

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS NAS

Ruc/código : 20101064515

Fecha de envío : 21/09/2023

Nombre o Razón social : J EVANS Y ASOCIADOS SAC

Hora de envío : 16:46:50

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice: "La instalación debe contar con un esquema redundancia y disponibilidad que asegure la disponibilidad total de las aplicaciones, programas y demás software que funcionaran sobre los equipos"

Sírvase confirmar que este punto hace referencia a las conexiones tanto de red y energía en el cual deben estar conectado y configurados de manera redundante, como también el arreglo de disco debe estar configurado en RAID 6, según lo solicitado en las especificaciones técnicas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3

Literal: f

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que este punto hace referencia a las conexiones tanto de red y energía en el cual deben estar conectado y configurados de manera redundante, como también el arreglo de disco debe estar configurado en RAID 6, según lo solicitado en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS NAS

Ruc/código : 20101064515

Fecha de envío : 21/09/2023

Nombre o Razón social : J EVANS Y ASOCIADOS SAC

Hora de envío : 16:46:50

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice:"Se debe adjuntar la documentación del fabricante para los casos de garantía y soporte (procedimientos, teléfonos directos, correos etc.)"

Sírvase confirmar que esta documentación será un entregable tal como lo indicado en el numeral 5.4 Soporte Técnico donde se refiere a documentación similar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 13

Literal: x

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. La documentación será un entregable tal como lo indicado en el numeral 5.4 Soporte Técnico donde se refiere a documentación similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura :AS-SM-49-2023-MTC/20-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE EQUIPOS NAS

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	16:46:50

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice: "Seguridad". Debe Soportar

TPM 2.0, se utiliza para autenticar de manera segura tanto al hardware como al usuario. Protege contra ataques de firmware y malware. Detecta y previene cambios no autorizados en el software de arranque o el firmware del sistema. Esto es fundamental para protegerse contra ataques de malware y rootkits que intentan dañar la integridad del sistema. Dicho esto, favor de confirmar que los equipos deben incluir esta característica de la seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: x Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que de acuerdo al numeral 5.2
Características técnicas/seguridad de la página 21 de las bases, especifica que debe soportar esta característica de seguridad TPM 2.0, la cual debe permitir activarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS NAS

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	16:46:50

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice: "Administración ". Debe tener todas las licencias para la adminitración remota fuera de banda.

Favor de confirmar que la administración remota fuera de banda debe incluir una consola virtual que brinde acceso completo al sistema, lo que permite controlar el servidor como si estuvieras físicamente presente. Incluso si no está presente en la ubicación física del servidor, esto es particularmente útil para tareas de mantenimiento, configuración o solución de problemas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: x Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que de acuerdo al numeral 5.2 Características técnicas/Administración de la página 21 de las bases, especifica que debe incluir la gestión remota del servidor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS NAS

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	18:14:06

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Algunos fabricantes de servidores establecidos en el país para la edición de Microsoft Windows Storage Server ya no la comercializan desde hace unos años, además que la última versión en Windows Storage Server es la 2019. Por lo expuesto, en este caso nosotros tendríamos que ofertar :

a) la licencia de Microsoft Windows Server 2022 que también vemos que la aceptan en las EETT. En ese sentido sírvase precisar que se aceptará la edición Standard de Microsoft Windows Server 2022 la cual si puede venir preinstalado de fábrica,

b) Le informamos que el software OEM de Microsoft no cuentan con soporte del fabricante del hardware, Salvo temas relacionados al licenciamiento.

c) Para el soporte de Microsoft Windows Server, se deberá agregar el licenciamiento del software assurance de Microsoft para que el soporte del sistema operativo sea brindado por el fabricante de hardware o del software. Confirmar que debemos incluir este licenciamiento adicional.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2 Literal: SO Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar una mayor participación de postores, se acoge parcialmente a la observación.

a) se aceptara la edición Standard de Microsoft Windows Server 2022

b) Se precisa que hay fabricantes de equipos en el mercado que cuentan también con el soporte del software preinstalado de fábrica.

c) se aceptara también que el soporte del sistema operativo sea del fabricante del software.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El servidor debe tener certificado el sistema operativo:

Microsoft Windows Storage Server 2016 o Microsoft Windows Server edición Standard en la última versión.

El sistema operativo debe venir pre-instalado de fábrica y contar con el soporte del fabricante del hardware o el fabricante del software.

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS NAS

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	18:14:06

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

CIFS, NFS, FTP, SMB3.0

Sirvase confirmar que estos protocolos deben ser soportados por el sistema operativo ofertado y no por el servidor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: PROTOCOLOS Literal: SOPORTADOSPágina: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta efectuada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS NAS

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	18:14:06

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase cual es la distancia en metros de los cables utp que se deben de suministrar y en que categoría o marca estandarizada

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CONECTIVID Literal: CONECTIVID Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que el numeral 5.2 de las EETT referido a la conectividad se indicó que;
El contratista es responsable de proveer los cables UTP necesarios para la correcta conexión del equipo. Se realizará las precisiones en las EETT

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista es responsable de proveer los cables UTP necesarios para la correcta conexión del equipo. Los cables UTP deben ser certificados y tener una longitud de 5 mts en categoría 6A

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS NAS

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	18:14:06

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Podrían dar mayores detalles del tipo de arquitectura que el postor debe de diseñar e implementar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se refiere a las conexiones tanto de red y energía en el cual deben estar conectado y configurados de manera redundante, como también el arreglo de disco debe estar configurado en RAID 6, según lo solicitado en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS NAS

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	18:14:06

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar lo siguiente:

- a) La garantía de 5 años debe ser acreditada con carta del fabricante a la suscripción del contrato
- b) la garantía incluye hardware y software
- c) el soporte técnico debe tener una cobertura de 5 años y debe ser acreditado con carta del fabricante a la suscripción del contrato
- d) Los mantenimientos de versión de los software licenciados deben tener una cobertura de 5 años acreditado con carta del fabricante
- e) Para mantener vigente la garantía la solución debemos considerar realizar mantenimientos preventivos en periodos que el fabricante lo indique. Sirvase confirmar que el postor debiera presentar un plan de mantenimiento durante la admisión de propuestas

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** GARANTIA **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a las consultas efectuadas se realiza las siguientes precisiones:

- a) Se Aclara que la garantía de 5 años debe ser acreditada con carta del fabricante y ser parte de los entregables como se menciona en el numeral 5.7 Entregables de las EETT
- b) Se confirma que la garantía incluye hardware y software.
- c) Se Aclara que el soporte técnico debe tener una cobertura de 5 años y debe ser acreditada con carta del fabricante y ser parte del entregable como se menciona en el numeral 5.7 Entregables de las EETT.
- d) Lo mencionado por el participante no está contemplado en los requerimientos de las especificaciones técnicas. Por lo que carece de objeto pronunciarnos.
- e) Se Aclara que en las especificaciones técnicas, no se ha considerado el mantenimiento de los equipos lo cual sería una prestación accesorio, pero si para el fabricante del equipo que ofertan es un requisito, por lo tanto se considerará un plan de mantenimiento que proveedor puede presentarlo junto a su entregable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS NAS

Ruc/código : 20562614789

Fecha de envío : 21/09/2023

Nombre o Razón social : AC. TELENETWORK S.A.C.

Hora de envío : 19:08:47

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

DISCOS: Servidor debe tener un arreglo (RAID 1) de 2 discos mínimos de 600GB 10K SAS o 480GB SSD, para el sistema operativo.

El servidor debe tener un arreglo de discos SAS en RAID 6 con capacidad mínima efectiva de 100TB para los datos.

Sírvase confirmar si los discos para sistema operativo y almacenamiento para datos, deben tener la capacidad de retirar componentes en caliente u operación, sin apagar el servidor.

Acápíte de las bases : Sección: General

Numeral: 5

Literal: 5.2

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta efectuada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS NAS

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:08:47

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice:
PUERTOS:
02 USB 3.0
01 USB 2.0

Le informamos que los servidores actuales soportan puertos USB con velocidades 3.1 gen1 para conectar periféricos, y solicitar puertos USB 2.0 o 3.0 es restrictivo.

Con la finalidad de mayor pluralidad de marcas y postores que presenten ofertas, lo cual beneficiaria a la entidad pues le permitirá elegir entre varias opciones la mejor, solicitamos confirmar que se aceptaran servidores con 3 puertos USB 3.1 Gen1.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que conforme se estableció en la características técnicas; Puertos- señalado en el numera 5.2 de las EETT, está referido a lo mínimo que debe ofertar el proveedor, en ese sentido, el proveedor puede ofrecer mejoras a las caracterices solicitadas.
Cabe precisar, que bajo estas condiciones se determinó el valor estimado y se evidenció la existencia de pluralidad de proveedores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS NAS

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	22:05:48

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice:
Garantía del fabricante

En el caso de los discos duros, la garantía brindada por el fabricante permitirá el cambio de la unidad dañada por otra en perfecto estado sin que la entidad deba entregar la unidad dañada, es decir la entidad conservará la unidad dañada, esto con la finalidad de proteger la información contenida en dichos discos duros.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que en el caso de los discos duros, la garantía brindada por el fabricante debe permitir el cambio de unidad dañada por otra en perfecto estado, sin embargo que la entidad pueda conservar la unidad dañada no se solicita como obligatoria pero puede ofertarla como mejora no puntuada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS NAS

Ruc/código : 20562614789

Nombre o Razón social : AC. TELENETWORK S.A.C.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 22:05:48

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice:

Memoria: Debe Incluir 128GB de memoria DDR4-3200Mhz

Sírvase confirmar que el servidor deberá crecer a 2TB de memoria RAM como mínimo para futuros crecimiento y esto solo agregando módulos de memoria RAM.

Acápíte de las bases : Sección: General

Numeral: 5

Literal: 5.2

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que en debe incluir 128GB de memoria DDR4-3200Mhz, sin embargo que permita crecer a 2TB de memoria RAM como mínimo para futuros crecimiento y esto solo agregando módulos de memoria RAM no se solicita como obligatoria pero puede ofertarla como mejora no puntuada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS NAS

Ruc/código : 20562614789

Nombre o Razón social : AC. TELENETWORK S.A.C.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 22:05:48

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice:

Memoria: Debe Incluir 128GB de memoria DDR4-3200Mhz

Sírvase confirmar que el servidor deberá soporta como mínimo 24 slots para memoria RAM.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que debe incluir 128GB de memoria DDR4-3200Mhz, sin embargo que deberá soporta como mínimo 24 slots para memoria RAM no se solicita como obligatoria pero puede ofertarla como mejora no puntuada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura :AS-SM-49-2023-MTC/20-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE EQUIPOS NAS

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	22:05:48

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice:

Controladora RAID: Tarjeta controladora de 2GB de cache con soporte a RAID 0, 1, 5. 6, 10

Con la finalidad de garantizar que se pueda realizar una copia de seguridad de los datos de forma segura en la memoria cache de la controladora ante caída o pérdida de energía, solicitamos confirmar que se aceptaran controladoras con 4GB de memoria cache no volátil como mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que debe incluir Tarjeta controladora de 2GB de cache con soporte a RAID 0, 1, 5. 6, 10, sin embargo que deberá soporta como mínimo 4GB de memoria cache no volátil no se solicita como obligatoria pero puede ofertarla como mejora no puntuada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde