

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código : 20602471277

Fecha de envío : 23/10/2023

Nombre o Razón social : RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.

Hora de envío : 17:05:41

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Indica que son 7 servidores virtuales para el ambiente de producción, por lo tanto uno de los 8 servidores virtuales que solicita al empezar las características de la pagina 48 es para el ambiente de desarrollo?

Acápite de las bases : Sección: Anexos

Numeral: 1

Literal: 7

Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PR

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa

Que los 8 servidores virtuales no son para el ambiente de desarrollo, asimismo precisamos que el ambiente de desarrollo es carácter temporal, el cual sera habilitado de acuerdo a la necesidad de actualizaciones u otro indole que la entidad requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	17:05:41

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

¿Cuál podría ser el máximo de usuarios en simultaneo por servidor?

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 2 **Literal:** b **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PR

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa

Que se deba considerar a 3000 usuarios concurrente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	17:05:41

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Los Discos adicionales de cada servidor virtual, ¿Serán almacenamiento de archivos o de bloque?

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PR

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa

Que para la bases de datos el postor podría brindar almacenamiento en blanco. Para archivos de servidores se requiere almacenamiento de archivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	17:05:41

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Con la finalidad de proponer una cotización mas certera necesitaríamos un inventario de las aplicaciones, base datos, Sistema Operativo y archivos (es decir su infraestructura actual) que serian migrados de On Premise o Cloud a la nueva infraestructura en la nube

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 3 **Literal:** 1 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PR

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa

Que la migración desde on premise viene desde una infraestructura sobre windows server e igual debe replicarse en el ambiendo cloud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	17:05:41

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Debe permitir una transferencia mensual de ¿20TB o 800TB?

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 3 **Literal:** 7 **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PR

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa

Que debe permitir una transferencia de 800tb para todos los servidores y procesos de backup

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	17:46:34

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las características de seguridad solicitadas como antivirus, firewall de aplicaciones web y denegación de servicio (ddos) es importante considerar la cantidad de aplicaciones y tráfico de estos

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 3 **Literal:** 8 **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PR

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa

Que lo solicitado se aplica dentro de los 800tb para todos los servidores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	17:46:34

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿Cuál es el número de aplicaciones a los cuales se le realizará la evaluación de ethical hacking?, ¿Las evaluación se realizará con credenciales o sin credenciales?

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: 5 Literal: 2 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PR

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa

Que, las aplicaciones que se le realizara la evaluacion de Ethical Hacking son 6 aplicativos web, y que la evaluación se realizará sin credenciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	17:47:37

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"En relación al requerimiento de soporte técnico, solicitamos una especificación detallada del alcance con respecto al siguiente punto:

Identificación y resolución de errores en las funcionalidades del aplicativo que puedan obstaculizar la finalización exitosa del proceso en ejecución."

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa

Que al momento de migrar la informacion y en la ejecución del servicio, podrían aparecer errores en los aplicativos que deberar ser resueltos por el postor. Éstos podrían ser por alguna nueva version de software o cambio de entorno en linux o windows, en ese caso el postor debe corregir estos errores en los aplicativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20602287280	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INFORMATICOS PUBLIPERU E.I.R.L.	Hora de envío :	18:38:27

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

características técnicas mínimas:

se pide aceptar como sistema operativo de servidores linux a CLOUDLINUX OS, el cual es un sistema operativo con soporte integral del fabricante y continuas actualizaciones de funcionalidad y seguridad.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta el sistema operativo cloudlinux os, se procederá a especificarlo en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ Proveer los siguientes servidores virtuales:

1. 01 servidor virtual: (48 vCPU; 96 GB de RAM); Red Hat Enterprise 7 o Amazon Linux 2 o CloudLinux SO ¿ (Servidor aulavirtual1); 1 unidad de disco de sistema operativo de 500gb SSD ¿ Disco adicional de almacenamiento de 2TB SSD.
2. 01 servidor virtual: (48 vCPU; 128 GB de RAM); Red Hat Enterprise 7 o Amazon Linux 2 o CloudLinux SO ¿ (Servidor aulavirtual2); 1 unidad de disco de sistema operativo de 500gb SSD - Disco adicional de almacenamiento de 4TB SSD.
3. 01 servidor virtual: (48 vCPU; 128 GB de RAM); Red Hat Enterprise 7 o Amazon Linux 2 o CloudLinux SO ¿ (Servidor aulavirtual3); 1 unidad de disco de sistema operativo de 250gb SSD - Disco adicional de almacenamiento de 2TB SSD.
4. 01 servidor virtual: (48 vCPU; 32GB de RAM); Red Hat Enterprise 7 o Amazon Linux 2 o CloudLinux SO ¿ (Servidor apps.une); 1 unidad de disco de sistema operativo de 250gb SSD - Disco adicional de almacenamiento de 1TB SSD.
5. 01 servidor virtual: (48 vCPU; 32

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Que todas las respuestas presentadas en el pliego de absolucion de las consultas u observaciones realizadas por los postores estarán debidamente sustentadas de manera precisa y tecnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Que, de darse el caso en que la UNE no brinde las facilidades de acceso y/o técnicas, esto determinará la suspensión del plazo de activación y/o entrega de equipos, dando la facultad al contratista de solicitar ampliación de plazo. Asimismo se confirma que la entidad brindará las facilidades de acceso y/o técnicas necesarias para la ejecución de trabajos de activación o entrega de equipos que sea requerido dentro de las instalaciones de la UNE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Que los documentos solicitados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta" serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la estructura de costos; toda vez que la información requerida será precisada en el detalle de los precios unitarios del precio ofertado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la Consulta, se modificara lo indicado en las Bases Integradas del Procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa

Que la forma de pago del servicio a contratar es UN PAGO UNICO al finalizar la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa

Que la forma de pago del servicio a contratar es UN PAGO UNICO al finalizar la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa

Que la forma de pago del servicio a contratar es UN PAGO UNICO al finalizar la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Consulta:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CLAU 12 Literal: - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa

Que la responsabilidad del contratista por vicios ocultos es por un plazo de un año a partir de culminada la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** CLAU 18 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa

Que de acuerdo a lo que indica la clausula decimo octava las controversias que surjan entre las partes durante la ejecucion del contrato se resuelven mediante CONCOLIACION o ARBITRAJE, SEGÚN ACUERDO DE LAS PARTES. Por tanto, llegado o sucitado lo mencionado la eleccion de la Entidad Conciliadora o Centro de Arbitraje sera previo acuerdo de las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "que la entidad considere conveniente", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** VIÑETA 6 **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Arts. 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa

Que el ambiente de desarrollo para aplicativos web y base de datos sera de carácter temporal, l cual sera habilitado de acuerdo a la necesidad de actualizaciones u otro indole que la entidad requiera.por tal razon se considera "que al entidad considere conveniente".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

SOPORTE TECNICO.

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

SOPORTE TECNICO.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS:
Se solicita a a entidad considerar otros SO, ya que se indica que El sistema operativo debe de ser Amazon Linux, ya que indica que solo podemos cotizar con AWS.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa
Que se aceptará los sistemas operativos cloulinux os, redhat enterprise linux y Amazon Linux. (se procederá a actualizar en los Terminos de Referencia), dado que estos sistema operativos son los mas adecuados para los servicios web que desarrolla la Universidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

PLAZO DE EJECUCION.

Se solicita a la entidad ampliar el plazo de implementación a 30 días debido a la gestión de compras.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud

Debido a que se cuenta con la validación en la etapa de indagación de mercado, es decir ningún proveedor observó dicho punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.
Por pluralidad de postores solicitamos a la Entidad considerar el monto de experiencia en la especialidad a S/120, 000.00 como mínimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud
Dado que se encuentra en el rango establecido por la normativa de contrataciones vigente, asimismo es representativo al valor estimado , es así que lo solicitado como experiencia del postor. Asimismo, se precisa que hay un acápite en las bases del proceso que indica que un postor puede demostrar una experiencia por el 25% del monto referencial si se encuentra registrado como PYME

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir de la conformidad. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud, se procederá a modificar lo indicado en los Terminos de Referencia y las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, de corresponder presentar la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACIÓN SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-35-2023-UNE-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: a **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

La consulta, respecto a la denominación de la Entidad y la nomenclatura del procedimiento de selección, respecto a la información a consignar en la Carta Fianza

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.3 **Literal:** b **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación

Se excluire la Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias.se modificara las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedará a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Que el formato de detalle de precios unitarios, sera presentado en el formato que el postor determine.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, para la entrega de documentos relacionados al perfeccionamiento de contrato, esta podrá ser presentada vía correo electrónico, mesa de partes virtual u otro medio análogo, además solicitamos que la Entidad nos confirme el horario establecido para el envío de los mismos.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta

de acuerdo a las Bases del procedimiento indica que se debe presentar la documentación requerida en OFICINA DE ABASTECIMIENTO DE LA UNE, ubicado en AV. ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE N° 951, URB. LA CANTUTA, LURIGANCHO ¿ CHOSICA. En el siguiente Horario: 8:30 - 12:30 Horas y 13:30 - 17:00 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura podrá ser reemplazado por la emisión del "Comprobante de Pago Electrónico", considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa
Que se recepcionara y aceptara el comprobante de pago aprobado por SUNAT y la normativa para el tramite de pago que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se paga a través de un comprobante de pago según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa

Que la empresa adjudicada en el presente procedimiento de selección, debiera decargar el comprobante de pago, asimismo debiera cumplir de presentar por lo medios pertinentes dicho comprobante de pago a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, para la entrega de documentos relacionados a la forma de pago, esta podrá ser presentada vía correo electrónico, mesa de partes virtual u otro medio análogo, además solicitamos que la Entidad nos confirme el horario establecido para el envío de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa
Que dicha documentación se debe presentar en MESA DE PARTES de la UNE, sito en AV. ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE N° 951, URB LA CANTUTA, LURIGANCHO ¿ CHOSICA.En el siguiente Horario: 8:30 - 12:30 Horas y 13:30 - 17:00 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad para pluralidad de postores considerar presentar experiencia en servicio de internet en general; dado que la contratación de las licencias de correos se da a través de un servicio de internet; siendo así un servicio similar porque a través de este servicio el usuario se puede conectar en la nube.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 del literal f de la Ley de Contrataciones con el Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud,
Ya que el servicio de internet es un medio para conectarse a los servicios en la nube, mas no es un servicio similar al requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicios de Cloud en general, servicios de project online professional y microsoft 365 standar, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING) para el PGIRH, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, Servicio de Suscripción a plataforma de correo en nube, Servicio de project online professional y microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), nube pública, hosting o colocation, data center, máquinas virtuales, servicios cloud varios, entre otros.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente,
Los postores podrán acreditar su experiencia con servicios como nube pública o cloud computing el cual es el servicio que más se asemeja a lo que se requiere.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo establecido en las bases (15 días calendario) hace referencia al plazo de implementación contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo establecido en las bases (15 días calendario) hace referencia al plazo de implementación contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Respecto a la forma de pago solicitamos a la entidad confirmar que, si bien se realizará un único pago, solicitamos a la entidad confirmar que la documentación solicitada para efectos del pago de la contraprestación pactada podrá ser presentada por el contratista electrónicamente, mediante correo electrónico, mesa de partes virtual o medio análogo, evitando de este modo el traslado y exposición de personas. En ese sentido, solicitamos señalar correo electrónico o mesa de partes virtual a fin de remitir dicha documentación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa

Que dicha documentación se debe presentar en MESA DE PARTES de la UNE, sito en AV. ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE N° 951, URB LA CANTUTA, LURIGANCHO ¿ CHOSICA.En el siguiente Horario: 8:30 - 12:30 Horas y 13:30 - 17:00 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad tener en cuenta que dicha información relacionada al código de cuenta interbancaria está siendo presentada como parte de los documentos para el perfeccionamiento del contrato tal como señala en las Bases. En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar de este extremo la solicitud de presentar nuevamente el código de cuenta interbancaria.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

Se precisa que se debiera de realizar la entrega de informacion como se indica en las Bases, a fin de cumplir con la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que considere valido que los pagos se realicen de forma mensual y no en una sola armada.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud,

La entidad dispone del tipo de pago: PAGO UNICO, por tratarse de un servicio anual de soporte, asimismo en la indagacion de mercado y el expediente tecnico se verifica que no se tuvo observaciones al respecto. Asimismo, la Entidad al realizar un pago unico busca garantizar la oportuna atencion del servicio a contratar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

ENTREGABLES.

Teniendo en cuenta la modernización de comunicaciones, solicitamos se considere válido que la documentación que remita el contratista durante la ejecución del servicio, tales como las notificaciones y/o entregables, podrán remitirse a la Entidad a través de la mesa de partes física y/o virtual y/o al correo electrónico institucional que indique la Entidad. Asimismo, solicitamos se precise el horario de atención de dichos medios de comunicación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 54 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos que se generen durante la ejecución del servicio como las notificaciones y/o entregables, podrán remitirse a la Entidad a través de la mesa de partes física y/o virtual y/o al correo electrónico institucional que indique la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

No se adecua a la estructura ya definida en las Bases Estandarizadas porque si están solicitando la Certificación, esta debería ser incluida en la sección de Capacitación; por ello solicitamos a la Entidad retirar dicho punto, considerando que no hay ninguna sección referente a Capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.4 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa
Que la Certificación solicitada para el GESTOR DE SEGURIDAD, se incluída en la sección CAPACITACION, se modificara las BASES del procedimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B.3.2 CAPACITACIÓN

Requisitos:
GESTOR DE SEGURIDAD:
Certificado ISO 27011 y/o 27032.del personal clave requerido como Gestor de Seguridad.
Acreditación:
Se acreditará con copia simple de los Certificados.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que el documento señalado en el literal c sea presentado en la etapa de implementación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: C **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Que el Certificado SSL DV y Dirección IPV4, deberá ser presentado en la etapa de implementación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

c) Proveer un certificado SSL DV y una dirección IPV4 para cada dominio o subdominio alojado en cada máquina virtual desplegada, el cual será presentado durante la etapa de implementación.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si hace referencia a un TB o un GB o en su defecto reformular dicha solicitud.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: PUNTO 4 **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se refiere a terabyte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en lugar ¿de¿, debe decir ¿debe¿ renovar y proveer el dominio une.net.pe durante la ejecución del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: PUNTO 7 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud,

Se procederá a cambiar esa frase y quedará como "el postor debe renovar este dominio y mantenerlo activo durante la ejecución del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

SOPORTE TECNICO.

Solicitamos a la Entidad confirmar que para este punto se requiere un personal especializado, ya que solo se brinda soporte a la infraestructura ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en los términos de referencia se consigna un gestor de soporte dentro del requerimiento de personal tecnico para la ejecucion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

ENTREGABLES.

Solicitamos a la Entidad que el Informe técnico sea presentado dentro de los 5 días posteriores a la culminación de la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud,
se procederá a modificar las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS DEL PROVEEDOR.
Solicitamos a la Entidad retirar dicho punto o en su defecto para pluralidad de postores que permita en reemplazo de esta característica que el proveedor del servicio sea una empresa prestadora de servicio de telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud,
debido a que la denominación TELECOMUNICACIONES es un término muy amplio y la entidad requiere un proveedor especialista en el servicio solicitado y debe estar sustentado siendo partner del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS DEL PROVEEDOR.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el documento a presentar, el cual señale que es un distribuidor y/o partner oficial del servicio, sea presentada en la etapa de los documentos para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Que este documento debiera ser presentado en los documentos de la presentación de la oferta, se procederá a cambiar los Terminos de Referencia y las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CARACTERISTICAS DEL POSTOR: Empresa de servicios de consultoría de sistemas de información.

El proveedor deberá presentar una carta que demuestre que es distribuidor y/o partner oficial del servicio, la cual presentará como parte de los documentos de admisibilidad de la oferta.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

INFORMACION ADICIONAL.

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma
Que el acuerdo de confidencialidad no resulta aplicable en los casos mencionados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

INFORMACION ADICIONAL.

Se observa en las Bases Integradas que no figura el Acuerdo de Confidencialidad; por ello, la Entidad debería incluirlo para efecto de que todos los postores puedan revisar dicho acuerdo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta

este acuerdo se firmará una vez iniciado el servicio, se procederá a modificar en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor deberá firmar un acuerdo de confidencialidad de datos con la UNE una vez iniciado el servicio

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:34:53

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Transferencia de Datos: 800TB mensual para todos los servidores cloud.

Favor de especificar la cantidad de datos de salida o descarga desde la nube publica (datos que salen de la nube publica) que se consume mensualmente en la actualidad (en GB o TB)

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que alrededor de 20tb mensuales se consumen de forma mensual sin incidencias de ataques ddos, y esto es solo de aplicativos web, esto es la sumatorias de todos los servicios desplegados actualmente, se implementaran nuevos servidores y se migraran aplicativos .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:34:53

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Transferencia de Datos: 800TB mensual para todos los servidores cloud.

Favor de especificar la cantidad de datos de salida (en GB o TB) desde la nube publica (hacia Internet) que se desea que se ofrezca mensualmente para este requerimiento

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se consumen minimamente 30tb mensuales de forma conjunta para todos los servicios desplegados en cloud..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:34:53

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Transferencia de Datos: 800TB mensual para todos los servidores cloud.

Sírvase confirmar que este monto de 800 TB incluye el tráfico interno entre componentes o servidores de la nube, tráfico externo de entrada a los servidores y tráfico externo de salida de los servidores.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que 800 tb seria un valor maximo, e incluye todos los procesos desplegados en cloud, tanto trafico externo e interno, como trafico accesorio como: procesos de backup, clonacion, replicacion de alta disponibilidad, copiado de datos hacia un entorno de desarrollo, etc..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:34:53

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Transferencia de Datos: 800TB mensual para todos los servidores cloud.

Sírvase detallar exclusivamente cual es el tráfico externo de salida desde los servidores hacia internet o hacia la VPN.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que 800tb es la sumatoria de todos el trafico de todos los servidores cloud desplegados, incluidos los procesos de backup, solo una pequeña parte va por vpn ya que la vpn es para tareas administrativas como accesos ssh, cpanel, ftp, mysql remoto, oracle remoto, remote desktop, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:34:53

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Transferencia de Datos: 800TB mensual para todos los servidores cloud.

Favor de detallar la cantidad de datos de transferencia de salida a internet y la cantidad de datos por trafico interno.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que 800tb es la sumatoria de todos el trafico de todos los servidores cloud desplegados, incluidos los procesos de backup, solo una pequeña parte va por vpn ya que la vpn es para teareas administrativas como acceos ssh, cpanel, ftp, mysql remoto, oracle remoto, remote desktop, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:34:53

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

El servidor debe tener instalado y en correcto funcionamiento el Motor de Base de Datos: MYSQL 5,5 y Oracle 11g

Se solicita confirmar que la licencia para la base de datos Oracle sera proporcionada por la entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa

Que la licencia Oracle deberá ser proporcionada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:34:53

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

El servidor debe tener instalado y en correcto funcionamiento el Motor de Base de Datos: MYSQL 5,5 y Oracle 11g

Sírvase confirmar que se desea migrar una base de datos Oracle desde un servidor on-premise a la nube.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se migrará desde un servidor on premise a la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:34:53

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

El servidor debe tener instalado y en correcto funcionamiento el Motor de Base de Datos: MYSQL 5,5 y Oracle 11g

Sírvase confirmar que se desea migrar una base de datos Oracle desde un servidor en nube a la nube del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se migrará desde un servidor on premise a la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:34:53

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

El servidor debe tener instalado y en correcto funcionamiento el Motor de Base de Datos: MYSQL 5,5 y Oracle 11g

De ser el caso necesaria una migración de una base de datos Oracle, sírvase confirmar que la entidad posee las licencias necesarias para la migración de estas bases de datos y que estas pueden ser migradas a la nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que para la migración de datos de la base de datos on premise no requiere una licencia de migración, por lo que en otro punto de los términos de referencia se solicita que el postor ganador deberá desplegar las licencias necesarias en el entorno cloud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:34:53

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

El servidor debe tener instalado y en correcto funcionamiento el Motor de Base de Datos: MYSQL 5,5 y Oracle 11g

Sírvase detallar la información de las licencias de los motores de bases de datos que posee una entidad: versiones, ediciones, vigencia de soporte y complementos adquiridos; ya que sin esta información no es posible brindar una oferta económica beneficiosa para la entidad. De no brindarse esta información, se estaría excluyendo información clave para la generación de la oferta, lo cual indicaría un direccionamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que mysql es una base de datos que no requiere licenciamente pagado, y respecto a oracle solo se requiere 1 servidor con 1 motor oracle 11g sobre windows server, el cual no requiere complementos adicionales ni soporte extendido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:34:53

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Las licencias a que hubiere lugar son responsabilidad del Proveedor. Proveer las licencias necesarias para cada máquina virtual que sea desplegada: Windows Server, CPANEL. Red Hat Enterprise, según sea necesario.

Favor de confirmar si la entidad cuenta con algunas de las licencias necesarias para la implementación, o todas deben ser proporcionadas por el proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas deben ser implementadas en cloud por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:34:53

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Las licencias a que hubiere lugar son responsabilidad del Proveedor. Proveer las licencias necesarias para cada máquina virtual que sea desplegada: Windows Server, CPANEL. Red Hat Enterprise, según sea necesario.

Favor de detallar por cada maquina virtual la version y edicion del software de las licencias que se cuenta actualmente

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proveedor será el que provea de las licencias necesarias para la implementación, sea cualquiera que sea la versión de las licencias actuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:34:53

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Las licencias a que hubiere lugar son responsabilidad del Proveedor. Proveer las licencias necesarias para cada máquina virtual que sea desplegada: Windows Server, CPANEL. Red Hat Enterprise, según sea necesario.

Favor de indicar exactamente las licencias que es necesario que el proveedor proporcione.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa
Que las Licencias que seran necesarias para la implementacion son de responsabilidad del postor, el cual debera proporcionar las licencias para cada maquina virtual que sea desplegada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:34:53

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Proporcionar un (01) ambiente de desarrollo para aplicativos web y bases de datos que la entidad considere conveniente. Este ambiente permitirá realizar y probar nuevas funcionalidades requeridas por los usuarios. Este ambiente de desarrollo deberá proporcionar una copia de la plataforma de las aplicaciones y bases de datos alojadas, además de proporcionar accesos totales. Este ambiente de desarrollo deberá estar en un ambiente distinto a los 7 servidores cloud desplegados (ambiente de producción). Con una capacidad no menor al 50% al ambiente de Producción. Este ambiente deberá estar disponible durante toda la duración del contrato.

Favor de especificar si el ambiente de desarrollo hace referencia a una ambiente de computo (máquinas virtuales adicionales), o se refiere a un ambiente para desarrollo de código.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es un ambiente de cómputo que no necesariamente tiene que ser de la misma capacidad de los servidores de producción, y estarán encendidos de acuerdo a necesidad, la entidad debe tener la potestad de poder encenderlos a apagarlos de acuerdo a necesidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:34:53

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Proporcionar un (01) ambiente de desarrollo para aplicativos web y bases de datos que la entidad considere conveniente. Este ambiente permitirá realizar y probar nuevas funcionalidades requeridas por los usuarios. Este ambiente de desarrollo deberá proporcionar una copia de la plataforma de las aplicaciones y bases de datos alojadas, además de proporcionar accesos totales. Este ambiente de desarrollo deberá estar en un ambiente distinto a los 7 servidores cloud desplegados (ambiente de producción). Con una capacidad no menor al 50% al ambiente de Producción. Este ambiente deberá estar disponible durante toda la duración del contrato.

Se solicita especificar si al referirce que el ambiente de desarrollo tiene que tener un capacidad no menor al 50% del ambiente de produccion, se esta considerando el 50% en de capacidad de almacenamiento total (el total de todas las maquinas virtuales), el 50% de la capacidad de almacenamiento de una sola maquina virtual, el 50% de la capacidad de computo total (el total de todas las maquinas virtuales), o el 50% de la capacidad de computo de una maquina virtual en especifico. Se solicita que se especifique detalladamente el requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa

Que el ambiente de desarrollo para aplicativos web y base de datos , tiene que tener una capacidad no menor del 50% del ambiente de produccion, es decir , no menor al 50% en de capacidad de computo total (el total de todas las maquinas virtuales)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ Proporcionar un (01) ambiente de desarrollo para aplicativos web y bases de datos que la entidad considere conveniente. Este ambiente permitirá realizar y probar nuevas funcionalidades requeridas por los usuarios. Este ambiente de desarrollo deberá proporcionar una copia de la plataforma de las aplicaciones y bases de datos alojadas, además de proporcionar accesos totales. Este ambiente de desarrollo deberá estar en un ambiente distinto a los 7 servidores cloud desplegados (ambiente de producción). Con una capacidad no menor al 50% al ambiente de Producción, es decir , no menor al 50% en de capacidad de cómputo total (el total de todas las máquinas virtuales). Este ambiente deberá estar disponible durante toda la duración del contrato.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:34:53

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Los servidores cloud deben estar desplegados únicamente en Datacenters de Estados Unidos de Norteamérica (USA) y/o PERU.

El solicitar datancenters que esten unicamente ubicados en Estados Unidos (USA) y/o Peru, atenta con la pluralidad de posotres, ya que Datacenters ubicados en Europa o en Latinoamerica son capaces de ofrecer las mismas prestaciones e incluso dependiendo de la cercania geografica son capaces de tener menor latencia. Por lo cual se solicita que se acepte que los servicios puedan ser desplegados también en Datacenters ubicados en Latinoamerica y Europa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud, en Estados Unidos los datacenter de cloud tienen múltiples salidas hacia internet por diversas zonas geográficas con la mejor interconexión de datos WAN hacia cualquier país del mundo. Por otro lado, en Perú existen operadores locales que tienen un mejor ping y cercanía de datos, otras ubicaciones más lejanas como Europa, Asia ofrecerían peor conectividad y menor velocidad de migración de datos en caso de cambio de ubicación geográfica. Asimismo, la gran mayoría de fabricantes cloud (ejm: Azure, Google Cloud, AWS, Oracle, entre otros) pueden ofrecer sus servicios desde Estados Unidos, tampoco se está dejando de lado a fabricantes locales de ámbito nacional que ofrecen una menor latencia, por lo que se está asegurando la existencia de pluralidad de marcas y/o postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:34:53

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Los servidores cloud deben estar desplegados únicamente en Datacenters de Estados Unidos de Norteamérica (USA) y/o PERU.

Favor de confirmar que los Datacenters donde se desplegaran los servicios deben contar con las siguientes certificaciones:

ISO/IEC 27001
ISO/IEC 27017
ISO/IEC 27018
ISO/IEC 20000-1
ISO/IEC 27701
ISO 22301

Ya que estas certificaciones validan la seguridad de la información en los servidores a ofrecer.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se exigirá mínimamente iso 27001, los postores podrán ofrecer adicionalmente otras certificaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:34:53

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

LTA DISPONIBILIDAD

- ¿ Los 8 servidores solicitados deben estar implementados bajo un esquema de alta disponibilidad con replicación activa.
- ¿ La solución debe contemplar un sistema de failover automático en caso alguno de los servidores principales deje de funcionar, este failover derivará el tráfico de forma automática al servidor de replicado.

Para que exista una mayor pluralidad de postores, favor de confirmar que se aceptara que la funcionalidad de Backup solo pueda realizar el Failover bajo demanda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el failover debe estar listo para funcionar en caso alguno de los servidores o zona geografica este NO disponible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:34:53

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

¿ El contratista deberá ofrecer el servicio de migración total de los datos, aplicativos y bases de datos de la infraestructura actualmente desplegada, encontrándose esta en CLOUD o ONPREMISE. Siendo la OTI quien proveerá los accesos a estos datos para la carga inicial del servicio

Se solicita indicar si actualmente el servicio se encuentra en una nube publica. De ser afirmativo favor de especificar el nombre de dicha nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa

Que, el servicio se encuentra en una nube privada, es decir existen datos en entorno cloud (Rackspace) y on premise.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:34:53

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Permitir una transferencia de datos mensuales no menor a los veinte (20) TB para todos los servidores cloud, y un enlace de ANCHO DE BANDA de por lo menos un (1) Gbps para cada servidor cloud.

Favor de confirmar que la cantidad de transferencia de datos mensuales es de 20 TB y no de 800 TB

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es de 800tb para todos los servidores, procesos de backup y replicacion que se ejecute en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:34:53

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Permitir una transferencia de datos mensuales no menor a los veinte (20) TB para todos los servidores cloud, y un enlace de ANCHO DE BANDA de por lo menos un (1) Gbps para cada servidor cloud.

Sírvase confirmar que este monto de 20 TB incluye el tráfico interno entre componentes o servidores de la nube, tráfico externo de entrada a los servidores y tráfico externo de salida de los servidores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es de 800tb para todos los servidores, procesos de backup y replicacion que se ejecute en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:34:53

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Permitir una transferencia de datos mensuales no menor a los veinte (800) TB para todos los servidores cloud, y un enlace de ANCHO DE BANDA de por lo menos un (1) Gbps para cada servidor cloud.

Sírvase detallar exclusivamente cual es el tráfico externo de salida desde los servidores hacia internet o hacia la VPN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que 800tb es la sumatoria de todos el trafico de todos los servidores cloud desplegados, incluidos los procesos de backup, solo una pequeña parte va por vpn ya que la vpn es para tareas administrativas como acceos ssh, cpanel, ftp, mysql remoto, oracle remoto, remote desktop, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:34:53

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Motor de Cache Elastica (REDIS 6.2), configurado para altas cargas de consultas I/O y configurado

Confirmar que se desea exclusivamente la version de REDIS 6.2. De ser afirmativo, favor de especificar que funcionalidad en especifico es requerida de dicha version, ya que la version de REDIS 5.0 todavia se encuentra vigente y cumple con la mayoría de características que dispone la version 6.2

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que nuestros aplicativos funcionan actualmente con la version 6.2, en caso de desplegar una version menor el postor de encargarse de corregir y adecuar nuestros aplicativos en caso surgan errores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:34:53

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Firewall de aplicaciones y CDN externo

Para el Firewall de Aplicaciones, favor de especificar la cantidad de IPs o dominios que portegera, la cantidad de reglas y la cantidad de solicitudes mensuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que actualmente se cubren 8 ip publicas, esto se incrementará mientras se migren mas aplicativos que actualmente se encuentran en onpremise.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:34:53

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Firewall de aplicaciones y CDN externo

Favor de indicar la cantidad de trafico mensual estimado que consumira el CDN externo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se debe proveer un cdn que no limite el trafico mensual ya que existen ataques de denegacion de servicios o volumetricos que pudieran consumir trafico excesivo y esto devendria en sobre costos para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:34:53

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Proveer un certificado SSL DV y una dirección IPV4 para cada dominio o subdominio alojado en cada máquina virtual desplegada.

Favor de indicar la cantidad de dominios y sub dominios para los que es necesario adquirir un certificado SSL

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que actualmente se usan 8 certificados ssl, pero aun se estan migrando mas aplicativos web, estimar un maximo de 20 para este año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:34:53

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

El contratista de renovar y proveer el domino une.net.pe durante la ejecución del servicio.

Favor de indicar el proveedor actual del dominio, y el tiempo de vigencia restante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proveedor actual es la red científica peruana, caducidad : 05 de enero de 2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:34:53

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Habilitar VPN privada hacia las instalaciones de la Entidad, estableciendo una conexión desde esta VPN hacia los servidores cloud desplegado por lo cual se requiere un usuario y contraseña autorizada para dicho fin. Este servicio VPN debe funcionar de forma independiente, no debe ser instalado en alguno de los servidores cloud desplegados. Proveer además un aplicativo de para la creación de usuarios VPN.

Favor de indicar que se aceptara que la conexión VPN que no requiera usuario y contraseña, ya que la protección por usuario y contraseña puede aplicarse a los servidores donde se realizara la conexión VPN, pudiendo crearse varios usuarios con diversos permisos de control de los servidores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere algun tipo de autenticacion, ya sea usuario y clave en una vpn ipsec o bien el uso de keys.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:34:53

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Proveer un panel de control web de la solución de backup donde se podrá ver el status del último backup realizado y el espacio ocupado en backup de cada servidor, debe permitir también la recuperación de datos de forma granular con archivos sueltos o bien una copia completa de los discos en formato ISO.

Favor de confirmar que la copia completa de los discos puede almacenarse en formato VHD, ya que este formato es ampliamente usado en soluciones del mercado vigente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor puede usar el formato de backup que disponga, siempre y cuando se tenga el acceso autonomo para restaurar archivos, bases de datos, y descargar copias completas en formato iso o similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:34:53

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

IPS (Intrusión Prevention System)

Favor de confirmar que un servicio WAF que soporte detección de intrusiones de consultas HTTP/HTTPS satisface el requerimiento de IPS

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará un servicio waf con fucionalidad ips.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:34:53

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

- ¿ Protección avanzado contra DDoS capa 3 y 4
- ¿ Protección avanzada contra DDoS capa 7

Favor de confirmar que se aceptara servicios de protección contra DDoS que solo dispongan de proteccion de la capa 4 y la capa 7, ya que al tener protegidas la capa 4 y 7 se esta protegido contra la mayoría de ataques de denegacion de acceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará servicios de protección contra DDoS que solo dispongan de proteccion de la capa 4 y la capa 7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:34:53

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

¿ Protección DDoS de 10Gbps / 6,000,000 PPS

Favor de confirmar que se aceptara servicios de protección contra DDoS en el rango de 500 Mbps a 10 Gbps.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará servicios de protección contra DDoS en el rango de 500 Mbps a 10 Gbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:34:53

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Para el Gestor de soporte y Seguridad de la Información dice: ...redes y comunicaciones o afines

Solicitamos confirmas que dentro de las carreras a fines se considerarán las carreras de Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o Mecatrónica, dado que en el mercado existen profesionales que cuentan con la experiencia solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta consulta,
se aceptará Ingeniería Electronica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones como carrera adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

GESTOR DE SOPORTE

¿ Bachiller o Tecnico de las carreras de ingeniería de sistemas y/o ingeniería informática y/o redes y comunicaciones y/o ingeniería de telecomunicaciones y/o ingeniería electrónica o afines; con dos años de experiencia en gestión de proyectos y/o servicios cloud (nube) y/o monitoreo de equipos y/o data center y/o mesa de ayuda y/o soporte.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:34:53

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Gestor de soporte
Sistemas, Informática, Redes y Comunicaciones o afines.

Se solicita confirmar que se aceptarán como carreras afines las carreras de Ing. de Telecomunicaciones, Ing Electrónica o Ing. Mecatrónica

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.3.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente,
se aceptará Ingeniería Electronica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones como carrera adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

GESTOR DE SOPORTE

¿ Bachiller o Tecnico de las carreras de ingeniería de sistemas y/o ingeniería informática y/o redes y comunicaciones y/o ingeniería de telecomunicaciones y/o ingeniería electrónica o afines; con dos años de experiencia en gestión de proyectos y/o servicios cloud (nube) y/o monitoreo de equipos y/o data center y/o mesa de ayuda y/o soporte.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:34:53

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Gestor de Seguridad de la Información
Sistemas y/o Ingeniería Empresarial y/o Ingeniería de Telecomunicaciones o afines.

Se solicita confirmar que se aceptarán como carreras afines las carreras de Ing. de Telecomunicaciones, Ing Electrónica o Ing. Mecatrónica

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.3.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente,
se aceptará Ingeniería Electronica y/o Ingeniería de Telecomunaciones como carrera adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

GESTOR DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION
¿ Bachiller de las carreras de ingeniería de sistemas y/o ingeniería empresarial y/o ingeniería de telecomunicaciones y/o ingeniería electrónica o afines; con dos años de experiencia como arquitecto de seguridad y/o ingeniero de implementación y/o oficial de seguridad de la información. Contar con certificación ISO 27001 y/o ISO 27032.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:35

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Sobre los servidores con capacidades de 48vCPU y 128GB Ram, se comenta que tales capacidades como tal no siempre aparecen disponibles. Se consulta si se debe elegir una familia de servidores que cubra esa necesidad como por ejemplo 48vCPU y 196GB Ram o si solo se necesita priorizar un servidor que cumpla solo 48vCPU o que cumpla solo los128GB RAM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa
Que los terminos de referencia detallas las características minimas que se debe de cuimplir, asimismo se precisa que el postor puede brindar características mayores sin costo para la entidad. Tener en cuenta que la contratacion es a suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:35

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Sobre los servidores con capacidades de 48vCPU y 128GB Ram, se consulta si lo utilizan al 100% de su capacidad, para poder ofrecer servidores de capacidades mas cercanas a lo que utilizan. Asi mismo se consulta si actulmente los servidores estan desplegados en un servicio de hosting o nube publica

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa
Que los terminos de referencia detallas las características minimas que se debe de cuimplir, asimismo se precisa que el postor puede brindar características mayores sin costo para la entidad. Tener en cuenta que la contratacion es a suma alzada.
Por otro lado se confirma que el servicio se encuentra en un hosting privado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/10/2023

Hora de envío : 21:38:35

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Sobre los servidores con capacidades de 48vCPU y 32GB Ram, se comenta que tales capacidades como tal no siempre aparecen disponibles. Se consulta si se debe elegir una familia de servidores que cubra esa necesidad como por ejemplo 48vCPU y 96GB Ram o si solo se necesita priorizar un servidor que cumpla solo 48vCPU o que cumpla solo los 32GB RAM.

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa

Que los terminos de referencia detallas las características minimas que se debe de cuimplir, asimismo se precisa que el postor puede brindar características mayores sin costo para la entidad. Tener en cuenta que la contratacion es a suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:35

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Sobre los servidores con capacidades de 48vCPU y 32GB Ram, se consulta si lo utilizan al 100% de su capacidad, para poder ofrecer servidores de capacidades mas cercanas a lo que utilizan. Asi mismo se consulta si actulmente los servidores estan desplegados en un servicio de hosting o nube publica

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

e precisa
Que los terminos de referencia detallas las características minimas que se debe de cuimplir, asimismo se precisa que el postor puede brindar características mayores sin costo para la entidad. Tener en cuenta que la contratacion es a suma alzada.
Por otro lado se confirma que el servicio se encuentra en un hosting privado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/10/2023

Hora de envío : 21:38:35

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Sobre el servidor Oracle, se consulta por el motor Oracle 11G, ses solicita consultar mas detalles del tipo de particionado que se espera realizar.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y se recomienda un allocation unit size de 64kb, c: sistema operativo y aplicativos 500gb, f: almacenamiento datos oracle de 1tb

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/10/2023

Hora de envío : 21:38:35

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Sobre el servidor Oracle, se consulta por el motor Oracle 11G, sobre cuál es la versión exacta que se necesita, ya sea Express, Standard o Enterprise, así mismo, se solicita especificar la edición en particular solicitada.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere la versión standard

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:35

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Sobre la transferencia de datos de 800TB. Se solicita consultar si el tráfico en mención es solo de Salida hacia Internet o incluye tanto el tráfico de entrada como de salida a la nube. Esto se consulta porque el costo a nivel de precios es demasiado alto si son 800TB de transferencia de datos de salida hacia Internet

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es de 800tb para todos los servidores, procesos de backup y replicacion que se ejecute en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:35

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Sobre las licencias asumidas por el proveedor, se solicita confirmar la version exacta de la licencia de CPANEL que se necesita

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere la version ADMIN en todos los casos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/10/2023

Hora de envío : 21:38:35

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Sobre las licencias de los servidores en los cuales se da la posibilidad de usar Amazon Linux 2 o Redhat Enterprise. Por tema de costos, es mucho mas factible tener licencias Amazon Linux en 07 servidores a excepcion del servidor Windows Server. Se desea confirmar si no hay inconvenientes en asignar solo licencias Amazon Linux

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere solo de un (01) servidor con windows server, los demas podrán ser sistemas operativos cloudlinux os y/o redhat enterprise linux y/o Amazon Linux.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/10/2023

Hora de envío : 21:38:35

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Sobre el motor de Cache Redis 6.2, se solicita pueda brindar mas detalles sobre la especificacion exacta de vCPU y memoria que se debe asignar

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se esta requiriendo un servidor exclusivo de redis. Asimismo las especificaciones de VCPU y Memoria se encuentran en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:35

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Sobre los servidores del entorno Desarrollo, se solicita confirmar si las capacidades solicitadas de minimo el 50% pueden ser desplegadas cn capacidades menores de tal forma que permitan su utilizacion al 100%. En caso de ser asi, se solicita nos puedan confirmar que nuevas capacidades serian

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa
Que, la capacidad minima solicitada es de 50%, no se aceptara capacidaeds menores a lo requerido. .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/10/2023

Hora de envío : 21:38:35

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Sobre la concurrencia mínima de 4000 usuarios simultaneos, se consulta si esta es una característica que deben soportar los servidores o es un servicio que debe ser incluido . En caso de ser un servicio que deba ser incluido, se le agradece nos pueda confirmar que solucion tentativa seria

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la concurrencia es en total para los servidores desplegados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/10/2023

Hora de envío : 21:38:35

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Se consulta si actualmente su infraestructura esta desplegada en un servicio de Hosting o en un proveedor de Nube publica y cual sería

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que actualmente con un servicio de nube de rackspace y una parte on premise que deberá ser migrado a la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE		
Nomenclatura :	AS-SM-35-2023-UNE-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA		

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:35

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Sobre el servicio de alta disponibilidad se desea confirmar si estos servidores se deberan mantener encendidos, lo que resultaria tener 02 copias de un mismo servidor y esto duplicaria los costos. Asi mismo, se consulta, si esta alta disponibilidad solo sera para el entorno productivo

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor tiene la libertad de desplegar su esquema de alta disponibilidad, no se requiere tener duplicidad activa, el failover puede encender la replica. la alta disponibilidad es solo para los servidores de produccion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:35

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Se desea saber si el presente requerimiento implica el servicio de migracion o solo despliegue de infraestructura

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 **Página: 51**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere el despliegue de infraestructura y la migracion de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:35

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Se desea confirmar si desea incluir el servicio de Balanceador de aplicaciones

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si el postor usara una tecnologia de alta disponibilidad que requiera un balanceador , si deberá incluirla, caso contrario no seria necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:35

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Se desea confirmar si a nivel de infraestrctura cuenta con un servicio de DNS externo en el cual puedan registrar sus dominios web

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si se cuenta con un dns externo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/10/2023

Hora de envío : 21:38:35

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Se desea confirmar cuanto certificados SSL son necesario proveer y asignar a sus sitios web

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si se cuenta con un dns externo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/10/2023

Hora de envío : 21:38:35

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Sobre el servicio de VPN desplegado, se consulta si el aplicativo al que hacen referencia para su desliece se refiere a la interfaz grafica del proveedor de nubeAsi mismo se consuklta si se necesita un servicio de VPN Cliente-to-Site o solo el servicio de VPN Site-yo-site

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere un vpn solo para tareas administrativas , el cual puede ser cliente to site.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/10/2023

Hora de envío : 21:38:35

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Sobre el servicio de backups diarios, semanales y mensuales, se solicita confirmar cual seria el tiempo de retencion, respectivamente asi como el %porcentaje de crecimiento de su informacion

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere 30 dias de retencion, la informacion crece mensualmente un 10%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/10/2023

Hora de envío : 21:38:35

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Sobre el servicio de seguridad se consulta si es posible cubrirlo con servicios propios de la nube o desea algún servicio especializado de seguridad perimetral que pueda cubrir el requerimiento

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es suficiente con servicios propios de la nube siempre y cuando asegure la integridad y seguridad de la información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/10/2023

Hora de envío : 21:38:35

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Sobre el servicio de antivirus, se consulta si debe contar con una solución de EDR o se pueden contar con soluciones nativas de nube

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará soluciones nativas de la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:35

Observación: Nro. 108

Consulta/Observación:

Considerar, por el nivel de servicios que se requiere y el nivel de partner que cuente con las características necesarias para este tipo de servicios:

CARACTERISTICAS DEL PROVEEDOR

- El proveedor deberá presentar una carta que demuestre que es distribuidor y/o partner oficial del servicio con un Nivel advance o superior

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará que sea partner en cualquier nivel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE		
Nomenclatura :	AS-SM-35-2023-UNE-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA		

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:35

Observación: Nro. 109

Consulta/Observación:

Por favor considerar para la Experiencia del postor en la especialidad, los servicios similares :

- Servicios cloud computing o
- Servicios Profesionales cloud
- Servicios administrados cloud
- Servicios de infraestructura en la nube
- Servicios de alojamiento en la nube
- Servicios administrado de infraestructura multinube

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará servicios cloud computing, servicio de infraestructura en la nube y de alojamiento en la nube como adicionales a los ya requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a: servicio de alojamiento en la nube, hosting en la nube, servicio de hosting, servicio de cloud hosting, cloud computing, alojamiento cloud, nube pública, infraestructura en la nube.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/10/2023

Hora de envío : 21:38:35

Observación: Nro. 110

Consulta/Observación:

Considerar, por la naturaleza del proceso

Gestor de Soporte: Titulo o bachiller en

- Ingeniería de sistemas e informatica

- Ingeniería de computación y sistemas

-Ingeniería de Telecomunicaciones

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 1

Literal: 1

Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa

Que requerimos que el personal que brinde el soporte sea una persona minimo con grado de bachiller en las carreras especificadas para, de esta manera, asegurar el nivel adecuado de soporte que recibiremos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:35

Observación: Nro. 111

Consulta/Observación:

Considerar, tambien, por la naturaleza del proceso
Gestor de Seguridad de la Información: Título o bachiller en
- Ingeniería de sistemas e informática o
- Ingeniería de computación y sistemas o

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa
Que requerimos que el personal que que se encargue de la seguridad de la información sea una persona titulada en las carreras especificadas para, de esta manera, asegurar el nivel adecuado de seguridad que recibiremos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:35

Observación: Nro. 112

Consulta/Observación:

Considerar parte de la experiencia del GESTOR DE SOPORTE:

- Certificación oficial como arquitecto de soluciones de la marca de nube ofertada
- Curso y/o capacitación en gestión de proyectos o similares
- Curso y/o capacitación cloud computing en la marca de nube ofertada

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 1

Literal: 1

Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud, lo estipulado en los términos de referencia es lo mínimo solicitado, si el postor puede presentar mayor documentación como experiencia se aceptará.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:35

Observación: Nro. 113

Consulta/Observación:

Considerar como parte de la experiencia del GESTOR DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:

- Certificación oficial de Administrador SysOps o especialista en seguridad o similar, de la marca de nube ofertada
- y/o contar con certificación ISO 27001 y/o 27032
- Curso y/o capacitación en seguridad de la información

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 1

Literal: 1

Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud, lo estipulado en los términos de referencia es lo mínimo solicitado, si el postor puede presentar mayor documentación como experiencia se aceptará.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-35-2023-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL AL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:35

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Podrían indicarnos cuantos es el monto mensual aproximado que actualmente consumen en la nube donde se encuentran?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solo en trafico web por puertos 80 y 443, se consumen alrededor de 3tb mensuales entre todos los servidores desplegados, esto sin tener algun tipo de ataque y sin incluir el trafico de backups externos y replicacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null