- \* 2 procesadores de 32 cores / 256GB
- \* Disco Terciario de 10TB.
- \* 15TB de ancho de banda.
- \* 8 direcciones IP. (el presente no es servicio de internet)

Considerando que solo se pide una migracion de 280GB, los anteriores datos son superiores, salvo el resto lo migre la Entidad, y teniendo presente que el incremento de dicho valor, alterará el estudio de mercado del presente proceso, por lo que deberá declararse nulo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1.    **Literal:** 5    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art N°2 LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, se modificará por lo siguiente:

- 16 cores /128GB
- 1 TB disco primario para SO
- 1 TB disco secundario para backup    - 15TB de ancho de banda.
- 4 TB disco terciario para aplicaciones
- 5 IP direcciones IP

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAJE DE INFORMACIÓN DE SERVIDORES VIRTUALES, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO A TRAVÉS DE LA MODALIDAD NO PRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20602599290	Fecha de envío :	20/02/2023
Nombre o Razón social :	GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS	Hora de envío :	23:24:48

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Confirmar que el fabricante de la solución en nube, deberá estar en cumplimiento y certificado con al menos 02 de lo siguiente:

- \* CSA STAR (Obligatorio)
- \* ISO 27001
- \* ISO 27017
- \* ISO 27018

A fin de que se garantice que el servicio es en verdad un servidor en la nube, y no un servidor en un físico local.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1.      **Literal:** 5      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el fabricante de nube pública deberá cumplir con al menos 03 certificaciones de las siguientes:

- CSA STAR de manera obligatoria, ISO 27001, ISO 27017, ISO 27002, ISO 27018 (se debe acreditar en los documentos de admisión)

Asimismo, como mecanismo de seguridad se pide contar con una herramienta de autenticación multifactor propia del fabricante de nube pública

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAJE DE INFORMACIÓN DE SERVIDORES VIRTUALES, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO A TRAVÉS DE LA MODALIDAD NO PRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20602599290	Fecha de envío :	20/02/2023
Nombre o Razón social :	GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS	Hora de envío :	23:26:58

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Confirmar que la solución de Backup remoto externo al data center, hace referencia a tener otro fabricante de nube especializado en backups.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el backup externo hace referencia a otro servicio con ubicación geográfica distinta a la del centro de datos (del servicio de nube pública, requeridos en ambos servidores), por lo que se requiere que sea de otro fabricante diferente al fabricante de nube pública ofertado y que cuente con sus propios centros de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAJE DE INFORMACIÓN DE SERVIDORES VIRTUALES, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO A TRAVÉS DE LA MODALIDAD NO PRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código : 20542234041

Nombre o Razón social : TECNOTRENDS S.A.C.

Fecha de envío : 20/02/2023

Hora de envío : 23:50:16

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

Sobre los bienes/servicios similares que se consideraran como experiencia en facturación, se puede apreciar que aceptan a servicios de desarrollo y/o adquisición de sistemas para entidades publicas.

Se consulta si en caso el postor tenga experiencia en SERVICIO DE DISEÑO E IMPLEMENTACION en entidades publicas, sería considerado como experiencia del postor en la especialidad, ya que guarda estrecha relación con la otra experiencia solicitada, a fin de ampliar la pluralidad de postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.2

**Literal:** b

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RLCE. Principio de Liber Competencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los servicios similares serán los siguientes: Almacenamiento en nube informática, servidores virtuales o virtualizados en nube, computación en la nube, Infraestructura tecnologica en la nube.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAJE DE INFORMACIÓN DE SERVIDORES VIRTUALES, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO A TRAVÉS DE LA MODALIDAD NO PRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código : 20542234041

Nombre o Razón social : TECNOTRENDS S.A.C.

Fecha de envío : 20/02/2023

Hora de envío : 23:50:16

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Se solicita que las certificaciones sean oficiales y vigentes, se consulta, que empresas acreditaran cada una de las certificaciones (que las consideren oficiales) y si con vigentes se refieren a que su fecha de expiración no haya llegado, o en su defecto no tenga fecha de expiración.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: III      Literal: 7.b.      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RLCE.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, ya que al ser un proceso de bienes y al no tener relación con el objeto de convocatoria, los certificados y diplomados se retirarán.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAJE DE INFORMACIÓN DE SERVIDORES VIRTUALES, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO A TRAVÉS DE LA MODALIDAD NO PRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código : 20542234041

Nombre o Razón social : TECNOTRENDS S.A.C.

Fecha de envío : 20/02/2023

Hora de envío : 23:50:16

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

La entidad solicita que la experiencia a brindar servicios en la nube a entidad educativas de por lo menos 4000 mil alumnos en los últimos años.

Existe la duda en que, esta escrito cuatro mil en numero y mil en letras al costado, sírvase aclarar, si es cuatro mil o cuatro millones.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** III

**Literal:** 7.c

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, se suprime dicho requisito ya que no es un requisito de evaluación del presente proceso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAJE DE INFORMACIÓN DE SERVIDORES VIRTUALES, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO A TRAVÉS DE LA MODALIDAD NO PRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código : 20542234041

Nombre o Razón social : TECNOTRENDS S.A.C.

Fecha de envío : 20/02/2023

Hora de envío : 23:50:16

**Observación: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

Experiencia en brindar servicios en la nube a entidades educativas de por lo menos 4000 alumnos en los ultimos cuatro años.

Se consulta si se podría añadir, servicios en la nube y/o diseño de sistema, ya que tambien guardaría relación con lo convocado.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** III

**Literal:** 7.c

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RLCE.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los servicios similares serán los siguientes: Almacenamiento en nube informática, servidores virtuales o virtualizados en nube, computación en la nube, Infraestructura tecnologica en la nube.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAJE DE INFORMACIÓN DE SERVIDORES VIRTUALES, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO A TRAVÉS DE LA MODALIDAD NO PRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20542234041	Fecha de envío :	20/02/2023
Nombre o Razón social :	TECNOTRENDS S.A.C.	Hora de envío :	23:52:46

**Observación: Nro. 32**

**Consulta/Observación:**

JEFE DE DESPLIEGUE:

SE SUGIERE añadir entre las capacitaciones del jefe de despliegue, cuenta con capacitación que guarde relación con CLOUD ya que es parte principal de la convocatoria y ello garantizaría un profesional mas acorde a los contratarse.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** III                    **Literal:** 7.b                    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, ya que al ser un proceso se bienes, no se puede requerir capacitacion ni formacion academica del personal clave.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null