

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS RED HAT

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:23:16

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Absolver que el OBJETO DE LA CONVOCATORIA es la contratación del Servicio de Suscripción, Soporte y Mantenimiento de Licencias de Red Hat estandarizado por un periodo de 24 meses.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** CAP I **Literal:** 1.2 **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta del postor. Los entregables deben ser remitidos, acorde a lo indicado en bases numeral 11. ENTREGABLES y el pago se realizara como se indica en el numeral 13. FORMA DE PAGO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS RED HAT

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:23:16

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Página 29,30

Numeral 11.1, 11.2 y 11.3 Entregables:

Absolver que los entregables estarán en función a la forma de pago anualizada que COFIDE realizara al Contratista según numeral 13 FORMA DE PAGO

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 11.1/ 11.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta del postor. Cofide cancelara el 50% de la primera anualidad del importe total de la prestación principal, al inicio de Servicio por los 12 meses de la suscripciones y servicios asociados. Independientemente de la carta de 24 meses a presentar por el contratista asegurando que todas las suscripciones para el soporte y mantenimiento de RHEL. Las suscripciones de la prestacion pricipal, seran canceladas de forma anual, siempre al inicio de cada año de servicio como se indica en el numeral 13. FORMA DE PAGO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-7-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCION SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS RED HAT

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:23:16

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Página 30,31

Numeral 13: FORMA DE PAGO

Absolver que Cofide cancelara el 50% de la primera anualidad del importe total de la prestación principal, al inicio de Servicio por los 12 meses de la suscripciones y servicios asociados. Independientemente de la carta de 24 meses a presentar por el contratista asegurando que todas las suscripciones para el soporte y mantenimiento de RHEL, contarán con todas las actualizaciones disponibles durante el periodo de soporte contratado (24 meses). De acuerdo a lo requerido en el numeral 11.1

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 13 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta del postor. La solicitud del curso de Administración de Payara a nivel administrador, con una cantidad de 20 horas lectivas es un requerimiento por la necesidad de que COFIDE cuenta con un Sistema de Gestion Documental, implementado recientemente en Payara. En ese sentido es necesario contar con un especialista para la atención de requerimientos específicos de soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS RED HAT

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:23:16

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Del equipo de Trabajo: especialista en JBOSS
Absolver que la solicitud del curso de Administración de Payara a nivel administrador, con una cantidad de 20 horas lectivas. Es opcional toda vez no forma parte de la contratación con estandarización

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta del postor. Los cursos en horas solicitados podrán ser reemplazados por cursos oficiales del fabricante con el respectivo syllabus que acrediten las horas lectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS RED HAT

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:23:16

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Del equipo de Trabajo: Especialista en Aplicación Jboss (Personal Clave) Especialista en Sistema Operativo (Personal Clave). Absolver que los cursos en horas solicitados podrán ser reemplazados por cursos oficiales con el respectivo syllabus que acredita las horas lectivas, toda vez que las bases indican para el soporte se brindará con personal certificado por el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta del postor. Los cursos en horas solicitados podrán ser reemplazados por cursos oficiales del fabricante con el respectivo syllabus que acrediten las horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS RED HAT

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:23:16

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Del equipo de Trabajo: Especialista en Aplicación Jboss (Personal Clave) Especialista en Sistema Operativo (Personal Clave). Absolver que los cursos en horas solicitados deberán ser de una entidad acreditada por el fabricante REDHAT o en su defecto podrán ser reemplazados por cursos oficiales con el respectivo syllabus que acredita las horas lectivas, en razón que las bases en página 25 indican que El soporte local, se brindará con personal certificado por el fabricante, en los productos de software contratados. Este soporte podrá ser remoto en la medida que la severidad del incidente lo permita.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta del postor. Los cursos en horas solicitados pueden ser de una entidad acreditada por el fabricante REDHAT o en su defecto podrán ser reemplazados por cursos oficiales con el respectivo syllabus que acredita las horas lectivas. Cabe mencionar que el soporte local debe ser personal certificado por el fabricante y solo se debe escalar los incidentes complejos al soporte del fabricante. En cualquiera de los dos casos el soporte podrá ser remoto en la medida que la severidad del incidente lo permita.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:
Especialista en Aplicación Jboss (Personal Clave)
Además, debe de contar con las siguientes certificaciones
(Certificados emitidos por el fabricante):
- Red Hat Certified Specialist in Enterprise Application Server
Administration.
- Red Hat Certified System Administrator.

Especialista en Sistema Operativo (Personal Clave)
Además, debe de contar con el siguiente certificado (Certificado
emitido por el fabricante):
- Red Hat Certified System Administrator.

DEBE DECIR:
Especialista en Aplicación Jboss (Personal Clave)
Además, debe de contar con las siguientes certificaciones
(Certificados emitidos por el fabricante o por una entidad acreditada por el fabricante REDHAT):
- Red Hat Certified Specialist in Enterprise Application Server
Administration.
- Red Hat Certified System Administrator.

Especialista en Sistema Operativo (Personal Clave)
Además, debe de contar con el siguiente certificado (Certificado
emitido por el fabricante o por una entidad acreditada por el fabricante

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS RED HAT

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:23:16

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que se solicita suscripciones de REDHAT por el periodo de 24 meses con pagos al 50% del importe total de la prestación principal al inicio de Servicio y 50% del importe total de la prestación principal, a los 12 meses del inicio del Servicio. OBSERVAMOS se precise que el contratista solo presentara el entregable acta de inicio del servicio correspondiente al primer año, 12 meses a adquirir del fabricante REDHAT, Independientemente de la carta de 24 meses a presentar por el contratista asegurando que todas las suscripciones para el soporte y mantenimiento de RHEL, contarán con todas las actualizaciones disponibles durante el periodo de soporte contratado (24 meses). De acuerdo a lo requerido en el numeral 11.1 y acorde a forma de pago.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP III **Literal:** 11.1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LOS PRINCIPIOS DE LA CONTRATACIONES PUBLICA DE LA LEY

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion del postor. El acta de inicio de servicio, es un documento elaborado con un formato propio de COFIDE y en el se precisara el plazo anual de cada periodo de la prestacion principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:

11.1 El proveedor, debe cumplir con el envío de los siguientes entregables en un plazo máximo de quince (15) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la fecha de inicio de servicio indicada en el Acta de Inicio de Servicio:

- Acta de inicio del servicio firmado por el PROVEEDOR y COFIDE
- Documentación emitida por el fabricante en la que se señale que el Postor es partner autorizado del fabricante Red Hat.
- Documentación emitida por el fabricante que otorga a COFIDE, el derecho de las Suscripciones de soporte y mantenimiento para el sistema operativo contratado.
- Acceso al Portal de Red Hat para la descarga de versiones de toda la solución de Software contratado.
- Declaración Jurada, suscrita por el firmante de la oferta, con el compromiso de brindar los servicios de Soporte y Mantenimiento acorde a lo establecido en las presentes especificaciones técnicas.

11.2 El proveedor, debe cumplir con el envío del siguiente entregable en un plazo máximo de quince (15)

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS RED HAT

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:23:16

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Observamos sea opcional para el especialista en JBOSS el curso de Administración de Payara a nivel administrador, con una cantidad de 20 horas lectivas. No advirtiéndose en bases la necesidad de este curso la ejecución del servicio o para el soporte a otorgar por 24 meses.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP III **Literal:** 5 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LOS PRINCIPIOS DE LA CONTRATACIONES PUBLICA DE LA LEY

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta la observación del postor. Debido a que COFIDE cuenta con un Sistema de Gestion Documental, implementado recientemente en Payara. En este sentido COFIDE requiere personal capacitado para brindar un adecuado soporte.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS RED HAT

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:23:46

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar si las suscripciones solicitadas son suscripciones nuevas, renovación o una mixtura de renovación y nuevas

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta del postor. Se confirma al postor que COFIDE esta renovando sus suscripciones por un periodo de 2 años. Adicionalmente se esta contratando el servicio de soporte tecnico local con la opcion de escalar al fabricante para incidentes que el soporte local no pueda resolver.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS RED HAT

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:23:46

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En caso la entidad posea todas las suscripciones, agradeceremos confirmar cual es su fecha de vencimiento actual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta del postor. Se confirma que la fecha de vencimiento actual es el 16 julio del 2025.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS RED HAT

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:23:46

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Considerando que todo el servicio está basado en software, agradeceremos confirmar que el soporte podrá brindarse 100% remoto

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta del postor. El soporte puede brindarse de forma remota, pero en caso se requiera tambien puede ser presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS RED HAT

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:23:46

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Agradeceremos cofirmar que la solicitud de atención de incidentes ilimitados refiere estrictamente al soporte del fabricante ya que el soporte del postor está supeditado a 120 horas al año

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta del postor. Se aclara al postor que el numero de atenciones contratadas son ilimitadas tanto para las atenciones locales como para las posibles atenciones que podamos derivar al fabricante. Claramente las atenciones ilimitadas para el caso del soporte local tiene una bolsa de horas contratadas, sin embargo las atenciones por el lado del fabricante deben estar vigentes todo el periodo contratado del servicio. Cabe precisar que el soporte local, presentara como parte de su informe trimestral el consumo de horas en cada reporte, de esta manera se llevara un control estricto de las horas utilizadas en cada trimestre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS RED HAT

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:23:46

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que el consumo máximo de horas en atenciones del postor al año será de 120 horas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta del postor. Se confirma que el consumo máximo de horas en atenciones del postor al año será de 120 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS RED HAT

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:23:46

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que se aceptará como bien similar la venta de nuevas suscripciones de productos Red Hat

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta del postor. Se confirma que se aceptará como bien similar la venta de nuevas suscripciones de productos Red Hat.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicios de soporte y mantenimiento a herramientas o productos RHEL y/o,
- Servicios de proyectos de consultoría en plataformas RHEL, y/o
- Servicios de renovación de suscripciones de herramientas o productos RHEL.
- Servicios de instalación, configuración y actualizaciones de productos RHEL.

DEBE DECIR:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicios de soporte y mantenimiento a herramientas o productos RHEL y/o,
- Servicios de proyectos de consultoría en plataformas RHEL, y/o
- Servicios de renovación de suscripciones de herramientas o productos RHEL.
- Servicios de instalación, configuración y actualizaciones de productos RHEL.
- Venta de Suscripciones de productos Red Hat"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS RED HAT

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:23:46

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que eambos roles del personal clave podrá ser cubierto por 01 persona.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta del postor. Se confirma que ambos roles del personal clave podrá ser cubiertos por 01 persona, siempre y cuando cumpla con la experiencia profesional y especializacion requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null