

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:54:29

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases, numeral C., pagina 28, ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL ENLACE DE INTERNET, inciso 4. mencionan que el enlace de internet proporcionado a la entidad deberá tener conexión al NAP PERU. Según lo establecido por la OSCE en los Pronunciamientos Nos. 186-2020/OSCE-DGR, 353-2020/OSCE-DGR y 117-2021/OSCE-DGR, han eliminado el requerimiento indicado, señalando:

"¿el ser un miembro activo del NAP Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y, por lo tanto, resultaría excesivo que se exija, que el proveedor del servicio sea un miembro activo del NAP, y que, además, se solicite como documento obligatorio para la admisión de la oferta, la constancia de acreditación de dicho aspecto¿",

Asimismo, el requerimiento configura una barrera de acceso al mercado, limitando los principios de libertad de concurrencia y de competencia, establecidos en el artículo 2 del TUO la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado; toda vez que se trata de una exigencia costosa e innecesaria que restringe la competencia entre los postores. Es por ello que se solicita eliminar este requisito.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, se ratifica lo indicado en los TDR " El enlace de Internet proporcionado a la entidad deberá tener conexión al NAP Perú", esta condición es parte del contrato actual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:54:29

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases, numeral C., pagina 28, ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL ENLACE DE INTERNET, inciso 7, mencionan que el proveedor deberá proporcionar un rango no menor de 96 direcciones IP validez en internet. Se solicita a la entidad deberá de hacer mención para que se van a utilizar estas IPs Públicas, para su declaración ante el LACNIC.

Con la finalidad de no limitar la participación de postores se solicita a la entidad de aceptar que el proveedor proporcione un pool de Ipv4 /26. incluido red, gateway y broadcast.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** C **Literal:** 7 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- No se acoge la observación.
- Sobre la solicitud de hacer mención para que se van a utilizar estas IPs Públicas, dicha información será otorgada al contratista previa solicitud.
 - Sobre la solicitud de aceptar que el proveedor proporcione un pool de Ipv4 /26. incluido red, gateway y broadcast, no se acoge lo solicitado, toda vez, que es necesidad de la entidad contar con lo solicitado en los TDR, asimismo, en la indagación hubo pluralidad de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:54:29

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases, numeral C., pagina 28, ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL ENLACE DE INTERNET, inciso 11, menciona que el postor deberá contar con un SOC.

En aras de no limitar la participación de potenciales postores se solicita a la entidad considerar que el proveedor cuente con un Centro de Gestion propio y/o SOC ya que cualquiera de los 2 estan cuentan con profesionales capacitados para poder realizar lo que solicita la entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** C **Literal:** 11 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica lo solicitado en los términos de referencia, toda la gestión, configuración, soporte y mantenimiento del servicio de seguridad y de la administración de ancho de banda (DISPOSITIVOS UTM y ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA) será de parte del contratista, lo cual incluye actualización de las listas, generación y envío de reportes, pudiendo el OSCE solicitar cambios de reglas y otros requerimientos sobre los dispositivos a ofertar, sin límite de cantidad de cambios y sin incurrir en costo adicionales. Para esto deberá contar con un SOC (Security Opertaion Center).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:54:29

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases, numeral C., pagina 28, ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL ENLACE DE INTERNET, inciso 12
Se solicita a la entidad aceptar que en el momento de configuraciones del equipo se le facilitara un perfil modo lectura, dado que existe el riesgo de una mala manipulación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 12 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aceptara un perfil modo lectura

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:54:29

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases, numeral E. NIVELES DE SERVICIO, pagina 29, menciona que el tiempo de respuesta y/o subsanación deberá ser no mayor a 4.5 horas.

Se solicita a la entidad confirmar que ante una avería o incidente el tiempo de respuesta será de 2 horas y de subsanación será no menor de 8 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: E Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que es necesidad de la entidad los tiempos de respuesta señalados en el literal E. NIVELES DE SERVICIO.

Asimismo, se aclara que de acuerdo a lo señalado en el literal G. el tiempo de respuesta y/o subsanación deberá ser no mayor a 4.5 horas.

"Ante una avería o incidente comunicado por el OSCE al proveedor, el tiempo de respuesta y/o subsanación se contabilizará de la siguiente manera:

- Soporte de nivel 1 = 0.5 Horas: tiempo de primer intento de resolver la avería, en caso de no solucionarse el problema se genera el ticket.
- Soporte de nivel 2 = 4.0 Horas: tiempo que tarda en resolver la avería después de generado el ticket.
- Tiempo total de respuesta y/o subsanación = 4.5 horas, pudiendo considerarse paradas de reloj, de acuerdo al análisis de la situación particular que la motiva. Es responsabilidad del contratista verificar in-situ, en tiempo y forma, la ubicación exacta de la avería de modo que, de encontrarse fuera del local de la entidad, no podrá imputarse a la entidad la parada de reloj."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:54:29

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases, numeral E. NIVELES DE SERVICIO, pagina 29, mencionan que se debe contar con una conexión al NAP PERU (El enlace de internet proporcionado a la entidad, deberá tener conexión a NAP PERU)

'Según lo establecido por la OSCE en los Pronunciamientos Nos. 186-2020/OSCE-DGR, 353-2020/OSCE-DGR y 117-2021/OSCE-DGR, han eliminado el requerimiento indicado, señalando:

"¿el ser un miembro activo del NAP Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y, por lo tanto, resultaría excesivo que se exija, que el proveedor del servicio sea un miembro activo del NAP, y que, además, se solicite como documento obligatorio para la admisión de la oferta, la constancia de acreditación de dicho aspecto¿",

Asimismo, el requerimiento configura una barrera de acceso al mercado, limitando los principios de libertad de concurrencia y de competencia, establecidos en el artículo 2 del TUO la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado; toda vez que se trata de una exigencia costosa e innecesaria que restringe la competencia entre los postores.

Es por ello que se solicita eliminar este requisito.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** E **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, se ratifica lo indicado en los TDR " El enlace de Internet proporcionado a la entidad deberá tener conexión al NAP Perú", esta condición es parte del contrato actual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:54:29

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases, numeral G. ATENCION DE LLAMADAS ANTE AVERIAS/INCIDENTE, pagina 30, mencionan que ante una avería o incidente comunicado por el OSCE al proveedor, el tiempo de respuesta y/o subsanación se contabilizara de la siguiente manera

Se solicita a la entidad ampliar el tiempo total de respuesta y/o subsanación a 4.5 horas como mínimo y máximo de 8 horas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** G **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que es necesidad de la Entidad, asimismo, esta condición forma parte del contrato actual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:54:29

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad confirmar la dirección exacta mediante coordenadas (latitud y longitud en grados decimales), esto para poder enviar una propuesta adecuada para el proceso.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se remite las coordenadas

<https://www.google.com/maps/dir/-12.088286,-77.05337/@-12.0882337,-77.1355877,12z?entry=ttu>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:54:29

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, pagina 17, inciso e) mencionan: La siguiente documentación que sirve para acreditar el cumplimiento de algunos componentes de los Términos de Referencia: Respecto a la Administración del Ancho de Banda: El postor deberá presentar un documento en el cual detalle la marca y el modelo del equipo administrador de ancho de banda ofertado.
Se solicita a la entidad confirmar que se podrá acreditar con el datasheet del equipo en idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara que el postor podrá presentar el datasheet como información complementaria al documento en el cual detalle la marca y el modelo del equipo administrador de ancho de banda ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:54:29

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, pagina 17, inciso e), mencionan: La siguiente documentación que sirve para acreditar el cumplimiento de algunos componentes de los Términos de Referencia: Respecto a la tecnología empleada: Mediante documentos el postor deberá detallar la tecnología empleada para brindar el enlace requerido.

Se solicita a la entidad que este punto se acreditará con el datasheet del equipo en idioma original

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara que el postor podrá presentar el datasheet como información complementaria al documento en el cual detalle la tecnología empleada para brindar el enlace requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:54:29

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, pagina 17, inciso e), mencionan: La siguiente documentación que sirve para acreditar el cumplimiento de algunos componentes de los Términos de Referencia: Información técnica del servicio ofertado: Descripción de la totalidad de las unidades funcionales, dispositivos y accesorios componentes necesarios para asegurar el nivel de servicio requerido en las especificaciones técnicas. Las unidades funcionales se refieren al área o áreas que estarán a cargo de brindar las atenciones cuando se produzcan averías o fallas.

Se solicita a la entidad con que tipo de documento se acreditará este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se podrá acreditar con documento o declaración jurada en el cual especifique la descripción de lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:54:29

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, pagina 19, mencionan lo siguiente:

j) Seguridad y Privacidad de la Información: Documento describiendo los mecanismos de seguridad que ofrece para garantizar la seguridad de la información que el OSCE transmita a través del enlace contratado, teniendo en cuenta normatividad aplicable.

k) Flexibilidad y Escalabilidad: Mediante documento deberá señalar si ante un requerimiento eventual del OSCE puede rápida y temporalmente ampliar el ancho de banda del servicio contratado y además deberá indicar cuál es el máximo ancho de banda que puede ofrecer como carrier. Respecto a esto, sólo es necesario que el postor declare que tiene la capacidad ante un requerimiento de este tipo e indicar cuál es el máximo ancho de banda que puede ofrecer. La atención a dicho requerimiento no podrá ser mayor de las 48 horas contadas a partir de la comunicación del OSCE al proveedor vía correo electrónico, el tiempo de duración será comunicado en su oportunidad. El OSCE al solicitar la ampliación del ancho de banda reconocerá el costo del mismo, cuyo pago será prorrateado por día (24 horas) de uso.

l) Herramientas de Gestión de Red: Como parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, el postor ganador, mediante documento, debe señalar las herramientas de gestión de la red que posibiliten al OSCE, sin costo alguno, monitorear el tráfico del enlace contratado. Así OSCE podrá observar la disponibilidad del enlace contratado, cuáles son los periodos de mayor tráfico: diario, semanal y mensual. Además, dicho sistema de monitoreo, debe permitir observar el correcto funcionamiento de los equipos de comunicación.

Se solicita a la entidad confirmar que cada uno de estos puntos se podrá acreditar con una declaración jurada especificando en cada una la información solicitada por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se podrá acreditar con una declaración jurada especificando en cada una la información solicitada por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las absoluciones a las consultas y/u observaciones, se regirán estrictamente en el marco de la normativa vigente de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la conformidad señalada en el apartado se refiere a la conformidad durante la prestación del servicio para efectos del pago mensual.

Caso contrario confirmar si se refiere a la conformidad de la implementación o activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo señalado en el numeral 11.2 de los TDR hace referencia a la conformidad para el pago mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Confirmar que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados, previa coordinación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dice:
Respecto a la tecnología empleada: Mediante documentos el postor deberá detallar la tecnología empleada para brindar el enlace requerido.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que en el documento de la tecnología empleada, el postor deberá detallar la tecnología a emplear en el servicio solicitado, es decir se indicará si el enlace se brinda a través de fibra óptica (monomodo/multimodo o microondas en banda licenciada).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El postor deberá detallar la mejor tecnología a emplear para brindar el enlace requerido, por eso los participantes interesados podrán realizar visitas, en coordinación previamente con la Unidad de Arquitectura y Soporte de Tecnologías de Información y Comunicaciones, enviando correo a la siguiente dirección soporte@osce.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Dice:

*Información técnica del servicio ofertado: Descripción de la totalidad de las unidades funcionales, dispositivos y accesorios componentes necesarios para asegurar el nivel de servicio requerido en las especificaciones técnicas. Las unidades funcionales se refieren al área o áreas que estarán a cargo de brindar las atenciones cuando se produzcan averías o fallas.

*Presentar la matriz de escalamiento, donde se detallen las áreas que estarán a cargo de brindar las atenciones cuando se produzcan averías o fallas

Consulta:

Con la finalidad de tener mayor claridad en la documentación a presentar, se solicita a la entidad confirmar que el segundo parrafo (Presentar la matriz de escalamiento, donde se detallen las áreas que estarán a cargo de brindar las atenciones cuando se produzcan averías o fallas) es lo que se debe presentar para cumplir con el parrafo precedente (Información técnica del servicio ofertado: Descripción de la totalidad de las unidades funcionales, dispositivos y accesorios componentes necesarios para asegurar el nivel de servicio requerido en las especificaciones técnicas. Las unidades funcionales se refieren al área o áreas que estarán a cargo de brindar las atenciones cuando se produzcan averías o fallas.).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la matriz de escalamiento sirve para acreditar lo señalado en el párrafo precedente, específicamente en lo señalado sobre unidades funcionales: "Las unidades funcionales se refieren al área o áreas que estarán a cargo de brindar las atenciones cuando se produzcan averías o fallas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Dice:
"Información técnica del servicio ofertado: Diagrama de la arquitectura de la solución (interconexiones, redes, protocolos, etc)¿."

Consulta:
Con la finalidad de tener mayor claridad en la documentación a presentar, se solicita a la entidad confirmar que para dar cumplimiento a este literal se deberá presentar un diagrama de red donde se indiquen los equipos, tipos de enlace y redes que se utilizaran para brindar el servicio solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que que para dar cumplimiento a este literal se deberá presentar un diagrama de red donde se indiquen los equipos, tipos de enlace y redes que se utilizaran para brindar el servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Dice:

Flexibilidad y Escalabilidad: Mediante documento deberá señalar si ante un requerimiento eventual del OSCE puede rápida y temporalmente ampliar el ancho de banda del servicio contratado y además deberá indicar cuál es el máximo ancho de banda que puede ofrecer como carrier. Respecto a esto, sólo es necesario que el postor declare que tiene la capacidad ante un requerimiento de este tipo e indicar cuál es el máximo ancho de banda que puede ofrecer. La atención a dicho requerimiento no podrá ser mayor de las 48 horas contadas a partir de la comunicación del OSCE al proveedor vía correo electrónico, el tiempo de duración será comunicado en su oportunidad. El OSCE al solicitar la ampliación del ancho de banda reconocerá el costo del mismo, cuyo pago será prorrateado por día (24 horas) de uso.

Consulta:

Confirmar si para cumplir dicho requerimiento, se puede presentar una declaración jurada, donde se detalle que se tiene la capacidad de brindar el máximo ancho de banda solicitado por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: k Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se podrá acreditar con una declaración jurada especificando la capacidad de brindar el máximo ancho de banda solicitado por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Dice:
Herramienta de gestión de red:

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que la herramienta de gestión de red hace referencia a que se debe indicar cual es la plataforma de monitoreo del enlace y que dicho sistema deberá monitorear el router del enlace.
En caso se requiera validar el correcto funcionamiento de los demas equipos (firewall y administrador de ancho de banda) se podrá acceder a ellos por separada mediando un usuario y password asignado a la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: | Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirmar que la herramienta de gestión de red hace referencia a que se debe indicar cual es la plataforma de monitoreo del enlace y que dicho sistema deberá monitorear el router del enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Dice:

*Atencion de llamadas ante averías/incidentes

*Soporte técnico

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que para ambos requerimientos, por ser en la práctica lo mismo, se podrá brindar un solo documento donde se especifique los números telefónicos y correo electrónico para comunicar la avería/incidente/solicitud de soporte.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: m/n Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para ambos requerimientos, se podrá brindar un solo documento donde se especifique los números telefónicos y correo electrónico para comunicar la avería/incidente/solicitud de soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Dice:
El proveedor indicará el procedimiento a seguir para la ampliación de ancho de banda en caso de ser requerido por OSCE, por temas de contingencia, el tiempo máximo para la ampliación del ancho de banda será de 48 horas.

Consulta:
Con la finalidad de tener mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmar que el tiempo máximo para la ampliación del ancho de banda será de 3 días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: 4to parraf Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Respecto a la consulta, se aclara que es necesidad de la Entidad que el tiempo máximo para la ampliación del ancho de banda sea de 48 horas, por lo tanto, se mantiene lo señalado en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Dice:

Asimismo, como parte del servicio, el contratista deberá tener un sistema de monitoreo de tráfico del enlace a contratar, accesible al OSCE sin que esto represente costo adicional. Así el OSCE podrá observar la disponibilidad del enlace contratado, cuáles son los periodos de mayor tráfico y diseñar políticas de administración para el uso de los enlaces.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el término "podrá observar la disponibilidad del enlace contratado" se refiere a la disponibilidad del enlace, en el momento en que se realiza la revisión desde el sistema de monitoreo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: 5to parraf Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que a través de la herramienta de monitoreo se podrá ver la disponibilidad del enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Dice:

Asimismo, como parte del servicio, el contratista deberá tener un sistema de monitoreo de tráfico del enlace a contratar, accesible al OSCE sin que esto represente costo adicional. Así el OSCE podrá observar la disponibilidad del enlace contratado, cuáles son los periodos de mayor tráfico y diseñar políticas de administración para el uso de los enlaces.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el término " tráfico y diseñar políticas de administración para el uso de los enlaces" se refiere a que la entidad podrá tomar en consideración los umbrales que reporte la herramienta de monitoreo para posteriormente diseñar políticas que podría aplicar mediante los equipos firewall o administrador de BW.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: 5to parraf Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que el OSCE podrá diseñar políticas que podría aplicar mediante los equipos firewall o administrador de BW.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Dice:
Todo el equipamiento considerado para la implementación del presente servicio deberá contar con garantía y soporte por el tiempo que dure el servicio.

Consulta:
Se solicita a la entidad precisar en las bases, que la garantía y soporte hace referencia a la garantía del soporte que le va a brindar el contratista durante el tiempo que dure el servicio, es decir el contratista sera el unico que garantice el soporte y garantia ante fallas en los equipos a instalar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: 7mo parraf Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se precisa que, todo el equipamiento considerado para la implementación del presente servicio deberá contar con garantía y soporte por el tiempo que dure el servicio, el cual será otorgado por el fabricante del equipamiento y el contratista, lo cual sera añadido a las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Terminos de Referencia
A. GENERALIDADES
(...)
Todo el equipamiento considerado para la implementación del presente servicio deberá contar con garantía y soporte por el tiempo que dure el servicio el cual será otorgado por el fabricante del equipamiento y el contratista.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

DISPOSITIVOS UTM.

Dice:

El contratista brindará al OSCE dos equipos (en HA) de protección perimetral (Appliance) NG (Next Generation), de tipo EQUIPO DE SEGURIDAD UTM que cumpla con las mismas funcionalidades de seguridad que provee el equipo Firewall del enlace principal de Internet dedicado para el SEACE, asegurando que las reglas, políticas y configuraciones de seguridad sean las mismas, las características generales son las siguientes:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que los equipos de protección perimetral (Appliance) NG (Next Generation) a contratar trabajará en modo activo - stand by o activo ¿ activo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos de protección perimetral (Appliance) NG (Next Generation) a contratar trabajará en modo activo - stand by

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

DISPOSITIVOS UTM.

Dice:

La solución deberá contar como mínimo con las siguientes características:
24 interfaces GbE

Consulta:

Con la finalidad de tener mayor pluralidad de postores y considerando que el requerimiento no está claro y que además la convocatoria anterior no tuvo mas que un solo postor y quedó desierta justamente por falta de claridad técnica en las respuestas brindadas, se solicita a la entidad confirmar que permitirá que algunas de estas interfaces se puedan brindar mediante transceiver RJ45 en puertos SFP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado por el participante, con motivo de la integración de bases se actualizará a:
- 24 interfaces GbE, asimismo se permitirá que algunas de estas interfaces se puedan brindar mediante transceiver RJ45 en puertos SFP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B.
EQUIPOS DEL ENLACE A INTERNET
DISPOSITIVOS UTM

4.
(i)
- 24 interfaces GbE, asimismo se permitirá que algunas de estas interfaces se puedan brindar mediante transceiver RJ45 en puertos SFP

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

DISPOSITIVOS UTM.

Dice:

La solución deberá contar como mínimo con las siguientes características:
Throughput mínimo de 16 Gbps a nivel de Firewall

Consulta:

Con la finalidad de tener mayor pluralidad de postores y considerando que el requerimiento no está claro y que además la convocatoria anterior no tuvo mas que un solo postor y quedó desierta justamente por falta de claridad técnica en las respuestas brindadas, se solicita a la entidad permitir que el valor mínimo sea de 11 Gbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitado, toda vez que es necesidad de la Entidad contar con Throughput mínimo de 16 Gbps a nivel de Firewall, asimismo, esta condición forma parte del contrato actual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

DISPOSITIVOS UTM.

Dice:

La solución deberá contar como mínimo con las siguientes características:
Throughput mínimo de 2 Gbps de nivel de Antivirus

Consulta:

Con la finalidad de tener mayor pluralidad de postores y considerando que el requerimiento no está claro y que además la convocatoria anterior no tuvo mas que un solo postor y quedó desierta justamente por falta de claridad técnica en las respuestas brindadas, se solicita a la entidad considerar que un Throughput específico de Antivirus no esta presente en todos los fabricantes sesgando una competencia adecuada. Por lo que se solicita modificar este valor (AV Throughput) por Throughput de protección de amenazas de al menos 2 Gbps.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado por el participante, con motivo de la integración de bases se actualizará a:
- Throughput de protección de amenazas de al menos 2 Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B.
EQUIPOS DEL ENLACE A INTERNET
DISPOSITIVOS UTM

4.
(i)
- Throughput de protección de amenazas de al menos 2 Gbps.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

DISPOSITIVOS UTM.

Dice:

Funcionalidades brindadas en calidad de servicio de Seguridad Gestionada
Análisis de Vulnerabilidades

Consulta:

Con la finalidad de tener mayor pluralidad de postores y considerando que el requerimiento no está claro y que además la convocatoria anterior no tuvo mas que un solo postor y quedó desierta justamente por falta de claridad técnica en las respuestas brindadas, se solicita a la entidad permitir que el Análisis de Vulnerabilidades también se pueda brindar a través de un módulo que analice las configuraciones de seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado es necesidad de la Entidad que el dispositivo UTM cuente con Funcionalidades brindadas en calidad de servicio de Seguridad Gestionada, de acuerdo a lo señalado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

DISPOSITIVOS UTM.
VPN SSL.

Dice:
Capacidad integrada para eliminar y/o cifrar el contenido descargado al caché de la máquina cliente (caché cleaning).

Consulta:
Con la finalidad de tener mayor pluralidad de postores y considerando que el requerimiento no está claro y que además la convocatoria anterior no tuvo mas que un solo postor y quedó desierta justamente por falta de claridad técnica en las respuestas brindadas, se solicita la entidad considerar el punto como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge lo solicitado, es necesidad de la Entidad contar con VPN SSL con Capacidad integrada para eliminar y/o cifrar el contenido descargado al caché de la máquina cliente (caché cleaning).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:
ADMINISTRACIÓN DEL ANCHO DE BANDA.
Dice:

a. Visibilidad
Administrador de Ancho de Banda y Optimizador con múltiples técnicas de análisis para el descubrimiento automático y continuo de más de 2000 servicios IP, en su mayoría descubiertos en capa de aplicación (modelo OSI) mediante empleo de técnicas DPI, heurística (análisis de comportamiento) en adición a análisis en capa 7 (signaturas).
Capacidad para clasificar tráfico de aplicaciones Incluyendo entre otros: URL, contenido HTTP, aplicación Citrix ICA publicadas, hosts en Flash, alternativas de nombre común para SSL, códec RTP para tráfico VoIP.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar si cuando se menciona: "Host en Flash", significa que la plataforma de administración de ancho de banda tenga la capacidad de identificar cuando un host utilice aplicaciones de streaming basadas en flash, de acuerdo a lo anterior por favor confirmar si nuestro entendimiento es correcto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma si cuando se menciona: "Host en Flash", significa que la plataforma de administración de ancho de banda tenga la capacidad de identificar cuando un host utilice aplicaciones de streaming basadas en flash.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:
ADMINISTRACIÓN DEL ANCHO DE BANDA.
Dice:

a. Visibilidad
Administrador de Ancho de Banda y Optimizador con múltiples técnicas de análisis para el descubrimiento automático y continuo de más de 2000 servicios IP, en su mayoría descubiertos en capa de aplicación (modelo OSI) mediante empleo de técnicas DPI, heurística (análisis de comportamiento) en adición a análisis en capa 7 (signaturas).
Capacidad para clasificar tráfico de aplicaciones Incluyendo entre otros: URL, contenido HTTP, aplicación Citrix ICA publicadas, hosts en Flash, alternativas de nombre común para SSL, códec RTP para tráfico VoIP.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que cuando se menciona: "Alternativas de nombre común pasa SSL", significa que la plataforma tenga la capacidad de identificar aplicaciones así se encuentren cifradas por un protocolo SSL como por ejemplo: IRC SSL, NNTP SSL, POP3 SSL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma cuando se menciona: "Alternativas de nombre común pasa SSL", significa que la plataforma tenga la capacidad de identificar aplicaciones así se encuentren cifradas por un protocolo SSL como por ejemplo: IRC SSL, NNTP SSL, POP3 SSL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

ADMINISTRACIÓN DEL ANCHO DE BANDA.

Dice:

a. Visibilidad

Administrador de Ancho de Banda y Optimizador con múltiples técnicas de análisis para el descubrimiento automático y continuo de más de 2000 servicios IP, en su mayoría descubiertos en capa de aplicación (modelo OSI) mediante empleo de técnicas DPI, heurística (análisis de comportamiento) en adición a análisis en capa 7 (signaturas).

Capacidad para clasificar tráfico de aplicaciones Incluyendo entre otros: URL, contenido HTTP, aplicación Citrix ICA publicadas, hosts en Flash, alternativas de nombre común para SSL, códec RTP para tráfico VoIP.

Consulta:

Se solicita a la entidad incluir como característica adicional el bypass y que este sea externo y pasivo, teniendo en cuenta que, en caso de que el equipo administrador de ancho de banda tenga alguna falla y se deba realizar un reemplazo de alguna parte o del equipo en su totalidad, se pueda extraer el equipo de la red y no se requiera una ventana de mantenimiento o se tenga alguna afectación del servicio de internet. Adicional a esto, en caso de alguna falla en la tarjeta de red, no se tenga una interrupción total del servicio de internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se va incluir como característica opcional el bypass y que este sea externo y pasivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

ADMINISTRACIÓN DEL ANCHO DE BANDA.

Dice:

a. Visibilidad

Administrador de Ancho de Banda y Optimizador con múltiples técnicas de análisis para el descubrimiento automático y continuo de más de 2000 servicios IP, en su mayoría descubiertos en capa de aplicación (modelo OSI) mediante empleo de técnicas DPI, heurística (análisis de comportamiento) en adición a análisis en capa 7 (signaturas).

Capacidad para clasificar tráfico de aplicaciones Incluyendo entre otros: URL, contenido HTTP, aplicación Citrix ICA publicadas, hosts en Flash, alternativas de nombre común para SSL, códec RTP para tráfico VoIP.

Consulta:

Sugerimos amablemente a la entidad incluir que la solución ofertada debe contar mínimo con dos de las siguientes certificaciones internacionales que garantizan la calidad de sus procesos y productos, ISO27001, ISO9001, ISO22301 e ISO14001. Adicional, que de la solución ofertada el fabricante cuente con un centro de soporte (TAC) en Latinoamérica, con personal propio del fabricante y diferente al del oferente en este proceso, que permita el acceso a soporte de cualquier nivel en español latinoamericano en horario local.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, debido a que el indagación de mercado no se contó con proveedores que cuenten con dichas certificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Dice:

- El reporte de estas variables debe ser de completo control del cliente, permitiendo así la generación de paquetes con entregables específicos.

Consulta:

Solicitamos a la entidad que cuando se menciona: "Reporte de estas variables debe ser de completo control del cliente, permitiendo así la generación de paquetes con entregables específicos", significa que la plataforma tenga la capacidad de poder generar reportes de las estadísticas del tráfico y aplicaciones que pueden ser enviados a través de correo electrónico, se solicita a la entidad considerar opcional el presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, se aclara que en la etapa de estudio de mercado, hubo pluralidad de postores, que declararon cumplir con los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Dice:

- Acceso a ancho de banda en demanda (mediante proceso estocástico)

Consulta:

Se solicita a la entidad aclarar que cuando se menciona "mediante procesos estocásticos", significa que la plataforma de administración de ancho de banda tenga la capacidad de que en caso de que una aplicación requiera ancho de banda adicional a demanda permita que lo pueda consumir siempre y cuando no se encuentre en una situación de congestión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: 4ta viñeta Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, "mediante procesos estocásticos", significa que la plataforma de administración de ancho de banda tenga la capacidad de que en caso de que una aplicación requiera ancho de banda adicional a demanda permita que lo pueda consumir siempre y cuando no se encuentre en una situación de congestión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Dice:

QoS

¿ 10 niveles de prioridad para tráfico

¿ Priorización en acceso a Burst (ráfaga)

Consulta:

Se solicita a la entidad aclarar que cuando se menciona: "Priorización en acceso Burst (ráfaga)", significa que la plataforma de gestión de ancho de banda tenga la capacidad de hacer Expedited Forwarding lo que quiere decir que la plataforma envíe de forma prioritaria el tráfico sensible al delay, perdidas y fluctuaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que "Priorización en acceso Burst (ráfaga)", significa que la plataforma de gestión de ancho de banda tenga la capacidad de hacer Expedited Forwarding lo que quiere decir que la plataforma envíe de forma prioritaria el tráfico sensible al delay, perdidas y fluctuaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Dice:
QoS
¿ Queuing

Consulta:
Se solicita a la entidad aclarar que cuando se menciona: "Queuing", significa que la plataforma tenga la capacidad de hacer Drop Precedence, lo que quiere decir es que la plataforma pueda priorizar el tráfico y tomar la decisión de enviarlo a buffer o descartarlo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que "Queuing", significa que la plataforma tenga la capacidad de hacer Drop Precedence, lo que quiere decir es que la plataforma pueda priorizar el tráfico y tomar la decisión de enviarlo a buffer o descartarlo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Dice:
QoS
¿ Capacidad de Sobresuscripción de enlace

Consulta:
Se solicita a la entidad aclarar que cuando se menciona: "Capacidad de sobresuscripción de enlace", significa que la plataforma de gestión de ancho de banda tenga la capacidad de realizar HTTP Header Enrichment para el tráfico HTTP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma "Capacidad de sobresuscripción de enlace", significa que la plataforma de gestión de ancho de banda tenga la capacidad de realizar HTTP Header Enrichment para el tráfico HTTP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Dice:
QoS
¿ Admission control

Consulta:
Se solicita a la entidad aclarar que cuando se menciona "Admission control", significa que la plataforma de gestión de ancho de banda está en la capacidad de controlar qué aplicaciones pueden acceder los usuarios o grupos de usuarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que "Admission control", significa que la plataforma de gestión de ancho de banda está en la capacidad de controlar qué aplicaciones pueden acceder los usuarios o grupos de usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Dice:
QoS
¿ Respuesta Adaptativa

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que cuando se menciona "Respuesta adaptativa", significa que la plataforma de administración de ancho de banda tenga la capacidad de que en caso de que una aplicación requiera ancho de banda adicional a demanda permita que lo pueda consumir siempre y cuando no se encuentre en una situación de congestión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma "Respuesta adaptativa", significa que la plataforma de administración de ancho de banda tenga la capacidad de que en caso de que una aplicación requiera ancho de banda adicional a demanda permita que lo pueda consumir siempre y cuando no se encuentre en una situación de congestión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Dice:
Overbooking 1:1 Nacional e Internacional.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el grado de concentración del servicio 1:1, hace referencia al enlace local, hasta el router de la salida internacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: 2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que el grado de concentración del servicio 1:1, hace referencia al enlace local, hasta el router de la salida internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Dice:
"Como parte de la presentación de su oferta, mediante documento, el postor deberá detallar la tecnología empleada para brindar el enlace requerido ¿"

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el documento donde se detalle la tecnología empleada para brindar el enlace requerido, se presente en la etapa de firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: 9 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que los solicitado se deberá presentar como parte de su oferta, mediante documento, detallando la tecnología empleada para brindar el enlace requerido. Como se señala en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, literal e)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Dice:
"¿ Configuraciones de QoS¿"

Consulta:
Considerando queel servicio de internet trabaja bajo un esquema best effort donde no se pueden aplicar politicas de QoS IEEE802.11q y esto justamente por que no se tiene control sobre todas las redes internacionales por donde se enrutan los paquetes de datos, se solicita a la entidad retirar dicha frase para evitar malinterpretaciones posteriores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: 10 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la solicitado, toda vez que es necesidad de la Entidad contar con las configuraciones de QoS (Calidad de Servicio), asimismo, esta condición forma parte del contrato actual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Dice:

Toda la gestión, configuración, soporte y mantenimiento del servicio de seguridad y de la administración de ancho de banda (DISPOSITIVOS UTM y ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA) será de parte del contratista, lo cual incluye actualización de las listas, generación y envío de reportes, pudiendo el OSCE solicitar cambios de reglas y otros requerimientos sobre los dispositivos a ofertar, sin límite de cantidad de cambios y sin incurrir en costos adicionales. Para esto deberá contar con un SOC (Security Opertaion Center).

Consulta:

Considerando que no todos los operadores/ISPs nombran de la misma forma a sus áreas internas, se solicita a la entidad especificar que no necesariamente tendría que ser un SOC, pudiendo ser también un NOC propio o tercerizado. Siempre que se cumpla lo solicitado por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: 11 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica lo solicitado en los términos de referencia, toda la gestión, configuración, soporte y mantenimiento del servicio de seguridad y de la administración de ancho de banda (DISPOSITIVOS UTM y ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA) será de parte del contratista, lo cual incluye actualización de las listas, generación y envío de reportes, pudiendo el OSCE solicitar cambios de reglas y otros requerimientos sobre los dispositivos a ofertar, sin límite de cantidad de cambios y sin incurrir en costos adicionales. Para esto deberá contar con un SOC (Security Opertaion Center).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

TIEMPO PARA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO.

Dice:

El tiempo de implementación es de cincuenta (50) días calendario, el mismo que se contabilizará a partir del día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de noventa (90) días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado, por lo cual 50 días calendario resulta ser un tiempo insuficiente considerando las variables indicadas y podría generar la suspicacia de orientar el proyecto al proveedor actual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, el tiempo de implementación es de cincuenta (50) días calendario, el mismo que se contabilizará a partir del día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

NIVELES DE SERVICIO.

Dice:

Flexibilidad y Escalabilidad. El postor ganador de la buena pro, como parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, mediante documento, deberá señalar si ante un requerimiento eventual del OSCE puede rápida y temporalmente ampliar el ancho de banda del servicio contratado y además deberá indicar cuál es el máximo ancho de banda que puede ofrecer como carrier. Respecto a esto, sólo es necesario que el postor declare que tiene la capacidad ante un requerimiento de este tipo e indicar cuál es el máximo ancho de banda que puede ofrecer. La atención a dicho requerimiento no podrá ser mayor de las 48 horas contadas a partir de la comunicación del OSCE al proveedor vía correo electrónico, el tiempo de duración será comunicado en su oportunidad. El OSCE al solicitar la ampliación del ancho de banda reconocerá el costo del mismo, cuyo pago será prorrateado por día (24 horas) de uso.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo máximo para la ampliación del ancho de banda será de 3 días hábiles o 5 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: E Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, el tiempo máximo para la ampliación del ancho de banda será de 48 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:
PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO.

Dice:
El tiempo de implementación es de cincuenta (50) días calendario, el mismo que se contabilizará a partir del día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo.

Consulta:
Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio a 90 días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo de cincuenta (50) días calendarios, estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que los términos de referencia deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por ultimo se deja de lado que la implementacion del servicio podria involucrar el tramite de permisos ante el MINCU, MTC o Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 45 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, En ese sentido solicitamos a la entidad un plazo razonable de 90 días calendarios a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura y/o MTC).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de implementación es de cincuenta (50) días calendario, el mismo que se contabilizará a partir del día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la disponibilidad para la realización de cualquier trabajo de implementación dentro de las instalaciones, garantizando al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, autorizaciones de ingreso o de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma,
Se precisa a los participantes que se les brindará las facilidades técnicas de acceso a fin que se ejecuten las prestaciones requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la admisión de la oferta se requerirá los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no se efectuará pagos adicionales al monto adjudicado en el procedimiento de selección, salvo que se trate de situaciones claramente establecidas en la normativa de contratación pública. Cabe precisar que, el ciclo de facturación deberá iniciar a en forma mensual, en 36 partes iguales, previa conformidad del servicio emitida por la Unidad de Arquitectura y Soporte de Tecnologías de Información y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

BASE LEGAL. Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT

Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, en el numeral 2.6. FORMA DE PAGO, se solicita entre otros la presentación del "comprobante de pago", se aclara que deberá ser un comprobante de pago autorizado por la SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no se efectuará pagos adicionales al monto adjudicado en el procedimiento de selección, salvo que se trate de situaciones claramente establecidas en la normativa de contratación pública. Cabe precisar que, el ciclo de facturación deberá iniciar a en forma mensual, en 36 partes iguales, previa conformidad del servicio emitida por la Unidad de Arquitectura y Soporte de Tecnologías de Información y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, dentro de los 07 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente.

La Entidad pagará la contraprestación pactada a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad del servicio, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente; según lo establecido en el Artículo 171.1° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es responsabilidad del postor el medio de acceso a brindar el servicio , por tal razon se indica en los TDRs que podran realizar visitas tecnicas para que verifique in situ nuestras instalaciones. Se deberá tener en cuenta que el proveedor considerara todas las probabilidades teniendo en consideración los SLAs indicados en los TDRs, y las penalidades que correspondan por incumplimiento de los mismos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que la capacitación se brindará en horario de oficina y de manera virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 12 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación se brindará en horario de oficina y de manera virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta DESCRIPCIÓN DE LA TOTALIDAD DE UNIDADES FUNCIONALES Y PRESENTAR MATRIZ DE ESCALAMIENTO. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

BASE LEGAL. Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: F Literal: 1ERA VIÑET Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo señalado por el participante ya se encuentra incluido en el literal e) del numeral 2.2.1.1.Documentos para la admisión de la oferta de las bases, específicamente en la tercera y cuarta viñeta, por lo tanto, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención ante cualquier tipo de avería será de acuerdo a lo señalado en el literal G. ATENCION DE LLAMADAS ANTE AVERÍAS/INCIDENTE, de los Términos de Referencia:

"Ante una avería o incidente comunicado por el OSCE al proveedor, el tiempo de respuesta y/o subsanación se contabilizará de la siguiente manera:

- Soporte de nivel 1 = 0.5 Horas: tiempo de primer intento de resolver la avería, en caso de no solucionarse el problema se genera el ticket.
- Soporte de nivel 2 = 4.0 Horas: tiempo que tarda en resolver la avería después de generado el ticket.
- Tiempo total de respuesta y/o subsanación = 4.5 horas, pudiendo considerarse paradas de reloj, de acuerdo al análisis de la situación particular que la motiva. Es responsabilidad del contratista verificar in-situ, en tiempo y forma, la ubicación exacta de la avería de modo que, de encontrarse fuera del local de la entidad, no podrá imputarse a la entidad la parada de reloj."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Observación: Nro. 62

Consulta/Observación:

NO CUMPLIR CON TIEMPO DE RESPUESTA MAXIMO.

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
Opinión N°052-2022/DTN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.2 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el presente supuesto de penalidad es proporcional con el objeto de la contratación, siendo además objetivo y congruente, respetando el artículo 163 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Observación: Nro. 63

Consulta/Observación:

NO CUMPLIR CON LA ASIGNACIÓN DEL ANCHO DE BANDA CONTRATADO.

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
Opinión N°052-2022/DTN

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.2 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el presente supuesto de penalidad es proporcional con el objeto de la contratación, siendo además objetivo y congruente, respetando el artículo 163 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

NO CUMPLIR CON LA ENTREGA DEL INFORME.

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.2 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el presente supuesto de penalidad es proporcional con el objeto de la contratación, siendo además objetivo y congruente, respetando el artículo 163 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Observación: Nro. 65

Consulta/Observación:

NO CUMPLIR CON LA ENTREGA DEL INFORME.

En relación al supuesto de penalidad por "no cumplir con la entrega del informe mensual luego de 7 días calendarios", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 14.2 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, la presentación del informe mensual es para tramites de pago, no está referido a el cumplimiento de la prestación principal, por tanto, el supuesto de penalidad es distinto a la penalidad por mora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo consultado se precisa que; la entidad, en la Política de Seguridad de la Información, se compromete a preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información en cualquiera de sus formas y medios de almacenamiento para el cumplimiento de sus funciones y objetivos.

En el marco de la Seguridad de la Información, es muy importante que todos los proveedores guarden absoluta confidencialidad con respecto a la información privilegiada a la que pudieran tener acceso en el ejercicio de sus actividades, como parte de la ejecución de una prestación. Siendo la cláusula de confidencialidad, el principal mecanismo contractual para proteger los activos de información en la institución.

Dado que los supuestos presentados son bastante genéricos, no podrían verificarse o confirmarse en esta etapa, que no resulten aplicables para la obligación de confidencialidad. Por lo que, correspondería que dicha verificación, se realice en función del caso particular que se presente durante la ejecución contractual, de acuerdo a la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

CLAUSULA DECIMA SETIMA: SOLUCION DE CONTROVERSIAS.

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara que en la clausula decima septima en el cuarto párrafo de la Proforma de Contrato, se precisa el tipo de arbitraje, señalando lo siguiente:

"El arbitraje será institucional y resuelto bajo la organización y administración de la Cámara de Comercio Americana del Perú, de acuerdo a su Reglamento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de haberse otorgado la conformidad de la implementación, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio fijo, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio fijo, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de treinta y seis (36) meses, cuyo plazo de inicio será a partir del día siguiente de haberse otorgado la conformidad de la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO.

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-9-2024-OSCE-2, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso corresponda se aplicará las excepciones del artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Solicitamos a la entidad confirmar el horario de atención para el envío de documentos vía mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, el horario de recepción de documentos vía mesa de partes virtual es las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana.

Asimismo, para mayor información sobre el uso y alcance de la Mesa de Partes Digital del OSCE, se puede consultar la Guía disponible en el siguiente enlace: (<https://bit.ly/2G8XITh>).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad confirmar el horario de atención para el envío de documentos vía mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, el horario de recepción de documentos vía mesa de partes virtual es las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana.

Asimismo, para mayor información sobre el uso y alcance de la Mesa de Partes Digital del OSCE, se puede consultar la Guía disponible en el siguiente enlace: (<https://bit.ly/2G8XITh>).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:
FORMA DE PAGO.

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo su demora perjudicar el pago del contratista; además, dicho documento obra en el expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en el numeral 2.6 Forma de Pago, se solicita entre otros, el Informe del funcionario responsable de la Unidad de Arquitectura y Soporte de Tecnologías de Información y Comunicaciones, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada, el cual será emitido por el área indicada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad requiere Documentación adicional a incluir en la oferta; sin embargo, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento; toda vez que dicha documentación será acreditada en el numeral 2.2.1.1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: f Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que lo consignado en el numeral 2.2.1.1 de las Bases, se realiza en atención a lo señalado en el literal F. DOCUMENTACIÓN ADICIONAL A INCLUIR EN LA OFERTA. Por lo tanto, no se acoge lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Observación: Nro. 76

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Base Legal:

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado
Resolución del Consejo Directo N° 00172-2022-CD/OSIPTEL - Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: g Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la acreditación, deberá ser presentada según lo señalado en el literal C. Experiencia del postor en la especialidad de los Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

base legal. Base Legal:

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se cumplirá con la normativa de contrataciones del Estado, De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad requiere un entregable conforme lo indicado en los terminos de referencia; motivo por el cual, solicitamos a la entidad que dicho entregable hace referencia al informe mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la presentación de los entregables será conforme lo señalado por los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

TERCER PARRAFO.

Solicitamos a la entidad confirmar que cualquier ampliación que se requiera realizar, esta se regularizara mediante adenda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la ampliación de ancho de banda en caso de ser requerido por el OSCE por temas de contingencia, no requerirá ser formalizado mediante adenda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

CUARTO PARRAFO.

Solicitamos a la entidad confirmar que el computo del plazo establecido en el presente enunciado iniciara desde el día siguiente de formalizada la adenda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la ampliación de ancho de banda en caso de ser requerido por el OSCE por temas de contingencia, no requerirá ser formalizado mediante adenda.

Asimismo, se precisa que el plazo de 48 horas, es contabilizado a partir de realizada la solicitud de ampliación de ancho de banda, lo cual será añadido en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A. GENERALIDADES

(...)

El proveedor indicará el procedimiento a seguir para la ampliación de ancho de banda en caso de ser requerido por OSCE, por temas de contingencia, el tiempo máximo para la ampliación del ancho de banda será de 48 horas, contabilizados a partir de realizada la solicitud de ampliación de ancho de banda.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo asumir el costo de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A. GENERALIDADES

(...)

Una vez finalizado el plazo contractual, se procederá a la devolución del total de los equipos que hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo asumir el costo de estos.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el presente enunciado; toda vez que, dicho requerimiento se acreditará en el numeral 3.2 ¿Requisitos de Calificación.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la experiencia del postor deberá ser acreditada de acuerdo a lo señalado en los Requisitos de Calificación. Lo cual será añadido en las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

8.1. Del Proveedor El proveedor deberá demostrar experiencia en la prestación de servicios similares a entidades públicas y/o privadas en brindar el servicio de enlace de Internet dedicado, para ello el postor deberá presentar documentación que certifique su experiencia, conforme lo señalado en los Requisitos de Calificación.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad señala el término ¿Otros¿ para los Informes mensuales; sin embargo, dicho termino resulta ambiguo; por lo que, solicitamos a la entidad eliminar dicho termino; ya que no se logra diferenciar de manera clara.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se elimina el termino otros y se agrega reportes de avería, monitoreos, estadísticas, estados de los equipos, detalle del tráfico, análisis del balanceador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.1. Entregables

(...)

Informes Mensuales sobre el servicio, deberá incluir información que muestre el cumplimiento de las características contratadas para el servicio, así como el detalle de las ocurrencias durante el periodo (reportes de avería, monitoreos, estadísticas, estados de los equipos, detalle del tráfico, análisis del balanceador). Deberá ser presentado, como máximo, a los siete (07) días calendario de finalizado el servicio mensual.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:50

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES.

Solicitamos a la entidad confirmar que la penalidades indicadas sean por ocurrencia y no por horas de retraso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.2 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, los supuesto de penalidad y su aplicación son proporcionales con el objeto de la contratación, siendo además objetivo y congruente, respetando el artículo 163 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:34:17

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

A fin de evitar duplicidad en la información, solicitamos a la entidad eliminar la matriz de escalamiento donde se detallen las areas o areas que estaran a cargo de brindar las atenciones cuando se produzcan averias o fallas; toda vez que dicha información se acreditará en el precedente anterior relacionado a la información técnica del servicio oferta que señala la descripción de la totalidd de las unidades funcionales, dispositivos y accesorios componentes necesarios; además de las unidades funcionales que se refieren al área o areas que estarán a cargo de brindar las atenciones cuando se produzcan averias o fallas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la matriz de escalamiento sirve para acreditar lo señalado en el párrafo precedente, específicamente en lo señalado sobre unidades funcionales: "Las unidades funcionales se refieren al área o áreas que estarán a cargo de brindar las atenciones cuando se produzcan averías o fallas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-OSCE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA PARA EL SEACE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:35:36

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la firma de contrato se requerirá los documentos señalados en el numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato, de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null