

## Comité de Selección

---

### ACTA

#### Adjudicación Simplificada N° 01-2023-DP – Primera Convocatoria

#### “CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CALL CENTER DE LA LÍNEA GRATUITA 0800 DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA NUBE”

En la sala de reuniones del 9° piso del edificio nuevo de la Defensoría del Pueblo, siendo las 16:00 horas del día 09 de mayo de 2023, se reunieron los miembros titulares del Comité de Selección para la contratación del servicio de plataforma de call center de la línea gratuita 0800 de la Defensoría del Pueblo en la nube.

José Javier Murrieta Saavedra	Presidente
Elizabeth Magali Estelo Sahuá	Secretaria
Jorge Luis Ojeda Chang	Miembro

El objetivo de la reunión es realizar la etapa de Evaluación de las Propuestas Técnicas y Económicas presentadas electrónicamente por los postores en el procedimiento de selección Adjudicación Simplificada N° 01-2023-DP-Primera Convocatoria, para la “Contratación del servicio de plataforma de call center de la línea gratuita 0800 de la Defensoría del Pueblo en la nube”

Acto seguido el presidente del Comité informó que en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE, se presentaron cuatro (4) ofertas para el presente procedimiento de selección:

1. CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.
2. TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A.
3. AMERICATEL PERU S.A.
4. FRAVATEL E.I.R.L.

Seguidamente, de acuerdo a lo señalado en las Bases Integradas de la Adjudicación Simplificada N° 001-2023-DP-1, se procede a revisar si los postores cumplieron o no con presentar la documentación solicitada como obligatoria en el numeral 2.2.1.1 de la Sección Específica de las Bases Integradas:

- Las cuatro (04) ofertas presentadas a este proceso cumplieron con presentar la documentación solicitada como obligatorias en las Bases Integradas, Por lo que son admitidas.

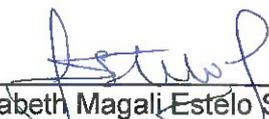
En la etapa de la evaluación de las ofertas, el comité de selección observó que el postor FRAVATEL E.I.R.L., presentó una oferta económica, sustancialmente por debajo del valor estimado, por lo que en aplicación del artículo 68° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, acordó:

- Solicitar al postor la presentación de la descripción a detalle de todos los elementos conformantes de su oferta, otorgándole un plazo de subsanación de dos días hábiles.
- Postergar la etapa de evaluación y otorgamiento de la buena pro para el día 11 de mayo de 2023.

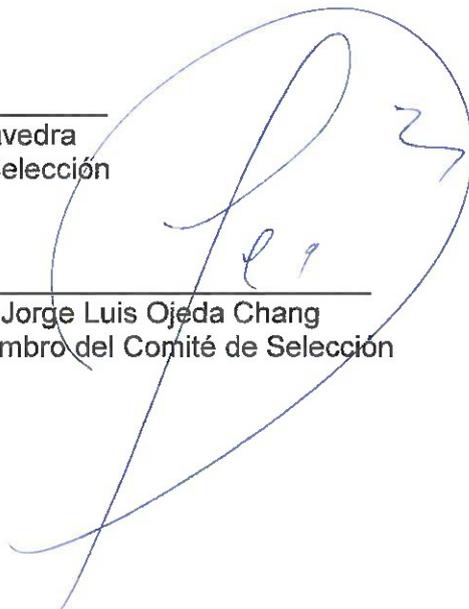
Siendo las 16:30 horas del mismo día, se dio por concluida la reunión.



\_\_\_\_\_  
José Javier Murrieta Saavedra  
Presidente del Comité de Selección



\_\_\_\_\_  
Elizabeth Magali Estélo Sahuá  
Secretaria del Comité de Selección



\_\_\_\_\_  
Jorge Luis Ojeda Chang  
Miembro del Comité de Selección

ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 001-2023-DP-PRIMERA CONVOCATORIA  
 "CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CALL CENTER DE LA LINEA GRATUITA 0800 DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA NUBE"

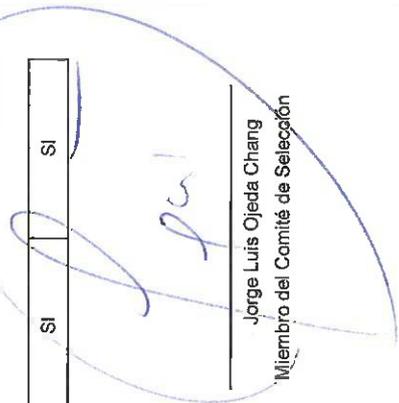
**ANEXO N° 1 DE VERIFICACIÓN DOCUMENTARIA**  
**SEGÚN LO REQUERIDO EN EL NUMERAL 2.2.1. DE LAS BASES**

POSTOR		CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	TELEFONICA DEL PEU S.A.A.	AMERICATEL PERU S.A.	FRAVATEL E.I.R.L.
DOCUMENTOS OBLIGATORIOS PARA LA ADMISION DE LA OFERTA - NUMERAL 2.2.1.1		N° ANEXO	PRESENTO	PRESENTO	PRESENTO
a)	DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR. CUANDO SE TRATE DE CONSORCIO, ESTA DECLARACIÓN JURADA DEBE SER PRESENTADA POR CADA UNO DE LOS INTEGRANTES DEL CONSORCIO. (ANEXO N° 1)	1	SI	SI	SI
b)	DOCUMENTO QUE ACREDITE LA REPRESENTACION DE QUIEN SUSCRIBE LA OFERTA. COPIA DEL CERTIFICADO DE VIGENCIA DE PODER DEL REPRESENTANTE LEGAL.		SI	SI	SI
c)	DECLARACIÓN JURADA DE ACUERDO CON EL LITERAL B) DEL ARTICULO 52 DEL REGLAMENTO. EN EL CASO DE CONSORCIOS CADA INTEGRANTE DEBE PRESENTAR ESTA DECLARACION JURADA, SALVO QUE SEA PRESENTADA POR EL REPRESENTANTE COMUN DEL CONSORCIO (ANEXO N° 2)	2	SI	SI	SI
d)	DECLARACION JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA CONTENIDOS EN EL NUMERAL 3.1 DEL CAPITULO III DE LA PRESENTE SECCION (ANEXO N° 3)	3	SI	SI	SI
e)	DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO (ANEXO N° 4)	4	SI	SI	SI
f)	PROMESA DE CONSORCIO CON FIRMAS LEGALIZADAS (ANEXO N° 5)	5	-	-	-
g)	EL PRECIO DE LA OFERTA EN SOLES (ANEXO N° 6)	6	SI	SI	SI
CUMPLE CON LA PRESENTACIÓN DE LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS COMO OBLIGATORIOS			SI	SI	SI

Lima, 09 de mayo de 2023

  
 José Javier Murrieta Saavedra  
 Presidente del Comité de Selección

  
 Elizabeth Magalhães Estro Saúlua  
 Secretaria del Comité de Selección

  
 Jorge Luis Ojeda Chang  
 Miembro del Comité de Selección

## Comité de Selección

---

### ACTA

#### Adjudicación Simplificada N° 01-2023-DP – Primera Convocatoria

#### “CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CALL CENTER DE LA LÍNEA GRATUITA 0800 DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA NUBE”

En la sala de reuniones del 9° piso del edificio nuevo de la Defensoría del Pueblo, siendo las 11:30 horas del día 12 de mayo de 2023, se reunieron los miembros titulares del Comité de Selección para la contratación del servicio de plataforma de call center de la línea gratuita 0800 de la Defensoría del Pueblo en la nube.

José Javier Murrieta Saavedra	Presidente
Elizabeth Magali Estelo Sahuá	Secretaria
Jorge Luis Ojeda Chang	Miembro

El objeto de la reunión es continuar con la etapa de evaluación y calificación de Ofertas Técnicas y Económicas presentadas electrónicamente por los postores en el procedimiento de selección Adjudicación Simplificada N° 01-2023-DP-Primera Convocatoria, para la “Contratación del servicio de plataforma de call center de la línea gratuita 0800 de la Defensoría del Pueblo en la nube”

Acto seguido, el presidente del Comité informó que en cumplimiento del acuerdo del Comité de Selección en su reunión de fecha 09 de mayo 2023, se solicitó al postor FRAVATEL E.I.R.L., a través del registro SEACE (09/05/2023) y por correo electrónico de fecha 10/05/2023, la descripción a detalle de todos los elementos conformantes de su oferta, otorgándole un plazo de subsanación de dos días hábiles.

Habiéndose cumplido dicho plazo, el postor en referencia, no presentó ningún documento que subsane la observación planteada por el Comité de Selección; en consecuencia de conformidad con lo establecido en el artículo 68.2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, acordó RECHAZAR la oferta presentada por el postor FRAVATEL E.I.R.L. debido a que la oferta presentada está sustancialmente por debajo del valor estimado, no haber subsanado la observación efectuada por el Comité de Selección y considerando que el servicio materia de la convocatoria debe garantizar sin ningún impedimento la continuidad de la atención a la ciudadanía ante la vulneración de sus derechos, así como el aseguramiento y fortalecimiento de los servicios que brinda la Dirección de Atención Virtual a la Ciudadanía a través de los diversos canales de atención virtual y telefónica a nivel nacional.

Seguidamente, se procedió a evaluar las ofertas de acuerdo a los factores de evaluación contenidos en el Capítulo IV de las Bases Integradas, obteniéndose los siguientes resultados:

POSTORES	ORDEN DE PRELACION
CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	1
TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	2
AMERICATEL PERU S.A.	3

Culminada la etapa de evaluación de las ofertas, se procedió a la calificación de las ofertas, a fin de determinar si los postores que obtuvieron el primer y segundo lugar según el orden de prelación cumplen con los requisitos de calificación detallados en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas.

De la revisión efectuada, se puede verificar:

- El postor CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A., cumple con los requisitos de calificación detallado en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, por lo que CALIFICA su oferta
- El postor TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A, cumple con los requisitos de calificación detallado en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, por lo que CALIFICA su oferta

Por las actuaciones precedentes, se acordó lo siguiente:

1. Otorgar la Buena Pro al postor **CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.** por el monto de su oferta ascendente a la suma de S/ 74,099.28
2. Realizar los trámites respectivos para publicar en el SEACE el resultado del procedimiento de selección
3. Derivar el expediente del procedimiento de selección al Órgano Encargado de Contrataciones una vez consentida la Buena Pro, a fin de que se realice los trámites que sean necesarios.

Siendo las 13:00 horas del mismo día, se dio por concluida la reunión.



José Javier Murrieta Saavedra  
Presidente del Comité de Selección



Elizabeth Magali Estélez Sahuá  
Secretaria del Comité de Selección



Jorge Luis Ojeda Chang  
Miembro del Comité de Selección

ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 001-2023-DP-PRIMERA CONVOCATORIA

"CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CALL CENTER DE LA LINEA GRATUITA 0800 DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA NUBE"

**ANEXO N° 2 DE PRECIO DE OFERTA PRESENTADAS**

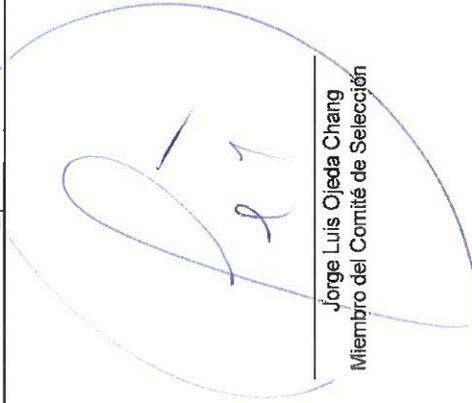
POSTOR	CIRION TECNOLOGIES PERU S.A.	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	AMERICATEL PERU S.A.
PRECIO S/.	74,099.28	112,041.84	241,032.98
PUNTAJE TOTAL OTORGADO	100.00	66.14	30.74

Puntaje máximo = 100 puntos

Lima, 12 de mayo 2023

  
 José Javier Murrieta Saavedra  
 Presidente del Comité de Selección

  
 Elizabeth Magali Estela Sahuá  
 Secretaria del Comité de Selección

  
 Jorge Luis Ojeda Chang  
 Miembro del Comité de Selección

**ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 001-2023-DP-PRIMERA CONVOCATORIA**

"CONTRATACION DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DE CALL CENTER DE LA LINEA GRATUITA 0800 DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA NUBE"

**ANEXO N° 3 DE CUADRO COMPARATIVO DE OFERTAS**

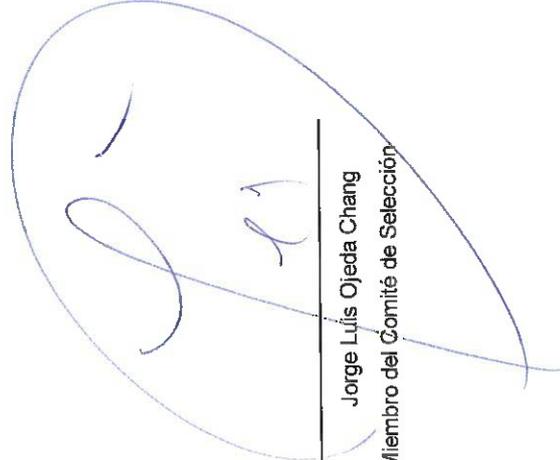
N°	POSTOR	ADMISION	PUNTAJE TECNICO (MEJORAS A LOS TERMINOS DE REFERENCIA)	PUNTAJE PRECIO DE LA OFERTA	PRECIO DE LA OFERTA (a) SI.	LEY N° 27633 Promoción Temporal del Desarrollo Productivo Nacional	PUNTAJE TOTAL DEL POSTOR a	BONIFICACION MYPE 5% (b)	BONIFICACION 10% POR SERVICIOS PRESTADOS FUERA DE LA PROVINCIA DE LIMA Y CALLAO (c)	PUNTAJE FINAL	ORDEN DE PRELACION
1	CIRION TEHCNOLOGIES PERU S.A.	SI	0.00	100.00	74,099.28		100.00	0.00	0.00	100.00	1
2	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	SI	0.00	66.14	112,041.84		66.14	0.00	0.00	66.14	2
3	AMERICATEL PERU S.A.	SI	0.00	30.74	241,032.98		30.74	0.00	0.00	30.74	3

Valor Estimado SI/	SI/74,099.28
--------------------	--------------

Lima, 12 de mayo 2023

  
 José Javier Murrieta Saavedra  
 Presidente del Comité de Selección

  
 Elizabeth Magali Estelo Sahua  
 Secretaria del Comité de Selección

  
 Jorge Luis Ojeda Chang  
 Miembro del Comité de Selección