

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-30-2024-BN.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio De Mantenimiento Preventivo y Correctivo, Soporte Técnico y Atención De Emergencias para los Equipos del Sistema HVAC de la Sede Principal del Banco de La Nación

Ruc/código :	20521684497	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	AIR CONDITIONING TECHNOLOGY SISTEM SAC	Hora de envío :	13:01:41

Observación: Nro. 1
Consulta/Observación:
EXPERIENCIA DEL POSTOR

En amparo a los principios que rigen la ley de contrataciones del estado, en donde se precisa que las entidades promueven el

libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen (.....), por lo tanto con la finalidad de que se cuente con la pluralidad de postores especializados para el presente requerimiento, solicitamos se sirvan incluir como servicios similares a fin de contribuir con la libre concurrencia de los postores:

*MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE SISTEMAS DE CLIMATIZACION.

*MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO Y VENTILACION MECANICA

*MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CLIMATIZACION , AIRE ACONDICIONADO Y VENTILACION MECANICA

*SERVICIO DE PUESTA EN MARCHA DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO Y VENTILACION MECANICA

NOTA : ACTUALMENTE HAY CONTRATOS EN ENTIDADES CON EL ESTADO DONDE FIGURAN LOS PRESENTES CONCEPTOS , LAS CUALES SON SIMILARES AL OBJETO DE LA CONVOCATORIA.

ASIMISMO OBSERVAMOS QUE LA PRESENTE CONVACOTORIA EXISTEN EQUIPOS COMO CHILLERS , UMAS (MANEJADORAS DE AIRE , FANCOILS , EXTRACTORES DE AIRE E INYECTORES DE AIRE , LAS CUALES SE CLASIFICACION COMO SISTEMAS DE CLIMATIZACION

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 91

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 1-2-3 Y 52 DE LAS LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Sede Principal del Banco de la Nación posee la certificación LEED SILVER, destacándose por su eficiencia energética, calidad ambiental y sostenibilidad. Esto requiere un mantenimiento adecuado de equipos críticos, como chillers de 630 TON, torres de enfriamiento, electrobombas y otros componentes del sistema HVAC, esenciales para un edificio de estas dimensiones y características.

La experiencia solicitadas como ¿mantenimiento preventivo y correctivo de sistemas de climatización, ¿mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de aire acondicionado y ventilación mecánica¿, ¿mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de climatización , aire acondicionado y ventilación mecánica¿ y ¿servicio de puesta en marcha de equipos de aire acondicionado y ventilación mecánica¿; se enfocan principalmente en sistemas que proporcionan un ambiente térmico confortable en oficinas o edificaciones de menores cualidades, en comparación con el edificio de la sede principal del Banco de la Nacion , estos no incluyen necesariamente sistemas complejos, centralizados y eficientes, como los que requieren en edificios con certificación LEED. Esto puede no cubrir todos los componentes de un sistema HVAC integral. Por lo tanto, las empresas encargadas deben contar con experiencia en equipos de capacidades similares para garantizar el cumplimiento de las normativas y mantener la certificación LEED, asegurando así los objetivos institucionales.

Por lo expuesto, no se acoge su observación, ya que el área usuaria, en ejercicio de sus facultades según el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 29 del Reglamento, ha elaborado los términos de referencia conforme a sus necesidades para asegurar la correcta ejecución del servicio y cumplir con el objetivo público de la contratación. En consecuencia, los postores deberán ajustarse a lo establecido en las Bases, que son las reglas definitivas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-30-2024-BN.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio De Mantenimiento Preventivo y Correctivo, Soporte Técnico y Atención De Emergencias para los Equipos del Sistema HVAC de la Sede Principal del Banco de La Nación

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-30-2024-BN.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio De Mantenimiento Preventivo y Correctivo, Soporte Técnico y Atención De Emergencias para los Equipos del Sistema HVAC de la Sede Principal del Banco de La Nación

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	18:25:40

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En la ciudad de Lima existen alrededor de 31 edificios certificados con certificación LEED. Tales exigencias sólo pueden ser cumplidas por determinados proveedores, configurándose de esta forma el mecanismo de direccionamiento
Se observan las bases solicitando retirar este requerimiento de la experiencia del personal clave

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 90
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libertad de Concurrencia y "Principio de Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio a contratar se realizará en un edificio que cuenta con Certificación LEED, un reconocimiento que acredita que el edificio ha sido diseñado y construido con prácticas sostenibles que minimizan el impacto ambiental. Dado que esta certificación exige el cumplimiento de estrictos requisitos de sostenibilidad en diversas áreas, como eficiencia energética, manejo del agua, calidad ambiental interior y materiales utilizados, es crucial contar con profesionales que tengan conocimientos y experiencia trabajando en edificios con dicha certificación.

Los profesionales encargados del servicio deberán estar familiarizados con los procedimientos y productos específicos que son necesarios para mantener la certificación LEED. Esto incluye no solo el cumplimiento de las normativas medioambientales, sino también la aplicación de prácticas y soluciones que favorezcan la sostenibilidad y el ahorro de recursos en el edificio. La experiencia en este tipo de proyectos es indispensable para asegurar que se mantengan los estándares establecidos por la certificación y que las intervenciones no perjudiquen los logros alcanzados en términos de sostenibilidad.

Por tanto, es fundamental que las empresas y los profesionales que intervengan en este servicio tengan experiencia comprobada en trabajos en edificios con Certificación LEED, ya que este conocimiento es esencial para mantener los estándares de sostenibilidad y cumplir con los procedimientos y requisitos necesarios para preservar la certificación. Asimismo, a la existencia de 31 edificios con certificación LEED en la ciudad de Lima, este factor no representa limitación para la presentación de las ofertas por parte de los postores, por lo cual no se afecta la pluralidad de postores.

No se acoge su observación, por cuanto, el área usuaria en uso de sus facultades establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, concordante con el artículo 29 del Reglamento, ha elaborado los términos de referencia de acuerdo a sus necesidades a fin de garantizar la buena ejecución del servicio y cumplir con la finalidad pública de la contratación, por consiguiente, los postores deberán ceñirse o remitirse a lo establecido en las Bases, como reglas definitivas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-30-2024-BN.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio De Mantenimiento Preventivo y Correctivo, Soporte Técnico y Atención De Emergencias para los Equipos del Sistema HVAC de la Sede Principal del Banco de La Nación

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	18:25:40

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Al calificar la experiencia del postor, se debe valoraran de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En ese sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.

Por lo expuesto y en consideración con la pluralidad de postores solicitamos que se incluyan la siguiente documentación para acreditar la experiencia del postor.

¿ SOPORTE Y/O SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO Y/O VENTILACION MECANICA
¿ SUMINISTRO E INSTALACION DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO Y/O VENTILACION MECANICA

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 91
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Sede Principal del Banco de la Nación posee la certificación LEED SILVER, destacándose por su eficiencia energética, calidad ambiental y sostenibilidad. Esto requiere un mantenimiento adecuado de equipos críticos, como chillers de 630 TON, torres de enfriamiento, electrobombas y otros componentes del sistema HVAC, esenciales para un edificio de estas dimensiones y características.

La inclusion de las experiencia solicitadas como ¿soporte y/o servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos de aire acondicionado y/o ventilación mecánica¿ y ¿suministro e instalación de equipos de aire acondicionado y/o ventilación mecánica¿; se enfocan principalmente en sistemas que proporcionan un ambiente térmico confortable en oficinas o edificaciones de menores cualidades, en comparación con el edificio de la sede principal del Banco de la Nacion , estos no incluyen necesariamente sistemas complejos, centralizados y eficientes, como los que requieren en edificios con certificación LEED. Esto puede no cubrir todos los componentes de un sistema HVAC integral. Por lo tanto, las empresas encargadas deben contar con experiencia en equipos de capacidades similares para garantizar el cumplimiento de las normativas y mantener la certificación LEED, asegurando así los objetivos institucionales.

Por lo expuesto, no se acoge su observación, ya que el área usuaria, en ejercicio de sus facultades según el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 29 del Reglamento, ha elaborado los términos de referencia conforme a sus necesidades para asegurar la correcta ejecución del servicio y cumplir con el objetivo público de la contratación. En consecuencia, los postores deberán ajustarse a lo establecido en las Bases, que son las reglas definitivas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-30-2024-BN.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio De Mantenimiento Preventivo y Correctivo, Soporte Técnico y Atención De Emergencias para los Equipos del Sistema HVAC de la Sede Principal del Banco de La Nación

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	18:25:40

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

No todas las MYPES cuentan con las certificaciones solicitadas para acreditar los factores de evaluación
Tales exigencias sólo pueden ser cumplidas por determinados proveedores, configurándose de esta forma el mecanismo de direccionamiento

Se observan las bases solicitando retirar las certificaciones solicitadas para acreditar los factores de evaluación

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** IV **Literal:** B **Página:** 93

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Principio de Libertad de Concurrencia y "Principio de Competencia"

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Es importante señalar que el Comité de Selección ha elaborado las bases teniendo en cuenta las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de Servicios en General aprobado mediante Directiva N°001-2019-OSCE/ CD y modificatorias, aprobado por el OSCE.

En las citadas bases estándar el OSCE ha previsto de conformidad con el artículo 51° del Reglamento, adicionalmente al factor de evaluación: precio, se pueda consignar otros factores de evaluación, según corresponda a la naturaleza y características del objeto del procedimiento, su finalidad y a la necesidad de la Entidad.

En tal sentido el Comité de Selección ha decidido por conveniente incluir otros factores de evaluación (certificaciones), según a la naturaleza y características del objeto del procedimiento, su finalidad y a la necesidad de la Entidad:

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL Y SOCIAL - Se evaluará que el postor cuente con una (1) práctica de sostenibilidad ambiental o social

¿ Certificación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo

¿ Certificación del sistema de gestión de la responsabilidad social

¿ Certificación del sistema de gestión ambiental.

¿ Responsabilidad hídrica

¿ Certificación del sistema de gestión de la energía

INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA

¿ Certificación del sistema de gestión antisoborno

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

¿ Se evaluará que el postor cuente con un sistema de gestión de la calidad certificado acorde con ISO 9001:2015 o Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 9001:2015), cuyo alcance o campo de aplicación del certificado considere servicio igual o similar al objeto de la convocatoria en edificios o edificaciones o construcción ecológica sostenible

Asimismo, los factores de evaluación descritos líneas arriba, no son limitativos para la presentación de las ofertas por parte de los postores; por lo cual no se afecta la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-30-2024-BN.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio De Mantenimiento Preventivo y Correctivo, Soporte Técnico y Atención De Emergencias para los Equipos del Sistema HVAC de la Sede Principal del Banco de La Nación

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	18:25:40

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿Incumplimiento de plazos de presentación de los informes y documentos requeridos en el numeral 7.4 Entregables de los términos de referencia¿

Dichos informes y documentos forman parte de la actividad corresponde al objeto de la convocatoria en la cual se le aplica ya una penalidad por mora en el caso de retrasos.

El punto 2 de OTRAS PENALIDADES implica una doble penalidad por el mismo caso.

Por lo que observan las bases solicitando retirar el punto 2 de OTRAS PENALIDADES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 18 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que se mantiene lo establecido en los Términos de Referencia, numeral 7.4. Según dicho numeral, el contratista deberá presentar los informes mensuales del Servicio de Mantenimiento Preventivo, Soporte Técnico y Atención de emergencias de los equipos del Sistema HVAC, a la Sección de Servicios Generales del Banco de la Nación, dentro de un plazo no mayor a tres (03) días hábiles contados desde la finalización de cada mes, así como los informes trimestrales correspondientes, en esta parte no se indica aplicacion de penalidad, solo se indican los plazos de entrega de los entregables.

Por otro lado, en el numeral 18, punto N° 2, se establece la penalidad única por el incumplimiento de los plazos de presentación de los informes mencionados en el numeral 7.4. En ese sentido, no se incurre en una doble penalidad por el mismo incumplimiento.

Las penalidades han sidos determinas en los terminos de referencia los cuales son objetivas , razonables ,congruentes y proporcionales con el objeto a la contratacion por lo tanto no se acoge la observacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-30-2024-BN.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio De Mantenimiento Preventivo y Correctivo, Soporte Técnico y Atención De Emergencias para los Equipos del Sistema HVAC de la Sede Principal del Banco de La Nación

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	18:25:40

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿ Incumplimiento en los plazos de la ejecución del mantenimiento correctivo ¿
Dicho servicio de mantenimiento correctivo forma parte de la actividad corresponde al objeto de la convocatoria en la cual se le aplica ya una penalidad por mora en el caso de retrasos.
El punto 3 de OTRAS PENALIDADES implica una doble penalidad por el mismo caso.
Por lo que observan las bases solicitando retirar el punto 3 de OTRAS PENALIDADES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 18 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación , ya que se mantiene lo establecido en los Términos de Referencia, numeral 7.2.4 Según dicho numeral, el plazo de ejecución del mantenimiento correctivo, se realizará de acuerdo a los niveles de atenciones.

El plazo máximo de acuerdo a los niveles de atención de mantenimiento correctivos, serán contados a partir del día siguiente de ser aprobada por la Sección Servicios Generales, vía correo electrónico.en esta parte no se indica la aplicacion de penalidad, solo se indican los plazos para los niveles de atencion.

Por otro lado, en el numeral 18, punto N° 3, se establece la penalidad única por el incumplimiento en los plazos de ejecución del mantenimiento correctivo. En ese sentido, no se incurre en una doble penalidad por el mismo incumplimiento.

Las penalidades han sidos determinas en los terminos de referencia los cuales son objetivas , razonables ,congruentes y proporcionales con el objeto a la contratacion por lo tanto no se acoge la observacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-30-2024-BN.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio De Mantenimiento Preventivo y Correctivo, Soporte Técnico y Atención De Emergencias para los Equipos del Sistema HVAC de la Sede Principal del Banco de La Nación

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	18:25:40

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿Inasistencia del personal clave (Supervisor) a las reuniones y citaciones requeridas por el área usuaria¿
El supervisor tiene ya tareas y cronogramas asignados dentro de sus funciones por lo que se solicita que las reuniones tengan una comunicación de 48 horas de anticipación indicando la agenda a discutir

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 18 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que las citaciones se realizaran atraves de correos electrónicos y los tiempos seran determinados de acuerdo a la necesidad o emergencia que se presenten en el servicio,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LA INTEGRACIÓN DE BASES:
Por inasistencia del Personal Clave (Supervisor) a las reuniones y citaciones vía correo electrónico, requeridas por el área usuaria.

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-30-2024-BN.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio De Mantenimiento Preventivo y Correctivo, Soporte Técnico y Atención De Emergencias para los Equipos del Sistema HVAC de la Sede Principal del Banco de La Nación

Ruc/código :	20524620457	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION CHAUPIS S.A.C	Hora de envío :	18:37:31

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:
Se solicita ampliar el criterio para evaluar la experiencia del postor para poder presentar documento en soporte y mantenimiento de aire acondicionado y ventilación mecánica

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 91

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Sede Principal del Banco de la Nación posee la certificación LEED SILVER, destacándose por su eficiencia energética, calidad ambiental y sostenibilidad. Esto requiere un mantenimiento adecuado de equipos críticos, como chillers de 630 TON, torres de enfriamiento, electrobombas y otros componentes del sistema HVAC, esenciales para un edificio de estas dimensiones y características.

La experiencia solicitadas como ¿soporte y mantenimiento de aire acondicionado y ventilación mecánica¿; se enfocan principalmente en sistemas que proporcionan un ambiente térmico confortable en oficinas o edificaciones de menores cualidades, en comparación con el edificio de la sede principal del Banco de la Nacion , estos no incluyen necesariamente sistemas complejos, centralizados y eficientes, como los que requieren en edificios con certificación LEED. Esto puede no cubrir todos los componentes de un sistema HVAC integral. Por lo tanto, las empresas encargadas deben contar con experiencia en equipos de capacidades similares para garantizar el cumplimiento de las normativas y mantener la certificación LEED, asegurando así los objetivos institucionales.

Por lo expuesto, no se acoge su observación, ya que el área usuaria, en ejercicio de sus facultades según el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 29 del Reglamento, ha elaborado los términos de referencia conforme a sus necesidades para asegurar la correcta ejecución del servicio y cumplir con el objetivo público de la contratación. En consecuencia, los postores deberán ajustarse a lo establecido en las Bases, que son las reglas definitivas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-30-2024-BN.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio De Mantenimiento Preventivo y Correctivo, Soporte Técnico y Atención De Emergencias para los Equipos del Sistema HVAC de la Sede Principal del Banco de La Nación

Ruc/código :	20524620457	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION CHAUPIS S.A.C	Hora de envío :	18:37:31

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita retirar la solicitud de certificaciones de la empresa puesto que al ser una pequeña empresa no se cuenta con lo requerido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: B Página: 93

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Es importante señalar que el Comité de Selección ha elaborado las bases teniendo en cuenta las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de Servicios en General aprobado mediante Directiva N°001-2019-OSCE/ CD y modificatorias, aprobado por el OSCE.

En las citadas bases estándar el OSCE ha previsto de conformidad con el artículo 51° del Reglamento, adicionalmente al factor de evaluación: precio, se pueda consignar otros factores de evaluación, según corresponda a la naturaleza y características del objeto del procedimiento, su finalidad y a la necesidad de la Entidad.

En tal sentido el Comité de Selección ha decidido por conveniente incluir otros factores de evaluación (certificaciones), según a la naturaleza y características del objeto del procedimiento, su finalidad y a la necesidad de la Entidad:

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL Y SOCIAL - Se evaluará que el postor cuente con una (1) práctica de sostenibilidad ambiental o social

¿ Certificación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo

¿ Certificación del sistema de gestión de la responsabilidad social

¿ Certificación del sistema de gestión ambiental.

¿ Responsabilidad hídrica

¿ Certificación del sistema de gestión de la energía

INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA

¿ Certificación del sistema de gestión antisoborno

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

¿ Se evaluará que el postor cuente con un sistema de gestión de la calidad certificado acorde con ISO 9001:2015 o Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 9001:2015), cuyo alcance o campo de aplicación del certificado considere servicio igual o similar al objeto de la convocatoria en edificios o edificaciones o construcción ecológica sostenible

Asimismo, los factores de evaluación descritos líneas arriba, no son limitativos para la presentación de las ofertas por parte de los postores; por lo cual no se afecta la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-30-2024-BN.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio De Mantenimiento Preventivo y Correctivo, Soporte Técnico y Atención De Emergencias para los Equipos del Sistema HVAC de la Sede Principal del Banco de La Nación

Ruc/código :	20524620457	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION CHAUPIS S.A.C	Hora de envío :	18:37:31

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita ampliar el criterio para acreditar el perfil del personal técnico, para presenta personal Técnico en Electrónica

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 76 Literal: 7.6.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La formación del Técnico Electrónico se centra en el estudio de componentes y circuitos electrónicos, sistemas de comunicación, microelectrónica y el mantenimiento de dispositivos electrónicos. Esta formación difiere de los servicios solicitados en los términos de referencia, que abarcan tareas eléctricas, mecánicas y de refrigeración. Por lo tanto, no se acoge la observación planteada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-30-2024-BN.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio De Mantenimiento Preventivo y Correctivo, Soporte Técnico y Atención De Emergencias para los Equipos del Sistema HVAC de la Sede Principal del Banco de La Nación

Ruc/código :	10096515079	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	MANSILLA ASTORGA BERNARDETTE GIOVANA	Hora de envío :	18:46:05

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

la pequeñas empresas no tiene la facilidad de contar con las certificaciones que solicitan a la empresa, por tal motivo les solicitamos retirar este factor de evaluación

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** IV **Literal:** B **Página:** 93

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Es importante señalar que el Comité de Selección ha elaborado las bases teniendo en cuenta las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de Servicios en General aprobado mediante Directiva N°001-2019-OSCE/ CD y modificatorias, aprobado por el OSCE.

En las citadas bases estándar el OSCE ha previsto de conformidad con el artículo 51° del Reglamento, adicionalmente al factor de evaluación: precio, se pueda consignar otros factores de evaluación, según corresponda a la naturaleza y características del objeto del procedimiento, su finalidad y a la necesidad de la Entidad.

En tal sentido el Comité de Selección ha decidido por conveniente incluir otros factores de evaluación (certificaciones), según a la naturaleza y características del objeto del procedimiento, su finalidad y a la necesidad de la Entidad:

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL Y SOCIAL - Se evaluará que el postor cuente con una (1) práctica de sostenibilidad ambiental o social

- ¿ Certificación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo
- ¿ Certificación del sistema de gestión de la responsabilidad social
- ¿ Certificación del sistema de gestión ambiental.
- ¿ Responsabilidad hídrica
- ¿ Certificación del sistema de gestión de la energía

INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA

- ¿ Certificación del sistema de gestión antisoborno

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- ¿ Se evaluará que el postor cuente con un sistema de gestión de la calidad certificado acorde con ISO 9001:2015 o Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 9001:2015), cuyo alcance o campo de aplicación del certificado considere servicio igual o similar al objeto de la convocatoria en edificios o edificaciones o construcción ecológica sostenible

Asimismo, los factores de evaluación descritos líneas arriba, no son limitativos para la presentación de las ofertas por parte de los postores; por lo cual no se afecta la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-30-2024-BN.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio De Mantenimiento Preventivo y Correctivo, Soporte Técnico y Atención De Emergencias para los Equipos del Sistema HVAC de la Sede Principal del Banco de La Nación

Ruc/código :	10096515079	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	MANSILLA ASTORGA BERNARDETTE GIOVANA	Hora de envío :	18:46:05

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se podrá presentar documentos en mantenimiento preventivo y/o correctivo de aire acondicionado y ventilación mecánica en general. y también en suministro e instalación de de aire acondicionado y ventilación mecánica en general

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: C

Página: 91

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Sede Principal del Banco de la Nación posee la certificación LEED SILVER, destacándose por su eficiencia energética, calidad ambiental y sostenibilidad. Esto requiere un mantenimiento adecuado de equipos críticos, como chillers de 630 TON, torres de enfriamiento, electrobombas y otros componentes del sistema HVAC, esenciales para un edificio de estas dimensiones y características.

La experiencia solicitadas como "mantenimiento preventivo y/o correctivo de aire acondicionado y ventilación mecánica en general. y "suministro e instalación de de aire acondicionado y ventilación mecánica en general"; se enfocan principalmente en sistemas que proporcionan un ambiente térmico confortable en oficinas o edificaciones de menores cualidades, en comparación con el edificio de la sede principal del Banco de la Nacion , estos no incluyen necesariamente sistemas complejos, centralizados y eficientes, como los que requieren en edificios con certificación LEED. Esto puede no cubrir todos los componentes de un sistema HVAC integral. Por lo tanto, las empresas encargadas deben contar con experiencia en equipos de capacidades similares para garantizar el cumplimiento de las normativas y mantener la certificación LEED, asegurando así los objetivos institucionales..

Por lo expuesto, no se acoge su observación, ya que el área usuaria, en ejercicio de sus facultades según el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 29 del Reglamento, ha elaborado los términos de referencia conforme a sus necesidades para asegurar la correcta ejecución del servicio y cumplir con el objetivo público de la contratación. En consecuencia, los postores deberán ajustarse a lo establecido en las Bases, que son las reglas definitivas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-30-2024-BN.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio De Mantenimiento Preventivo y Correctivo, Soporte Técnico y Atención De Emergencias para los Equipos del Sistema HVAC de la Sede Principal del Banco de La Nación

Ruc/código :	20556493597	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	RIVIERA COOL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - RIVIERA COOL S.A.C.	Hora de envío :	23:08:05

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Estimados Comité de Selección, en el Anexo N° 6 Precio de la Oferta, en el cuadro de relación de equipos para mantenimiento preventivo, se considera un precio unitario sin diferenciación del precio de acuerdo a la frecuencia de mantenimiento: mensual, trimestral, semestral y anual. Por tanto, se sugiere evaluar incrementar columnas a fin de insertar los precios según la frecuencia de mantenimiento que contribuirá a la naturaleza del sistema de contratación (precios unitarios).

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo Literal: Anexo 6 Página: 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, se precisa lo siguiente:
El sistema de contratación es a precios unitarios, se realizará la adecuación-actualización en el Anexo N° 6 y se incluirá el formato correspondiente en el cuadro de relación de equipos para mantenimiento preventivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LA INTEGRACIÓN DE BASES:
Se efectuará la adecuación-actualización en el Anexo N° 6 de las Bases, incluyendo el cuadro que corresponde a los precios unitarios de los mantenimientos preventivos según su frecuencia.

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-30-2024-BN.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio De Mantenimiento Preventivo y Correctivo, Soporte Técnico y Atención De Emergencias para los Equipos del Sistema HVAC de la Sede Principal del Banco de La Nación

Ruc/código :	20609385767	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO MYYNAA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:27:37

Observación: Nro. 14
Consulta/Observación:
Experiencia del personal clave
OBSERVACION 1
En las presentes bases administrativas solicitan experiencia no menor de 02 años en edificios LEED SILVER obcategorías mayores.
Señores Comité Especial , solicitamos transparencia y legitimidad durante el presente proceso de selección y se sugiere retirar dicho criterios de direccionamiento , dado que la actividad principal del presente proceso es el MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CHILLER , MANEJADORAS DE AIRE , FAN COILS ,EXTRACTORES E INYECTORES DE AIRE.
ASIMISMO SE ESTARIA VULNERANDO EL REGLAMENTO Y SUS LEYES DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO

Acápito de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 90
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 52 , 2, 3, 4 ,5 ,6 de LCE
Análisis respecto de la consulta u observación:
El servicio a contratar se realizará en un edificio que cuenta con Certificación LEED, un reconocimiento que acredita que el edificio ha sido diseñado y construido con prácticas sostenibles que minimizan el impacto ambiental. Dado que esta certificación exige el cumplimiento de estrictos requisitos de sostenibilidad en diversas áreas, como eficiencia energética, manejo del agua, calidad ambiental interior y materiales utilizados, es crucial contar con profesionales que tengan conocimientos y experiencia trabajando en edificios con dicha certificación.

Los profesionales encargados del servicio deberán estar familiarizados con los procedimientos y productos específicos que son necesarios para mantener la certificación LEED. Esto incluye no solo el cumplimiento de las normativas medioambientales, sino también la aplicación de prácticas y soluciones que favorezcan la sostenibilidad y el ahorro de recursos en el edificio. La experiencia en este tipo de proyectos es indispensable para asegurar que se mantengan los estándares establecidos por la certificación y que las intervenciones no perjudiquen los logros alcanzados en términos de sostenibilidad.

Por tanto, es fundamental que las empresas y los profesionales que intervengan en este servicio tengan experiencia comprobada en trabajos en edificios con Certificación LEED, ya que este conocimiento es esencial para mantener los estándares de sostenibilidad y cumplir con los procedimientos y requisitos necesarios para preservar la certificación. Asimismo, a la existencia de 31 edificios con certificación LEED en la ciudad de Lima, este factor no representa limitación para la presentación de las ofertas por parte de los postores, por lo cual no se afecta la pluralidad de postores.

No se acoge su observación, por cuanto, el área usuaria en uso de sus facultades establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, concordante con el artículo 29 del Reglamento, ha elaborado los términos de referencia de acuerdo a sus necesidades a fin de garantizar la buena ejecución del servicio y cumplir con la finalidad pública de la contratación, por consiguiente, los postores deberán ceñirse o remitirse a lo establecido en las Bases, como reglas definitivas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-30-2024-BN.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio De Mantenimiento Preventivo y Correctivo, Soporte Técnico y Atención De Emergencias para los Equipos del Sistema HVAC de la Sede Principal del Banco de La Nación

Ruc/código :	20609385767	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO MYYNAA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:33:00

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Experiencia del postor

En las presentes bases administrativas tiene por finalidad el MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CHILLER , MANEJADORAS DE AIRE , FAN COILS , EXTRACTORES E INYECTORES DE AIRE, para lo cuak solicitamos aceptar como servicios similares a los siguientes :

A.Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de aire acobdicionado tipo chiller.

B.Mantenimiento preventivo y correctivo de sistemas de climatizacion, por tratarse de servicios similares a la convocatoria

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C Página: 91

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Sede Principal del Banco de la Nación posee la certificación LEED SILVER, destacándose por su eficiencia energética, calidad ambiental y sostenibilidad. Esto requiere un mantenimiento adecuado de equipos críticos, como chillers de 630 TON, torres de enfriamiento, electrobombas y otros componentes del sistema HVAC, esenciales para un edificio de estas dimensiones y características.

La experiencia solicitadas como "mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de aire acondicionado tipo chiller" y "Mantenimiento preventivo y correctivo de sistemas de climatizacion¿; se enfocan principalmente en sistemas que proporcionan un ambiente térmico confortable en oficinas o edificaciones de menores cualidades, en comparación con el edificio de la sede principal del Banco de la Nacion , estos no incluyen necesariamente sistemas complejos, centralizados y eficientes, como los que requieren en edificios con certificación LEED. Esto puede no cubrir todos los componentes de un sistema HVAC integral. Por lo tanto, las empresas encargadas deben contar con experiencia en equipos de capacidades similares para garantizar el cumplimiento de las normativas y mantener la certificación LEED, asegurando así los objetivos institucionales.

Por lo expuesto, no se acoge su observación, ya que el área usuaria, en ejercicio de sus facultades según el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 29 del Reglamento, ha elaborado los términos de referencia conforme a sus necesidades para asegurar la correcta ejecución del servicio y cumplir con el objetivo público de la contratación. En consecuencia, los postores deberán ajustarse a lo establecido en las Bases, que son las reglas definitivas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-30-2024-BN.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio De Mantenimiento Preventivo y Correctivo, Soporte Técnico y Atención De Emergencias para los Equipos del Sistema HVAC de la Sede Principal del Banco de La Nación

Ruc/código :	20601151015	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	SEBLAZA E.I.R.L.	Hora de envío :	23:46:02

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONA CLAVE
OBSERVAMOS LAS PRESENTES BASES , PORQUE SE OBSERVA Y SE REFLEJA QUE AL SOLICITAR EXPERIENCIA DE UN PERSONAL CLAVE (INGENIERO SUPERVISOR)EN EDIFICIOS CON CERTIFICACION LEED o MANTENIMIENTO DE CHILLER EN EDIFICIOS LEED (DEMOSTRADOS), cuyo razon principal es el mantenimiento de equipos de aire acondicionafo y extractires e inyectores de aire , donde se queda claro el direccionamiento ala empresa que viene ejecutando el servicio años anteriores , por lo que la Entidad (BANCO DE LA NACION) estaria vulnerando todos los principios esenciales señalados en LA LEY DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO , POR LO QUE SE SOLICITA RETIRAR DICHO REQUISITO OBLIGATORIO Y CEÑIRSE ESENCIALMENTE EN EL PRESENTE PROCESI DE SELECCION

ASIMISMO ASUMIMOS NUESTRO DERECHO DE ELEVAR LAS PRESENTES OBSERVACIONES AL OSCE

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2, 4,5 ,52 de la ley de contrataciones con el estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio a contratar se realizará en un edificio que cuenta con Certificación LEED, un reconocimiento que acredita que el edificio ha sido diseñado y construido con prácticas sostenibles que minimizan el impacto ambiental. Dado que esta certificación exige el cumplimiento de estrictos requisitos de sostenibilidad en diversas áreas, como eficiencia energética, manejo del agua, calidad ambiental interior y materiales utilizados, es crucial contar con profesionales que tengan conocimientos y experiencia trabajando en edificios con dicha certificación.

Los profesionales encargados del servicio deberán estar familiarizados con los procedimientos y productos específicos que son necesarios para mantener la certificación LEED. Esto incluye no solo el cumplimiento de las normativas medioambientales, sino también la aplicación de prácticas y soluciones que favorezcan la sostenibilidad y el ahorro de recursos en el edificio. La experiencia en este tipo de proyectos es indispensable para asegurar que se mantengan los estándares establecidos por la certificación y que las intervenciones no perjudiquen los logros alcanzados en términos de sostenibilidad.

Por tanto, es fundamental que las empresas y los profesionales que intervengan en este servicio tengan experiencia comprobada en trabajos en edificios con Certificación LEED, ya que este conocimiento es esencial para mantener los estándares de sostenibilidad y cumplir con los procedimientos y requisitos necesarios para preservar la certificación. Asimismo, a la existencia de 31 edificios con certificación LEED en la ciudad de Lima, este factor no representa limitación para la presentación de las ofertas por parte de los postores, por lo cual no se afecta la pluralidad de postores.

No se acoge su observación, por cuanto, el área usuaria en uso de sus facultades establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, concordante con el artículo 29 del Reglamento, ha elaborado los términos de referencia de acuerdo a sus necesidades a fin de garantizar la buena ejecución del servicio y cumplir con la finalidad pública de la contratación, por consiguiente, los postores deberán ceñirse o remitirse a lo establecido en las Bases, como reglas definitivas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null