

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE PARA EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SERVIDORES Y SISTEMA DE BACKUP DEL MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	15:11:27

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En la sección III. Objetivo se listan 2 Cuadros, sin embargo en el Cuadro n°2: Servidores y Sistema de backup los items correspondientes a las filas 11 y 12 Switch FC - SAN no poseen numero de serie o ServiceTag por lo cual no es posible identificar en estado de garantía de estos.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad pueda compartirnos el numero de serie o servicetag para poder valorar los costos de renovación de los componentes Switch FC - SAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** III **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se detalla la información de número de serie o Service Tag de los ítems indicados:

11 - 1BYNJH2

12 - 1BYMJH2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizó el ajuste correspondiente en los Términos de Referencia.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE PARA EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SERVIDORES Y SISTEMA DE BACKUP DEL MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:22:48

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Consulta Nro 1

Pagina: 20

Numeral:III Objetivo

Literal: Cuadro N° 1

Sistema de almacenamiento

Según indica cuadro nro 1, los switches brocade 6505 numero 6 y 7, se encuentran en EOSL (fin de la vida útil), y por ello solo se podrá tener un soporte Post Standar hasta fienes de enero. Sírvese a confirmación que la renovación de soporte de los swtiches brocade 6505 sera hasta 31 de Enero del 2024.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: N1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se solicita un (01) año de garantía para todo el equipamiento, la responsabilidad es del postor y deberá contemplar el periodo de 12 meses para todos los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE PARA EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SERVIDORES Y SISTEMA DE BACKUP DEL MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:22:48

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Consulta Nro 2

Pagina: 20

Numeral:III Objetivo

Literal: Cuadro N° 2

Servidores y Sistema de backup

Según cuadro nro 2, el service Tag 66KHWC3 hace referencia al modelo Tape Library ML3 y no aun TL2000 como indica las bases. Sírvasse aclarar dicho requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el modelo de la librería es Dell EMC ML3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizó el ajuste correspondiente en los Términos de Referencia.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE PARA EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SERVIDORES Y SISTEMA DE BACKUP DEL MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:22:48

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Consulta Nro 3

Pagina: 20

Numeral:III Objetivo

Literal: Cuadro N° 2

Servidores y Sistema de backup

Según indica cuadro Nro. 2, los números 11 y 12, no indican Nro de Serie. Favor de indiciar los números de serie o caso contrario aclarar que no forman parte del requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se detalla la información de número de serie o Service Tag de los ítems indicados:

11 - 1BYNJH2

12 - 1BYMJH2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizó el ajuste correspondiente en los Términos de Referencia.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE PARA EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SERVIDORES Y SISTEMA DE BACKUP DEL MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:22:48

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Consulta Nro 4

Pagina: 22

Numeral:VI

Literal: Requisitos del Personal

Capacitación adicional

De acuerdo al cuadro Nro 1 y Cuadro Nro 2, donde se listan servidores, almacenamiento y switches.

Sírvase confirmar para mayor pluralidad de postores que se aceptara la Certificación de nivel especialista o implementación o administración o instalación, como: Ingeniero en Servidores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el especialista podrá tener certificación a nivel especialista y/o implementación y/o administración y/o instalación de servidores, asimismo con la finalidad de permitir mayor cantidad de postores también se aceptará certificaciones en sistemas de almacenamiento y Switches.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizó el ajuste correspondiente en los Términos de Referencia.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE PARA EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SERVIDORES Y SISTEMA DE BACKUP DEL MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL

Ruc/código :	20602143016	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	TSL OPERADOR LOGISTICO S.A.C.	Hora de envío :	23:09:01

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Del CUADRO 2, ITEM 9, Librería backup TL2000

De lo analizado, en el Cuadro N° 02 ¿ Ítem N° 09 , entendemos que por un error humano de digitación colocaron un modelo TL2000 , cuando de la búsqueda del serial number en la página web del fabricante DELL, nos da un resultado correspondiente a un equipo DELL EMC ML3.

Sírvase confirmar o aclarar dicho punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 Ley de contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el modelo de la librería es Dell EMC ML3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizó el ajuste correspondiente en los Términos de Referencia.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE PARA EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SERVIDORES Y SISTEMA DE BACKUP DEL MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL

Ruc/código :	20602143016	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	TSL OPERADOR LOGISTICO S.A.C.	Hora de envío :	23:09:01

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Del CUADRO 2, ITEM 11 y 12, Switch Brocade 6505

De lo analizado, en el Cuadro N° 02 ¿ Ítem N° 11 y 12 sírvase aclarar que el equipo es modelo Brocade M6505 y que por un error de tipeo falto adicionar la letra ¿M¿ en el modelo.

Por favor, confirmar lo indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 Ley de contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el modelo del Switch es Brocade M6505.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizó el ajuste correspondiente en los Términos de Referencia.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE PARA EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SERVIDORES Y SISTEMA DE BACKUP DEL MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL

Ruc/código : 20602143016

Fecha de envío : 21/09/2023

Nombre o Razón social : TSL OPERADOR LOGISTICO S.A.C.

Hora de envío : 23:09:01

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Numeral 4.1 Medios de atención

Sírvanse aclarar que, cual es la cantidad de licencias necesarias o usuarios para considerar al momento de la entrega.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 Ley de contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el acceso será para dos (2) personas para el uso de la herramienta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizó la precisión en los Términos de Referencia.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE PARA EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SERVIDORES Y SISTEMA DE BACKUP DEL MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL

Ruc/código :	20602143016	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	TSL OPERADOR LOGISTICO S.A.C.	Hora de envío :	23:09:01

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Numeral 4.1 Medios de atención
Sírvanse aclarar como deberá ser la entrega de las licencias de la herramienta de soporte o cuál será la metodología o certificación de entrega.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 Ley de contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el proveedor presentará una carta o certificado del fabricante o representante local a nombre del MIDIS indicando el procedimiento de selección con el detalle de la herramienta, cantidad de personas que tendrán acceso y vigencia de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizó la precisión en los Términos de Referencia

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE PARA EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SERVIDORES Y SISTEMA DE BACKUP DEL MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL

Ruc/código :	20602143016	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	TSL OPERADOR LOGISTICO S.A.C.	Hora de envío :	23:09:01

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Del numeral 4.4 Actividades

Por un error de tipeo han considerado entre las actividades lo siguiente: [¿] duplicado.[¿] cuando la actividad correcta es deduplicación.

Sírvase corregir dicho error.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 Ley de contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la actividad solicitada deberá ser deduplicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizó el ajuste correspondiente en los Términos de Referencia.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE PARA EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SERVIDORES Y SISTEMA DE BACKUP DEL MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL

Ruc/código :	20602143016	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	TSL OPERADOR LOGISTICO S.A.C.	Hora de envío :	23:09:01

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Experiencia de postor:

En base al análisis integral del cuadro N° 01 y N° 02 se ha evidenciado que los equipos contienen un entorno virtualizado con VMware, por lo que agradeceremos confirmen que para la experiencia del postor también será considerado la venta de licencias de virtualización y/o renovación de licencias de virtualización.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** TDR **Literal:** Experienci **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 Ley de contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ya que el presente servicio es sobre la garantía y soporte para el sistema de almacenamiento, servidores y sistema de backup del MIDIS, mas no del sistema de virtualización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE PARA EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SERVIDORES Y SISTEMA DE BACKUP DEL MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL

Ruc/código :	20602143016	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	TSL OPERADOR LOGISTICO S.A.C.	Hora de envío :	23:09:01

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Experiencia de postor:

En base al análisis de la experiencia del postor solicitamos ampliar los servicios similares a Servicio de soporte y/o mantenimiento de servidores y/o sistemas de almacenamiento (Storage) y/o renovación de soporte y/o Garantía Prosupport, con paquete de misión crítica para servidores y /o sistemas de almacenamiento (Storage) y/o Servidores y/o venta de licencias de virtualización y/o renovación de licencias de virtualización y/o venta de sistemas de almacenamiento y/o venta de servidores.

La solicitud se hace en base a que toda la venta de todos los equipos es una combinación de venta de hardware con servicios de garantía postventa que no está desagregado de manera cuantitativa en los contratos correspondientes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Experienci **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 Ley de contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se amplía la experiencia en los servicios similares a servicio de soporte y/o mantenimiento de servidores y/o sistemas de almacenamiento (Storage) y/o renovación de soporte y/o Garantía Prosupport con paquete de misión crítica para servidores y/o sistemas de almacenamiento (Storage) y/o servidores y/o venta de sistemas de almacenamiento y/o venta de servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizó el ajuste correspondiente en los Requisitos de Calificación.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE PARA EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SERVIDORES Y SISTEMA DE BACKUP DEL MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL

Ruc/código :	20603573154	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	CANTEC S.A.C.	Hora de envío :	23:54:54

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Del CUADRO 2, ITEM 11 y 12 Switch Brocade 6505:

De lo analizado, en el Cuadro N° 02 ¿ Ítem N° 11 y 12 no se aprecia el serial number del equipo (ST) por lo que solicitamos nos brinde dicha información en la integración de base.
Sírvase confirmar o aclarar dicho punto.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** TDR **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 Ley de contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se detalla la información de número de serie o Service Tag de los ítems indicados:

11 - 1BYNJH2

12 - 1BYMJH2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizó el ajuste correspondiente en los Términos de Referencia.