

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

### SERVICIO DE COMUNICACIONES DE INTERNET (LÍNEA PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA) PARA EL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL – AGRO RURAL

#### 1. DEPENDENCIA SOLICITANTE

Sub Unidad de Tecnologías de la Información.

#### 2. FINALIDAD PÚBLICA

Ofrecer a los usuarios de AGRO RURAL el acceso a los recursos tecnológicos de la información publicados en Internet, que permita mantener la comunicación con las diversas entidades públicas y privadas a nivel local y nacional, que coadyuven con la gestión de las diversas dependencias de la Entidad que brindan sus servicios a la ciudadanía.

#### 3. OBJETIVO

El presente tiene como objetivo contratar el servicio de comunicaciones de Internet (Principal y Contingencia), que permita al Programa de Desarrollo Productivo Agrario Rural – AGRO RURAL, el uso de este servicio para el cumplimiento de sus fines y objetivos, de acuerdo con las características técnicas descritas en el presente documento.

#### 4. DE LA PERSONA JURÍDICA QUE DEBERÁ PRESTAR EL SERVICIO

- El postor deberá presentar copia de la autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para la prestación de servicios de portadora o acceso a Internet.
- El proveedor deberá contar con un Centro de Operación de Red (NOC) local.
- El centro de operación de red de la solución deberá ser propio y no tercerizado.
- Contar con un call center técnico y con números de emergencia gratuitos para reportar las incidencias del servicio y averías.

#### 5. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO

##### 5.1. Alcance.

El servicio de comunicaciones de Internet Principal / Contingencia se brindará según lo detallado en el siguiente cuadro:

**Cuadro N° 1 – INTERNET (PRINCIPAL/CONTINGENCIA: (ACTIVO/PASIVO)**

ÍTEM	CONCEPTO	SERVICIO	DIRECCIÓN	TIPO DE ENLACE	MEDIO	ANCHO DE BANDA
1	INTERNET	INTERNET (principal/contingencia - activo/pasivo)	Av. República de Chile 350 - Jesús María	Simétrico (PRINCIPAL)	Fibra Óptica	200 Mbps (1:1)
				Simétrico (CONTINGENCIA)	Fibra Óptica	200 Mbps (1:1)

#### Consideraciones Generales.

El postor del servicio de comunicaciones de Internet Principal / Contingencia a ser provisto, deberá tomar en cuenta las siguientes consideraciones:

- A fin de poder elaborar su mejor solución, el postor podrá efectuar una visita a las instalaciones y solicitar la información pertinente, durante los horarios de oficina, a fin de obtener un mejor conocimiento de las características, topología, equipamiento, facilidades técnicas, necesidades de configuración o reconfiguración de los equipos u otros componentes del sistema de comunicaciones, que tengan que incluir en la implementación y ejecución del servicio contratado, la solicitud deberá dirigirse a : [redes@agrorural.gob.pe](mailto:redes@agrorural.gob.pe)



Firmado digitalmente por ARIAS  
DOMINGUEZ Juan Javier FAU  
20477936882 soft  
Motivo: Day V\*B\*  
Fecha: 21.04.2023 19:05:49 -05:00



- b. Todos los equipos, materiales, accesorios y obras civiles fuera del local del AGRO RURAL (ducterías, canalizaciones, picados y resanes) de considerarse necesarios a ser instalados para la provisión del servicio serán suministrados por el postor ganador de la buena pro. En ningún caso estos representarán costos adicionales para el AGRO RURAL.
- c. El postor ganador deberá dar respuesta de cumplimiento a todas y cada una de las exigencias contenidas en los términos de referencia, indicando el número de la página o folio en el que se acredite lo ofertado, ya sea con documentos oficiales, declaraciones juradas o referencias en el mismo documento y/o de páginas web, según sea el caso. La documentación requerida deberá presentarse para el perfeccionamiento del contrato.
- d. El contratista deberá garantizar la provisión del servicio de comunicaciones de Internet Principal / Contingencia durante el período de contrato. La cual entrará en vigencia a partir de la fecha de suscripción del Acta de Conformidad por la implementación e inicio del servicio.
- e. El contratista deberá instalar y configurar un equipo de seguridad perimetral.
- f. El servicio es a todo costo, por lo que, el proveedor asumirá todo gasto referido a la provisión, equipos, cableado de fibra, ducterías, traslados, planificación, instalación, configuración, hasta la puesta en funcionamiento y operación de los servicios.
- g. El contratista será responsable por la operatividad del enlace de comunicación desde la LAN hacia Internet y PSTN.
- h. Cualquier solicitud posterior de reconfiguración de los equipos que forman parte de este servicio deberá realizarse sin costo adicional para AGRO RURAL, en los casos producidos por causas imputables al contratista.
- i. Los postores deberán considerar en su propuesta las normas y estándares reglamentados por el OSIPTEL que aseguren el correcto funcionamiento del servicio.
- j. Así mismo, el postor ganador, para el perfeccionamiento del contrato deberá presentar una descripción de los equipos, dispositivos, accesorios, software y demás componentes que formen parte de su propuesta; necesarios para cumplir con los requerimientos técnicos mínimos y para asegurar el nivel de servicio requerido en los términos de referencia, así como un diagrama con la topología propuesta por el postor.
- k. Las configuraciones de los equipos, que sirvan para brindar los servicios, y que no hayan sido previstas durante la etapa de implementación del servicio y afecten el funcionamiento del mismo durante el transcurso del contrato, deberán ser asumidas en su totalidad por el contratista, aun cuando se requiera que el personal técnico tenga que acercarse al lugar correspondiente, sin que esto signifique costo adicional alguno para AGRO RURAL.
- l. La forma de pago se hará en cuotas mensuales, previa conformidad técnica de la Sub Unidad de Tecnologías de la Información - SUTI.
- m. En la implementación de los servicios, el contratista deberá trabajar de manera conjunta con el personal técnico de la SUTI, los cuales supervisarán la implementación y puesta en operación del mismo.
- n. La instalación, inspección o pruebas que se requieran no deberán afectar las labores ni la infraestructura de AGRO RURAL.
- o. AGRO RURAL, proveerá el espacio físico, gabinetes de comunicaciones y fluido eléctrico para la instalación de los equipos; así mismo, brindará las facilidades y accesos dentro de la sede para los trabajos de implementación que pudiesen necesitarse.
- p. El contratista debe considerar la posibilidad de realizar el traslado del servicio por mudanza de la sede central a otro local en Lima metropolitana, al menos por una (01) vez como mínimo dentro del periodo de vigencia del servicio contratado; dentro del mismo distrito de Jesús María.
- q. El contratista podrá, en caso no pueda cumplir con la instalación de equipos nuevos y de primer uso dentro del plazo de implementación del servicio, por razones debidamente sustentadas, instalar equipos temporales operativos para cumplir con el plazo requerido, luego del cual contará con un plazo máximo de 30 días calendarios a partir del día siguiente de la firma del Acta de Conformidad Técnica para reemplazar su equipamiento con los equipos nuevos que correspondan.

## **Especificaciones Técnicas**

### **5.1.1. Del servicio de Acceso a Internet Principal:**

Las siguientes son características técnicas que debe cumplir el servicio:

- a. El porcentaje de disponibilidad de los enlaces del servicio de Internet no deberá ser menor de 99.90% (enlace principal y contingencia en su conjunto), la disponibilidad se evaluará en forma mensual y los cortes del servicio atribuidos al proveedor serán penalizados.
- b. El servicio no deberá contener filtros de puertos ni restricciones de ningún tipo que



Firmado digitalmente por ARIAS DOMINGUEZ, Juan Javier FAU  
20477936892 soft  
Motivo: Day V\*B\*  
Fecha: 21.04.2023 19:06:30 -05:00



- interrumpan el funcionamiento de las aplicaciones utilizadas.
- c. El servicio de acceso a Internet deberá ser simétrico y dúplex completo.
- d. El servicio deberá permitir un crecimiento en ancho de banda en múltiplos de 1 Mbps, hasta un máximo de 25% sobre el ancho de banda contratado, el cual será brindado en un plazo máximo de 24 horas.
- e. El proveedor garantizará el 100% del ancho de banda contratado.
- f. Overbooking requerido 1:1 salida internacional y 1:1 nivel nacional.
- g. El servicio deberá contar con un sistema de DNS redundantes.
- h. El proveedor deberá garantizar un enlace dedicado con conexión directa y overbooking 1:1 al NAP Perú.
- i. El proveedor deberá permitir el tránsito con usuarios locales de otros proveedores de Internet vía el NAP siempre que estos usuarios pertenezcan a otros proveedores de Internet en el Perú y cuente con enlaces al NAP.
- j. El proveedor deberá proporcionar 32 direcciones IP públicas en versión 4, en números consecutivos para uso exclusivo de AGRO RURAL.
- k. El proveedor deberá reservar un pool de direcciones IP globales /48 en versión 6 Preferente, en números consecutivos para uso exclusivo de AGRO RURAL en caso de requerir la migración al nuevo protocolo.
- l. El servicio deberá contar con el componente DNS64.
- m. El servicio deberá permitir el Registro del DNS y asignación de las direcciones IP públicas necesarias. El postor deberá contar con servidores DNS redundantes y distribuidos en locales distintos para alojar los dominios de AGRO RURAL, así como para la resolución de direcciones IP Públicas a nombres de dominio (DNS Reverse).

### **5.1.2. Del servicio de Acceso a Internet de Contingencia:**

Las siguientes son características técnicas que debe cumplir el servicio:

- a. El porcentaje de disponibilidad de los enlaces del servicio de Internet no deberá ser menor de 99.90% (enlace principal y contingencia en su conjunto), la disponibilidad se evaluará en forma mensual y los cortes del servicio atribuidos al proveedor serán penalizados.
- b. El servicio no deberá contener filtros de puertos ni restricciones de ningún tipo que interrumpen el funcionamiento de las aplicaciones utilizadas.
- c. El servicio de acceso a Internet deberá ser simétrico y dúplex completo.
- d. El servicio deberá permitir un crecimiento en ancho de banda en múltiplos de 1 Mbps, hasta un máximo de 25% sobre el ancho de banda contratado.
- e. El proveedor garantizará el 100% del ancho de banda contratado.
- f. Overbooking requerido 1:1 salida internacional y 1:1 nivel nacional.
- g. El servicio deberá contar con un sistema de DNS redundantes.
- h. El proveedor deberá garantizar un enlace dedicado con conexión directa y overbooking 1:1 al NAP Perú.
- i. El proveedor deberá permitir el tránsito con usuarios locales de otros proveedores de Internet vía el NAP siempre que estos usuarios pertenezcan a otros proveedores de Internet en el Perú y cuente con enlaces al NAP.
- j. El proveedor deberá proporcionar las mismas 32 direcciones IP públicas en versión 4 que en el servicio principal, y serán compartidos.
- k. El proveedor deberá proporcionar el mismo pool de direcciones IP globales /48 en versión 6 Preferente que en el servicio principal, y serán compartidos.
- l. El servicio deberá contar con el componente DNS64.
- m. El servicio deberá permitir el Registro del DNS y asignación de las direcciones IP públicas necesarias. El postor deberá contar con servidores DNS redundantes y distribuidos en locales distintos para alojar los dominios de AGRO RURAL, así como para la resolución de direcciones IP Públicas a nombres de dominio (DNS Reverse).
- n. Este servicio deberá entrar en funcionamiento automáticamente, ante alguna caída del servicio de Internet Principal (200 Mbps), con las mismas IP públicas. Así mismo se realizarán pruebas trimestralmente, para garantizar la operatividad de este servicio (contingencia).
- o. La ruta del enlace de contingencia deberá tener un canal diferente a la ruta del enlace principal, es decir debe provenir de un POP o NODO distinto y no se aceptarán como NODOS o POPs buzones o mufas.



Firmado digitalmente por ARIAS DOMINGUEZ Juan Javier FAU  
20477936682 soft  
Motivo: Doy V°B°  
Fecha: 21.04.2023 19:06:49 -05:00

### **5.2. Del enlace:**

- a. El enlace será circuito privado, basado en línea dedicada, con ancho de banda definido, cuyas características se encuentran en el Cuadro N° 1.



- b. La propuesta debe incluir como medio de acceso para el enlace de Internet Principal, cable de fibra óptica en todo su recorrido, entre AGRO RURAL y la central de comunicaciones (nodo del contratista) más cercana disponible que considere el contratista.
- c. La propuesta debe incluir como medio de acceso para el enlace de Internet de Contingencia en la última milla, cable de fibra óptica entre AGRO RURAL y la central de comunicaciones (nodo del proveedor) más cercana disponible que considere el proveedor. La línea de Internet de Contingencia deberá de contar con una conexión física distinta a la línea de Internet Principal a fin de garantizar su operatividad como contingencia.
- d. El protocolo de transporte del BACKBONE del postor debe ser ATM o MPLS.
- e. El protocolo de comunicación será TCP/IP.
- f. El proveedor contara con disponibilidad de protocolo de ruteo IPV4 / IPV6 (sin túneles en su recorrido).
- g. El servicio debe ser brindado a través de una plataforma que permita el tráfico IP.
- h. Los enlaces no deberán presentar ningún filtro de puerto TCP o UDP en ambos sentidos es decir de Internet al Usuario y del Usuario a Internet.
- i. El protocolo de enrutamiento entre el proveedor y AGRO RURAL deberá ser BGPv4.

### **5.3. Del Equipo:**

- a. El contratista deberá proveer ~~un (01) equipo de enrutamiento~~ dos (02) equipos de enrutamiento (router) nuevo y de última generación para el enlace principal y de contingencia, que deberá soportar el ancho de banda indicado y conectado al enlace de Internet de acceso dedicado para la línea Principal y de Contingencia.
- b. El contratista deberá incluir capacitación ~~certificada~~ con contenido oficial, mínimo de 40 horas, para el personal de AGRO RURAL (02) personas, sobre la configuración y administración del equipo provisto.

Las características mínimas del equipo de enrutamiento es el siguiente:

- Dos (02) interfaces 10/100BASE-T.
- Soporte de protocolos de enrutamiento: BGP, OSPF, RIP v1/v2, rutas estáticas
- Protocolos IPv4 / IPv6
- Enrutamiento IPv6 puro sin túneles en su recorrido
- Multicast IGMP (v1, v2, v3).
- Alta disponibilidad VRRP, Activo/Activo Capa 3, Activo/Pasivo Capa 3.
- NAT origen con PAT.
- NAT Estático.
- NAT destino con PAT.
- NAT64 / NAT46
- Soporte VLAN 802.1Q.
- Link Aggregation 802.3ad/LACP. (Opcional)

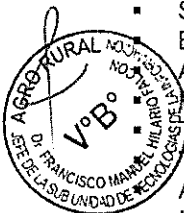


Firmado digitalmente por ARIAS DOMINGUEZ Juan Javier FAU  
20477936882 soft  
Motivo: Day V-B  
Fecha: 21.04.2023 19:07:04 -05:00

### **5.4. Del Sistema de Seguridad Perimetral.**

El proveedor deberá incluir una solución de seguridad perimetral en la nube y/o mediante un appliance de última generación con las funciones de Firewall, IPS, y UTM. Además, deberá incluir las siguientes características:

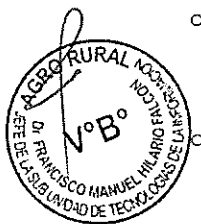
- Administración compartida entre 01 administrador por parte del contratista y 01 administrador por parte de AGRO RURAL.
- Capacitación certificada mínima de 40 horas, para el personal del AGRO RURAL (02 personas), sobre la configuración y administración.
- Deberá soportar proxy explícito.
- Deberá monitorear la red interna (LAN).
- Deberá soportar balanceo de ancho de banda.
- Deberá contar con consola web para el monitoreo y administración.
- Soporte del ancho de banda requerido, considerando los incrementos solicitados.
- El filtrado de navegación deberá considerar al menos 70 categorías predefinidas.
- Al menos 10 virtual domains activos.
- Rendimiento NGFW o IMIX de 1.8 Gbps.
- Throughput de firewall (1518 byte UDP) de 20 Gbps.
- Throughput VPN IPsec 9 Gbps.
- Application Control Throughput (HTTP 64K) 1.5 Gbps.
- IPS Throughput 2.2 Gbps.
- Sesiones concurrentes de 2, 000,000.



- Nuevas sesiones por segundo 135,000.
- Políticas de firewall 10,000.
- Routing: OSPF/OSPFv3, BGP, RIP, Rutas estáticas, Policy-Based forwarding o Filter-Based Forwarding, PPPoE, PIM-SM, PIM-SSM e IGMP V1/v2.
- VLANs: 802.1q VLAN tags: 2,000
- NAT: Estático, Dinámico, y PAT (Port Address Translation), NAT64.
- Deberá soportar mínimo 2,000 aplicaciones definidos entre la capa de red y capa de aplicaciones del modelo OSI.
- Control y priorización de tráfico basado en aplicación y rol de usuario.
- Inspección y detección aplicaciones dentro de tráfico encriptado SSL.
- Deberá proveer reportes del tráfico de datos de todas las sesiones concurrentes indicando el tipo aplicación en uso, de manera diaria, semanal y mensual con una antigüedad no menor de 60 días.
- El descubrimiento de aplicaciones se realiza a nivel de capa 7 del modelo OSI, basado en firmas por tipo de aplicación.
- Capacidad para clasificar tráfico de las aplicaciones basadas en URL y en contenido HTTP.
- Capacidad para identificar, clasificar y optimizar el tráfico de aplicaciones conocidas tales como: Office 365, WhatsApp, YouTube, Facebook, Netflix, Google Drive, DropBox, Microsoft OneDrive, protocolos de Citrix, tráfico de voz (VoIP) y protocolos de streaming.
- La solución deberá utilizar técnicas de reconocimiento de protocolos, identificación análisis de tráfico, ser capaz de detectar, identificar, alertar y proteger a la organización como mínimo frente a las siguientes amenazas:
  - Protección contra Malware
  - Peer to peer (P2P)
  - Ataques de denegación de servicio individuales (DoS) o distribuidos (DDoS)
  - Botnets
  - Ejecución no autorizada de código JavaScript entre distintos dominios (cross-site scripting). (Opcional)
  - Soporta Inyección de código SQL
  - Desbordamiento de búferes
  - Navegación por directorios de una web
  - Identificación y control de tráfico cifrado.
  - Soporta protección contra malware no conocido o detección de ataques de día cero (sandboxing en la nube) o de funcionalidad similar.
- El sistema operativo del equipo deberá evitar o reducir los errores humanos durante su operación, para ello el sistema operativo deberá considerar las siguientes características:
  - El administrador es quien decide en qué momento se aplicarán los cambios realizados en la configuración del equipo. Los comandos ingresados no deberán ser ejecutados de forma inmediata por el sistema, sino por el contrario solo cuando el administrador lo autorice.
  - El equipo deberá evitar errores lógicos e inestabilidad del sistema cuando los comandos de configuración introducidos no guarden un orden secuencial entre sí. Por lo tanto, el resultado de la configuración será el mismo independientemente del orden de como hayan sido ingresados los comandos.
  - En caso haya dos o más administradores realizando configuraciones de manera simultánea, los cambios realizados serán independientes entre ellos. Por lo tanto, cuando un administrador autorice el cambio, el sistema no considerará la información ingresada por los otros administradores.
- Cuando el administrador autorice ejecutar al sistema, la configuración realizada por este, el sistema deberá validarla. En caso de encontrar algún error sobre la configuración, ésta no será ejecutada y el sistema adicionalmente deberá indicar claramente cuál es el error o errores encontrados para su posterior corrección.



Firmado digitalmente por ARIAS DOMINGUEZ Juan Javier FAU  
20477936882 soft  
Motivo: Day V° B°  
Fecha: 21.04.2023 19:07:30 -05:00



## 5.5. Del Servicio AntiSpam.

El proveedor deberá incluir una solución de servicio antispam en la nube y/o mediante un appliance de última generación con capacidad para un mínimo de mil quinientos (1,500) casillas de correo, y que deberá incluir las siguientes características:

- Método(s) de detección de spam o correo masivo, p. ej. listas negras o reputación (nombre, IP); describir motor utilizado (criterios: historia, volumen, comportamiento) y número listas utilizadas (en caso de ser de terceros). Compartir estadísticas de falsos positivos o comparativas independientes.

- Mecanismos o métodos para detectar ataques dirigidos o a un número limitado de cuentas (targeted attacks) tanto de Phishing como de Spam.
- Capacidades de gestión del posible correo spam, tanto por el administrador y/o por usuario final (función delegada). Mecanismos de Alerta y recuperación de correos (cuarentena) por administrador y/o usuario final.
- Capacidad de detección de altos volúmenes de ataques vía email, a través de la identificación de repetición de encabezados, en un período de tiempo específico.
- Capacidad de configurar filtros adicionales o específicos, por destinatario de spam, por tema (por el administrador y/o usuario final). Capacidad de generar listas blancas por usuario final.
- Soporte de plug-in de MS Outlook para reportar spam por el usuario final. Mencionar si se tienen otros plug-in. (Opcional)
- Capacidad de descartar correos electrónicos que contengan archivos adjuntos corruptos.
- Mencionar método(s) de detección de correos falsificados.
  - Soporte del estándar Sender Policy Framework (SPF) para prevenir la falsificación de direcciones origen.
  - Soporte del estándar BATV (Bounce Address Tag Validation).
  - Verificación de correos entrantes utilizando Domain-based Message Authentication (DMARC).
- Tener la capacidad de definir políticas que sobrescriban (Aceptar, Cuarentena o Rechazar) las políticas de los dueños de los dominios.
- Detección y protección ante técnicas de evasión de reputación, como por ejemplo Snow Shoe.
- Gestión de eventos y bitácoras: (Opcional)
  - Capacidad de recolección y manejo (reducción, normalización, consulta y presentación) de eventos relacionados con el procesamiento de correos.
  - Eventos almacenados relacionados con la administración de plataforma (bitácoras de administración, de usuarios).
  - Eventos almacenados relacionados con el procesamiento de correos (envío o recepción).
  - Tiempo de retención (configurable) para el manejo de eventos tanto de administración como de uso de servicio.



Firmado digitalmente por ARIAS DOMINGUEZ Juan Javier FAU 20477936882 soft  
Motivo: Doy V°B°  
Fecha: 21.04.2023 19:08:50 -05:00

## **5.6. Del centro de operación de red (NOC).**

El proveedor deberá asegurar el monitoreo permanente del servicio de acceso a Internet, y los aspectos de la seguridad de los datos que circulan por él; para ello el proveedor deberá contar con un centro de operación de red (NOC) que realice la gestión del enlace y del servicio de Internet, así como también de la configuración del equipo y servicios a demanda de AGRO RURAL. Si las funciones comprendidas en la solución se concentran o se dividen en uno o más centros de operaciones, no será una limitante para considerar su cumplimiento en tanto se cumplan los niveles y características de los requerimientos efectuados.

### **5.6.1. Características del NOC:**

Deberá estar en capacidad de realizar acciones de controles preventivos, correctivos y pruebas técnicas, a fin de garantizar un eficiente funcionamiento de sus redes de comunicación.

### **5.6.2. Tareas del NOC:**

- a. Deberá efectuar un monitoreo permanente del servicio implementado las 24x7x365, así mismo el proveedor será responsable de la actualización oportuna de parches y de hacer las copias de respaldo de las configuraciones y políticas de la solución implementada.
- b. Deberá dar solución a fallas de manera remota o en sitio, según se requiera.
- c. Deberá verificar continuamente los medios de transmisión. Durante el período de garantía, deberá reparar o reemplazar sin costo para AGRO RURAL los equipos o componentes que sean necesarios para asegurar la prestación del servicio, en caso de fallas imputables al postor.
- d. Durante la vigencia del contrato, deberá entregar dentro de los primeros diez días calendarios de cada mes un reporte, detallando lo siguiente:
  - Relación de incidencias de seguridad, intentos de intrusión y/o ataques de seguridad ofensiva, en el mes precedente.
  - Reporte detallado de fallas y su tiempo de solución, donde se refleje el número de horas sin servicio imputables al proveedor y los imputables a AGRO RURAL o a causas de fuerza mayor en el sitio afectado.
  - Reportes atendidos con proactividad y los generados por AGRO RURAL.



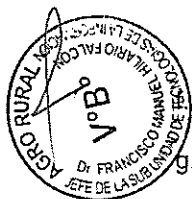
- Control de cambios en las configuraciones de los equipos.
- f. El contratista deberá brindar el acceso a una herramienta web para que personal de AGRO RURAL pueda monitorear el enlace de Internet, la licencia de dicha herramienta deberá ser asumida por el contratista, la herramienta debe tener las siguientes características y capacidades mínimas:
  - Monitoreo de Salud de los Enlaces:
    - Debe permitir la Administración y monitoreo del desempeño de la red (monitoreo de los Routers y sus enlaces).
    - Debe permitir generar vistas y mapas de red.
    - Interface web totalmente funcional que permiten con menor esfuerzo implementar políticas de monitoreo de múltiples dispositivos.
    - Capacidad para seleccionar las interfaces a monitorear.
    - Capacidad para especificar un nombre (alias) por interface.
    - Ancho de Banda del transmisor y receptor configurable. Útil para configurar los umbrales de las alertas y alarmas.
    - Reportes de la salud de Routers. Reportes configurables del uso del CPU, memoria, temperatura y otros de los dispositivos monitoreados. Gráficos interactivos en pie, barras, tabular. Exportación de reportes.
  - Análisis de Trafico de los Enlaces:
    - Soporte IP.
    - Tipos de Flow disponibles: NetFlow (versión 5, 7 y 9), NetStream, IPFIX, jFlow, sFlow, cFlow. Soporte NBAR.
    - Almacenamiento de IP Flow en tiempo real y análisis histórico de todos los IP Flow al milisegundo. Se debe incluir base de datos.
    - Debe permitir medición de utilización del ancho de banda por protocolos y aplicaciones, análisis de conversaciones bidireccional entre usuarios y servidores.
    - Análisis de tipo y calidad de servicio MPLS, IP-VPN, VoIP, Sesiones cliente/servidor
    - Filtros configurables, personalización de reportes en archivos pdf, csv y creación de alarmas.
    - Reportes ejecutivos personalizados y gráficos interactivos.
    - Permite la vista de un sistema autónomo.
    - Creación de grupos IP en base al rango, direcciones, puertos y protocolos.
    - Permite la configuración de reportes automáticos para ser generados mensualmente y a petición.
    - Capacidad de monitorear VoIP.
    - Permite la configuración de alertas basado en violaciones de los umbrales.
    - Envío de notificaciones vía correo electrónico.



Firmado digitalmente por ARIAS  
DOMINGUEZ Juan Javier FAU  
20477936882 soft  
Motivo: Doy V°B°  
Fecha: 21.04.2023 19:09:21 -05:00

### **5.7. De la atención de averías del enlace contratado:**

- a. Se entenderá por avería a una interrupción parcial o total del servicio, así como la pérdida de la calidad del mismo.
  - b. Toda actividad o provisión de bienes que tenga que ejecutar el contratista para subsanar la avería y continuar con la prestación del servicio se realizará sin costo para AGRO RURAL.
  - c. Se entenderá como tiempo de respuesta, al tiempo transcurrido entre la identificación de la falla hasta la generación del ticket de atención solicitada por AGRO RURAL al proveedor.
  - d. Se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido entre la generación del ticket de atención y la subsanación de la falla a satisfacción de AGRO RURAL. El tiempo máximo para efectuar la subsanación será no mayor a cuatro (04) horas.
  - e. Tiempo de avería por terceros, el tiempo de subsanación de avería ante factores externos al proveedor (vandalismos, corte de fibra u otras situaciones similares) será de 08 horas adicionales al tiempo de subsanación. No será considerada para el cálculo de la disponibilidad del servicio.
- AGRO RURAL podrá efectuar llamadas de servicio de lunes a domingo incluyendo feriados desde las 00:00 hasta las 24:00 horas.
- g. Las llamadas de servicio se sujetarán a lo siguiente:
    - Se podrán efectuar telefónicamente a los números telefónicos indicados por el contratista.
    - AGRO RURAL notificará las anomalías que se presenten incluyendo la siguiente información: fecha, hora, descripción del problema y nombre del contacto en AGRO RURAL.
  - h. El tiempo de respuesta y diagnóstico de una avería que afecte el servicio, ante una llamada formulada por AGRO RURAL, no deberá exceder de 1 hora a partir de la llamada o comunicación efectuada por AGRO RURAL.



- i. El cierre de un reporte de fallas debe realizarse de manera coordinada entre el personal del proveedor y el personal técnico designado por AGRO RURAL. El reporte generado, sólo podrá ser cerrado cuando sea corroborada la solución de la falla y aceptada con el visto bueno del personal designado por AGRO RURAL.

#### **5.8. Mecanismos para la atención de averías:**

Con la finalidad de establecer un canal directo de atención entre el NOC del contratista y los encargados de Infraestructura de la SUTI de AGRO RURAL, que permita reducir los tiempos de atención de averías y mantener permanente coordinación durante los procesos de atención y cierre de averías. El postor deberá proveer los mecanismos y/o procedimientos en la atención de averías, así como acceso a la herramienta web, a los encargados de AGRO RURAL, a fin de:

- Realizar el monitoreo permanente del servicio.
- Contar con información de alertas de la operación del servicio.
- Recibir las notificaciones de averías.
- Realizar el seguimiento de los tickets de averías.

En los casos en que se produzca un retraso en la atención de averías, y el motivo del retraso sea imputable a las gestiones de acceso al local u otras causas atribuibles a AGRO RURAL, se considerará una “parada de reloj” la cual será registrada por personal de AGRO RURAL y se reanudará una vez superado el inconveniente a efectos de llevar el control de los tiempos de atención requeridos en los términos de referencia del servicio.

#### **5.9. Implementación del Servicio.**

##### **5.9.1. Planeamiento del proyecto:**

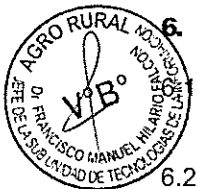
- a. Dentro de los cinco (05) días siguientes de la suscripción del contrato, el contratista deberá entregar:
  - Plan del Proyecto: análisis, diseño, descripción de actividades, fechas, etc.
  - Cronograma de instalación, pruebas protocoladas y puesta en operación.
- b. Dentro de los cinco (05) días siguientes a la suscripción del Acta de Conformidad Técnica por la implementación total e inicio del servicio, el contratista deberá entregar:
  - Archivo de configuración de todos los equipos instalados.
  - Diseño de la Arquitectura y Topología del servicio propuesto.
  - Manuales técnicos y de usuario de los equipos instalados.
  - Protocolos de pruebas.
  - Documentación de la ejecución del proyecto conteniendo los reportes de las pruebas protocoladas, entre otros.
  - Los documentos se deberán entregar en formato electrónico (PDF) o en medio óptico, como CD o memoria flash USB.



Firmado digitalmente por ARIAS DOMINGUEZ Juan Javier FAU  
20477936882 soft  
Motivo: Coy V\*B\*  
Fecha: 21.04.2023 19:09:36 -05:00

##### **5.9.2. Inicio del servicio:**

El inicio del servicio se producirá al día siguiente de la fecha de suscripción del Acta de Conformidad Técnica por la implementación total e inicio del servicio, la cual será suscrita por el personal designado del Contratista y la SUTI de AGRO RURAL.



#### **6. PERFIL DEL PROVEEDOR**

1. El proveedor no deberá presentar más de un 80% de saturación en el NAP Perú respecto a sus enlaces como capacidad.
- 6.2. El proveedor deberá tener acceso al NAP Perú, es decir deberá ser miembro activo (socio) del NAP Perú o acceder al NAP Perú a través de un miembro activo (socio).

El postor adjudicado, deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato lo siguiente:

- En caso de ser miembro activo: Un documento emitido por el NAP Perú que certifique que es miembro activo (socio).
- En caso de acceder al NAP Perú a través de un miembro activo: Un documento emitido por el NAP Perú que certifique al socio como miembro activo del NAP Perú y un documento del



miembro activo (socio) del NAP Perú que certifique que el postor accede al NAP Perú a través del mismo.

- Documentación y/o graficas de tráfico, que sustenten el requerimiento del numeral 6.1

6.3. El proveedor deberá designar un Jefe de Proyecto que realizará las siguientes actividades:

- Elaboración del Plan del Proyecto
- Coordinaciones con su equipo de trabajo y personal de AGRO RURAL
- Pruebas de Operatividad del Servicio
- Elaboración de Entregables del Servicio

## **7. PLAZO O PERIODO PARA LA REALIZACION DEL SERVICIO REQUERIDO.**

El tiempo de prestación de los servicios será de 730 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Conformidad Técnica por la implementación del servicio, o de la fecha que se indique en la misma, en caso de contar con un contrato vigente.

## **8. LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

Será provisto en el local de la sede central de AGRO RURAL sito en Av. República de Chile N°350, Jesús María y/o en caso de mudanza en otro local dentro de Lima Metropolitana de acuerdo a lo requerido en el literal p. de las condiciones generales del servicio.

## **9. PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN.**



El plazo máximo será de 60 días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

## **10. INFORME TECNICO Y/O ENTREGABLES.**

El postor ganador de la buena pro deberá presentar los entregables definidos en los Términos de Referencia en tres copias impresas y/o en medios magnéticos y/o en formato electrónico. El Informe Final de la Implementación del Servicio, debe incluir los entregables.

## **11. CONFORMIDAD DEL SERVICIO**

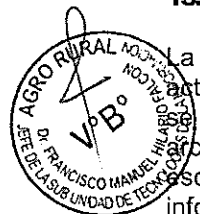
La Sub Unidad de Tecnologías de la Información de AGRO RURAL otorgará la conformidad en un plazo que no excederán los siete (07) días calendarios a la recepción del servicio mensual.

## **12. TRÁMITE DE PAGO.**

Los pagos se realizarán de manera mensual, en veinticuatro (24) armadas iguales, mediante el sistema de facturación mensual, una vez culminada la prestación del servicio en el mes correspondiente, previa conformidad otorgada por el funcionario de la Sub Unidad de Tecnologías de la Información, en el plazo que no excederán los siete (7) días de producida la recepción. La entidad debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

## **13. CONFIDENCIALIDAD.**

La empresa se compromete a guardar la más absoluta reserva a fin de garantizar la seguridad de los activos de información pertenecientes al Programa de Desarrollo Productivo Agrario Rural. Asimismo se compromete a no violar la confidencialidad, seguridad de las comunicaciones y propiedad de los archivos, programas y sistemas de información, absteniéndose, sin la respectiva autorización por escrito de AGRO RURAL, a efectuar cualquier tipo de cambio, transacción, modificación y adición de información a los archivos, programas y sistemas de información, no pudiendo facilitar a terceros, información alguna, bajo ningún concepto.



Firmado digitalmente por ARIAS DOMINGUEZ Juan Javier FAU  
20477936882 soft  
Motivo: Day V°B°  
Fecha: 21.04.2023 19:09:52 -05:00

#### 14. PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

**F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;**

**F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.**

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.



#### OTRAS PENALIDADES

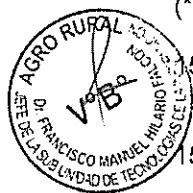
Firmado digitalmente por ARIAS DOMINGUEZ Juan Javier FAU  
20477936882 soll  
Motivo: Doy V° B°  
Fecha: 21.04.2023 19:10:14

Asimismo, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 134° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado se aplicarán las siguientes penalidades adicionales:

INCUMPLIMIENTOS DE LA EMPRESA	PENALIDAD	PROCEDIMIENTO DE VERIFICACION
No cumplir con el tiempo de respuesta máximo para la atención de una avería/incidente, según lo establecido en el numeral 5.10 literal "d." de los Términos de Referencia.	5% de la UIT vigente por cada hora de retraso.	Informe y/o acta de conformidad. Según tiempos de respuesta a la comunicación vía llamada y/o correo electrónico.
No cumplir con el tiempo de disponibilidad del servicio de internet según lo establecido en el numeral 5.3.1. literal a.	10% de la UIT vigente por cada hora de retraso en el restablecimiento del servicio	Informe y/o acta de conformidad. Según tiempos de respuesta a la comunicación vía llamada y/o correo electrónico.
Si el tiempo de habilitación de la ampliación de ancho de banda es mayor a 48 horas. Según lo indicado en el numeral 5.3.1. literal d.	1% de la UIT vigente por cada hora de retraso.	Informe y/o acta de conformidad. Según tiempos de respuesta a la comunicación vía correo electrónico.
No cumplir con la asignación del ancho de banda contratado, según lo establecido en el Cuadro N°1, Item 1	10% de la UIT vigente por cada hora pasado las 24 horas continuas de haberse originado el evento.	Informe y/o acta de conformidad (*)
No cumplir con mantener operativo las Herramientas de Gestión de Red (herramienta de monitoreo) según lo establecido en el numeral 5.9.2. literal f.	0.5% de la UIT vigente por cada hora de no estar operativo.	Consultar la disponibilidad de la herramienta vía dirección web. Informe y/o acta de conformidad

(\*) Aplicable cuando se demuestre que el servicio se vio afectado por más de 24 horas.

- 15.1. Para la aplicación de esta penalidad se tomará como evidencia cualquiera de las siguientes fuentes: reportes de la herramienta de monitoreo provista por el contratista, el administrador de ancho de banda, configuración de equipos de comunicaciones.
- 15.2. Dichas penalidades serán aplicadas por la Sub Unidad de Abastecimiento, previo informe de la Sub Unidad de Tecnologías de la Información.
- 15.3. Se exceptúan las atribuibles a terceros y los casos fortuitos no atribuibles al proveedor, debidamente sustentadas.



## 16. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de dos años contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

## 17. ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

## 18. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

### A CAPACIDAD LEGAL

#### HABILITACIÓN

##### Requisitos:

Contar con la concesión para brindar los servicios que ofrece, y estar bajo la supervisión de entidades oficiales como el MTC y OSIPTEL.

Contar con inscripción en el Registro para el servicio de Valor añadido.

##### Importante

*De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.*

##### Acreditación:

Copia del contrato vigente y/u otro documento que acredite el otorgamiento de la concesión para la prestación del servicio de Internet según corresponda, expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Copia del Certificado, constancia, u otro documento que acredite que se encuentra inscrito en el Registro para el servicio de Valor añadido.

##### Importante

*En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.*



Firmado digitalmente por ARIAS DOMINGUEZ Juan Javier FAU 20477936882 soft  
Motivo: Doy V°B°  
Fecha: 21.04.2023 19:10:32 -05:00



<b>B</b>	<b>CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL</b>
<b>B.1</b>	<b>EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</b>
	<p><u>Requisitos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Un Jefe de Proyecto Experiencia mínima de dos (02) años gestionando proyectos de servicios de Internet y/o Interconexión, Acceso a Internet y/o Internet Dedicado.</li> </ul> <p><u>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</u></p> <p><u>Acreditación:</u> La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p> <p><b>Importante</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento</i></li> <li><i>En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.</i></li> <li><i>Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.</i></li> <li><i>Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.</i></li> </ul>
<b>C</b>	<b>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</b>
	<p><u>Requisitos:</u> El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 500,000.00 (Quinientos Mil y 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de a S/ 55,500.00 (Cincuenta y cinco mil quinientos con 00/100 Soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran servicios similares al servicio los Servicios de Internet y/o Interconexión, Acceso a Internet, Internet Dedicado.</p> <p><u>Acreditación:</u> La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago<sup>1</sup>, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p>



Firmado digitalmente por ARIAS DOMÍNGUEZ Juan Javier FAU  
20477936882 soft  
Motivo: Doy V° B°  
Fecha: 21.04.2023 19:10:55 -05:00



<sup>1</sup> Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado:**

*"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello*

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de una persona absorbida como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 9**.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

#### Importante

- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*



Firmado digitalmente por ARIAS DOMINGUEZ Juan Javier FAU  
20477936562 soft  
Motivo: Doy V° B°  
Fecha: 21.04.2023 19:11:14 -05:00

PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO  
AGRARIO RURAL - AGRO RURAL

Dr. FRANCISCO MANUEL HILARIO FALCON  
JEFE DE LA SUB UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"

(...)

"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia"