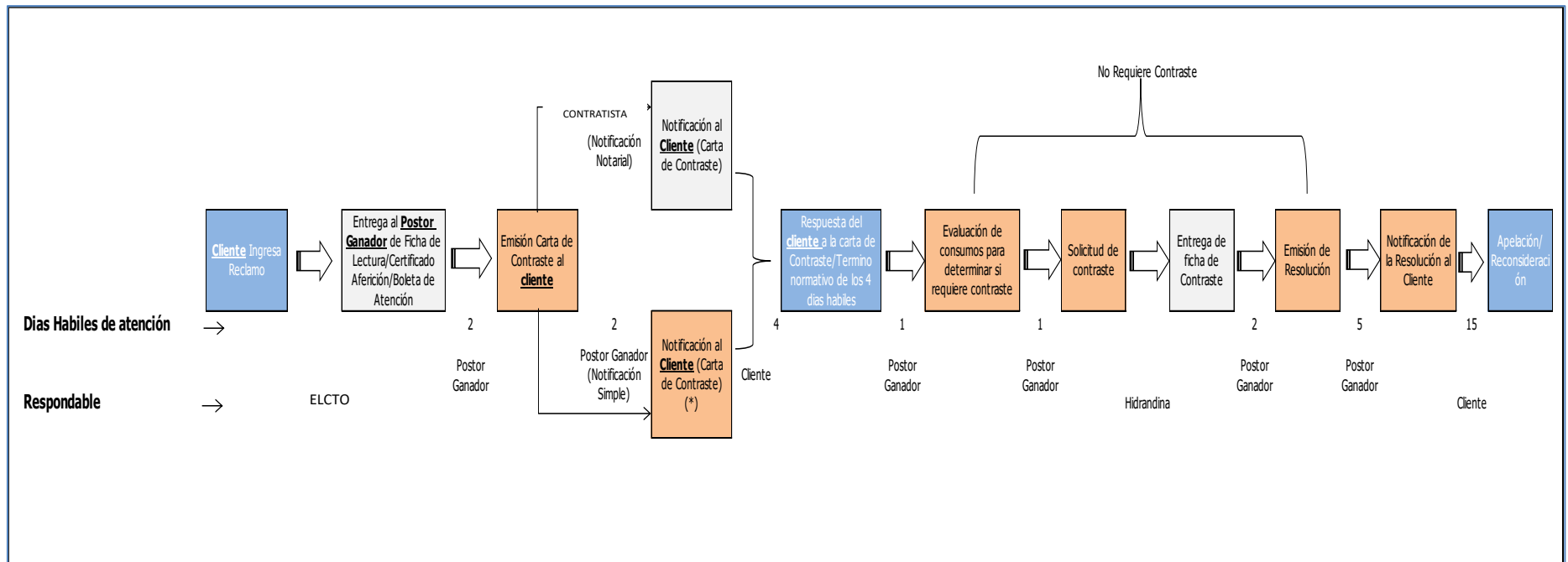


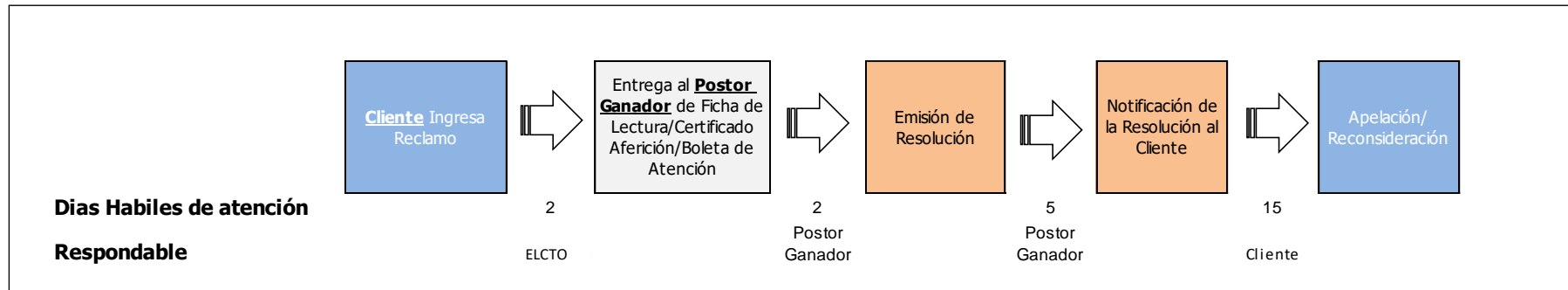
ANEXO E

Flujo Grama de Atención de Reclamos

1.-RECLAMOS FACTURACIÓN CON PLAZO DE 30 DÍAS HÁBILES (NORMATIVAMENTE), PLAZO MÁXIMO CONSIDERADO POR LA EMPRESA DE 22 DÍAS HÁBILES PARA EMISIÓN DE RESOLUCIÓN.



2.- RECLAMOS FACTURACIÓN CON PLAZO DE 10 DÍAS HÁBILES (NORMATIVAMENTE), PLAZO MÁXIMO CONSIDERADO POR LA EMPRESA DE 08 DÍAS HÁBILES PARA EMISIÓN DE RESOLUCIÓN.



3.- RECLAMOS POR OTRAS MATERIAS CON PLAZO DE 30 DÍAS HÁBILES (NORMATIVAMENTE), PLAZO MÁXIMO CONSIDERADO POR LA EMPRESA DE 22 DÍAS HÁBILES

