

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros, solicitamos nos remitan la carta de nombramiento del corredor designado. Asimismo, solicitamos nos informen si han acordado el porcentaje de comisión con dicho corredor, según lo dispuesto en el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Der ser así, les solicitamos nos confirmen el porcentaje de comisión que se deberá incluir como parte de la oferta económica en el presente proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 0 **Literal:** no **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, el pago de la comisión de agenciamiento tendrá lugar en su oportunidad, por parte de la empresa de seguros que resulte adjudicada al corredor de seguros, por lo que las formalidades y convenios que adopten las partes para tal efecto no corresponden ser detalladas en el presente procedimiento de selección, sin embargo, las mismas deben ejecutarse de acuerdo a la normativa aplicable. Se aclara que, la entidad no interviene en las políticas de pago que tenga acordada la aseguradora con el corredor de seguros, por lo que, el pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro al corredor debe realizarse según sus políticas. Cabe indicar que la Entidad cuenta para el presente programa de seguros con la asesoría de MGD CORREDORES DE SEGUROS S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"En caso de existir un porcentaje o monto fijo de comisión contemplado a favor del asesor/corredor, solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar lo siguiente:

- ¿Se paga el íntegro de la comisión únicamente al asesor/corredor nombrado desde la fecha de convocatoria hasta la fecha de otorgamiento de la buena pro?
- De darse un cambio de asesor/corredor durante el periodo de tiempo mencionado en el punto 1 precedente:
 - ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de la convocatoria?
 - ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de otorgamiento de la buena pro?
 - ¿Se divide la comisión entre los distintos corredores/asesores? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar.
- De existir cambio de asesor/corredor, luego del otorgamiento de la buena pro, pero antes de la suscripción del contrato:
 - ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien (es) tuvo nombramiento vigente hasta antes de la suscripción del contrato conforme a las respuestas dadas a la pregunta 2 anterior?
 - ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien tuvo nombramiento vigente a la fecha de suscripción del contrato?
 - ¿Se divide la comisión entre los distintos corredores/asesores? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, el pago de la comisión de agenciamiento tendrá lugar en su oportunidad, por parte de la empresa de seguros que resulte adjudicada al corredor de seguros, por lo que las formalidades y convenios que adopten las partes para tal efecto no corresponden ser detalladas en el presente procedimiento de selección, sin embargo, las mismas deben ejecutarse de acuerdo a la normativa aplicable. Se aclara que, la entidad no interviene en las políticas de pago que tenga acordada la aseguradora con el corredor de seguros, por lo que, el pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro al corredor debe realizarse según sus políticas. Cabe indicar que la Entidad cuenta para el presente programa de seguros con la asesoría de MGD CORREDORES DE SEGUROS S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Formulamos consulta para que precisen si, de acuerdo con sus normas internas, es posible que un postor pueda participar en su concurso, estando sujeto a cobranzas coactivas?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el presente procedimiento de selección se rige en base a las normativa de Contrataciones, es así que el Art. 11 de la Ley de Contrataciones del Estado, (el cual se rige este procedimiento de seleccion) señala los impedimentos para ser participante, postor, contratista y/o subcontratista, y dentro de los supuesto no se encuentran contemplados las personal naturales y/o jurídicas sujetos a cobranza coactiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el presente proceso de selección implica la contratación de seguros, es necesario que se establezca en las bases que las normas y disposiciones de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP se aplicarán complementariamente; siendo la norma prioritaria la Ley 29946 ¿ Ley del Contrato de Seguro en vigencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.10 Literal: no Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo consultado. Con motivo de la integración de bases, se incorporará como parte de la base legal del procedimiento de selección en el numeral 1.10 del numeral Capítulo I de la Sección específica de las bases, el siguiente texto: (...)

- Ley del Contrato de Seguro Ley N° 29946.
- Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros Ley N° 26702.
- Reglamentos y Directivas aprobadas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP que sean aplicables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge lo consultado. Con motivo de la integración de bases, se incorporará como parte de la base legal del procedimiento de selección en el numeral 1.10 del numeral Capítulo I de la Sección específica de las bases, el siguiente texto: (...)

- Ley del Contrato de Seguro Ley N° 29946.
- Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros Ley N° 26702.
- Reglamentos y Directivas aprobadas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP que sean aplicables.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"El numeral 2.2 de la Bases (2.2.1.1. Contenido de las Ofertas) establece que la oferta contendrá la documentación señalada, de manera obligatoria. Respecto a la presentación de documentos y la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma de los documentos señalados para la admisión de ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: no Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se señala que, con motivo de la presentación de las ofertas, se debe cumplir lo establecido en las Bases Estándar aprobadas por OSCE, las cuales refieren claramente lo siguiente:

FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley Nº 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pago de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: **Nro. 6**

Consulta/Observación:

Sírvanse aclarar si bastará la presentación del Anexo N° 3, no siendo necesario incluir en la propuesta los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** d **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que bastará y/o será suficiente con la presentación de la "Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)", debidamente firmado por el Postor, para acreditar el cumplimiento de los Términos de Referencia, no siendo necesario el adjuntar documento adicional en la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"En el literal g) del numeral 2.2.1.1 señalan: El precio de la oferta en Soles.

Siendo las pólizas requeridas en dólares americanos y la propuesta económica se debe presentar en SOLES, requerimos que señalen un tipo de cambio referencial, a fin de que las propuestas económicas tengan un factor común al momento de la calificación y estas puedan ser comparativas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que la presentación de ofertas se realizará en soles, y considerando que contamos con pólizas que serán emitidas en dólares americanos (US\$), el tipo de cambio aplicable será el tipo de cambio de venta determinado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) un día hábil antes de la presentación de la oferta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Con respecto al último párrafo del literal g) del numeral 2.2.1.1 señalan que El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Siendo el sistema de contratación A SUMA ALZADA, de conformidad con el art. 35 del Reglamento de la Ley 30225, el postor debe formular su oferta por un monto fijo integral y por un determinado plazo de ejecución, por lo que les agradeceremos se sirvan confirmar y precisar que los postores sólo presentarán en sus propuestas económicas el monto total de las mismas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Comité de Selección en uso específico de sus atribuciones contempladas en la Ley 30225 y su Reglamento (el cual se rige este procedimiento de selección) proceden a absolver los cuestionamientos efectuados a las bases, precisa que la oferta económica se presentará conforme lo establecido en el ANEXO N°6 -PRECIO OFERTA de las Bases. NO SE ACOGE

En ese sentido se aclara que, el presente procedimiento de selección se rige bajo el sistema de contratación de Suma Alzada, debiendo presentar su oferta económica por el monto total del servicio. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Agradecemos al Comité se sirva confirmar si, en aras del cumplimiento de la Normativa emitida por el Estado, mediante la Ley N° 27444, modificada por la Ley 31465, la cual facilita la recepción de documentos digitales en procedimientos administrativos, teniendo en consideración que las Entidades vienen implementado plataformas digitales de Gestión Documental - Cero Papel, con lo cual se genera la reducción del uso de papel, agilización de trámites, y en adición las medidas de ecoeficiencia y promoción del cuidado del medio ambiente, es factible la presentación de la Garantía de fiel cumplimiento en formato digital en caso de ser favorecido con la Buena Pro. Teniendo en consideración que esta podrá ser comprobada de manera digital ante la propia entidad bancaria.

Sirvan confirmar si la entidad puede aceptar la Garantía de Fiel Cumplimiento en formato digital en caso de ser favorecido con la buena Pro. Dado que la carta fianza digital emitida por una entidad financiera autorizada y supervisada por la SBS tiene la misma validez que las físicas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: no Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en uso específico de sus atribuciones contempladas en la Ley 30225 y su Reglamento (el cual se rige este procedimiento de selección) indica que, el numeral 2.4. del CAPITULO II de las Bases, se precisa que la presentación de la Carta Fianza (de corresponder) deberá ser entregada Físicamente, en Ventanilla de Mesa de Partes de la Entidad, sito en el Jr. Camaná N° 370 - Primer Piso - Cercado de Lima en el horario de 08:00 a 16:00 horas. NO SE ACEPTA SU CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Solicitamos al Comité se sirva precisar si el texto a considerar en la carta fianza en caso de resultar adjudicados en la Buena Pro, será textualmente el mismo considerado en el Objeto de la Convocatoria del presente proceso de selección, caso contrario agradeceremos indicar cuál será el texto a consignar. Así mismo, se solicita confirmar si la Entidad aceptará el redondeo en el segundo decimal de la fianza a emitir y si estos puntos no serán materia de observación.

Solicitamos al comité especial sirva precisar el Texto a considerar en la carta Fianza en caso de resultar adjudicados en la buena pro. Así como también confirmar si la entidad aceptara el redondeo en el segundo decimal de la Fianza y esta no será materia de observación.

Ejemplo:
GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N°
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE.....

Asimismo, confirmar que el tenor a considerar en la fianza será el Objeto de la convocatoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: no Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, la Carta Fianza deberá de indicar que es por ""el contrato derivado del (...)"" procedimiento de selección objeto de emisión, especificándose tipo de procedimiento, nomenclatura, numero de convocatoria e ítem, de ser el caso. La normativa de contrataciones del Estado señala que la garantía de fiel cumplimiento debe ser equivalente al 10% del monto contractual. Por tanto, se deberá de emitir una carta fianza por el monto total indicado en la normativa."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar y precisar la Razón Social del beneficiario de la Carta Fianza en caso de ser favorecido de la buena Pro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: no Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la Carta Fianza debe estar endosado a favor de la Entidad SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA -SAT
RUC 20337101276."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"2.3 Requisitos para el Perfeccionamiento del Contrato:
En lo relativo a la documentación requerida en los Incisos i) j) k) que requieren que se presenten para el Perfeccionamiento del Contrato: Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, Estructura de Costos y el Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete.

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan unificar dichos requisitos, debido a que se trata del mismo requerimiento; nos permitimos sugerir que sea excluido los incisos i) y k) o de lo contrario solicitamos al Órgano Encargado de las Contrataciones se sirvan proporcionar el modelo de formato de como tendría que presentar el postor que obtenga la Buena Pro."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: no Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el presente procedimiento de selección se rige por el sistema de contratación de Suma Alzada y por paquete. y conforme a los pies de pagina 9 y 11 para el perfeccionamiento de contrato, se acoge parcialmente la consulta y se considerará lo señalado en los incisos h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, j) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete y se excluirá lo establecido del inciso i), estructura de costos de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
excluir el inciso i), estructura de costos en las bases Integradas

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"El numeral 2.4 de la Bases (Perfeccionamiento del Contrato) establece que el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene.

Respecto a la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

En términos generales, la firma digital puede ser usada para presentar y responder solicitudes, suscribir cartas y comunicaciones, así como suscribir contratos y/o documentos que contienen obligaciones y derechos recíprocos que requieren aceptaciones mutuas, se precisa que ambas partes posean la capacidad legal de utilizar firmas digitales autorizadas por los certificados respectivos.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si será posible utilizar la firma digital para la suscripción y firma de contrato, en conformidad con la Ley N° 27269, Ley de Firmas y certificados digitales y según lo mencionado en las Bases Integradas en la Proforma del Contrato, se precisa lo siguiente: "Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Observamos que en las bases del proceso de selección se ha establecido que el pago será en soles; pero no señalan el tipo de cambio que se utilizará para el pago de las pólizas materia de la convocatoria cuyas coberturas han sido solicitadas en dólares americanos.

En efecto, las pólizas que se encuentren en dólares deberán ser facturadas en dólares americanos debido a que si ustedes solicitan pólizas en dólares (y eso es lo correcto, porque las pólizas son de carácter internacional) no es procedente pagar las primas en soles sin precisar el tipo de cambio o congelando el mismo puesto que ello aparte de no ser lógico, contraría el orden monetario y cambiario vigente en el Perú y que se expresan en el art. 1237 del Código Civil y la Resolución cambiaria expedida por el BCR que lo complementa. Sin embargo el pago podrá efectuarse en soles, de acuerdo al tipo de cambio vigente a la fecha de pago tal como lo dispone el art. 1237 del Código Civil.

Art. 1237.- Pueden concertarse obligaciones en moneda extranjera no prohibidas por leyes especiales. Salvo pacto en contrario, el pago de una deuda en moneda extranjera puede hacerse en moneda nacional al tipo de cambio de venta del día y lugar del vencimiento de la obligación. En el caso a que se refiere el párrafo anterior, si no hubiera mediado pacto en contrario en lo referido a la moneda de pago y el deudor retardara el pago, el acreedor puede exigir, a su elección, que el pago en moneda nacional se haga al tipo de cambio de venta en la fecha de vencimiento de la obligación, o al que rija el día del pago.

Sírvase por tanto, ACOGER nuestra observación y confirmar que las facturas de las pólizas emitidas en dólares, se girarán en dicha moneda y el pago se realizará en soles al tipo de cambio oficial venta de la SBS de la fecha en que se realice el pago de la factura."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.1237 Código Civil, Resol Cambiaria 007-91-EF/90 BCR, Pronunc 1006-2016/OSCE-DGR 21.12.16

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, las bases refieren claramente que la Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en DOS pagos en soles. En ese sentido, al emitirse las pólizas en dólares americanos, el monto contractual se determina considerando el tipo de cambio de venta publicado por la SBS del día hábil anterior a la presentación de propuestas. Por lo indicado, la entidad cancelará la misma en Soles, al tipo de cambio venta determinado por la SBS (Superintendencia de Banca, Seguros y AFP) de un día hábil anterior a la presentación de la oferta, en razón que la entidad en ningún caso podría estar expuesta a pagar un monto en soles mayor al adjudicado.

De acuerdo a la directiva N° 001-2024-EF/52.06 DIRECTIVA PARA LA FORMALIZACIÓN, SUSTENTO Y REGISTRO DEL GASTO DEVENGADO, en el Artículo 11.- Validación de Comprobantes de Pago, como documentación sustentatoria del Gasto Devengado 11.1 Las Facturas o Boletas de Venta emitidos de manera electrónica conforme a las disposiciones de la SUNAT, y que, entre otros, forman parte de los documentos sustentatorios del Gasto Devengado, cuyos datos son registrados y transmitidos por las entidades a través del SIAF- SP, son objeto de validación respecto de su numeración, fecha de emisión y monto, para efectos del correspondiente procesamiento de la mencionada etapa de la ejecución del gasto.

No se acoge"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial se sirva precisar que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en el Capítulo V de las bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la proforma del contrato al momento de la suscripción del mismo; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la proforma de contrato y que no se encontraban consideradas en las bases integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: PROFORMA Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en uso específico de sus atribuciones contempladas en la Ley 30225 y su Reglamento, (el cual se rige este procedimiento de selección) proceden a absolver los cuestionamientos efectuados a las bases, se precisa que de conformidad con el Anexo N° 1 Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, proforma de contrato es el proyecto del mismo a suscribirse entre la Entidad y el postor ganador de la buena pro y que forma parte de las Bases. Seguidamente, el artículo 32, numeral 32.1, de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que el contrato se ajusta a la proforma incluida en los documentos del procedimiento de selección con las modificaciones aprobadas por la Entidad durante el mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Observamos CLAUSULA QUINTA y solicitamos al Comité se sirva consignar el plazo de prestación del servicio es en días calendarios, de conformidad con lo establecido en el artículo 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

De otro lado, sería recomendable indicar expresamente, de acuerdo a lo señalado en el artículo 49 de la Ley N°29946 (Ley del Contrato de Seguro) que la vigencia de la cobertura se inicia a las 12 horas del día en que se inicia la vigencia y termina a las 12 horas del último día de la vigencia, salvo pacto en contrario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: v Literal: PROFORMA Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.143 del Reglamento LCE, Art.49 Ley 29946-Ley Contrato de Seguros

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Comité de Selección en uso específico de sus atribuciones contempladas en la Ley 30225 y su Reglamento, (el cual se rige este procedimiento de selección) proceden a absolver los cuestionamientos efectuados a las bases, se precisa que de conformidad con el Anexo N° 1 Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, proforma de contrato es el proyecto del mismo a suscribirse entre la Entidad y el postor ganador de la buena pro y que forma parte de las Bases. En esa línea, en el numeral 1.8 del CAPITULO I de la sección Especificas de las Bases, establece que el plazo de ejecución será por el periodo 730 días calendario, contados desde el día siguiente de suscrito el contrato o desde el vencimiento del programa de seguros que se encuentre vigente. En ambos casos se contabilizará desde las 12:00 horas (mediodía) hasta a las 12:00 horas de la fecha de culminación del contrato".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Observamos la CLÁUSULA NOVENA de la proforma del contrato ya que no se ha consignado qué área de la entidad será la responsable de otorgar la conformidad del servicio.

Por lo que solicitamos acoger nuestra observación y precisar qué área de su entidad será la responsable de brindar la conformidad al servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: PROFORMA Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.168.1 del Reglamento LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en uso específico de sus atribuciones contempladas en la Ley 30225 y su Reglamento, (el cual se rige este procedimiento de selección) proceden a absolver los cuestionamientos efectuados a las bases, se precisa que de conformidad con el Anexo N° 1 Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, proforma de contrato es el proyecto del mismo a suscribirse entre la Entidad y el postor ganador de la buena pro y que forma parte de las Bases. En esa línea, en las Bases, en el CAPITULO III-REQUERIMIENTO y el numeral XII.de los Términos de Referencia, se señala que, CONFORMIDAD DEL SERVICIO: LA CONFORMIDAD SERÁ OTORGADA POR LA OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS, PREVIO INFORME Y VISTO BUENO DEL ESPECIALISTA DE SERVICIOS GENERALES III, PARA LO CUAL SE CONTARÁ CON EL APOYO DEL BRÓKER DE SEGUROS QUIEN EMITIRA PRONUNCIAMIENTO, Y QUIEN VERIFICARÁ LA CORRECTA EMISIÓN DE LAS PÓLIZAS Y LIQUIDACIONES ENVIADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"En el ANEXO N° 3 al pie de la hoja hacen una acotación señalando lo siguiente:
Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

Sírvanse señalar qué otros documentos consideran ustedes necesarios y obligatorios para este concurso, que los postores deberán presentar en forma obligatoria aparte de los indicados en el numeral 2.2.1.1, ya que es de suma importancia que los mencionen específicamente para evitar cualquier incumplimiento involuntario de parte de cualquier postor y que pueda significar la descalificación."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: no Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en uso específico de sus atribuciones contempladas en la Ley 30225 y su Reglamento, proceden a absolver los cuestionamientos efectuados a las bases, acordó que se confirma que bastará y/o será suficiente con la presentación de la "Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)", debidamente firmado por el Postor, para acreditar el cumplimiento de los Términos de Referencia, no siendo necesario el adjuntar documento adicional en la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Las garantías de fiel cumplimiento del contrato de bienes, servicios en general y consultoría en general se extinguen cuando la entidad otorga la conformidad del servicio sin observaciones?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** TDR **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a su consulta, se informa que conforme a lo establecido en el numeral 1 Art. 149 del RLCE, (el cual se rige este procedimiento de selección) La garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la prestación a cargo del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Después de la conformidad se emite la constancia de la prestación y se procede a pagar al contratista. Una vez hecho el pago se culmina el contrato ¿Cuándo debe devolverse al contratista las garantías?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a su consulta, y conforme a lo establecido en el numeral 1 Art. 149 del RLCE, (el cual se rige este procedimiento de selección) La garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la prestación a cargo del contratista, motivo por el cual la devolución de la garantía de fiel cumplimiento puede efectuarse a partir del día siguiente de emitida la conformidad de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: **Nro. 21**

Consulta/Observación:

La entidad puede retener la garantía después de culminado el contrato y exigir renovaciones a posteriori?

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** TDR **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Después de culminado el contrato, entiéndase por culminado, con la emisión de la conformidad de la prestación; la entidad no puede retener la garantía y exigir renovaciones a posteriori

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Consultamos si su entidad adeuda el pago de primas por un plazo mayor a 90 días a alguna aseguradora

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria se informa en base a lo revisado con la oficina de Administración y Finanzas que no obra deuda alguna con las aseguradoras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección señale si es posible la utilización de pólizas digitales al postor ganador.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se precisa que respecto al requerimiento de emitir pólizas digitales y que estas sean remitidas por medios electrónicos, se confirma que si es posible, sin embargo, la Entidad se reserva el derecho de poder requerir la entrega física de las pólizas cuando lo estimen pertinente. Para el envío respectivo, el contratista deberá enviar las pólizas a través de la mesa de partes digital."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Asimismo, de forma complementaria, podrá enviarlo por correo electrónico al contacto de la Entidad (fmechato@sat.gob.pe); (apoyo1936@sat.gob.pe) y el corredor de seguros (gustavo.salcedo@mgd.com.pe) asegurarse en igual medida, de la correcta recepción del documento por parte de la Entidad y el corredor de seguros.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos que la remisión de los documentos que forman parte de la propuesta y/o del contrato, entre estos las pólizas digitales se efectúe mediante el uso del correo electrónico.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La remisión de los documentos que forman parte de la propuesta se realiza a través del SEACE.
Por otro lado, los documentos requeridos para el perfeccionamiento del contrato se entregan a través de la mesa de partes presencial y/o mesa de partes virtual conforme a lo señalado en el numeral 2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del capítulo II de las bases integradas.
y las polizas de seguros deberá ser entregada Físicamente, en Ventanilla de Mesa de Partes de la Entidad, sito en el Jr. Camaná N° 370 - Primer Piso - Cercado de Lima en el horario de 08:00 a 16:00 horas. conforme lo indica el área usuaria."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos puedan indicarnos la fecha de inicio de la vigencia y/o inicio de cobertura para las pólizas contratadas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se señala que el plazo de ejecución será de por el periodo de 730 (setecientos treinta) días calendario, contados desde el día siguiente de suscrito el contrato o desde el vencimiento del programa de seguros que se encuentre vigente, en ambos casos se contabilizará desde las 12:00 horas (mediodía) hasta a las 12:00 horas de la fecha de culminación del contrato; en concordancia con lo establecido en los términos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

PARA TODOS LOS RAMOS: Considerando que la aseguradora ganadora deberá emitir las pólizas, se solicita al Comité proporcionar los Términos de Referencia de las Bases Integradas en formato Word, las cuales servirán para la emisión de las pólizas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en uso específico de sus atribuciones contempladas en la Ley 30225 y su Reglamento, proceden a absolver los cuestionamientos efectuados a las bases, acordó que con motivo de la integración de las bases, se adjuntará los Términos de Referencia y Bases Integradas en formato Word

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

PARA TODOS LOS RAMOS: Solicitamos precisar y añadir en las bases integradas que la cláusula de Nombramiento de Ajustadores aplicara de acuerdo a la ley de seguros vigente.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se confirma que todas las pólizas de seguros están regidas bajo la Ley de Seguros y su respectivas normas; por lo tanto, no es necesario incluir ninguna aclaración o precisión adicional en los Términos de Referencia. En ese sentido, es tácito que el nombramiento de ajustadores aplica de acuerdo y según la Ley de Seguros vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

PARA TODOS LOS RAMOS: De acuerdo a los estándares actuales del mercado asegurador y reasegurador, se solicita a la entidad dejar constancia en las bases integradas de la siguiente exclusión: Esta póliza no cubre Terrorismo cibernético; o daños derivados de manipulación de la información generada, enviada, recibida, almacenada, comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudiera ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet o correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se aclara que las exclusión referida a coberturas cibernéticas se encuentra adecuadamente indicada como: EXCLUSIÓN DE RIESGOS CIBERNÉTICOS Y DE DATOS, en aquellas pólizas donde sea aplicable. Por lo tanto, no procede incluir algún texto adicional. En la sección CONDICIÓN ESPECIAL ADICIONAL DE EXCLUSIONES. (Pagina 14 de los Términos de Referencia).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

PARA TODOS LOS RAMOS: De acuerdo a los estándares actuales del mercado asegurador y reasegurador, se solicita a la entidad dejar constancia en las bases integradas de las exclusión de LMA 5410 CLAUSULA DE EXCLUSIÓN LIMITADA DE CIBERPERDIDAS y LMA 5394- EXCLUSIÓN DE ENFERMEDADES TRANSMISIBLES (SEGURO DE DAÑOS).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se aclara que las exclusión referida a coberturas cibernéticas se encuentra adecuadamente indicada como: EXCLUSIÓN DE RIESGOS CIBERNÉTICOS Y DE DATOS, en aquellas pólizas donde sea aplicable. Por lo tanto, no procede incluir algún texto adicional. En la sección CONDICIÓN ESPECIAL ADICIONAL DE EXCLUSIONES. (Pagina 14 de los Términos de Referencia).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad proporcionar el formato de Valores Declarados SBS (formato DUBAI) donde se contemple todos los locales a asegurar y los detalles de los bienes contenidos en él disgregados en categorías en formato excel.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, la información disponible está en el ANEXO CUADRO SBS; la misma, ha sido oportunamente publicada con las Bases Administrativas del proceso, sin embargo, se volverá a anexar en la integración de Bases, por lo que podrán revisarlo a través del SEACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad que los valores declarados en el formato SBS Dubai, son parte de la póliza tal como se indica en la norma SBS 3661, el slip técnico y el VD en los TDR deben ser iguales. Asimismo, al tratarse de una exigencia de la SBS el formato Dubái debe estar lleno en su totalidad (Pisos, sótanos, año de construcción); no debiendo haber espacios en blancos) a fin de no tener demoras para la emisión de la póliza correspondiente a Incendio o Multiriesgo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, la información disponible se encuentra en el ANEXO CUADRO SBS - FORMATO DUBAI, el mismo que formara parte de las Bases Integradas. En el mismo se precisa toda la información requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar las medidas de protección contra Incendio con los que cuentan los locales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, al respecto se precisa que a la fecha, en la Sede Central, Agencias y Depósitos contamos con seguridad electrónica (Detector de humo, sensores de movimiento, pulsadores de emergencia, estación manual, contacto magnético) y extintores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar que todos los locales cuentan con Certificado de INDECI y licencia de funcionamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se precisa que, todos los locales cuentan con certificado el Certificado de I.T.S.E, y todos los locales cuentan con Licencia de Funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad que nos envíen el último informe de inspección de los locales más relevantes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta se proporcionará el CERTIFICADO I.T.S.E. N° 000225-2024 SEDE CENTRAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: En relación a la materia asegurada, precisar que se cubren locales propios y/o de terceros previamente declarados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se aclara que dentro de la Sección Materia Asegurada ya se encuentra especificado:

""EN LOCALES PROPIOS Y/O DE TERCEROS PREVIAMENTE DECLARADOS"".

Sin que esto restrinja o limite alguna de las ampliaciones de coberturas consideradas en el resto de los Términos de Referencia. Asimismo, se precisa que la Materia del Asegurada corresponde a una descripción general de los bienes que buscan ser asegurados a través de la presente póliza. (Pagina 1 de los Términos de Referencia)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad proporcionar la relación detallada y valorizada de los bienes que se encuentren a la intemperie.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se precisa que, a la fecha, la Entidad no cuenta con Bienes que por su naturaleza deban estar a la intemperie.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar si dentro de los valores declarados se cuentan con Drones, en caso sea afirmativa es necesario precisar que solo tendrán cobertura bajo Incendio y solo como contenido (bien almacenado) y no mientras se encuentren en operación; así mismo se debe de proporcionar la relación detallada y valorizada de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se precisa que en el patrimonio de la entidad no se cuenta con drones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Precisar que los sublímites forman parte de la cobertura principal y no son en adición.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: NO Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se aclara al participante que, los sublímites son parte de la suma asegurada principal y no son en adición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad eliminar los riesgos políticos de la Cláusula de 72 horas debido a que dicha cláusula aplica solo para riesgos de la naturaleza.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: NO Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se aclara al participante que, la cláusula de 72 horas, solo aplica para riesgos de la naturaleza.

DICE:

CLÁUSULA DE 72 HORAS: CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO A LA PROPIEDAD ASEGURADA QUE SE PRODUZCA DURANTE CUALQUIER PERÍODO DE SETENTA Y DOS (72) HORAS CONSECUTIVAS, PROVOCADO POR EVENTOS CATASTRÓFICOS ¿ TALES COMO, PERO NO LIMITADO A, HURACÁN, TORMENTA, TEMPESTAD, LLUVIA, INUNDACIÓN, TERREMOTO, MAREMOTO, REVUELTAS, HUELGA O CONMOCIÓN CIVIL, DAÑO MALICIOSO, VANDALISMO, SABOTAJE Y TERRORISMO - SE CONSIDERARÁ COMO UN EVENTO ÚNICO Y CONSTITUIRÁ UNA OCURRENCIA CON RESPECTO A LA SUMA ASEGURADA Y AL DEDUCIBLE APLICABLE. PARA LOS FINES DE LA APLICACIÓN DEL DEDUCIBLE, EL INICIO DE CUALQUIER PERÍODO DE SETENTA Y DOS (72) HORAS SE DECIDIRÁ A DISCRECIÓN DEL ASEGURADO. NO OBSTANTE, NO HABRÁ SOBRE POSICIÓN EN DOS O MÁS PERÍODOS DE SETENTA Y DOS (72) HORAS EN EL CASO QUE EL DAÑO SE PRODUZCA A LO LARGO DE UN PERÍODO DE TIEMPO MÁS AMPLIO."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DEBE DECIR:

CLÁUSULA DE 72 HORAS: CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO A LA PROPIEDAD ASEGURADA QUE SE PRODUZCA DURANTE CUALQUIER PERÍODO DE SETENTA Y DOS (72) HORAS CONSECUTIVAS, PROVOCADO POR EVENTOS CATASTRÓFICOS ¿ TALES COMO, PERO NO LIMITADO A, HURACÁN, TORMENTA, TEMPESTAD, LLUVIA, INUNDACIÓN, TERREMOTO, MAREMOTO, SE CONSIDERARÁ COMO UN EVENTO ÚNICO Y CONSTITUIRÁ UNA OCURRENCIA CON RESPECTO A LA SUMA ASEGURADA Y AL DEDUCIBLE APLICABLE. PARA LOS FINES DE LA APLICACIÓN DEL DEDUCIBLE, EL INICIO DE CUALQUIER PERÍODO DE SETENTA Y DOS (72) HORAS SE DECIDIRÁ A DISCRECIÓN DEL ASEGURADO. NO OBSTANTE, NO HABRÁ SOBRE POSICIÓN EN DOS O MÁS PERÍODOS DE SETENTA Y DOS (72) HORAS EN EL CASO QUE EL DAÑO SE PRODUZCA A LO LARGO DE UN PERÍODO DE TIEMPO MÁS AMPLIO.

Se procede a corregir los Términos de Referencia"

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad retirar el texto "descontaminación" de las bases por agravacion de riesgo y exclusion de cobertura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se informa que No procede lo solicitado. por lo que se mantiene lo señalado en los Términos de Referencia para una mayor protección de la Entidad. Asimismo, se solicita al participante considerar dentro de su análisis técnico, el reporte de siniestralidad del Programa de Seguros histórico, donde se puede apreciar que realmente sus registros de siniestros a lo largo de los últimos años es casi inexistente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Solicitamos modificar la siguiente condición aplicable a Equipo Electrónico de acuerdo a lo siguiente: En caso de ocurrencia de un eventual siniestro, de no existir en el mercado el modelo del equipo afectado, se indemnizará con un modelo inmediato superior sin exceder el valor declarado del equipo siniestrado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se informa no que procede lo solicitado. En vista que la entidad requiere mantener el beneficio del bien, en caso de un siniestro en el que se vea afectado un bien; este deberá ser reemplazado por el mismo, en su defecto, deberá ser el equivalente inmediatamente superior, sin embargo no restringirse debe al monto del valor declarado, ya que el bien equivalente o inmediatamente superior podría tener un valor mayor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

DESHONESTIDAD 3D: Se solicita a la entidad precisar dentro de la materia asegurada que son sujeto de cobertura los locales propios y/o alquilados previamente declarados

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se informa que es correcto, son sujeto de cobertura, los bienes previamente declarados. Se precisa en la materia de cobertura. (Se precisa en la Página 13 de los Términos de Referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:
DESHONESTIDAD 3D: Precisar medidas de seguridad y protección contra deshonestidad y robo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: NO Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Cada local tiene personal policial y vigilancia privada, tiene monitoreo a distancia brindada por la empresa líder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

DESHONESTIDAD 3D: Precisar que las sumas aseguradas son en límite agregado anual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: NO Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se indica que los convenios I, II, III y coberturas adicionales (sección 2.2) son en agregado vigencia. Asimismo, Los convenios IV, V y VI son por evento. (Pagina 15 de los Términos de Referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

DESHONESTIDAD 3D: Aplicable a las coberturas adicionales precisar que no se cubre dinero y/o joyas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: NO Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se precisa que en las coberturas adicionales "Otras Coberturas" Bienes de Empleados y Bienes de directores y gerentes en transito NO se cubren joyas en vista que no es una cobertura especificada en las coberturas adicionales. El dinero si se cubre tal como se indica en las clausulas adicionales. (Pagina 16 de los Términos de Referencia).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

VEHICULOS: Les agradeceremos se sirvan proporcionar la relación de unidades en excel con valores comerciales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se informa que lo solicitado se encontrará en el ANEXO RELACION DE VEHICULOS que se publicará al momento de la Integración de Bases. Asimismo se indican en la pagina 21 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

VEHICULOS: Vehículo de reemplazo: aplica camionetas rurales y si aplica para camionetas pick up, el vehículo de reemplazo será un auto?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se informa al participante que en caso de remplazo la condición a cumplir deber ser que: EL VEHÍCULO DE REEMPLAZO ASIGNADO EN CASO DE SINIESTRO NO SERÁ MAYOR A 5 AÑOS DE ANTIGÜEDAD al igual que en los casos en que no exista la disponibilidad para otorgar reemplazo, la compañía procederá al reembolso según condiciones de póliza.(Pagina 24 de los Términos de Referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

VEHICULOS: Vehículo de reemplazo: aplica solamente para autos y camionetas rurales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se confirma que la cobertura de vehículo de reemplazo aplica para autos y camionetas rurales de hasta 9 asientos. (Página 22 de los Términos de Referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

VEHICULOS: Tienen condiciones especiales de GPS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, toda la flota vehicular cuenta con GPS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

VEHICULOS: La suma asegurada declarada por vehiculo es el valor comercial del mercado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se precisa que la suma asegurada declarada por vehículos es el valor comercial del mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

VEHICULOS: Indicar si cuenta con bróker y el % de comisión a considerar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, el pago de la comisión de agenciamiento tendrá lugar en su oportunidad, por parte de la empresa de seguros que resulte adjudicada al corredor de seguros, por lo que las formalidades y convenios que adopten las partes para tal efecto no corresponden ser detalladas en el presente procedimiento de selección, sin embargo, las mismas deben ejecutarse de acuerdo a la normativa aplicable. Se aclara que, la entidad no interviene en las políticas de pago que tenga acordada la aseguradora con el corredor de seguros, por lo que, el pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro al corredor debe realizarse según sus políticas. Cabe indicar que la Entidad cuenta para el presente programa de seguros con la asesoría de MGD CORREDORES DE SEGUROS S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

VEHICULOS: Indicar prima ganada periodo anterior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la última prima por el periodo anual es de \$ 7,837.92.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

ACCIDENTES PERSONALES: Les agradeceremos nos informen si el personal encargado de realizar los trámites bancarios y/o de cobranza manejan dinero o trasladan dinero de la entidad y cuál es el monto máximo que trasladan de dinero cada uno de los trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: NO Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se precisa que, el personal encargado de realizar los trámites bancarios y/o de cobranza no manejan dinero, ni realizan traslado de dinero, ya que se cuenta con un servicio de recojo y traslado a cargo de la empresa Prosegur.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"ACCIDENTES PERSONALES: Les agradeceremos sirvan proporcionarnos la siguiente información:

- a) Número de personas que tengan algún impedimento físico señalando cual es el impedimento.
- b) Número de personas que hacen uso de motocicletas y/o vehículos similares.
- c) Indicar si el personal hace uso de aviones, aéreo taxis y/o helicópteros y con qué frecuencia.
- d) Indicar una reseña del tipo de trabajo que realizan el personal asegurado."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: NO Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se precisa lo siguiente: El Servicio de Administración Tributaria de Lima:

- a) El SAT no cuenta con personas que tengan algún impedimento físico considerados para esta póliza.
- b) El SAT no cuenta con personas que hagan uso de motocicletas y/o vehículos similares considerados en esta póliza.
- c) El SAT no cuenta con personas que haga uso de aviones, aéreo taxis y/o helicópteros.
- d) El tipo de trabajo que realizan el personal asegurado es Administrativo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:55:54

Consulta: **Nro. 56**

Consulta/Observación:

ACCIDENTES PERSONALES: Sírvanse indicarnos cuántas personas son mayores de 60 años.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 0 **Literal:** NO **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se precisa que, el SAT cuenta con 38 personas mayores de 60 años

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Corredor de Seguros Designado:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan informar a los participantes si la Entidad cuenta, para el presente Procedimiento de Selección, con los servicios de un Corredor de Seguros. Agradeceremos proporcionar el nombre del Corredor de Seguros de corresponder, asimismo, en caso de contar con los servicios de dicho Corredor de Seguros favor de proporcionar su carta de nombramiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se informa que la Entidad cuenta para el presente programa con la asesoría del corredor de seguros MGD CORREDORES DE SEGUROS S.AC. Por otro lado, respecto a remitir la carta de nombramiento, al haberse compartido en su oportunidad a través de MGD CORREDORES DE SEGUROS S.A.C ., solicitamos, en caso realmente no lo tengan en sus registros que, puedan solicitar la copia directamente al corredor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Facultades de Representación del Corredor:
Considerando que la normativa de seguros otorga poderes de representación a los Corredores de Seguros, agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar si el Corredor de Seguros, nombrado por vuestra Entidad, se encuentra autorizado para recoger y entregar las diferentes Pólizas, endosos, documentación; etc., en su nombre y representación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se precisa que la Entidad cuenta con la asesoría de un corredor de seguros, MGD CORREDORES DE SEGUROS S.A.C, quien se encuentra acreditado para representar a la Entidad en el presente programa de seguros conforme a las disposiciones establecidas por la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Comisión del Corredor de Seguros ¿ Seguros Patrimoniales:

Atendiendo a lo señalado por el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, relacionado a los Seguros Patrimoniales y que establece que, para los procedimientos que involucren la Contratación de Seguros Patrimoniales, la Entidad puede solicitar que la cotización de las aseguradoras contenga una estructura de costos que incluya la comisión del corredor de seguros, o convenir dicha comisión con el corredor de seguros nombrados; solicitamos al Comité de Selección se sirva informar a los participantes si, en la estructura de costos del valor estimado correspondiente a los seguros de Deshonestidad - 3D, Multiriesgo y Seguro de Vehículos, convocados para el presente procedimiento de selección, se ha considerado la comisión por agenciamiento acordada con su Corredor de Seguros; de ser el caso, solicitamos se informe a los participantes dicha comisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, el pago de la comisión de agenciamiento tendrá lugar en su oportunidad, por parte de la empresa de seguros que resulte adjudicada al corredor de seguros, por lo que las formalidades y convenios que adopten las partes para tal efecto no corresponden ser detalladas en el presente procedimiento de selección, sin embargo, las mismas deben ejecutarse de acuerdo a la normativa aplicable. Se aclara que, la entidad no interviene en las políticas de pago que tenga acordada la aseguradora con el corredor de seguros, por lo que, el pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro al corredor debe realizarse según sus políticas. Cabe indicar que la Entidad cuenta para el presente programa de seguros con la asesoría de MGD CORREDORES DE SEGUROS S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Sobre la Comisión del Corredor de Seguros ¿ Seguros Personales:
De acuerdo a lo establecido por el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, solo en los casos de contrataciones que involucren la contratación de Seguros Patrimoniales, procede que la Entidad pueda solicitar que la cotización de las aseguradoras contenga una estructura de costos que incluya la comisión del corredor de seguros, o convenir dicha comisión con el corredor de seguros nombrados y, atendiendo que presente Procedimiento de Selección se ha convocado la contratación Seguros Personales, como lo constituyen los Seguros de Accidentes Personales; solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, para la contratación de los mencionados seguros, la determinación de la comisión por agenciamiento será conforme a lo establecido por los artículos 32 y 34 de la Resolución SBS N° 809-2019, Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros, al Involucrar la Contratación de Seguros Personales y no Seguros Patrimoniales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, el pago de la comisión de agenciamiento tendrá lugar en su oportunidad, por parte de la empresa de seguros que resulte adjudicada al corredor de seguros, por lo que las formalidades y convenios que adopten las partes para tal efecto no corresponden ser detalladas en el presente procedimiento de selección, sin embargo, las mismas deben ejecutarse de acuerdo a la normativa aplicable. Se aclara que, la entidad no interviene en las políticas de pago que tenga acordada la aseguradora con el corredor de seguros, por lo que, el pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro al corredor debe realizarse según sus políticas. Cabe indicar que la Entidad cuenta para el presente programa de seguros con la asesoría de MGD CORREDORES DE SEGUROS S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Sobre el Pago de Comisiones:
Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que la forma de pago de la comisión al corredor de seguros designado será la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, el pago de la comisión de agenciamiento tendrá lugar en su oportunidad, por parte de la empresa de seguros que resulte adjudicada al corredor de seguros, por lo que las formalidades y convenios que adopten las partes para tal efecto no corresponden ser detalladas en el presente procedimiento de selección, sin embargo, las mismas deben ejecutarse de acuerdo a la normativa aplicable. Se aclara que, la entidad no interviene en las políticas de pago que tenga acordada la aseguradora con el corredor de seguros, por lo que, el pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro al corredor debe realizarse según sus políticas. Cabe indicar que la Entidad cuenta para el presente programa de seguros con la asesoría de MGD CORREDORES DE SEGUROS S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Sobre la Forma de Pago de Comisiones:
Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, en caso de cambio de corredor de seguros durante el presente procedimiento de selección o durante la ejecución del servicio; la comisión de agenciamiento, de encontrarse pendiente el pago, será abonada conforme a la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, el pago de la comisión de agenciamiento tendrá lugar en su oportunidad, por parte de la empresa de seguros que resulte adjudicada al corredor de seguros, por lo que las formalidades y convenios que adopten las partes para tal efecto no corresponden ser detalladas en el presente procedimiento de selección, sin embargo, las mismas deben ejecutarse de acuerdo a la normativa aplicable. Se aclara que, la entidad no interviene en las políticas de pago que tenga acordada la aseguradora con el corredor de seguros, por lo que, el pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro al corredor debe realizarse según sus políticas. Cabe indicar que la Entidad cuenta para el presente programa de seguros con la asesoría de MGD CORREDORES DE SEGUROS S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Horario de Atención Mesa Partes Entidad:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar la dirección de la mesa de partes de vuestra Entidad, asimismo, el horario de atención. De la misma forma agradeceremos se sirvan brindar la dirección electrónica de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en uso específico de sus atribuciones contempladas en la Ley 30225 y su Reglamento, precisa que, en el numeral 2.5. del CAPITULO II de las Base establece que, la Mesa de Partes de la Entidad se encuentra en el Primer Piso de la Sede Central, Jr. Camaná N° 370 - Cercado de Lima en el horario de 08:00 a 16:00 horas. Para acceder a mesa de partes virtual, el usuario debe ingresar a la página web www.sat.gob.pe y en la parte central del portal hacer clic en Agencia virtual Si no tiene usuario, deberá registrarse con su DNI o RUC y consignar un correo electrónico; de tener un documento distinto, deberá acercarse a las oficinas del SAT

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Condicionado General y Cláusulas:
Teniendo en consideración que cada Compañía de Seguros cuenta con sus propios condicionados generales y clausulas para diversos tipos de seguros, los mismos que han sido aprobados y revisados por la Superintendencia de Banca y Seguros, solicitamos al Comité se sirvan confirmar que el postor que obtenga la buena pro anexará en las pólizas su respectivo condicionado general y clausulas Adicionales a las coberturas señaladas en los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se informa que el postor ganador podrá anexar sus condicionados y clausulas generales, debidamente autorizadas por la SBS, de forma supletoria a lo indicado en las bases del presente concurso. Las condiciones particulares, especiales y adicionales señaladas en cada uno de los seguros indicados en los Términos de Referencia son principales y prevalecen sobre cualquier condicionado general y cláusulas adicionales que el postor ganador de la Buena Pro pueda anexar. Se precisa que los condicionados generales y las cláusulas adicionales no deberán modificar los términos y condiciones de los slips técnicos objeto de la presente convocatoria, y en ningún caso podrán contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en dicho capítulo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Inicio y Vencimiento de su Programa de Seguros:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar la fecha exacta de inicio de vigencia del servicio de su Programa de Seguros, asimismo, confirmar si actualmente se encuentra en una prórroga o contracción complementaria y la fecha de vencimiento de este o, en caso de ser un contrato primigenio, confirmar la fecha de vencimiento de este último.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El área usuaria precisa que, en el numeral 1.8 del CAPITULO I de la sección Especificas de las Bases, establece que el plazo de ejecución será de por el periodo de 730 (setecientos treinta) días calendario, contados desde el día siguiente de suscrito el contrato o desde el vencimiento del programa de seguros que se encuentre vigente, en ambos casos se contabilizará desde las 12:00 horas (mediodía) hasta a las 12:00 horas de la fecha de culminación del contrato; en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Reporte de Siniestralidad Detallada:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar a los participantes el reporte de la siniestralidad detallada de los últimos 5 años, incluyendo aquellos siniestros absorbidos por el deducible. La siniestralidad detallada a proporcionar es por los ramos que se están licitando en el presente Procedimiento de Selección, estos son los Ramos de Accidentes Personales, Deshonestidad ¿ 3D, Multiriesgo y Vehículos; esta información proporcionarla en formato Excel, que sea proporcionado en el pliego absolutorio y que contenga como mínimo los siguientes datos:

- a) Tipo de siniestro
- b) Fecha de ocurrencia de este.
- c) Monto reclamado.
- d) Gastos no cubiertos.
- e) Deducible

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se informa que lo solicitado se encontrará disponible en el ANEXO SINIESTROS que se publicará al momento de la Integración de Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Bases Integradas y Términos de Referencia:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar tanto las Bases Integradas como los Términos de Referencia en formato Word; esto con la finalidad de que los postores tengan la mayor facilidad al momento de elaborar sus ofertas y en caso de ser beneficiados con el Otorgamiento de la Buena Pro, el postor ganador emita las Pólizas de Seguros con la mayor celeridad posible, esta información proporcionarlo en la etapa de absolución de consultas e integración de bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en uso específico de sus atribuciones contempladas en la Ley 30225 y su Reglamento, proceden a absolver los cuestionamientos efectuados a las bases, acordó que con motivo de la integración de las bases, se adjuntará los Términos de Referencia y Bases Integradas en formato Word.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Plazo de Prestación del Servicio:

Con relación al Plazo de Prestación del Servicio se precisa lo siguiente: Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 730 días calendario, contados desde el día siguiente de suscrito el contrato o desde el vencimiento del programa de seguros que se encuentre vigente. En ambos casos se contabilizará desde las 12:00 horas (mediodía) hasta a las 12:00 horas de la fecha de culminación del contrato

Asimismo, agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar que el postor que obtenga la Buena Pro podrá emitir las pólizas con vigencia de anual de Trescientos Sesenta y Cinco (365) días calendario y renovable por otra anualidad de Trescientos Sesenta y Cinco (365) días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: No Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se informa que La ejecución del presente contrato será por 730 días calendarios, se pueden emitir 2 pólizas de 365 días renovables, bajo los mismos términos y condiciones de la primera anualidad es decir, no se pueden variar los términos de las pólizas entre la primera y segunda anualidad, a menos que sea un requerimiento de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Documentos para la Admisión de la Oferta:
Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar si bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el inciso d) del Numeral 2.2.1.1., correspondiente al Contenido de las Propuestas de la Sección Específica de las Bases, Documentación de presentación obligatoria, o si será necesario que lo declarado se encuentre respaldado con la presentación de algún otro documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en uso específico de sus atribuciones contempladas en la Ley 30225 y su Reglamento, confirma que bastará y/o será suficiente con la presentación de la "Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)", debidamente firmado por el Postor, para acreditar el cumplimiento de los Términos de Referencia, no siendo necesario el adjuntar documento adicional en la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Requisitos para Perfeccionar el Contrato:
Observamos el inciso j) del numeral 2.3, Estructura de Costos, por cuanto, resulta reiterativo para el presente procedimiento de selección.

El Comité de Selección debe tener presente que, mediante la presentación de lo requerido por el inciso i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, el postor ganador de la Buena Pro presentará, valga la redundancia, todo el detalle de su oferta económica, es decir, en buena cuenta ello constituye una estructura de costos, así como el detalle del precio de la oferta del seguro convocado a suma alzada.

Señalamos que ello sería reiterativo, por cuanto el inciso j) Estructura de Costos, señala en su pie de página 11: ¿Incluir solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta¿ Consideramos que este punto ya se ha cumplido mediante la presentación de lo requerido por el inciso i) ¿ Detalle de los precios unitarios del precio ofertado en donde se desglosan los costos de Cada Uno de los rubros de los seguros convocados.

Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva acoger la presente observación y retire de las Bases el inciso j) por ser similar a la presentación del detalle de precios unitarios, elemento requerido por el inciso i).

En caso de no ser acogida la presente observación, solicitamos al Comité de Selección se sirva ilustrar a los participantes la forma de presentar la información requerida por los incisos i) y j) así como aclarar y explicar sus diferencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j) Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección aclara que el presente procedimiento de selección se rige por el sistema de contratación de Suma ALzada y por paquete. y conforme a los pies de pagina 9 y 11 para el perfeccionamiento de contrato, se acoge parcialmente laconsulta y se considerará lo señalado en los incisos h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, j) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete y excluirá lo establecido en el inciso i), estructura de costos de las bases"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Excluir el inciso i), estructura de costos en las bases Integradas

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Perfeccionamiento del Contrato (Suscripción del Contrato de Seguros):
En lo relativo al acto mismo de perfeccionamiento del contrato; solicitamos al Comité de Selección y a la propia Entidad, se sirva considerar, en base al principio de Eficiencia, que, el perfeccionamiento del contrato pueda ser realizado mediante la suscripción del contrato mediante Firmas Digitales debidamente autorizadas y permitidas por Ley.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: No Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo establecido en las bases administrativas, en el Capítulo V - Proforma de Contrato (final de capítulo), se precisa que el contrato puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, condición que se evaluará y determinará en su oportunidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Forma de Pago:

En lo relativo a la forma de pago, conviene señalar que desde el 1 de octubre de 2016, se inició la implementación de la emisión en forma electrónica, de todos los documentos tributarios; tales como: facturas, notas de crédito, entre otros, EN FORMA OBLIGATORIA y en todas las actividades comerciales, de acuerdo a lo establecido por la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) en el marco de la virtualización de los servicios que se brindan a los contribuyentes.

Por lo que agradeceremos al Comité de Selección y a la Entidad se sirva confirmar que recibirán los documentos tributarios emitidos electrónicamente facturas electrónicas que el ganador de la Buena Pro y Contratista emita en forma obligatoria, conforme a la normatividad sobre la materia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: No Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La Entidad recibirá los documentos tributarios emitidos electrónicamente por el Contratista de acuerdo a la normativa tributaria vigente. Para el envío respectivo, dicha documentación se debe presentar en la Oficina de Administración y Finanzas de la Entidad, sito en el Jr. Camaná N° 370 - Noveno Piso - Cercado de Lima, en horario de atención, si el comprobante de pago es electrónico se podrá remitir mediante correo electrónico, previa coordinación, según lo establecido en el numeral 2.5 Forma de Pago de las Bases.

Asi tambien el contratista podrá enviar los documentos tributarios a través de mesa de partes presencial o virtual y asegurarse de la correcta recepción del documento por parte de la Entidad. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Forma de Pago:

En lo relativo a la forma de pago, debemos señalar que los términos de referencia, tanto las coberturas como las sumas aseguradas se encuentran establecidas en dólares americanos; sin embargo, las Bases establecen que la presentación de la oferta económica, así como el pago de la contraprestación se verificará en moneda nacional.

Esta disposición puede ofrecer problemas a las aseguradoras cuyos sistemas de facturación se encuentren automatizados y/o determinados por la moneda de las coberturas o sumas aseguradas; de tal forma que la prima resultante en la factura electrónica que se emita sea en la misma moneda que las nombradas, que en el presente caso sería en dólares americanos

Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva establecer que el ganador de la Buena Pro podrá presentar, para efectos del pago por sus servicios de seguros de aquellas pólizas establecidas en dólares, su factura en dólares americanos y que el pago de estas facturas, que se verificará en soles, aplicando el tipo de cambio venta publicado por la SBS del día hábil anterior a la fecha de presentación de propuestas o el empleado para la formulación de la oferta económica.

El tipo de cambio sugerido, al que llamaremos ¿DE RESGUARDO¿, tiene como finalidad asegurar y proteger no sólo al contratista, sino a la propia entidad, contra la constante variación del tipo de cambio; de tal forma que lo que efectivamente se perciba como contraprestación sea la oferta económica efectivamente presentada por el postor y que ha sido materia de Buena Pro, evitándose de esta forma la contingencia de una variación del tipo de cambio; pues en caso de incrementarse, la Entidad no podría pagar una suma mayor a la materia del otorgamiento de la Buena Pro y, en caso de una depreciación del tipo de cambio, originaría que el Contratista pueda percibir una suma menor a la oferta económica presentada.

Por lo expuesto, solicitamos al Comité de Selección se sirva acoger la presente observación y establezca que se podrán presentar las facturas en dólares americanos y, para efectos del pago por el servicio de las pólizas cuyas coberturas y sumas aseguradas se encuentren en dólares americanos, se cancelará en soles al tipo de cambio venta del día hábil anterior a la fecha de presentación de propuesta o el empleado por el postor para la formulación de su oferta económica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: No Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a la directiva N° 001-2024-EF/52.06 DIRECTIVA PARA LA FORMALIZACIÓN, SUSTENTO Y REGISTRO DEL GASTO DEVENGADO, en el Artículo 11.- Validación de Comprobantes de Pago, como documentación sustentatoria del Gasto Devengado 11.1 Las Facturas o Boletas de Venta emitidos de manera electrónica conforme a las disposiciones de la SUNAT, y que, entre otros, forman parte de los documentos sustentatorios del Gasto Devengado, cuyos datos son registrados y transmitidos por las entidades a través del SIAF- SP, son objeto de validación respecto de su numeración, fecha de emisión y monto, para efectos del correspondiente procesamiento de la mencionada etapa de la ejecución del gasto.

Precisando así, que no se podrá presentar facturas en dólares, la cual no se aprobará el devengado presupuestal para su pago en el sistema SIAF ¿ SP WEB, debido a la validación de las facturas en dólares con el registro en soles.

en ese sentido no se acepta su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA
Nomenclatura :	AS-SM-4-2025-SAT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Términos de Referencia (Condiciones Especiales Cyber y Pandemia):
Debido a la pandemia que afectó el mercado asegurador a nivel mundial, se establecieron que, en las pólizas de seguros patrimoniales, se consideren Condiciones Especiales de Exclusión; tanto para Riegos Cibernéticos (LMA 5401) como Exclusión de Coronavirus (LMA 5391); condiciones que rigen desde el 01 de junio de 2020 encontrándose aprobadas por la SBS.

Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva incorporar a los términos de referencia del presente Procedimiento de Selección para los siguientes Ramos: Deshonestidad ¿ 3D y Multiriesgo, tanto la Condición Especial de Exclusión para Riegos Cibernéticos (LMA 5401), como la de Exclusión de Coronavirus (LMA 5391)..

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usaria, con la intención de garantizar la pluralidad de postores, se procede a confirmar que la aseguradora beneficiada con la Buena Pro en caso lo considere necesario podrá especificar que la exclusión presente en los Términos de Referencia: "EXCLUSIÓN DE RIESGOS CIBERNÉTICOS Y DE DATOS", hace referencia a la cláusula específica LMA5401 EXCLUSIÓN DE RIESGOS CIBERNÉTICOS Y DE DATOS en los seguros de Multiriesgo (incluyendo Responsabilidad Civil) y Deshonestidad. Asimismo, podrá incluirse la de Exclusión de Coronavirus (LMA 5391) en los seguros de Multiriesgo y Deshonestidad.(Pagina 14 de los Términos de Referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Términos de Referencia (Pólizas Electrónicas):
Considerando que, el artículo 26° de la Ley del Contrato de Seguro, aprobada mediante Ley N° 29946, autoriza el uso de pólizas de seguro electrónicas; que mediante Resolución N° 3201-2013, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, Reglamentó el Uso de pólizas de seguro electrónicas; y que, al amparo de los principios de Eficiencia y Eficacia, Vigencia Tecnológica, y Sostenibilidad Ambiental y Social, solicitamos al Comité de Selección se permita al adjudicatario de la Buena Pro haga entrega de las Pólizas electrónicas por la Contratación de Servicio de Seguros Patrimoniales: Accidentes Personales, Deshonestidad ¿ 3D, Multiriesgo y Vehículos, al que se refiere el presente Procedimiento Selección, remitiéndose dicha póliza al correo electrónico que sea indicado y autorizado por el Comité de Selección al absolver la presente consulta, y cuya recepción será confirmada por la entidad por el mismo medio electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se precisa que respecto al requerimiento de emitir pólizas digitales y que estas sean remitidas por medios electrónicos, se confirma que si es posible, sin embargo, la Entidad se reserva el derecho de poder requerir la entrega física de las pólizas cuando lo estimen pertinente. Para el envío respectivo, el contratista deberá enviar las pólizas a través de la mesa de partes digital."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Asimismo, de forma complementaria, podrá enviarlo por correo electrónico al contacto de la Entidad (fmechato@sat.gob.pe) (apoyo1924@sat.gob.pe) y el corredor de seguros (gustavo.salcedo@mgd.com.pe) asegurarse en igual medida, de la correcta recepción del documento por parte de la Entidad y el corredor de seguros.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Proforma del Contrato:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar que la Proforma de Contrato consignada en el Capítulo V de las Bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la Buena Pro, con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección, conforme a lo establecido por el Art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la Proforma del Contrato al momento de la suscripción de este; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la Proforma de Contrato y que no se encontraban consideradas en las Bases Integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: No Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad empleará la proforma del contrato para la elaboración del contrato definitivo considerando la infomación contenida en las bases integradas y los datos resultantes del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Anexo N° 3: Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia:
En lo relativo a la nota consignada en la parte final del Anexo N° 3, la misma que señala:

¿Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentos que acredite el cumplimiento de los Términos de Referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases¿.

Agradeceremos se sirvan especificar qué otros documentos, aparte de los requeridos por el Numeral 2.2.1.1 de la Sección Específica de las Bases, son requeridos adicionalmente para la presentación del expediente técnico, en todo caso, se sirva aclarar la mencionada nota precisando que no se presentará documentación adicional a la señalada por el Numeral 2.2.1.1.

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: No Literal: No Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en uso específico de sus atribuciones contempladas en la Ley 30225 y su Reglamento, confirma que bastará y/o será suficiente con la presentación de la "Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)", debidamente firmado por el Postor, para acreditar el cumplimiento de los Términos de Referencia, no siendo necesario el adjuntar documento adicional en la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:
Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva proporcionar la siguiente información: Material de construcción predominante, y si alguno de los locales está construido de adobe y quincha, en este último caso detallar de manera clara los porcentajes por cada construcción de adobe y quincha.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, la información disponible estará en el ANEXO CUADRO SBS; la misma, ha sido oportunamente publicada con las Bases Administrativas del proceso, sin embargo, se volverá a anexar en la integración de Bases, por lo que podrán revisarlo a través del SEACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan precisar si se cuenta con duplicado de información (back-up) guardado en otro local declarado, para efectos de la sección II de Equipo Electrónico.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se respecto a la consulta del duplicado de información (back - up) se indica lo siguiente:

- Sobre los Equipos de Comunicación, Switch de Red y Equipo de Filtrado WEB del Centro Cómputo y Gabinetes de Comunicaciones, estos no cuentan con información cargada por los usuarios, solo cuentan con datos de la configuración y logs, la cual si tiene respaldo (backup) en cinta y se custodia en un local externo (Iron Mountain).
- Sobre la información alojada en los servidores del Centro de Cómputo que conforman la Central Telefónica, esta si tiene respaldo (backup) en cinta y se custodia en un local externo (Iron Mountain).
- Sobre la información alojada en los servidores del Centro de Cómputo, esta si tiene respaldo (backup) en cinta y se custodia en un local externo (Iron Mountain).
- Sobre la información alojada en los Sistemas de Almacenamiento o Solución de Almacenamiento del Centro de Computo que conforman la Central Telefónica, esta si tiene respaldo (backup) en cinta y se custodia en un local externo (Iron Mountain).
- Sobre el equipo Unidad para Copia de Seguridad, estos no cuentan con información cargada por los usuarios, solo cuentan con datos de la configuración y logs, la cual si tiene respaldo (backup) en cinta y se custodia en un local externo (Iron Mountain)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirva indicar las medidas de seguridad contra Incendio y Robo, así como las protecciones particulares con las que cuenta actualmente los locales declarados, materia de cobertura.

Asimismo, indicarnos si cuentan con Certificado vigente de Defensa Civil para los locales, materia de cobertura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, al respecto se precisa que a la fecha, en la Sede Central, Agencias y Depósitos contamos con seguridad electrónica (Detector de humo, sensores de movimiento, pulsadores de emergencia, estación manual, contacto magnético) y extintores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar los reportes de inspección actualizados de los principales locales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta se proporcionará el CERTIFICADO I.T.S.E. N° 000225-2024 SEDE CENTRAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar en la Materia Asegurada, se consideran Maquinarias de Pozos de Agua.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se informa al participante que no es posible acceder a su petición , teniendo en cuenta que la clausula contempla una generalidad de los bienes que pueden ser asegurados a través de la presente póliza según la necesidad del cliente. lo anterior deja abierta la posibilidad de otro tipos de bienes diferente a maquinaria, claro está en su momento y de ser necesario se coordinaría la inclusión de bienes nuevos con el proveedor beneficiado con la Buena Pro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan precisar a que se refieren en la Materia Asegurada con el término ¿Entre Otros¿

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, agradeceremos remitirse al Formato DUBAI. Asimismo se adjunta un archivo Excel con el detalle de los bienes que se están considerando.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:

Bases de Avalúo e Indemnización:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan excluir de Bases de Avalúo e Indemnización el término ¿A nuevo¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se precisa que los Términos de Referencia ya consideran las bases de avalúo y los criterios que los participantes deben de considerar, los mismos que han sido definidos por las necesidades puntuales de la Entidad. En ese sentido, no corresponde acceder a las modificaciones solicitadas. Se precisa en la sección esquema asegurativo. (Página 2 de los Términos de Referencia).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:

Maquinaria y/o Equipos y Demás Contenido:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan excluir de Maquinaria y/o Equipos y Demás Contenido el término ¿A nuevo¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se precisa que los Términos de Referencia ya consideran las bases de avalúo y los criterios que los participantes deben de considerar, los mismos que han sido definidos por las necesidades puntuales de la Entidad. En ese sentido, no corresponde acceder a las modificaciones solicitadas. Se precisa en la sección esquema asegurativo. (Pagina 2 de los Términos de Referencia).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: **Nro.** 86

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:

Existencias:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar en Existencias: Valor de reposición puesta en almacén.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, en el Cuadro DUBAI no se proporciona información correspondiente a Existencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:

Sub Límites:

En lo relativo a lo indicado ¿Sub límites a primer riesgo por evento¿, solicitamos al Comité de Selección se sirvan reconsiderar por el siguiente término ¿Sub límites¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se informa al participante que no es posible acceder a su solicitud, La póliza indica claramente que los sublímites son "A Primer Riesgo por evento", salvo en aquellos casos donde se indique literalmente lo contrario. En el presente caso se debe mantener lo indicado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que Gastos Extraordinarios se encuentra en Límite Agregado Vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se informa al participante que se acoge la solicitud, los límites de gastos extras se encuentran en límite agregado vigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: **Nro.** 89

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que Gastos Extras se encuentra en Límite Agregado Vigencia.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se precisa que el sublímite de Rotura de Maquinaria y sus coberturas involucradas son en limite agregado vigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:

Equipo Electrónico:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que Equipo Electrónico se encuentra en Límite Único y Combinado en Agregado Vigencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se informa al participante que no es posible acceder a su solicitud, La póliza indica claramente que los sublímites son "A Primer Riesgo por evento", salvo en aquellos casos donde se indique literalmente lo contrario. En el presente caso se debe mantener lo indicado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:

Equipo Electrónico:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que Equipo Móvil se encuentra en Límite Agregado Vigencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se informa al participante que no es posible acceder a su solicitud, La póliza indica claramente que los sublímites son "A Primer Riesgo por evento", salvo en aquellos casos donde se indique literalmente lo contrario. En el presente caso se debe mantener lo indicado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:

Equipo Electrónico:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que Gastos Adicionales se encuentra en Límite Agregado Vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se informa que la póliza indica claramente que los sublímites son "A Primer Riesgo por evento", salvo en aquellos casos donde se indique literalmente lo contrario. En el presente caso se debe mantener lo indicado en los Términos de Referencia. (Pagina 4 de los Términos de Referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:

Equipo Electrónico:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que Flete Aéreo se encuentra en Límite Agregado Vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se informa que la póliza indica claramente que los sublímites son "A Primer Riesgo por evento", salvo en aquellos casos donde se indique literalmente lo contrario. En el presente caso se debe mantener lo indicado en los Términos de Referencia. (Pagina 4 de los Términos de Referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: **Nro.** 94

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:

Equipo Electrónico:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que Demoras en la Reparación se encuentra en Límite Agregado Vigencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se informa que la póliza indica claramente que los sublímites son "A Primer Riesgo por evento", salvo en aquellos casos donde se indique literalmente lo contrario. En el presente caso se debe mantener lo indicado en los Términos de Referencia. (Pagina 4 de los Terminos de Referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:

Equipo Electrónico:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que Hurto se encuentra en Límite Agregado Vigencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se informa que la póliza indica claramente que los sublímites son "A Primer Riesgo por evento", salvo en aquellos casos donde se indique literalmente lo contrario. En el presente caso se debe mantener lo indicado en los Términos de Referencia. (Pagina 4 de los Términos de Referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:

Equipo Electrónico:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que Infortunio se encuentra en Límite Agregado Vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se informa que la póliza indica claramente que los sublímites son "A Primer Riesgo por evento", salvo en aquellos casos donde se indique literalmente lo contrario. En el presente caso se debe mantener lo indicado en los Términos de Referencia. (Pagina 4 de los Términos de Referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: **Nro. 97**

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:

Rotura de Maquinaria:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que Gastos Adicionales se encuentra en Límite Agregado Vigencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se precisa que el sublímite de Rotura de Maquinaria y sus coberturas involucradas son en limite agregado vigencia. (Pagina 4 de los Terminos de Referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:

Rotura de Maquinaria:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que Flete Aéreo se encuentra en Límite Agregado Vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se precisa que el sublímite de Rotura de Maquinaria y sus coberturas involucradas son en limite agregado vigencia. (Pagina 4 de los Términos de Referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:
Rotura de Maquinaria:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que Pérdida del Contenido se encuentra en Límite Agregado Vigencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se precisa que el sublímite de Rotura de Maquinaria y sus coberturas involucradas son en limite agregado vigencia. (Pagina 4 de los Términos de Referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:
Rotura de Maquinaria:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que Cobertura de Cables Metálicos y Cables No Electrónicos hasta US\$ 15,000.00 se encuentra en Límite Agregado Vigencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se precisa que el sublímite de Rotura de Maquinaria y sus coberturas involucradas son en limite agregado vigencia. (Pagina 5 de los Términos de Referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:

Rotura de Maquinaria:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que Cobertura para Aceites, Lubricantes o Refrigerantes hasta US\$ 15,000.00 se encuentra en Límite Agregado Vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se precisa que el sublímite de Rotura de Maquinaria y sus coberturas involucradas son en limite agregado vigencia. (Pagina 5 de los Términos de Referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:

Rotura de Maquinaria:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que Cobertura para Cadenas y Cintas Transportadoras hasta US\$ 15,000.00 se encuentra en Límite Agregado Vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se precisa que el sublímite de Rotura de Maquinaria y sus coberturas involucradas son en limite agregado vigencia. (Pagina 5 de los Términos de Referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: **Nro. 103**

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:

Responsabilidad Civil:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que Gastos Admitidos se encuentra en Límite Agregado Vigencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se precisa que el sublímite de Rotura de Maquinaria y sus coberturas involucradas son en limite agregado vigencia. (Pagina 5 de los Términos de Referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:
Responsabilidad Civil:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan excluir Vehículos y Bienes Embargados, debido a que estas no son de propiedad del SAT.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se precisa que los vehículos y/o bienes embargados, que estén declarados en póliza y se encuentren bajo cargo custodia y control de la entidad deberán ser considerados dentro de la cobertura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:

Responsabilidad Civil:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que Vehículos Propios, de Terceros y/o Trabajadores es en Límite Agregado Vigencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se precisa que el sublímite de Rotura de Maquinaria y sus coberturas involucradas son en limite agregado vigencia. (Pagina 5 de los Terminos de Referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:

Responsabilidad Civil:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que Gastos de Sustentación de Pérdida ante cualquier daño material y/o corporal es en Límite Agregado Vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se precisa que el sublímite de Rotura de Maquinaria y sus coberturas involucradas son en limite agregado vigencia. (Pagina 5 de los Terminos de Referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que Acervo Documentario es en Límite Agregado Vigencia, asimismo, excluir una de ellas, debido a que existe duplicidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se informa al participante que No procede lo solicitado , la cobertura es en Límite Único y Combinado en agregado vigencia tal como lo indica los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Adicionalmente se precisa que se omitirá una de las coberturas ya que por un error involuntario se ha duplicado.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:

Responsabilidad Civil:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que Acervo Documentario es en Límite Agregado Vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se informa al participante que la cobertura es en Límite Único y Combinado en agregado vigencia tal como lo indica los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Adicionalmente se precisa que se omitirá una de las coberturas ya que por un error involuntario se ha duplicado.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:

Responsabilidad Civil:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que Acervo Documentario ampara únicamente los costos de recuperación de la documentación dañada por un siniestro cubierto por la póliza y que se considera vital para el normal funcionamiento del negocio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se informa al participante que No procede lo solicitado , la cobertura debe funcionar como consecuencia de un siniestro amparado en la póliza y que sea requerida la cobertura por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: **Nro. 110**

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que Arrendamiento es en Límite Agregado Vigencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se precisa que el sublímite de Rotura de Maquinaria y sus coberturas involucradas son en limite agregado vigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan excluir Remoción de Escombros, debido a que la presente licitación, es para amparar oficinas administrativas, es decir, no trata de una Póliza de Obras Civiles Terminadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se informa al participante que No procede lo solicitado , en caso de un siniestro que originen que las edificaciones tengan una afectación significativa, podría existir un costo relacionado a la remoción de escombros. Producto del siniestro ocurrido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan excluir de las Condiciones Especiales ¿Descontaminación¿, debido a la agravación del riesgo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se informa que No procede lo solicitado. por lo que se mantiene lo señalado en los Términos de Referencia para una mayor protección de la Entidad. Asimismo, se solicita al participante considerar dentro de su análisis técnico, el reporte de siniestralidad del Programa de Seguros histórico, donde se puede apreciar que realmente sus registros de siniestros a lo largo de los últimos años es casi inexistente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: **Nro. 113**

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que el plazo de aviso de siniestro será a los 30 días.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se confirma que el aviso de siniestro será a los 30 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan excluir de las Condiciones Especiales ¿O pólizas diferentes¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada, se señala que, en los Términos de Referencia ni las bases administrativas, en la sección de Condiciones Especiales no se hace mención a Otras pólizas diferentes, por lo que debe remitirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan excluir de Gastos Extras ¿Descontaminación¿, debido a la agravación del riesgo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se informa que No procede lo solicitado. por lo que se mantiene lo señalado en los Términos de Referencia para una mayor protección de la Entidad. Asimismo, se solicita al participante considerar dentro de su análisis técnico, el reporte de siniestralidad del Programa de Seguros histórico, donde se puede apreciar que realmente sus registros de siniestros a lo largo de los últimos años es casi inexistente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan limitar Gastos de Auditoria y Peritajes Especializados para la Certificación de las Pérdidas hasta US\$ 20,000.00 en Límite Agregado Vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, no se acoge, debido a que no se sublimita, agradeceremos remitirse a las bases. Sección de Gastos Extras. (Página 13 de los Términos de Referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Observación: Nro. 117

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Multiriesgo:

De la revisión de los términos de referencia, notamos que no se consigna información alguna respecto de las características técnicas de los bienes inmuebles de propiedad de la Entidad, elemento fundamental para realizar una adecuada evaluación y cotización de los riesgos a ser asegurados y en su momento ser reportado obligatoriamente a la SBS.

Esta información es requerida a las empresas aseguradoras mediante la Resolución SBS N° 3661-2021, no únicamente para la emisión de la póliza, sino que constituye información necesaria para realizar una adecuada evaluación de los riesgos a ser asegurados; posibilitándose así el presentar una oferta económica adecuada a los intereses de la Entidad.

Este deber de información ha sido reconocido por el OSCE, conforme así lo ha establecido el Pronunciamiento N° 456-2008.

El mencionado Pronunciamiento, que señala que la Resolución de la SBS N° 3661-2021 no se opone ni impide que la información pueda ser proporcionada a las empresas aseguradoras y se pronuncia respecto del presente caso:

¿¿considerando el objeto de la convocatoria del presente proceso de selección, las empresas aseguradoras requieren efectuar, previamente a la presentación de las propuestas, una evaluación de los riesgos que asumirá, riesgo que no podría calcularse si no se conoce el detalle preciso y las características de aquello que la Entidad pretende asegurar. Debe tenerse presente que mientras menor sea la información proporcionada a los proveedores, mayor es la probabilidad de obtener propuestas que, por intentar cubrir el riesgo, contemplen costos mayores y, eventualmente, resulten menos favorables para las Entidades.¿

Y concluye el Área Técnica de la OSCE:

¿Por las consideraciones expuestas, este Consejo Superior decide ACOGER la presente observación, por lo que, juntamente con la integración de Bases, deberá publicarse en el SEACE la información requerida por el observante, máxime si con ello la Entidad podría propiciar una mayor participación de postores y propuestas que, por tener un mayor conocimiento del riesgo de la contratación, resulten más adecuadas a la realidad.¿

Estando a lo expuesto, solicitamos al Comité de Selección se sirva proporcionar a los participantes una copia clara y legible del Cuadro SBS que no obra en las Bases, conforme al Reporte de la Norma SBS 3661-2021; de preferencia en formato Excel.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución SBS N° 3661-2021 Pronunciamiento N° 456-2008

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, la información disponible está en el ANEXO CUADRO SBS; la misma, ha sido oportunamente publicada con las Bases Administrativas del proceso, sin embargo, se volverá a anexar en la integración de Bases, por lo que podrán revisarlo a través del SEACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Deshonestidad 3D:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan indicar la fecha exacta de la última auditoría realizada a la Entidad, las áreas que fueron auditadas y si la misma la realizo una empresa especializada o el departamento interno de auditoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, fue la correspondiente a la Auditoría Financiera Gubernamental al Servicio de Administración Tributaria de Lima, período 2023, la misma que culminó con la Carta de Control Interno a la Información Presupuestaria y Financiera emitida en febrero del 2025.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Deshonestidad 3D:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar los Estados Financieros 2022, 2023 y 2024

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, la información de los Estados Financieros es pública y se puede solicitar por el Portal de Transparencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Deshonestidad 3D:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar las medidas de seguridad contra robo y asalto con que cuenta los locales materia de cobertura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, cada local tiene personal policial y vigilancia privada, tiene monitoreo a distancia brindada por la empresa VIUNSA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Deshonestidad 3D:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan limitar Vehículos y Bienes de Terceros Embargados se limite hasta US\$ 50,000.00 en Límite Agregado Vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, no se acoge porque se debe mantener el límite de US\$ 250,000 indicado en los Términos de Referencia, agradeceremos remitirse a las bases. (Pagina 16 de los Términos de Referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Deshonestidad 3D:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan limitar Delitos Informáticos hasta US\$ 10,000.00 en Límite Agregado Vigencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, no se acoge porque se debe mantener el límite de US\$ 50,000 indicado en los Términos de Referencia, agradeceremos remitirse a las bases. (Pagina 16 de los Términos de Referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: **Nro. 123**

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Deshonestidad 3D:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar en las Condiciones Especiales, que el plazo de aviso de siniestros será hasta 30 días.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se confirma que el aviso de siniestro será a los 30 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: **Nro.** 124

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Deshonestidad 3D:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que tanto en los Convenios I y II, se duplicarán los límites diarios.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se confirma como se indica en las bases, que se cuenta con cobertura automática por doble acumulación de dinero por huelga o paralización, días domingos y feriados o de no atención bancaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Deshonestidad 3D:
Solicitamos al Comité de Selección en caso de ser favorecidos con el Otorgamiento de la Buena Pro, se incluirán nuestros Condicionados y Cláusulas Pacífico, según coberturas otorgadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se informa que el postor ganador podrá anexar sus condicionados y cláusulas generales, debidamente autorizadas por la SBS, de forma supletoria a lo indicado en las bases del presente concurso. Las condiciones particulares, especiales y adicionales señaladas en cada uno de los seguros indicados en los Términos de Referencia son principales y prevalecen sobre cualquier condicionado general y cláusulas adicionales que el postor ganador de la Buena Pro pueda anexar. Se precisa que los condicionados generales y las cláusulas adicionales no deberán modificar los términos y condiciones de los slips técnicos objeto de la presente convocatoria, y en ningún caso podrán contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en dicho capítulo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Vehículos:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirva confirmar que la cobertura de vehículo de reemplazo es aplicable únicamente para autos y camionetas rurales hasta 9 asientos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se confirma que la cobertura de vehículo de reemplazo aplica para autos y camionetas rurales de hasta 9 asientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Vehículos:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar si dentro de los vehículos a asegurar existe alguna unidad con timón cambiado y si además existen unidades blindadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, Se informa que la entidad no cuenta con vehículos con timón cambiado ni unidades blindadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Vehículos:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar si dentro de los vehículos a ser asegurados existe o existen unidades con timón cambiado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, Se informa que la entidad no cuenta con vehículos con timón cambiado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Vehículos:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar que el Auxilio Mecánico es Permanente a Nivel Nacional, pero se limita a cierto radio de acción que las aseguradoras establecerán tanto para Lima como para Provincias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se informa al participante que no se accede a su observación , lo propio desmejoraría las condiciones con las que la entidad cuenta actualmente , de igual manera la cobertura de auxilio mecánico opera con cobertura a nivel nacional sin restricción alguna lo que indica que si es de obtención y ofrecimiento por parte del mercado asegurador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Vehículos:
Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar si el deducible a cargo del Servicio de Administración Tributaria - Lima, se cobrará mediante factura emitida por la aseguradora, luego de la aprobación del Área de Seguros Patrimoniales y el sustento correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se cobrará mediante factura emitida por la aseguradora, luego de la aprobación de la Oficina de Administración y Finanzas del Servicio de Administración Tributaria de Lima - SAT

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Vehículos:

A efectos de poder cotizar adecuadamente el riesgo, agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar la relación de unidades vehiculares en formato MS Excel con los siguientes datos: Descripción del bien, Marca, modelo, tipo, motor, uso, N° de asientos, año, placa y suma asegurada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se informa que lo solicitado estará disponible está en el ANEXO RELACION DE VEHICULOS que se publicará al momento de la Integración de Bases. (Pagina 21 de los Términos de Referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Vehículos:

En lo relativo a los casos en donde el asegurado opte por la reposición del bien siniestrado, solicitamos al Comité de Selección se sirva aclarar y precisar que en caso el Asegurado opte por la reposición de la aeronave siniestrada, la designación o elección del proveedor, así como el otorgamiento de la conformidad por la reposición realizada, previa al pago del 100% del valor del bien o servicio, será realizado por la entidad; por cuanto la responsabilidad de la aseguradora se limita al pago de la indemnización establecida de acuerdo con la póliza de seguros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se precisa que en caso la Entidad contrate algún proveedor por efectos de siniestros bajo la modalidad de reposición esta lo hará bajo los alcances previstos en la normativa de Contrataciones y por cuenta propia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Vehículos:

Observamos la cuarta condición especial para la Cláusula de ausencia de control que establece que no se excluye la cobertura de Ausencia de Control en caso de declaraciones inexactas, errores y/o similares de parte del conductor, cuando hayan sido realizadas sin conocimiento de la empresa o institución

Sobre el particular conviene señalar que el principio básico de los seguros es el de ¿máxima buena fe¿, que significa que las partes deben obrar siempre con veracidad, honestidad y buena fe. Este principio se encuentra en nuestra Legislación Nacional; específicamente en el Numeral 2 del Art. 376º del Código de Comercio.

Mediante la condición especial observada, se elimina el principio de buena fe, teniendo la compañía aseguradora prácticamente que indemnizar todos los siniestros; aunque éstos se encuentren fundamentados en declaraciones inexactas, erróneas y/o ¿similares¿. Ello incrementará necesariamente los costos de la prima a ser cobrada a la Entidad; la misma que no obtendrá un servicio a costos adecuados.

Por otro lado, la indeterminación del término ¿similares¿ empleado en la redacción de la presente condición especial; puede llevar a un incentivo perverso de incluir en esta condición cualquier hecho con el único fin de obtener cobertura.

La presente condición especial no observa los Principios de Transparencia, Razonabilidad, Legalidad y Moralidad; por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva acoger la presente observación y excluya la condición especial observada o, en todo caso, se sirva retirar de la misma el término subjetivo de ¿similares¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, Se informa que no procede lo solicitado, para las clausulas objeto de observación, La entidad actualmente cuenta con la clausula bajo los términos expuestos en los términos de referencia, su eliminación Y/o ajuste desmejoraría las condiciones de cobertura con que cuenta actualmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Accidentes Personales:

Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar la cantidad Exacta de asegurados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se precisa que, el Servicio de Administración Tributaria de Lima - SAT cuenta con 3 grupos:

Grupo 1: 2 personas.

Grupo 2: 5 personas.

Grupo 3 - Cobertura por Aforo, según Sede:

Sede Central: 1,315 personas.

Agencia Camacho: 104 personas.

Agencia San Juan de Miraflores: 228 personas.

Oficina Feban: 5 personas.

Depósito Argentina: 279 personas.

Depósito Villa El Salvador: 80 personas.

Depósitos Ate II y Ate III: 100 personas.

Depósito Comas 2: 550 personas.

Haciendo un total de 2,668 asegurados."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Póliza de Seguro Accidentes Personales:
Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva indicar cuantas personas tienen entre 60 y 65 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se precisa que, el SAT cuenta con 28 personas que tienen entre 60 y 65 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Después de Suscrito el Contrato:
Se precisa que las pólizas se entregarán a los 15 días calendario, por lo que agradeceremos al Comité de Selección se sirvan reconsiderar que las pólizas se entregarán a los 15 días hábiles, plazo que se contabilizará desde el día siguiente de la entrega de la información, por parte de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XI Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, Se informa que no procede lo solicitado, se solicita mantener 15 días hábiles para la entrega de las pólizas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Después de Suscrito el Contrato:
Se precisa que se aceptarán las pólizas digitales, pero por otro lado, indican que las pólizas en físico se entregarán en Jirón Camaná N° 370 ¿ Cercado de Lima, por lo que agradeceremos al Comité de Selección se sirvan reconsiderar que las pólizas se entregarán por medio digital.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XI Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se precisa que respecto al requerimiento de emitir pólizas digitales y que estas sean remitidas por medios electrónicos, se confirma que si es posible, sin embargo, la Entidad se reserva el derecho de poder requerir la entrega física de las pólizas cuando lo estimen pertinente. Para el envío respectivo, el contratista deberá enviar las pólizas a través de la mesa de partes digital.
Asimismo, de forma complementaria, podrá enviarlo por correo electrónico al contacto de la Entidad (fmechato@sat.gob.pe); (Apoyo1924@sat.gob.pe) y el corredor de seguros (gustavo.salcedo@mgd.com); y asegurarse en igual medida, de la correcta recepción del documento por parte de la Entidad y el corredor de seguros."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Asimismo, de forma complementaria, podrá enviarlo por correo electrónico al contacto de la Entidad (fmechato@sat.gob.pe); (Apoyo1924@sat.gob.pe) y el corredor de seguros (gustavo.salcedo@mgd.com); y asegurarse en igual medida, de la correcta recepción del documento por parte de la Entidad y el corredor de seguros."

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:06:51

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Otras Penalidades Distintas a la Penalidad por Mora:
Observamos el numeral Xlv de los Términos de Referencia, en el extremo denominado Otras Penalidades Distintas a la Penalidad por Mora, así como la tabla de Penalidades establecida en el mencionado numeral; la que se aplica por el incumplimiento en la entrega de documentos dentro del plazo establecido en los términos de referencia; es decir, por mora en el cumplimiento de obligaciones contractuales.

La penalidad observada constituye en sí misma una obligación contractual y, de ser aplicada, constituiría una doble penalidad que se pretende imponer en adición a la penalidad establecida por el artículo 162 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. El Comité de Selección pretende aplicar al contratista una doble penalidad por mora en la ejecución de obligaciones contractuales. Ello no se condice con las normas de contrataciones, ni con el Art. 230º de la Ley de Procedimiento Administrativo General.

En primer lugar, el Art. 163 del Reglamento señala que en las Bases se podrán establecer Penalidades Distintas a la mencionada en el artículo 162 del Reglamento, siempre y cuando sean objetivas, razonables y congruentes con el objeto de la convocatoria, deben incluir los supuestos de aplicación de penalidad, Distintas al Retraso o Mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

En parte alguna de la norma se señala que las penalidades pueden ser establecidas En Adición a la penalidad contemplada en el Art. 162; sino que deben aplicarse penalidades diferentes a la penalidad establecida en el Art. 162º.

El artículo mencionado, señala que las penalidades a ser establecidas deben ser diferentes y calcularse en forma independiente a la penalidad por retraso o mora; es decir, la nueva penalidad debe ser diferente e independiente a la penalidad establecida por el Art. 162º. no pueden existir dos penalidades por un mismo hecho; en este caso por el retraso o mora en la prestación del servicio (en el presente caso, retraso en la entrega de la póliza de seguros).

La aplicación de penalidades no puede ser en forma sucesiva, concurrente ni simultánea; ello constituiría una forma de abuso de derecho que la norma no protege ni ampara.

Finalmente, debemos señalar que el Art. 230º Numeral 10 de la Ley de Procedimiento Administrativo General, señala claramente lo siguiente:

Artículo 230.- Principios de la potestad sancionadora administrativa

(¿)
10. Non bis in ídem.- No se podrá imponer sucesiva o simultáneamente una pena y una sanción administrativa por el mismo hecho en los casos que se aprecie la identidad del sujeto, hecho y fundamento.

En atención a lo expuesto y conforme a lo establecido por los Arts. 162 y 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y al Numeral 10 del Art. 230º de la Ley de Procedimiento Administrativo General; los mismos que no permiten la aplicación en forma sucesiva, concurrente ni simultánea de penalidades; solicitamos al Comité Especial se sirva acoger la presente observación y excluya de las Bases la tabla de Penalidades establecida en el numeral XII ¿ Otras Penalidades Distintas a la Penalidad por Mora, de los Términos de Referencia, por cuanto el mismo es por un incumplimiento injustificado de obligaciones contractuales y sería aplicado en adición a las Penalidades por Mora establecidas en las normas de contrataciones del Estado, constituyendo esto una imposición de una doble penalidad por un mismo hecho.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XIV Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a su consulta, se acoge lo solicitado debido a que lo requerido en el numeral 1. de la Penalidad por Mora corresponde a un requisito para el perfeccionamiento de contrato, y el numeral 2, correspondería a la aplicación de la penalidad por mora.

Con motivo de la integración de las bases, se excluirá el numeral XII. OTRAS PENALIDADES DISTINTAS A LA PENALIDAD POR MORA."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se excluirá el numeral XII. OTRAS PENALIDADES DISTINTAS A LA PENALIDAD POR MORA

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

1. Solicitamos al Comité de Selección se sirva informar a los participantes si la Entidad cuenta, para el presente procedimiento de selección, con los servicios de un asesor/corredor de seguros nombrado, de ser el caso agradeceremos indicar el nombre en caso de persona natural o razón social en caso de persona jurídica y su RUC, asimismo informar que el mismo estará sujeto a condiciones establecidas por el postor ganador y suscripción de la Declaración Jurada de Corredores de Seguros (Anexo N° 1)

Anexo N°1:

Declaración Jurada de Corredores de Seguros del Estado

Yo, (NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL), identificado con DNI/CE N° (XXXXXXXXXX), en mi condición de representante legal de (NOMBRE DEL CORREDOR), con RUC N°(XXXXXXXXXXXX), declaro bajo juramento lo siguiente:

1. Que ninguno de nuestros accionistas, socios, representantes legales y/o principales funcionarios que prestan servicios a nuestra empresa ha sido sentenciado y/o procesado y/o viene siendo investigado por los delitos de corrupción, tráfico de influencias, colusión, lavado de activos, contabilidad paralela, defraudación tributaria o similares.
2. Que, conozco los lineamientos anticorrupción de LA POSITIVA contenidos en el Código de Ética y la Política de Pago a Corredores de Seguros del Estado de La Positiva.
3. Que las comisiones pagadas por LA POSITIVA corresponden a la contraprestación por el asesoramiento brindado para la suscripción del contrato en el marco de los procesos de selección con la entidad estatal en la que la empresa a la que represento ha sido designada como Corredor o Asesor de Seguros, con carta de nombramiento.
4. Que ninguno de nuestros accionistas, socios, representantes legales y/o principales funcionarios tiene algún conflicto de interés que declarar respecto de la entidad estatal asesorada.

FIRMA

NOMBRE Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE LEGAL

CARGO

DENOMINACIÓN SOCIAL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se confirma que la Entidad cuenta para el presente programa de seguros con la asesoría de MGD CORREDORES DE SEGUROS S.A.C. Asimismo se confirma que cumple con lo solicitado por usted con respecto a la declaración jurada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan informar, en caso se haya establecido un porcentaje de comisión por agenciamiento a favor del asesor/corredor de seguros nombrado y que éste sea incluido en la oferta económica a presentar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, el pago de la comisión de agenciamiento tendrá lugar en su oportunidad, por parte de la empresa de seguros que resulte adjudicada al corredor de seguros, por lo que las formalidades y convenios que adopten las partes para tal efecto no corresponden ser detalladas en el presente procedimiento de selección, sin embargo, las mismas deben ejecutarse de acuerdo a la normativa aplicable. Se aclara que, la entidad no interviene en las políticas de pago que tenga acordada la aseguradora con el corredor de seguros, por lo que, el pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro al corredor debe realizarse según sus políticas. Cabe indicar que la Entidad cuenta para el presente programa de seguros con la asesoría de MGD CORREDORES DE SEGUROS S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

En caso de establecer un porcentaje o monto de comisión, confirmar que el pago íntegro de la misma, se realizará de únicamente al asesor/corredor de seguros nombrado, desde la fecha de la convocatoria hasta el inicio de vigencias de pólizas derivadas del proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, el pago de la comisión de agenciamiento tendrá lugar en su oportunidad, por parte de la empresa de seguros que resulte adjudicada al corredor de seguros, por lo que las formalidades y convenios que adopten las partes para tal efecto no corresponden ser detalladas en el presente procedimiento de selección, sin embargo, las mismas deben ejecutarse de acuerdo a la normativa aplicable. Se aclara que, la entidad no interviene en las políticas de pago que tenga acordada la aseguradora con el corredor de seguros, por lo que, el pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro al corredor debe realizarse según sus políticas. Cabe indicar que la Entidad cuenta para el presente programa de seguros con la asesoría de MGD CORREDORES DE SEGUROS S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

En caso, se haya determinado que el Comité de Selección no haya definido monto o porcentaje de comisión por agenciamiento a favor del asesor/corredor de seguros, el postor ganador pagará la comisión según acuerdo y/o su política de pagos de comisiones vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, el pago de la comisión de agenciamiento tendrá lugar en su oportunidad, por parte de la empresa de seguros que resulte adjudicada al corredor de seguros, por lo que las formalidades y convenios que adopten las partes para tal efecto no corresponden ser detalladas en el presente procedimiento de selección, sin embargo, las mismas deben ejecutarse de acuerdo a la normativa aplicable. Se aclara que, la entidad no interviene en las políticas de pago que tenga acordada la aseguradora con el corredor de seguros, por lo que, el pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro al corredor debe realizarse según sus políticas. Cabe indicar que la Entidad cuenta para el presente programa de seguros con la asesoría de MGD CORREDORES DE SEGUROS S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Agradeceremos se sirvan confirmar que en caso exista un cambio de nombramiento de asesor/corredor de seguros, luego del otorgamiento de la firma de contrato derivado del presente proceso de selección, pero antes de la fecha de inicio de vigencia de la(s) póliza(s), el postor ganador aplicará las condiciones establecidas según acuerdo y/o aplicará su política de pagos de comisiones vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, el pago de la comisión de agenciamiento tendrá lugar en su oportunidad, por parte de la empresa de seguros que resulte adjudicada al corredor de seguros, por lo que las formalidades y convenios que adopten las partes para tal efecto no corresponden ser detalladas en el presente procedimiento de selección, sin embargo, las mismas deben ejecutarse de acuerdo a la normativa aplicable. Se aclara que, la entidad no interviene en las políticas de pago que tenga acordada la aseguradora con el corredor de seguros, por lo que, el pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro al corredor debe realizarse según sus políticas. Cabe indicar que la Entidad cuenta para el presente programa de seguros con la asesoría de MGD CORREDORES DE SEGUROS S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

TODAS LAS PÓLIZAS

Señalar la siniestralidad actualizada desde el 2019 a la fecha, en formato Excel, la cual contenga la siguiente información:

- Fecha del siniestro
- Local /Vehículo afectado
- Causa del daño / Cobertura afectada
- Monto indemnizado
- Breve descripción del evento
- Estado del siniestro (pagado o pendiente)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se informa que lo solicitado estará disponible en el ANEXO SINIESTROS que se publicará al momento de la Integración de Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

TODAS LAS PÓLIZAS

Agradeceremos confirmar que la Compañía de Seguros ganadora de la Buena Pro podrá hacer uso de su propio clausulado registrado ante la SBS, en los casos que no se cuente con algunas de cláusulas se permitirá otorgar la cobertura a través de condiciones especiales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se precisa que, El postor ganador podrá anexar sus condicionados y clausulas generales, debidamente autorizadas por la SBS, de forma supletoria a lo indicado en las bases del presente concurso. Las condiciones particulares, especiales y adicionales señaladas en cada uno de los seguros indicados en los Términos de Referencia son principales y prevalecen sobre cualquier condicionado general y cláusulas adicionales que el postor ganador de la Buena Pro pueda anexar. Se precisa que los condicionados generales y las clausulas adicionales no deberán modificar los términos y condiciones de los slips técnicos objeto de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

TODAS LAS PÓLIZAS

Solicitamos confirmar que la cláusula de Nombramiento de ajustadores es de acuerdo a la Ley de Contrato de Seguros

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se confirma que todas las pólizas de seguros están regidas bajo la Ley de Seguros y su respectivas normas; por lo tanto, no es necesario incluir ninguna aclaración o precisión adicional en los Términos de Referencia. En ese sentido, es tácito que el nombramiento de ajustadores aplica de acuerdo y según la Ley de Seguros vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

TODAS LAS PÓLIZAS

Respecto a las cláusulas de Enfermedades Transmisibles y de Pérdida Cibernética confirmar que la compañía ganadora de la buena pro podrá hacer uso de sus propias cláusulas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, con la intención de garantizar la pluralidad de postores, se procede a confirmar que la aseguradora beneficiada con la Buena Pro en caso lo considere necesario podrá especificar que la exclusión presente en los Términos de Referencia: "EXCLUSIÓN DE RIESGOS CIBERNÉTICOS Y DE DATOS", hace referencial a la cláusula específica LMA5401 EXCLUSIÓN DE RIESGOS CIBERNÉTICOS Y DE DATOS en los seguros de Multiriesgo (incluyendo Responsabilidad Civil) y Deshonestidad. Asimismo, podrá incluirse la de Exclusión de Coronavirus (LMA 5391) en los seguros de Multiriesgo y Deshonestidad.(Pagina 14 de los Términos de Referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

TODAS LAS PÓLIZAS

Se solicita a la Entidad tenga a bien considerar que la Compañía de seguros ganadora de la buena pro podrá incluir las cláusulas de Enfermedades Transmisibles y de Pérdida Cibernética dado que son cláusulas requeridas en el mercado de seguros a nivel mundial

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, con la intención de garantizar la pluralidad de postores, se procede a confirmar que la aseguradora beneficiada con la Buena Pro en caso lo considere necesario podrá especificar que la exclusión presente en los Términos de Referencia: "EXCLUSIÓN DE RIESGOS CIBERNÉTICOS Y DE DATOS", hace referencial a la cláusula específica LMA5401 EXCLUSIÓN DE RIESGOS CIBERNÉTICOS Y DE DATOS en los seguros de Multiriesgo (incluyendo Responsabilidad Civil) y Deshonestidad. Asimismo, podrá incluirse la de Exclusión de Coronavirus (LMA 5391) en los seguros de Multiriesgo y Deshonestidad.(Pagina 14 de los Términos de Referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO
VALORES DECLARADOS

Solicitamos se sirvan remitir el cuadro SBS con los locales y valores declarados en Excel con todos los campos completos, bajo el formato DUBAI

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, la información disponible está en el ANEXO CUADRO SBS; la misma, ha sido oportunamente publicada con las Bases Administrativas del proceso, sin embargo, se volverá a anexar en la integración de Bases, por lo que podrán revisarlo a través del SEACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO

Agradeceremos se sirvan presentar el listado de equipos electrónicos cuyo valor declarado es mayor a US\$ 50,000

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se enviará, el listado de equipos electrónicos, en donde se podrá identificar, en caso existiera alguno superior a los US\$ 50,000.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:
MULTIRIESGO

Agradeceremos señalar cuales son los principales equipos declarados bajo el rubro "equipos electrónicos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se enviará, el listado de equipos electrónicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO
VALORES DECLARADOS

Agradeceremos confirmar si los vehículos y/o bienes embargados por el SAT están siendo declarados en el cuadro DUBAI

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se informa que No procede lo solicitado. El sublímite de Vehículos y bienes embargados es a todo riesgo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO
COBERTURAS

Agradeceremos aclarar que bajo Riesgos sociales y políticos se amparan solo los riesgos: Huelga(motín), conmoción civil, daño malicioso, vandalismo, sabotaje y terrorismo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría se informa que la cobertura de Riesgos Sociales, incluye huelga, motín, conmoción civil daño malicioso vandalismo y terrorismo. Se precisa en la sección Esquema Asegurativo. (Página 3 de los Términos de Referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO
SUB-LIMITES

Solicitamos se sirvan confirmar que bajo HCC y DMVT se entiende huelga, conmoción civil, daño malicioso, vandalismo y terrorismo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría se informa que la cobertura de Riesgos Sociales, incluye huelga, motín, conmoción civil daño malicioso vandalismo y terrorismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: **Nro. 155**

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO
SUB-LIMITES

Agradeceremos verificar toda vez que se observa que hay duplicidad en el sub-límite de Acervo Documentario

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría se informa que, corrige la duplicidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO

CLAUSULAS - TODAS LAS SECCIONES

Solicitamos confirmar que la cláusula de Errores y omisiones no aplica para la cobertura de Responsabilidad civil

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se aclara que la mención de la Cláusula Errores y Omisiones aplicable a todas las secciones, no hace referencia a la cobertura de "Responsabilidad Civil Profesional" o también llamada "Responsabilidad Civil por Errores u Omisiones". La "Cláusula Errores y Omisiones" solicitada corresponde a la aplicable a seguros de propiedad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO
INCENDIO

Bajo la cláusula de 72 horas, se solicita a la Entidad tenga a bien retirar el término revueltas dado que no es uno de los riesgos que estén amparados bajo riesgos sociales y políticos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se aclara al participante que, la cláusula de 72 horas, solo aplica para riesgos de la naturaleza.

DICE:
CLÁUSULA DE 72 HORAS: CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO A LA PROPIEDAD ASEGURADA QUE SE PRODUZCA DURANTE CUALQUIER PERÍODO DE SETENTA Y DOS (72) HORAS CONSECUTIVAS, PROVOCADO POR EVENTOS CATASTRÓFICOS ¿ TALES COMO, PERO NO LIMITADO A, HURACÁN, TORMENTA, TEMPESTAD, LLUVIA, INUNDACIÓN, TERREMOTO, MAREMOTO, REVUELTAS, HUELGA O CONMOCIÓN CIVIL, DAÑO MALICIOSO, VANDALISMO, SABOTAJE Y TERRORISMO - SE CONSIDERARÁ COMO UN EVENTO ÚNICO Y CONSTITUIRÁ UNA OCURRENCIA CON RESPECTO A LA SUMA ASEGURADA Y AL DEDUCIBLE APLICABLE. PARA LOS FINES DE LA APLICACIÓN DEL DEDUCIBLE, EL INICIO DE CUALQUIER PERÍODO DE SETENTA Y DOS (72) HORAS SE DECIDIRÁ A DISCRECIÓN DEL ASEGURADO. NO OBSTANTE, NO HABRÁ SOBRE POSICIÓN EN DOS O MÁS PERÍODOS DE SETENTA Y DOS (72) HORAS EN EL CASO QUE EL DAÑO SE PRODUZCA A LO LARGO DE UN PERÍODO DE TIEMPO MÁS AMPLIO."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DEBE DECIR:
CLÁUSULA DE 72 HORAS: CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO A LA PROPIEDAD ASEGURADA QUE SE PRODUZCA DURANTE CUALQUIER PERÍODO DE SETENTA Y DOS (72) HORAS CONSECUTIVAS, PROVOCADO POR EVENTOS CATASTRÓFICOS ¿ TALES COMO, PERO NO LIMITADO A, HURACÁN, TORMENTA, TEMPESTAD, LLUVIA, INUNDACIÓN, TERREMOTO, MAREMOTO, SE CONSIDERARÁ COMO UN EVENTO ÚNICO Y CONSTITUIRÁ UNA OCURRENCIA CON RESPECTO A LA SUMA ASEGURADA Y AL DEDUCIBLE APLICABLE. PARA LOS FINES DE LA APLICACIÓN DEL DEDUCIBLE, EL INICIO DE CUALQUIER PERÍODO DE SETENTA Y DOS (72) HORAS SE DECIDIRÁ A DISCRECIÓN DEL ASEGURADO. NO OBSTANTE, NO HABRÁ SOBRE POSICIÓN EN DOS O MÁS PERÍODOS DE SETENTA Y DOS (72) HORAS EN EL CASO QUE EL DAÑO SE PRODUZCA A LO LARGO DE UN PERÍODO DE TIEMPO MÁS AMPLIO."

Se procede a corregir los Términos de Referencia"

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO
DEDUCIBLES

Solicitamos confirmar que en caso de siniestro que implique la activación de la cobertura de gastos extraordinarios, el deducible por aplicar será el de la cobertura afectada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se precisa que se mantiene lo establecido en los Términos de Referencia, teniendo en cuenta que lo que se busca con la condición en referencia es que la Entidad en caso de un siniestro que pudiera ser presentado bajo dos coberturas contratadas en la misma póliza o pólizas diferentes, aplique a la activación de la cobertura por la cual se realizará el reclamo buscando el mayor beneficio posible como es el caso del menor deducible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO
CONDICIONES ESPECIALES

En condicion especial 8, referido a que el asegurado decidirá la forma de indemnización en caso se siniestros, agradeceremos confirmar si la entidad ha hecho uso de este beneficio durante los últimos 2 años

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se precisa que, el SAT en estos 2 últimos años no decidió la forma de indemnización en caso de siniestros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO
CONDICIONES ESPECIALES

En condicion especial 8, referido a que el asegurado decidirá la forma de indemnización en caso se siniestros, agradeceremos confirmar si la Entidad tiene pendientes de pago facturas correspondientes a deducibles de siniestros ocurridos en la última vigencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se precisa que no se mantienen facturas pendientes, correspondientes a deducibles de siniestros ocurridos en la última anualidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

DESHONESTIDAD 3D
CONDICIONES ESPECIALES

De acuerdo a bases a la condición especial 5, en lo referido a la facultad de la entidad de la forma de indemnizar el siniestro, confirmar si la Entidad ha hecho uso de este beneficio durante los 2 últimos años

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se precisa que, el SAT no ha hecho uso de este beneficio durante los 2 últimos años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

DESHONESTIDAD 3D
CONDICIONES ESPECIALES

De la condicion especial 5, indicada anteriormente, agradeceremos confirmar si la Entidad tiene pendientes de pago facturas correspondientes a deducibles de siniestros ocurridos en la última vigencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se precisa que, no se mantienen facturas pendientes, correspondientes a deducibles de siniestros ocurridos en la última anualidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

DESHONESTIDAD 3D
CONVENIO I

En lo referido a la condición especial 4, solicitamos confirmar si el Asegurado tiene un plan anual integral de auditoría, y si lo viene ejecutando a la fecha

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se precisa que, sí se cuenta con un plan que se viene ejecutando.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

DESHONESTIDAD 3D
CONVENIO I

De la condición especial nro 04, solicitamos confirmar si a consecuencia de la auditoría realizada por el Asegurado se detectó algún evento que sea materia de cobertura de la póliza de 3D

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se precisa que, no se encontraron eventos a raíz de lo mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

VEHICULOS

Solicitamos se sirvan confirmar que todas las unidades se encuentran operativas y en óptimo estado de conservación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se precisa que, todas las unidades se encuentran operativas y en buen estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

VEHICULOS

Solicitamos procedan con detallar relación de vehículos en Excel incluyendo el valor asegurado de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Area Usuaria, se informa que lo solicitado estará disponible está en el ANEXO RELACION DE VEHICULOS que se publicará al momento de la Integración de Bases. (Pagina 21 de los Términos de Referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

VEHICULOS

Solicitamos confirmar que las sumas aseguradas representan su valor de mercado (considerando sus características, la antigüedad de los mismos y su correspondiente depreciación), es decir que no están infraseguradas ni sobrevaloradas, caso contrario se aplicará lo descrito en los artículos 85 y 86 de la Ley de Contrato de Seguros N29946

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Area Usuaria, se confirma que, las sumas aseguradas representan su valor de mercado (considerando sus características, la antigüedad de los mismos y su correspondiente depreciación), es decir que no están infraseguradas ni sobrevaloradas, caso contrario se aplicará lo descrito en los artículos 85 y 86 de la Ley de Contrato de Seguros N29946

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: **Nro. 168**

Consulta/Observación:

VEHICULOS

Confirmar que no hay unidades con registro de pérdida total o robo total en años anteriores

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se confirma que, no hay unidades con registro de pérdida total o robo total en años anteriores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

VEHICULOS

Considerar que todas las coberturas son ¿HASTA¿ los límites de Suma Asegurada indicada en las condiciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se confirma que, todas las coberturas son hasta los límites de Suma Asegurada indicada en las condiciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

VEHICULOS

Solicitamos se sirvan precisar que la cobertura de RC de ocupantes se limita por Vehículo hasta US\$. 120,000

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usaria, no se acoge, remitirse a las bases, no se indica límite por vehículo, se precisa el límite por ocupante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

VEHICULOS

Agradeceremos se sirvan precisar que la cobertura de Cirugía Estética es reconstructiva y se otorga dentro de los Gastos de Curación. Gastos de Evacuación se otorga dentro del territorio nacional. Se considera el transporte solo del paciente. La cobertura se brinda mediante reembolso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se precisa que, la cobertura de Cirugía Estética es reconstructiva y se otorga dentro de los Gastos de Curación. Gastos de Evacuación se otorga dentro del territorio nacional. Se considera el transporte solo del paciente. La cobertura se brinda mediante reembolso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

VEHICULOS

Agradeceremos confirmar que el servicio de Auxilio mecánico (aplica a Vehículos Livianos hasta 3 tn) ¿ sin limitarse a siniestros, vía Central de Emergencias en Lima a través de Línea Positiva Provincias y donde la aseguradora no pueda brindar el servicio, se dará por reembolso hasta US\$ 500 por evento

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se informa al participante que, no se accede a su observación, lo propio desmejoraría las condiciones con las que la entidad cuenta actualmente, de igual manera la cobertura de auxilio mecánico opera con cobertura a nivel nacional sin restricción alguna, lo que indica que sí es de obtención y ofrecimiento por parte del mercado asegurador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

VEHICULOS

Precisar que las coberturas y/o servicios vía reembolso serán efectivas siempre que los proveedores de la Aseguradora no puedan brindar el servicio. El procedimiento bajo reembolso se encuentra en la página web de la Aseguradora

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, es conforme, las coberturas y/o servicios vía reembolso serán efectivas siempre que los proveedores de la Aseguradora no puedan brindar el servicio. El procedimiento bajo reembolso se encuentra en la página web de la Aseguradora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

VEHICULOS

Solicitamos se sirvan precisar para Vehículo de Reemplazo en provincias y donde la aseguradora no tenga proveedores, será por reembolso a una tarifa de US\$ 25 + IGV por cada día hasta los límites de días de uso.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se informa al participante que, no se accede a su observación, debe mantener las condiciones vigentes. Las unidades de reemplazo a otorgar serán de acuerdo a la disponibilidad de los proveedores, en caso de no contar con la disponibilidad de estos vehículos, se considerará a reembolso hasta por un monto de \$30.00 más IGV diarios, por un máximo de 30 días. (Se precisa en la página 22 de los Términos de Referencia).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

VEHICULOS

Solicitamos a la entidad se sirva eliminar ¿Servicio de taxi al cliente, del taller afiliado a su domicilio o centro de trabajo¿ por no corresponder a ninguna cobertura ni servicio adicional de la naturaleza de las pólizas de seguro

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, es conforme, será de acuerdo a la política de cada taller.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

VEHICULOS

Se requiere precisar que la ¿atención inmediata¿ aplica a los siniestros de rotura de luna y robo de accesorios musicales a la sola presentación de Denuncia de accidentes, detallando la descripción de los hechos tal y como se declaró en la dependencia Policial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, es conforme, la atención inmediata aplica a los siniestros de rotura de luna y robo de accesorios musicales a la sola presentación de Denuncia de accidentes, detallando la descripción de los hechos tal y como se declaró en la dependencia Policial. A menos que la aseguradora cuente con un proceso simplificado para algunos tipos de siniestros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

VEHICULOS

Se requiere precisar que el plazo de aviso de siniestros a la Aseguradora es de 45 días siempre y cuando el asegurado haya cumplido con los trámites policiales de ley, dentro de los plazos que indica la misma

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, es conforme, el plazo de aviso de siniestros a la Aseguradora es de 45 días siempre y cuando el asegurado haya cumplido con los trámites policiales de ley, dentro de los plazos que indica la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

VEHICULOS

Precisar que en caso de un siniestro en el cual se aplique más de un deducible, se aplicará uno solo (el mayor)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, es conforme, en caso de un siniestro en el cual se aplique más de un deducible, se aplicará uno solo (el mayor).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

VEHICULOS

Se requiere precisar en lugares donde la Aseguradora no cuente con un proveedor de Vehículo de reemplazo será por reembolso a una tarifa de US\$ 25 + IGV por cada día hasta los límites de días de uso

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se informa al participante que, NO SE ACOGE la observación, debe mantener las condiciones vigentes. Las unidades de reemplazo a otorgar serán de acuerdo a la disponibilidad de los proveedores, en caso de no contar con la disponibilidad de estos vehículos, se considerará a reembolso hasta por un monto de \$30.00 más IGV diarios, por un máximo de 30 días. (Se precisa en la página 22 de los Términos de Referencia).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

VEHICULOS

Se solicita precisar que para la cobertura en países limítrofes: El traslado del vehículo, gastos de repatriación de la unidad siniestrada será por cuenta del asegurado y el siniestro atendido según jurisdicción peruana. Asimismo, se eliminan los servicios de la póliza (grúa, ambulancia, chofer de reemplazo, vehículo de reemplazo, auxilio mecánico, etc.) Las reparaciones se realizarán solo en territorio y bajo los costos del mercado peruano.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se informa al participante que, para la cobertura en países limítrofes, el traslado del vehículo, gastos de repatriación de la unidad siniestrada será por cuenta del asegurado y el siniestro atendido según jurisdicción peruana. Asimismo, se eliminan los servicios de la póliza (grúa, ambulancia, chofer de reemplazo, vehículo de reemplazo, auxilio mecánico, etc.) Las reparaciones se realizarán solo en territorio y bajo los costos del mercado peruano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

VEHICULOS

Se requiere precisar que la cobertura de la Cláusula de Ausencia de Control es a nivel nacional para toda vía y camino, siempre que sea la única vía de acceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se informa al participante que, no se acepta. La clausula de ausencia de control es a nivel nacional, no se especifica que sea la única via de acceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

VEHICULOS

Se requiere precisar que El Asegurado podrá estar exonerado de presentar la denuncia policial, en los casos donde no intervengan terceros (robos parciales, rotura de lunas, choques estacionados). El Asegurado deberá reportar el siniestro con la central telefónica de La Positiva dentro de una hora de ocurrido el mismo, sin haber trasladado el vehículo del lugar del accidente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se confirma que, el asegurado podrá estar exonerado de presentar la denuncia policial, en los casos donde no intervengan terceros (robos parciales, rotura de lunas, choques estacionados). El Asegurado deberá reportar el siniestro con la central telefónica de La Positiva dentro de una hora de ocurrido el mismo, sin haber trasladado el vehículo del lugar del accidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

VEHICULOS

21. Se requiere precisar los deducibles aplicables a la póliza:

Por todo y cada evento

Auto, cmta rural uso particular, vehículo menor:

- Taller afiliado: 10% del monto indemnizable, mínimo \$. 150 más IG
- Taller no afiliado: 10% del monto indemnizable, mínimo \$. 300 más IG
- Ausencia de Control, RC por Ausencia de Control, Vías no Autorizadas: 20% del monto indemnizable, mínimo \$. 300 más IG

Pick up, mini bus, minivan:

- Taller afiliado: 15% del monto indemnizable, mínimo \$. 200 más IG
- Taller no afiliado: 15% del monto indemnizable, mínimo \$. 250 más IG
- Volcadura: 20% del monto indemnizable, mínimo \$. 250 más IG
- Ausencia de Control, RC por Ausencia de Control, Vías no Autorizadas: 20% del monto indemnizable, mínimo \$. 300 más IG

Camión, bus:

- Taller afiliado: 10% del monto indemnizable, mínimo \$. 200 más IG
- Taller no afiliado: 10% del monto indemnizable, mínimo \$. 300 más IG
- Volcadura: 20% del monto indemnizable, mínimo \$. 400 más IG
- Ausencia de Control, RC por Ausencia de Control, Vías no Autorizadas: 20% del monto indemnizable, mínimo \$. 400 más IG

*Aplican a todas las categorías:

- Lunas nacionales: sin deducible
- Accesorios: 10% del monto indemnizable, mínimo \$. 150 más IG
- Vehículo de Reemplazo: \$. 100 más IG

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaría, se informa al participante que, debe remitirse a lo solicitado en las bases, los deducibles a considerar son los siguientes:

- TALLERES AFILIADOS: 10% DEL MONTO INDEMNIZABLE, MÍNIMO US\$ 150 MÁS IG
- TALLERES NO AFILIADOS: 10% DEL MONTO INDEMNIZABLE, MÍNIMO US\$ 300 MÁS IG
- AUSENCIA DE CONTROL Y PÉRDIDA TOTAL POR AUSENCIA DE CONTROL: 20% DEL MONTO INDEMNIZABLE, MÍNIMO US\$ 400 MÁS IG
- VOLCADURA: 20% DEL MONTO INDEMNIZABLE, MÍNIMO US\$ 400 MÁS IG
- CIRCULACIÓN EN VÍAS Y CAMINOS FUERA DEL USO REGULAR Y FRECUENTE: 20% DEL MONTO INDEMNIZABLE, MÍNIMO US\$ 400 MÁS IG
- ACCESORIOS MUSICALES: 10% DEL MONTO INDEMNIZABLE, MÍNIMO US\$ 150 MÁS IG

Se detalla en la página 22 de los Términos de Referencia"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGUROS DE PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	21:44:20

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

VEHICULOS

22. Se solicita precisar que en caso de obtener la buena Pro, de requerir prestaciones adicionales para incluir unidades de características y/o funcionamiento distinto a los consignados en la relación que forma parte de las bases integradas, (alta gama, blindados, remolcadores, buses, etc) será sujeto a evaluación pudiendo incluir condiciones diferenciadas según corresponda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto por el Área Usuaria, se confirma que, en caso de requerir prestaciones adicionales para incluir unidades de características y/o funcionamiento distinto a los consignados en la relación que forma parte de las bases integradas, (alta gama, blindados, remolcadores, buses, etc) será sujeto a evaluación pudiendo incluir condiciones diferenciadas según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null