

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP. 2 Y 3 Literal: . Página: .
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que se realizara la sustentación de las consultas formuladas por el postor de manera clara, concisa y sustentada de acuerdo con los principios que rige la contratación pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ACLARA respecto a la consulta; todos documentos a requerir se encuentra establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, si por el monto adjudicado sea necesaria la emisión de una carta fianza, esta será presentanada dentro de la documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que para el perfeccionamiento del contrato se aplicara de acuerdo al articulo 137 de la LCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que de acuerdo lo establecido en el art. 139 del reglamento de contrataciones del estado ley 30225, cabe precisar que la entidad tiene un Ruc: 20519922453 el cual tiene a detalle los datos que corresponde a la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la presentacion de los documentos, es por la plataforma de mesa de Partes Virtual según el siguiente link: <https://facilita.gob.pe/t/3434> horario de atención: 8.30am a 4:00pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases quedara de la siguiente manera: mesa de Partes Virtual: <https://facilita.gob.pe/t/3434> horario de atencion: 8.30am a 4:00pm

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PERCIALES y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria y el OEC acogen la consulta por ello se remplazara término PAGOS PARCIALES y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Área Usuaria y el OEC acogen la consulta por ello se remplazara término PAGOS PARCIALES y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases se indica: " Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación: - factura. "

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ACLARA respecto a la consulta; a efectos de pago deberá enviar los documentos establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que la presentación de los documentos, es por la plataforma de mesa de Partes Virtual según el siguiente link:

<https://facilita.gob.pe/t/3434> horario de atención: 8.30am a 4:00pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases quedara de la siguiente manera: plataforma de mesa de Partes Virtual según el siguiente link: <https://facilita.gob.pe/t/3434> horario de atencion: 8.30am a 4:00pm

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se valida que en el presente numeral la entidad ha incluido un cuadro en el que detalla que la cantidad de servicios requeridos es 1, no obstante en el numeral 5 la entidad menciona que se requiere el suministro e instalación del servicio de internet dedicado por fibra óptica para 09 locales educativos.

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones solicitamos a la entidad confirmar la cantidad de sedes en las cuales se deberán suministrar e instalar el servicio requerido.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA en caso de Servicio no existe cantidad, independientemente de los lugares de ejecución del servicio. Así mismo se confirma que son 09 locales educativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se valida que en el presente numeral la entidad ha incluido un cuadro en el que detalla que la cantidad de servicios requeridos es 1, no obstante en el numeral 5 la entidad menciona que se requiere el suministro e instalación del servicio de internet dedicado por fibra óptica para 09 locales educativos.

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones solicitamos a la entidad confirmar la cantidad de sedes en las cuales se deberán suministrar e instalar el servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA en caso de Servicio no existe cantidad, independientemente de los llagares de ejecución del servicio. Así mismo se confirma que son 09 locales educativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA la contratación es de un servicio mas no de un bien, por los que los equipos están a responsabilidad de contratista, que al termino del servicio se procederá con la devolución de los equipos pertenecientes al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada por parte de la entidad y del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: D Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que el contratista del servicio debe de garantizar un centro de atención de averías y la emisión del ticket de atención como se encuentra establecido en el numeral 6.3 de los términos de referencia según acapite a), b), c) y d)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Debido a que existen distintos tipos de avería en la prestación de un servicio, solicitamos a la Entidad confirmar que para los casos de falla/avería que sean de planta externa (corte y/o ruptura de fibra óptica) el tiempo de reparación del servicio tomará hasta 48 horas adicionales al tiempo de atención y solución de fallas (24 horas) contabilizados luego de generado el ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: D Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria y el OEC acogen la consulta, por ello se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Área Usuaria y el OEC acogen la consulta, por ello se confirma la consulta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, para los casos de mal funcionamiento o falla fábrica, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia o en su defecto será la entidad quien derive al interno la responsabilidad al usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: D Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA la contratación es de un servicio mas no de un bien, por los que los equipos están a responsabilidad de contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que de confirmarse la falla se procederá al cambio de equipos en un plazo de 72 horas útiles, luego de comunicado el diagnóstico de cambio por parte del contratista.

Acápiteme de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.3 Literal: D Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria y el OEC acogen la consulta, por ello se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Área Usuaria y el OEC acogen la consulta, por ello se confirma la consulta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se identifica que la entidad no ha consigado el anexo 1, por lo tanto no se tiene las direcciones donde se estaría instalando el servicio.

Al respecto solicitamos a la entidad que en la etapa de integración de bases adjunte el mencionado anexo detallando las coordenadas y dirección de los 9 locales educativos donde se requieren los servicios, así mismo, especificar el ancho de banda fijo por cada sede, esto con el proposito de poder realizar los estudios de factibilidad de cara a los servicios solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a la consulta y aclara que en la integración de bases se adjuntara el anexo N° 1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases se adjuntara el anexo N° 1 donde detalla las coordenadas y dirección de los 9 locales educativos

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior y visto que los postores no cuentan con las direcciones donde se debe instalar el servicio, motivo por el cual en esta etapa no podrían dimensionar con exactitud su propuesta, solicitamos a la entidad ampliar el plazo de instalación a 80 días.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a la consulta parcialmente y ACLARA debido a la necesidad del servicio por el Área Usuaría y propiciar mayor participación de postores se ajusta el plazo de instalación a 45 días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases quedara de la siguiente manera: plazo de instalación a 45 días calendarios

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad que establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA debido a la NECESIDAD DE SERVICIO por el Área Usuaría y propiciar mayor participación de postores se ajusta el plazo de instalación a 45 días calendarios. Asimismo el contratista puede actuar de acuerdo al artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases quedara de la siguiente manera: plazo de instalación 45 días calendarios

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio a ochenta (80), toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo treinta (30) días calendario, evidencia un claro DIRECCIONAMIENTO a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada, situación que estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que "(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo".

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por último, se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de ochenta (80) días calendarios para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes.

En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 38° del TUO de la Ley 27444

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente a la observacion y ACLARA debido a la NECESIDAD DEL SERVICIO por el Area Asuaria y propiciar mayor participacion de postores se ajusta, se AJUSTA el plazo de instalacion a 45 calendarios dias. Asimismo el contratista puede actuar de acuerdo al artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integracion de bases quedara de la siguiente manera: plazo de instalacion 45 dias calendarios

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir de la firma del Acta de Conformidad de Implementación del Servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice con la suscripción de la referida acta.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Conformidad de Implementación del Servicio correspondiente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de ejecucion se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Conformidad de Implementación del Servicio . Por lo tanto El Área Usuaria confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo de ejecucion se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Conformidad de Implementación del Servicio . Por lo tanto El Área Usuaria confirma la consulta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral, toda vez que los requisitos a los que hace referencia que deberían ser cumplidos por el postor, son los que se ha consignado en el numeral 3.1 requisitos de calificación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar en el marco de esta consulta que el artículo 29º del reglamento de la ley de contrataciones refiere que el requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios, solo serán presentados los documentos para acreditar los requisitos de calificación,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría y el OEC confirman la consulta, por ello se garantiza las facilidades con forme a la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del Reglamento de la Contratación del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto de esta consulta se ACLARA que, si no se cumple con el plazo establecido para inicio del servicio por causas ajenas al contratista, se podrá contemplar una ampliación de plazo que puede ser solicitado en el marco de la Ley de contrataciones del estado y su reglamento artículo 158.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que luego de un plazo máximo de 01 día hábil de firmado el contrato brindaran los datos (nombre, teléfono y correo electrónico) del contacto de la UGEL responsable de las medidas de control y la conformidad de pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria y el OEC confirman la consulta, por ello se garantiza la información con forme a la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que luego de un plazo máximo de 01 día hábil de firmado el contrato brindaran los datos (nombre, teléfono y correo electrónico) del contacto de la UGEL así como de los contactos de cada sede a fin de poder efectuar la instalación y configuración de cada uno de los servicios contratados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria y el OEC confirman la consulta, por ello se garantiza la información con forme a la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se observa que para el personal clave requerido para el puesto de: "Jefe o coordinador del Proyecto", se exige que tenfa:" Título Profesional en la carrera Ingeniería de Sistemas e informática o Electrónica y de Telecomunicaciones". Sin embargo, de acuerdo con lo dispuesto en los Términos de Referencia, se aprecia que las labores que realizará el personal Clave son propias al ejercicio profesional de la Ingeniería. En efecto, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 28858 y su Reglamento, estas labores solo podrían ser ejercidas por un ingeniero titulado, colegiado y habilitado.

En ese orden de ideas, teniendo en cuenta que el numeral 29.6. del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que el requerimiento debe incluir y cumplir las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio, solicitamos a la Entidad precisar que la formación académica requerida para el puesto de:"Jefe o coordinador del Proyecto", deberá ser: Profesional titulado en las carreras de Ingeniería: "Electrónica y/o Eléctricade Sistemas e informática o Electrónica y de Telecomunicacione), que deberá estar colegiado y encontrarse habilitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 29.6. del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge totalmente a la observación, en concordación de la Ley 28858 y su reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases se agregara: colegiado y habilitado

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases se indica:"¿deberá estar inscrito en el Registro para Servicio de Valor Añadido para prestar los servicios de Mensajerías Interpersonal, y Servicio de conmutación de Datos por paquetes (internet), siendo la cobertura a nivel nacional emitido por el MTC."

Al respecto, observamos el requerimiento de acreditar la habilitación para la prestación de los servicios de Mensajerías Interpersonal, toda vez que dicho servicio no forma parte del objeto de la presente contratación, por lo que solicitar al postor dicha acreditación limitaría la libre concurrencia y competencia de postores, contaviendo así los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estad

En ese sentido, solicitamos a la entidad retirar el requerimiento observado a fin de evitar la nulidad del procedimiento

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria y el OEC acogen parcialmente la observación, por ello se agregara a las bases lo siguiente: servicio de transmisión de datos e internet según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Área Usuaria y el OEC acogen parcialmente la observación, por ello se agregara a las bases lo siguiente: servicio de transmisión de datos e internet según corresponda.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

De ser negativa la respuesta anterior, solicitamos a la entidad modificar el texto de la siguiente manera: "¿deberá estar inscrito en el Registro para Servicio de Valor Añadido para prestar los servicios de Mensajerías Interpersonal o Servicio de conmutación de Datos por paquetes (internet), siendo la cobertura a nivel nacional emitido por el MTC"

Ello con la finalidad de no contravenir los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación a fin de evitar la nulidad del procedimiento

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que se agregara a las bases lo siguiente: servicio de transmisión de datos e internet según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ACLARA que se agregara a las bases lo siguiente: servicio de transmisión de datos e internet según corresponda.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que al ser los bloqueos requerimientos ajenos al servicio de Internet Dedicado Simétrico, el postor puede ofrecer un servicio adicional de Seguridad Administrada, el cual no solo brindaría los bloqueos solicitados, si no también seguridad perimetral, previniendo de ataques cibernéticos, antivirus, IPS, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: G Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio de seguridad administrada debe estar incluido en la oferta economica que usted realiza, podría ser un Fortinet ofrece una variedad de características y funcionalidades para administrar el acceso a páginas web en una red, lo que permite a los administradores de red implementar políticas de seguridad web personalizadas y proteger a los usuarios contra amenazas en línea. Es por ello el Área Usuaría y el OEC confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los accesos solicitados podían ser mediante SSH y/o telnet, así mismo, que estos deberán ser únicamente de lectura, más no de escritura, caso contrario no se podría asegurar un SLA para el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: K Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que los accesos a todos los routers que se instalen en la institucion educativa via protocolo SSH y/o telnet solo de lectura para la verificacion de la calidad del servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista deberá brindat un estabilizador en cada sede-

Al respecto se solicita a la entidad eliminar dicho requerimiento o considerarlo como opcional, ello debido a que en el literal M del numeral 6.2 m, la entidad confirma que brindará energía estabilizada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: L Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente consulta, se hace la ACLARACION que los locales educativos brindaran todas las facilidades de acceso a los ambientes, equipo y/o infraestructura para la instalacion y funcionamiento del servicio; por ente el contratista debera brindar un estabilizador por cada sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad confirmar que los plazos consignados en el presente literal hacen referencia a los plazos de atención para las fallas del internet, averías de planta externa y cambio y/o reposición de equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: D Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria y el OEC confirman lo señalado en numeral 6.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se observa que la entidad ha establecido 2 penalidades relacionadas al incumplimiento del plazo que el contratista tendría para la solución de averías.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento, así mismo, si bien los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean "razonables" y "proporcionales con el objeto de la contratación". Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento".

Sin embargo, como ya se ha mencionado inicialmente existe una duplicidad de penalidad, por lo que solicitamos a la entidad eliminar la penalidad N°1, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** A **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 162 y 163 del Reglamento de Contrataciones con el Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a esta observacion que hace referencia a "otras penalidades" la entidad, con la finalidad evitar diversa interpretacion se eliminara este requisito el ITEM 1 de los términos de referencia. SE ACOGE LA OBSERVACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se eliminara el ITEM 1 que hace referencia a "otras penalidades" de los términos de referencia

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la penalidad a la que se hace referencia, se aplicará por evento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría y el OEC confirman la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

El acápite indicado contempla como plazo del Contrato un periodo de nueve (09) meses, a pesar de que el numeral 29.7 del artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que el requerimiento de bienes o servicios en general de carácter permanente, cuya provisión se requiera de manera continua o periódica se realiza por periodos no menores a un (1) año. En ese sentido, considerando que los servicios materia del presente procedimiento de selección contemplan servicios de ejecución continua de carácter permanente y en aplicación del citado numeral 29.7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, adecuar el plazo contractual al mínimo legal establecido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 29.7° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Ministerio de Educacion regula el período escolar, iniciando a principios o mediados de marzo y terminar en diciembre, para el presente año el inicio del año escolar es 11-03-2024 y culmina el 10-12-2024 según RM N° 587-2023-MINEDU. Por lo tanto NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de ontrataciones del Estado. Se confirman la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria y el OEC confirman la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: D Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso de producirse daños en los equipos se evaluará si la responsabilidad recae en la entidad o el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "otros de contenido malicioso", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: G Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta el contratista debera garantizar e implementar políticas de seguridad segun lo dispuesto en la Ley 30254, Ley de Promoción para el Uso Seguro y Responsable de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones por Niños, Niñas y Adolescentes. Asimismo de ataques cibernéticos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: N Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que , de conformidad con lo señalado en el numeral 40.2 del artículo 40 de la LCE, en los contratos de bienes y servicios, el contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo no menor de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En relación a la disponibilidad requerida, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria y el OEC confirman la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que el contratista deberá de garantizar la adecuada fluidez del servicio tomando en consideración que sus equipos deberán ser instalados en lugares adecuados con la protección necesaria que vean por conveniente. Sin embargo se evaluará si la responsabilidad recae en la entidad o el contratista para la aplicación de la penalidad correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: D Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma y ACLARA que se presentara la denuncia policial por perdida o robo de los equipos ubicados dentro de la Institucion Eductiva

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la presente consulta, se hace la aclaracion que las obligación de confidencialidad esta establecida en el artículo 13 del Reglamento General de la ley de Telecomunicaciones, la misma que debera tenerse en cuenta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU10 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto de las controversias que puedan surgir durante la ejecución del contrato estas se realizaran de acuerdo a la CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS y según Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "coordinador o jefe en proyectos del rubro de telecomunicaciones en gestionar, y/o supervisar, y/o instalación del servicio de internet fibra óptica o satelital en entidades públicas o privadas." en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación ampliada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Lit. a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria y el OEC acogen parcialmente la observación, por ello se agregara a las bases lo siguiente: y/o funciones iguales o similares al objeto de contratación, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el personal, dentro de la misma línea de jefe de proyecto o coordinador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Área Usuaria y el OEC acogen parcialmente la observación, por ello se agregara a las bases lo siguiente: y/o funciones iguales o similares al objeto de contratación, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el personal, dentro de la misma línea de jefe de proyecto o coordinador.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

De acoger la observación anterior, solicitamos a la entidad confirmar que se podra presentar como personal clave para el jefe o coordinador de Proyecto, a un personal con experiencia en Gestionar la implementación del Portafolio de Proyectos de Servicios Fijos Corporativos (transmisión de datos, internet y Comunicaciones Unificadas y Telefonía) e Infraestructura de Data Center, toda vez que dicha experiencia acredita que las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que los postores deben adherirse a las bases estándar aprobadas por la OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - UGEL MARISCAL NIETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OEC/UGEL-MN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA - ZONA URBANA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL MARISCAL NIETO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:24

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Confirmar que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que si será factible la realización de actividades fuera de horario de oficina previa coordinación con la UGEL Mariscal Nieto y directores de II.EE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null