

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN DE LA VISITA TÉCNICA DEL EVENTO EN EL MARCO DEL FORO DE COOPERACIÓN ECONÓMICA DE ASIA PACÍFICO - APEC

Ruc/código : 20537198215

Nombre o Razón social : KMJK S.A.C

Fecha de envío : 26/03/2024

Hora de envío : 18:36:07

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité que para el Coordinador de Operación Turística consideren las carreras de Derecho, Psicología y Ciencias y Artes de la Comunicación, para fomentar la mayor participación de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N°30225 Art. 2° Literal a) y b)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ha requerido en el perfil del Coordinador de Operación Turística el grado de bachiller en comunicaciones o administración de empresas o administración en turismo y hotelería o turismo y hotelería porque estas carreras son las que se alinean con el servicio requerido.

A saber, el perfil de estas profesiones se encuentra estrechamente vinculado con el desarrollo de eventos y la gestión de servicios. Inclusive se ha considerado la carrera de comunicaciones y administración de empresas para promover mayores postores.

Estas profesiones han sido determinadas dado que se requiere un perfil profesional que cuente con habilidades prácticas para el manejo de grupos, elaboración de itinerarios especializados, gestión de visitas a destinos turísticos. Asimismo, se debe contar con competencias vinculadas a la organización y desarrollo de congresos y eventos del ámbito local, nacional o internacional, gestión de operaciones turísticas. Dichas capacidades no son expresamente desarrolladas en las profesiones de Derecho y Psicología propuestas en la consulta.

Sin embargo, se considera la incorporación del perfil de "Ciencias y Artes de la Comunicación" por su vinculación con el perfil de "Comunicaciones".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora "Ciencias y Artes de la Comunicación" al perfil del Coordinador de operación turística.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN DE LA VISITA TÉCNICA DEL EVENTO EN EL MARCO DEL FORO DE COOPERACIÓN ECONÓMICA DE ASIA PACÍFICO - APEC

Ruc/código :	20537198215	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	KMJK S.A.C	Hora de envío :	18:36:07

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité que para el Coordinador de Operación Turística se considere mínimo 2 años de experiencia, para fomentar la mayor participación de postores

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N°30225 Art. 2° Literal a) y b)

Análisis respecto de la consulta u observación:

En vista que durante los años 2020 y 2021 se vieron paralizadas y parcializadas las industrias de entretenimientos, eventos y turismo a causa de la pandemia por la COVID-19, se ha solicitado una experiencia mínima de tres años con la finalidad de revisar que las empresas postoras cuenten con real experiencia, tanto antes de la emergencia sanitaria, como desde el inicio del 2022. Esta solicitud de experiencia permitirá corroborar que los postores conozcan el sector turístico y de eventos, además, contar con tres años de experiencia permitirá asegurar una mayor expertise por parte del Coordinador de Operación Turística requerido para un evento de esta relevancia al tratarse de grupos que incluyen a ministros y funcionarios públicos de las economías miembros de APEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo expuesto, no se acoge la solicitud efectuada por el postor.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN DE LA VISITA TÉCNICA DEL EVENTO EN EL MARCO DEL FORO DE COOPERACIÓN ECONÓMICA DE ASIA PACÍFICO - APEC

Ruc/código :	20537198215	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	KMJK S.A.C	Hora de envío :	18:36:07

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sobre la categoría solicitada para el traslado en tren, solo existe la categoría Vistadome desde Urubamba a Machu Picchu. ¿No habrá problema de escoger esta categoría, porque no habrá show en vivo en este tramos del proyecto?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: F Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a esta consulta, se debe resaltar que en los términos de referencia se ha hecho incidencia que el traslado se llevará a cabo desde la provincia de Urubamba, mas no de la estación denominada así, ya que no se ha definido aún el punto de inicio del recorrido, el mismo que deberá ser propuesto por el contratista en base a la disponibilidad.

A saber, en la provincia de Urubamba existen diversas estaciones para abordar los servicios de trenes, tales como la ubicada en el hotel Tambo del Inca, la estación Urubamba y la estación de Ollantaytambo.

Asimismo, se debe precisar que, el contratista deberá cumplir con la adquisición de pasajes de tren cumplan con los servicios descritos en los términos de referencia, a saber:

* Aproximadamente 50 pasajes en la categoría que precede al servicio top o VIP de traslado en los trenes que cubran la ruta mencionada y que cuenten con vista panorámica, coche o vagón para observar el entorno, show cultural o de danza y/o música en vivo, y entrega de snack a bordo. Estos pasajes serán asignados a los ministros y/o altas autoridades que participen en la visita técnica, así como personal logístico y de seguridad mínimo designado por el área usuaria.

* Aproximadamente 200 pasajes en una categoría que cuente con vista panorámica, show artístico o cultural y entrega de snacks a los pasajeros. Estos boletos serán asignados a los delegados y técnicos participantes de las reuniones oficiales de APEC, así como a los mandos medios, miembros de las economías de APEC que participen en la visita técnica, y al personal logístico y de seguridad mínimo designado por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo expuesto, no se acoge la solicitud efectuada por el postor.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN DE LA VISITA TÉCNICA DEL EVENTO EN EL MARCO DEL FORO DE COOPERACIÓN ECONÓMICA DE ASIA PACÍFICO - APEC

Ruc/código :	20537198215	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	KMJK S.A.C	Hora de envío :	18:36:07

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:
Sobre la categoría solicitada para el traslado del tren se están refiriendo a hacerlo con un servicio privado? porque hemos consultado y de Urubamba a Machu Picchu solo existe Vistadome

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** F **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Con relación a esta consulta, se debe resaltar que en los términos de referencia se ha hecho incidencia que el traslado se llevará a cabo desde la provincia de Urubamba, mas no de la estación denominada así, ya que no se ha definido aún el punto de inicio del recorrido, el mismo que deberá ser propuesto por el contratista en base a la disponibilidad.

A saber, en la provincia de Urubamba existen diversas estaciones para abordar los servicios de trenes, tales como la ubicada en el estación Urubamba y la estación de Ollantaytambo; por lo tanto, no se hace referencia a un servicio privado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Por lo expuesto, no se acoge la solicitud efectuada por el postor.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN DE LA VISITA TÉCNICA DEL EVENTO EN EL MARCO DEL FORO DE COOPERACIÓN ECONÓMICA DE ASIA PACÍFICO - APEC

Ruc/código :	20340053118	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	CLASSIS CORP. S.R.L.	Hora de envío :	19:56:31

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las Bases se considera para cumplir el Requisito de Calificación ¿Calificaciones de Personal Clave¿ en lo relacionado a Formación Académica se solicita lo siguiente:

Formación Académica

01 Coordinador de Operación Turística

- Grado de bachiller en comunicaciones o administración de empresas o administración en turismo y hotelería o turismo y hotelería.

Al respecto y estricto cumplimiento los principios que rigen las contrataciones consagrado en el artículo 2 del TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY Nº 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, específicamente:

Libertad de concurrencia.

Igualdad de trato

Competencia

Se requiere considerar en adición como Formación Académica la carrera de Economía ya que dicha profesión y la respectiva capacitación también resulta esencial para la ejecución de la prestación permitiendo logar desarrollar las labores de Coordinación especializada que requiere la Entidad. lo cual resulta razonable, pues la finalidad es determinar que los postores cuentan con personal con capacitaciones necesarias para ejecutar la prestación.

Por lo tanto, este requerimiento es solicitado, toda vez que la Formación Académica está relacionada DIRECTAMENTE con la función o actividad a desarrollar dentro del servicio solicitado por la ENTIDAD.

Esto permitirá una mayor apertura en el ámbito logístico de los proveedores y por ende una mayor participación y competencia, lo cual redundará de manera directa en OSINERGMIN permitiendo al Comité del procedimiento, seleccionar al mejor proveedor (entre varias propuestas) para cubrir la necesidad establecida

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.3 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ha requerido en el perfil del Coordinador de Operación Turística el grado de bachiller en comunicaciones o administración de empresas o administración en turismo y hotelería o turismo y hotelería porque estas carreras son las que se alinean con el servicio requerido.

A saber, el perfil de estas profesiones se encuentra estrechamente vinculado con el desarrollo de eventos y la gestión de servicios. Inclusive se ha considerado la carrera de comunicaciones y administración de empresas para promover mayores postores, en esta línea, se considera la incorporación del perfil de "Economía" por su vinculación con el perfil de "Administración de empresas".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora "Economía" al perfil del Coordinador de operación turística.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN DE LA VISITA TÉCNICA DEL EVENTO EN EL MARCO DEL FORO DE COOPERACIÓN ECONÓMICA DE ASIA PACÍFICO - APEC

Ruc/código :	20340053118	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	CLASSIS CORP. S.R.L.	Hora de envío :	20:09:35

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Observación

En las Bases se considera para cumplir el Requisito de Calificación ¿Calificaciones de Personal Clave¿ en lo relacionado a Formación Académica se solicita lo siguiente:

Formación Académica

01 Coordinador de Operación Turística

- Grado de bachiller en comunicaciones o administración de empresas o administración en turismo y hotelería o turismo y hotelería.

Al respecto y estricto cumplimiento los principios que rigen las contrataciones consagrado en el artículo 2 del TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY Nº 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, específicamente:

Libertad de concurrencia.

Igualdad de trato

Competencia

Se requiere considerar en adición como Formación Académica la carrera de Economía ya que dicha profesión y la respectiva capacitación también resulta esencial para la ejecución de la prestación permitiendo logar desarrollar las labores de Coordinación especializada que requiere la Entidad. lo cual resulta razonable, pues la finalidad es determinar que los postores cuentan con personal con capacitaciones necesarias para ejecutar la prestación.

Por lo tanto, este requerimiento es solicitado, toda vez que la Formación Académica está relacionada DIRECTAMENTE con la función o actividad a desarrollar dentro del servicio solicitado por la ENTIDAD.

Esto permitirá una mayor apertura en el ámbito logístico de los proveedores y por ende una mayor participación y competencia, lo cual redundará de manera directa en MINCETUR permitiendo al Comité del procedimiento, seleccionar al mejor proveedor (entre varias propuestas) para cubrir la necesidad establecida

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ha requerido en el perfil del Coordinador de Operación Turística el grado de bachiller en comunicaciones o administración de empresas o administración en turismo y hotelería o turismo y hotelería porque estas carreras son las que se alinean con el servicio requerido.

A saber, el perfil de estas profesiones se encuentra estrechamente vinculado con el desarrollo de eventos y la gestión de servicios. Inclusive se ha considerado la carrera de comunicaciones y administración de empresas para promover mayores postores, en esta línea, se considera la incorporación del perfil de "Economía" por su vinculación con el perfil de "Administración".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora "Economía" al perfil del Coordinador de operación turística.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN DE LA VISITA TÉCNICA DEL EVENTO EN EL MARCO DEL FORO DE COOPERACIÓN ECONÓMICA DE ASIA PACÍFICO - APEC

Ruc/código :	20537188333	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	E.I.C MATEUS IMPORT SAC	Hora de envío :	20:27:02

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

se indica en la Información General, que habrán un aproximado de 250 pasajeros y que la entidad solo pagara lo realmente consumido, se debe tener en consideración que los pasajes en tren desde Urubamba a Machu Picchu Pueblo, son costosos y se separan con mucho tiempo de antelación, por lo cual se debe considerar un tope mínimo de pasajeros para que la cotización sea la mas precisa y competente al mercado posible.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: f Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Desde el sector y el área usuaria se tiene en consideración este punto, sin embargo, a la fecha, no resulta previsible contar con la cantidad mínima requerida, siendo que, de acuerdo a los términos de referencia la lista de visitantes podría estar sujeta a cambios hasta 48 horas antes de la visita técnica, lo cual deberá ser considerado por el contratista.

Sin embargo, considerando la oferta y demanda del mercado para la adquisición de boletos de tren y para efectos de contar con una cotización lo más cercana posible al mercado, se estima una cantidad mínima a adquirir de 30 pasajes que serán asignados a los ministros y/o altas autoridades que participen en la visita técnica, así como personal logístico y de seguridad mínimo designado por el área usuaria; y una cantidad mínima estimada de 180 pasajes que serán asignados a los delegados y técnicos participantes de las reuniones oficiales de APEC, así como a los mandos medios, miembros de las economías de APEC que participen en la visita técnica, y al personal logístico y de seguridad mínimo designado por el área usuaria.

Igualmente, en los términos de referencia se ha consignado lo siguiente: "El MINCETUR podrá asistir a la empresa ganadora con las gestiones correspondientes ante las autoridades involucradas para facilitar la adquisición de los boletos del tren, así como la reserva de los mismos".

Cabe agregar que la oferta económica debe ser por el total requerido en los Términos de Referencia, es decir aproximadamente 50 pasajes que serán asignados a los ministros y/o altas autoridades que participen en la visita técnica, así como personal logístico y de seguridad mínimo designado por el área usuaria; y aproxima 200 pasajes que serán asignados a los delegados y técnicos participantes de las reuniones oficiales de APEC, así como a los mandos medios, miembros de las economías de APEC que participen en la visita técnica, y al personal logístico y de seguridad mínimo designado por el área usuaria.

La entidad pagará el precio unitario de cada pasajes al valor del día de la compra, debidamente acreditada por el ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al tratarse de una consulta, no se realizan incorporaciones.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN DE LA VISITA TÉCNICA DEL EVENTO EN EL MARCO DEL FORO DE COOPERACIÓN ECONÓMICA DE ASIA PACÍFICO - APEC

Ruc/código :	20537188333	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	E.I.C MATEUS IMPORT SAC	Hora de envío :	20:27:02

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

se indica que el postor adjudicado , puede negociar opciones personalizadas considerando la prestancia de los participantes, aclarar a que tipo de opciones personalizadas se refieren para poder considerarlo en la cotización y en que porcentaje del valor ofertado puede ser el aumento , ya que solo indican incremento exponencial , no brindan porcentaje o monto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: f Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al encontrarse esta visita enmarcada como una actividad oficial del foro APEC el postor adjudicado podría coordinar con las empresas encargadas del traslado en tren la posibilidad de generar opciones personalizadas para mejorar la experiencia de los participantes ya que serán ministros de estados, jefes de delegaciones y personal altamente calificado en la temática turística quienes formen parte del grupo de pasajeros que viajarán en los trenes.

Es de resaltar que se ha considerado como una posibilidad la negociación de opciones personalizadas, en caso de que el postor adjudicado no se encuentre en capacidad de proponer y negociar alguna opción, se procederá a adquirir los boletos con las opciones previamente establecidas por las empresas que los venden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al tratarse de una consulta, no se realizan incorporaciones.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN DE LA VISITA TÉCNICA DEL EVENTO EN EL MARCO DEL FORO DE COOPERACIÓN ECONÓMICA DE ASIA PACÍFICO - APEC

Ruc/código :	20537188333	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	E.I.C MATEUS IMPORT SAC	Hora de envío :	20:27:02

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

aclarar e indicar el tiempo de antelación de la lista de personas que viajaran en el tren , debido a que para tener opciones personalizadas y un mejor confort para los pasajeros se requiere preparación y coordinación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: f Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se agradecerá precisar a la empresa que por la dinámica de APEC, no se puede contar con una lista definitiva de participantes en una fecha exacta, toda vez que las confirmaciones se irán recibiendo progresivamente. En general, para la organización de eventos de esta naturaleza, la lista de participantes se define en las fechas cercanas a la realización del acontecimiento. Sin perjuicio de lo anterior, el MINCETUR coordinará junto con el postor adjudicado ante las empresas que venden los boletos de tren las mejores opciones para los pasajeros que asistiran a la visita técnica, así como también la reserva de los boletos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al tratarse de una consulta, no se realizan incorporaciones.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN DE LA VISITA TÉCNICA DEL EVENTO EN EL MARCO DEL FORO DE COOPERACIÓN ECONÓMICA DE ASIA PACÍFICO - APEC

Ruc/código :	20537188333	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	E.I.C MATEUS IMPORT SAC	Hora de envío :	20:27:02

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En los implementos para la visita técnica indican que se deberá brindar un poncho o capa anti lluvia , aclarar que tipo o que material de poncho o capa anti lluvia se va brindar , para tener una cotización mas acertada a lo solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: f Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se agradecerá precisar que el material debe ser Polietileno de baja densidad (plástico) con medida estándar para adulto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora la siguiente descripción en los TDR: "...El proveedor deberá brindar a los 250 pasajeros un poncho o capa antilluvia de material polietileno de baja densidad en tamaño estándar para adulto, que servirá de protección en caso se presenten lluvias durante la visita técnica.